INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional
Unidad de Monitoreo y Evaluación Prospectiva

Informe de Monitoreo
Enero-Diciembre, 2018

Santo Domingo, Rep. Dom.
Enero, 2019

Revisado y aprobado por:

Ondina Marte

Contenido

I. Introducción 3
II. Principales logros del año 2018 4
III. Fortalecimiento de las estructuras 8
IV. Ejecución de las metas operativas 9
4.1 Principales Indicadores Operativos y de Resultados 9
4.2 Metas operativas por gerencias regionales 12
4.3 Ejecución según Sectores Económicos 15
4.4 Ejecución según Estrategias 19
V. Servicio de admisión, información y empleo 21
VI. Servicio de asesoría y asistencia técnica a los COS 27
VII. Servicio de apoyo a la competitividad empresarial 33
VIII. Otros resultados del periodo 44

I. Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional se encuentra en el décimo año de implementación del "Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018, Modalidad Formación Técnico Profesional", y es en el marco de la ejecución del Plan Operativo Anual (POA 2018), que se presenta el informe de monitoreo correspondiente al periodo Enero – Diciembre 2018.

Durante los diez años de implementación del plan decenal se realizaron informes de monitoreo mensuales y trimestrales para medir el avance de las metas operativas y las principales actividades asociadas a las estrategias definidas. Asimismo para evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos y resultados establecidos en el plan estratégico se elaboró una matriz de monitoreo trimestral con los indicadores establecidos en el referido plan, que a lo largo del proceso fueron objeto de mejora.

Este último informe del plan decenal 2008-2018, ha sido elaborado en base a las estadísticas institucionales. Se incluye un análisis de la oferta de servicios institucionales, por estrategias de ejecución, por sectores económicos y por dependencias.

II. Principales Logros del Año 2018

En el período Enero-Diciembre se han ejecutado **3,434,622 hora instrucción en 43,863 acciones formativas, logrando el acceso de 854,512** participantes, lo que representa un avance del 98.9%, 113.7% y 122.0% respectivamente. En este año fueron elaboradas 1,028 certificaciones para la legalización de certificados y títulos de egresados.

En cuanto al fortalecimiento de la gestión de la formación técnica **92** programas fueron diseñados y **160** revisados. **370** docentes nuevos fueron evaluados y registrados en el banco de docentes; **1,388** facilitadores participaron en actividades de actualización metodológica y **2,961** facilitadores han sido formados a través del Centro Nacional de Formación de Formadores Técnicos Profesionales (CENAFOTED).

A través del servicio de **apoyo a la productividad, 2,834** empresas han recibido el servicio de apoyo a la productividad, obteniendo un 102.1% de avance con respecto a la meta del 2018, de estas fueron atendidas 595 microempresas, 778 pequeñas, 685 medianas y 776 grandes empresas a nivel nacional.

Asimismo, a través de los servicios ofrecidos por las unidades de admisión, información y empleo, **52,772** personas fueron atendidas en sesiones de información profesional; **18,097** solicitantes registrados en la Bolsa Electrónica de Empleo; **45,280** personas recibieron información para la colocación y la auto colocación; **3,773** plazas fueron ofertadas; **5,716** personas fueron referidas a empresas.

En cuanto al seguimiento a las iniciativas para la calidad de la gestión institucional se resalta en el mes de agosto la realización de la **auditoria externa de calidad** como parte de las acciones comprometidas con la certificación ISO 9001: 2015; y la entrega del **Premio Nacional a la Excelencia** de la Formación Técnico Profesional en colaboración con la Fundación Rica. Además del programa de capacitación y asistencia a los centro operativos del sistema.

Durante el año 2018 se firmaron **12 convenios** interinstitucionales con el propósito de expandir la formación técnica a los sectores económicos y sociales con demandas específicas.

Otras actividades relevantes del 2018:

- Celebración de la Cuarta Graduación Nacional con la presencia del Presidente de la Republica Dominicana Licenciado Danilo Medina, que contó con unos 26,100 egresados.

- Inauguración de la moderna Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería, construida por el INFOTEP, en Higüey, con la presencia del Presidente de la Republica Dominicana Licenciado Danilo Medina. La escuela fue levantada con recursos del INFOTEP, cofinanciada por la Agencia Francesa para el Desarrollo (AFD), a un costo aproximado de 325 millones de pesos, incluyendo el

equipamiento; y cuenta además, con la asesoría técnica y docente de la escuela de Avignón.

- Ampliación y remodelación del edificio que aloja la Gerencia Regional Sur (GRS), ubicado en Azua y construcción de seis nuevas aulas para dar respuesta al crecimiento de la demanda de capacitación de los sectores productivos y los habitantes de la región.

- Inicio de la construcción de moderno edificio en el que alojará su sede nacional y el CENAFOTEP. Se trata de un edificio inteligente con cuatro niveles soterrados, para 156 parqueos, y siete superiores, para oficinas administrativas y de servicios.

- Inauguración de un local en las instalaciones del parque Zonas Francas Las América, el mismo servirá para el adiestramiento de los servidores y servidoras, en respuesta a la creciente demanda de capacitación de las empresas del parque.

- La familia Van Der Horst, donó al INFOTEP un terreno de más de dos mil quinientos ochenta metros cuadrados de extensión ubicados en San Francisco de Macorís, municipio cabecera de la provincia Duarte. El mismo será utilizado para la construcción de un centro tecnológico, en la región nordeste del país.

- La empresa Internacional Dominicana Kinnox, donó al Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), equipos de soldadura, con un valor de tres millones 216 mil 853 pesos, para ser utilizados en los Talleres de Construcciones Metálicas. Los equipos corresponden a caretas electrónicas para soldar, hornos para calentamientos de electrodos, máquina portátil para soldar y de soldadura especial, así como una máquina corte plasma.

- Implementación de un plan de reestructuración para mejorar y ampliar la oferta formativa en el área de audiovisuales, en este sentido el INFOTEP trabaja en la creación de la Escuela Nacional de Televisión.

- El Vice consejero de Formación Profesional del gobierno Vasco, Sr. Jorge Arévalo Turrillas, disertó la conferencia magistral "Nuevas competencias y nuevos empleos, desafíos de la formación técnico profesional". La Directiva del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) de Guatemala, estuvo de visitas en el INFOTEP con el objetivo de participar en estas actividades.

- La Organización Internacional del Trabajo (OIT) confirió el título de Formadores Score Certificados a cinco técnicos y facilitadores del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) que asistieron al Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia, Colombia, (CTA) para su capacitación.

- El (INFOTEP) inició la segunda fase de la expansión de la metodología Score, en Santo Domingo y Santiago, con la inclusión de 13 nuevas empresas de distintas ramas, la misma fue impartida por Jaime Arboleda, subdirector de Línea de Productividad del CTA y técnicos de Competitividad del INFOTEP.

- El Experto internacional Marc Vidal expuso la conferencia magistral "Cuarta Revolución Industrial: claves de la Formación Profesional en la era digital", habló sobre la importancia de entender la diferencia entre la digitalización y la transformación digital en las empresas y presentar la formación profesional como herramienta para enfrentar un entorno laboral automatizado.

- Realización de un panel-conferencia titulado "Una mirada finlandesa a la gestión curricular, docente y a la evaluación". El panel fue realizado por las expertas de Finlandia Essy Ryymin, Pirjo Tuominen y Nana Niskanen, con la moderación del rector de la universidad INTEC, del país, Rolando Guzmán.

- El director de la OIT/Cinterfor, Enrique Deibe, dictó la conferencia "Experiencias Internacionales en el modelo de la Formación Técnico Profesional y su vinculación con las Políticas de Desarrollo", en el marco del Taller de Planificación Estratégica del INFOTEP 2019-2021.

- El INFOTEP puso en circulación el estudio "Situación de la educación y formación técnica profesional", escrito por el Oscar Amargós, de la CEPAL.

- Auspicio de "cooking show" y "Master Class" donde la reconocida chef María Marte compartió sus saberes con chefs ejecutivos, docentes y empresarios de la región Central, Este y Norte del país, como parte de las acciones que impulsa el INFOTEP para contribuir a que la gastronomía dominicana se convierta en uno de los principales atractivos del país.

- Realización del Primer Diplomado en Gastronomía Dominicana, dirigido a un selecto grupo de docentes de las áreas turísticas y hotelera, y a especialistas de la gastronomía con el propósito de potenciar su valor como producto turístico sostenible y como puntal de la identidad nacional. El mismo se realizó en coordinación con la Fundación Sabores Dominicanos.

- Inicio del diplomado sobre desarrollo de emprendimiento para jóvenes de sectores vulnerables, para formar en desarrollo de proyectos de emprendimiento, a 30 profesionales que trabajan con jóvenes en condición de vulnerabilidad.

