



Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional
Unidad de Monitoreo y Evaluación Prospectiva

Informe de Monitoreo

Enero-Diciembre, 2019

Santo Domingo, Rep. Dom.
Enero, 2020



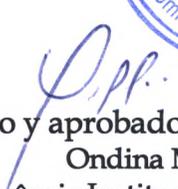

Revisado y aprobado por:
Ondina Marte
Gerente de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Tabla de contenido

Introducción	3
I. Principales Logros del Año 2019	4
II. Eje Estratégico No. 1: Prestación del servicio de formación	6
Resultados: Certificados y títulos emitidos enero-diciembre 2019	8
Metas Operativas por Gerencias Regionales	9
Hora Instrucción	10
Acciones Formativas	10
Participantes	11
Ejecución según Sectores Económicos	13
Ejecución según Estrategias	16
Servicio de admisión, información y empleo	18
Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS	20
III. Eje Estratégico No. 2: Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas	22
Formación Dual	24
IV. Anexos	25
a. Cuadros del servicio de admisión, información y empleo	25
b. Cuadros del servicio de asesoría y asistencia técnica a COS	29
c. Cuadros del servicio de asesoría y asistencia técnica a las empresas	33
d. Cuadros del servicio formación dual	37
e. Convenios firmados Enero-Diciembre 2019	41

Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional en el año 2019 inicia la implementación de su nuevo Plan Estratégico Institucional 2019-2021 (PEI), que establece como Misión: *Contribuir al desarrollo económico y social del país, a través de la prestación de servicios de formación técnico profesional y apoyo a la productividad.*

La Visión institucional reza de la siguiente manera: *Ejercer con efectividad la rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, ofreciendo servicios innovadores con los más altos estándares de calidad.* Asimismo todo el quehacer institucional se espera desarrollar en base a valores como, la integridad, la transparencia, la equidad y el compromiso.

En cuanto a la estructura del PEI 2019-2021 este integra cuatro Ejes Estratégicos que a su vez incluyen estrategias derivadas, con sus respectivos resultados esperados e indicadores.

En este informe de monitoreo se presenta el avance del plan operativo anual, correspondiente al año 2019, principalmente en los ejes 1 y 2, relativos a la prestación del servicio.

Este informe se elabora con la finalidad de arrojar informaciones que contribuyan a mejorar el proceso de toma de decisión, en los casos que sea requerido, para así garantizar el cumplimiento en el tiempo oportuno de los objetivos y las metas establecidos por la institución.

I. Principales Logros del Año 2019

En el período Enero-Diciembre se ejecutaron 3,636,256 horas de instrucción (HI), 45,253 acciones formativas (A/F) y se beneficiaron 880,368 participantes (Ptes), lo que representa un avance con respecto a lo planificado de acciones formativas de 111.2% y 118.8% en participantes. En este año fueron elaborados 2,693 títulos de egresados para la legalización.

En cuanto al fortalecimiento de la gestión de la formación técnica al cierre del año 49 nuevos programas fueron diseñados, **212** programas rediseñados y adaptados al Marco Nacional de Cualificaciones y **80** fueron revisados. En cuanto al desarrollo docente **2,972** facilitadores se formaron en aspectos metodológicos; **1,675** específicamente en metodologías de competencias transversales, asimismo, el INFOTEP ha iniciado el proceso de **certificación de los docentes** activos en competencias metodológicas y áreas técnicas priorizadas, entre otras iniciativas que propicia la calidad y pertinencia de los servicios de formación técnica profesional.

Es importante destacar que el **personal técnico especializado** en el diseño curricular y desarrollo docente, está inmerso en un proceso continuo de formación, acompañamiento y transferencia de conocimiento con expertos nacionales e internacionales, todo ello para garantizar las competencias requeridas, para seguir brindando servicios innovadores y de la calidad a los ciudadanos clientes.

Técnicos y facilitadores del INFOTEP, y personal del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) **viajaron a la República Popular China**, para participar durante 40 días en un Proyecto de Formación para la Industria del Calzado, en cumplimiento de acuerdos entre los gobiernos de ambos países.

Se realizó un taller sobre “Gestión de centros de formación, políticas de innovación y asistencias a las PYMES”, impartido en Santo Domingo y Santiago por expertos del País Vasco.

Se llevó a cabo la conferencia “Emprender por Convicción, Vocación y Pasión”, en el interés de impulsar la cultura emprendedora como fuerza de desarrollo e innovación.

Otro hito importante fue la **celebración de la multitudinaria graduación** donde acudieron más de 40 mil egresados, el director general de la institución, Rafael Ovalles, resaltó el reconocimiento permanente que recibe la formación técnica por parte de los distintos sectores productivos de República Dominicana.

A través del servicio de **apoyo a la productividad**, **3,190** empresas han sido atendidas, obteniendo un 105.8% de avance, de estas 707 fueron microempresas, 871 pequeñas, 820 medianas y 792 grandes empresas a nivel nacional. Con el proyecto de Mejoramiento de la Calidad y la Productividad de las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) que INFOTEP ejecuta con el apoyo de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) 32 empresas y 15 asesores ha sido formado.

Otro proyecto que avanza impactando la calidad del servicios es Score, ya que solo en el 2019 unas **40 empresas y 10 asesores formados**. El programa Score está compuesto por cinco módulos, relativos a la cooperación en el lugar de trabajo, la calidad, la productividad mediante una producción limpia, la administración del recurso humano para la cooperación y el éxito empresarial y la seguridad y la salud en el trabajo.

El programa de certificación por **competencias laboral** que implementa la ejecución deja un saldo de **625** candidatos evaluados a nivel nacional, trabajadores de grandes empresas. **139** empresas fueron atendidas a través programas de **asistencia y asesoría técnica**.

Asimismo, a través de los servicios ofrecidos por las unidades de admisión, información y empleo, **56,784** personas fueron atendidas en sesiones de información profesional; **12,031** solicitantes registrados en la Bolsa Electrónica de Empleo; **42,139** personas recibieron información para la colocación y la auto colocación; se realizaron 6 ferias de empleos, en las cuales participaron 2,873. A nivel nacional **3,750** plazas fueron ofertadas y **7,516** personas fueron referidas a empresas.

Durante el año 2019 se firmaron **10 convenios** interinstitucionales con el propósito de expandir la formación técnica a los sectores económicos y sociales con demandas específicas.

En el 2019 se avanzó en la construcción y equipamiento del **Edificio Corporativo Institucional (ECI)**, que alojará al Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente y al Centro de Asistencia, Capacitación y Competitividad Empresarial, así como a las oficinas administrativas del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

En la Gerencia Regional Central se concluyó la remodelación y modernización de la **Escuela Nacional de Televisión y el taller de panadería y repostería**. Fue inaugurado el sexto Centro Tecnológico a nivel nacional, correspondiente a la Gerencia Regional Este, en **La Romana** con el cual la región dispondrá de 7 aulas y 4 talleres modernamente equipados.

