

Dirección Planificación y Desarrollo  
División Monitoreo y Estadísticas

**INFORME DE MONITOREO**  
**ENERO - DICIEMBRE 2023**

Santo Domingo, Rep. Dom.  
Enero, 2024

Revisado y aprobado por:



**Ondina Marte**  
Directora de Planificación y Desarrollo

## Contenido

Introducción.....	3
Principales avances operativos del periodo enero-diciembre 2023 .....	4
Actividades Institucionales más relevantes periodo enero-diciembre 2023.....	5
Eje Estratégico 1: Oferta de servicios de formación, capacitación y certificación de competencias laborales.....	11
1.1.    Avance de los indicadores operativos.....	11
1.2.    Análisis de desviaciones .....	18
1.3.    Alcance del servicio según familia profesional .....	23
1.4.    Distribución del servicio según la estrategia de ejecución .....	25
1.5.    Detalles del Servicio de Admisión, Información y Empleo .....	28
Eje Estratégico 2: Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial .....	36
2.1    Avances del servicio.....	36
2.2. Fortalecimiento del Programa de Formación Dual .....	46
Resumen de actividades Dirección de Competitividad Empresarial .....	49
Eje Estratégico 3. Diseño y transformación curricular .....	51
Eje Estratégico 4. Acreditación y desarrollo de facilitadores para la Formación Técnico Profesional .....	52
Eje Estratégico 5. Modernización de la infraestructura física y tecnológica para la Formación Técnico Profesional.....	56
Eje Estratégico 6. Observatorio Nacional de la Formación Técnico Profesional .....	58
Eje Estratégico 7. Rectoría y regulación de las entidades de Formación Técnico Profesional.....	59
Eje Estratégico 8. Fortalecimiento Institucional.....	60
Eje Estratégico 9. Fomento de la Innovación en la Formación Técnico Profesional.....	62
Anexos.....	64

## Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional en el segundo año de implementación de su Plan Estratégico 2024 INFOTEP 4.0, y, en el marco de la ejecución del Plan Operativo Anual 2023, presenta el informe de monitoreo correspondiente al período enero – diciembre 2023.

Este informe ha sido elaborado en base a las estadísticas institucionales y a los informes presentados por las distintas direcciones del INFOTEP a nivel nacional, e incluye detalles del nivel de logros de las metas operativas y de los indicadores definidos en la Matriz de Planificación del POA, que luego son monitoreados trimestralmente.

El propósito de este informe es presentar datos sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de las estrategias, que sirvan de insumo para la toma de decisión institucional.

## Plan Estratégico 2024

El Plan Estratégico Institucional 2024 INFOTEP 4.0, recoge los ejes estratégicos, objetivos, resultados esperados e indicadores, a los que se les da seguimiento del avance, su ejecución y cumplimiento por medio de los monitoreos que se realizan de manera periódica. El PEI 2024, precisa nueve ejes estratégicos que expresan los compromisos específicos a alcanzar a corto plazo.

1. Oferta de servicios de formación, capacitación y certificación de competencias laborales
2. Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial
3. Diseño y transformación curricular
4. Acreditación y desarrollo de facilitadores para la Formación Técnico Profesional
5. Modernización de la infraestructura física y tecnológica para la formación técnico profesional

6. Observatorio de la Formación Técnico Profesional
7. Rectoría y regulación de las entidades de Formación Técnico Profesional
8. Fortalecimiento Institucional
9. Fomento de la innovación en la Formación Técnico Profesional

### Principales avances operativos del periodo enero-diciembre 2023

Al cierre del periodo enero-diciembre 2023, el INFOTEP ejecutó **49,091 acciones formativas**, obteniendo un 135.3% de ejecución; el logro de estas acciones permitió que **945,290 participantes**, para un 144.8%, sean beneficiados del servicio de formación técnico profesional.

A nivel nacional, **4,098 empresas** recibieron el servicio de apoyo a la productividad, obteniendo un 100.5% de avance con respecto a la meta programada; **3,816 empresas** fueron asistidas a través del servicio de capacitación puntual y **374,293 trabajadores** fueron capacitados.

A través del programa de Formación Dual, **164 empresas** nuevas fueron vinculadas con aprendices; **1,001** contratos de aprendizaje fueron gestionados; **911** aprendices colocados; **1,113** aprendices en módulo básico, además, fueron realizadas **3,165** asesorías y seguimiento a las empresas de dicho programa.

Para satisfacer la demanda de los sectores productivos del país, **220** programas de formación fueron actualizados, se elaboraron **33** diseños curriculares de ocupaciones de la industria 4.0, también, fueron realizados **454** diseños curriculares a los cuales se les incorporó herramientas digitales vinculadas a la ocupación.

Mediante el servicio de admisión, información y empleo se atendieron **1,804** empresas; **4,220** plazas fueron ofertadas; **9,612** personas fueron remitidas a empresas con puestos vacantes que solicitaron el servicio y **50,836** personas fueron atendidas en sesiones de información profesional.

## Actividades Institucionales más relevantes periodo enero-diciembre 2023

- En el mes de marzo, la vicepresidenta de la República, Raquel Peña, encabezó la inauguración de la feria INNOVATEP, organizada por el INFOTEP, con el objetivo de mostrar los avances de la Formación Técnico Profesional en materia de innovación y creatividad. También, dio apertura a la nueva plataforma de comunicación INFOTEP Radio y, realizó un recorrido por los stands donde cientos de egresados, participantes y facilitadores exhibieron 36 proyectos innovadores que demuestran logros, avances y aportes de la tecnología en diferentes ramas de familias ocupacionales de la Institución.
- Junto a la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), el INFOTEP certificó a seis nuevos asesores pymes y reconoció a doce empresas que participaron en el programa “Mejoramiento de la Calidad y Productividad en las Pymes de República Dominicana”, en su cuarta etapa. El programa, que desde su implementación ha beneficiado unas 72 empresas y ha formado alrededor de 35 asesores pymes, tiene el objetivo de promover cambios que contribuyan a mejorar la productividad de las empresas, como también, de gestionar los procesos de innovación y desarrollo que les permitan ser rentables y sostenibles en el tiempo.
- El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y la Fundación Francina Hungría presentaron el cierre del proyecto “Por una Formación Técnico Profesional Inclusiva” (FOCO), que propicia el acceso de personas con discapacidad auditiva y visual a las acciones formativas que imparte la institución, a través del INFOTEPVirtual. El proyecto FOCO es financiado por la Unión Europea a través de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y tiene como objetivo promover la inserción laboral de personas con discapacidad a través de la

formación técnico profesional, en un esfuerzo junto a La Red Iberoamericana de Entidades de Personas con Discapacidad (La RED) y la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE).

