INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES

Estudio de demanda de capacitación, según provincias, 2018.

Santo Domingo, R. D.

31 Octubre 2018

Índice

Equipo Técnico 3

Introducción 4

Resumen ejecutivo 5

CAPÍTULO I.- Delimitación del estudio 7

1.1 Definición del estudio 7

1.2 Objetivos de la investigación 7

1.3 Aspectos metodológicos 8

CAPÍTULO II.- Antecedentes 12

CAPÍTULO III. Presentación y análisis de los resultados. 14

3.1 Análisis de los resultados de las entrevistas en las empresas 15

3.2 Análisis de los resultados de las encuestas a la población general 43

Conclusiones 61

Bibliografía 65

Anexos 66

Equipo Técnico

Revisión y aprobación del estudio de investigación

Ing. Ondina Marte

Gerente Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Lic. Arelis Tolentino

Encargada Departamento de Investigación y Estadística de Mercados Laborales

Técnico responsable del estudio:

Lic. Darleni González

Técnico Departamento de Investigación y Estadística de Mercados Laborales

Enjer Aquino.

Auxiliar operativo

Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), realiza de manera periódica estudios de necesidades de capacitación en diferentes territorios del país (regiones, provincias y municipios), con la finalidad de conocer los requerimientos de capacitación de las empresas y población y ofrecer una oferta formativa orientada a sus necesidades.

El estudio busca identificar las necesidades de capacitación con el propósito de ‘‘Detectar la demanda de capacitación existente en las empresas y la población dominicana.

Esta investigación, está compuesto por el capítulo I, que abarca la definición del estudio, los objetivos y la metodología a implementar. El capítulo II contiene los antecedentes de estudios, el capítulo III se presentan los resultados arrojados por la investigación a través de la entrevista realizada a los ejecutivos de las empresas visitas y la encuesta aplicada a la población general, conclusiones, las fuentes bibliográficas consultadas, finalmente se presentan los cuadros anexos.

Resumen ejecutivo

La investigación tenía como propósito identificar las necesidades de capacitación en las empresas y en la población general, teniendo en consideración las cuatro regionales del INFOTEP.

El levantamiento del trabajo se campo se efectuó desde el 19 de marzo hasta 29 de mayo, en 22 provincias, tales como: Distrito Nacional; Santo Domingo; San Cristóbal; Santiago de los Caballeros; Puerto Plata; La Vega; Duarte; Espaillat; Monseñor Nouel; María Trinidad Sánchez; Valverde Mao; Hermanas Mirabal; Sánchez Ramírez; Santiago Rodríguez; Samaná; La Altagracia; La Romana; San Pedro de Macorís; Peravia; San Juan de la Maguana; Barahona y Azua.

Se entrevistaron 1,114 ejecutivos de empresas y 2,204 personas de la población general para un total de 3,318 encuestas.

Los principales hallazgos obtenidos en el levantamiento de datos en las empresas se plasman a continuación.

Los cursos que los empresarios han solicitado al INFOTEP, los de mayor porcentaje fueron los siguientes: *servicio al cliente, trabajo en equipo, ventas, manejo de conflicto, técnicas de las 5S, relaciones humanas, seguridad y salud ocupacional, supervisión, primeros auxilios; e higiene y manipulación de alimentos.*

Las cinco principales áreas donde se le dificultan a las empresas captar recursos humanos calificados estuvieron:

- *Vendedor auxiliar*
- *Servicio al cliente*
- *Auxiliar de almacén*

- *Cocinero(a)*
- *Vendedor externo*

Las acciones formativas que consideran los empresarios, importantes para mejorar las competencias de sus empleados sobresalen:

- *Servicio al cliente*
- *Relaciones humanas*
- *Manejo de conflictos*
- *Vendedor auxiliar*
- *Trabajo en equipo*
- *Comunicación efectiva*
- *Gerencia y liderazgo*
- *Manejo de paquete de oficina*

Los resultados más relevantes arrojados en las encuestas a la población general estuvieron las siguientes:

Los cursos técnicos que han realizados la población dominicana prevalecen: *manejo de paquete de oficina; servicio al cliente; Inglés; secretariado ejecutivo; técnico en informática; farmacia; cajera bancaria y contabilidad*

Las acciones de capacitación que le gustarían realizar a la población general, los de mayor demanda fueron: *inglés; manejo de paquete de oficina; contabilidad financiera; secretariado ejecutivo; cajera bancaria; servicio al cliente; auxiliar de belleza; contabilidad impositiva; farmacia; visitador a médico; contabilidad auxiliar; y vendedor auxiliar.*

CAPÍTULO I.- Delimitación del estudio

1.1 Definición del estudio

Se identificaron la demanda de capacitación existente a nivel nacional en las empresas y en la población general.

1.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Indicar la demanda de capacitación de las empresas y la población, en las 22 provincias seleccionadas en el estudio, año 2018.

Objetivos específicos:

En las Empresas:

- ✓ Indicar los cursos que las empresas han solicitado al INFOTEP.

- ✓ Determinar las principales áreas donde se le dificultan a las empresas captar recursos humanos calificados.

- ✓ Identificar las acciones formativas que consideran los empresarios importantes para mejorar las competencias de sus empleados.

En la Población:

- ✓ Indicar los cursos técnicos realizados o que realiza la población dominicana en las provincias objeto de estudio.

- ✓ Identificar las acciones de capacitación que le gustarían realizar a la población en las provincias objeto de estudio.

1.3 Aspectos metodológicos

Tipo de investigación

La investigación es mixta, combinando el enfoque cuantitativo y cualitativo.

Técnica de recolección de datos

Las técnicas utilizadas fueron las encuestas y las entrevistas.

Unidad de análisis

Estuvo compuesta por las empresas que aportan el impuesto al INFOTEP, en las diferentes Gerencias Regionales como son: la Central, Sur, Este, y Norte. Así como la población general en dichas localidades.

Tipo muestreo y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico, tanto en las empresas como la población.

Para las empresas, el tamaño muestral fue de 1,115 encuestas, y para la población general 2,210. Para un total muestral de 3,325 encuestas.

El retorno de la muestra en las empresas fue de 99.9% y de la población de 99.7%.

Instrumento para recolectar la información

Para el levantamiento de los datos, se utilizaron dos cuestionarios estructurado con preguntas cerrada y abierta y mixta, uno dirigido a los ejecutivos de las empresas y otro a la población general.

Ámbito del estudio

El estudio se realizó en las siguientes Provincias: Santo Domingo; Distrito Nacional; San Cristóbal; Santiago; La Vega; Duarte; Espaillat; Monseñor Nouel; María

Trinidad Sánchez; Valverde Mao; Hermanas Mirabal; Santiago Rodríguez; Puerto Plata; Samaná; Sánchez Ramírez; La Romana; San Pedro Macorís; La Altagracia; Peravia; Azua; Barahona, y San Juan.

Procesamiento de los datos

El procesamiento de los datos se realizó a través del programa SPSS bajo Windows. Versión 15.0 año 2009 y los programas de Microsoft Office: Word y Excel.

Distribución de la muestra de las empresas, según región y Provincia, año 2018.

Provincias	%	Muestra
Regional Central 36.7%		
Distrito Nacional	46.2%	180
Santo Domingo	38.5%	150
San Cristóbal	15.4%	60
Sub-total Regional Central	**100.0%**	**390**
Regional Norte 35.8%		
Santiago de los Caballeros	23.0%	100
Puerto Plata	6.9%	30
La Vega	6.9%	30
Duarte	11.5%	50
Espaillat	6.9%	30
Monseñor Nouel	5.7%	25
María Trinidad Sánchez	6.9%	30
Valverde Mao	6.9%	30
Hermanas Mirabal	5.7%	25
Sánchez Ramírez	5.7%	25
Santiago Rodríguez	5.7%	25
Samaná	8.0%	35
Sub-total Regional Norte	**100.0%**	**435**
Regional Este 14.2%		
La Altagracia	40.0%	60
La Romana	33.3%	50
San Pedro de Macorís	26.7%	40
Sub-total Regional Este	**100.00%**	**150**
Regional Sur 13.3%		
Peravia	35.71%	50
San Juan de la Maguana	21.43%	30
Barahona	21.43%	30
Azua	21.43%	30
Sub-total Regional Sur	**100.00%**	**140**
Total		**1,115**

Distribución de la muestra de la población, según región y Provincia, año 2018.

Provincias	Muestra
Regional Central	
Distrito Nacional	200
Santo Domingo	300
San Cristóbal	80
Sub-total Regional Central	**580**
Regional Norte	
Santiago de los Caballeros	100
Puerto Plata	80
La Vega	80
Duarte	100
Espaillat	80
Monseñor Nouel	80
Sánchez Ramírez	80
María Trinidad Sánchez	80
Valverde Mao	80
Hermanas Mirabal	80
Santiago Rodríguez	80
Samaná	80
Sub-total Regional Norte	**1,000**
Regional Este	
La Altagracia	80
La Romana	80
San Pedro de Macorís	80
Sub-total Regional Este	**240**
Regional Sur	
Peravia	150
San Juan de la Maguana	80
Barahona	80
Azua	80
Sub-total Regional Sur	**390**
Total	**2,210**

CAPÍTULO II.- Antecedentes

El INFOTEP, desde sus inicios, ha estado realizando estudios referentes a identificar las necesidades de capacitación en la población general y en los principales sectores productivos nacional, con el objetivo de reorientar la oferta formativa hacia las áreas más demandadas por los elementos descritos, para así, mantenerse ofreciendo los programas acorde con las necesidades reales, en el momento oportuno.

Dentro de los últimos estudios realizados durante el período 2010-2014 están:

- Estudio de demanda de capacitación, según provincia, 2014.
- Detección de necesidades de capacitación por regionales y provincias, año 2013.
- Detección de necesidades de capacitación de los docentes del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, 2013.
- Necesidades de capacitación, Padre Las Casas, 2013.
- Necesidades de capacitación, San Juan, 2012.
- Necesidades de capacitación en las empresas, la población y centros educativos, Santo Domingo Este, 2012.
- Demanda de Formación Profesional por Gerencias Regionales, 2012.
- Necesidades de Formación y capacitación Profesional en los sectores hotelería, construcción y comunicaciones, 2011.

- Demanda de necesidades de capacitación en las empresas y trabajadores, 2010.

- Demanda de Formación en el área Hotelera, 2010.

- Necesidades de capacitación y nuevas tecnologías en metalmecánica. Abril 2010.

Resultados en las empresas

Capítulo III. Presentación y análisis de los resultados.

3.1 Análisis de los resultados de las entrevistas en las empresas.

A continuación se plasman los resultados más relevantes de la entrevista realizada a los ejecutivos de las empresas visitadas en las 22 provincias en estudio.

Cuadro 1. Cargo de los ejecutivos entrevistados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Encargado(a)	392	35.2%
Gerente general y/o administrador	345	31.0%
Gerente de recursos humanos	273	24.5%
Otro	52	4.7%
Coordinador(a)	29	2.6%
Supervisor(a)	23	2.1%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

De acuerdo a los resultados del estudio, el 35.2% de los empresarios se desempeña como encargado de la organización a la que pertenece, el 31.0% es gerente y/o administrador; sin embargo, el 24.5% es gerente de recursos humanos. Los cargos con menor porcentaje fueron: coordinador(a), 2.6%, el 2.1% supervisor 2.1% y el 4.7% citaron otros cargos entre los que sobresalen: asistente de recursos humanos, propietaria/o y asistente administrativo. (Ver detalles en el cuadro 1 del anexo).

Cuadro 2. Distribución de las empresas, según regionales y provincias.

Regional y Provincias		Cantidad	Porcentaje
Central	Distrito Nacional	180	16.16%
	Santo Domingo	150	13.46%
	San Cristóbal	60	5.39%
	Total	**387**	**35.01%**
Norte	Santiago	100	8.98%
	Duarte	50	4.49%
	Samaná	35	3.14%
	Puerto Plata	30	2.69%
	María Trinidad Sánchez	30	2.69%
	Espaillat	30	2.69%
	La Vega	30	2.69%
	Sánchez Ramírez	25	2.24%
	Santiago Rodríguez	25	2.24%
	Hermanas Mirabal	25	2.24%
	Monseñor Nouel	25	2.24%
	Total	**437**	**36.36%**
Este	La Altagracia	60	5.39%
	La Romana	50	4.49%
	San Pedro de Macorís	39	3.50%
	Total	**150**	**13.38%**
Sur	Peravia	50	4.49%
	San Juan	30	2.69%
	Barahona	30	2.69%
	Azua	30	2.69%
	San José de Ocoa	30	2.69%
	Total	**140**	**15.26%**

El cuadro anterior ilustra que el Distrito Nacional y Santo Domingo, fueron las provincia con mayor cantidad de empresas consultadas a nivel nacional con 16.2% y 13.5% respectivamente, seguida por Santiago con un 9.0%, siendo la provincia con el número de empresas más alto de la Regional Norte, dicha Regional está representada por once provincias, lo cual representa la mayor cantidad de provincias de las cuatro Regionales.

La regional Este, estuvo conformada por tres provincias, tales como: (La Altagracia, La Romana y San Pedro de Macorís) y se aplicaron 150 encuestas en las empresas, distribuidas según el tamaño de la provincia. Casi con semejante cantidad de empresas visitadas estuvo la regional Sur, la cual abarcó cinco provincias, entre ellas, Peravia, San Juan, Barahona, Azua y San José de Ocoa.

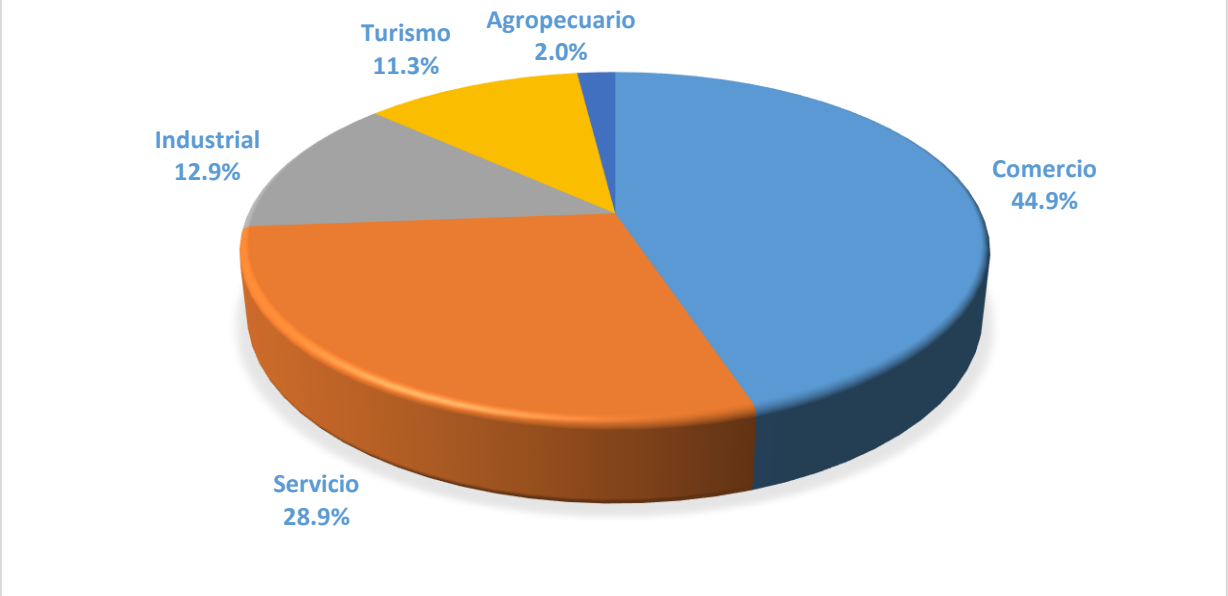
Cuadro 3. Distribución de las empresas, según sector económico.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Comercio	500	44.9%
Servicio	322	28.9%
Industrial	144	12.9%
Turismo	126	11.3%
Agropecuario	22	2.0%
Total	1,114	100.0%

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

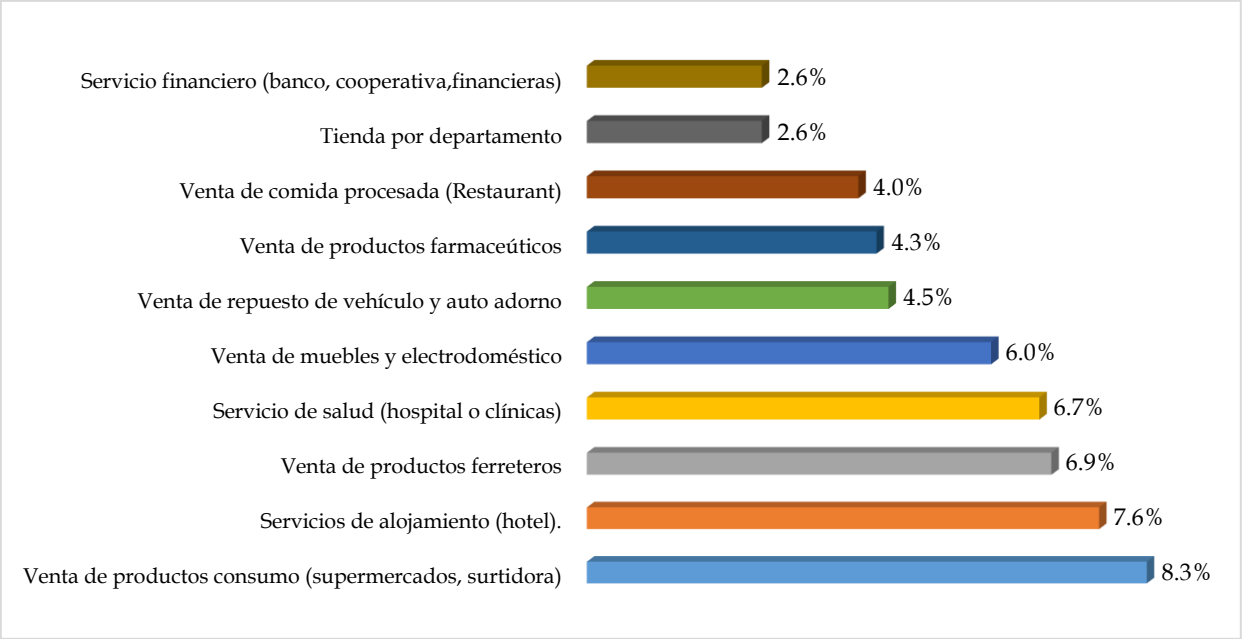
Los resultados de la investigación demuestran que el 44.9% de las empresas corresponden al sector económico comercio, seguida por el 28.9% que pertenecen al sector servicio; en tanto, el 12.9% pertenecen al sector industrial, seguida por las empresas del sector turismo con 11.3%, y el industrial con 2.0%. Los datos se relacionan con la realidad del mercado dominicana, ya que en los sectores comercio y servicio existe más dinamismo económico.

Gráfico 1. Sector económico al que pertenecen las empresas.



Fuente: cuadro 3
Base: 1,114

Gráfico 2. Principales actividades a las que se dedican las empresas.



Fuente: cuadro 5 del anexo.
Base: 1,114

La investigación reveló que las diez actividades principales a las que se dedican las empresas visitadas fueron: venta de productos consumo, entre ellas supermercados y surtidora representada por el (8.3%); servicios de alojamiento en hotel con (7.6%); venta de productos ferreteros (6.9%); servicio de salud en clínicas y hospitales (6.7%); venta de muebles y electrodoméstico (6.0%); venta de repuesto de vehículo y auto adorno (4.5%); venta de productos farmacéuticos (4.3%); venta de comida procesada (restaurant) (4.0%); tienda por departamento y servicio financiero los cuales abarca banco, cooperativa y financieras (2.6%) respectivamente. (Ver detalles en cuadro 5 del anexo).

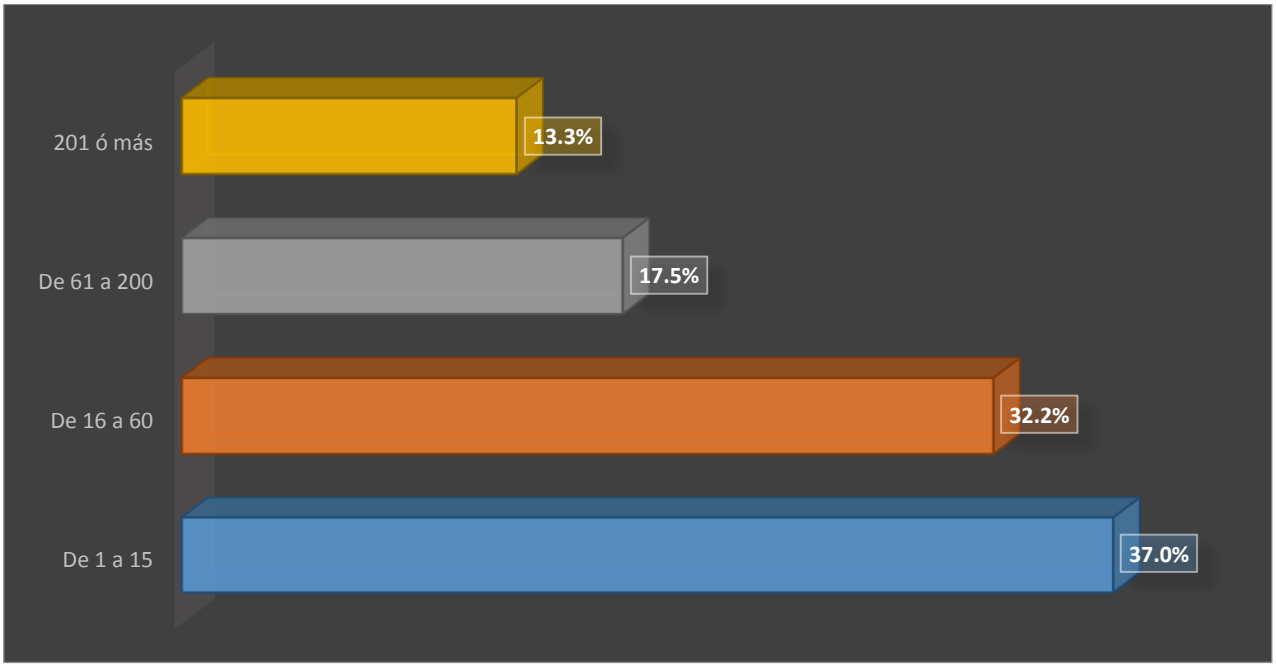
Cuadro 4. Distribución de los empleados en las empresas.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De 1 a 15	412	37.0%
De 16 a 60	359	32.2%
De 61 a 200	195	17.5%
201 o más	148	13.3%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

La clasificación de la cantidad de empleados, se consideró según el Ministerio de Industria y comercio (MIC). El 37.0% de las empresas tiene de 1 a 15 empleados, seguida por el 32.2% que están en la escala de 16 a 60 colaboradores. Las MIPYMES representan la mayor fuente de empleo, representando el 69.2% de las empresas consultadas en esta investigación; en cambio, el 17.5% pertenecen a las empresas mediana con un rango de 61 a 200 empleados y las empresas grandes tienen de 200 o más empleados con 13.3%.

Gráfico 3. Distribución de los empleados en las empresas.



Fuente: cuadro 4.
Base: 1,114

Cuadro 5. Tiempo que tiene la empresa de instalada.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Menos de un año	28	2.5%
De 1 a 5 años	171	15.4%
De 6 a 10 años	179	16.1%
De 11 a 20 años	310	27.8%
De 21 año o más	426	38.2%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

En lo concerniente al tiempo de operación de las empresas visitadas, el 38.2% de estas tiene 21 año en adelante de instalada, seguida por el rango de 11 a 20 años de operación. En cambio, el 16.1% de las empresas poseen de 6 a 10 años, el 15.4% de 1 a 5 años, mientras que el 2.5% tiene menos de un año.