- La Gerencia Regional Central, fue el escenario donde fueron presentadas 15 propuestas de negocios de jóvenes que finalizaron el curso de Emprendimiento. La exposición tenía la finalidad de evidenciar lo aprendido a través de ideas que pudieran ser puestas en marcha de inmediato.

- El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y el Ministerio de Cultura, implementarán un programa de adiestramiento y actualización para el personal de áreas administrativas y gestores culturales de comunidades vulnerables.

- Se implementó el proyecto de mejoramiento de la calidad y la productividad de las pymes, apoyado por Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), en su fase inicial estuvo enfocado a la formación de ocho (8) Asesores Senior y en la implementación de herramientas de mejora (japonesas) en 16 empresas del Distrito Nacional y la Región Norte.

- Fueron certificados más de 300 jóvenes en el marco del programa de Emprendedores, que desarrolla junto a la empresa Nestlé Dominicana, mediante el proyecto "Mi Sabroso Negocio", el acto estuvo encabezado por el Director General del INFOTEP, Lic. Rafael Ovalles y el Gerente General de Nestlé Dominicana, Alexandre Carreteiro.

- INFOTEP, impartió un diplomado en Gestión de la Comunicación Corporativa y un Taller de Oratoria a periodistas de la Regional Norte; 48 profesionales fueron capacitados en creatividad audiovisual, formatos y guion de Televisión, publicidad, transmedia y comunicación corporativa para voceros.

- El INFOTEP auspició una conferencia con el experto internacional Marc Vidal que expuso sobre la diferencia entre digitalización y transformación digital en las empresas, cuyo propósito es sensibilizar sobre los retos de la empresa local de cara a la revolución tecnológica denominada Industria 4.0, y presentar la formación profesional como herramienta para enfrentar un entorno laboral automatizado.

- El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), obtuvo medallas de oro y bronce, para la República Dominicana, al participar en la competencia de habilidades WorldSkills Américas, en Chile.

- El INFOTEP dando continuidad al programa de Charlas en Valores, realizó una actividad con la participación de la artista fotográfica, Mayra Johnson, creadora de la fundación Imagen 83, que promueve la inclusión de jóvenes en ese arte. Asimismo impartió una charla a los participantes el empresario José Luis Corripio Estrada quien hizo una magistral exposición sobre su largo trayecto como emprendedor.

- La firma australiana BlackMagic Design impartió un taller a facilitadores del INFOTEP sobre la enseñanza de las revolucionarias técnicas audiovisuales Da Vinci Resolve, técnica que es utilizada en el mundo del cine. La instalación de este Sofware en el INFOTEP constituye un nuevo reconocimiento internacional al órgano rector de la formación técnica profesional en el país, en la búsqueda de la calidad y la excelencia, acorde con las innovaciones tecnológicas que vive el mundo.

III. Fortalecimiento de las estructuras

El Instituto de Nacional de Formación Técnica Profesional se encuentra en proceso de formulación del Plan Estratégico Institucional -PEI- 2019-2021, y para ello ha generado diversos espacios de participación conjunta con los distintos sectores vinculados a la prestación del servicio.

En consonancia con este proceso se han realizado talleres dirigidos a los colaboradores, de manera que se garantice la participación consciente y proactiva en la formulación del PEI.

Por otro lado, en el mes de agosto de llevo a cabo, la auditoria externa de calidad como parte de las acciones comprometidas con la certificación ISO 9001: 2015, con los resultados satisfactorios logrados, se evidencia el esfuerzo del capital humano y el enfoque de mejora continua de los procesos implementados. Asimismo se avanza en el cumplimiento de los requisitos de las Normas Básicas de Control Interno –NOBACI- , proceso coordinado por la Contraloría General de la República Dominicana.

En el mes de agosto se llevó a cabo la entrega del Premio Nacional a la Excelencia, en colaboración con la Fundación Rica. Con este premio se hace un reconocieron públicamente el valor de la dedicación y el esfuerzo innovador de todos los actores del proceso de capacitación para el trabajo. En este 2018 fueron incorporadas las de Empresa Formadora y Participante.

En el mes de agosto se dió el primer palazo con el cual se anunció inicio de la construcción del edificio corporativo institucional del INFOTEP, esta edificación contará de 11 niveles, de los cuales cuatro serán destinados a parqueos, dos para el centro nacional de formación docente, se dispondrá, además con un salón de conferencias, y área destinada al servicio de asesoría y asistencia técnica a las empresas.

La construcción del edificio de aulas y talleres de La Romana, Gerencia Regional Este, está en un 80% de avance. Incluye 10 salones de clases (entre ellos informática e idiomas), 2 talleres (Panadería, Repostería, Bar y Restaurante), oficinas y baños. Este proyecto incluye, además, el equipamiento y mobiliario necesario para la formación.

La formación y actualización docente ha sido unas de las estrategias que ha caracterizado la actual gestión, muestra de ello son las conferencias e intercambios de transferencia de conocimiento, que como se citan en el resumen anteriormente presentado, fueron realizadas en el 2018.

Otro evento a destacar es participación del Lic. Rafael Ovalles, Director General en el IV Congreso Nacional de Zonas Francas, en San José Costa Rica, para abordar temas relacionados a las iniciativas de formación ante avances de la revolución industrial 4.0.

IV. Ejecución de las metas operativas

4.1 Principales Indicadores Operativos y de Resultados

Durante el periodo enero-diciembre 2018, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) ejecutó a nivel nacional 3,434,622 hora instrucción, 43,863 acciones formativas, a través de las cuales se logró beneficiar a 854,512 participantes.

Cuadro No. 1
Ejecución del Servicio de Formación
Enero – Diciembre 2018

Indicador	Meta	Ejecución	% Ejecución	% Esperado	% Diferencia
Hora Instrucción	3,472,706	3,434,622	98.9%	100%	-1.1
Acciones Formativas	38,585	43,863	113.7%	100%	13.7
Participantes	700,268	854,512	122.0%	100%	22.0

Fuente: Dpto. Investigación y Estadísticas De Mercados Laborales. Infotep 2018

Gráfico No. 1
Ejecución Hora Instrucción
Enero – Diciembre 2018

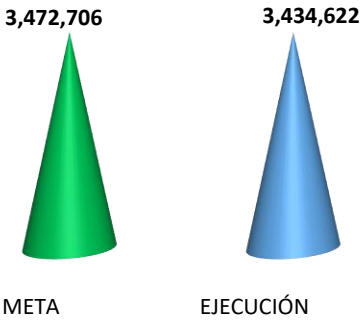
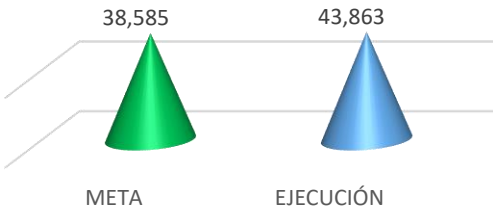


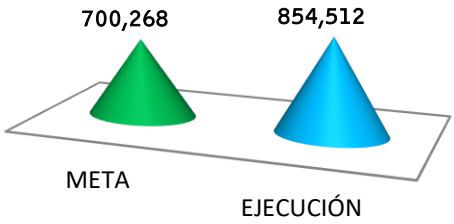
Gráfico No. 2
Ejecución Acciones Formativas
Enero – Diciembre 2018



Fuente: Cuadro 1

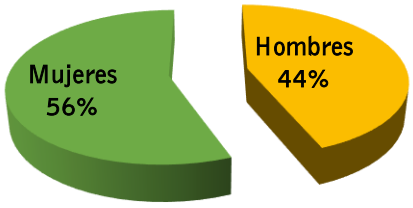
El 56% de la población atendida a través de los servicios de formación y capacitación son mujeres, 478,603 para ser exactos y 375,909, es decir, el restante 44% son hombres.

Grafico No. 3
Ejecución Participantes
Enero – Diciembre 2018



Fuente: Cuadro 1

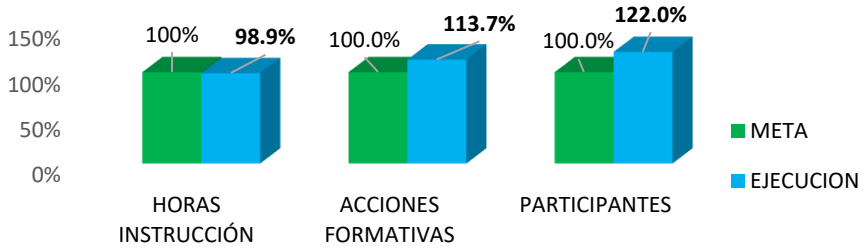
Grafico No. 4
Ejecución Participantes según Sexo
Enero – Diciembre 2018



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Los datos presentados anteriormente indican para el cuarto trimestre del año 2018, los principales indicadores operativos de la formación técnica profesional fueron logrados y sobrepasadas en acciones formativas con un 13.7% y participantes con el 22%.

