



Palabras del Prof. Rafael Santos Badía, Director General del INFOTEP, en el acto de presentación de la publicación de la Experiencia SCORE en R.D. y la apertura del portal web www.scoredominicana.com el miércoles, 1-6-2022, en el Auditorio ECI del INFOTEP, en Santo Domingo, D. N. R.D.

Hoy los hemos convocado para compartir dos importantes temas y anuncios en los trabajos de avance y desarrollo de la competitividad, que el INFOTEP ejecuta a través de su Dirección de Competitividad Empresarial. Uno es la presentación del documento **“Sistematización de la Experiencia SCORE en la República Dominicana”**, un trabajo de particular interés para todo el sector industrial y los PyMES; el otro es el lanzamiento del sitio **Web Score Dominicana**, ambos, fruto de un dedicado, responsable trabajo de respuesta a las necesidades de empresas y emprendedores y que tienen su historia.

Como muchos aquí sabemos, la metodología SCORE (Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles, por sus siglas en inglés), es un programa mundial de formación y asistencia técnica desarrollado por la Organización Mundial del Trabajo, OIT que busca apoyar a las pequeñas y medianas empresas en el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los trabajadores y su productividad, mediante la implementación de sistemas de gestión empresarial sostenibles, basados en la cooperación en el lugar del trabajo.

Este proceso inicio en el 2016, cuando el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional de la República Dominicana (INFOTEP) firmó un acuerdo de cooperación con la OIT para la implementación de la metodología SCORE.

Comenzando con una aplicación piloto en el año 2017 en el sector bananero, en la región Norte, el éxito de los procesos y los resultados alcanzados de la metodología SCORE permite ampliar su cobertura a las demás regiones (Central, Sur y Este) y a más sectores económicos, como agroindustria, manufactura, artes gráficas y servicios.

Hasta el 2021, un total de 53 entidades, entre asociaciones y empresas productoras, se han beneficiado de manera directa de este ejercicio. Este alcance fue posible gracias a una implementación basada en 4 etapas, desarrolladas de acuerdo con la estructura de su metodología.

En el documento **“Sistematización de la Experiencia SCORE en la República Dominicana”**, que hoy presentamos, se describe con mayor precisión los detalles del proceso de implementación de la metodología, al tiempo de narrar las historias de éxito contadas por las mismas empresas beneficiarias, las cuales consideramos como la mejor carta de invitación para que otras empresas se motiven a conocer e implementar SCORE.

La madurez y plenitud de este proceso culmina en el 2021, gracias al apoyo del proyecto de cooperación técnica de la OIT “Fortalecimiento del Ministerio de Trabajo para mejorar las condiciones laborales en la agricultura”, financiado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (USDOL).

Al finalizar este proceso de transferencia y aprendizaje en el año 2021, podemos afirmar para satisfacción nuestra, del empresariado y de todo el país que el INFOTEP, a través de su “Dirección de Competitividad Empresarial”, se posiciona como el único Centro de Excelencia SCORE en el Caribe, con la capacidad de implementar esta metodología y formar asesores empresariales en apoyo a las PYMEs, tanto a nivel nacional como internacional, a través de su “Centro Nacional de Innovación Empresarial y Emprendimiento”.

Para brindar estos servicios el INFOTEP actualmente dispone de QUINCE (15) asesores certificados en la metodología, 5, los cuales, además, cuentan con una certificación internacional que les acredita como “Formadores Expertos” en capacidad de formar a nuevos consultores y garantizar la calidad y el mantenimiento de la marca.

Así también, para dar aún mayor solidez a estos servicios de facilitación de la Metodología, y potenciar las oportunidades de mejora identificadas en la sistematización de la experiencia SCORE, surgió la necesidad de crear una plataforma digital, a través de la cual se utilicen las tecnologías de la Información y Comunicación para el registro, seguimiento y toma de decisiones estratégicas.

Por esta razón, con el apoyo de la OIT, se diseñó un sitio web que servirá para brindar información acerca de la metodología, así como de enlace entre las empresas interesadas en solicitar el servicio y las personas interesadas en formarse en la metodología SCORE, con el INFOTEP.

Surge así la página web www.scoredominicana.com que hoy nos complacemos en anunciar: Un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y servicios relacionados con la metodología SCORE, dirigido a proveer y satisfacer las necesidades de información acerca de esta importante y útil metodología.

Este portal incluye enlaces webs, información institucional, informaciones sobre los servicios, documentos, formularios, entre otros, que ponemos a disposición de las

PyMEs de la República Dominicana, como un mecanismo probado internacionalmente para atender las necesidades de este importante sector de nuestra economía.

El INFOTEP sigue colocándose cada vez más, a la altura de las altas gamas internacionales de formación y acceso a la competitividad empresarial, cónsono con su Misión y Visión de ser firme ente de apoyo a la productividad del empresariado dominicano.

Muchas gracias.