Se logró la puesta en marcha de 21 nuevas unidades de Talleres Móviles a un costo de RD\$259.5 millones de pesos, estas unidades darán atención a la zona fronteriza y barrios vulnerables del país.

La Cámara de Diputados de la República Dominicana entregó un reconocimiento al INFOTEP “por sus valiosos aportes al desarrollo socioeconómico del país; al fomento de competitividad empresarial, a la formación y calificación del capital humano y a la modernización del mercado laboral mediante sus acciones formativas”.

II. Eje Estratégico No. 1: Prestación del servicio de formación

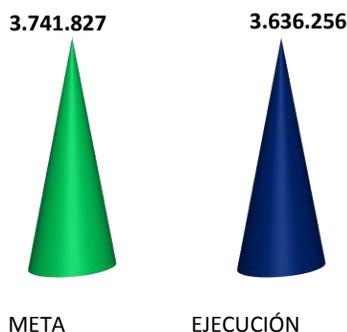
Las metas propuestas en el plan operativo de este año son 3,741,827 hora instrucción, 40,693 acciones formativas y 740,883 participantes. En el siguiente cuadro se presenta un análisis comparativo de las metas programadas y la ejecución real del año 2019.

**CUADRO No. 1
EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
ENERO - DICIEMBRE 2019**

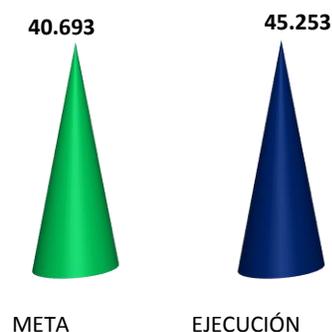
Indicador	Meta	Ejecución	% Ejecución	% Esperado	% Diferencia
Horas / instrucción	3,741,827	3,636,256	97.2	100.0	-2.8
Acciones formativas	40,693	45,253	111.2	100.0	11.2
Participantes	740,883	880,368	118.8	100.0	18.8

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

**Gráfico No. 1
Ejecución Hora Instrucción
Enero – Diciembre 2019**



**Gráfico No. 2
Ejecución Acciones Formativas
Enero – Diciembre 2019**



Del total de participantes de la formación técnica unas 487,495 fueron mujeres para un 55.4% y 392,873 fueron hombres, lo que representa el 44.6%.

Gráfico No. 3
Ejecución Participantes
Enero – Diciembre 2019

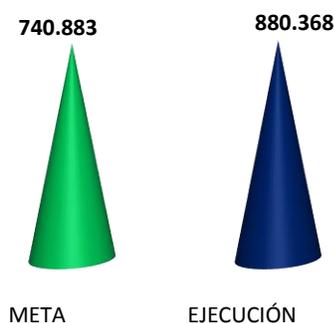
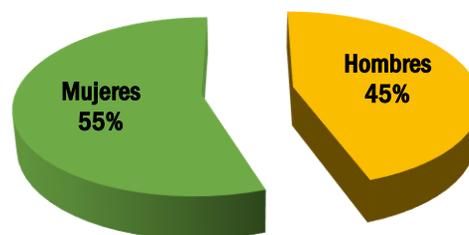


Gráfico No. 4
Ejecución Participantes según Sexo
Enero – Diciembre 2019



Los datos presentados anteriormente indican que para el año 2019, los principales indicadores operativos de la formación técnica profesional fueron logrados, y sobrepasados en acciones formativas con un 11.2% y en participantes con 18.8%.

CUADRO No. 2
COMPARACIÓN EJECUCIÓN
ENERO-DICIEMBRE 2018-2019

Indicadores	2018	2019	Diferencia	% Variación
Hora Instrucción	3,434,622	3,636,256	201,634	5.9
Acciones Formativas	43,863	45,253	1,390	3.2
Participantes	854,512	880,368	25,856	3.0

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2019

En términos comparativos con respecto al avance al año anterior, se observa una variación positiva en hora instrucción de 5.9%, un crecimiento del 3.2% en acciones formativas y de 3.0% en participantes.

Resultados: Certificados y títulos emitidos enero-diciembre 2019

Al 31 de diciembre del 2019, el número de egresados de los programas de formación y capacitación laboral, que han obtenido una cualificación, reconocida a través de un certificado de aptitud profesional es de 219,006, de este total el 61% fueron mujeres y el 39% hombres.

CUADRO No. 3
Certificados y títulos emitidos servicio de formación profesional. 2019

Certificados de Aptitud Profesional por sexo - año 2019						
Tipo de Certificado	Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje	Total	Porcentaje
Certificado de Aptitud Profesional	84,153	39 %	131,990	61%	216,143	99%
Maestro Técnico	25	100 %	-	-	25	-
Técnico	1,559	55 %	1,279	45%	2,838	1%
Ejecución Total	85,737	39 %	133,269	61 %	219,006	-

En 2019 unos 261,406 empleados de empresas privadas completaron un programa de formación o entrenamiento con el INFOTEP en el marco de un acuerdo entre INFOTEP y una empresa privada.

Cuadro No. 4
Certificados emitidos servicio de apoyo a la productividad empresarial. 2019

Tipo de Certificación	2019
Certificado de Aprobación	3,632
Certificado de Aptitud Profesional	309
Certificado de Competencia Laboral	361
Certificado de Participación	257,104
Ejecución Total	261,406