Cuadro 6. Empresas que tienen una definición establecida de puestos de trabajo.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	862	77.4%
No	178	16.0%
Se encuentra en proceso	66	5.9%
Planes futuros	8	0.7%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

De acuerdo a los resultados del estudio, el 77.4% de los empresarios afirmaron que la empresa tiene una definición de los puestos de trabajo establecida; no obstante, el 16.0% contestó que no tienen un perfil de puesto definido, un 5.9% respondió que está en proceso de elaboración; mientras que una minoría (0.7%) lo tiene para planes futuros. Es importante destacar que las organizaciones que tienen una definición previa de puestos de trabajo, se pude inferir que sus colaboradores tienen sus metas clara y pueden lograrlo sus objetivos con más precisión.

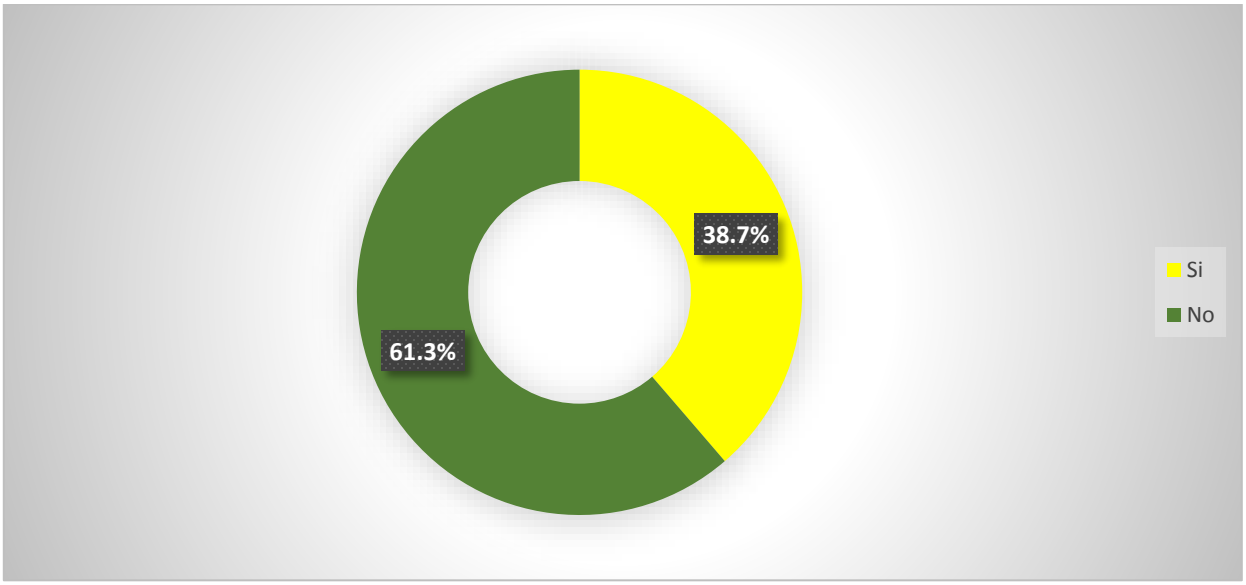
Cuadro 7. Empresas que poseen unidad de entrenamiento o capacitación.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	431	38.7%
No	683	61.3%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Los datos revelan que el 61.3% de las empresas no cuentan con unidad de entrenamiento para capacitar su personal; mientras que el 38.7% respondió que sí. Lo que refleja que la mayoría de las empresas tienen que recurrir a institutos externos para la formación de sus empleados.

Gráfico 4. Empresas que poseen unidad de entrenamiento o capacitación.



Fuente: cuadro 7.
Base: 1,114

Cuadro 8. Empresa que capacita al personal al momento de ingresar.

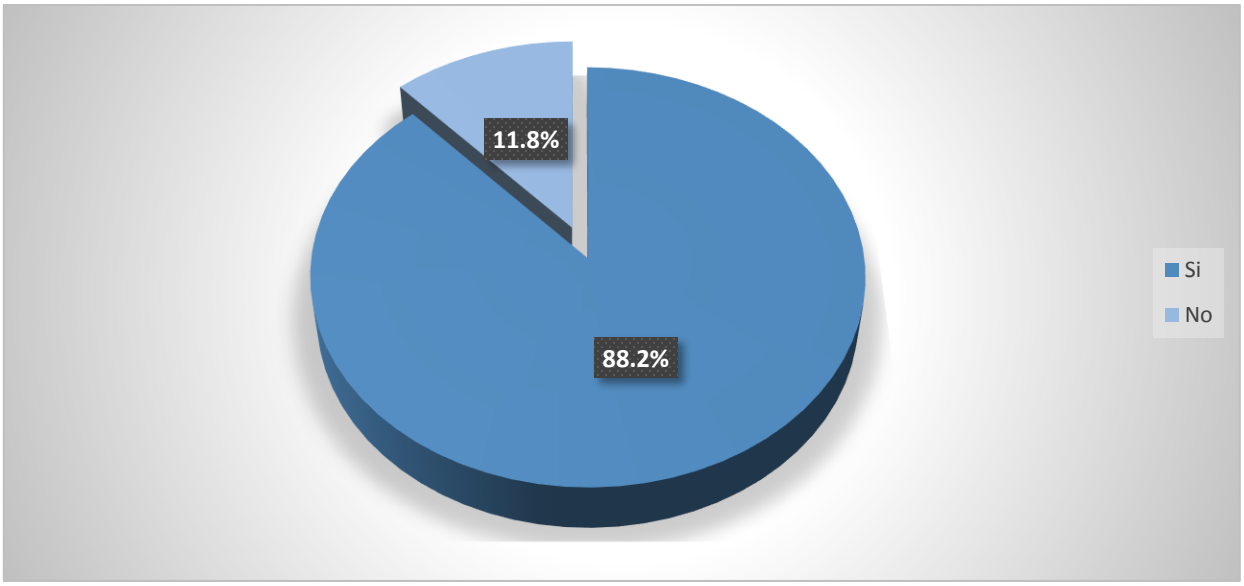
Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	983	88.2%
No	131	11.8%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Los datos evidencian que el 88.2% de los empresarios revelaron que capacitan al personal al momento de ingresar a la organización; no obstante, el 11.8% comentó que no. Cabe destacar que la capacitación e inducción inicial a los empleados es importante, porque le va permitir adaptarse con más rapidez a realizar sus funciones.

Los empresarios que no capacitan su personal al ingresar a la empresa, alegaron que es porque ya esas personas tienen experiencia, otros comentan que como requisito deben llegar capacitados, algunos se cohibieron de dar argumento al respecto; sin embargo, otros comentaron otras razones.

Gráfico 5. Empresa que capacita al personal al momento de ingresar.



Fuente: cuadro 8.
Base: 1,114

Cuadro 9. Empresas que requieren de capacitación para sus empleados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	1,018	91.4%
No	96	8.6%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

El cuadro anterior ilustra que el 91.4% de las empresas requieren capacitación para sus empleados; en tanto, 8.6% respondió que no. Hoy día, las organizaciones están conscientes de la importancia que reviste la capacitación para sus colaboradores, ya que ayuda a tener mejor desempeño en su puesto de trabajo.

Entre los argumentos que los empresarios alegaron de no requerir capacitación para sus empleados están las siguientes:

- Están capacitados
- Tienen experiencia
- La empresa se encarga de capacitar internamente
- No lo considera necesario
- Es una empresa familiar
- Algunos no alegaron argumento

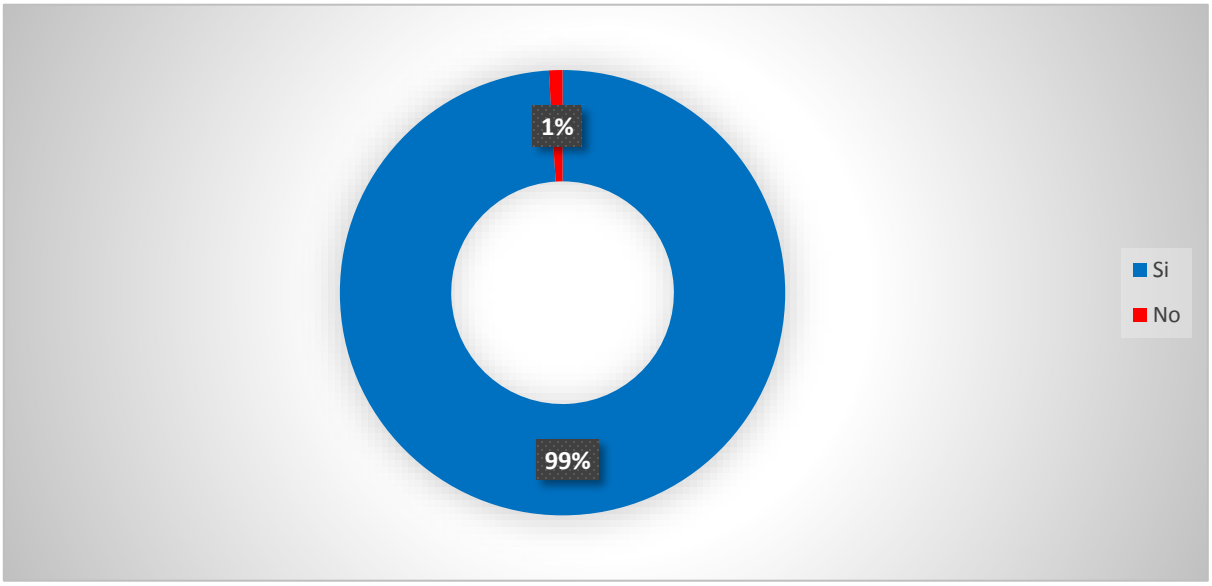
Cuadro 10. Empresa en disposición de participar en entrenamiento y capacitación de sus empleados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	1,008	99.0%
No	10	1.0%
Total	**1,018**	**100.0%**

Base: 1,018
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Casi la totalidad (99.0%) de las empresas están en disposición de participar en entrenamiento y capacitación de sus empleados; mientras que, el 1.0% indicó que no. Lo que significa que los empresarios consideran relevante la formación de su talento humano. Con este valor agrado pueden ser más competitivo y ofrecer mejor servicio.

Gráfico 6. Empresa en disposición de participar en entrenamiento y capacitación de sus empleados.



Fuente: cuadro 10.
Base: 1,008

Cuadro 11. Modalidad de las empresas están en disposición de participar en la capacitación.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales	634	54.3%
Apoyando financieramente a los empleados	128	11.0%
Presentando sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación	287	24.6%
Involucrando una persona de la empresa en impartir docencia dentro de la capacitación	114	9.8%
Permitiendo se capaciten en horario laboral	5	0.4%
Total	***1,168**	**100.0%**

Base: 1,008
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.
***Respuestas múltiples**

La investigación demostró que el 54.3% de los empresarios están en disposición de participar en la capacitación, dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales; seguida por el 24.6% que argumenta presentara sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación; el 11.0% apoyando financieramente a los empleados; el 9.8% involucrando una persona de la empresa impartiendo la capacitación y el 0.4% permitiría la capacitación en horario laboral

Cuadro 12. Tanda más apropiada para implementar programas de capacitación en las empresas.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Fines de semana	488	40.0%
De lunes a viernes en la mañana	189	15.5%
De lunes a viernes en la tarde	338	27.7%
De lunes a viernes en la noche	204	16.7%
Total	***1,219**	**100.0%**

Base: 1,008
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.
***Respuestas múltiples**

El estudio reveló que el 40% de los empresarios afirmó que el horario más conveniente para impartir la capacitación a sus empleados, es los fines de semana; seguido por el 27.7% que prefiere se imparta de lunes a viernes en la tanda de la

tarde; mientras que el 16.7% optó por la formación de lunes a viernes pero en la tanda de la noche; y el 15.5% de lunes a viernes en la tanda de la mañana.

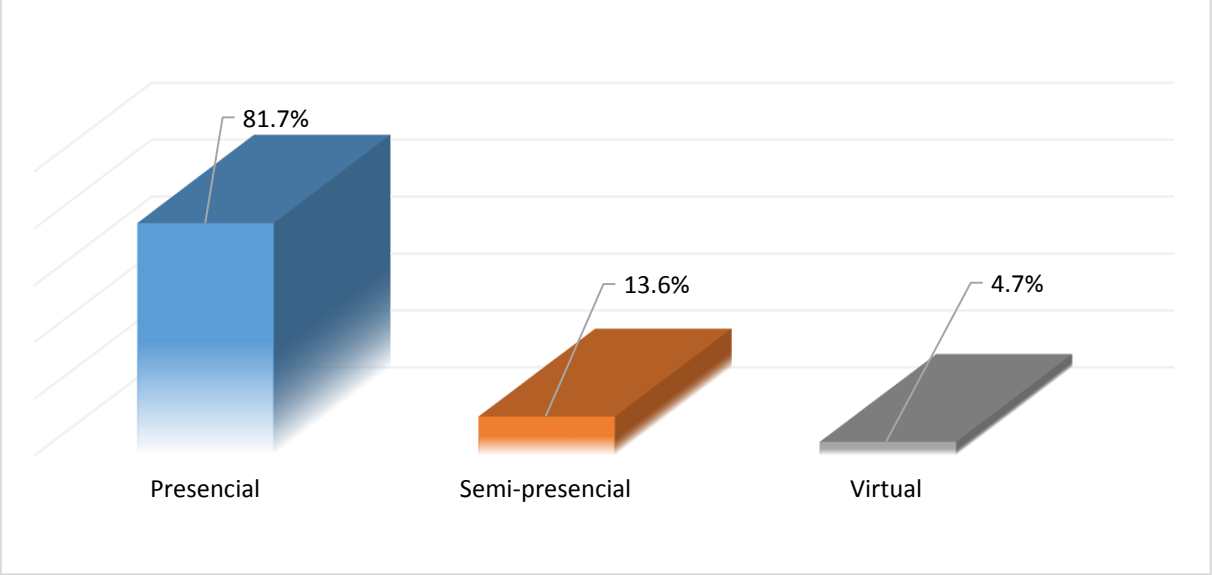
Cuadro 13. Modalidad deseada por las empresas para realizar la capacitación

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Presencial	840	82.5%
Semi-presencial	130	12.8%
Virtual	48	4.7%
Total	**1,018**	**100.0%**

Base: 1,018
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Los datos demuestran que el 82.5% de los ejecutivos comentan que la modalidad preferida para realizar la capacitación es de manera presencial, un 12.8% opta por la semi-presencial, el 4.7% elige de manera virtual.

Gráfico 7. Modalidad deseada por las empresas para realizar la capacitación



Fuente: cuadro 13.
Base: 1,008

Cuadro 14. Lugar que le gustaría realizar la capacitación a los empresarios.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
En la empresa	462	47.6%
Ambos	323	33.3%
Fuera de la empresa	185	19.1%
Total	**970**	**100.0%**

Base: 970
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, el 47.6% de los ejecutivos opta porque se imparta la capacitación en las instalaciones de la empresa, el 33.3% indicó que está en disposición de que se realice tanto en la empresa como fuera de ella, y el 19.1% fuera de la empresa.

Cuadro 15. Empresas que financió o impartió directamente algún entrenamiento para sus empleados durante el año 2017.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	521	46.8%
No	593	53.2%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

El 46.8% de las empresas afirmaron haber financiado curso durante el año 2017; mientras que el 53.2% respondió que no. Lo que significa que poco más de la mitad de las organizaciones entrevistadas no están formado de manera periódica a sus colaboradores.

Cuadro 16. Razones por la cual la empresa financió o impartió algún entrenamiento durante el año 2017.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Para aumentar la productividad	240	32.9%
Para garantizar el desarrollo de los empleados	240	32.9%
Para mejorar el clima laboral/Mantener satisfechos a los empleados	143	19.6%
Para estar actualizada en las nuevas tecnologías	43	5.9%
Para estar al mismo nivel que los competidores	33	4.5%
Para poder usar nueva maquinaria o tecnología	21	2.9%
Otras	9	1.2%
Total	***729**	**100.0%**

Base: 521
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.
***Respuestas múltiples**

Los datos revelan que la principal razón por la cual las empresas impartieron capacitación a los empleados fue para aumentar la productividad y para garantizar el desarrollo de los empleados, representado por el 32.9% respectivamente; seguida por el 19.6% que indicó que para mejorar el clima laboral y mantener satisfechos a los empleados; el 5.9% afirmó para estar actualizada en las nuevas tecnologías, el 4.5% lo hizo para estar a nivel con los competidores; en tanto, el 2.9 % para estar actualizada en las nuevas tecnologías; no obstante, el 1.9% citaron otras razones tales como: actualizar las competencias de los empleados, la empresa lo exige, rotación de personal, para mantener los estándares de calidad, y por disposición de los proveedores de formación.

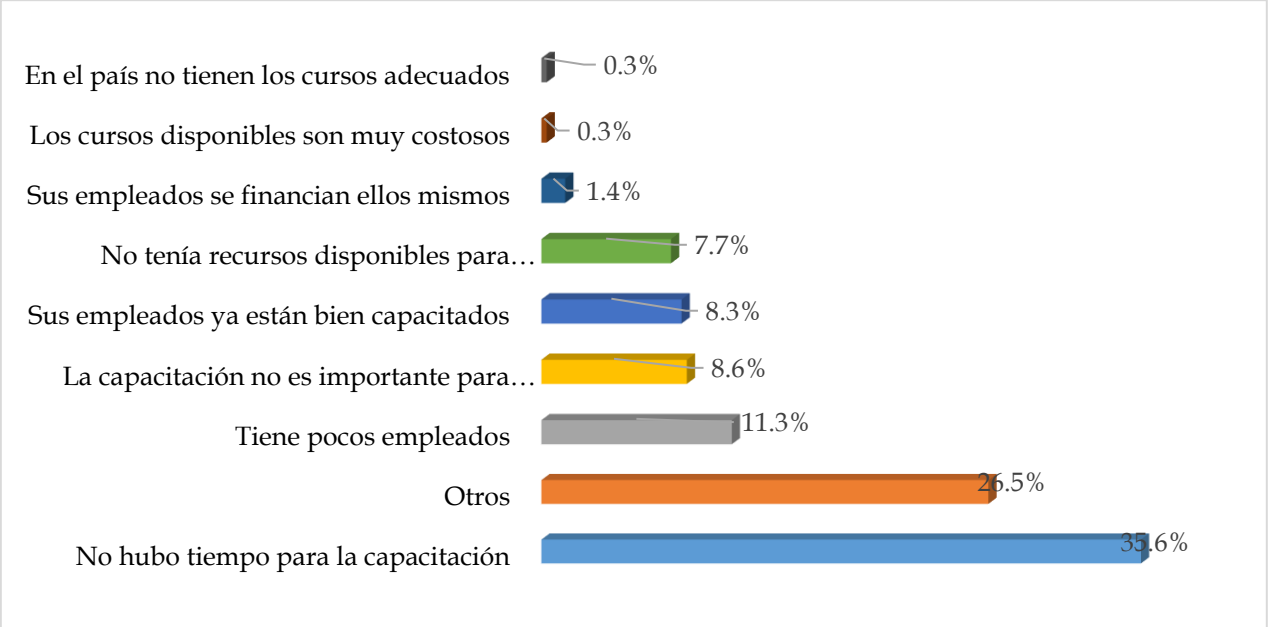
Cuadro 17. Razones por la cual la empresa no financió o impartió algún entrenamiento durante el año 2017.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
No hubo tiempo para la capacitación	227	35.6%
Otros	169	26.5%
Tiene pocos empleados	72	11.3%
La capacitación no es importante	55	8.6%
Sus empleados ya están bien capacitados	53	8.3%
No tenía recursos disponibles para estos fines	49	7.7%
Sus empleados se financian ellos mismos	9	1.4%
Los cursos disponibles son muy costosos	2	0.3%
En el país no tienen los cursos adecuados	2	0.3%
Total	***638**	**100.0%**

Base: 593
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.
***Respuestas múltiples**

De acuerdo a lo arrojado en cuadro anterior, el 35.6% argumentó que la principal razón por la cual la empresa no financió o impartió algún entrenamiento durante el año 2017, fue porque no hubo tiempo para la capacitación, el 26.5% tenían otros motivos, el 11.3% comenta que tiene pocos empleados, el 8.6% argumenta la capacitación no es importante para su empresa (no la considera necesaria), el 7.7% no tenía recursos disponibles para estos fines, y en menor proporción comentan que sus empleados se financian ellos mismos la capacitación, el 0.3% mencionó que los cursos disponibles son muy costosos, y en el país no tienen los cursos adecuados, respectivamente.

Gráfico 8. Razones por la cual la empresa no financió o impartió algún entrenamiento durante el año 2017.



Fuente: cuadro 17.
Base: 593

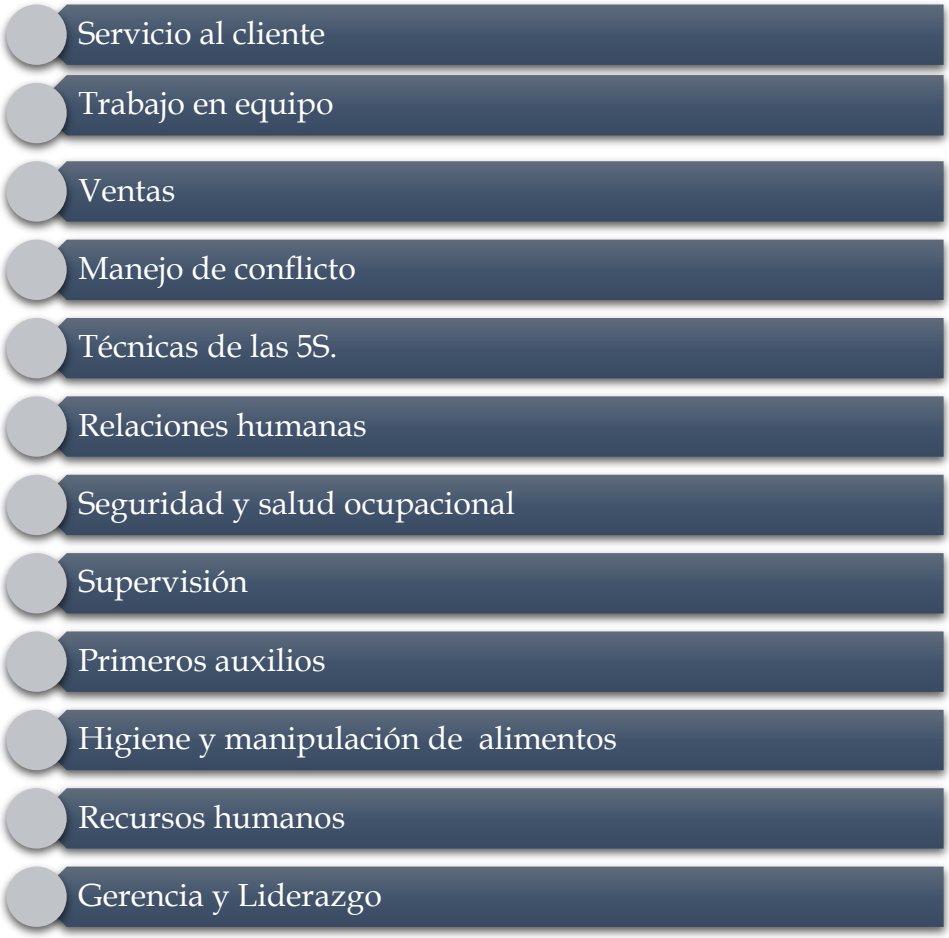
Cuadro 18. Empresa que han solicitado algún curso al INFOTEP.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	480	43.1%
No	634	56.9%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Los datos reflejan que el 56.9% de los ejecutivos entrevistados no ha solicitado capacitación al INFOTEP, mientras que el 43.1% afirmó que si y entre los cursos que han solicitados sobresalen los siguientes:

Esquema 1. Principales cursos solicitados por los empresarios al INFOTEP.



Base: 1,114
Fuente: Cuadro 6 del anexo.