Gráfico No. 5
Principales indicadores Operativos
Enero – Diciembre 2018



En términos comparativos con respecto al avance del año anterior, se observa una variación positiva en hora instrucción de 12.8%, un crecimiento del 13% en acciones formativas y de 12% en participantes.

Cuadro No. 2
Comparación Ejecución 2017-2018

Indicadores	2017	2018	Diferencia	% Variación
Hora Instrucción	3,043,563	3,434,622	391,059	12.8%
Acciones Formativas	38,737	43,863	5,126	13%
Participantes	762,785	854,512	91,727	12%

Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Resultados: Certificados y títulos emitidos enero-diciembre 2018

Durante el año 2018 se emitieron 481,590 certificados y títulos a través del servicio de formación técnica profesional, con notable participación de las mujeres.

Cuadro No. 3
Certificados y títulos emitidos servicio de formación profesional. 2018

Certificados y títulos emitidos	Total	Mujeres	Hombres
Certificado de aptitud profesional	178,710	109,303	69,407
Maestro técnico	20	0	20
Técnico	2,481	963	1,518
Certificado de aprobación	58,334	39,266	19,068
Certificado de participación	241,985	161,057	80,928
Certificado de competencia laboral	60	14	46
Totales	**481,590**	**310,603**	**170,987**

A través del servicio de apoyo la productividad a las empresas el INFOTEP emitió 230,259 certificaciones, donde los operarios conformaron el mayor grupo con el 67% del total de los egresados.

Cuadro No. 4
Certificados emitidos servicio de apoyo a la productividad empresarial. 2018

Certificados 2018	Total	Hombres	Mujeres
Certificado de aprobación	2,779	1,299	1,480
Certificado de aptitud profesional	303	95	208
Certificado de competencia laboral	96	14	82
Certificado de participación	227,081	127,620	99,461
Totales	**230,259**	**129,028**	**101,231**

Cuadro No. 5
Certificados emitidos servicio de apoyo a la productividad empresarial
Según nivel de los empleados. 2018

Certificados 2018	Total	Operarios	Mandos medios	Gerentes
Certificado de aprobación	2,779	1,239	1,424	116
Certificado de aptitud profesional	303	233	70	0
Certificado de competencia laboral	96	96	0	0
Certificado de participación	227,081	154,164	64,324	8,593
Totales	**230,259**	**155,732**	**65,818**	**8,709**

4.2 Metas Operativas por Gerencias Regionales

Cuadro No. 6
METAS OPERATIVAS SEGÚN DEPENDENCIAS, ENERO – DICIEMBRE 2018

GERENCIAS REGIONALES Y CENTROS TECNOLOGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	%DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	%DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	%DIF.
CONSOLIDADO GERENCIA CENTRAL	**1,596,015**	**1,561,995**	**97.9**	**100.0**	**-2.1**	**17,839**	**18,452**	**103.4**	**100.0**	**3.4**	**327,725**	**373,064**	**113.8**	**100.0**	**13.8**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	1,225,655	1,189,290	97.0	100.0	-3.0	7,860	8,464	107.7	100.0	7.7	141,488	172,153	121.7	100.0	21.7
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	96,130	85,577	89.0	100.0	-11.0	7,795	7,383	94.7	100.0	-5.3	140,716	143,490	102.0	100.0	2.0
CENTRO TECNOLOGICO	242,440	249,934	103.1	100.0	3.1	1,298	1,662	128.0	100.0	28.0	23,371	30,640	131.1	100.0	31.1
FORMACION VIRTUAL	31,790	37,194	117.0	100.0	17.0	886	943	106.4	100.0	6.4	22,150	26,781	120.9	100.0	20.9
CONSOLIDADO GERENCIA ESTE	**408,754**	**415,963**	**101.8**	**100.0**	**1.8**	**4,862**	**5,772**	**118.7**	**100.0**	18.7	**87,126**	**106,389**	**122.1**	**100.0**	**22.1**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	357,157	361,176	101.1	100.0	1.1	2,198	2,318	105.5	100.0	5.5	39,318	46,436	118.1	100.0	18.1
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	23,637	25,725	108.8	100.0	8.8	1,459	1,773	121.5	100.0	21.5	26,262	32,960	125.5	100.0	25.5
OFICINA SATELITE BAVARO	16,333	18,504	113.3	100.0	13.3	1,134	1,587	139.9	100.0	39.9	20,412	25,348	124.2	100.0	**24.2**
ESCUELA DE HOTELERIA HIGUEY	11,627	10,558	90.8	100.0	-9.2	71	94	132.4	100.0	32.4	1,134	1,645	145.1	100.0	45.1
CONSOLIDADO GERENCIA NORTE	**1,011,228**	**987,720**	**97.7**	**100.0**	**-2.3**	**12,322**	**15,542**	**126.1**	**100.0**	**26.1**	**221,770**	**291,668**	**131.5**	**100.0**	**31.5**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	432,749	427,996	98.9	100.0	-1.1	3,557	4,227	118.8	100.0	18.8	64,000	86,426	135.0	100.0	35.0
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	86,832	96,478	111.1	100.0	11.1	3,940	5,730	145.4	100.0	45.4	70,920	101,881	143.7	100.0	43.7
CENTRO TECNOLOGICO	147,458	132,150	89.6	100.0	-10.4	829	885	98.9	100.0	-1.1	14,922	15,212	101.9	100.0	1.9
OFICINA SATELITE NORDESTE	208,253	194,396	93.3	100.0	-6.7	2,202	2,604	118.3	100.0	18.3	39,636	45,863	115.7	100.0	15.7
OFCINA SATELITE COSTA NORTE	135,936	136,700	100.6	100.0	0.6	1,794	2,096	116.8	100.0	16.8	32,292	42,286	130.9	100.0	30.9
CONSOLIDADO GERENCIA SUR	**441,489**	**454,228**	**102.9**	**100.0**	**2.9**	**3,422**	**3,910**	**114.3**	**100.0**	**14.3**	**61,127**	**78,725**	**128.8**	**100.0**	**28.8**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	164,878	164,957	100.0	100.0	0.0	1,157	1,322	114.3	100.0	14.3	20,355	25,978	127.6	100.0	27.6
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	6,987	8,498	121.6	100.0	21.6	326	421	129.1	100.0	29.1	5,868	8,204	139.8	100.0	39.8
CENTRO TECNOLOGICO	19,069	18,554	97.3	100.0	-2.7	121	128	105.8	100.0	5.8	2,162	2,424	112.1	100.0	12.1
OFICINA SATELITE OESTE	132,168	140,918	106.6	100.0	6.6	946	1,117	118.1	100.0	18.1	17,036	23,867	140.1	100.0	40.1
OFICINA SATELITE SUR	118,387	121,301	102.5	100.0	2.5	872	922	105.7	100.0	5.7	15,706	18,252	116.2	100.0	16.2
CENAFOTED	**15,220**	**14,716**	**96.7**	**100.0**	**-3.3**	**140**	**187**	**133.6**	**100.0**	**33.6**	**2,520**	**4,666**	**185.2**	**100.0**	**85.2**
TOTAL	**3,472,706**	**3,434,622**	**98.9**	**100.0**	**-1.1**	**38,585**	**43,863**	**113.7**	**100.0**	**13.7**	**700,268**	**854,512**	**122.0**	**100.0**	**22.0**

Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

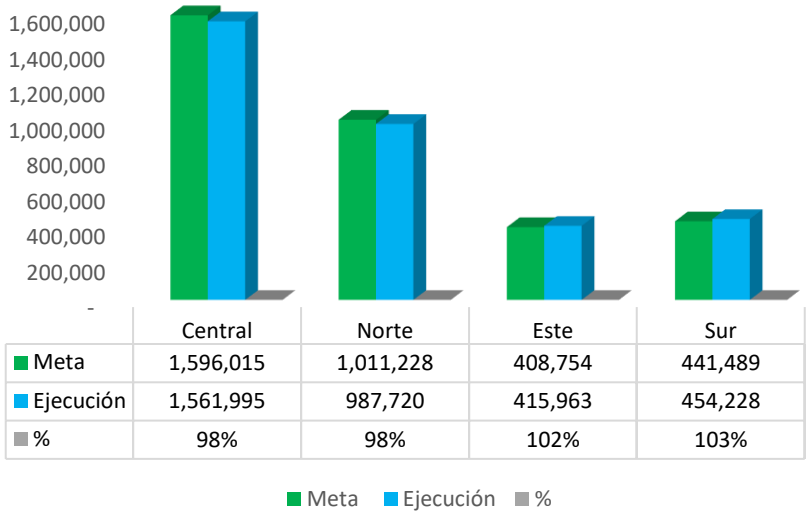
Hora Instrucción

Al cierre del año 2018 se alcanzó una ejecución de 3,434,622 hora instrucción a nivel nacional, que representa el 98.9% de la hora instrucción programada, para una diferencia negativa del 1.1%, por lo que se considera una ejecución normal en sentido general.