Metas Operativas por Gerencias Regionales

CUADRO No. 5
METAS OPERATIVAS SEGÚN DEPENDENCIAS, ENERO - DICIEMBRE 2019

GERENCIAS REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.
CONSOLIDADO GERENCIA CENTRAL	1,711,442	1,703,211	99.5	100.0	-0.5	18,792	19,219	102.3	100.0	2.3	346,929	386,343	111.4	100.0	11.4
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	1,317,702	1,275,754	96.8	100.0	-3.2	8,644	8,889	102.8	100.0	2.8	155,592	180,199	115.8	100.0	15.8
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	94,053	87,625	93.2	100.0	-6.8	7,868	7,225	91.8	100.0	-8.2	141,624	134,913	95.3	100.0	-4.7
CENTRO TECNOLÓGICO	217,609	252,214	115.9	100.0	15.9	1,041	1,730	166.2	100.0	66.2	18,738	33,251	177.5	100.0	77.5
FORMACION VIRTUAL	82,078	87,618	106.7	100.0	6.7	1,239	1,375	111.0	100.0	11.0	30,975	37,980	122.6	100.0	22.6
CONSOLIDADO GERENCIA ESTE	443,492	418,865	94.4	100.0	-5.6	5,225	5,954	114.0	100.0	14.0	93,786	106,756	113.8	100.0	13.8
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	365,484	338,046	92.5	100.0	-7.5	2,247	2,139	95.2	100.0	-4.8	40,182	42,883	106.7	100.0	6.7
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	23,639	25,960	109.8	100.0	9.8	1,380	1,915	138.8	100.0	38.8	24,840	34,636	139.4	100.0	39.4
OFICINA SATELITE BAVARO	18,817	18,184	96.6	100.0	-3.4	1,323	1,639	123.9	100.0	23.9	23,814	24,478	102.8	100.0	2.8
ESCUELA DE HOTELERIA HIGUEY*	35,552	36,675	103.2	100.0	3.2	275	261	94.9	100.0	-5.1	4,950	4,759	96.1	100.0	-3.9
CONSOLIDADO GERENCIA NORTE	1,088,334	998,172	91.7	100.0	-8.3	12,769	15,342	120.2	100.0	20.2	229,842	291,626	126.9	100.0	26.9
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	461,764	440,727	95.4	100.0	-4.6	3,721	4,359	117.1	100.0	17.1	66,978	88,739	132.5	100.0	32.5
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	92,084	83,144	90.3	100.0	-9.7	4,021	5,853	145.6	100.0	45.6	72,378	107,348	148.3	100.0	48.3
CENTRO TECNOLÓGICO	156,882	154,245	98.3	100.0	-1.7	916	1,060	115.7	100.0	15.7	16,488	18,657	113.2	100.0	13.2
OFICINA SATELITE NORDESTE	226,202	178,866	79.1	100.0	-20.9	2,282	2,149	94.2	100.0	-5.8	41,076	38,167	92.9	100.0	-7.1
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	151,402	141,190	93.3	100.0	-6.7	1,829	1,921	105.0	100.0	5.0	32,922	38,715	117.6	100.0	17.6
CONSOLIDADO GERENCIA SUR	480,684	491,321	102.2	100.0	2.2	3,741	4,320	115.5	100.0	15.5	67,338	86,769	128.9	100.0	28.9
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	170,263	174,291	102.4	100.0	2.4	1,210	1,194	98.7	100.0	-1.3	21,780	24,506	112.5	100.0	12.5
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	10,811	11,119	102.8	100.0	2.8	348	624	179.3	100.0	79.3	6,264	12,399	197.9	100.0	97.9
CENTRO TECNOLÓGICO	21,425	20,484	95.6	100.0	-4.4	132	131	99.2	100.0	-0.8	2,376	2,359	99.3	100.0	-0.7
OFICINA SATELITE OESTE	145,891	155,890	106.9	100.0	6.9	1,059	1,225	115.7	100.0	15.7	19,062	25,262	132.5	100.0	32.5
OFICINA SATELITE SUR	132,294	129,537	97.9	100.0	-2.1	992	1,146	115.5	100.0	15.5	17,856	22,243	124.6	100.0	24.6
CENAFOTEP	17,875	24,687	138.1	100.0	38.1	166	418	251.8	100.0	151.8	2,988	8,874	297.0	100.0	197.0
TOTAL	3,741,827	3,636,256	97.2	100.0	-2.8	40,693	45,253	111.2	100.0	11.2	740,883	880,368	118.8	100.0	18.8

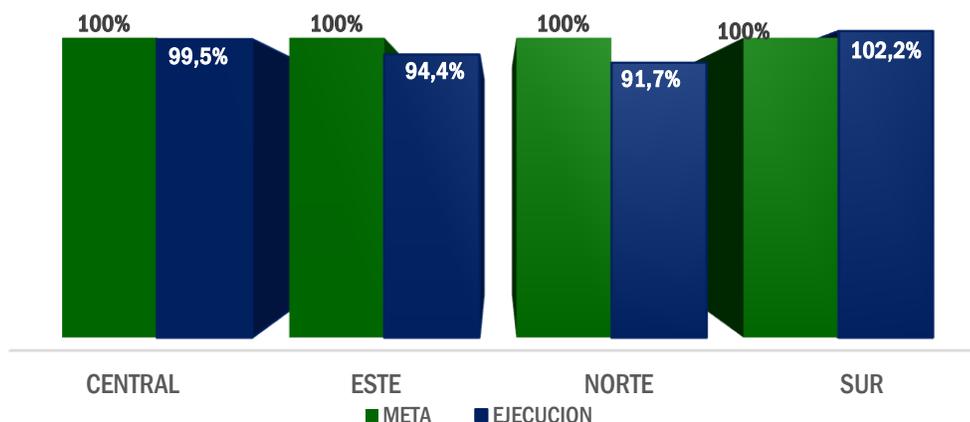
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

Hora Instrucción

La cantidad de **hora instrucción** programada, para el periodo fue de 3,741,827 horas, de acuerdo a las informaciones del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados la ejecución alcanzó el 97.2%, correspondiente a 3,636,256 hora instrucción a nivel nacional.

Una revisión a la ejecución por dependencias indica que la cantidad de hora instrucción programada para la Oficina Satélite Nordeste de la Gerencia Regional Norte, no fue lograda y cierra el año 2019 con una desviación negativa de -20.9%. La Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional dará seguimiento a las causas y medidas a tomar para la desviación presentada.

GRÁFICO No. 5
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCIÓN
ENERO - DICIEMBRE 2019

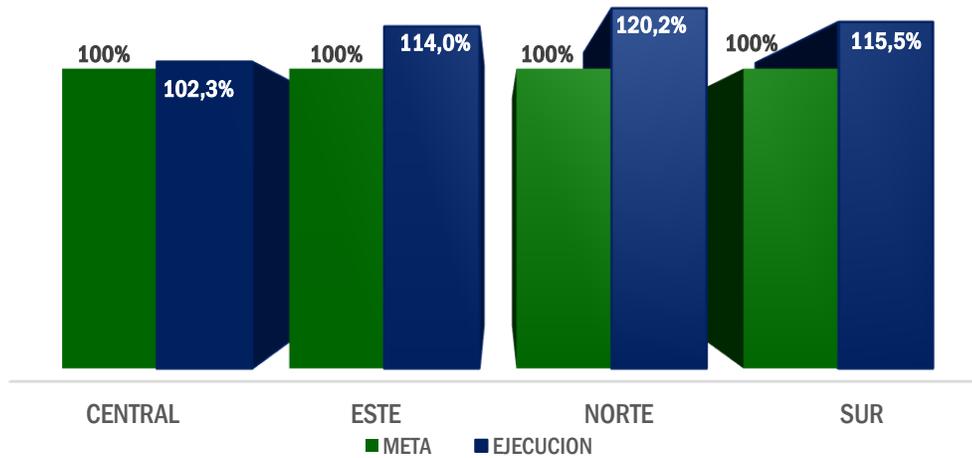


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2019

Acciones Formativas

Las **acciones formativas** para el año 2019, fueron superadas en un 11.2% con respecto a lo programado, pudiéndose observar que la mayoría de las dependencias presentan una ejecución normal. Se destaca la alta ejecución del Centro Tecnológico de la Gerencia Regional Central (GRC), el Depto. de Productividad de la Gerencia Regional Este (GRE), la Oficina satélite de Bávaro, el Depto. de Productividad, Depto. de Formación Profesional y el Centro Tecnológico de la Gerencia Regional Norte (GRN), el Depto. de Productividad, la Oficina Satélite Oeste, Oficina Satélite Sur de la Gerencia Regional Sur (GRS) y sobretodo del Centro Innovación y Desarrollo Docente (CENAFOTEP).