De acuerdo a los resultados de la investigación los cursos de mayor de manda fueron los que se ilustran en el esquema anterior, destacando que servicio al cliente obtuvo el porcentaje más alto con el 23.9%, los demás entre 5.9% y 2%. (Ver más detalles en el cuadro 6 del anexo).

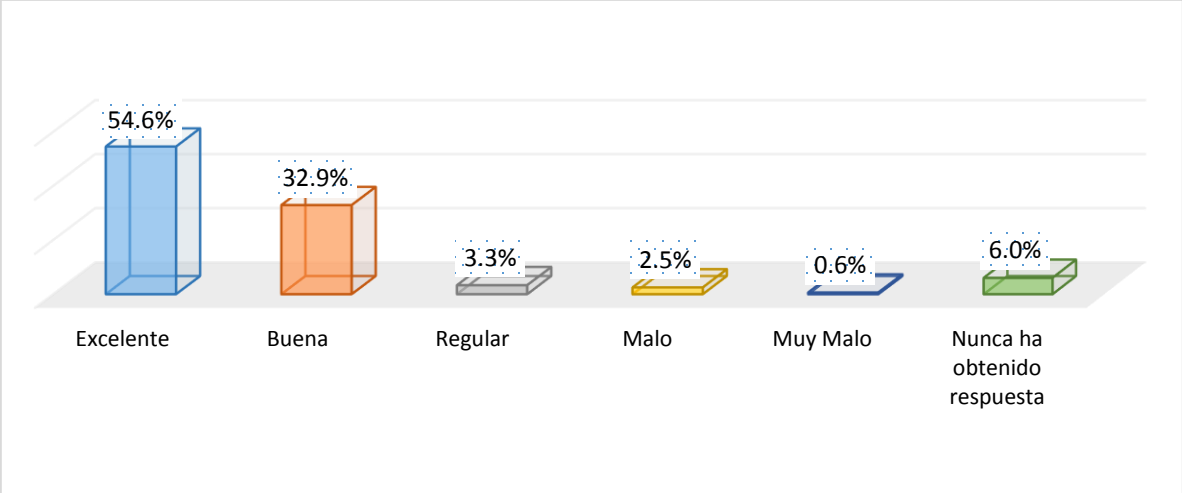
Cuadro 19. Calificación de la respuesta por parte del INFOTEP ante las solicitudes de capacitación de los ejecutivos entrevistados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Excelente	262	54.6%
Buena	158	32.9%
Regular	16	3.3%
Malo	12	2.5%
Muy Malo	3	0.6%
Nunca ha obtenido respuesta	29	6.0%
Total	**480**	**100.0%**

Base: 480
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Se obtuvo que, el 87.5% de los entrevistados consideraron entre excelente y bueno la respuesta por parte del INFOTEP ante las solicitudes de capacitación, el 3.3% la calificó como regular; el 3.1% comentó que es malo o muy malas, y el 6.0% no ha tenido respuesta a su requerimiento. Cabe destacar que es necesario informar a los clientes externos el estatus de sus solicitudes, auxiliándose del call center con una llamada o un correo electrónico y de esta manera mantener el contacto con los empresarios y no se sientan inconformes al no recibir notificación a sus solicitudes

Gráfico 9. Calificación de la respuesta por parte del INFOTEP ante las solicitudes de capacitación de los ejecutivos entrevistados.



Fuente: cuadro 17. **Base:** 593

Cuadro 20. Conocimiento de la formación virtual del INFOTEP por parte de los ejecutivos entrevistados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	328	29.4%
No	786	70.6%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Los datos reflejan que el 29.4% de los ejecutivos entrevistados conocen el servicio de formación virtual, mientras que el 70.6% respondió que no. Es importante que la institución pueda hacer más publicidad de esta modalidad para cubrir más la demanda.

Cuadro 21. Empresarios que han utilizado los servicios del INFOTEP mediante la formación virtual

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	135	41.2%
No	193	58.8%
Total	**328**	**100.0%**

Base: 328
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

El cuadro anterior muestra que de los 328 ejecutivos que conocen la formación virtual, solo 135 de ellos lo han utilizado para un 41.2%, en cambio, el 58.8% no ha hecho uso de este servicio.

Cuadro 22. Ejecutivos dispuestos a utilizar la formación virtual impartida por el INFOTEP.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	997	89.5%
No	117	10.5%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

El 89.5% de los empresarios encuestados señalaron que le gustaría utilizar los servicios de formación virtual del INFOTEP, mientras que el 10.5%% indicó que no.

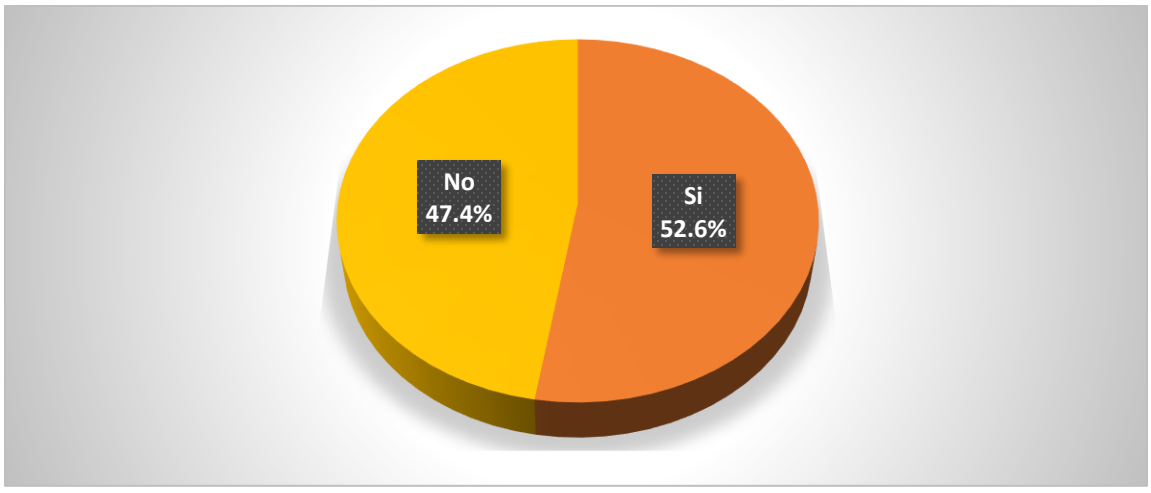
Cuadro 23. Disposición de la empresa para recibir aprendices bajo la formación dual.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	586	52.6%
No	528	47.4%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

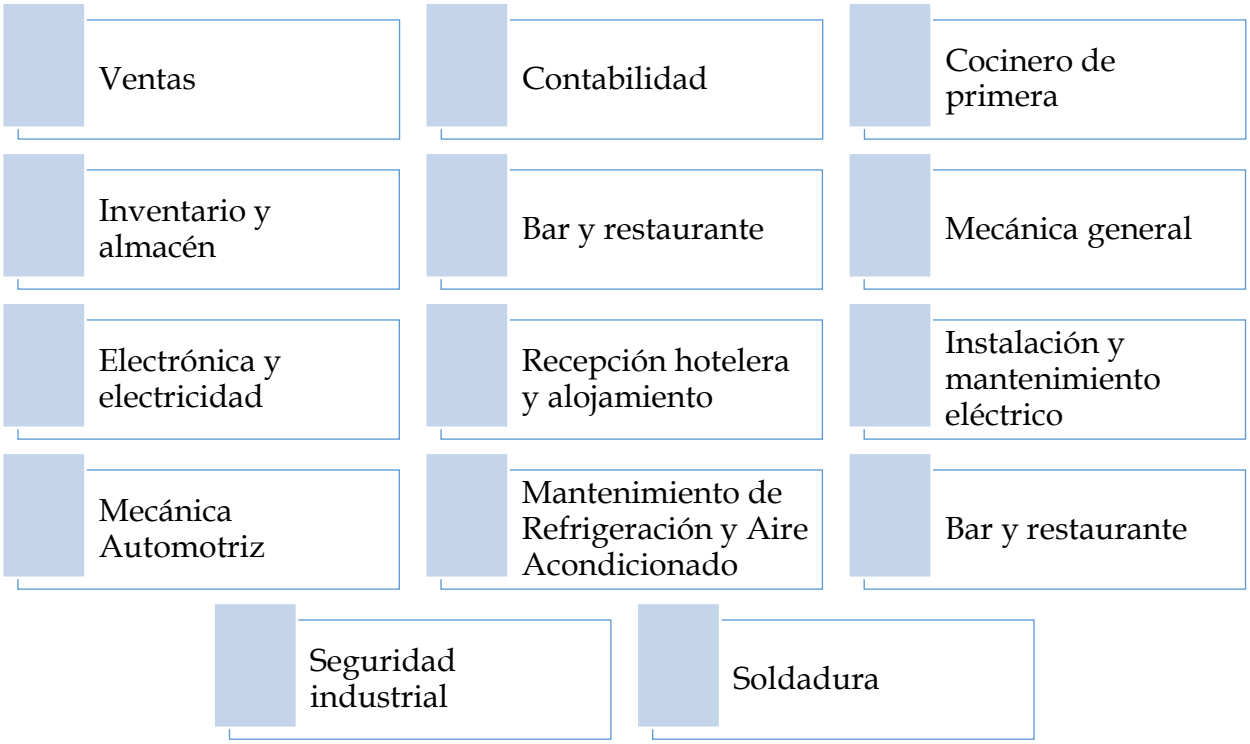
Se puede apreciar que el 52.6% de los ejecutivos de las empresas consultadas, están en disposición de recibir aprendices bajo la formación dual; no obstante, el 47.4% indicó lo contrario.

Gráfico 10. Disposición de la empresa para recibir aprendices bajo la formación dual.



Fuente: cuadro 23. **Base:** 1,114

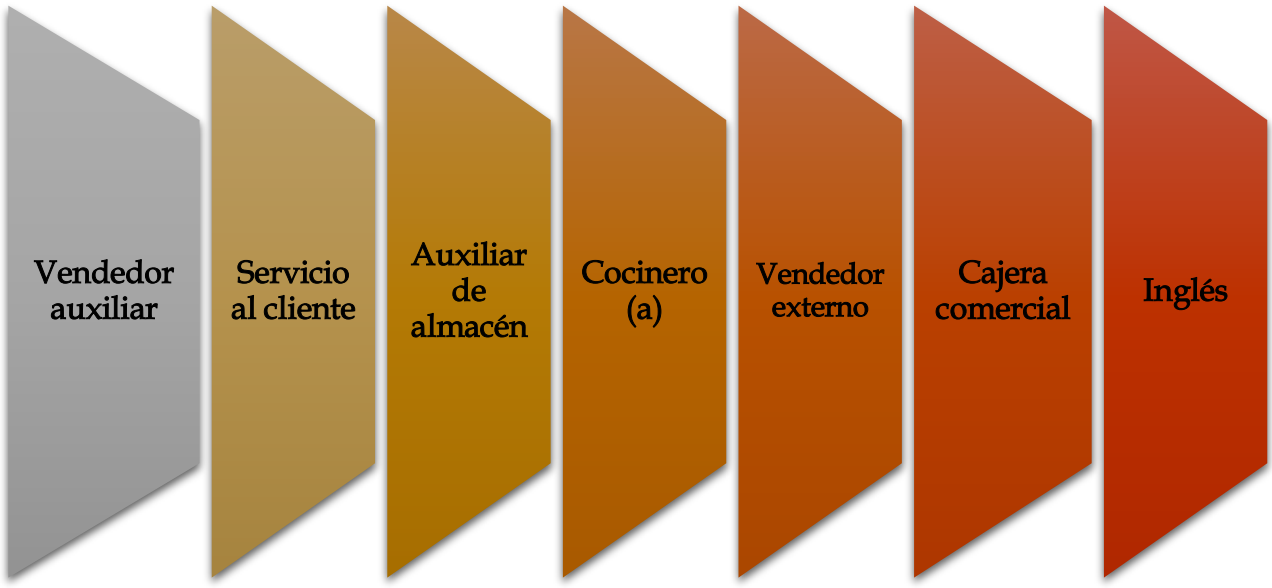
Esquema 2. Principales ocupaciones que estarían dispuesto los entrevistados a recibir aprendices bajo la Formación Dual.



Base: 586
Fuente: cuadro 7 del anexo

Como se puede apreciar en la ilustración, las principales ocupaciones que estarían dispuesto los empresarios entrevistados a recibir aprendices bajo la Formación Dual que ofrece el INFOTEP, sobresale el curso de ventas con el 23.5%, los demás oscilan entre 7.2% y 2%. (Ver más detalles en el cuadro 7 del anexo).

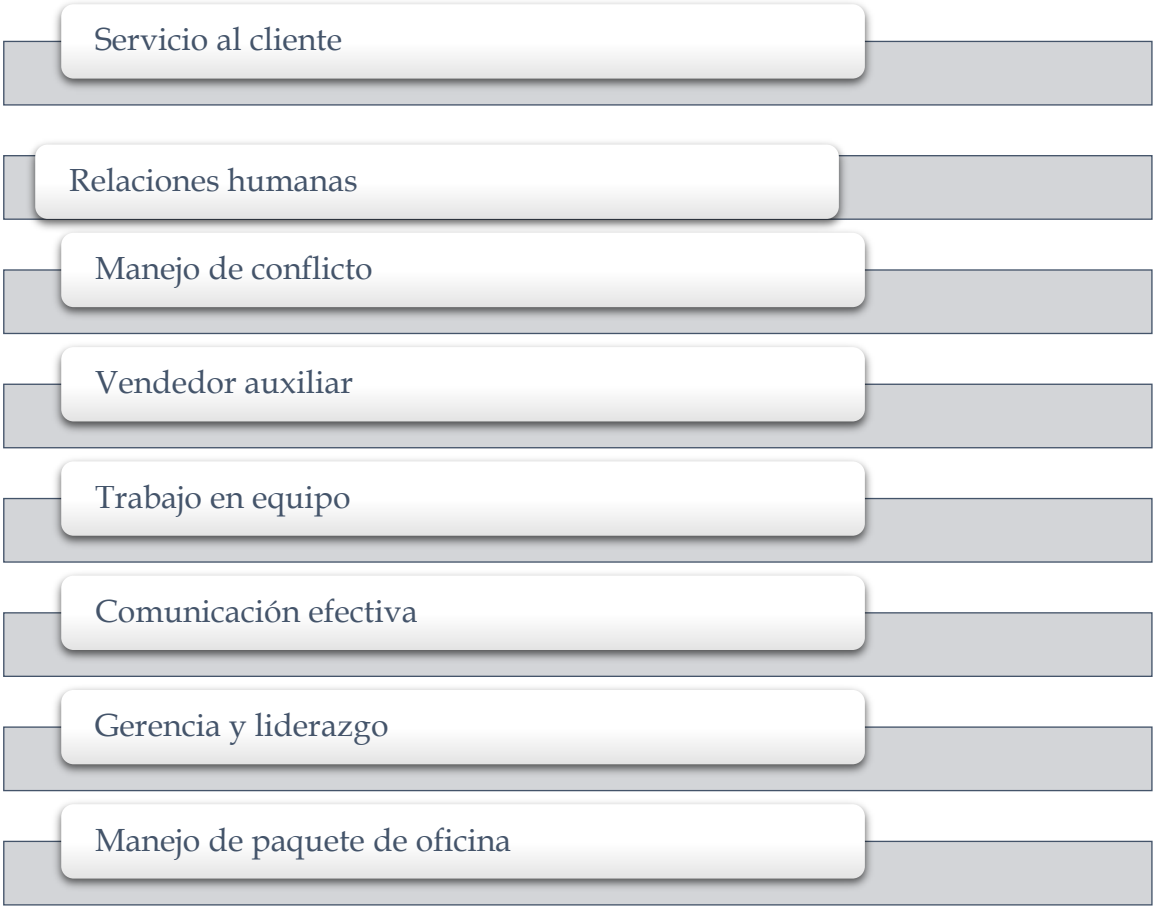
Esquema 3. Principales áreas técnicas que tienen las empresas más dificultades para conseguir personal capacitado.



Base: 1,114
Fuente: cuadro 8 del anexo

En el esquema anterior se puede evidenciar las principales áreas técnicas que tienen las empresas más dificultad para conseguir personal capacitado, resaltando el curso de vendedor auxiliar con el 18.6%, los demás oscilan entre 8.1% y 2%. (Ver más detalles en el cuadro 8 del anexo).

Esquema 4. Cursos importantes para mejorar las competencias de los empleados, según los entrevistados.



Base: 1,114
Fuente: cuadro 9 del anexo

Los datos demuestran que los cursos más importantes para mejorar las competencias de los empleados, según los empresarios entrevistados, sobresal el curso de servicio al cliente con el 25.64%, los demás oscilan entre 11.45% y 2.04%. (Ver más detalles en el cuadro 9 del anexo).

Cuadro 24. Empresa que tienen asesor del INFOTEP asignado.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	386	34.6%
No	728	65.4%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Se puede evidenciar en el cuadro anterior que el 34.6% de las empresas visitadas tienen asesor asignado, mientras que la mayoría (65.4%) respondió que no. Es importante destacar que la mayoría son empresas MIPYMES que se encuentran sin asesor asignado y es una de las principales quejas que los ejecutivos hacen cuando se le visita para este tipo de estudio.

Cuadro 25. Ejecutivos que le gustarían se le asignara un asesor.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	631	86.7%
No	97	13.3%
Total	**728**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

De los 728 empresas que no tienen asesor asignado, 631 de ellas le gustarían se le designe un asesor, representado por un 86.7%; sin embargo el 13.3% no mostró interés en tener asesoría para su negocio.

Comentarios para que el INFOTEP mejore sus estrategias de capacitación, según la opinión de los empresarios entrevistados.

- Asignar un asesor a la empresa
- Los asesores deben visitar con más frecuencia las empresas
- Enviar asesores sin que los soliciten.
- El asesor solo visita para que le firmaran diversos documentos
- Que no cambien los asesores todos los años
- Tienen asesor pero tiene más de dos años que ofrece asesoría y más de cinco años que no imparte cursos
- La presencia del asesor no era adecuado y poco ética dejó esperando y ofreció sus servicios de facilitador externo.
- Ofrecer más información a las empresas sobre las acciones formativas y demás servicios del INFOTEP.
- La empresa ha mandado correo solicitando capacitación y no ha recibido respuesta
- Dar respuestas rápidas a las solicitudes
- Que le den la capacitación, sin poner límite de personas, para que las microempresas puedan capacitar el personal
- Horarios más flexibles de la capacitación
- Flexibilizar la edad para ingresar a los cursos
- Facilitadores mejores capacitados
- Enviar más facilitadores a los pueblos.
- Facilitadores más dinámicos e interactivos, capaces de trabajar con jóvenes.
- Actualizar a los docentes con las nuevas tecnologías
- Que el facilitador trabaje en el área del curso que imparte
- Algunos facilitadores quieren que le bonifican con alguna dieta
- Que los facilitadores tengan sus materiales de trabajo.
- Que haya facilitadores disponibles cuando se soliciten

- Es difícil coordinar la capacitación con los facilitadores
- Actualizar los cursos en contabilidad
- Actualizar los contenidos, gramática, redacción y metodología
- Seguir expandiéndose
- Ampliar cursos en Santiago
- Ofrecer más programas para mandos medios
- Aumentar la cantidad de participantes en cursos virtuales
- Incluir más cursos de manera virtual.
- Algunos facilitadores virtuales imparten las clases muy mal, toman temas y anotaciones de otros países.
- Mejorar la plataforma, se cae mucho
- Entregar los certificados más rápido
- Evaluar mejor a los candidatos que remiten a las empresas cuando se le solicitan egresados
- Ofrecer capacitación en un período menor a dos meses, con el horario establecido
- Mejor comunicación con las empresas
- Ampliar los cupos de diplomados
- Cuando la empresa manda un participante nunca lo llaman para el curso
- Hacer citas antes de hacer las entrevistas
- Poner en práctica lo que recogen en las encuestas
- Impartir los cursos aunque no tengan un octavo grado aprobado.
- Permitir que la empresa envíe un programa de capacitación por año, aunque se vayan dando los cursos por parte
- Siempre llama al INFOTEP y le dicen que entre a la página, pero nunca ofrecen información clara

Resultados en la población general

3.2 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población general.

A continuación se presentan los principales hallazgos obtenidos a través de la encuesta aplicada a la población general.

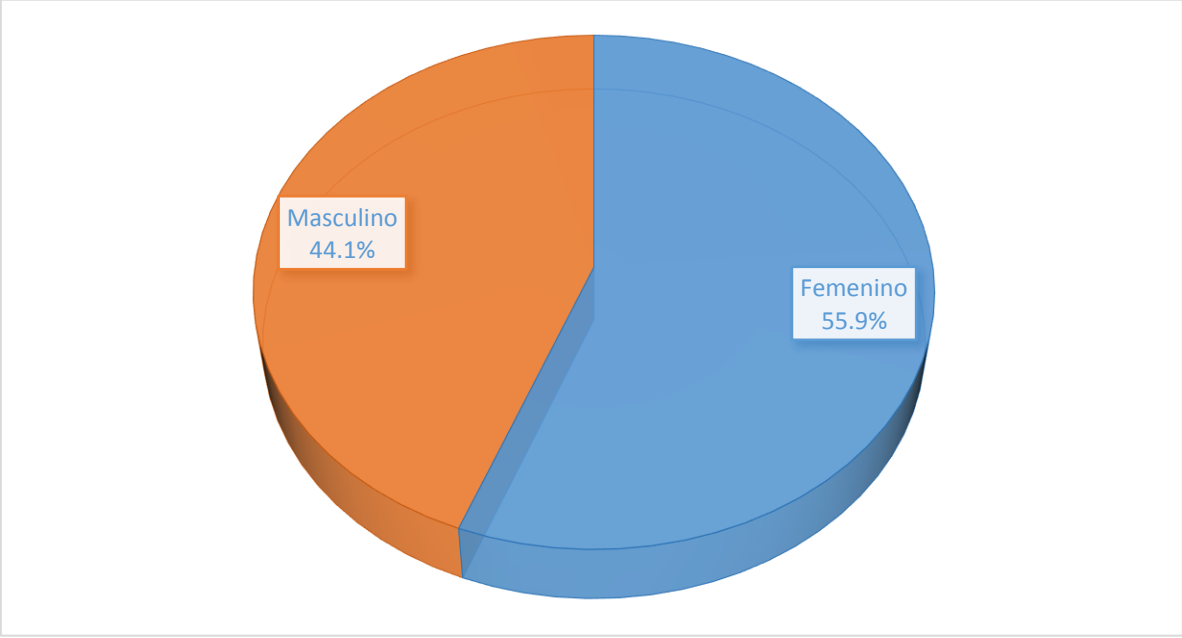
Cuadro 26. Sexo de los encuestados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Femenino	1,232	55.9%
Masculino	972	44.1%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

De acuerdo a los resultados arrojados por la investigación, el 55.9% de la población encuestada pertenece al género femenino, y el 44.1% al masculino.

Gráfico 11. Sexo de los encuestados.