- El INFOTEP, considerado referente nacional e internacional para la formación técnico profesional, inauguró su Biblioteca Virtual con 50 manuales didácticos disponibles, procedentes de las diferentes familias ocupacionales. La biblioteca contiene elementos audiovisuales que facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, de manera que, se conviertan en nuevos conocimientos y competencias para los usuarios. Actualmente, contiene 75 manuales para uso de la ciudadanía en general.
- El INFOTEP y la empresa internacional HUAWEI inauguraron la Academia de Tecnología INFOTEP-HUAWEI, para construir un ecosistema de talentos en TIC, proporcionando habilidades de última generación tecnológica para el desarrollo de la industria dominicana. La Academia ofrece capacitaciones y entrenamientos en el área de telecomunicaciones e informática y certificaciones sobre distintas soluciones y programas a nivel técnico de HUAWEI. La oferta de la academia está constituida, en una primera fase, por cinco certificaciones de Huawei en Tecnología de la Información: Datacom: Redes, AI (Inteligencia Artificial), Data: Routing (Enrutamiento), Storage (almacenamiento de datos) y 5G.
- El presidente Luis Abinader encabezó la entrega de certificados a 416 personas que se graduaron en la primera promoción como conductores de vehículos pesados y seguridad vial, entre los que se encuentran 373 hombres y 43 mujeres. Los nuevos conductores fueron formados mediante una alianza entre el INFOTEP y la Escuela Nacional de Choferes de Vehículos Pesados de la Federación Nacional de Transporte Dominicano (FENATRADO), con el

apoyo del Instituto de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT), y en el marco de la Ley 63-17 sobre Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.

- El INFOTEP, en coordinación con la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el Instituto Policial de Educación Superior (IPES), realizó la conferencia **“Las Cuatro Revoluciones Industriales e INFOTEP 4.0”**, dictada por el director general, Rafael Santos Badía. La conferencia forma parte del programa académico del Diplomado en Gerencia Superior y Política, impartido por la UASD y el IPES, cuyo objetivo es elevar la calidad del proceso de toma de decisiones de los participantes.
- El INFOTEP y el Servicio de Enseñanza Técnica y Capacitación (SENTEC) de Bolivia, impartieron el taller **“Auto Construcción de Cocinas y Destiladores Solares”**, con el auspicio de la We Social Movements (WSM) y la Red INSPIR, en el marco de un intercambio de buenas prácticas.
- Con la presencia del presidente de la República, Luis Abinader, y del director general de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Gilbert F. Houngbo, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), como institución anfitriona, realizó la 46ª Reunión de la Comisión Técnica (RCT) de OIT/CINTERFOR. La reunión fue celebrada del 4 al 6 de octubre en la República Dominicana, bajo el tema central **“La Formación Profesional como eje del Desarrollo Económico y Social”**, donde se debatieron los temas relacionados a las necesidades de la formación técnico profesional para los trabajos del futuro. Esta comisión, que integra a 187 estados miembros, reunió a ministros de Trabajo de América Latina y El Caribe y a representantes de más de 60 instituciones de formación profesional

de toda la región, gobiernos, representantes de trabajadores y empleadores de 25 países.

- El INFOTEP asumió la coordinación de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica, Panamá, República Dominicana y Haití (REDIFP), por un período de dos años. El traspaso de mando fue hecho por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) de Guatemala, de manos de su gerente general, Dennis Rodas, quien coordinó el REDIFP hasta este momento.
- La REDIFP, (Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica, Panamá, República Dominicana y Haití), está integrada por: El INA de Costa Rica; INSAFORP de El Salvador; INTECAP de Guatemala; INFOP de Honduras; INATEC de Nicaragua; INADEH de Panamá; INFOTEP de República Dominicana e INFP de Haití. Se ha caracterizado por gestionar la formación de los docentes de todos los países miembros, y, mejorar y colocar a la vanguardia la oferta formativa de la región.
- El INFOTEP logró una medalla de Plata en el renglón de Ciberseguridad, y una Medalla de Bronce en el de Pastelería al participar en la competencia internacional de habilidades WorldSkills Chile-2023. Las competencias WorldSkills son campeonatos internacionales de formación profesional para aprendices y estudiantes de formación profesional no académica, respaldadas por la organización WorldSkills International (WSI). La versión 2023 se llevó a cabo del 16 al 20 de octubre, tanto presencial como virtual.
- La vicepresidenta de la República, Raquel Peña, encabezó la ceremonia de la Graduación Nacional 2023, donde recibieron títulos 5,414 técnicos y maestros técnicos, de la más alta calidad, que contribuirán a fortalecer el mercado de trabajo y a enriquecer el emprendimiento de nuevos negocios.

- Los egresados con título de técnico, son aquellos que concluyeron todas las capacitaciones que completan una carrera, en un proceso que tiene una duración de entre nueve meses y hasta más de un año. La formación de maestro técnico, corresponde al nivel superior de instrucción que el INFOTEP acredita, y permite a los egresados recibir la capacitación necesaria para desempeñar puestos de mandos medios y desarrollar planes de capacitación en la empresa o emprender su propio negocio. La formación técnico profesional es determinante para consolidar el desarrollo y continuar mejorando las condiciones de vida de todos los dominicanos.
- El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), resultó electo como vicepresidente de WorldSkills Americas, en la persona de Maura Corporán, directora de Innovación y Desarrollo. En el proceso de escogencia de los nuevos miembros del Consejo de administración de WorldSkills Americas, se eligieron como presidente a Arsenio Fernández, de la Fundación WorldSkills Chile y a Maura Corporán de INFOTEP/WorldSkills República Dominicana, por un período de dos (2) años.