GRÁFICO No. 6
EJECUCIÓN ACCIONES FORMATIVAS
ENERO - DICIEMBRE 2019



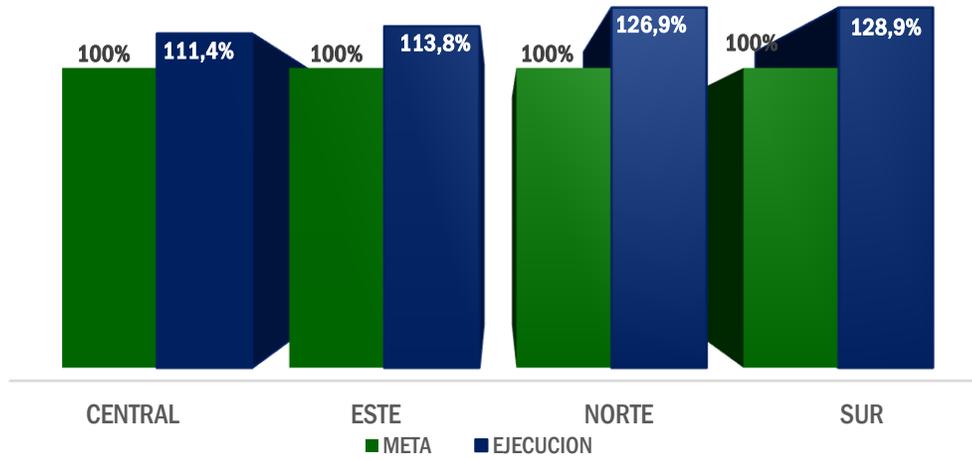
FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2019

Participantes

Una revisión del avance al **número de participantes** de la formación durante el periodo enero-diciembre 2019, muestra que en general la meta programa fue alcanzada y superada en un 18.8%, en consonancia con los indicadores anteriores. Se destaca la alta ejecución del Depto. de Formación Profesional, Centro Tecnológico y Formación Virtual de la GRC, el Depto. de Productividad de la GRE, el Depto. de Formación Profesional, el Depto. de Productividad y la Oficina Satélite Costa Norte de la GRN, el Depto. de Productividad, la Oficina Satélite Oeste y la Oficina Satélite Sur de la GRS, y además alta ejecución en el Centro Innovación y Desarrollo Docente.

GRÁFICO No. 7

EJECUCIÓN POR PARTICIPANTES
ENERO - DICIEMBRE 2019



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2019

Ejecución según Sectores Económicos

Durante el 2019, se ejecutaron 43,051 hora instrucción en las ocupaciones propias del sector agropecuario, 1,047,661 en atención a la demanda del sector industrial y 2,545,544 hora instrucción en temas relacionados al sector comercio y servicios.

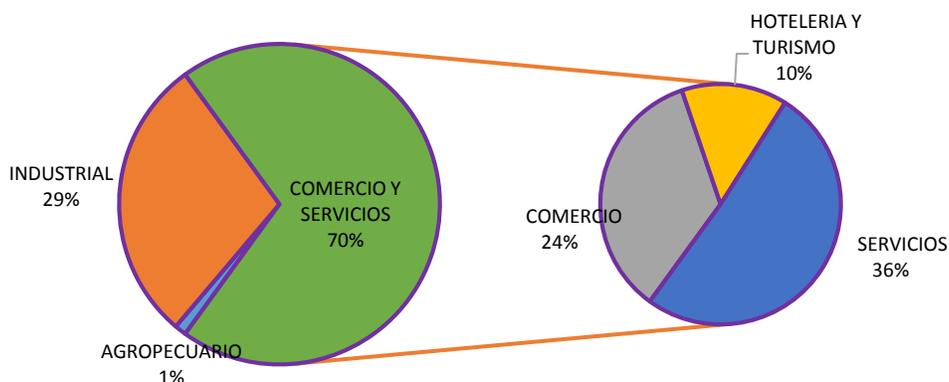
CUADRO No. 6
SERVICIO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO
ENERO - DICIEMBRE 2019

SECTOR ECONÓMICO	META			EJECUCIÓN			% DE EJECUCIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	61,168	819	15,215	43,051	507	10,346	70.4	61.9	68.0
INDUSTRIAL	1,118,368	14,494	266,548	1,047,661	21,141	399,139	93.7	145.9	149.7
COMERCIO Y SERVICIOS	2,562,291	25,380	459,120	2,545,544	23,605	470,883	99.3	93.0	102.6
COMERCIO	928,010	8,885	159,590	885,416	8,277	165,351	95.4	93.2	103.6
HOTELERIA Y TURISMO	448,580	4,193	77,768	362,035	2,893	56,566	80.7	69.0	72.7
SERVICIOS	1,185,701	12,302	221,762	1,298,093	12,435	248,966	109.5	101.1	112.3
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	3,636,256	45,253	880,368	97.2	111.2	118.8

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

El análisis de la ejecución de hora instrucción da cuenta de que la mayor demanda de formación es en las ocupaciones del sector comercio y servicios con un 70% del total de la hora impartida, seguido del sector industrial con el 29% y en menor medida, debido a la baja demanda, el 1% de la hora instrucción corresponde al sector agropecuario.

GRÁFICO No. 8
EJECUCIÓN POR SECTORES
ENERO - DICIEMBRE 2019



FUENTE: Cuadro No. 4

Sector Agropecuario

Para el Sector Agropecuario se programaron 61,168 horas instrucción, 819 acciones formativas y 15,215 participantes. Durante el año 2019 se ejecutaron **43,051 horas**, **507 acciones formativas** y **10,346 participantes**, obteniendo un avance de 70.4%, 61.9% y 68% respectivamente para el año 2019.

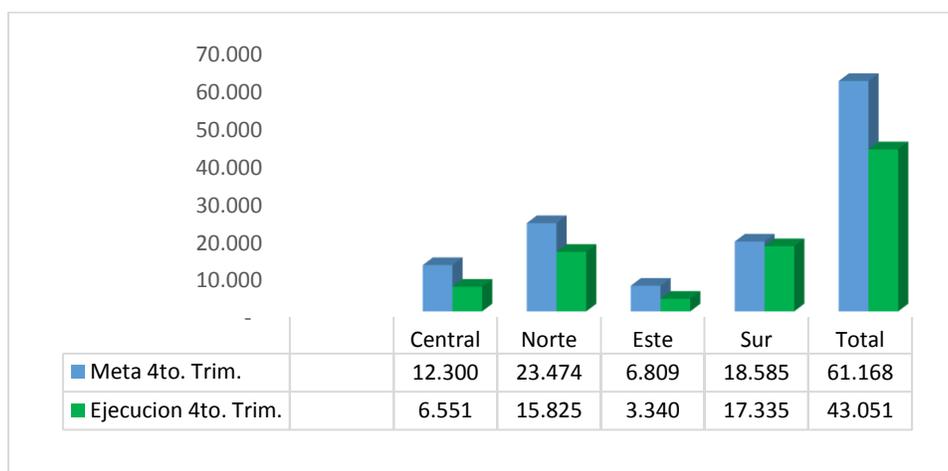
**CUADRO No. 7
EJECUCIÓN HORA INSTRUCCIÓN SECTOR AGROPECUARIO
ENERO - DICIEMBRE 2019**

Indicador	Meta 4to. Trimestre	Ejecución	Variación	%
Hora instrucción	61,168	43,051	18,117	29.6
Acciones formativas	819	507	312	38.1
Participantes	15,215	10,346	4,869	32.0

Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2019

Todas las gerencias regionales presentan una ejecución con desviación negativa en los indicadores operativos del sector agropecuario para el año.

