



Palabras del Prof. Rafael Santos Badía, Director General del INFOTEP, en la entrega de certificados a egresados capacitaciones ITABO-PIISA-ZONAS FRANCAS, el jueves 15-9-2022, en las instalaciones de PIISA-ITABO, Haina, San Cristóbal, R.D.

Créame que es un inmenso placer asistir a esta ceremonia de entrega de certificados, en este cónclave de producción ejemplar, que es el parque Industrial ITABO PIISA, conjuntamente con las demás instalaciones y parques de zonas francas de Nigua, La Armería, Los Alcarrizos y Villa Altagracia.

En este día estamos entregando 410 certificados, a los colaboradores de las empresas ubicadas en Zona franca Industrial ITABO, Zona Franca Nigua y Zona Franca Los Alcarrizos, en reconocimiento y acreditación al esfuerzo, dedicación y compromiso con el crecimiento profesional y personal llevado a feliz término con su formación.

Hoy reunimos, como cada año a los colaboradores de estos conglomerados industriales, en esta oportunidad a 407 de ellos, pues tres de ustedes recibirán cada uno dos certificados, totalizando 410 certificaciones, en

- Diplomado en Logística y cadena de Suministro
- Diplomado en Coaching
- Diplomado en lenguaje de señas, un programa pionero
- Líder de Grupo, e
- **Inspector de Calidad**, este último, no menos importante, por ser pionero y tener gran demanda por los resultados cualitativos que han obtenido las empresas en términos de eficiencia y mejoras de los indicadores de eficiencia y productividad, representando éste el 58% de la población que hoy reciben certificados.

Cabe mencionar que el Diplomado en Lengua de Señas fue realizado por primera vez en empresas de Zonas Francas en 2021 en el parque de Itabo, sobrepasando las expectativas por su contenido, ya que el mismo enriquece la cultura organizacional de la empresa y permite que sea un referente en el tema de inclusión.

Esta significativa graduación es el resultado de 21 acciones formativas, impartidas en 2,475 horas de instrucción.

Este programa, INFOTEP-ZONASFRANCAS, a lo largo de sus 30 años se ha fortalecido y ha dado sus frutos, con una ejecución de 59,155 cursos; 1,431,925 horas instrucción y

1,192,749 colaboradores formados y egresados de programas especializados y diplomados a nivel nacional.

El parque Industrial ITABO cen más de 30 años desde su fundación, acoge en sus instalaciones a más de 25 empresas, las cuales se dedican a los servicios de: manufactura de productos médicos, eléctricos, automotriz, joyería, etiquetado, logística y empaque, papelería, catering y servicios.

Como ya es de su conocimiento recientemente inauguramos la remodelación y readecuación de las aulas y oficinas del INFOTEP en el Parque Industrial PIISA, con el propósito de actualizarlas a los nuevos tiempos y proveer un mejor ambiente para la enseñanza técnico profesional del personal de las empresas que operan en el parque.

Merece ser destacada la labor que realiza el Comité Local de ITABO del programa INFOTEP/Zonas Francas, con el apoyo de la Regional Metropolitana del INFOTEP, por su entrega, empoderamiento y compromiso para elevar la formación de los recursos humanos de las empresas con los más altos estándares de calidad.

No deseo terminar estas palabras sin desearles a todos los graduandos del día de hoy, muchas felicitaciones por haber llegado hasta el final de este proceso de formación y en especial, por haber alcanzados sus objetivos de capacitación y superación, y exhortarles a que no se detengan aquí, sino que continúen de nuestra mano con su crecimiento profesional ya que las capacidades y habilidades que adquieren son las que están cimentando el progreso de nuestra industria, el crecimiento de empresas zonas francas de alta calidad, y en general el progreso de nuestro país.

¡Felicidades a todos!

Muchas gracias