La WorldSkills Americas, es una organización no gubernamental que reúne instituciones de enseñanza profesional de 26 países de las Américas y el Caribe, con el objetivo de realizar competencias relacionadas con la formación profesional, incentivando y promoviendo el intercambio técnico y pedagógico entre los profesionales de los países miembros, buscando el desarrollo y el perfeccionamiento de la educación profesional.

- Dieciséis participantes del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia, recibieron capacitación en “Primeros Auxilios y Soporte Básico de Vida”, en el Taller de Enfermería de la Dirección Regional Oriental del

INFOTEP, en el marco del intercambio de conocimientos entre las dos instituciones de formación técnico profesional. Los participantes colombianos visitaron las instalaciones del INFOTEP en compañía de dos facilitadoras, y fueron recibidos por la directora de la Regional Oriental, Iris Hurtado, quien les guió durante una visita por algunos espacios de la regional, entre estos, el taller de Hotelería y Turismo.

## Eje Estratégico 1: Oferta de servicios de formación, capacitación y certificación de competencias laborales

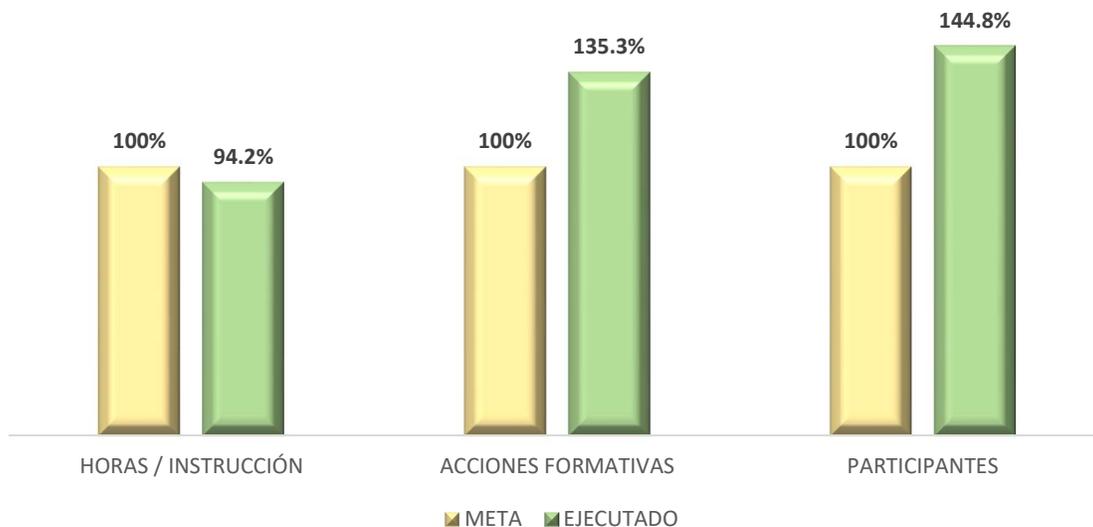
### 1.1. Avance de los indicadores operativos

Las metas propuestas en el plan operativo 2023 son 3,929,561 horas instrucción, 36,295 acciones formativas y 652,738 participantes. El siguiente cuadro presenta un análisis comparativo de las metas programadas y la ejecución del año 2023.

Cuadro No. 1  
Ejecución Servicio de Formación y Capacitación  
Enero-diciembre 2023

INDICADOR	META	ACUMULADO	% EJECUCION	% ESPERADO	% DIFERENCIA
HORAS / INSTRUCCIÓN	3,929,561	3,702,027	94.2	100.0	-5.8
ACCIONES FORMATIVAS	36,295	49,091	135.3	100.0	35.3
PARTICIPANTES	652,738	945,290	144.8	100.0	44.8

Gráfico No. 1  
Ejecución Servicio de Formación y Capacitación  
Enero-diciembre 2023



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

Los datos presentados indican que para el año 2023, los principales indicadores operativos de la formación técnico profesional fueron logrados, con una ejecución normal en el caso de horas instrucción, que obtuvo un 94.2% de la meta establecida; las acciones formativas superaron el porcentaje esperado con un 35.3% y los participantes en un 44.8%.

**Cuadro No. 2**  
**Participantes por servicio**  
**Enero - diciembre 2023**

INDICADORES	CERTIFICACIONES	% PARTICIPACION
SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL (SFP)	345,258	37
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD (SAP)	600,032	63
<b>TOTAL</b>	<b>945,290</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 3**  
**Participantes por Modalidad de formación**  
**Servicio de Formación Profesional**

MODALIDAD	PARTICIPANTES
HABILITACIÓN	269,718
COMPLEMENTACIÓN	59,378
*FORMACIÓN CONTINUA EN CENTRO	11,817
*FORMACIÓN DUAL	1,113
VALIDACIÓN OCUPACIONAL	3,152
*FORMACIÓN MAESTRO TÉCNICO	68
<b>TOTAL</b>	<b>345,246</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

**\*12,237 participantes corresponden a cursos técnicos y 68 a Maestros Técnicos**

El año 2022 cerró con 782,765 participantes; en términos comparativos el INFOTEP aumentó la cobertura del servicio en un 20.8% en el 2023, logrando impactar a 945,290 participantes, lo que representa unos 162,525 participantes más que el año anterior.

En horas instrucción la variación entre el 2022 y 2023 fue de 684,592, para un incremento de un 22.7%, y en las acciones formativas fue de 7,619, representando un incremento de un 18.4%. El aumento se debe a la ampliación de la cobertura de los servicios que ofrece la institución, producto de las nuevas instalaciones del INFOTEP en distintas provincias del país.