**GRÁFICO No. 9
COMPARACIÓN PROGRAMACION Y EJECUCION HORA INSTRUCCIÓN SECTOR AGROPECUARIO
ENERO-DICIEMBRE 2019**



**GRÁFICO No. 10
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN ACCIONES FORMATIVAS SECTOR AGROPECUARIO
ENERO - DICIEMBRE 2019**

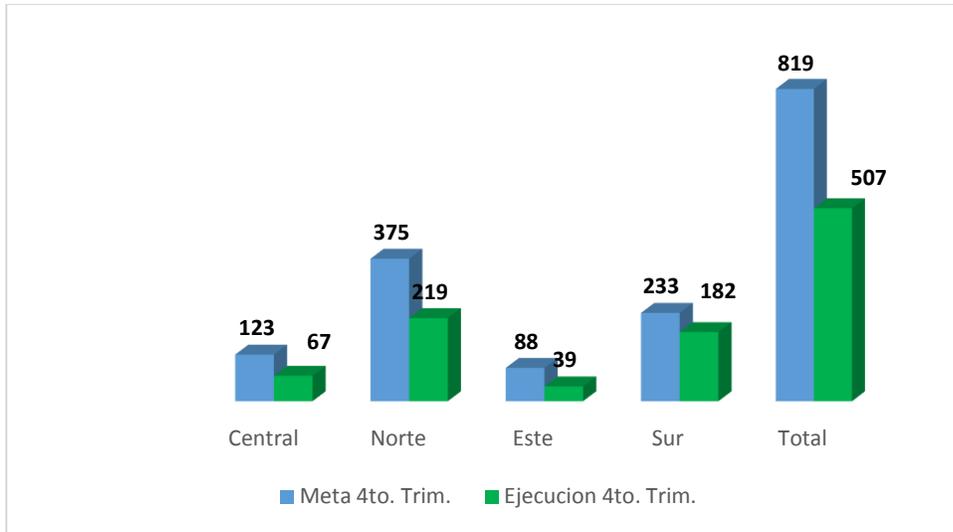
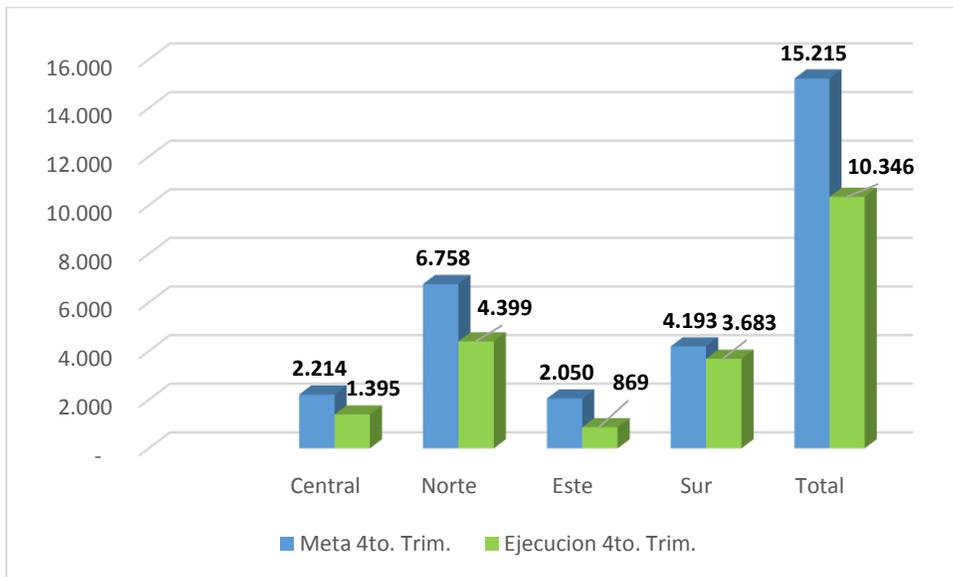


GRÁFICO No. 11
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PARTICIPANTES SECTOR AGROPECUARIO ENERO
- DICIEMBRE 2019



Ejecución según Estrategias

Para la ejecución de las metas operativas el INFOTEP dispone de tres estrategias: **gestión propia** a través de los centros tecnológicos, la formación virtual, los talleres móviles y el centro de formación docente; la **gestión con centros operativos** del sistema; y la **gestión por proyectos**, que incluye, el programa INFOTEP-Zona Franca, acciones con empresas y con otras instituciones y el programa comunitario.

CUADRO NO. 8
SERVICIO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN
ENERO - DICIEMBRE 2019

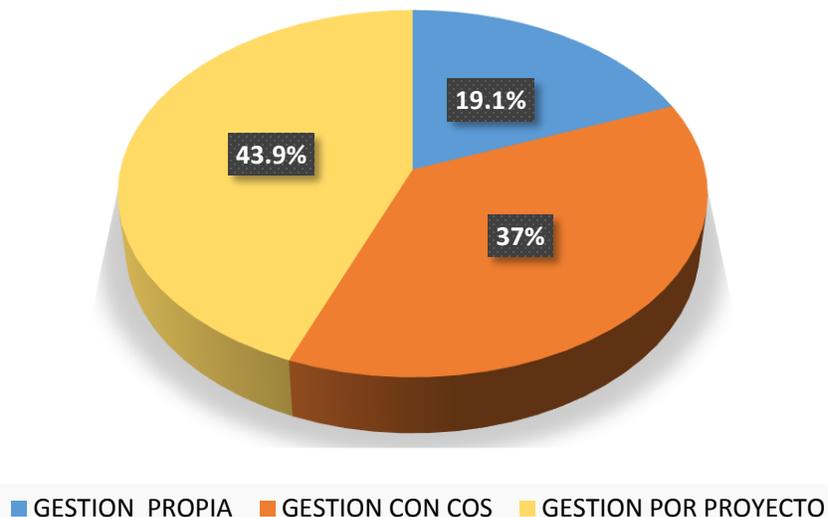
ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
GESTION POR ACCION PROPIA	629,330	691,310	109.8	4,387	5,970	136.1	87,375	124,438	142.4
CENTRO TECNOLOGICO*	497,608	533,308	107.1	2,802	3,875	138.3	50,436	72,530	143.8
FORMACION VIRTUAL	82,078	87,618	106.7	1,239	1,375	110.9	30,975	37,980	122.6
TALLERES MOVILES	31,769	45,697	143.8	180	302	167.8	2,976	5,054	169.8
CENAFOTED	17,875	24,687	138.1	166	418	251.8	2,988	8,874	296.9
GESTION CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,444,116	1,347,165	93.3	8,836	8,109	91.8	159,048	166,148	104.5
EJECUCION INFOTEP - COS	1,063,978	1,038,730	97.6	6,401	6,165	96.3	115,218	126,218	109.5
EJECUCION INFOTEP - CENTROS ESPECIALES	70,729	39,189	55.4	649	421	64.8	11,682	8,829	75.6
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	309,409	269,246	87.0	1,786	1,523	85.3	32,148	31,101	96.7
GESTION POR PROYECTO	1,668,381	1,597,781	95.8	27,470	31,174	113.5	494,460	589,782	119.3
ACCIONES EN ZONAS FRANCA	70,973	65,040	91.6	2,871	3,563	124.1	51,678	65,707	127.1
ACCIONES EN EMPRESAS	182,021	198,513	109.1	12,573	15,641	124.4	226,314	281,863	124.5
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	151,353	217,532	143.7	2,091	2,238	107.0	37,638	46,460	123.5
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,264,034	1,116,696	88.3	9,935	9,732	97.9	178,830	195,752	109.5
TOTAL	3,741,827	3,636,256	97.2	40,693	45,253	111.2	740,883	880,368	118.8