La revisión de la ejecución según dependencias y a lo interno de las gerencias regionales se destacan cuatro desviaciones, de las cuales cuatro unidades con alta ejecución y dos con baja ejecución. Con alta ejecución se destaca el caso de la Formación Virtual, de la Regional Central, la Oficina Satélite Bávaro de la Regional Este, el Departamento de Productividad de la Regional Norte y el Departamento de Productividad de la Regional Sur. Con desviación negativa el Departamento de Productividad de la regional central, con -11% y el Centro Tecnológico de la gerencia regional norte.

Para los fines del monitoreo institucional se considera desviación cuando la ejecución supera o está por debajo del 10%, pudiendo ser esta positiva o negativa, según sea el caso. La Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional es la responsable de recabar informaciones sobre las causas y medidas a tomar para corregir las mismas, en los casos que se amerite.

Gráfico No. 6
Ejecución hora instrucción según Gerencia Regional
Enero – Diciembre 2018



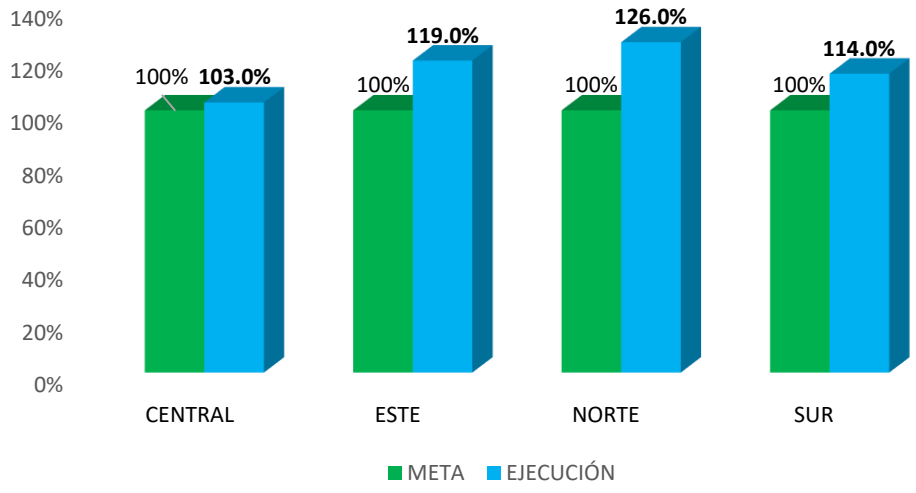
	Central	Norte	Este	Sur
Meta	1,596,015	1,011,228	408,754	441,489
Ejecución	1,561,995	987,720	415,963	454,228
%	98%	98%	102%	103%

Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laboral

Desarrollo de Acciones Formativas

Las **acciones formativas** ejecutadas durante el periodo enero-diciembre fueron 43,863, lo cual equivale al 113.7% de la cantidad de acciones programadas para el año, se observa que todas las dependencias alcanzaron sus metas, superando por encima del 10% de la programación la Gerencia Regional Este, Norte y la Gerencia Regional Sur. El 63% de de las dependencias ejecutó acciones formativas por encima de su programación, lo que evidencia un esfuerzo de las regiones en dar respuesta a la demanda de los clientes.

Gráfico No. 7
Programación Vs. Ejecución Acciones Formativas según Gerencia Regional
Enero – Diciembre 2018

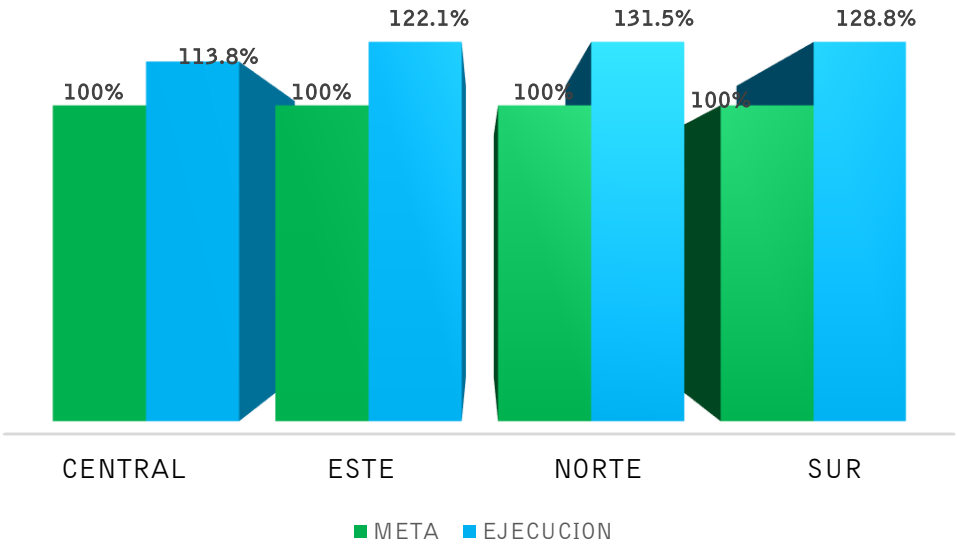


Fuente: cuadro 3

Participantes de la formación

El número de **participantes** de la formación durante el periodo enero-diciembre 2018 fue de 854,512, equivalente al 122% de la meta programada para el año. Se destaca la alta ejecución en las diferentes gerencias regionales.

Gráfico No. 8
Programación Vs. Ejecución en Participantes según Gerencia Regional
Enero – Diciembre 2018



Fuente: cuadro 3

4.3 Ejecución según Sectores Económicos

Durante el año 2018 fueron ejecutadas 48,670 hora instrucción en los programas del sector agropecuario, 1,039,708 en atención a la demanda del sector industrial y 2,346,244 hora instrucción en temas relacionados a los subsectores comercio, hotelería y servicios.

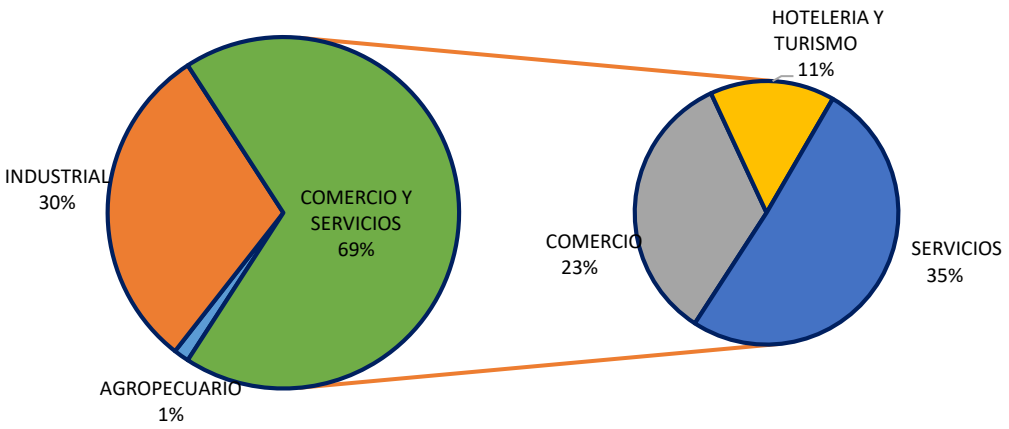
Cuadro No. 7
Servicio de capacitación, según sector económico
Enero – Diciembre 2018

SECTOR ECONÓMICO	META			EJECUCIÓN			% DE EJECUCIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	**68,914**	**871**	**15,867**	**48,670**	**618**	**12,666**	**70.6**	**71.0**	**79.8**
INDUSTRIAL	**1,045,757**	**13,560**	**245,536**	**1,039,708**	**20,485**	**387,958**	**99.4**	**151.1**	**158.0**
COMERCIO Y SERVICIOS	**2,358,035**	**24,154**	**438,865**	**2,346,244**	**22,760**	**453,888**	**99.5**	**94.2**	**103.4**
COMERCIO	834,876	7,571	139,295	795,756	8,135	160,974	95.3	107.4	115.6
HOTELERIA Y TURISMO	406,614	3,678	66,705	359,086	3,046	60,822	88.3	82.8	91.2
SERVICIOS	1,116,545	12,905	232,865	1,191,402	11,579	232,092	106.7	89.7	99.7
TOTAL	**3,472,706**	**38,585**	**700,268**	**3,434,622**	**43,863**	**854,512**	**98.9**	**113.7**	**122.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

El análisis de la ejecución de hora instrucción da cuenta de que la mayor demanda de formación del año fue en las ocupaciones de los subsectores servicios, comercio y hotelería con un 69% del total de la hora impartida, seguido del sector industrial con el 30% y en menor medida, debido a la baja demanda, el 1% de la hora instrucción corresponde al sector agropecuario.