**Cuadro No. 4**  
**Comparación ejecución**  
**Enero-diciembre 2022 vs 2023**

Indicadores	2022	2023	Diferencia	% Variación
Horas Instrucción	3,017,435	3,702,027	684,592	22.7
Acciones Formativas	41,472	49,091	7,619	18.4
Participantes	782,765	945,290	162,525	20.8

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

Cuadro No. 5  
Metas operativas según dependencias, enero-diciembre 2023

DIRECCIONES REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF
<b>DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA</b>	<b>1,360,630</b>	<b>1,136,465</b>	<b>83.5</b>	<b>100.0</b>	<b>-16.5</b>	<b>11,017</b>	<b>14,174</b>	<b>128.7</b>	<b>100.0</b>	<b>28.7</b>	<b>198,593</b>	<b>288,196</b>	<b>145.1</b>	<b>100.0</b>	<b>45.1</b>
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	986,495	765,501	77.6	100.0	-22.4	4,882	3,939	80.7	100.0	-19.3	88,163	85,442	96.9	100.0	-3.1
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	65,092	149,854	230.2	100.0	130.2	5,184	9,032	174.2	100.0	74.2	93,312	181,334	194.3	100.0	94.3
CENTRO TECNOLÓGICO	309,043	221,110	71.5	100.0	-28.5	951	1,203	126.5	100.0	26.5	17,118	21,420	125.1	100.0	25.1
<b>DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTAL</b>	<b>448,240</b>	<b>405,123</b>	<b>90.4</b>	<b>100.0</b>	<b>-9.6</b>	<b>3,586</b>	<b>4,418</b>	<b>123.2</b>	<b>100.0</b>	<b>23.2</b>	<b>63,359</b>	<b>89,513</b>	<b>141.3</b>	<b>100.0</b>	<b>41.3</b>
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	370,034	288,658	78.0	100.0	-22.0	1,571	1,485	94.5	100.0	-5.5	28,369	32,313	113.9	100.0	13.9
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	33,933	42,717	125.9	100.0	25.9	1,900	2,628	138.3	100.0	38.3	32,920	50,597	153.7	100.0	53.7
CENTRO TECNOLÓGICO	44,273	73,748	166.6	100.0	66.6	115	305	265.2	100.0	165.2	2,070	6,603	319.0	100.0	219.0
<b>DIRECCIÓN REGIONAL ESTE</b>	<b>414,152</b>	<b>409,288</b>	<b>98.8</b>	<b>100.0</b>	<b>-1.2</b>	<b>3,978</b>	<b>6,452</b>	<b>162.2</b>	<b>100.0</b>	<b>62.2</b>	<b>71,499</b>	<b>112,635</b>	<b>157.5</b>	<b>100.0</b>	<b>57.5</b>
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	268,161	253,108	94.4	100.0	-5.6	1,259	1,362	108.2	100.0	8.2	22,496	28,279	125.7	100.0	25.7
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	33,862	36,501	107.8	100.0	7.8	1,622	2,423	149.4	100.0	49.4	29,202	41,786	143.1	100.0	43.1
CENTRO TECNOLÓGICO	19,593	17,323	88.4	100.0	-11.6	86	97	112.8	100.0	12.8	1,548	2,000	129.2	100.0	29.2
OFICINA SATELITE BAVARO	50,311	68,802	136.8	100.0	36.8	922	2,370	257.0	100.0	157.0	16,657	36,781	220.8	100.0	120.8
ESCUELA DE HOTELERIA HIGUEY	42,225	33,554	79.5	100.0	-20.5	89	200	224.7	100.0	124.7	1,596	3,789	237.4	100.0	137.4
<b>DIRECCIÓN REGIONAL CIBAO NORTE</b>	<b>875,518</b>	<b>773,323</b>	<b>88.3</b>	<b>100.0</b>	<b>-11.7</b>	<b>10,628</b>	<b>13,287</b>	<b>125.0</b>	<b>100.0</b>	<b>25.0</b>	<b>186,423</b>	<b>234,039</b>	<b>125.5</b>	<b>100.0</b>	<b>25.5</b>
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	333,743	333,606	100.0	100.0	0.0	1,833	2,457	134.0	100.0	34.0	33,113	52,176	157.6	100.0	57.6
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	124,835	158,713	127.1	100.0	27.1	5,727	8,561	149.5	100.0	49.5	98,086	136,666	139.3	100.0	39.3
CENTRO TECNOLÓGICO	178,499	135,242	75.8	100.0	-24.2	1,181	729	61.7	100.0	-38.3	21,258	12,800	60.2	100.0	-39.8
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	238,441	145,762	61.1	100.0	-38.9	1,887	1,540	81.6	100.0	-18.4	33,966	32,397	95.4	100.0	-4.6
<b>DIRECCIÓN REGIONAL CIBAO SUR</b>	<b>302,904</b>	<b>366,511</b>	<b>121.0</b>	<b>100.0</b>	<b>21.0</b>	<b>2,914</b>	<b>4,945</b>	<b>169.7</b>	<b>100.0</b>	<b>69.7</b>	<b>52,529</b>	<b>92,299</b>	<b>175.7</b>	<b>100.0</b>	<b>75.7</b>
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	254,858	292,466	114.8	100.0	14.8	1,416	1,718	121.3	100.0	21.3	25,565	37,664	147.3	100.0	47.3
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	26,772	43,730	163.3	100.0	63.3	1,397	3,080	220.5	100.0	120.5	25,146	51,719	205.7	100.0	105.7
CENTRO TECNOLÓGICO	21,274	30,315	142.5	100.0	42.5	101	147	145.5	100.0	45.5	1,818	2,916	160.4	100.0	60.4
<b>DIRECCIÓN REGIONAL SUR</b>	<b>464,021</b>	<b>527,474</b>	<b>113.7</b>	<b>100.0</b>	<b>13.7</b>	<b>3,173</b>	<b>4,440</b>	<b>139.9</b>	<b>100.0</b>	<b>39.9</b>	<b>58,923</b>	<b>92,119</b>	<b>156.3</b>	<b>100.0</b>	<b>56.3</b>
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	150,411	169,849	112.9	100.0	12.9	851	993	116.7	100.0	16.7	16,462	22,501	136.7	100.0	36.7