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

El 43.9% de la hora instrucción impartida durante el año 2019 fue a través de la gestión por proyecto, el 37% a través de los centros operativos del sistema (COS) y el restante 19.1% a través de los centros propios.

GRÁFICO No. 12
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCIÓN, SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN

ENERO - DICIEMBRE 2019



FUENTE: Cuadro No.6

La ejecución en el período enero-diciembre a través de **Gestión Por Acción Propia**, es decir, a través de los centros tecnológicos, talleres móviles y formación virtual fue de 691,310 horas instrucción, logrando un 109.8% de la meta programada para este año (629,330 horas); esta ejecución implicó 5,970 acciones formativas, para un 136.1% de la meta del año (4,387 acciones); en estas acciones se beneficiaron 124,438 participantes, alcanzando un 142.4% de la meta (87,375 participantes).

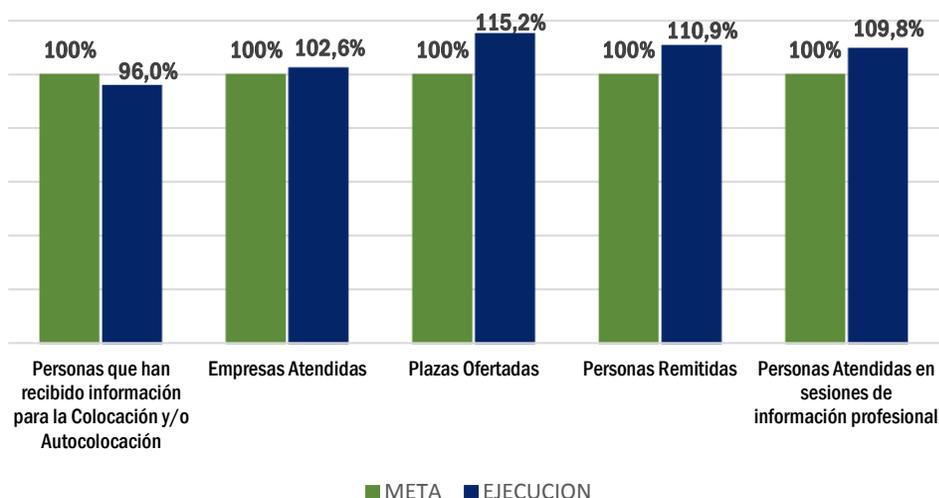
En **Gestión Centros Operativos del Sistema** se programaron 1,444,116 horas instrucción, 8,836 acciones formativas y 159,048 participantes, logrando una ejecución de 1,347,165 horas, 8,109 acciones y 166,148 participantes. Esta ejecución con relación a la meta representa un 93.3%, 91.8% y 104.5% respectivamente.

En **Gestión por Proyectos** para el año 2019, se programaron 1,668,381 horas instrucción, 27,470 acciones formativas y 494,460 participantes, alcanzando una ejecución 1,597,781 horas, 31,174 acciones y 589,782 participantes, lo que representa un avance de ejecución de 95.7%, 113.5% y 119.3% respectivamente, en relación con la meta establecida, para el 2019.

Servicio de admisión, información y empleo

En el servicio de admisión, información y empleo se destaca el avance en los servicios de auto colocación de empleo, donde **42,139 personas** recibieron información para la colocación y la auto colocación, obteniendo un 96%; se atendieron **1,639 empresas** en intermediación para el empleo; **3,750** plazas fueron ofertadas, **7,516** personas fueron remitidas y **56,784 personas** fueron atendidas en sesiones de información profesional.

GRÁFICO No. 13
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO - DICIEMBRE 2019



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

Durante el año 2019 se realizaron **6 ferias de empleos**, en las cuales participaron 2,873.

**CUADRO No. 9
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO - DICIEMBRE 2019**

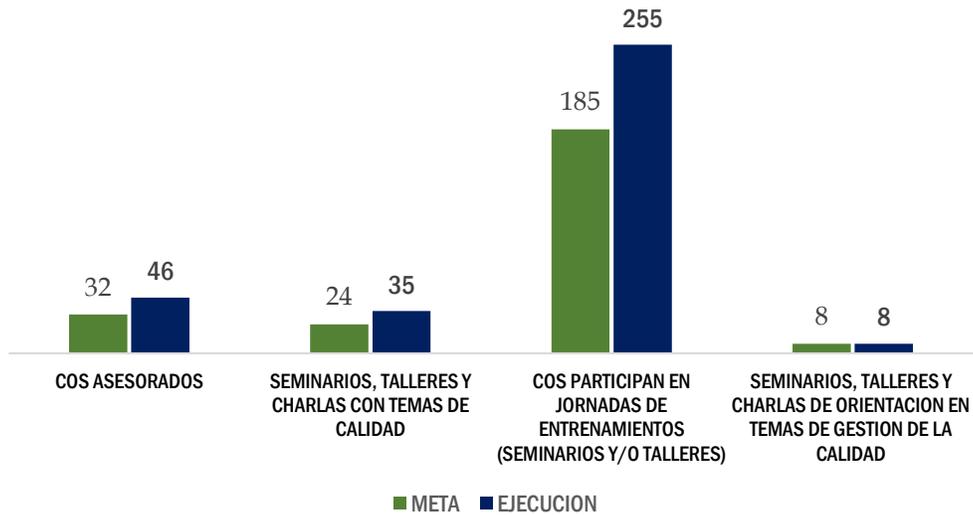
ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	43,891	42,139	96.0
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÓNICO EMPLEO)	27,992	12,031	43.0
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	1,597	1,639	102.6
2.3 PLAZAS OFERTADAS	3,256	3,750	115.2
2.4 PERSONAS REMITIDAS	6,778	7,516	110.9
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	51,735	56,784	109.8
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	566	413	73.0
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO SEGÚN NORMAS ESTABLECIDAS	205	193	94.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS

En el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS, 46 COS fueron asesorados según las necesidades detectadas, obteniendo un 143.8% de la meta, fueron impartidos 35 seminarios a directivos, 255 COS participaron en jornadas de entrenamientos, y se han impartido ocho (8) seminarios y charlas de orientación en temas de gestión de la calidad.