Gráfico No. 9
Ejecución Hora Instrucción según Sectores Económicos
Enero-Diciembre 2018



FUENTE: Cuadro No. 4

Sector Agropecuario

Para el año 2018 en el Sector Agropecuario se programaron 68,914 horas instrucción, 871 acciones formativas y 15,867 participantes. A diciembre del 2018 se ejecutaron 48,670 horas, 618 acciones formativas y 12,666 participantes, obteniendo un 70.6%, 71% y 79.8% de avance, respectivamente.

Cuadro No. 8
Ejecución Hora Instrucción Sector Agropecuario
Enero-Diciembre 2018

Indicador	Meta	Ejecución	Variación	%
Hora instrucción	68,914	48,670	20,244	70.6
Acciones formativas	871	618	253	71.0
Participantes	15,867	12,666	3,201	79.8

Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2018

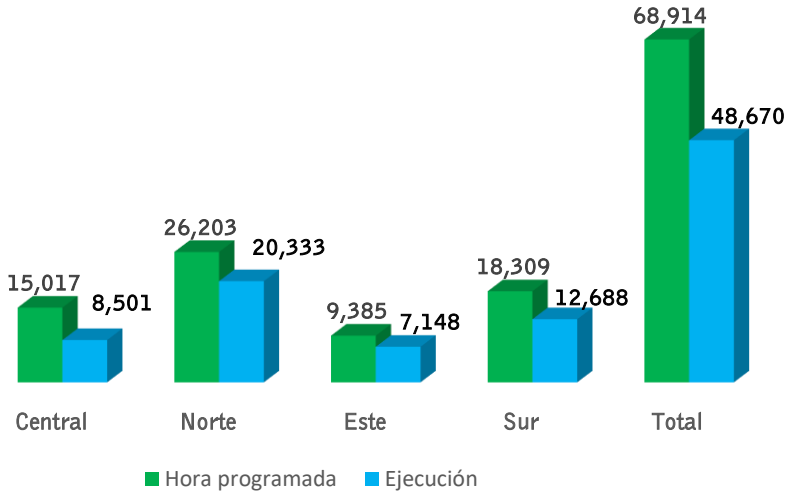
Las gerencias regionales presentan limitaciones para alcanzar las metas programadas para el sector agropecuario, a pasar de hacer esfuerzos para lograrlo, como por ejemplo firma de convenios y acuerdos con entidades del sector. Más es importante destacar el crecimiento interanual que presentan los indicadores al compararlos con el 2017:

Cuadro No. 9
Comparación ejecución Sector Agropecuario
Enero-Diciembre 2017-2018

Indicador	2017	2018	Diferencia	%
Hora instrucción	43,659	48,670	5,011	11.48
Acciones Formativas	570	618	48	8.42
Participantes	11,158	12,666	1,508	13.51

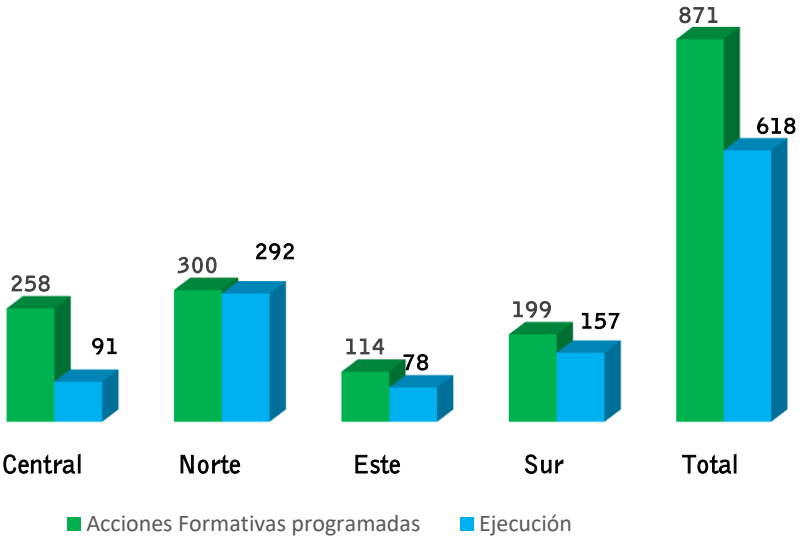
Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2018

GRÁFICO No. 10
Comparación Programación vs. Ejecución Hora Instrucción Sector Agropecuario
Enero-Diciembre 2018 Por gerencia regional



Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2018

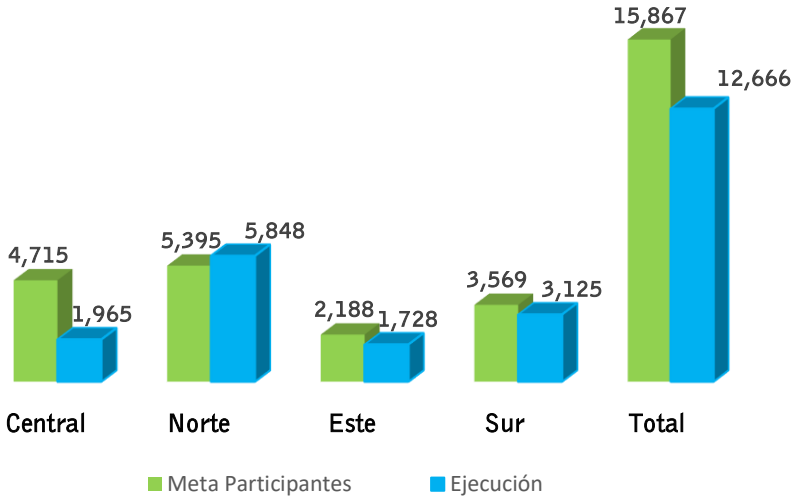
Gráfico No. 11
Comparación Programación vs. Ejecución Acciones Formativas Sector Agropecuario
Enero-Diciembre 2018 Por gerencia regional



Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2018

Solo la Regional Norte presenta una ejecución normal en las acciones formativas y en participantes.

Gráfico No. 12
Comparación Programación vs. Ejecución Participantes Sector Agropecuario
Enero-Diciembre 2018 Por gerencia regional



Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2018

4.4 Ejecución según Estrategias

Para la ejecución de las metas operativas el INFOTEP dispone de tres estrategias: gestión **propia** a través de los centros tecnológicos, la formación virtual, los talleres móviles y el centro de formación docente; la gestión con **centros operativos del sistema**; y la gestión por **proyectos**, que incluye, el programa INFOTEP-Zona Franca, acciones con empresas y con instituciones y el programa comunitario.

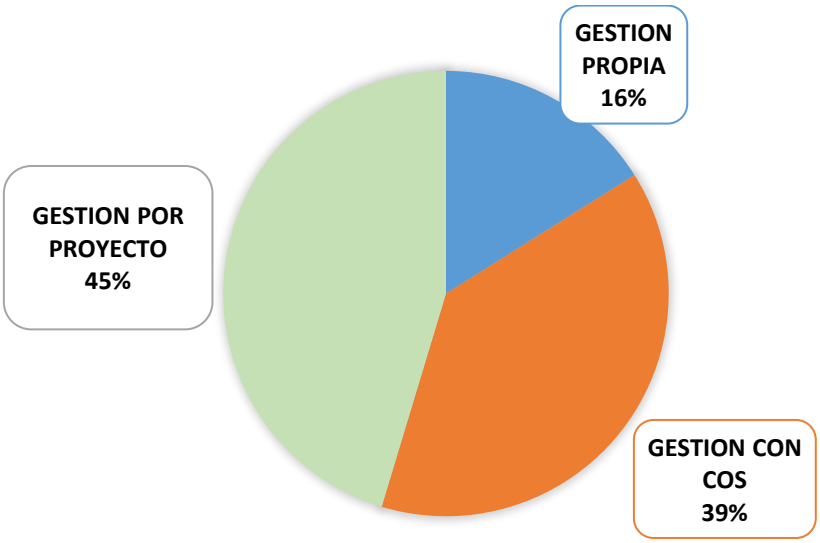
Cuadro No. 10
Servicio de Capacitación, Según Estrategias de Ejecución
Enero-Diciembre 2018

ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	*HORAS INSTRUCCIÓN*			*ACCIONES FORMATIVAS*			*PARTICIPANTES*		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	E JECUCIÓN	%
GESTION POR ACCION PROPIA	**560,520**	**571,095**	**101.89**	**3,929**	**4,811**	**122.45**	**76,541**	**99,060**	**129.42**
CENTRO TECNOLOGICO*	470,602	485,718	103.21	2,663	3,484	130.83	47,925	64,730	135.07
FORMACION VIRTUAL	31,790	37,194	117.00	886	943	106.43	22,150	26,781	120.91
TALLERES MOVILES	42,908	33,467	78.00	240	197	82.08	3,946	2,883	73.06
CENAFOTED	15,220	14,716	96.69	140	187	133.57	2,520	4,666	185.16
GESTION CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	**1,346,286**	**1,282,259**	**95.24**	**7,985**	**7,865**	**98.50**	**143,765**	**162,593**	**113.10**
EJECUCION INFOTEP - COS	1,017,987	1,012,617	99.47	6,071	6,239	102.77	109,313	128,977	117.99
EJECUCION INFOTEP - CENTROS ESPECIALES	70,483	42,726	60.62	436	308	70.64	7,848	6,643	84.65
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	257,816	226,916	88.01	1,478	1,318	89.17	26,604	26,973	101.39
GESTION POR PROYECTO	**1,565,900**	**1,581,268**	**100.98**	**26,671**	**31,187**	**116.93**	**479,962**	**592,859**	**123.52**
ACCIONES EN ZONAS FRANCAS	64,442	80,434	124.82	3,377	3,616	107.08	60,786	64,710	106.46
ACCIONES EN EMPRESAS	180,348	170,805	94.71	12,104	13,679	113.01	218,278	247,695	113.48
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	166,444	217,100	130.43	2,069	3,193	154.33	35,832	64,769	180.76
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,154,666	1,112,929	96.39	9,121	10,699	117.30	165,066	215,685	130.67
TOTAL	3,472,706	3,434,622	98.9	38,585	43,863	113.7	700,268	854,512	122.0

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

El 45% de la hora instrucción impartida durante el segundo trimestre fue a través de la gestión por proyecto, el 39% a través de los centros operativos del sistema (COS) y el restante 16% a través de los centros propios. La tendencia de comportamiento es similar a periodos anteriores.

Gráfico No. 13
Ejecución Horas Instrucción, Según Estrategias De Ejecución
Enero – Diciembre 2018



FUENTE: Cuadro No.7

La ejecución en el período enero-diciembre a través de **Gestión Por Acción Propia,** es decir, a través de los centros tecnológicos, talleres móviles y formación virtual fue de 571,095 horas instrucción, alcanzando un 101.9% de la meta programada para este año (560,520 horas); esta ejecución ha implicado 4,811 acciones formativas, para un 122.4% de la meta del año (3,929 acciones); en estas acciones se benefician 99,060 participantes, alcanzando un 129.4% de la meta (76,541 participantes).

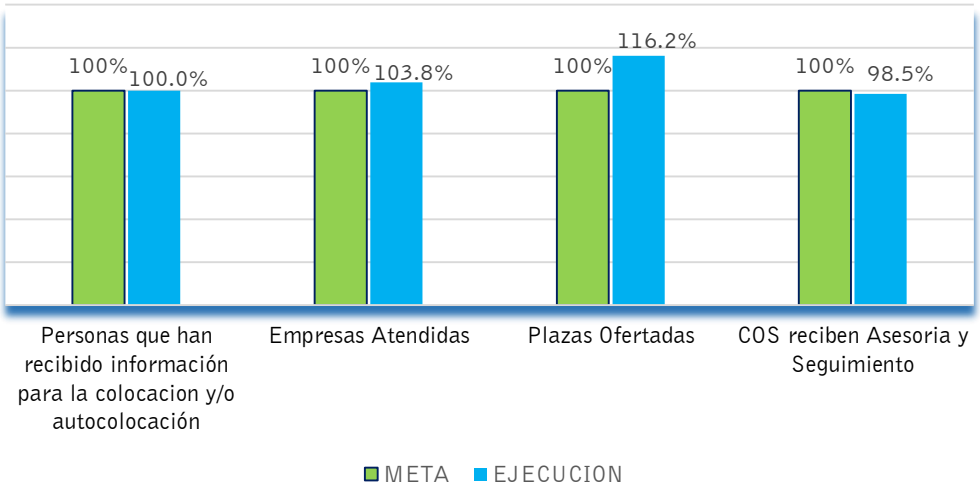
En **Gestión Centros Operativos del Sistema** se programaron 1,346,286 horas instrucción, 7,985 acciones formativas y 143,765 participantes, logrando una ejecución de 1,282,259 horas, 7,865 acciones y 162,593 participantes. Esta ejecución con relación a la meta representa un 95.2%, 98.5% y 113.1% respectivamente.

En **Gestión por Proyectos** para el año 2018, se programaron 1,565,900 horas instrucción, 26,671 acciones formativas y 479,962 participantes, alcanzando una ejecución 1,581,268 horas, 31,187 acciones y 592,859 participantes, lo que representa un avance de ejecución de 100.9%, 116.9% y 123.5% en relación con la meta establecida, para el 2018.

V. Servicio de admisión, información y empleo

En el servicio de admisión, información y empleo se destaca el avance en los servicios de auto colocación de empleo, donde 45,280 personas recibieron información para la colocación y la auto colocación, obteniendo un 100%; 1,679 empresas fueron atendidas, obteniendo un 103.8% de ejecución, 3,773, plazas fueron ofertadas y 191 COS fueron asesorados en materia de Admisión e Información Profesional.

Gráfico No. 14
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero – Diciembre 2018



Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

En sentido general todos los indicadores y metas del este servicio fueron logrados, solo la Regional Sur presenta baja ejecución en sus indicadores esto debido a asuntos administrativos imprevistos presentados, ya resueltos.

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo.

Cuadro No. 11
Consolidado Nacional
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTES DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	**45,291**	**45,280**	**100.0**
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÒNICO EMPLEO)	27,890	18,097	64.9
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	1,617	1,679	103.8
2.3 PLAZAS OFERTADAS	3,246	3,773	116.2
2.4 PERSONAS REMITIDAS	7,228	6,716	92.9
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	**53,077**	**52,772**	**99.4**
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	614	452	73.6
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	**194**	**191**	**98.5**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 12
Gerencia Regional Central
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTES DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	**16,416**	**18,450**	**112.4**
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÒNICO EMPLEO)	11,690	3,948	33.8
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	845	769	91.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,100	1,149	104.5
2.4 PERSONAS REMITIDAS	3,500	3,607	103.1
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	**13,068**	**14,452**	**110.6**
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	212	108	50.9
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	**72**	**72**	**100.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 13
Gerencia Regional Norte
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTES DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	**14,000**	**13,600**	**97.1**
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÒNICO EMPLEO)	9,500	7,514	79.1
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	500	655	131.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,000	1,264	126.4
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,800	1,168	64.9
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	**16,000**	**18,603**	**116.3**
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	270	265	98.1
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	**65**	**63**	**96.9**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 14
Gerencia Regional Este
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTES DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	**7,875**	**7,775**	**98.7**
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÒNICO EMPLEO)	5,500	5,483	99.7
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	162	170	104.9
2.3 PLAZAS OFERTADAS	756	757	100.1
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,028	1,044	101.6
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	**5,184**	**5,209**	**100.5**
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	54	54	100.0
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	**32**	**32**	**100.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 15
Gerencia Regional Sur
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero – Diciembre 2018

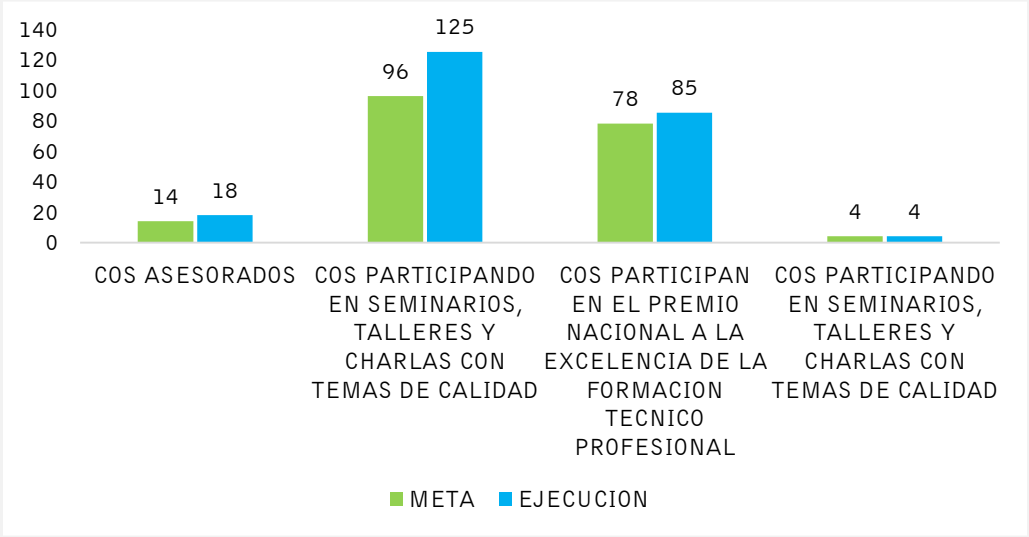
INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTES DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	**7,000**	**5,455**	**77.9**
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRÒNICO EMPLEO)	1,200	1,152	96.0
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	110	85	77.3
2.3 PLAZAS OFERTADAS	390	603	154.6
2.4 PERSONAS REMITIDAS*	900	897	99.7
3. SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	**18,825**	**14,508**	**77.1**
3.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	78	25	32.1
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	**25**	**24**	**96.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

VI. Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS

En **el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS**, se impartieron 18 **Seminarios a Directivos**, obteniendo un 128.6% de la meta, 125 COS participaron en **Jornadas de Entrenamientos**, alcanzando el 130.2% de la meta establecida, 85 COS participaron en el **Premio Nacional** a la **Excelencia de la Formación Técnico Profesional** y fueron realizadas 40 **Jornadas de Asistencia** para la autoevaluación a los COS.

Gráfico No. 15
Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica
A Centros Operativos Del Sistema, (COS)
Enero – Diciembre 2018



Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 16
Consolidado Nacional
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema, (COS) Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y / o necesidades detectadas.	14	18	128.6
1.2 seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	9	22	244.4
1.3 COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	96	125	130.2
2.1.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	78	85	109.0
2.1.2 Jornadas de Asistencia ofrecidas a los COS para realizar su autoevaluación.	13	40	307.7
2.1.3 Informes realizados de la evaluación de los COS participantes.	78	67	85.9
2.1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartidos a los COS, anualmente.	4	4	100.0

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 17
Gerencia Regional Central
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema, (COS) Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y / o necesidades detectadas.	4	8	200.0
1.2 seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	2	12	600.0
1.3 COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	35	52	148.6
2.1.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	30	33	110.0
2.1.2 Jornadas de Asistencia ofrecidas a los COS para realizar su autoevaluación.	3	3	100.0
2.1.3 Informes realizados de la evaluación de los COS participantes.	30	22	73.3
2.1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartidos a los COS, anualmente.	1	1	100.0

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 18
Gerencia Regional Norte
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema, (COS) Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y / o necesidades detectadas.	4	5	125.0
1.2 seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	3	3	100.0
1.3 COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	23	29	126.1
2.1.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	20	23	115.0
2.1.2 Jornadas de Asistencia ofrecidas a los COS para realizar su autoevaluación.	4	31	775.0
2.1.3 Informes realizados de la evaluación de los COS participantes.	20	18	90.0
2.1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartidos a los COS, anualmente.	1	1	100.0

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 19
Gerencia Regional Este
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema, (COS) Enero – Diciembre 2018

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y / o necesidades detectadas.	3	3	100.0
1.2 seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	2	2	100.0
1.3 COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	20	26	130.0
2.1.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	16	15	93.8
2.1.2 Jornadas de Asistencia ofrecidas a los COS para realizar su autoevaluación.	3	3	100.0
2.1.3 Informes realizados de la evaluación de los COS participantes.	16	14	87.5
2.1.4 seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartidos a los COS, anualmente.	1	1	100.0

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 20
Gerencia Regional Sur
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema, (COS) Enero – Diciembre 2018

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y / o necesidades detectadas.	3	2	66.7
1.2 seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	2	5	250.0
1.3 COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	18	18	100.0
2.1.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	12	14	116.7
2.1.2 Jornadas de Asistencia ofrecidas a los COS para realizar su autoevaluación.	3	3	100.0
2.1.3 Informes realizados de la evaluación de los COS participantes.	12	13	108.3
2.1.4 seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartidos a los COS, anualmente.	1	1	100.0

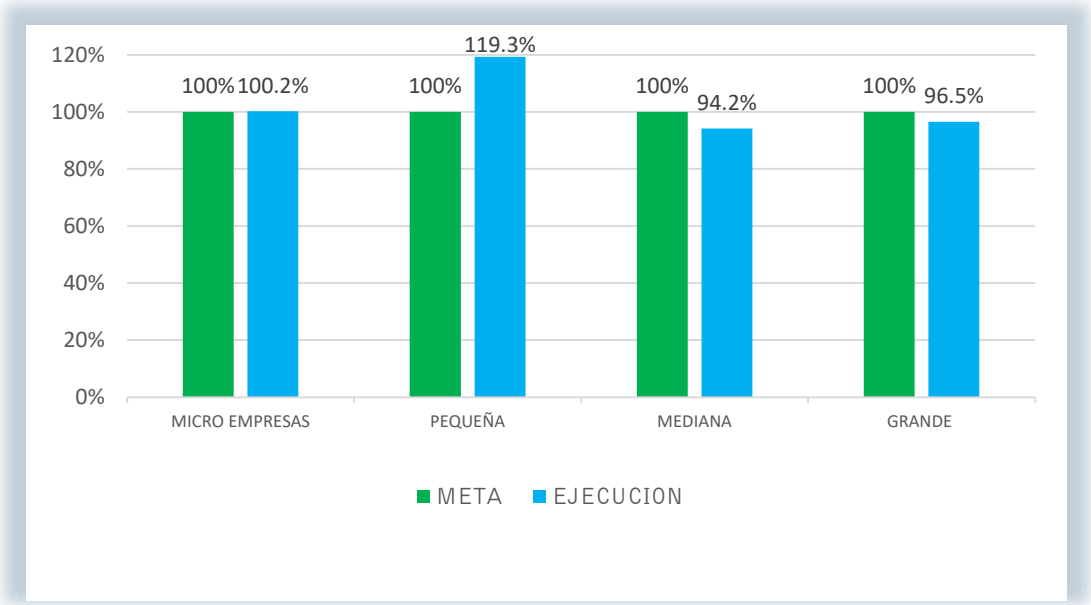
Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

VII. Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial

Para el período enero-diciembre **2,834 empresas** recibieron el servicio de apoyo a la productividad, obteniendo un 102.1% de avance de la meta programada para el año que es de 2,777 empresas. De estas fueron atendidas, **595 microempresas, 778 pequeñas, 685 medianas y 776 grandes empresas.**

2,749 empresas recibieron el servicio de capacitación puntual, obteniendo un 103%, se atendieron 101,343 Gerentes y Mandos medios, para un 116.3% de ejecución y se tienen 89 Trabajadores certificados por competencia laboral, logrando un 88% de la meta.

Gráfico No. 16
Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial
Enero – Diciembre 2018



Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo.

Cuadro No. 21
Consolidado Nacional
Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	**2,777**	**2,834**	**102.1**
1.1 MICRO EMPRESA	594	595	100.2
1.2 PEQUEÑA	652	778	119.3
1.3 MEDIANA	727	685	94.2
1.4 GRANDE	804	776	96.5
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2,663	2,742	103.0
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	87,115	101,343	116.3
2.1.2 TRABAJADORES	198,376	241,164	121.6
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	68	122	179.4
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	1,347	1,880	139.6
3. EMPRESAS ATENDIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	5	3	60.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	90	89	98.9
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	109	106	97.2
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	684	572	83.6

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 22
Gerencia Regional Central
Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	**1,460**	**1,343**	**92.0**
1.1 MICRO EMPRESA	400	362	90.5
1.2 PEQUEÑA	295	280	94.9
1.3 MEDIANA	345	319	92.5
1.4 GRANDE	420	382	91.0
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	1,416	1,303	92.0
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	58,159	57,396	98.7
2.1.2 TRABAJADORES	80,146	86,094	107.4
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	15	52	346.7
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	375	121	32.3
3. EMPRESAS ATENDIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2	2	100.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	36	38	105.6
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	42	40	95.2
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	216	198	91.7

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 23
Gerencia Regional Norte
Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	**825**	**877**	**106.3**
1.1 MICRO EMPRESA	94	97	103.2
1.2 PEQUEÑA	237	325	137.1
1.3 MEDIANA	275	244	88.7
1.4 GRANDE	219	211	96.3
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	782	847	108.3
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	13,940	21,537	154.5
2.1.2 TRABAJADORES	78,598	106,781	135.9
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	18	30	166.7
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	324	702	216.7
3. EMPRESAS ATENDIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	0	0.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	0	0	0.0
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	43	39	90.7
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	72	170	236.1

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 24
Gerencia Regional Este
Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	**264**	**346**	**131.3**
1.1 MICRO EMPRESA	10	13	130.0
1.2 PEQUEÑA	60	122	203.3
1.3 MEDIANA	64	82	128.1
1.4 GRANDE	130	129	99.2
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	246	337	137.0
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	12,252	19,921	162.6
2.1.2 TRABAJADORES	32,568	38,318	117.7
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	16	16	100.0
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	306	402	131.4
3. EMPRESAS ATENDIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	1	33.3
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	54	51	94.4
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	15	20	133.3
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	162	121	74.7

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Cuadro No. 25
Gerencia Regional Sur
Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	**228**	**268**	**117.5**
1.1 MICRO EMPRESA	90	123	136.7
1.2 PEQUEÑA	60	51	85.0
1.3 MEDIANA	43	40	93.0
1.4 GRANDE	35	54	154.3
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	219	262	119.6
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	2,764	2,489	90.1
2.1.2 TRABAJADORES	7,064	9,971	141.2
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	19	24	126.3
2.2.1 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	342	655	191.5
3. EMPRESAS ATENDIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	0	0.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	0	0	0.0
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	9	7	77.8
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	234	83	35.5

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

Formación Dual

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo.

Cuadro No. 26
Consolidado Nacional
Avance de Ejecución Actividades Formación Dual
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	57	97	170.2
Empresas nuevas vinculadas con Aprendices	**114**	**109**	**95.6**
Monitores Formados	71	87	122.5
Contratos de Aprendizaje gestionados y tramitados	739	603	81.6
Aprendices Colocados	**739**	**544**	**73.6**
Aprendices en módulo básico	739	596	80.6
Jornadas de inducción aprendices	42	28	66.7
Jornadas con padres / o tutores	42	30	71.4
Horas de nivelación	1,120	968	86.4
Asesoría y seguimiento en empresa	2,202	2,085	94.7
Número de Egresados Formación Dual (FD)	**263**	**225**	**85.6**
FORMACION DE MAESTROS TÈCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	**108**	**70**	**64.8**
Acciones formativas que inician	4	3	75.0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	70	37	52.9
Jornadas de promoción	91	6	6.6
Número de Egresados FMT	**30**	**21**	**70**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

CUADRO NO. 27
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
Avance de Ejecución Actividades Formación Dual
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	3	5	166.7
Empresas nuevas vinculadas con Aprendices	**86**	**79**	**91.9**
Monitores Formados	36	29	80.6
Contratos de Aprendizaje gestionados y tramitados	594	447	75.3
Aprendices Colocados	**594**	**405**	**68.2**
Aprendices en módulo básico	594	421	70.9
Jornadas de inducción aprendices	33	18	54.5
Jornadas con padres / o tutores	33	20	60.6
Horas de nivelación	720	720	100.0
Asesoría y seguimiento en empresa	1,380	1,275	92.4
Número de Egresados Formación Dual (FD)	**198**	**163**	**82.3**
FORMACION DE MAESTROS TÈCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	**72**	**70**	**97.2**
Acciones formativas que inician	2	3	150.0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	56	28	50.0
Jornadas de promoción	87	2	2.3
Número de Egresados FMT	**0**	**0**	**0.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

CUADRO No. 28
GERENCIA REGIONAL NORTE
Avance de Ejecución Actividades Formación Dual
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	50	87	174.0
Empresas nuevas vinculadas con Aprendices	**25**	**27**	**108.0**
Monitores Formados	25	34	136.0
Contratos de Aprendizaje gestionados y tramitados	103	121	117.5
Aprendices Colocados	**103**	**103**	**100.0**
Aprendices en módulo básico	103	120	116.5
Jornadas de inducción aprendices	6	6	100.0
Jornadas con padres / o tutores	6	6	100.0
Horas de nivelación	240	200	83.3
Asesoría y seguimiento en empresa	700	730	104.3
Número de Egresados Formación Dual (FD)	**47**	**44**	**93.6**
FORMACION DE MAESTROS TÈCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	**36**	**0**	**0.0**
Acciones formativas que inician	2	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	4	4	100.0
Jornadas de promoción	2	4	200.0
Número de Egresados FMT	**30**	**21**	**70.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

CUADRO No. 29
GERENCIA REGIONAL ESTE
Avance de Ejecución Actividades Formación Dual
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	3	4	133.3
Empresas nuevas vinculadas con Aprendices	**2**	**2**	**100.0**
Monitores Formados	4	14	350.0
Contratos de Aprendizaje gestionados y tramitados	30	35	116.7
Aprendices Colocados	**30**	**24**	**80.0**
Aprendices en módulo básico	30	36	120.0
Jornadas de inducción aprendices	2	3	150.0
Jornadas con padres / o tutores	2	3	150.0
Horas de nivelación	120	48	40.0
Asesoría y seguimiento en empresa	100	64	64.0
Número de Egresados Formación Dual (FD)	**18**	**18**	**100.0**
FORMACION DE MAESTROS TÈCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	**0**	**0**	**0.0**
Acciones formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	10	5	50.0
Jornadas de promoción	2	0	0.0
Número de Egresados FMT	**0**	**0**	**0.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

CUADRO No. 30
GERENCIA REGIONAL SUR
Avance de Ejecución Actividades Formación Dual
Enero – Diciembre 2018

INDICADORES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	1	1	100.0
Empresas nuevas vinculadas con Aprendices	**1**	**1**	**100.0**
Monitores Formados	6	10	166.7
Contratos de Aprendizaje gestionados y tramitados	12	0	0.0
Aprendices Colocados	**12**	**12**	**100.0**
Aprendices en módulo básico	12	19	158.3
Jornadas de inducción aprendices	1	1	100.0
Jornadas con padres / o tutores	1	1	100.0
Horas de nivelación	40	0	0.0
Asesoría y seguimiento en empresa	22	16	72.7
Número de Egresados Formación Dual (FD)	**0**	**0**	**0.0**
FORMACION DE MAESTROS TÈCNICOS (FMT)			0
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	**0**	**0**	**0.0**
Acciones formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Jornadas de promoción	0	0	0.0
Número de Egresados FMT	**0**	**0**	**0.0**

Fuente: Depto. Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Infotep 2018

VIII. Otros resultados del periodo

Actualización curricular y docente

- ✓ 370 Docentes nuevos fueron evaluados y registrados en el Banco de Docentes.
- ✓ 160 Programas fueron revisados.
- ✓ 92 Programas nuevos fueron diseñados.
- ✓ 58 Medios e instrumentos de información actualizados.
- ✓ 37 Programas nuevos con medios y/o instrumentos de información elaborados.
- ✓ 1,388 Facilitadores recibieron capacitación sobre actualización metodológica.
- ✓ 2,961 Facilitadores formados a través de CENAFOTED
- ✓ 534 Facilitadores supervisados aplican parámetros normados en sus niveles más altos.

Formación en valores

- ✓ 409 Docentes formados en metodología didáctica y dominio técnico.
- ✓ 462 Facilitadores han sido formados en la metodología de Competencias Transversales.
- ✓ 434 personas formadas en el proyecto de transversalización con perspectiva de género.

Certificación:

- ✓ 24 Ocupaciones técnicas tienen tablas de equivalencias
- ✓ 2,484 Títulos elaborados
- ✓ 160 Pruebas prácticas aplicadas por comisiones evaluadoras
- ✓ 18 Pruebas prácticas para ocupaciones con salida plena elaboradas
- ✓ 1,028 Certificaciones para legalización de certificaciones elaboradas

Convenios interinstitucionales firmados

- ✓ Asociación Dominicana de Empresas de Seguridad, INC. (ADESINC)
- ✓ Fundación Sabores Dominicanos
- ✓ Oficina Nacional de Estadística (ONE)
- ✓ Consejo Nacional de la Seguridad Social
- ✓ Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de la Vivienda (ACOPROVI)
- ✓ Pueblo Viejo Dominicana Corporation
- ✓ Fundación Rica
- ✓ Fundación Reservas del País
- ✓ Asociación Dominicana de Chefs (ADOCHEFS)
- ✓ Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre
- ✓ Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana
- ✓ Ministerio de la Mujer