DIRECCIONES REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	11,527	11,896	103.2	100.0	3.2	615	762	123.9	100.0	23.9	11,070	14,105	127.4	100.0	27.4
CENTRO TECNOLÓGICO	21,720	28,032	129.1	100.0	29.1	90	127	141.1	100.0	41.1	1,746	2,801	160.4	100.0	60.4
OFICINA SATELITE OESTE	129,532	146,080	112.8	100.0	12.8	706	1,334	189.0	100.0	89.0	12,890	25,835	200.4	100.0	100.4
OFICINA SATELITE SUR	150,831	171,617	113.8	100.0	13.8	911	1,224	134.4	100.0	34.4	16,755	26,877	160.4	100.0	60.4
<b>DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO</b>	<b>64,096</b>	<b>83,843</b>	<b>130.8</b>	<b>100.0</b>	<b>30.8</b>	<b>999</b>	<b>1,375</b>	<b>137.6</b>	<b>100.0</b>	<b>37.6</b>	<b>21,412</b>	<b>36,489</b>	<b>170.4</b>	<b>100.0</b>	<b>70.4</b>
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	26,515	43,867	165.4	100.0	65.4	289	591	204.5	100.0	104.5	5,202	14,640	281.4	100.0	181.4
Centro Nacional de Formación Virtual	34,280	36,320	106.0	100.0	6.0	490	478	97.6	100.0	-2.4	12,250	15,289	124.8	100.0	24.8
Centro Nacional de Innovación y Empresarial y Emprendimiento	3,301	3,656	110.8	100.0	10.8	220	306	139.1	100.0	39.1	3,960	6,560	165.7	100.0	65.7
<b>TOTAL</b>	<b>3,929,561</b>	<b>3,702,027</b>	<b>94.2</b>	<b>100.0</b>	<b>-5.8</b>	<b>36,295</b>	<b>49,091</b>	<b>135.3</b>	<b>100.0</b>	<b>35.3</b>	<b>652,738</b>	<b>945,290</b>	<b>144.8</b>	<b>100.0</b>	<b>44.8</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

Los principales indicadores operativos de la formación técnico profesional fueron logrados y sobrepasados, acciones formativas en un 135.3% y participantes con un 144.8%, mientras que, las horas instrucción programadas para el periodo enero-diciembre 2023 fue de 3,929,561, y la ejecución alcanzada fue de un 94.2%, correspondiente a 3,702,027 horas instrucción a nivel nacional.

Se destaca la alta ejecución presentada por las Direcciones Regionales Cibao Sur, Regional Sur y la Dirección de Innovación y Desarrollo en los principales indicadores; las demás gerencias mostraron un óptimo desempeño en horas instrucción, mientras que, superaron lo programado en acciones formativas y en participantes.

#### Análisis de las desviaciones:

**Dirección Regional Metropolitana:** presenta una alta ejecución en los principales indicadores del Depto. de Servicios Empresariales, debido al incremento de la demanda, mientras que, presenta baja ejecución en horas instrucción y acciones formativas en el Depto. de Formación Profesional, debido a cursos impartidos con menor carga horaria. El Centro Tecnológico presenta baja ejecución en horas instrucción porque se impartió una cantidad de acciones formativas de menor carga horaria, lo que se refleja en el incremento de los participantes.

**Dirección Regional Oriental:** presenta una alta ejecución en sus principales indicadores el Centro Tecnológico, debido a una mayor demanda de acciones formativas que ha superado las metas planificadas, esta ejecución será tomada en cuenta para el próximo año. Mientras que, el Depto. de Formación Profesional presenta una baja ejecución en horas instrucción, dado que, solo contaban con cuatro asesores de nuevo ingreso para realizar las labores, situación que fue solucionada a finales de año. La alta ejecución presentada en los indicadores del Departamento de Servicios Empresariales, se debe a que las capacitaciones ejecutadas en las empresas mantuvieron un quórum de inicio superior al proyectado en planificación, impactando positivamente la ejecución; este comportamiento fue tomado en cuenta para la planificación del 2024.

**Dirección Regional Este:** presenta una alta ejecución en participantes el departamento de Formación Profesional; también, el departamento de Servicios Empresariales en acciones formativas y participantes, producto de la alta demanda de los servicios; el Centro Tecnológico presenta baja ejecución en horas instrucción, debido a que los cursos impartidos fueron de menor duración, mientras que, en los participantes favoreció la ejecución de los cursos virtuales porque permiten hasta 35 participantes por curso.

Los principales indicadores de la Oficina Satélite Bávaro presentan una ejecución mayor a lo esperado, debido a una alta demanda de las acciones formativas, principalmente en las zonas de Uvero Alto y Cap Cana. Este aumento en la demanda de acciones formativas se registró en el sector comunitario por la necesidad de técnicos cualificados que requiere el sector empresarial, además de que se tienen más talleres móviles en la zona.

La Escuela de Hotelería de Higüey presenta baja ejecución en horas instrucción, debido a que esta escuela centró sus atenciones en impulsar las Carreras Técnicas, en cambio, la alta ejecución en acciones formativas se debe a que fueron impartidos una mayor cantidad de cursos de habilitación, lo que permitió un aumento en los participantes.

**Dirección Regional Cibao Norte:** presenta alta ejecución en acciones formativas y en participantes del departamento de Formación Profesional, a causa de que los cursos virtuales admiten hasta 35 participantes, lo que provocó un aumento de los mismos. Presenta alta ejecución el departamento de Servicios Empresariales en horas instrucción, acciones formativas y participantes, debido a la promoción de los servicios y a la integración de nuevas empresas. Presentan baja ejecución los principales indicadores del Centro Tecnológico, porque la tanda extendida en los Politécnicos y Liceos ha mermado la demanda en los horarios matutino y vespertino; se realizará promoción de los

servicios en Politécnicos para mejorar la situación en los cursos del próximo año 2024. La Oficina Satélite Costa Norte presenta baja ejecución en horas instrucción y acciones formativas, debido a la reducción en la demanda de cursos en horario matutino, como resultado de la dinámica económica en la provincia y la ocupación laboral en dicho horario.