GRÁFICO No. 14
 SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA
 A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
 ENERO - DICIEMBRE 2019



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

**CUADRO No. 10
CONSOLIDADO NACIONAL
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL
SISTEMA, (COS) ENERO - DICIEMBRE 2019**

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	32	46	143.8
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	24	35	145.8
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES).	185	255	137.8
2.1.4 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACIÓN EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS.	8	8	100.0

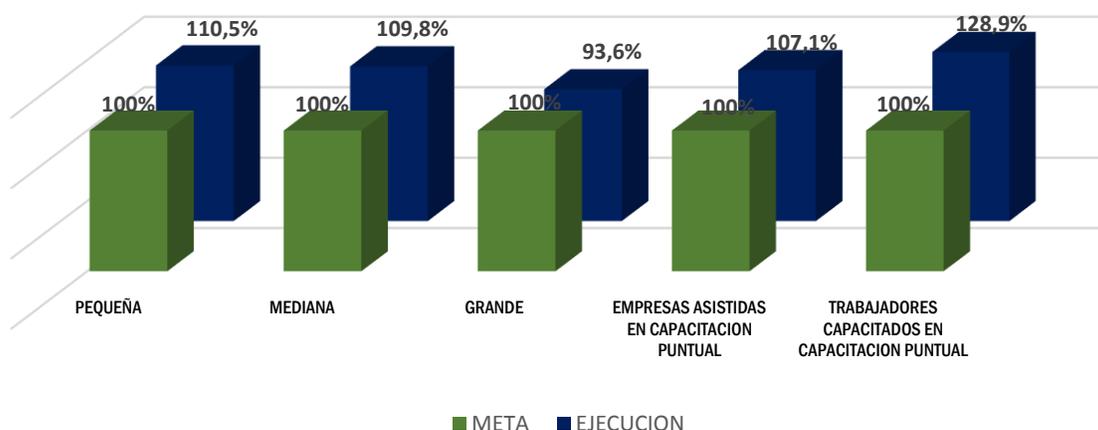
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

III. Eje Estratégico No. 2: Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas.

Para el período enero-diciembre **3,190 empresas** han recibido el servicio de apoyo a la competitividad, obteniendo un 105.8% de avance de la meta programada para el año que es de 3,014 empresas. De estas han sido atendidas, **707 microempresas, 871 pequeñas, 820 medianas y 792 grandes empresas.**

3,080 empresas han recibido el **servicio de capacitación puntual**, obteniendo un 107.1% y 246,572 trabajadores fueron atendidos, logrando un 128.9% de la meta.

GRÁFICO No. 15
SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA
A LAS EMPRESAS
ENERO-DICIEMBRE 2019



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

Con el proyecto de Mejoramiento de la Calidad y la Productividad de las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) que INFOTEP ejecuta con el apoyo de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), 32 empresas y 15 asesores ha sido formado.

Otro proyecto que avanza impactando la calidad del servicios es Score, ya que solo en el 2019 unas **40 empresas y 10 asesores formados.** El programa Score está compuesto por cinco módulos, relativos a la cooperación en el lugar de trabajo, la calidad, la productividad mediante una producción limpia, la administración del recurso humano para la cooperación y el éxito empresarial y la seguridad y la salud en el trabajo.

El programa de certificación por **competencias laboral** que implementa la ejecución deja un saldo de **625** candidatos evaluados a nivel nacional, trabajadores de grandes empresas. **139** empresas fueron atendidas a través programas de **asistencia y asesoría técnica**.

**CUADRO No. 11
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS**

SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	3,014	3,190	105.8
1.1 MICRO EMPRESA	633	707	111.7
1.2 PEQUEÑA	788	871	110.5
1.3 MEDIANA	747	820	109.8
1.4 GRANDE	846	792	93.6
2. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2,877	3,080	107.1
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	82,907	96,720	116.7
2.1.2 TRABAJADORES	191,348	246,572	128.9
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	88	173	196.6
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	1,724	4,012	232.7
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	7	9	128.6
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	120	191	159.2
4. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTION DEL CONOCIMIENTO)			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	130	139	106.9
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	954	1,060	111.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

Formación Dual

CUADRO No. 12
CONSOLIDADO NACIONAL
AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACIÓN DUAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

En el periodo enero-diciembre se tienen 129 empresas nuevas **vinculadas con aprendices**, 670 **contratos de aprendizaje** gestionados, 640 **aprendices colocados**, 675 aprendices en **modulo básico**, obteniendo el 109.2% de la meta establecida y se realizaron 32 **jornadas de inducción con aprendices**.

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	61	66	108.2
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	96	129	134.4
Monitores Formados	91	94	103.3
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	628	670	106.7
Aprendices Colocados	628	640	101.9
Aprendices en Módulo Básico	618	675	109.2
Jornadas de Inducción Aprendices	37	32	86.5
Jornadas con Padres / o Tutores	35	30	85.7
Horas de Nivelación	1,200	1,040	86.7
Asesoría y Seguimiento en Empresa	3,060	2,321	75.8
Número de Egresados Formación Dual (FD)	309	202	65.4
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	90	28	31.1
Acciones Formativas que inician	5	2	40.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	50	59	118.0
Jornadas de Promoción	102	26	25.5
Número de Egresados FMT	52	25	48

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

IV. Anexos

a. Cuadros del servicio de admisión, información y empleo

**CUADRO No. 13
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	16,416	17,162	104.5
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÓNICO EMPLEO)	11,690	-	-
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	845	798	94.4
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,100	1,204	109.5
2.4 PERSONAS REMITIDAS	3,500	3,435	98.1
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	14,113	13,343	94.5
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	212	48	22.6
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO SEGÚN NORMAS ESTABLECIDAS	78	82	105.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

**CUADRO NO. 14
GERENCIA REGIONAL NORTE**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	14,000	12,188	87.1
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÓNICO EMPLEO)	9,500	6,528	68.7
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	500	603	120.6
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,000	1,373	137.3
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,800	1,817	100.9
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	16,960	19,477	114.8
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	270	271	100.4
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO SEGÚN NORMAS ESTABLECIDAS	65	52	80.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

**CUADRO NO. 15
GERENCIA REGIONAL SUR**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	5,600	5,028	89.8
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÓNICO EMPLEO)	1,302	-	-
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	90	63	70.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	400	407	101.8
2.4 PERSONAS REMITIDAS	450	1,064	236.4
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	13,662	16,848	123.3
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	30	39	130.0
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO SEGÚN NORMAS ESTABLECIDAS	27	24	88.9