Base: 2,204
Fuente: Cuadro 26

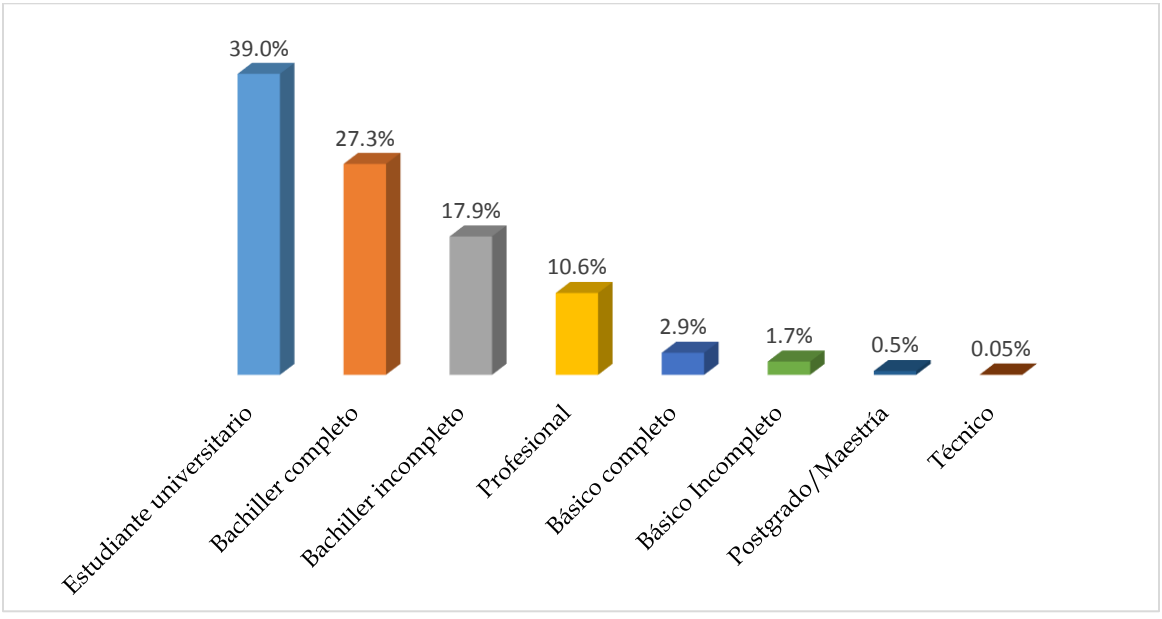
Cuadro 27. Nivel Educativo de los encuestados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Estudiante universitario	858	38.9%
Bachiller completo	602	27.3%
Bachiller incompleto	395	17.9%
Profesional	235	10.6%
Básico completo	63	2.8%
Básico Incompleto	38	1.7%
Postgrado/Maestría	11	0.5%
Técnico	2	0.09%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

El 39.0% de los encuestados afirmó estar estudiando una carrera universitaria, seguida por el 27.3% que es bachiller; en cambio, el 17.9% estaba cursado el nivel secundario al momento de aplicar la encuesta. El 10.6% son profesionales. (Ver detalles en el cuadro anterior).

Gráfico 12. Nivel Educativo de los encuestados.



Base: 2,204
Fuente: Cuadro 27

Cuadro 28. Estatus laboral de los encuestados

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	1,836	83.3%
No	368	16.7%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Los datos reflejan que el 83.3% de la población encuestada afirmó estar trabajando, no obstante; el 16.7% respondió que no. Lo que evidencia que la mayoría de los encuestados se encuentran insertado en el mercado laboral.

Cuadro 29. Edad de los encuestados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De 16 a 22	669	30.4%
De 23 a 29	949	43.1%
De 30 a 36	433	19.6%
De 37 a 43	106	4.8%
44 o más	47	2.1%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Se puede apreciar en el cuadro anterior que el 43.2% de los encuestados la edad oscila entre 23 y 29 años, seguida por el 30.4% está en el rango de 16 a 22 años; en tanto, el 19.6% cuya edad oscila entre 30 a 36, en menor proporción el 4.8% tiene de 37 a 43 años y solo el 2.1% sobrepasa los 44 años.

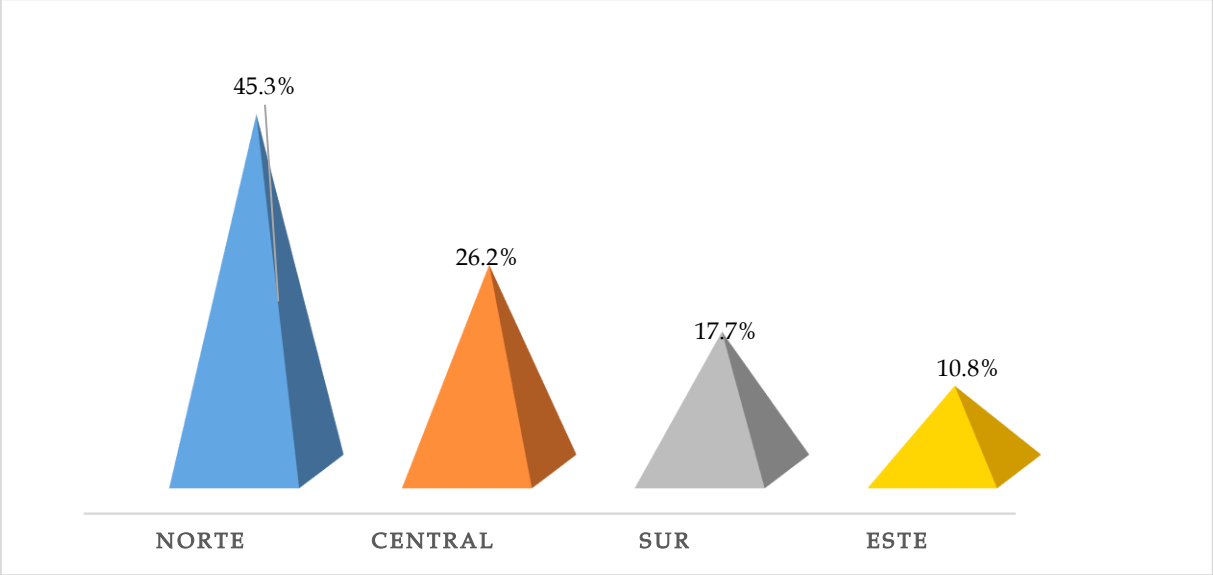
Cuadro 30. Regional donde fueron aplicadas las encuestas.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Central	577	26.2%
Norte	998	45.3%
Este	239	10.8%
Sur	390	17.7%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

El estudio arrojó que el 45.3% de las encuestas fueron aplicadas en la regional Norte, mientras que el 26.2% en la regional Central; en cambio, el 17.7% en la regional Sur; el 10.8% en la regional Este.

Gráfico 13. Regional donde fueron aplicadas las encuestas.



Base: 2,204
Fuente: Cuadro 30

Cuadro 31. Provincia donde fueron aplicadas las encuestas.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Santo Domingo	300	13.6%
Distrito Nacional	200	9.1%
Peravia	150	6.8%
Duarte	100	4.5%
Santiago	100	4.5%
Valverde	80	3.6%
Sánchez Ramírez	80	3.6%
San Juan	80	3.6%
Barahona	80	3.6%
Azua	80	3.6%
San Cristóbal	80	3.6%
La Altagracia	80	3.6%
San Pedro de Macorís	80	3.6%
Puerto Plata	80	3.6%
Santiago Rodríguez	80	3.6%
Hermanas Mirabal	80	3.6%
María Trinidad Sánchez	80	3.6%
Monseñor Nouel	80	3.6%
Espaillat	80	3.6%
La Vega	80	3.6%
La Romana	77	3.5%
Samaná	77	3.5%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204

Fuente: Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Las provincias donde se aplicaron mayor número de empresa fueron: Santo Domingo (13.6%), Distrito Nacional (9.1%) y Peravia 6.8%. En las demás provincias se tomaron cantidades semejantes.

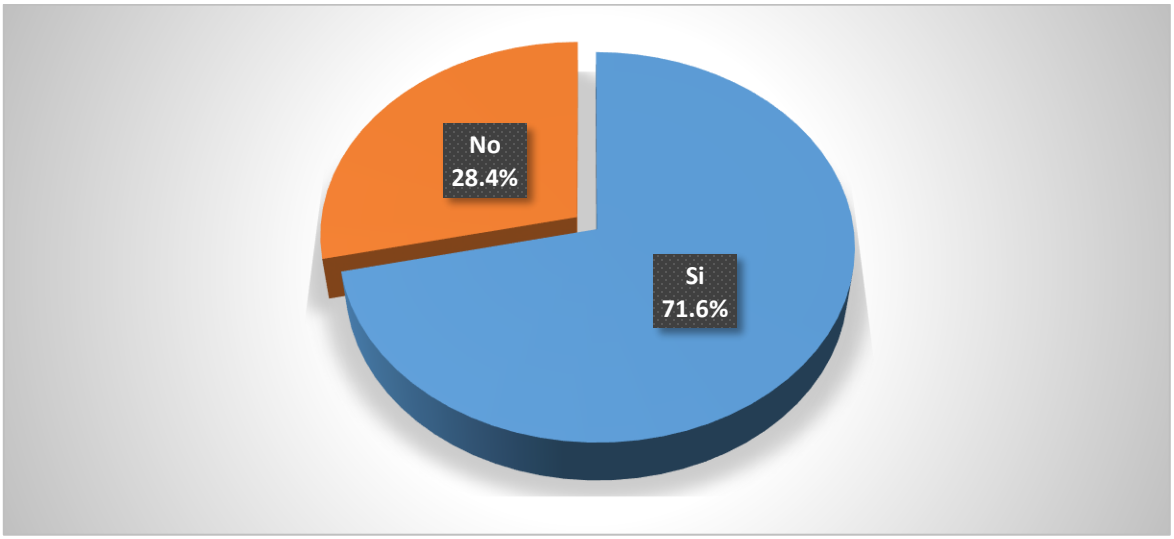
Cuadro 32. Encuestados que han realizado o realiza estudio técnico.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	1,577	71.6%
No	627	28.4%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Conforme a los resultados de la investigación, el 71.6% de los encuestados afirmó ha realizado curso técnico; sin embargo, el 28.4% indicó que no.

Gráfico 14. Encuestados que han realizado o realiza estudio técnico.



Base: 2,204 **Fuente:** Cuadro 32

De los cursos técnicos que han realizados los encuestados, los más mencionados fueron los siguientes:

- Manejo de paquete de oficina
- Servicio al cliente
- Inglés
- Secretariado ejecutivo
- Técnico en informática

- Farmacia
- Cajera bancaria
- Contabilidad
- Vendedor auxiliar
- Auxiliar de belleza
- Cajera comercial
- Electricista instalador residencial
- Relaciones Humanas
- Digitación

(Ver detalles en el cuadro 11 del anexo).

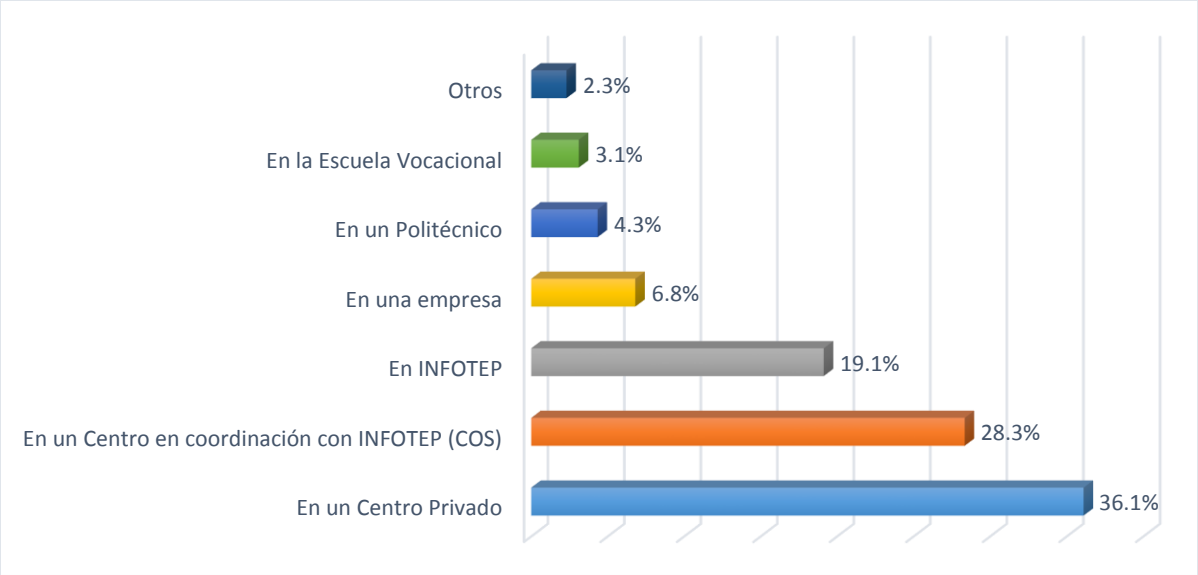
Cuadro 33. Instituto donde realizó o realiza esos cursos técnicos

Opciones	Cantidad	Porcentaje
En un Centro Privado	673	35.9%
En un Centro en coordinación con INFOTEP (COS)	535	28.5%
En INFOTEP	357	19.0%
En una empresa	126	6.7%
En un Politécnico	81	4.3%
En la Escuela Vocacional	58	3.0%
Otros	44	2.3%
Total	**1,874**	**100.0%**

Base: 1,577
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018.***Respuestas Múltiples**

Tal como refleja el cuadro anterior, el Instituto donde realiza o realizaron los encuestados la capacitación técnica, el 35.9% comentó que lo hizo en un centro privado, seguida por el 28.5% que se capacitó en un Centro en coordinación con INFOTEP (COS), el 19.0% realizó la formación en el INFOTEP. En menor porcentaje citaron que en una empresa (6.7%), seguida por el 4.3% que lo hizo en un politécnico, el 3.0% en una escuela vocacional, y 2.3% indicó otros lugares. (Ver detalles en el cuadro 12 del anexo).

Gráfico 15. Instituto donde realizó o realiza esos cursos técnicos



Base: 1,577
Fuente: cuadro 33

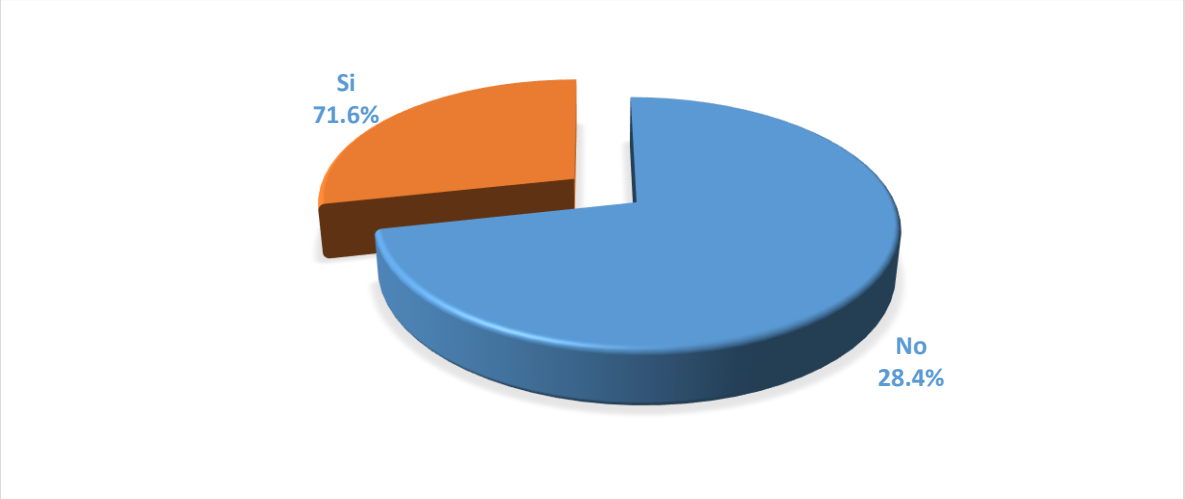
Cuadro 34. Encuestados que han solicitado o no algún curso al INFOTEP.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	626	28.4%
No	1,578	71.6%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

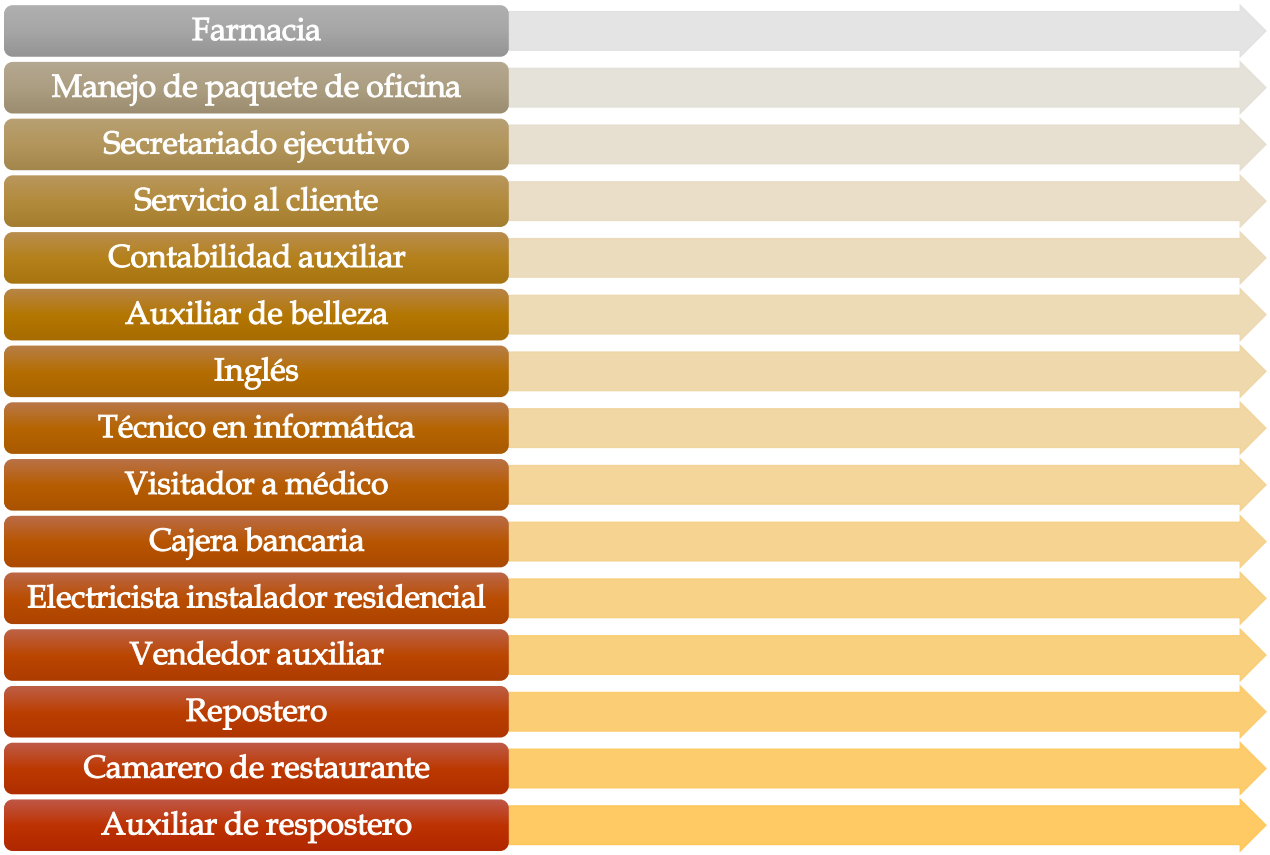
De acuerdo a los resultados del estudio el 71.6% confirmó que no ha solicitado cursos técnicos al INFOTEP, mientras que el 28.4% indicó que sí. Lo que representa que el mayor porcentaje no ha demandado de los servicios de formación de la Institución.

Gráfico 16. Encuestados que han solicitado o no algún curso al INFOTEP.



Base: 2,204
Fuente: cuadro 34

Esquema 5. Cursos destacados solicitados por los encuestados al INFOTEP:



De acuerdo a los resultados arrojados por el estudio, los cursos más solicitados al INFOTEP, son: farmacia; manejo paquete de oficina, entre otros que se pueden apreciar en el esquema anterior. (Ver más detalles en el cuadro 14 del anexo).

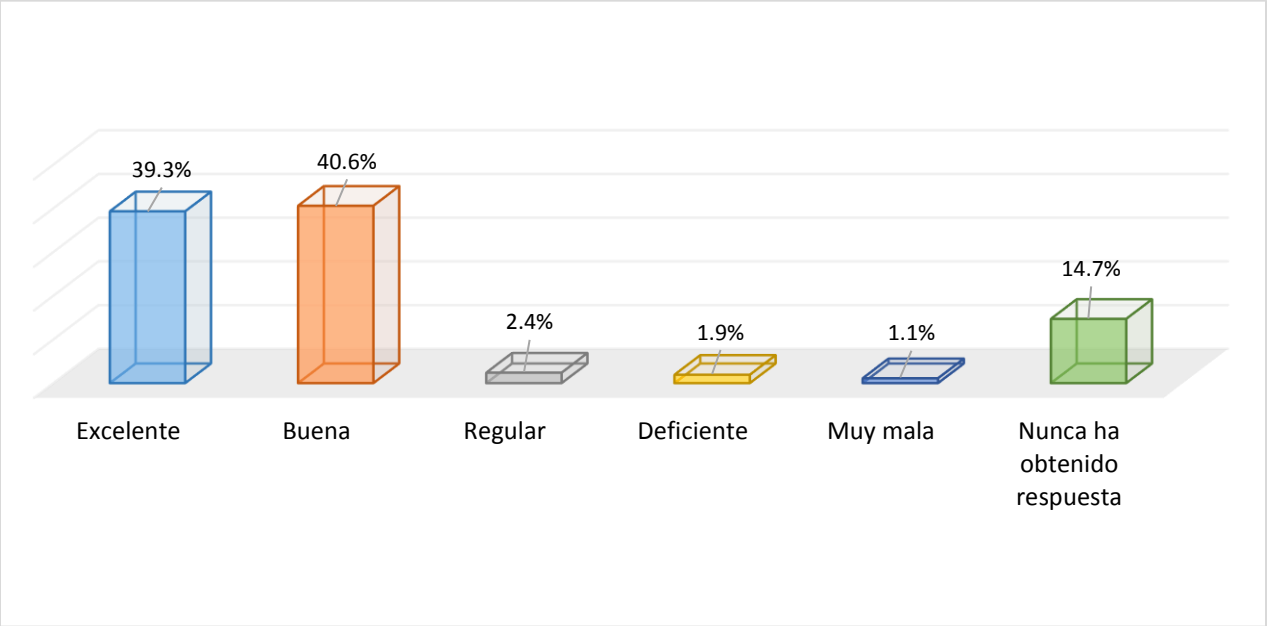
Cuadro 35. Calificación de la respuesta a las solicitudes que han hecho al INFOTEP.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Excelente	246	39.3%
Buena	254	40.6%
Regular	15	2.4%
Deficiente	12	1.9%
Muy mala	7	1.1%
Nunca ha obtenido respuesta	92	14.7%
Total	**626**	**100.0%**

Base: 626
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

La población encuestada reveló que la respuesta del INFOTEP a las solicitudes son satisfactorias, ya que el 79.9% la calificó entre buena y excelente; en cambio, el 14.7% indicó que nunca ha tenido respuestas, el 2.4% la ponderó regular, el 3% entre deficiente y muy mala. Es importante continuar mejorando este aspecto, para mantener satisfechos a la población interesada en formase a nivel técnico.

Gráfico 17. Calificación de la respuesta a las solicitudes que han hecho al INFOTEP.