**Dirección Regional Cibao Sur:** presenta alta ejecución en los principales indicadores del departamento de Servicios Empresariales, por una alta demanda en los servicios de capacitación puntual de las empresas, que afecta proporcionalmente la cantidad de acciones formativas y de los participantes. Las acciones formativas y los participantes del departamento de Formación Profesional presentan alta ejecución, debido al incremento en la efectividad de la operación de la DRCS, así como, a la apertura de nuevos centros. Mientras que, el Centro Tecnológico presenta alta ejecución en sus principales indicadores, por la alta demanda de acciones formativas; este comportamiento será tomado en cuenta para la planificación de las metas del 2024.

**Dirección Regional Sur:** la alta ejecución presentada en los principales indicadores del Centro Tecnológico y de las acciones formativas y los participantes del departamento de Formación Profesional, se deben a la ejecución de las carreras técnicas y a las demandas de los programas tradicionales, generadas por las oportunas iniciativas de la Dirección General, orientadas a la preparación de técnicos con las competencias requeridas por los diferentes sectores productivos. La alta ejecución presentada en las acciones formativas y los participantes de la Oficina Satélite Oeste es debido al plan de desarrollo en la Provincia Pedernales y a una mayor demanda de capacitación como consecuencia del potencial desarrollo de la Región Enriquillo, además de, los requerimientos de las empresas, sectores comunitarios y los acuerdos con las instituciones; todo esto, atendiendo a la iniciativa de la dirección general y del superior gobierno de capacitar a la mayor cantidad de personas en la región enriquillo.

Mientras que, la alta ejecución en acciones formativas y participantes de la Oficina Satélite Sur, se debió al plan de desarrollo en la Provincia San Juan de la Maguana, y el apoyo a los acuerdos con instituciones que se han sumado durante este año. En esta Dirección Regional se continuará respondiendo a los requerimientos de la sociedad y se tomó en cuenta en el plan operativo 2024, sin desestimar las demandas e iniciativas orientadas al cumplimiento de los estándares de calidad y productividad.

**La Dirección de Innovación y Desarrollo:** presenta alta ejecución en el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente en sus principales indicadores, debido a la alta demanda de formación de

potenciales docentes y a la actualización de los docentes activos del Sistema; el Centro Nacional de Formación Virtual presenta alta ejecución en los participantes, debido a que a principios del año pasado fue impartido un programa especial para la ADP en todo el país, el cual generó grandes grupos de participantes, así como también, a programas especiales para la DGEI. Adicional a esto, se suma la ejecución de los participantes de la diáspora, la cual se apoya desde el área.

El Centro Nacional de Innovación Empresarial y Emprendimiento, recibió en el último cuatrimestre del año 2023 un número de participantes que no estaba contemplado para dar respuesta de capacitación, y, por ende, tuvimos un alto porcentaje en acciones formativas y participantes. Esta ejecución se tomará en cuenta para proyectar un incremento en las metas en el 2024.

## 1.2. Análisis de desviaciones

### Horas Instrucción

La cantidad de **horas instrucción** programadas para el periodo enero-diciembre 2023 fue de 3,929,561, mientras que, la ejecución alcanzada para este periodo fue de 3,702,027 correspondiente a un 94.2% de la hora instrucción a nivel nacional, la desviación en relación a las metas planificadas fue de -5.8%.

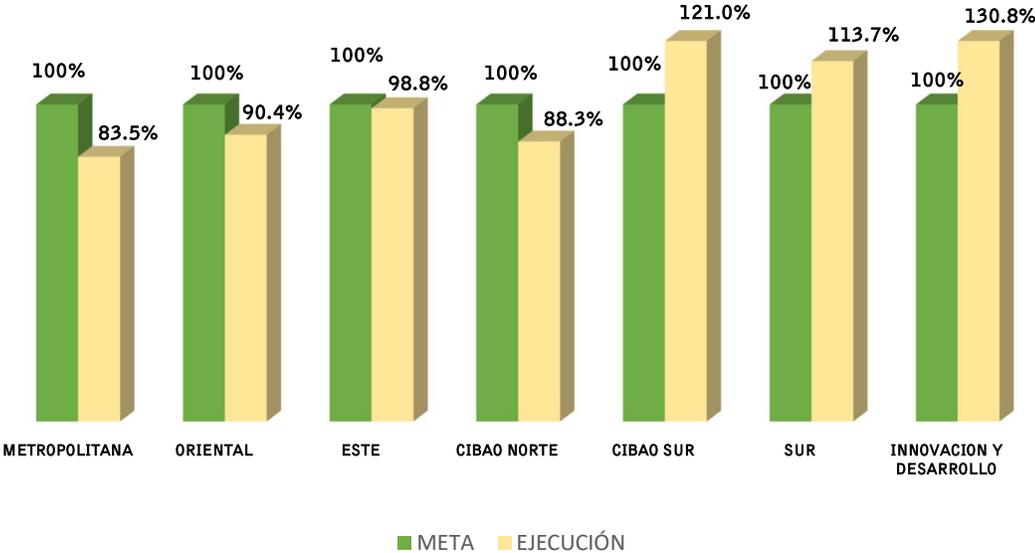
Presentan una ejecución superior a lo programado el departamento de Servicios Empresariales de las Regionales Metropolitana, Oriental, Cibao Norte y Sur; también, presentan alta ejecución el Centro Tecnológico de las Direcciones Regionales Oriental, Cibao Sur y el Centro de Desarrollo Docente.