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

**CUADRO NO. 16
GERENCIA REGIONAL ESTE**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	7,875	7,761	98.6
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÓNICO EMPLEO)	5,500	5,503	100.1
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	162	175	108.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	756	766	101.3
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,028	1,200	116.7
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	7,000	7,116	101.7
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	54	55	101.9
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO SEGÚN NORMAS ESTABLECIDAS	35	35	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

b. Cuadros del servicio de asesoría y asistencia técnica a COS

**CUADRO No. 17
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	10	19	190.0
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	6	14	233.3
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES).	70	158	225.7
2.1.4 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACIÓN EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS.	2	4	200.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 18
GERENCIA REGIONAL NORTE

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	5	5	100.0
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	6	6	100.0
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES).	30	44	146.7
2.1.4 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACIÓN EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS.	2	0	0.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 19
GERENCIA REGIONAL ESTE

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	11	11	100.0
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	8	10	125.0
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES).	40	29	72.5
2.1.4 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACIÓN EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS.	2	2	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 20
GERENCIA REGIONAL SUR

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	6	11	183.3
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	4	5	125.0
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES).	45	24	53.3
2.1.4 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACIÓN EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS.	2	2	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo.

c. Cuadros del servicio de asesoría y asistencia técnica a las empresas.

**CUADRO No. 21
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	1,533	1,448	94.5
1.1 MICRO EMPRESA	425	405	95.3
1.2 PEQUEÑA	311	296	95.2
1.3 MEDIANA	361	349	96.7
1.4 GRANDE	436	398	91.3
2. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	1,482	1,396	94.2
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	57,679	50,327	87.3
2.1.2 TRABAJADORES	85,803	75,490	88.0
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	20	81	405.0
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	500	1,681	336.2
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2	3	150.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	36	38	105.6
4. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTION DEL CONOCIMIENTO)			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	49	49	100.0
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	216	213	98.6

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 22
GERENCIA REGIONAL NORTE

SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	866	957	110.5
1.1 MICRO EMPRESA	90	116	128.9
1.2 PEQUEÑA	303	357	117.8
1.3 MEDIANA	244	275	112.7
1.4 GRANDE	229	209	91.3
2. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	818	932	113.9
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	10,774	23,181	215.2
2.1.2 TRABAJADORES	60,956	112,585	184.7
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	24	33	137.5
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	432	824	190.7
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	0	0.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	0	0	0.0
4. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTION DEL CONOCIMIENTO)			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	48	49	102.1
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	180	190	105.6

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 23
GERENCIA REGIONAL ESTE

SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	315	417	132.4
1.1 MICRO EMPRESA	8	30	375.0
1.2 PEQUEÑA	96	144	150.0
1.3 MEDIANA	81	126	155.6
1.4 GRANDE	130	117	90.0
2. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	292	401	137.3
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	11,630	17,730	152.5
2.1.2 TRABAJADORES	36,394	41,384	113.7
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	19	21	110.5
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	342	499	145.9
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	*5	166.7
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	54	153	283.3
4. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTION DEL CONOCIMIENTO)			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	20	20	100.0
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	342	258	75.4

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

*En el mes de noviembre la encargada por error reporto 18 empresas, pero en realidad son cinco.

**CUADRO No. 24
GERENCIA REGIONAL SUR**

SERVICIO DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	300	368	122.7
1.1 MICRO EMPRESA	110	156	141.8
1.2 PEQUEÑA	78	74	94.9
1.3 MEDIANA	61	70	114.8
1.4 GRANDE	51	68	133.3
2. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	285	351	123.2
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	2,824	5,482	194.1
2.1.2 TRABAJADORES	8,195	17,113	208.8
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	25	38	152.0
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	450	1,008	224.0
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2	1	50.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	30	0	0.0
4. EMPRESAS ATENDIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTION DEL CONOCIMIENTO)			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	13	21	161.5
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	216	399	184.7

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

d. Cuadros del servicio formación dual

CUADRO No. 25
GERENCIA REGIONAL CENTRAL

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	4	2	50.0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	64	106	165.6
Monitores Formados	36	16	44.4
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	432	470	108.8
Aprendices Colocados	432	472	109.3
Aprendices en Módulo Básico	432	468	108.3
Jornadas de Inducción Aprendices	24	19	79.2
Jornadas con Padres / o Tutores	24	19	79.2
Horas de Nivelación	800	800	100.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	2,184	1,483	67.9
Número de Egresados Formación Dual (FD)	229	150	65.5
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	54	28	51.9
Acciones Formativas que inician	3	2	66.7
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	48	53	110.4
Jornadas de Promoción	98	24	24.5
Número de Egresados FMT	4	25	625.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2019

CUADRO No. 26
GERENCIA REGIONAL NORTE

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	50	50	100.0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	25	18	72.0
Monitores Formados	25	56	224.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	108	171	158.3
Aprendices Colocados	108	138	127.8
Aprendices en Módulo Básico	108	137	126.9
Jornadas de Inducción Aprendices	6	6	100.0
Jornadas con Padres / o Tutores	6	6	100.0
Horas de Nivelación	200	200	100.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	700	701	100.1
Número de Egresados Formación Dual (FD)	59	40	67.8
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	36	0	0.0
Acciones Formativas que inician	2	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	2	2	100.0
Jornadas de Promoción	2	2	100.0
Número de Egresados FMT	18	0	0.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 27
GERENCIA REGIONAL ESTE

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	3	4	133.3
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	4	4	100.0
Monitores Formados	12	8	66.7
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	40	18	45.0
Aprendices Colocados	40	19	47.5
Aprendices en Módulo Básico	30	57	190.0
Jornadas de Inducción Aprendices	4	5	125.0
Jornadas con Padres / o Tutores	2	4	200.0
Horas de Nivelación	120	40	33.3
Asesoría y Seguimiento en Empresa	120	121	100.8
Número de Egresados Formación Dual (FD)	9	0	0.0
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Acciones Formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	4	0.0
Jornadas de Promoción	2	0	0.0
Número de Egresados FMT	30	0	0.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

CUADRO No. 28
GERENCIA REGIONAL SUR

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	4	10	250.0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	3	1	33.3
Monitores Formados	18	14	77.8
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	48	11	22.9
Aprendices Colocados	48	11	22.9
Aprendices en Módulo Básico	48	13	27.1
Jornadas de Inducción Aprendices	3	2	66.7
Jornadas con Padres / o Tutores	3	1	33.3
Horas de Nivelación	80	0	0.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	56	16	28.6
Número de Egresados Formación Dual (FD)	12	12	0.0
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0		0.0
Acciones Formativas que inician	0		0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0		0.0
Jornadas de Promoción	0		0.0
Número de Egresados FMT	0		0.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2019

e. Convenios firmados Enero-Diciembre 2019

1. Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
2. Club Med
3. Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) adenda No. 5
4. Policía Nacional
5. Asociación de Navieros de la República Dominicana (ANRD)
6. Asociación de Agentes de Cargas Aéreas y Marítimas (ADACAM)
7. Superintendencia de Pensiones (SIPEN)

8. Martí
9. Lanco Dominicana
10. Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP)