38 MIL PERSONAS DEL SECTOR INDUSTRIAL FORMADAS EN 2018

PÁG. 3

PROGRAMA FORMACIÓN DUAL MEJORA COMPETITIVIDAD

PÁG. 4

PRESIDENTE AIRD RESALTA LABOR DE INSTITUCIÓN

PÁG. 2

EDICIÓN 1-2019 / AÑO 10, NO. 41, REPÚBLICA DOMINICANA

BOLETÍN

El Aliado

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001
ÓRGANO INFORMATIVO DE CIRCULACIÓN NACIONAL, PUBLICACIÓN TRIMESTRAL

32 mipymes reciben asesoría en el marco de un programa especializado

Desde el 2017, el INFOTEP, con el respaldo de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo y el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), desarrolla un programa dirigido a mejorar la productividad en las pequeñas y medianas empresas.

Esta iniciativa, que cuenta con la asesoría de consultores del Centro de Calidad y Productividad de Costa Rica (CECAPRO), fue implementada en su primera etapa en 15 mipymes. Ahora 32 empresas son beneficiadas.

El director general del INFOTEP, Rafael Ovalles, explicó que el programa está orientado a la mejora de áreas neurálgicas en las que la pequeña industria debe enfocarse. "Mejorar la capacidad de las pymes es abrir oportunidades, proporcionales de un mejor posicionamiento en el mercado interno e internacional", refirió Ovalles.

Las áreas reforzadas son: organización y liderazgo, recursos humanos, capacidad de producción, calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo. También mercadeo, comercio exterior, contabilidad, finanzas, crédito, innovación y sistemas de información.

Presidente AIRD cita visión estratégica para capacitación e innovación

El presidente de la Asociación de Industrias de la República Dominicana resaltó el papel del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional en el proceso de fortalecimiento de la productividad y competitividad para el desarrollo del país.

Juan Celso Marranzini explicó que "en ese marco, el INFOTEP juega un papel importantísimo, porque necesitamos mantener actualizada la formación técnica del personal y actualizarnos con las nuevas tecnologías y también tener capacidad de operar las maquinarias y todos los procesos necesarios para hacer los productos nuevos".

Marranzini estuvo acompañado de la vicepresidenta ejecutiva y miembro de la Junta de Directores del Infotep, Circe Almánzar.

Celso Juan Marranzini, Rafael Ovalles y Circe Almanzar

Viene de la página 1

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS PYMES EN RD

Participantes del programa compartieron sus experiencias

"Comenzamos revisando y reforzando las políticas de calidad y gerenciales, y conforme fue aumentando el tiempo, mejoramos cada una de las divisiones, comenzando con el aspecto de distribución, producción, servicio, atención al cliente. Ha sido un programa muy fructífero para nosotros", **Rafael Bruno,** director de operaciones administrativas, ventas y servicios de Bruno Diésel, SRL

"Preparar nuestro personal e involucrarlo dentro del proyecto de adecuación de la empresa nos ayudó a desarrollarnos. Participar en este tipo de entrenamientos, evidencia un antes y un después en nuestra empresa", **Ángel Montero,** presidente del Taller de Mecánica en General SMV

"Tenemos el compromiso de seguir mejorando y esperamos seguir contando con el Infotep para nuestra empresa. Formar parte de este proyecto nos ha ayudado, principalmente, a mejorar nuestra productividad y a disminuir los desperdicios", **María Victoria Menicucci,** presidenta de Industrias del Granito Menicucci

INFOTEP-INDUSTRIAS 2018

Durante el año pasado más de 38 mil participantes egresaron de los cursos y carreras que figuran entre los más demandados por el sector industrial del país

2,229

Acciones formativas impartidas

38,500

Participantes beneficiados

CAPACITACIONES MAYORMENTE DEMANDADAS

HABILIDADES DURAS

- Electrónica básica
- Ensamblaje e instalación de inversores
- Instalaciones eléctricas industriales
- Diseño gráfico
- Instalaciones eléctricas residenciales
- Tapicería
- Mecánica automotriz
- Mecánica industrial
- Plomería
- Refrigeración y aire acondicionado industrial y residencial

HABILIDADES BLANDAS

- Trabajo en equipo
- Inteligencia emocional
- Relaciones humanas
- Manejo de conflictos

Empresarios valoran como excelentes servicios de INFOTEP

98% **De empresarios** consultados en encuesta de satisfacción de servicios del INFOTEP, recomiendan la institución a sus pares

99.6% **De las personas formadas** promueven la formación profesional, invitando a otros a participar en las acciones formativas

Este porcentaje es parte de lo evidenciado en la encuesta de satisfacción realizada por la Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional de esta entidad técnica

Programa de Formación Dual para mejora de la competitividad

Promover la formación dual para proveer a los sectores productivos de un capital humano competente, y la optimación de la capacidad competitiva exigida por una economía inserta en la dinámica global, es el objetivo del INFOTEP.

Como parte de esta estrategia, la institución ha hecho acercamientos con las asociaciones empresariales que han dado resultados.

La empresa Barrick Pueblo Viejo decidió duplicar la cantidad de jóvenes formados a través de esta modalidad en sus instalaciones, llevando a 90 los aprendices seleccionados de las comunidades ubicadas en la zona de influencia de la minera.

"Tener al INFOTEP como nuestro aliado estratégico en la formación y capacitación, tanto de nuestros comunitarios como de nuestros colaboradores, ha sido clave en el éxito obtenido en nuestra evolución como empresa, y afianza nuestro compromiso de contribuir con la educación y la inclusión laboral", puntualizó Juana Barceló, presidenta de la empresa, al presentar los nuevos integrantes del programa.

Más de 8,500 técnicos han egresado del Programa de Formación Dual

Para mayor información
Servicio de atención al cliente
809-566-4161, opción 1 / *GOB(*462)
contacto@infotep.gob.do

www.infotep.gob.do