En cambio, presentan una ejecución inferior a lo esperado para este periodo el departamento de Formación Profesional de las Direcciones Regionales Metropolitana y Oriental; el Centro Tecnológico de las Regionales Metropolitana, Este y Cibao Norte; de igual manera, la Escuela de Hotelería de Higüey de la Regional Este, y en la Regional Cibao Norte, la Oficina Satélite Costa Norte.

La Dirección de Planificación y Desarrollo dará seguimiento a las desviaciones presentadas en los diferentes departamentos de las Direcciones Regionales, y

solicitará a las mismas que identifiquen las causas de estas desviaciones y planteen las acciones correctivas.

Gráfico No. 2  
Ejecución hora instrucción por Dirección Regional  
Enero-diciembre 2023



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

### Acciones Formativas

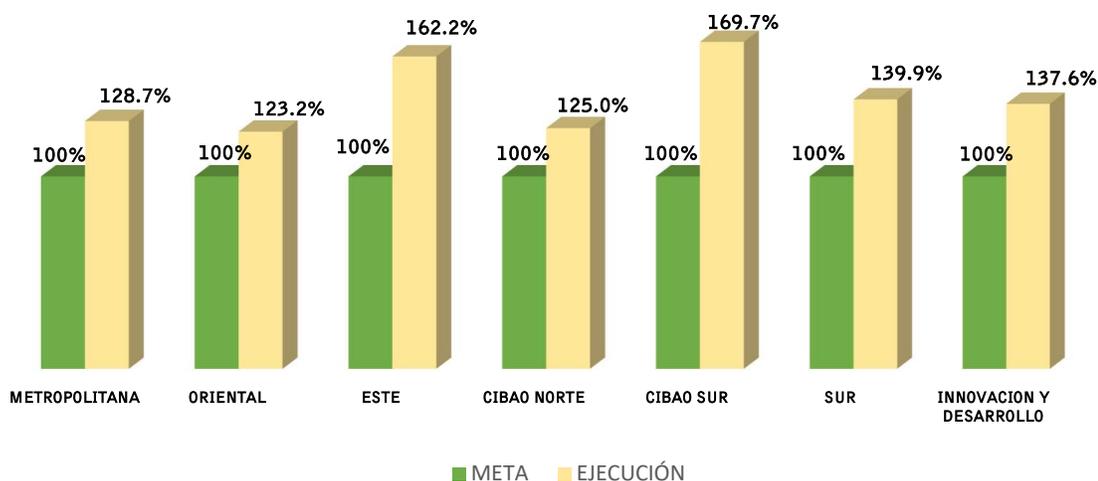
A nivel general, la ejecución de acciones formativas superó las metas planificadas en un 35.3%. Las Direcciones Regionales Cibao Sur y Este superaron las metas en más de un 60%. Mientras que, la regional Sur alcanzó una ejecución de un 140%, seguidas de la Metropolitana, Cibao Norte y Oriental, que alcanzaron una ejecución por encima del 120%.

La Dirección de Planificación y Desarrollo dará seguimiento a las desviaciones presentadas en los diferentes departamentos de las Direcciones Regionales, y solicitará a las mismas que identifiquen las causas de estas desviaciones y planteen las acciones correctivas.

Las **acciones formativas** fueron superadas en un 35.3% con respecto a lo programado para el año, se destaca la alta ejecución en las siguientes áreas: los departamentos de Formación Profesional de las Regionales Cibao Norte y Sur, así como también, la Regional Sur; los servicios empresariales de las Direcciones Regionales Metropolitana, Oriental, Este, Cibao Norte y Cibao Sur y la Regional Sur; los Centros Tecnológicos de las Regionales Metropolitana, Oriental, Cibao Sur y Regional Sur; la Escuela de Hotelería de Higüey, la Oficina Satélite Bávaro, las Oficinas Satélites Oeste y Sur de la Regional Sur. Asimismo, presentan alta ejecución los Centros Desarrollo Docente y Empresarial y Emprendimiento. En cambio, presentan una ejecución por debajo de lo esperado el departamento de Formación Profesional de la Regional Metropolitana, el Centro Tecnológico y la Oficina Satélite Costa Norte de la Regional Cibao Norte.

La Dirección de Planificación y Desarrollo a través de la División de Monitoreo, dará seguimiento a las desviaciones, tanto positivas como negativas, presentadas en los diferentes departamentos de las Direcciones Regionales, para identificar las causas y plantear recomendaciones o indicaciones que permitan identificar las posibles soluciones presentadas.

Gráfico No. 3  
Ejecución acciones formativas por Dirección Regional  
Enero-diciembre 2023



## Participantes

En relación a los **participantes** la meta programada fue de 652,738, mientras que, la ejecución alcanzada fue de un 144.8%, correspondiente a 945,290 participantes a nivel nacional, superando la ejecución esperada en un 44.8%.

Una revisión del avance al número de participantes destaca la alta ejecución de los servicios Empresariales de las diferentes Direcciones Regionales; los departamentos de Formación Profesional de las Regionales Sur, Este, Cibao Norte y Cibao Sur; los Centros Tecnológicos de las Regionales Metropolitana, Oriental, Este, Sur y Cibao Sur. De igual manera, en la Dirección Regional Este, la Oficina Satélite Bávaro y la Escuela de Hotelería de Higüey; en la Dirección Regional Sur, las Oficinas Satélites Sur y Oeste y los Centros de la Dirección de Innovación y Desarrollo. Mientras que, presenta una baja ejecución los participantes del Centro Tecnológico de la Dirección Regional Cibao Norte.

La Dirección de Planificación y Desarrollo dará seguimiento a las desviaciones presentadas en los diferentes departamentos de las Direcciones Regionales, y solicitará a las mismas que identifiquen las causas de estas desviaciones y planteen las acciones correctivas.

Gráfico No. 4  
Ejecuciones participantes por Dirección Regional  
Enero-diciembre 2023



El 54% de la población atendida a través de los servicios de formación y capacitación son mujeres, (510,509), y 434,781, es decir, el restante 46% son hombres.