Base: 626
Fuente: cuadro 35

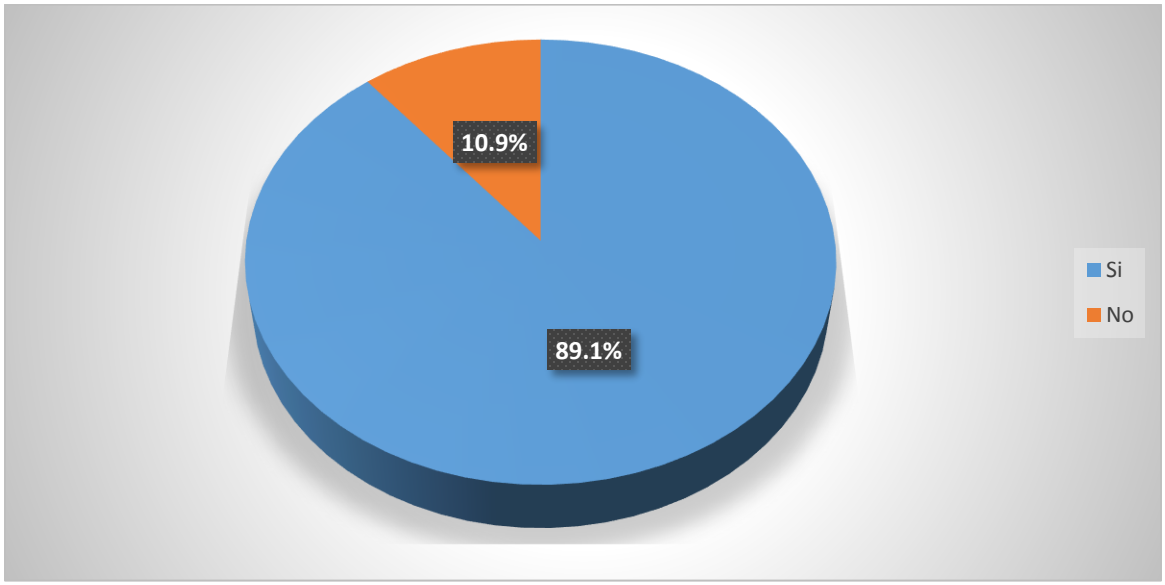
Cuadro 36. Encuestados que desean realizar curso técnico profesional.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	1,966	89.1%
No	238	10.9%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

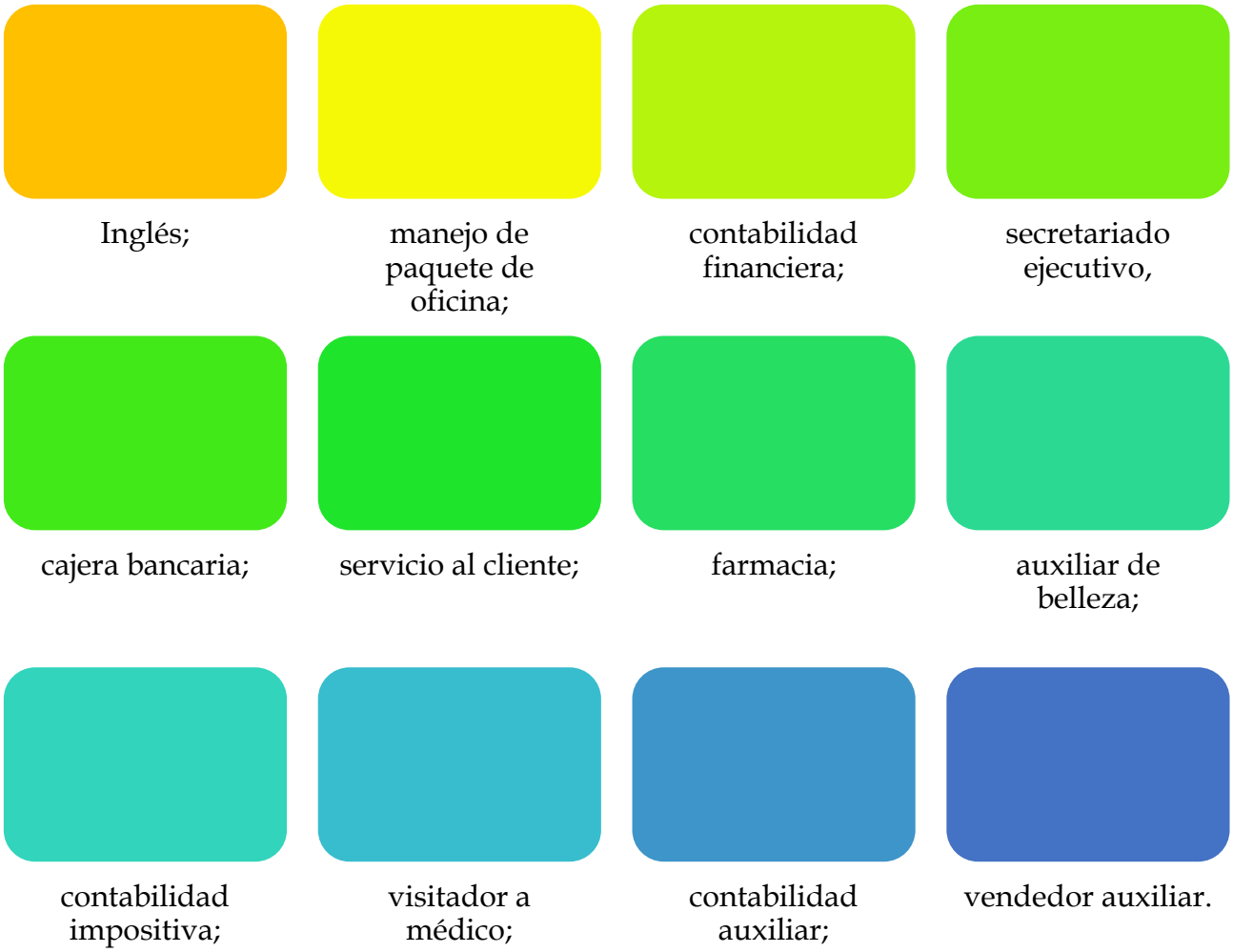
El 89.1% de los encuestados desea realizar cursos técnicos y el 10% respondió que no. Lo que indica que hay un interés en la mayoría de las personas encuestadas en capacitarse.

Gráfico 18. Encuestados que desean realizar curso técnico profesional.



Base: 2,204
Fuente: cuadro 36

Esquema 6. Cursos que desean realizar la población encuestada.



Los cursos más solicitados por la población general fueron: inglés; manejo de paquete de oficina; contabilidad financiera; secretariado ejecutivo, cajera bancaria; servicio al cliente; farmacia; auxiliar de belleza; contabilidad impositiva; visitador a médico; contabilidad auxiliar; vendedor auxiliar, entre otros. (Ver más detalles en el cuadro 17 del anexo).

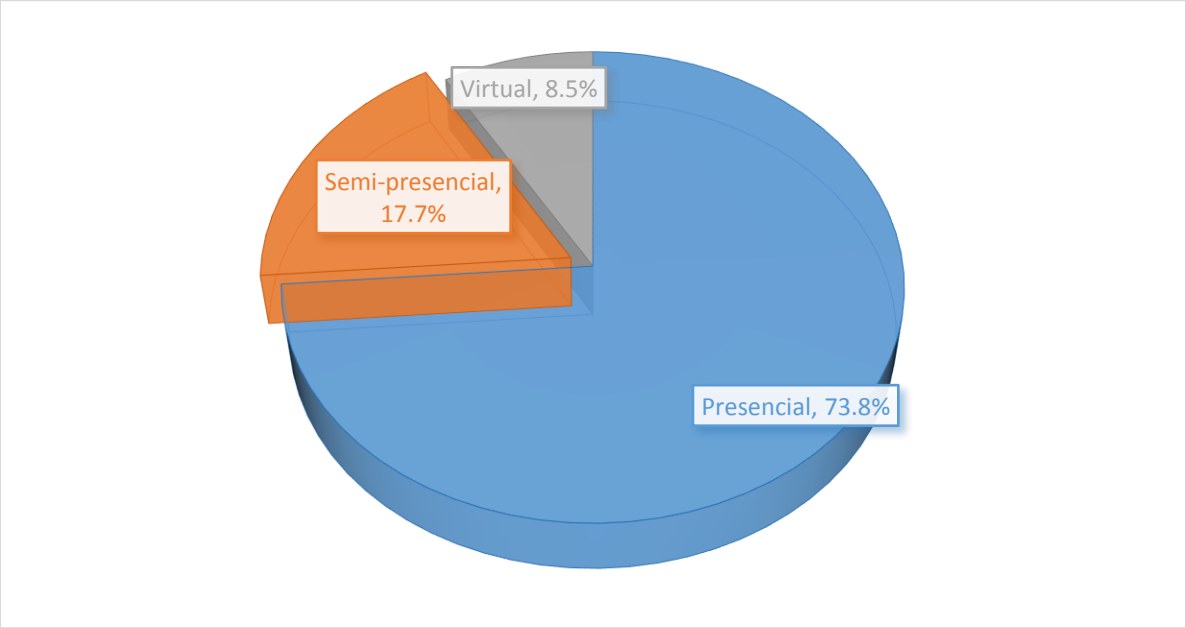
Cuadro 37. Modalidad de formación que le gustaría a los encuestados para la capacitación.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Presencial	1,451	73.8%
Semi-presencial	347	17.7%
Virtual	168	8.5%
Total	**1,966**	**100.0%**

Base: 1,966
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

De os encuestados que están interesados en hacer cursos técnicos, el 73.8% prefiere la modalidad presencial, seguida por el 17.7% que opta por la modalidad semi-presencial, y solo el 8.5% de manera virtual. Se mantiene la tendencia de asistir a salón de clases de manera convencional.

Gráfico 19. Modalidad de formación que le gustaría a los encuestados para la capacitación.



Base: 1,966
Fuente: Cuadro 37

Cuadro 38. Horario de preferencia por los encuestados para la capacitación.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De lunes a viernes en la noche	584	32.2%
Fines de semana en la tarde	457	25.2%
Fines de semana en la mañana	283	15.6%
De lunes a viernes en la tarde	269	14.9%
De lunes a viernes en la mañana	218	12.0%
Total	**1,811**	**100.0%**

Base: 1,966
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018
***Respuestas Múltiples**

Se puede apreciar que el horario preferido por los encuestados para realizar la capacitación técnica es de lunes a viernes en la tanda de la noche, representado por el 32.2%, seguida por el 25.2% que le gustaría hacerlo los fines de semana en la tarde, en menor proporción, el 15.6% señaló que le conviene más los fines de semana pero en la tanda vespertina; en tanto, el 14.9% optó de lunes a viernes en la tarde, y el 12.0% indicó de lunes a viernes en la mañana. Cabe resaltar que alrededor del 60% prefiere la formación de lunes a viernes en las diferentes tandas.

Cuadro 39. Lugar donde piensa trabajar los encuestados cuando reciba la capacitación.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
En su comunidad	1,736	88.3%
Emigrar a otra región o provincia del país	230	11.7%
Total	**1,966**	**100.0%**

Base: 1,966
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Los datos reflejan que el 88.3% de la población tiene como meta que al finalizar la capacitación técnica trabajar en su comunidad; mientras que 11.7% piensa emigrar a otra provincia o región del país, las tres más citadas fueron: Santo Domingo, Santiago, y La Altagracia. (Ver más detalles a continuación).

Cuadro 40. Lugar donde piensan emigrar los encuestados cuando se capaciten.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Santo Domingo	79	34.3%
Santiago	35	15.2%
La Altagracia	27	11.7%
Puerto Plata	7	3.0%
San Pedro de Macorís	7	3.0%
San Francisco de Macorís	6	2.6%
Estados Unidos	6	2.6%
Bávaro/Punta Cana	4	1.7%
María Trinidad Sánchez	3	1.3%
San Juan	3	1.3%
La Romana	3	1.3%
Italia	2	0.9%
Azua	1	0.4%
Samaná	1	0.4%
Santiago Rodríguez	1	0.4%
Mao	1	0.4%
Espaillat/Moca	1	0.4%
Canadá	1	0.4%
Monseñor Nouel	1	0.4%
La Vega	1	0.4%
Francia	1	0.4%
Región Sur	1	0.4%
No responde	38	16.5%
Total	**230**	**100.0%**

Base: 230

Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Cuadro 41. Conocimiento por parte de los encuestados de la formación virtual que imparte el INFOTEP.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	312	14.2%
No	1,892	85.8%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

La investigación demostró que el 85.8% de la población encuestados, no conoce la formación virtual que imparte el INFOTEP, solo el 14.2% tiene noción de esta modalidad de formación. Lo que significa que la institución debe promover más esta plataforma para de esa manera atender con mayor rapidez la demanda de los solicitantes.

Cuadro 42. Encuestados que han utilizado los servicios del INFOTEP mediante la formación virtual.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	62	19.9%
No	250	80.1%
Total	**312**	**100.0%**

Base: 312
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

De los encuestados que mencionaron conocer la formación virtual, solo el 19.9% ha hecho uso de este servicio; no obstante, el 80.1% respondió que no.

Comentario de la poblacion general para que el INFOTEP mejore sus estrategias de capacitación.

- Respuestas rápidas a las solicitudes
- Facilidades para ingresar hacer cursos
- Hacer más promociones para los cursos
- Habilitar más cursos virtuales
- Expandir más sus servicios a nivel nacional
- Que los cursos no sean diarios
- Mejorar horario de impartición de clases para las personas que laboran
- Aumentar la oferta formativa
- Tener más centros de capacitación
- Agilizar la entrega de certificados
- Aumentar los días en los cursos, no impartirlos por horas
- Que los empleados de las empresas puedan acceder a los cursos sin que sea por vía de la empresa donde labora.
- Habilitar cursos de comunicación
- Capacitar a los facilitadores
- No le ha llegado el certificado
- Llamar a las personas que solicitaron cursos
- Dar los curso con todos los materiales incluidos
- Impartir los cursos por más tiempo
- Impartir maestrías técnicas en San juan
- Ser más certeros con las fechas de inicio de los cursos
- Ampliar los cursos para bioanalista
- Más facilitadores en Verón
- Mayor supervisión de los Centros operativos del Sistema
- Más promoción de los cursos virtuales

Conclusiones

A continuación se presentan los resultados arrojados por la investigación sobre la demanda de capacitación en 22 provincias del país, teniendo en cuenta dos perspectivas, las empresas y la población general.

El cuanto al perfil de las empresas visitadas; el 44.9% pertenece al sector económico comercio, y el 28.9%al servicio, siendo los sectores con el porcentaje más elevado. La actividad principal del 8.3% de los negocios es ventas de productos de consumo masivo, seguida de servicio de alojamiento en hotel con 7.6%. En cuanto al tamaño de la empresa el 69.2% son empresa MIPYMES de acuerdo a la clasificación del MIC. El 66% tiene de 11 años en delante, operando en el mercado dominicano.

De las 1,114 empresas consultadas, 862 de estas tienen definido el puesto de trabajo para un 77.4%. Es importante resaltar que apenas el 38.7% de las organizaciones visitadas tienen unidad de entrenamiento o capacitación para su personal, lo que significa que la mayoría se apoya de instituciones externas para formar su talento humano. A pesar de la mayoría de las empresas no contar con área para capacitación, el 88.2% de ellas ofrecen formación al momento de reclutar sus colaboradores.

Los datos revelaron que el 91.4% de los empresarios entrevistados indicaron requerir capacitación para sus empleados, y la mayoría están en disposición de participar en dicha formación. Unos darían apoyo ofreciendo sus instalaciones físicas y materiales; algunos apoyando financieramente a los empleados; y presentando sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación, entre otros.

El 40% de las empresas optaron por formar su personal los fines de semana; en tanto, el restante 60% elige los días de semanas de lunes a viernes en diferentes tandas. Y la modalidad preferida para la capacitación es de manera presencial, por tradición esta

modalidad sigue teniendo la mayor demanda, pese a las propuestas virtuales que disponen muchas instituciones incluyendo el INFOTEP para impartir cursos. El 70.6% de los empresarios no conoce la formación virtual que dispone la Institución y la mayoría mostró interés en utilizarla.

El 47.6% de los ejecutivos indicaron que prefieren que la capacitación se imparta en la empresa.

Los resultados demuestran que el 46.8% de las empresas impartieron capacitación o entrenamiento durante el año 2017 a su personal; en cambio el 53.2% indicó que no, por diferentes razones, algunas de ellas: No hubo tiempo para la capacitación, tenía pocos empleados, la capacitación no la considera importante, los empleados ya estaban bien capacitados, y no tenía recursos disponibles para estos fines.

El 43.1% de los **empresarios** entrevistados respondieron que han solicitado **cursos al INFOTEP**. Entre ellos sobresalen: **trabajo en equipo; ventas; manejo de conflicto; técnicas de las 5S, entre otros.**

Un hallazgo relevante, es que el 54% de los ejecutivos entrevistados calificó como excelente la respuesta por parte del INFOTEP ante las solicitudes de capacitación para su empresa y el 32.9% lo ponderó como bueno. **Resultando que aproximadamente un 90% está conforme con este aspecto.**

Poco más de la mitad (**52.6%) de los ejecutivos están en disposición en recibir en su organización egresados de la formación dual** que tiene el INFOTEP, las cinco áreas principales son: **ventas; contabilidad; cocinero de primera; inventario y almacén; bar y restaurante;** entre otros.

Las **principales áreas técnicas que tienen las empresas mayor dificultad para conseguir personal capacitado,** sobresale el curso de **vendedor auxiliar representado el 18.6%; le siguen: servicio al cliente; auxiliar de almacén; cocinero(a); vendedor externo**; entre otros.

Los c**ursos más importantes para mejorar las competencias de los empleados,** según los entrevistados fueron: **servicio al cliente; relaciones humanas; manejo de conflictos; vendedor auxiliar; trabajo en equipo; entre otros.**

La investigación evidencia que el 34.6% de las empresas visitadas tienen asesor asignado, mientras que la mayoría (65.4%) respondió que no; sin embargo el 86.7% de estos le gustaría le sea asignado un asesor.

En cuanto a los resultados arrojados por el estudio en la población general, se obtuvo lo siguiente:

En cuanto al perfil de la población encuestada, el 55.9% pertenece al género femenino. El nivel educativo del 38.9% es estudiante universitario y 27.3% termino los estudios secundarios, siendo estos los niveles con más alto porcentaje. La mayoría de los encuestados en su mayoría (83.3%) estaba insertado en el mercado laboral. La edad del 73.5% oscila entre 16 y 29 años, lo que refleja que es una población joven. La mayoría de estos fueron abordados en las regionales Central y Norte.

De la población encuestada 1,577 ha realizado cursos técnicos; los que más mención tuvieron fueron: manejo de paquete de oficina; servicio al cliente; inglés; cajera bancaria; contabilidad; entre otros. El 35.7% hizo la capacitación en un instituto privado; en tanto, otros lo realizaron en un COS y el INFOTEP representado por el 28.5% y 19.0% respectivamente.

De las 626 personas encuestadas que han solicitado cursos al INFOTEP, los que más demanda tuvieron fueron: farmacia; manejo de paquete de oficina; secretariado ejecutivo; servicio al cliente; contabilidad auxiliar; entre otros. Cabe resaltar que el 79.9% de estos, califica entre buena y excelente las respuestas a las solicitudes de los cursos efectuados.

De los 2,204 encuestados el 89.1% desea llenar la solicitud para hacer algún curso técnico, y los cinco más requerido fueron: inglés; manejo de paquete de oficina; contabilidad financiera; secretariado ejecutivo, cajera bancaria. La modalidad preferida por la mayoría es de manera presencial y en horario de lunes a viernes en la noche, por ser la tanda que más se ajusta a las personas que trabajan durante el día. El 85.8% de los encuestados resaltó que desconoce la formación virtual que imparte el INFOTEP.

Bibliografía

http://www.infotep.gov.do/

Estudios de Formación Profesional del INFOTEP.

Anexos

Cuadros anexo de las empresas

Cuadro 1. Otros cargos

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Asistente de Recursos Humanos	18	34.6%
Propietaria/o	8	15.4%
Asistente administrativo	7	13.5%
Directora técnica	4	7.7%
Contador/a	3	5.8%
Auxiliar de contabilidad	3	5.8%
Analista de Recursos Humanos	3	5.8%
Presidente	2	3.8%
Vendedora	2	3.8%
Gerente de ventas	1	1.9%
Doctor	1	1.9%
Total	**52**	**100.0%**

Base: 52
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 2. Distribución de las empresas, según regionales.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Central	387	34.7%
Norte	437	39.2%
Este	150	13.5%
Sur	140	12.6%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 3. Distribución de las empresas, según Provincia.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Distrito Nacional	179	16.1%
Santo Domingo	150	13.5%
Santiago	100	9.0%
San Cristóbal	60	5.4%
La Altagracia	60	5.4%
Peravia	50	4.5%
La Romana	50	4.5%
Duarte	50	4.5%
San Pedro de Macorís	40	3.6%
Samaná	35	3.1%
San Juan	30	2.7%

Barahona	30	2.7%
Azua	30	2.7%
San José de Ocoa	30	2.7%
Puerto Plata	30	2.7%
Maria Trinidad Sanchez	30	2.7%
Espaillat	30	2.7%
La Vega	30	2.7%
Sánchez Ramírez	25	2.2%
Santiago Rodriguez	25	2.2%
Hermanas Mirabal	25	2.2%
Monseñor Nouel	25	2.2%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 4. Distribución de las empresas, según Municipio.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Distrito Nacional	178	16.0%
Santiago	99	8.9%
Higüey	61	5.5%
La Vega	52	4.7%
La Romana	51	4.6%
Bani	50	4.5%
Santo Domingo Norte	39	3.5%
Santo Domingo Este	38	3.4%
Santo Domingo Oeste	35	3.1%
Haina	31	2.8%
Azua	30	2.7%
San juan de la Maguana	30	2.7%
Barahona	30	2.7%
Moca	**30**	**2.7%**
Nagua	30	2.7%
Puerto Plata	30	2.7%
Valverde Mao	30	2.7%
San Pedro de Macorís	29	2.6%
San Francisco de Macorís	28	2.5%
San Cristóbal	27	2.4%
Cotuí	25	2.2%
Bonao	25	2.2%
Santiago Rodríguez	25	2.2%
Salcedo	20	1.8%
Los Alcarrizos	20	1.8%
Boca chica	19	1.7%
Samaná	18	1.6%

Las Terrenas	17	1.5%
Juan Dolio	9	0.8%
Tenares	5	0.4%
San Gregorio De Nigua	2	0.2%
Tamboril	1	0.1%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 5. Actividad principal de las empresas.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Venta de productos consumo (supermercados, surtidora)	93	8.3%
Servicios de alojamiento (hotel).	85	7.6%
Venta de productos ferreteros	77	6.9%
Servicio de salud (hospital o clínicas)	75	6.7%
Venta de muebles y electrodoméstico	67	6.0%
Venta de repuesto de vehículo y auto adorno	50	4.5%
Venta de productos farmacéuticos	48	4.3%
Venta de comida procesada (Restaurant)	45	4.0%
Tienda por departamento	29	2.6%
Servicio financiero (banco, cooperativa, financieras)	29	2.6%
Servicio educativo	21	1.9%
Exportación y venta de productos agrícolas	17	1.5%
Servicio de publicidad, impresión y diseño gráfico	17	1.5%
Servicios turísticos	16	1.4%
Elaboración de productos de panadería y repostería	14	1.3%
Purificadora de agua	14	1.3%
Venta de equipos, materiales y mobiliarios de oficina	14	1.3%
Venta y alquiler de vehículo	14	1.3%
Manufactura de textiles	12	1.1%
Venta de neumáticos y lubricantes para vehículos	12	1.1%
Agencias de viajes	12	1.1%
Transmisión audiovisual (canal de televisión, telecable, radio)	12	1.1%
Construcción	11	1.0%
Fabricación de cigarrillos	10	0.9%
Servicio de transporte	10	0.9%
Venta de artículos escolares	10	0.9%
Fabricación de calzados	8	0.7%
Ventas de materiales de construcción	8	0.7%
Servicio de mecánica automotriz	8	0.7%
Servicio de seguridad privada	8	0.7%
Venta de combustible	8	0.7%
Fabricantes naves industriales, puertas y ventanas (en hierro, aluminio, cristal y otros materiales)	7	0.6%

Ventas de materiales eléctricos	7	0.6%
Fabricación de productos médicos	7	0.6%
Ventas de ventana, puertas, vitrinas, y cristales.	6	0.5%
Fabricante de ropa	6	0.5%
Asesoría financiera	6	0.5%
Venta de químicos, tuberías y válvulas industriales	5	0.4%
Venta de productos veterinarios	5	0.4%
Fabricación de productos de bellezas	5	0.4%
Servicio de decoración y montaje de eventos	5	0.4%
Ventas de productos agroquímicos	4	0.4%
Operador turístico	4	0.4%
Fabricante de mármol y granito	4	0.4%
Manufactura de plásticos	4	0.4%
Venta de seguros	4	0.4%
Presentaciones artísticas	4	0.4%
Producir y exportar planta ornamentales	4	0.4%
Venta de materiales de costura	4	0.4%
Servicios eléctricos	4	0.4%
Fabricación de velas	3	0.3%
Fabricación de productos químicos	3	0.3%
Producción de materia prima para la pintura	3	0.3%
Venta de baterías	3	0.3%
Venta de tractores y maquinaria pesada	3	0.3%
Desarrollo de software y aplicaciones	3	0.3%
Enmarcado y ventas de cuadros	3	0.3%
Mantenimiento y reparación de aires acondicionado.	3	0.3%
Venta de plástico	3	0.3%
Fabricación de leche y jugo	3	0.3%
Fabricación de plástico	3	0.3%
Servicio de salud bucal (odontología, dentista)	3	0.3%
Servicio de fumigación	3	0.3%
Rehabilitación y prevención de persona ciega	3	0.3%
Servicio de fotografía y video	2	0.2%
Venta de hierro	2	0.2%
Venta de cerámicas	2	0.2%
Servicio de call center	2	0.2%
Procesamiento de arroz	2	0.2%
Fabricación de chocolate	2	0.2%
Fabricación de hielo	2	0.2%
Automatización de equipos electrónicos	2	0.2%
Alquiler de apartamentos para turistas	2	0.2%
Fabricante de mortero seco	2	0.2%
Fabricante de blocks	2	0.2%
Venta de motores y pasola	2	0.2%
Manufactura de productos alimenticios	2	0.2%
Venta de equipos de seguridad industrial	2	0.2%

Reproducción de documentos	2	0.2%
Fabricación de cemento	2	0.2%
Servicios de estética	2	0.2%
Fabricación de gabinetes para cocinas industriales	2	0.2%
Servicio de alquiler de Naves industriales	2	0.2%
Fabricación de medicamentos	2	0.2%
Lavado de ropa	2	0.2%
Venta de productos naturales	2	0.2%
Industria azucarera	2	0.2%
Agencia de envío	2	0.2%
Servicio de estética	2	0.2%
Producción de alcohol etílico	2	0.2%
Servicios legales	2	0.2%
Fabricación de productos eléctricos	2	0.2%
Banco de sangre	2	0.2%
Fabricación y ventas de jacuzzis	1	0.1%
Fabricación de equipos de refrigeración	1	0.1%
Venta de artículos deportivos	1	0.1%
Administración de parque industrial	1	0.1%
Reparación de celulares	1	0.1%
Venta de juguetes	1	0.1%
Alquiler de locales	1	0.1%
Venta de materiales en acero inoxidables	1	0.1%
Venta de equipos y materiales médicos	1	0.1%
Ventas de lácteos	1	0.1%
Producción avícola	1	0.1%
Venta de lencería para el hogar	1	0.1%
Fabricación de empaques	1	0.1%
Servicios notarios	1	0.1%
Instalación de equipos avícolas	1	0.1%
Incubadora de huevo	1	0.1%
Fabricación de licores	1	0.1%
Parque de atracciones	1	0.1%
Laboratorio veterinario	1	0.1%
Venta de inversor	1	0.1%
Venta de accesorios para baños y cocinas	1	0.1%
Fabricación de piezas de vehículos	1	0.1%
Servicios de alineación y balanceo	1	0.1%
Envases de anzuelos para pescar	1	0.1%
Gremio del sector Turismo	1	0.1%
Mantenimiento industrial	1	0.1%
Fabricante de aceite de vehículo de motor	1	0.1%
Edificación y construcción de puentes y carreteras	1	0.1%
Fabricante de colchones	1	0.1%
Refinamiento de sal	1	0.1%
Producción y reciclaje de plomo	1	0.1%

Estudios del subsuelo	1	0.1%
Fabricantes de estructuras metálicas	1	0.1%
Instalaciones eléctricas	1	0.1%
Editora de libros	1	0.1%
Confección de uniformes	1	0.1%
Producción de alarmas	1	0.1%
Fabricante de joyas	1	0.1%
Mantenimiento de jardines	1	0.1%
Servicios de ascensores, escaleras eléctricas y montacargas	1	0.1%
Impresión de papel de cheques	1	0.1%
Cuidado de la piel	1	0.1%
Imágenes medicas	1	0.1%
Diseños, bordados, serigrafía de textiles	1	0.1%
Supervisión de obras	1	0.1%
Consultoría Psicológica	1	0.1%
Venta artículos promocionales	1	0.1%
Asesoría y asistencia a empresas	1	0.1%
Salón de belleza	1	0.1%
Administradora de fondos de pensión	1	0.1%
Reclutamiento de recursos humanos	1	0.1%
Ventas de telas para tapizar	1	0.1%
Fabricación de fósforo	1	0.1%
Lavado de vehículos	1	0.1%
Presentaciones artísticas	1	0.1%
Monitoreo	1	0.1%
Reparación de vehículos	1	0.1%
Sistemas de riesgos, compra y logísticas	1	0.1%
Importación de productos animales	1	0.1%
Ventas de empaques (mallas)	1	0.1%
Recreación	1	0.1%
Ventas de hormigones	1	0.1%
Matadero de carnes	1	0.1%
Venta de productos odontológicos	1	0.1%
Comercio exterior	1	0.1%
Total	**1,114**	**100.0%**

Base: 1,114
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 6. Cursos solicitados por los empresarios al INFOTEP.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Ventas	214	23.5%
Contabilidad	66	7.2%
Cocinero de primera (Gastronomía)	57	6.3%
Inventario y almacén	56	6.1%
Bar y restaurante	54	5.9%
Mecánica General	42	4.6%
Electrónica y electricidad	36	3.9%
Recepción hotelera y alojamiento	35	3.8%
Instalación y mantenimiento eléctrico	32	3.5%
Mecánica Automotriz	25	2.7%
Mantenimiento de Refrigeración y Aire Acondicionado	21	2.3%
Bar y restaurante	20	2.2%
Seguridad industrial	18	2.0%
Soldadura (Metalurgia)	18	2.0%
Panadería y Repostería	15	1.6%
Diseñador gráfico	13	1.4%
Farmacología	13	1.4%
Desabolladura y pintura de vehículos	12	1.3%
Informática	12	1.3%
Mecánica diésel	12	1.3%
Cajero	11	1.2%
Mantenimiento industrial	10	1.1%
Química de laboratorio	10	1.1%
Enfermería	9	1.0%
Producción	9	1.0%
Automatización Industrial	7	0.8%
Bioanalista	7	0.8%
Ama de llaves	6	0.7%
Electricidad industrial	6	0.7%
Imágenes médica	6	0.6%
Mantenimiento mecánico	6	0.7%
Mantenimiento mecánico máquinas de coser	6	0.7%
Producción agrícola	5	0.5%
Albañilería	4	0.4%
Técnico cementero	4	0.4%
Camarista	3	0.3%
Electricidad automotriz	3	0.3%
Mecánica industrial	3	0.3%
Muebles de madera (Ebanista)	3	0.3%
Trazado y corte industrial de tela	3	0.3%
Confección de prenda de vestir	2	0.2%
Iluminación para televisión	2	0.2%
Mecánico de plantas eléctricas	2	0.2%
Ninguno	2	0.2%
Operación de sala de control master	2	0.2%
Cámara	1	0.1%

Camarógrafo	1	0.1%
Construcción (Plomería)	1	0.1%
Cortes y dobles en telas	1	0.1%
Cosmiatría	1	0.1%
Editor de televisión	1	0.1%
Instalación de cable e internet	1	0.1%
Instalación de puertas y ventanas de aluminio	1	0.1%
Mantenimiento electrónico	1	0.1%
Rebobinado de motor eléctrico	1	0.1%
Total	**912**	**100.0%**

Base: 480

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 7. Principales ocupaciones que estarían dispuesto los entrevistados a recibir aprendices bajo la Formación Dual

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Ventas	214	23.5%
Contabilidad	66	7.2%
Cocinero de primera (Gastronomía)	57	6.3%
Inventario y almacén	56	6.1%
Bar y restaurante	54	5.9%
Mecánica General	42	4.6%
Electrónica y electricidad	36	3.9%
Recepción hotelera y alojamiento	35	3.8%
Instalación y mantenimiento eléctrico	32	3.5%
Mecánica Automotriz	25	2.7%
Mantenimiento de Refrigeración y Aire Acondicionado	21	2.3%
Bar y restaurante	20	2.2%
Seguridad industrial	18	2.0%
Soldadura (Metalurgia)	18	2.0%
Panadería y Repostería	15	1.6%
Diseñador gráfico	13	1.4%
Farmacología	13	1.4%
Desabolladura y pintura de vehículos	12	1.3%
Informática	12	1.3%
Mecánica diésel	12	1.3%
Cajero	11	1.2%
Mantenimiento industrial	10	1.1%
Química de laboratorio	10	1.1%
Enfermería	9	1.0%
Producción	9	1.0%
Automatización Industrial	7	0.8%
Bioanalista	7	0.8%
Ama de llaves	6	0.7%
Electricidad industrial	6	0.7%
Imágenes médica	6	0.6%
Mantenimiento mecánico	6	0.7%
Mantenimiento mecánico máquinas de coser	6	0.7%
Producción agrícola	5	0.5%
Albañilería	4	0.4%
Técnico cementero	4	0.4%
Camarista	3	0.3%
Electricidad automotriz	3	0.3%
Mecánica industrial	3	0.3%
Muebles de madera (Ebanista)	3	0.3%
Trazado y corte industrial de tela	3	0.3%
Confección de prenda de vestir	2	0.2%
Iluminación para televisión	2	0.2%
Mecánico de plantas eléctricas	2	0.2%
Ninguno	2	0.2%
Operación de sala de control master	2	0.2%

Cámara	1	0.1%
Camarógrafo	1	0.1%
Construcción (Plomería)	1	0.1%
Cortes y dobles en telas	1	0.1%
Cosmiatría	1	0.1%
Editor de televisión	1	0.1%
Instalación de cable e internet	1	0.1%
Instalación de puertas y ventanas de aluminio	1	0.1%
Mantenimiento electrónico	1	0.1%
Rebobinado de motor eléctrico	1	0.1%
Total	**912**	**100.0%**

Base: 586

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadro 8. Áreas técnicas que tienen las empresas más dificultades para conseguir personal capacitado.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Ningunas	275	18.6%
Vendedor auxiliar	119	8.1%
Servicio al cliente	100	6.8%
Auxiliar de almacén	49	3.3%
Cocinero(a)	41	2.8%
Vendedor externo	39	2.6%
Cajera comercial	34	2.3%
Inglés	32	2.2%
Administración	26	1.8%
Mecánica industrial	26	1.8%
Recepcionista	26	1.8%
Camarero de restaurante	24	1.6%
Mantenimiento	22	1.5%
Supervisión	21	1.4%
Contabilidad impositiva	19	1.3%
Manejo de paquete de oficina	19	1.3%
Auxiliar de mecánico automotriz	18	1.2%
Contabilidad	18	1.2%
Farmacia	18	1.2%
Electricista instalador industrial	17	1.2%
Panadero	15	1.0%
Chofer	14	0.9%
Créditos y cobros	14	0.9%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	14	0.9%
Contabilidad financiera	13	0.9%
Diseñador(a) gráfico(a)	13	0.9%
Mecánica en mantenimiento industrial básico	13	0.9%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	12	0.8%
Repostero	11	0.7%
Auxiliar de mecánica industrial	10	0.7%
Secretariado ejecutivo	10	0.7%
Digitación	9	0.6%
Enfermería	9	0.6%
Producción	9	0.6%
Bartender	8	0.5%
Francés	8	0.5%
Recepcionista de hotel	8	0.5%
Recursos humanos	8	0.5%
Seguridad (Vigilante)	8	0.5%
Conserje	7	0.5%
Gerencia y Liderazgo	7	0.5%
Manejo de montacargas	7	0.5%
Operador de Rayos X	7	0.5%
Reparación de computadoras	7	0.5%

Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	7	0.5%
Electricista instalador residencial	6	0.4%
Plomero	6	0.4%
Profesor educación básica y secundaria	6	0.4%
Soporte técnico en informática	6	0.4%
Fotocopiado	5	0.3%
Manipulación de alimentos	5	0.3%
Marketing	5	0.3%
Química	5	0.3%
Relaciones Humanas	5	0.3%
Ama de llaves	4	0.3%
Bioanálisis	4	0.3%
Electricista automotriz	4	0.3%
Mecánico de motores diésel	4	0.3%
Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	4	0.3%
Operadores de equipos pesados	4	0.3%
Alemán	3	0.2%
Animación hotelera	3	0.2%
Auxiliar de artes gráficas	3	0.2%
Auxiliar desabollador de vehículos	3	0.2%
Cajera bancaria	3	0.2%
Capitán de bar y restaurante	3	0.2%
Confección de ropa	3	0.2%
Cortes y preparación de calzado	3	0.2%
Electricidad industrial	3	0.2%
Electrónico reparador equipos de radio y audio	3	0.2%
Excel Básico	3	0.2%
Ingeniero Químico con experiencia en Pet-ct	3	0.2%
Mecánica Hidráulica	3	0.2%
Molinería	3	0.2%
Operador de pista	3	0.2%
Pintor de vehículos	3	0.2%
Preparación de pintura	3	0.2%
Redes	3	0.2%
Seguridad social	3	0.2%
Soldador	3	0.2%
Steward (mayordomo)	3	0.2%
Agente de alquiler de vehículos	2	0.1%
Agronomía	2	0.1%
Área de seguros	2	0.1%
Auditoría	2	0.1%
Auxiliar de electrónica	2	0.1%
Auxiliar de panadero	2	0.1%
Auxiliar de repostero	2	0.1%
Cocinero de primera	2	0.1%
Compra	2	0.1%
Comunicación efectiva	2	0.1%
Costura	2	0.1%

Desabollador de vehículos	2	0.1%
Gondolero	2	0.1%
Herrero	2	0.1%
Imágenes médicas	2	0.1%
Instalación de cable e internet	2	0.1%
Instalador de puertas y ventanas	2	0.1%
Jardinería	2	0.1%
Lavador de interiores de vehículos	2	0.1%
Manejo de maquinarias	2	0.1%
Mecánico en alineación y balanceo	2	0.1%
Metalurgia	2	0.1%
Nomina	2	0.1%
Pintor de rotulación	2	0.1%
Pizzero	2	0.1%
Producción sustancias químicas	2	0.1%
Profesor educación básica y secundaria	2	0.1%
Radio cirujano	2	0.1%
Tabaquero artesanal	2	0.1%
Tornero	2	0.1%
Visitador a médico	2	0.1%
Administración de viajes y turismo	1	0.1%
Albañil	1	0.1%
Alineación y balanceo	1	0.1%
Analista de riesgos financiero	1	0.1%
Animadora en el área de recreo (colegio)	1	0.1%
Archivo	1	0.1%
Automatización industrial	1	0.1%
Auxiliar de odontología	1	0.1%
Auxiliar de soldadura	1	0.1%
Auxiliar pintor de vehículos	1	0.1%
Auxiliar terminador de muebles	1	0.1%
Ayudante de camión	1	0.1%
Buenas prácticas de manufactura	1	0.1%
Calidad	1	0.1%
Camarista	1	0.1%
Camillero	1	0.1%
Cardiología	1	0.1%
CCTV	1	0.1%
Cerrajería	1	0.1%
Colorista en belleza	1	0.1%
Confeccionista de accesorios decorativos en telas	1	0.1%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	1	0.1%
Confeccionista industrial de ropa	1	0.1%
Control de calidad	1	0.1%
Control máster	1	0.1%
Cosmeatria	1	0.1%
Decorativa de eventos y restaurante	1	0.1%
Dibujante mecánico	1	0.1%

Ebanista	1	0.1%
Editor de televisión	1	0.1%
Elaboración de colchones	1	0.1%
Elaboración de velas y velones	1	0.1%
Electricista en controles eléctricos industriales	1	0.1%
Electricista instalador de plantas eléctricas	1	0.1%
Electromecánica	1	0.1%
Electrónico reparador de televisión	1	0.1%
Entrenadores de delfines	1	0.1%
ética profesional	1	0.1%
Excel Avanzado	1	0.1%
Fabricación de jacuzzis	1	0.1%
Fotografía	1	0.1%
Fresador	1	0.1%
Fumigadores	1	0.1%
Identidad corporativa	1	0.1%
Instalador de estructuras de carpintería de taller	1	0.1%
Instalador de inversor	1	0.1%
Instaladores de sistemas de riego	1	0.1%
Japonés	1	0.1%
Laboratorio	1	0.1%
Lavandería (lavado y planchado de ropa)	1	0.1%
Mandos medios	1	0.1%
Manejo de central telefónica	1	0.1%
Mecánico automotriz de equipo pesado	1	0.1%
Mecatrónica	1	0.1%
Mensajero	1	0.1%
Moldeo por inyección	1	0.1%
Operación de sala de control master	1	0.1%
Operador de máquinas de impresión Offset	1	0.1%
Operador de Pet-ct	1	0.1%
Operador de pista	1	0.1%
Operario agrícola	1	0.1%
Operario máquina de coser	1	0.1%
Pantrista	1	0.1%
Photoshop	1	0.1%
Pintor de construcción	1	0.1%
Pintor de muebles de mimbre y ratán	1	0.1%
Planificación	1	0.1%
Producción de alimentos	1	0.1%
Productividad	1	0.1%
Programación	1	0.1%
Redes sociales	1	0.1%
Relaciones públicas	1	0.1%
Reparador e instalador de controles electrónicos automotrices	1	0.1%
Reparador y constructor de inversores	1	0.1%
Salva vida (piscina)	1	0.1%
Secado de arroz	1	0.1%

Seguridad ocupacional	1	0.1%
Soldador de mantenimiento básico industrial	1	0.1%
Soldador de procesos especiales	1	0.1%
Soldador de tuberías de alta presión	1	0.1%
Tallador de madera	1	0.1%
Técnico dental	1	0.1%
Técnico en aduanas	1	0.1%
Tejedor de palito y mimbre	1	0.1%
Terminadores de mármol	1	0.1%
Trazado y corte industrial de tela	1	0.1%
Veterinaria	1	0.1%
Total	**1,476**	**100.0%**

Base: 1,114

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

***Pregunta múltiples**

Cuadro 9. Cursos importantes para mejorar las competencias de los empleados, según los entrevistados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Servicio al cliente	690	25.64%
Relaciones Humanas	308	11.45%
Manejo de conflictos	142	5.28%
Vendedor auxiliar	126	4.68%
Trabajo en equipo	123	4.57%
Comunicación efectiva	88	3.27%
Gerencia y Liderazgo	68	2.53%
Manejo de paquete de oficina	55	2.04%
Supervisión	44	1.64%
Auxiliar de almacén	42	1.56%
Recursos humanos	41	1.52%
Contabilidad impositiva	37	1.37%
Técnica de las 5S	37	1.37%
Vendedor externo	34	1.26%
Encargado de almacén	31	1.15%
Calidad	30	1.11%
Inventario	28	1.04%
Inglés	27	1.00%
Cocinero(a)	25	0.93%
Seguridad industrial	24	0.89%
Manipulación de alimentos	23	0.85%
Administración	19	0.71%
Camarero de restaurante	19	0.71%
Planificación	19	0.71%
Inteligencia emocional	18	0.67%
Excel básico	17	0.63%
Mecánica industrial	17	0.63%
Cajera comercial	16	0.59%
Farmacia	16	0.59%
Manejo efectivo del tiempo	16	0.59%
Bartender	14	0.52%
Electricista instalador industrial	14	0.52%
Higiene y salud ocupacional	14	0.52%
Ninguna	14	0.52%
Seguridad ocupacional	14	0.52%
Logística	13	0.48%
Recepcionista	13	0.48%
Auxiliar de mecánico automotriz	12	0.45%
Contabilidad financiera	12	0.45%
Electricista instalador residencial	11	0.41%
Etiqueta y protocolo	11	0.41%
Ética profesional	10	0.37%
Finanza personal	10	0.37%
Seguridad (Vigilante)	10	0.37%
Digitación	8	0.30%

Manejo de montacarga	8	0.30%
Marketing	8	0.30%
Motivación	8	0.30%
Presupuesto	8	0.30%
Repostero	8	0.30%
Secretariado ejecutivo	7	0.26%
Excel avanzado	6	0.22%
Manejo defensivo	6	0.22%
Auxiliar de artes gráficas	5	0.19%
Diseñador(a) gráfico(a)	5	0.19%
Mantenimiento	5	0.19%
Ortografía	5	0.19%
Panadero	5	0.19%
Plomero	5	0.19%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	5	0.19%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	5	0.19%
Soldador	5	0.19%
Auxiliar de soldadura	4	0.15%
Capitán de bar y restaurante	4	0.15%
Formación metodología	4	0.15%
Gestión de cobro efectivo	4	0.15%
Manejo de conducta (Psicología)	4	0.15%
Mecánica en mantenimiento industrial básico	4	0.15%
Mecánico de motores	4	0.15%
Operador de Rayos X	4	0.15%
Pintor de vehículos	4	0.15%
Primeros auxilios	4	0.15%
Redacción de informes técnicos	4	0.15%
Tapicero	4	0.15%
Agronomía	3	0.11%
Auxiliar de mecánica industrial	3	0.11%
Cajera bancaria	3	0.11%
Chofer	3	0.11%
Confección de ropa	3	0.11%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	3	0.11%
Electromecánica	3	0.11%
Enfermería	3	0.11%
Habilidades directivas	3	0.11%
Identidad Corporativa	3	0.11%
Manejo de incendios	3	0.11%
Mecánico de motores diésel	3	0.11%
Proactividad laboral	3	0.11%
Programador básico de P.L.C.	3	0.11%
Química	3	0.11%
Recepción hotelera	3	0.11%
Redes	3	0.11%
Visitador a médico	3	0.11%

Ama de llaves	2	0.07%
Auditoría	2	0.07%
Auxiliar de electrónica	2	0.07%
Coaching	2	0.07%
Conserje	2	0.07%
Control estadístico de proceso	2	0.07%
Créditos y cobros	2	0.07%
Decorador (a) en flores	2	0.07%
Diseño de interiores.	2	0.07%
Ebanista	2	0.07%
Electricista en controles eléctricos industriales	2	0.07%
Electrónico reparador industrial	2	0.07%
Electricista automotriz	2	0.07%
Fabricación de puertas y ventanas	2	0.07%
Francés	2	0.07%
Fresador	2	0.07%
Integración de equipo de alto rendimiento	2	0.07%
Lean Manufacturing	2	0.07%
Manejo de sustancias químicas	2	0.07%
Mecánico en A/A de vehículos	2	0.07%
Normas ISO 9001	2	0.07%
Operador (a) prensa digital	2	0.07%
Operador de máquinas de impresión Offset	2	0.07%
Operador(a) y programador (a) de control numérico básico	2	0.07%
Oratoria	2	0.07%
Pedagogía en el aula	2	0.07%
Productividad	2	0.07%
Redes sociales	2	0.07%
Relaciones públicas	2	0.07%
Reparador e instalador de controles electrónicos automotrices	2	0.07%
Seguridad social	2	0.07%
Técnico dental	2	0.07%
Administración de viajes y turismo	1	0.04%
Afilador de herramientas	1	0.04%
Alemán	1	0.04%
Almacén	1	0.04%
anejo de equipo de fumigación	1	0.04%
Archivo	1	0.04%
Automatización industrial	1	0.04%
Auxiliar de ebanistería	1	0.04%
Auxiliar de panadero	1	0.04%
Auxiliar de repostero	1	0.04%
Auxiliar de tapicería	1	0.04%
Bioanálisis	1	0.04%
Buenas prácticas de manufactura	1	0.04%
Chef profesional	1	0.04%
Compra	1	0.04%
Confeccionista industrial de cortinas decorativas en telas	1	0.04%

Confeccionista industrial de ropa	1	0.04%
Cortes y preparación de calzado	1	0.04%
Costura	1	0.04%
Cultura organizacional	1	0.04%
Decorativa de eventos y restaurante	1	0.04%
Delegación efectiva	1	0.04%
Derecho laboral	1	0.04%
Emprendimiento	1	0.04%
Enmarcados de cuadros	1	0.04%
Fotografía	1	0.04%
FreeHand	1	0.04%
Gestión de proyecto	1	0.04%
Gondolero	1	0.04%
Herrero	1	0.04%
Hotelería y turismo	1	0.04%
Iluminación	1	0.04%
Instalador de estructuras de carpintería de taller	1	0.04%
Japonés	1	0.04%
Locución	1	0.04%
Mandos medios	1	0.04%
Manejo de documentos	1	0.04%
Manejo del cambio	1	0.04%
Máquina hidráulica de jacuzzis	1	0.04%
Mecánico de transmisión	1	0.04%
Mecánico dual gasolina - gas natural	1	0.04%
Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	1	0.04%
Monitoreo de alarma	1	0.04%
Norma ISO 9000	1	0.04%
Normas internacionales de información financiera	1	0.04%
Operario máquina de coser	1	0.04%
Patrón básico de prensas de vestir	1	0.04%
Photoshop	1	0.04%
Power Point	1	0.04%
Preparación y purificación de agua	1	0.04%
Prevención de riesgo laboral	1	0.04%
Producción agrícola	1	0.04%
Pulidor de mimbre y ratán	1	0.04%
Seguridad electrónica	1	0.04%
Sistemas	1	0.04%
Técnicas de entrenamiento	1	0.04%
Técnico de aduanas	1	0.04%
Telecomunicaciones	1	0.04%
Terminador de muebles	1	0.04%
Tornero	1	0.04%
Tornero de madera	1	0.04%
Total	**2,691**	**100.0%**

Base: 1,114

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, en 22 provincias del país, marzo-mayo 2018.

Cuadros anexos en la población

Cuadro 10. Municipio donde reside la población encuestada.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Distrito Nacional	200	9.1%
Bani	150	6.8%
San Francisco de Macorís	100	4.5%
Santiago	100	4.5%
Cotuí	80	3.6%
San juan	80	3.6%
La Vega	80	3.6%
Nagua	80	3.6%
Puerto Plata	80	3.6%
Moca	80	3.6%
Azua	80	3.6%
Barahona	80	3.6%
Santiago Rodríguez	80	3.6%
Valverde Mao	80	3.6%
Bonao	80	3.6%
Higüey	80	3.6%
La Romana	77	3.5%
Boca Chica	60	2.7%
Los Alcarrizos	60	2.7%
Santo Domingo Oeste	60	2.7%
Santo Domingo Norte	60	2.7%
Santo Domingo Este	60	2.7%
San Cristóbal	59	2.7%
San Pedro de Macorís	56	2.5%
Samaná	47	2.1%
Salcedo	45	2.0%
Tenares	35	1.6%
Las Terrenas	30	1.4%
Juan Dolio	24	1.1%
Haina	18	0.8%
Hatillo	3	0.1%
Total	**2,204**	**100.0%**

Base: 2,204

Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Cuadro 11. Cursos realizados por los encuestados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Manejo de paquete de oficina	368	12.04%
Servicio al cliente	227	7.43%
Inglés	199	6.51%
Secretariado ejecutivo	187	6.12%
Técnico en informática	147	4.81%
Farmacia	144	4.71%
Cajera bancaria	110	3.60%
Contabilidad	103	3.37%
Vendedor auxiliar	85	2.78%
Auxiliar de belleza	81	2.65%
Cajera comercial	54	1.77%
Electricista instalador residencial	51	1.67%
Relaciones Humanas	47	1.54%
Digitación	41	1.34%
Bartender	38	1.24%
Camarero de restaurante	35	1.14%
Visitador a médico	33	1.08%
Contabilidad impositiva	31	1.01%
Auxiliar de contabilidad	30	0.98%
Contabilidad financiera	30	0.98%
Diseñador(a) de uñas	30	0.98%
Repostero	29	0.95%
Masajista corporal	28	0.92%
Enfermería	26	0.85%
Mercadeo	26	0.85%
Auxiliar de repostero	25	0.82%
Auxiliar de almacén	24	0.79%
Cocinero(a)	23	0.75%
Inventario	20	0.65%
Excel avanzado	17	0.56%
Peluquero	17	0.56%
Redes	17	0.56%
Reparación de celulares	17	0.56%
Auxiliar de mecánico automotriz	16	0.52%
Mecánica industrial	16	0.52%
Reparación de computadoras	16	0.52%
Trabajo en equipo	16	0.52%
Administración	15	0.49%
Etiqueta y protocolo	15	0.49%
Recepcionista	15	0.49%
Vendedor externo	15	0.49%
Auxiliar de electrónica	14	0.46%
Electricista instalador industrial	14	0.46%

Emprendimiento	13	0.43%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	13	0.43%
Elaboración de velas y velones	12	0.39%
Peluquera	12	0.39%
Excel básico	11	0.36%
Gerencia y Liderazgo	11	0.36%
Manejo de conflictos	11	0.36%
Primeros auxilios	11	0.36%
Confección de ropa	10	0.33%
Diseñador(a) gráfico(a)	10	0.33%
Hotelería y Turismo	10	0.33%
Manipulación de alimentos y bebidas	10	0.33%
Locución	9	0.29%
Oratoria	9	0.29%
Recursos humanos	9	0.29%
Supervisión	9	0.29%
Bisutería	8	0.26%
Calidad	8	0.26%
Diseño de página web	8	0.26%
Panadero	8	0.26%
Auxiliar de mecánica industrial	7	0.23%
Francés	7	0.23%
Plomero	7	0.23%
Programación	7	0.23%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	7	0.23%
Técnico dental	7	0.23%
Técnica 5S	6	0.20%
Auxiliar de soldadura	6	0.20%
Comunicación efectiva	6	0.20%
Contabilidad de costo	6	0.20%
Desabollador de vehículos	6	0.20%
Electricista automotriz	6	0.20%
Mecánico de motores diésel	6	0.20%
Mecanografía	6	0.20%
Reparador y constructor de inversores	6	0.20%
Tapicero	6	0.20%
Chofer	5	0.16%
Decorador en globos	5	0.16%
Encargado de almacén	5	0.16%
Facilitador de la formación profesional	5	0.16%
Logística	5	0.16%
Operador de Rayos X	5	0.16%
Seguridad industrial	5	0.16%
Soldador	5	0.16%

Archivo	4	0.13%
Auxiliar de artes gráficas	4	0.13%
Colorista en belleza	4	0.13%
Contabilidad computarizada	4	0.13%
Diplomado habilitación docente	4	0.13%
Inteligencia emocional	4	0.13%
Manejo de extintores	4	0.13%
Manualidades	4	0.13%
Pintor de vehículos	4	0.13%
Auxiliar de panadero	3	0.10%
Decorador (a) en flores	3	0.10%
Diplomado en gestión humana	3	0.10%
Ética profesional	3	0.10%
Finanzas	3	0.10%
Instalador de estructuras de carpintería de taller	3	0.10%
Italiano	3	0.10%
Manejo efectivo del tiempo	3	0.10%
Operador de máquina industrial	3	0.10%
Powerpoint	3	0.10%
Productor de TV	3	0.10%
Seguridad Social	3	0.10%
Asistente de aduanas	2	0.07%
Auditoría impositiva	2	0.07%
Básico en telecomunicaciones	2	0.07%
Bordado	2	0.07%
Capitán de bar y restaurante	2	0.07%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	2	0.07%
Confeccionista industrial de cortinas decorativas en telas	2	0.07%
Confeccionista industrial de ropa	2	0.07%
Confeccionista industrial de ropas de cama	2	0.07%
Cosmetología	2	0.07%
Costura	2	0.07%
Derecho y deberes en el trabajo	2	0.07%
Diplomado de contabilidad por igualas	2	0.07%
Diplomado en seguridad social	2	0.07%
Ebanista	2	0.07%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	2	0.07%
Electricista en controles eléctricos industriales	2	0.07%
Electrónico reparador industrial	2	0.07%
Ensamblador de computadora	2	0.07%
Fresador	2	0.07%
Gondolero	2	0.07%
ISO 9000	2	0.07%
Maestro constructor	2	0.07%

Maquillaje	2	0.07%
Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	2	0.07%
Nómina	2	0.07%
Planificación	2	0.07%
Presupuesto	2	0.07%
Reparador de electrodomésticos	2	0.07%
Seguridad (Vigilante)	2	0.07%
Seguridad ocupacional	2	0.07%
Sistemas	2	0.07%
Soldador de mantenimiento básico industrial	2	0.07%
Terapista físico	2	0.07%
Tornero de madera	2	0.07%
Actitud positiva en el trabajo	1	0.03%
Adaptador(a) de cabellos	1	0.03%
Alemán	1	0.03%
Amarrador de mimbre y ratán	1	0.03%
Antidroga	1	0.03%
Antisecuestro	1	0.03%
Artesanía en barro	1	0.03%
Artesano (a) en ámbar y larimar	1	0.03%
Auditoría interna	1	0.03%
Autocad	1	0.03%
Auxiliar de ebanistería	1	0.03%
Auxiliar de tapicería	1	0.03%
Auxiliar pintor de vehículos	1	0.03%
Base de datos ASP.net	1	0.03%
Bioanálisis	1	0.03%
Calidad total	1	0.03%
Camarero de habitaciones`	1	0.03%
Camarista	1	0.03%
Carpintero de taller	1	0.03%
Chef	1	0.03%
Cinematografía	1	0.03%
Compras	1	0.03%
Confección de plantillas	1	0.03%
Confección de sandalia	1	0.03%
Consultor tributario	1	0.03%
Decorador (a) en seco	1	0.03%
Decorativa de eventos y restaurante	1	0.03%
Diplomado mandos medios	1	0.03%
Diplomado supervisión y liderazgo	1	0.03%
Diplomado tributación corporativa	1	0.03%
Disciplina positiva	1	0.03%
Diseño de Interiores	1	0.03%
Ecoturismo	1	0.03%
Electrónica digital	1	0.03%

Ensamblador de productos electrónicos básicos	1	0.03%
Estética	1	0.03%
Estilista	1	0.03%
Evaluación y rescate	1	0.03%
Fisiatría	1	0.03%
Forjador	1	0.03%
Fósiles	1	0.03%
Gestión de cobro	1	0.03%
Gramática	1	0.03%
Habilidades gerenciales	1	0.03%
Herrero	1	0.03%
Higiene básica	1	0.03%
Imagen Medicas	1	0.03%
Impuesto inversión en valores	1	0.03%
Impuesto sobre la renta	1	0.03%
Lencería para el hogar	1	0.03%
Lenguaje de señas	1	0.03%
Maestría de ceremonia	1	0.03%
Mandos Medios	1	0.03%
Manejo de conflicto	1	0.03%
Manejo de desastre	1	0.03%
Manejo de estrés	1	0.03%
Mecánico de transmisión	1	0.03%
Mecánico en A/A de vehículos	1	0.03%
Mecánico en alineación y balanceo	1	0.03%
Mecánico en sistema de inyección diésel	1	0.03%
Miedo escénico	1	0.03%
Odontología	1	0.03%
Operador de electrocardiograma	1	0.03%
Operador de montacarga	1	0.03%
Ortografía	1	0.03%
Pasillero	1	0.03%
Photoshop	1	0.03%
Pintor de construcción	1	0.03%
Portugués	1	0.03%
Procesado de leche	1	0.03%
Publicidad	1	0.03%
Química	1	0.03%
Radiología	1	0.03%
Recepción de hotel	1	0.03%
Redes sociales	1	0.03%
Relaciones públicas	1	0.03%
Seguridad cibernética	1	0.03%
Superación personal	1	0.03%
Uñas acrílicas	1	0.03%
Total	**3,057**	**100.0%**

Base: 1,577
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018
***Respuestas Múltiples**

Cuadro 12. Otros. Instituto donde realizó o realiza esos cursos técnicos

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Una universidad	8	21.1%
Ministerio de Educación Superior	4	10.5%
Comunitario	4	10.5%
Fundación	4	10.5%
UASD	3	7.9%
Cruz Roja Dominicana	3	7.9%
Indotel	3	7.9%
Virtual	2	5.3%
Cárcel	1	2.6%
En una parroquia	1	2.6%
Ayuntamiento	1	2.6%
Cámara de comercio	1	2.6%
Ministerio de la Juventud	1	2.6%
Gobernación San Pedro de Macorís	1	2.6%
Policía Nacional	1	2.6%
Total	**38**	**100.0%**

Base: 44
Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

Cuadro 14. Cursos que le han solicitado los encuestados al INFOTEP

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Farmacia	80	9.0%
Manejo de paquete de oficina	76	8.6%
Secretariado ejecutivo	51	5.7%
Servicio al cliente	46	5.2%
Contabilidad auxiliar	36	4.1%
Auxiliar de belleza	34	3.8%
Inglés	25	2.8%
Técnico en informática	23	2.6%
Cajera bancaria	21	2.4%
Visitador a médico	21	2.4%
Electricista instalador residencial	20	2.3%
Repostero	19	2.1%
Vendedor auxiliar	19	2.1%
Camarero de restaurante	17	1.9%
Auxiliar de repostero	15	1.7%
Bartender	14	1.6%
Cocinero(a)	14	1.6%
Contabilidad impositiva	12	1.4%
Relaciones Humanas	12	1.4%
Contabilidad financiera	11	1.2%
Inventario	11	1.2%
Electricista automotriz	10	1.1%
Auxiliar de almacén	9	1.0%
Masajista corporal	9	1.0%
Técnico dental	9	1.0%
Digitación	8	0.9%
Emprendedurismo	8	0.9%
Auxiliar de mecánico automotriz	7	0.8%
Enfermería	7	0.8%
Peluquero	7	0.8%
Recursos humanos	7	0.8%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	7	0.8%
Vendedor externo	7	0.8%
Auxiliar de mecánica industrial	6	0.7%
Cajera comercial	6	0.7%
Excel	6	0.7%
Auxiliar de electrónica	5	0.6%
Confección de ropa	5	0.6%
Manejo de conflictos	5	0.6%
Mercadeo	5	0.6%
Recepcionista	5	0.6%
Redes	5	0.6%

Administración	4	0.5%
Bisutería	4	0.5%
Diseñador(a) de uñas	4	0.5%
Electricista instalador industrial	4	0.5%
Facilitador de la formación profesional	4	0.5%
Inteligencia emocional	4	0.5%
Logística	4	0.5%
Mecánica industrial	4	0.5%
Tapicero	4	0.5%
Trabajo en equipo	4	0.5%
Auxiliar de soldadura	3	0.3%
Colorista en belleza	3	0.3%
Diseñador(a) gráfico(a)	3	0.3%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	3	0.3%
Hotelería y turismo	3	0.3%
Manualidades	3	0.3%
Panadero	3	0.3%
Peluquera	3	0.3%
Producción de televisión	3	0.3%
Reparación de computadoras	3	0.3%
Seguridad social	3	0.3%
Soldador	3	0.3%
Auxiliar de artes gráficas	2	0.2%
Auxiliar de panadero	2	0.2%
Calidad	2	0.2%
Chofer	2	0.2%
Confeccionista industrial de ropas de cama	2	0.2%
Contabilidad computarizada	2	0.2%
Contabilidad de costos	2	0.2%
Desabollador de vehículos	2	0.2%
Diseño de interiores	2	0.2%
Diseño de página web	2	0.2%
Electrónico reparador industrial	2	0.2%
Encargado de almacén	2	0.2%
Etiqueta y Protocolo	2	0.2%
Fotografía	2	0.2%
Francés	2	0.2%
Mecánico de motores	2	0.2%
Mecanografía	2	0.2%
Oratoria	2	0.2%
Pintor de vehículos	2	0.2%
Plomero	2	0.2%
Reparación de celulares	2	0.2%
Supervisión	2	0.2%
Técnica 5s	2	0.2%
Terapista físico	2	0.2%

Auxiliar de ebanistería	1	0.1%
Auxiliar desabollador de vehículos	1	0.1%
Básico en telecomunicación	1	0.1%
Bordado	1	0.1%
Camarista	1	0.1%
Comunicación efectiva	1	0.1%
Confección de plantillas	1	0.1%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	1	0.1%
Confeccionista industrial de cortinas decorativas en telas	1	0.1%
Costura	1	0.1%
Cuenta por cobrar	1	0.1%
Decoración en globos	1	0.1%
Decorador (a) en flores	1	0.1%
Decorador (a) en seco	1	0.1%
Desarrollo gerencial	1	0.1%
Desastres naturales	1	0.1%
Ebanista	1	0.1%
Ensamblador de productos electrónicos básicos	1	0.1%
Forjador	1	0.1%
Fresador	1	0.1%
Gerencia y Liderazgo	1	0.1%
Hortaliza	1	0.1%
Imagen corporativa	1	0.1%
Impuesto sobre la renta	1	0.1%
Ingeniería electrónica	1	0.1%
Instalador de estructuras de carpintería de taller	1	0.1%
Maletero	1	0.1%
Manipulación de alimentos	1	0.1%
Maquillaje	1	0.1%
Mecánica en mantenimiento industrial básico	1	0.1%
Mecánico en alineación y balanceo	1	0.1%
Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	1	0.1%
Multimedios	1	0.1%
Operador de electrocardiograma	1	0.1%
Operador de Rayos X	1	0.1%
Operario de maquina industrial	1	0.1%
Photoshop	1	0.1%
Planificación	1	0.1%
Powerpoint	1	0.1%
Prevención de incendio	1	0.1%
Rebobinador de motores eléctricos	1	0.1%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	1	0.1%
Seguridad ocupacional	1	0.1%

Word	1	0.1%
Total	**888**	**100.0%**

Base: 626

Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

***Respuestas Múltiples**

Cuadro 17. Cursos técnicos le gustaría realizar a los encuestados.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Inglés	263	8.84%
Manejo de paquete de oficina	156	5.24%
Contabilidad financiera	94	3.16%
Secretariado ejecutivo	91	3.06%
Cajera bancaria	87	2.92%
Servicio al cliente	87	2.92%
Auxiliar de belleza	78	2.62%
Contabilidad impositiva	78	2.62%
Farmacia	78	2.62%
Visitador a médico	74	2.49%
Contabilidad auxiliar	71	2.39%
Vendedor auxiliar	69	2.32%
Electricista instalador residencial	57	1.92%
Cocinero(a)	55	1.85%
Relaciones Humanas	50	1.68%
Repostero	50	1.68%
Auxiliar de mecánico automotriz	49	1.65%
Recursos humanos	48	1.61%
Enfermería	47	1.58%
Excel Avanzado	44	1.48%
Peluquero	41	1.38%
Diseñador(a) de uñas	39	1.31%
Electricista automotriz	39	1.31%
Francés	38	1.28%
Reparación de celulares	37	1.24%
Técnico en Informática	37	1.24%
Auxiliar de electrónica	36	1.21%
Inventario	35	1.18%
Electricista instalador industrial	29	0.97%
Gerencia y Liderazgo	29	0.97%
Masajista corporal	29	0.97%
Mercadeo	28	0.94%
Vendedor externo	26	0.87%
Administración	25	0.84%
Bartender	25	0.84%
Camarero de restaurante	24	0.81%
Diseñador(a) gráfico(a)	23	0.77%
Cajera comercial	20	0.67%
Comunicación efectiva	20	0.67%
Confección de ropa	20	0.67%
Mecánica industrial	20	0.67%
Digitación	19	0.64%
Auxiliar de	18	0.60%

Auxiliar de almacén	18	0.60%
Auxiliar de repostero	16	0.54%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	16	0.54%
Planificación	14	0.47%
Plomero	14	0.47%
Redes	14	0.47%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	14	0.47%
Italiano	13	0.44%
Manejo de conflictos	13	0.44%
Peluquera	13	0.44%
Chofer	12	0.40%
Facilitador	12	0.40%
Formación profesional	12	0.40%
Hotelería y Turismo	12	0.40%
Maquillaje	12	0.40%
Operador de Rayos X	12	0.40%
Recepcionista	12	0.40%
Supervisión	12	0.40%
Tapicero	12	0.40%
Logística	11	0.37%
Decorador y diseño de Interiores	10	0.34%
Desabollador de vehículos	10	0.34%
Locución	10	0.34%
Reparación de computadoras	10	0.34%
Reparador y constructor de inversores	10	0.34%
Técnico dental	10	0.34%
Mecánica en mantenimiento industrial básico	9	0.30%
Capitán de bar y restaurante	8	0.27%
Dna web	8	0.27%
Terapista físico	8	0.27%
Alemán	7	0.24%
Colorista en belleza	7	0.24%
Ebanista	7	0.24%
Emprendimiento	7	0.24%
Encargado de almacén	7	0.24%
Mecánico de motores	7	0.24%
Panadero	7	0.24%
Photoshop	7	0.24%
Pintor de vehículos	7	0.24%
Adaptador(a) de cabellos	6	0.20%
Auditoría	6	0.20%
Auxiliar de panadero	6	0.20%
Calidad	6	0.20%
Cocinero de primera	6	0.20%

Presupuesto	6	0.20%
Redacción	6	0.20%
Seguridad industrial	6	0.20%
Seguridad social	6	0.20%
Auxiliar pintor de vehículos	5	0.17%
Electricista en controles eléctricos industriales	5	0.17%
Electrónico reparador industrial	5	0.17%
Fotografía	5	0.17%
Pantrista	5	0.17%
Reparador de electrodomésticos	5	0.17%
Soldador	5	0.17%
Diseño de página web	4	0.13%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	4	0.13%
Mecánico de motores diésel	4	0.13%
Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	4	0.13%
Programación	4	0.13%
Alimentos y bebidas	3	0.10%
Auxiliar de artes gráficas	3	0.10%
Confeccionista industrial de ropas de cama	3	0.10%
Contabilidad fiscal	3	0.10%
Diseño de moda	3	0.10%
Diseños en globos	3	0.10%
Etiqueta y Protocolo	3	0.10%
Herrero	3	0.10%
Impuesto sobre la renta	3	0.10%
Impuestos	3	0.10%
Mantenimiento	3	0.10%
Mecánico en sistema de inyección diesel	3	0.10%
Oratoria	3	0.10%
Programador básico de P.L.C.	3	0.10%
Redacción	3	0.10%
Técnicas de 5S	3	0.10%
Técnico de refrigeración	3	0.10%
Trabajo en equipo	3	0.10%
Word avanzado	3	0.10%
Albañil	2	0.07%
Auxiliar desabollador de vehículos	2	0.07%
Auxiliar terminador de muebles	2	0.07%
Bioanalisis	2	0.07%
Bisutería	2	0.07%
Confeccionista de accesorios decorativos en telas	2	0.07%
Confeccionista industrial de cortinas decorativas en telas	2	0.07%
Confeccionista industrial de ropa	2	0.07%

Contabilidad computarizada	2	0.07%
Contabilidad de costo	2	0.07%
Costura	2	0.07%
Decorador (a) en flores	2	0.07%
Decorador (a) en seco	2	0.07%
Diplomado en Administración	2	0.07%
Diplomado en cocina	2	0.07%
Elaboración de velas y velones	2	0.07%
Electrónico reparador de televisión	2	0.07%
Electrónico reparador equipos de radio y audio	2	0.07%
Ensamblador de computadora	2	0.07%
Ensamblador de productos electrónicos básicos	2	0.07%
Estética	2	0.07%
ISO 9001	2	0.07%
Mandos medios	2	0.07%
Mecánico en A/A de vehículos	2	0.07%
Pendolismo	2	0.07%
Primeros auxilios	2	0.07%
Relaciones internacionales	2	0.07%
Relaciones públicas	2	0.07%
Reparador de máquina de coser	2	0.07%
Serígrafo	2	0.07%
Técnico aduanal	2	0.07%
Tintado de cejas	2	0.07%
Analista de sistemas micro computarizados voltaicos	1	0.03%
Artesanía	1	0.03%
Asador	1	0.03%
Auxiliar de ebanistería	1	0.03%
Auxiliar de soldadura	1	0.03%
Auxiliar de tapicería	1	0.03%
Calzado	1	0.03%
Confección de sandalias	1	0.03%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	1	0.03%
Corte y peinado	1	0.03%
Decorativa de eventos y restaurante	1	0.03%
Desarrollo de software	1	0.03%
Diplomado en recursos humanos	1	0.03%
Diseñador(a) editorial	1	0.03%
Energía renovable	1	0.03%
Fresador	1	0.03%
Gerencia estratégica	1	0.03%
Impresión	1	0.03%
Instalador de cámara de seguridad	1	0.03%
Laboratorio dental	1	0.03%

Maestro constructor	1	0.03%
Manejo de quirófano	1	0.03%
Manejo efectivo del tiempo	1	0.03%
Mecánico dual gasolina - gas natural	1	0.03%
Mecánico en alineación y balanceo	1	0.03%
Música	1	0.03%
Operador (a) prensa digital	1	0.03%
Operador de electrocardiograma	1	0.03%
Operador post prensa	1	0.03%
Operador(a) y programador (a) de control numérico básico	1	0.03%
Orfebre	1	0.03%
Power point	1	0.03%
Química	1	0.03%
Rebobinador de motores eléctricos	1	0.03%
Robótica	1	0.03%
Seguridad ocupacional	1	0.03%
Soldador de mantenimiento básico industrial	1	0.03%
Soldador de procesos especiales	1	0.03%
Soldador de tuberías de alta presión	1	0.03%
Técnica de comportamiento	1	0.03%
Uñas acrílicas	1	0.03%
Varillero	1	0.03%
Veterinaria	1	0.03%
Total	**2,976**	**100.0%**

Base: 1,966

Fuente: Encuesta aplicada a la población general, en 22 provincias del país, Marzo 2018

***Respuestas Múltiples**

Cruce de variables en empresas.

Cuadro 18. Acciones formativas (cursos) que considera importantes los empresarios para mejorar las competencias de sus empleados, por regional.

Ocupaciones	Regional									
	Norte		Central		Este		Sur		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Servicio al cliente	293	10.89%	218	8.10%	76	2.82%	103	3.83%	690	25.64%
Relaciones Humanas	144	5.35%	76	2.82%	28	1.04%	60	2.23%	308	11.45%
Manejo de conflictos	62	2.30%	47	1.75%	13	0.48%	20	0.74%	142	5.28%
Vendedor auxiliar	44	1.64%	44	1.64%	25	0.93%	13	0.48%	126	4.68%
Trabajo en equipo	60	2.23%	37	1.37%	17	0.63%	9	0.33%	123	4.57%
Comunicación efectiva	39	1.45%	33	1.23%	9	0.33%	4	0.15%	85	3.16%
Gerencia y Liderazgo	23	0.85%	33	1.23%	7	0.26%	5	0.19%	68	2.53%
Manejo de paquete de oficina	18	0.67%	22	0.82%	8	0.30%	7	0.26%	55	2.04%
Supervisión	14	0.52%	19	0.71%	6	0.22%	5	0.19%	44	1.64%
Auxiliar de almacén	15	0.56%	18	0.67%	8	0.30%	1	0.04%	42	1.56%
Recursos humanos	11	0.41%	21	0.78%	7	0.26%	2	0.07%	41	1.52%
Contabilidad impositiva	15	0.56%	13	0.48%	4	0.15%	5	0.19%	37	1.37%
Técnica de las 5S	16	0.59%	9	0.33%	5	0.19%	7	0.26%	37	1.37%
Vendedor externo	10	0.37%	12	0.45%	2	0.07%	10	0.37%	34	1.26%
Encargado de almacén	11	0.41%	14	0.52%	2	0.07%	4	0.15%	31	1.15%
Calidad	8	0.30%	13	0.48%	4	0.15%	5	0.19%	30	1.11%
Inventario	11	0.41%	13	0.48%	3	0.11%	1	0.04%	28	1.04%
Inglés	8	0.30%	9	0.33%	9	0.33%	1	0.04%	27	1.00%
Seguridad industrial	8	0.30%	14	0.52%	2	0.07%	0	0.00%	24	0.89%
Manipulación de alimentos	7	0.26%	10	0.37%	3	0.11%	3	0.11%	23	0.85%
Cocinero(a)	6	0.22%	6	0.22%	7	0.26%	4	0.15%	23	0.85%
Administración	5	0.19%	11	0.41%	2	0.07%	1	0.04%	19	0.71%
Planificación	7	0.26%	10	0.37%	2	0.07%	0	0.00%	19	0.71%
Camarero de restaurante	6	0.22%	4	0.15%	6	0.22%	3	0.11%	19	0.71%
Inteligencia emocional	10	0.37%	5	0.19%	3	0.11%	0	0.00%	18	0.67%
Excel básico	6	0.22%	6	0.22%	2	0.07%	3	0.11%	17	0.63%
Mecánica industrial	5	0.19%	5	0.19%	5	0.19%	2	0.07%	17	0.63%
Farmacia	6	0.22%	6	0.22%	2	0.07%	2	0.07%	16	0.59%

Manejo efectivo del tiempo	7	0.26%	6	0.22%	2	0.07%	1	0.04%	16	0.59%
Cajera comercial	6	0.22%	3	0.11%	1	0.04%	6	0.22%	16	0.59%
Electricista instalador industrial	2	0.07%	8	0.30%	3	0.11%	1	0.04%	14	0.52%
Higiene y salud ocupacional	6	0.22%	8	0.30%	0	0.00%	0	0.00%	14	0.52%
Seguridad ocupacional	6	0.22%	6	0.22%	2	0.07%	0	0.00%	14	0.52%
Bartender	5	0.19%	5	0.19%	3	0.11%	1	0.04%	14	0.52%
Ninguna	4	0.15%	4	0.15%	2	0.07%	4	0.15%	14	0.52%
Logística	1	0.04%	8	0.30%	4	0.15%	0	0.00%	13	0.48%
Recepcionista	2	0.07%	7	0.26%	2	0.07%	2	0.07%	13	0.48%
Contabilidad financiera	0	0.00%	7	0.26%	5	0.19%	0	0.00%	12	0.45%
Auxiliar de mecánico automotriz	3	0.11%	6	0.22%	2	0.07%	1	0.04%	12	0.45%
Electricista instalador residencial	1	0.04%	8	0.30%	1	0.04%	1	0.04%	11	0.41%
Etiqueta y protocolo	4	0.15%	3	0.11%	2	0.07%	2	0.07%	11	0.41%
Etica profesional	3	0.11%	6	0.22%	1	0.04%	0	0.00%	10	0.37%
Seguridad (Vigilante)	1	0.04%	4	0.15%	3	0.11%	2	0.07%	10	0.37%
Manejo de montacarga	1	0.04%	6	0.22%	0	0.00%	1	0.04%	8	0.30%
Repostero	1	0.04%	6	0.22%	1	0.04%	0	0.00%	8	0.30%
Digitación	5	0.19%	3	0.11%	0	0.00%	0	0.00%	8	0.30%
Finanza personal	4	0.15%	3	0.11%	1	0.04%	0	0.00%	8	0.30%
Marketing	3	0.11%	3	0.11%	2	0.07%	0	0.00%	8	0.30%
Motivación	4	0.15%	3	0.11%	0	0.00%	1	0.04%	8	0.30%
Presupuesto	6	0.22%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	8	0.30%
Secretariado ejecutivo	1	0.04%	4	0.15%	2	0.07%	0	0.00%	7	0.26%
Excel avanzado	1	0.04%	3	0.11%	2	0.07%	0	0.00%	6	0.22%
Manejo defensivo	2	0.07%	3	0.11%	1	0.04%	0	0.00%	6	0.22%
Ortografía	0	0.00%	5	0.19%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.19%
Panadero	0	0.00%	4	0.15%	1	0.04%	0	0.00%	5	0.19%
Plomero	0	0.00%	4	0.15%	1	0.04%	0	0.00%	5	0.19%
Auxiliar de artes gráficas	2	0.07%	3	0.11%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.19%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	0	0.00%	3	0.11%	1	0.04%	1	0.04%	5	0.19%
Soldador	1	0.04%	3	0.11%	1	0.04%	0	0.00%	5	0.19%
Mantenimiento	1	0.04%	2	0.07%	2	0.07%	0	0.00%	5	0.19%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	1	0.04%	2	0.07%	2	0.07%	0	0.00%	5	0.19%

Diseñador(a) gráfico(a)	4	0.15%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.19%
Operador de Rayos X	1	0.04%	3	0.11%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.15%
Redacción de informes técnicos	1	0.04%	3	0.11%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.15%
Auxiliar de soldadura	1	0.04%	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	4	0.15%
Formación metodología	1	0.04%	2	0.07%	0	0.00%	1	0.04%	4	0.15%
Gestión de cobro efectivo	2	0.07%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.15%
Manejo de conducta (Psicología)	1	0.04%	2	0.07%	0	0.00%	1	0.04%	4	0.15%
Pintor de vehículos	0	0.00%	2	0.07%	1	0.04%	1	0.04%	4	0.15%
Primeros auxilios	2	0.07%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.15%
Capitán de bar y restaurante	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%	4	0.15%
Mecánica en mantenimiento industrial básico	1	0.04%	1	0.04%	1	0.04%	1	0.04%	4	0.15%
Mecánico de motores	0	0.00%	1	0.04%	2	0.07%	1	0.04%	4	0.15%
Tapicero	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%	4	0.15%
Proactividad laboral	0	0.00%	3	0.11%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Química	0	0.00%	3	0.11%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Auxiliar de mécanica industrial	1	0.04%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Comunicación asertiva	0	0.00%	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	1	0.04%	3	0.11%
Enfermería	1	0.04%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Manejo de incendios	1	0.04%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Mecánico de motores diésel	0	0.00%	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Programador básico de P.L.C.	0	0.00%	2	0.70%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Agronomía	1	0.04%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Chofer	1	0.04%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Confección de ropa	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Electromecanica	0	0.00%	1	0.04%	2	0.07%	0	0.00%	3	0.11%
Identidad Corporativa	1	0.04%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Recepción hotelera	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Redes	2	0.07%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.11%
Visitador a médico	1	0.04%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Cajera bancaria	2	0.07%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Habilidades directivas	2	0.07%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	3	0.11%
Auditoría	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Auxiliar de electrónica	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%

Control estadístico de proceso	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Créditos y cobros	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Manejo de sustancias químicas	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Oratoria	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Pedagogía en el aula	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Productividad	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Reparador e instalador de controles electrónicos automotrices	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Decorador (a) en flores	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Diseño de interiores.	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Ebanista	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Electricista en controles eléctricos industriales	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%	2	0.07%
Electrónico reparador industrial	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Fresador	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Manejo de los recursos personales	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Normas ISO 9001	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	2	0.07%
Operador (a) prensa digital	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Operador de máquinas de impresión Offset	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Operador(a) y programador (a) de control numérico básico	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Redes sociales	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Relaciones públicas	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	2	0.07%
Seguridad social	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	2	0.07%
Técnico dental	1	0.04%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Ama de llaves	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	2	0.07%
Coaching	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Cocinero de primera	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Conserje	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	2	0.07%
Eletricista automotriz	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%
Fabricación de puertas y ventanas	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	2	0.07%
Francés	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	2	0.07%
Integración de equipo de alto rendimiento	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	2	0.07%
Lean Manufacturing	2	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%

Mecánico en A/A de vehículos	0	0.00%	0	0.00%	2	0.07%	0	0.00%	2	0.07%
Administración de viajes y turismo	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Almacén	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
anejo de equipo de fumigación	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Archivo	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Auxiliar de tapicería	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Bioanálisis	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Buenas prácticas de manufactura	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Chef profesional	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Compra	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Confeccionista industrial de cortinas decorativas en telas	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Confeccionista industrial de ropa	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Decorativa de eventos y restaurante	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Fotografía	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
FreeHand	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Gestión de proyecto	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Gondolero	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Herrero	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Japonés	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Máquina hidráulica de jacuzzis	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Mecánico de transmisión	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Monitoreo de alarma	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Norma ISO 9000	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Normas internacionales de información financiera	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Operario máquina de coser	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Patrón básico de prensas de vestir	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Photoshop	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Pulidor de mimbre y ratán	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Seguridad electrónica	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Sistemas	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Afilador de herramientas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%
Alemán	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Automatización industrial	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%

Auxiliar de ebanistería	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%
Auxiliar de panadero	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Auxiliar de repostero	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Cortes y preparación de calzado	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Costura	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Cultura organizacional	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Delegación efectiva	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Derecho laboral	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Emprendimiento	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%
Enmarcados de cuadros	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Hotelería y turismo	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Iluminación	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Instalador de estructuras de carpintería de taller	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%
Locución	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Mandos medios	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Manejo de documentos	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Manejo del cambio	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Mecánico dual gasolina - gas natural	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Power Point	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Preparación y purificación de agua	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Prevención de riesgo laboral	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Producción agrícola	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Técnicas de entrenamiento	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Técnico de aduanas	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Telecomunicaciones	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Terminador de muebles	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%
Tornero	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%
Tornero de madera	0	0.00%	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.04%
Total	**1,028**	**38.2%**	**992**	**36.9%**	**352**	**13.1%**	**319**	**11.9%**	**2,691**	**100.0%**

Cuadro 19. Áreas técnicas que tiene la empresa más dificultades para conseguir personal capacitado, según regional.

Ocupaciones	Regional									
	Central		Norte		Este		Sur		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Ningunas	96	6.50%	122	8.27%	21	1.42%	36	2.44%	275	18.63%
Vendedor auxiliar	36	2.44%	45	3.05%	23	1.56%	15	1.02%	119	8.06%
Servicio al cliente	29	1.96%	45	3.05%	15	1.02%	11	0.75%	100	6.78%
Cocinero(a)	13	0.88%	16	1.08%	7	0.47%	5	0.34%	41	2.78%
Vendedor externo	14	0.95%	15	1.02%	0	0.00%	10	0.68%	39	2.64%
Cajera comercial	5	0.34%	13	0.88%	2	0.14%	14	0.95%	34	2.30%
Inglés	7	0.47%	8	0.54%	16	1.08%	1	0.07%	32	2.17%
Administración	10	0.68%	7	0.47%	5	0.34%	4	0.27%	26	1.76%
Auxiliar de almacén	10	0.68%	13	0.88%	1	0.07%	2	0.14%	26	1.76%
Mecánica industrial	9	0.61%	13	0.88%	0	0.00%	4	0.27%	26	1.76%
Recepcionista	7	0.47%	5	0.34%	8	0.54%	6	0.41%	26	1.76%
Camarero de restaurante	10	0.68%	8	0.54%	4	0.27%	2	0.14%	24	1.63%
Mantenimiento	7	0.50%	5	0.34%	10	0.70%	0	0.00%	22	1.54%
Supervisión	5	0.34%	8	0.54%	5	0.34%	3	0.20%	21	1.42%
Contabilidad impositiva	5	0.34%	10	0.68%	1	0.07%	3	0.20%	19	1.29%
Manejo de paquete de oficina	8	0.54%	7	0.47%	3	0.20%	1	0.07%	19	1.29%
Auxiliar de mecánico automotriz	5	0.34%	9	0.61%	2	0.14%	2	0.14%	18	1.22%
Contabilidad	9	0.61%	8	0.54%	1	0.07%	0	0.00%	18	1.22%
Farmacia	7	0.47%	6	0.41%	2	0.14%	3	0.20%	18	1.22%
Electricista instalador industrial	6	0.41%	6	0.41%	1	0.07%	4	0.27%	17	1.15%
Panadero	8	0.54%	6	0.41%	0	0.00%	1	0.07%	15	1.02%
Chofer	4	0.27%	4	0.27%	3	0.20%	3	0.20%	14	0.95%
Créditos y cobros	5	0.30%	5	0.34%	3	0.20%	1	0.07%	14	0.91%
Electricista de mantenimiento eléctrico industrial	6	0.41%	5	0.34%	2	0.14%	1	0.07%	14	0.95%
Contabilidad financiera	3	0.20%	3	0.20%	7	0.47%	0	0.00%	13	0.88%
Diseñador(a) gráfico(a)	5	0.34%	6	0.41%	1	0.07%	1	0.07%	13	0.88%
Encargado de almacén	2	0.14%	5	0.34%	2	0.14%	4	0.27%	13	0.88%
Mecánica en mantenimiento industrial básico	6	0.41%	4	0.27%	1	0.07%	2	0.14%	13	0.88%

Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	5	0.34%	3	0.20%	2	0.14%	2	0.14%	12	0.81%
Repostero	4	0.27%	4	0.27%	1	0.07%	2	0.14%	11	0.75%
Auxiliar de	5	0.34%	4	0.27%	1	0.07%	0	0.00%	10	0.68%
Secretariado ejecutivo	2	0.14%	5	0.34%	0	0.00%	3	0.20%	10	0.68%
Digitación	1	0.07%	5	0.34%	2	0.14%	1	0.07%	9	0.61%
Enfermería	4	0.27%	2	0.14%	1	0.07%	2	0.14%	9	0.61%
Producción	1	0.07%	7	0.47%	0	0.00%	1	0.07%	9	0.61%
Bartender	2	0.14%	3	0.20%	3	0.20%	0	0.00%	8	0.54%
Francés	1	0.07%	4	0.27%	2	0.14%	1	0.07%	8	0.54%
Profesor educación básica y secundaria	5	0.30%	1	0.07%	1	0.07%	1	0.07%	8	0.50%
Recepcionista de hotel	0	0.00%	7	0.47%	1	0.07%	0	0.00%	8	0.54%
Recursos humanos	2	0.14%	5	0.34%	1	0.07%	0	0.00%	8	0.54%
Seguridad (Vigilante)	3	0.20%	2	0.14%	3	0.20%	0	0.00%	8	0.54%
Conserje	2	0.14%	2	0.14%	0	0.00%	3	0.20%	7	0.47%
Gerencia y Liderazgo	4	0.27%	0	0.00%	2	0.14%	1	0.07%	7	0.47%
Manejo de montacargas	3	0.20%	3	0.20%	0	0.00%	1	0.07%	7	0.47%
Operador de Rayos X	1	0.07%	3	0.20%	0	0.00%	3	0.20%	7	0.47%
Reparación de computadoras	1	0.07%	3	0.20%	0	0.00%	3	0.20%	7	0.47%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	3	0.20%	2	0.14%	2	0.14%	0	0.00%	7	0.47%
Electricista instalador residencial	6	0.41%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.41%
Plomero	4	0.27%	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	6	0.41%
Soporte técnico en informática	3	0.20%	1	0.07%	2	0.14%	0	0.00%	6	0.41%
Fotocopiado	2	0.14%	2	0.14%	1	0.07%	0	0.00%	5	0.34%
Logística	3	0.20%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.34%
Manipulación de alimentos	3	0.20%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	5	0.34%
Marketing	2	0.14%	2	0.14%	1	0.07%	0	0.00%	5	0.34%
Química	2	0.14%	2	0.14%	0	0.00%	1	0.07%	5	0.34%
Relaciones Humanas	1	0.07%	4	0.27%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.34%
Ama de llaves	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%	0	0.00%	4	0.27%
Bioanálisis	2	0.14%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	4	0.27%
Electricista automotriz	3	0.20%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.27%
Mecánico de motores diésel	4	0.27%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.27%

Mecánico general de refrigeración y A/A industrial	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%	1	0.07%	4	0.27%
Operador de pista	3	0.20%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.27%
Operadores de equipos pesados	2	0.14%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	4	0.27%
Alemán	1	0.07%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Animación hotelera	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%	0	0.00%	3	0.20%
Auxiliar de artes gráficas	1	0.07%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Auxiliar desabollador de vehículos	1	0.07%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%
Cajera bancaria	1	0.07%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Capitán de bar y restaurante	0	0.00%	3	0.20%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Confección de ropa	3	0.20%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Cortes y preparación de calzado	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	1	0.07%	3	0.20%
Electricidad industrial	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	3	0.20%
Electrónico reparador equipos de radio y audio	2	0.14%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Excel Básico	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%	1	0.07%	3	0.20%
Ingeniero Químico con experiencia en Pet-ct	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	3	0.20%
Inventario	1	0.07%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Mecánica Hidráulica	2	0.14%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%
Molinería	1	0.07%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%
Pintor de vehículos	1	0.07%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%
Preparación de pintura	1	0.07%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%
Redes	1	0.07%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%
Seguridad social	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	1	0.07%	3	0.20%
Soldador	0	0.00%	2	0.14%	1	0.07%	0	0.00%	3	0.20%
Steward (mayordomo)	0	0.00%	0	0.00%	3	0.20%	0	0.00%	3	0.20%
Agente de alquiler de vehículos	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Agronomía	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Área de seguros	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Auditoría	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Auxiliar de electrónica	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Auxiliar de panadero	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Auxiliar de repostero	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Cocinero de primera	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	2	0.14%
Compra	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%

Comunicación efectiva	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Costura	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Desabollador de vehículos	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Gondolero	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Herrero	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Imágenes médicas	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Instalación de cable e internet	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Instalador de puertas y ventanas	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Jardinería	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	2	0.14%
Lavador de interiores de vehículos	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Manejo de maquinarias	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Mecánico en alineación y balanceo	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	2	0.14%
Metalurgia	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Nomina	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Pintor de rotulación	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Pizzero	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	2	0.14%
Producción sustancias químicas	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Radio cirujano	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Tabaquero artesanal	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Tornero	1	0.07%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Visitador a médico	0	0.00%	2	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
Inventario	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Administración de viajes y turismo	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Albañil	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Alineación y balanceo	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Almacén	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Analista de riesgos financiero	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Animadora en el área de recreo (colegio)	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Archivo	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Automatización industrial	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Auxiliar de odontología	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Auxiliar de soldadura	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Auxiliar pintor de vehículos	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%

Auxiliar terminador de muebles	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Ayudante de camión	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%
Buenas prácticas de manufactura	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Calidad	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Camarista	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Camillero	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Cardiología	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
CCTV	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Cerrajería	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Colorista en belleza	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Confeccionista de accesorios decorativos en telas	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Confeccionista industrial de ropa	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Control de calidad	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Control máster	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Cosmiatria	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Decorativa de eventos y restaurante	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Dibujante mecánico	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Ebanista	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Editor de televisión	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Elaboración de colchones	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Elaboración de velas y velones	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Electricista en controles eléctricos industriales	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Electricista instalador de plantas eléctricas	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Electromecánica	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Electrónico reparador de televisión	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Entrenadores de delfines	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
ética profesional	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Excel Avanzado	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Fabricación de jacuzzis	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Fotografía	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%

Fresador	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Fumigadores	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Identidad corporativa	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Instalador de estructuras de carpintería de taller	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Instalador de inversor	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Instaladores de sistemas de riego	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Japonés	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Laboratorio	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Lavandería (lavado y planchado de ropa)	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Mandos medios	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Manejo de central telefónica	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Mecánico automotriz de equipo pesado	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Mecatrónica	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Mensajero	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Moldeo por inyección	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Operación de sala de control master	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Operador de máquinas de impresión Offset	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Operador de Pet-ct	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Operario agrícola	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Operario máquina de coser	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Pantrista	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Photoshop	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Pintor de construcción	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Pintor de muebles de mimbre y ratán	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%
Planificación	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Producción de alimentos	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Productividad	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Programación	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Redes sociales	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Relaciones públicas	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%

Reparador e instalador de controles electrónicos automotrices	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Reparador y constructor de inversores	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Salva vida (piscina)	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Secado de arroz	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Seguridad ocupacional	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Soldador de mantenimiento básico industrial	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Soldador de procesos especiales	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	1	0.07%
Soldador de tuberías de alta presión	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Tallador de madera	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%
Técnico dental	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Técnico en aduanas	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Tejedor de palito y mimbre	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%	1	0.07%
Terminadores de mármol	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Trazado y corte industrial de tela	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Veterinaria	0	0.00%	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.07%
Total	**512**	**34.7%**	**567**	**38.4%**	**221**	**15.0%**	**176**	**11.9%**	**1,476**	**100.00%**