**Cuadro No. 6**  
**Participantes por Sexo según dependencia**  
**Enero-diciembre 2023**

Dependencias	Total	Hombres		Mujeres	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Metropolitana	288,196	138,297	48.0	149,899	52.0
Oriental	89,513	44,340	49.5	45,173	50.5
Cibao Norte	234,039	113,419	48.5	120,620	51.5
Cibao Sur	92,299	37,853	41.0	54,446	59.0
Este	112,635	53,639	47.6	58,996	52.4
Sur	92,119	33,761	36.6	58,358	63.4
Dirección de Innovación y Desarrollo	36,489	13,472	37.0	23,017	63.0
<b>Total</b>	<b>945,290</b>	<b>434,781</b>	<b>46.0</b>	<b>510,509</b>	<b>54.0</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

Las estadísticas de los últimos cinco años revelan que la participación de las mujeres en la capacitación es mayor a la de los hombres. Este cuadro muestra que la Dirección Regional Sur es la que presenta el mayor porcentaje de mujeres que recibieron capacitación, en comparación con los hombres, con un 63.4%, seguida de la Regional Cibao Sur con un 59% y la Dirección Regional Metropolitana un 52%.

### 1.3. Alcance del servicio según familia profesional

La oferta formativa del INFOTEP incluye todos los sectores de la economía y las familias profesionales de la oferta tradicional. Para el periodo enero-diciembre 2023 fueron impartidas **3,702,027** horas instrucción, **49,091** acciones formativas, facilitando el acceso a **945,290** participantes.

Cuadro No. 7  
Ejecución de participantes  
por Familia Profesional, enero-diciembre 2023

SERVICIO DE FORMACION PROFESIONAL (SFP)			
FAMILIA	PARTICIPANTES		
	TRADICIONAL	MNC	TOTAL
AFYD (administración, finanzas y derecho)	100,056	0	100,056
AGPE (agropecuaria)	5,187	207	5,394
ARHU (artes y humanidades)	21,570	155	21,725
AUGR (audiovisuales y gráficas)	4,819	157	4,976
COME (comercio)	20,677	1,070	21,747
COMI (construcción y minería)	2,358	0	2,358
EABT (elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	9,701	0	9,701
EDUC (educación)	31,650	0	31,650
ELEA (electricidad y electrónica)	19,300	32	19,332
FIMA (fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	14,553	423	14,976
HOYT (hotelería y turismo)	18,302	0	18,302
INCO (informática y comunicaciones)	10,887	16	10,903
PCEG (programas y certificaciones genéricas)	30,258	0	30,258
SABI (salud y bienestar)	15,792	3,645	19,437
SEMA (seguridad y medio ambiente)	43	0	43
SEPE (servicios personales)	20,359	0	20,359
SESC (servicios socioculturales y a la comunidad)	2,909	359	3,268
TECC (textil, confección y calzado)	9,733	17	9,750
TRAL (transporte y logística)	1,023	0	1,023
<b>TOTAL</b>	<b>339,177</b>	<b>6,081</b>	<b>345,258</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

Cuadro No. 8  
Ejecución de participantes  
por Familia Profesional, enero-diciembre 2023

<b>SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD (SAP)</b>			
<b>FAMILIA</b>	<b>PARTICIPANTES</b>		
	<b>TRADICIONAL</b>	<b>MNC</b>	<b>TOTAL</b>
AFYD (administración, finanzas y derecho)	9,907	0	9,907
AGPE (agropecuaria)	102	0	102
ARHU (artes y humanidades)	456	0	456
AUGR (audiovisuales y gráficas)	43	0	43
COME (comercio)	91	24	115
COMI (construcción y minería)	106	0	106
EABT (elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	89	0	89
EDUC (educación)	2,189	0	2,189
ELEA (electricidad y electrónica)	1,631	0	1,631
FIMA (fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	1,315	0	1,315
HOYT (hotelería y turismo)	358	0	358
INCO (informática y comunicaciones)	245	0	245
PCEG (programas y certificaciones genéricas)	581,866	0	581,866
QUIM (química)	29	0	29
SABI (salud y bienestar)	1,370	42	1,412
SEMA (seguridad y medio ambiente)	5	0	5
SEPE (servicios personales)	40	0	40
SESC (servicios socioculturales y a la comunidad)	77	0	77
TRAL (transporte y logística)	47	0	47
<b>TOTAL</b>	<b>599,966</b>	<b>66</b>	<b>600,032</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

#### 1.4. Distribución del servicio según la estrategia de ejecución

Para la ejecución de las metas operativas el INFOTEP dispone de tres estrategias:

- A. **Gestión propia (GP)** a través de los centros tecnológicos, centros técnicos comunitarios, la formación virtual, los talleres móviles, aulas removibles, el centro nacional de innovación y desarrollo docente, el centro nacional de desarrollo empresarial y el centro nacional de formación virtual.
- B. **Gestión con centros operativos del sistema (GCOS);** y
- C. **Gestión por proyectos (GP)**, que incluye el programa INFOTEP-Zonas Franca, acciones con empresas y con otras instituciones, y los programas comunitarios.

Cuadro No. 9  
Distribución del servicio de Formación y Capacitación  
según la Estrategia de Ejecución, enero-diciembre 2023

ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
<b>GESTIÓN POR ACCION PROPIA</b>	<b>933,927</b>	<b>834,084</b>	<b>89.3</b>	<b>4,664</b>	<b>5,382</b>	<b>115.4</b>	<b>88,580</b>	<b>118,292</b>	<b>133.5</b>
CENTRO TECNOLÓGICO	767,659	593,375	77.3	3,158	3,140	99.4	56,838	59,197	104.2
TALLERES MOVILES	62,517	35,554	56.9	296	218	73.6	5,055	4,029	79.7
*DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO	64,096	83,843	130.8	999	1,375	137.6	21,412	36,489	170.4
*FORMACIÓN VIRTUAL DIRECCIONES REGIONALES	39,655	121,312	305.9	211	649	307.6	5,275	18,577	352.2
<b>GESTIÓN CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)</b>	<b>1,043,721</b>	<b>990,308</b>	<b>94.9</b>	<b>3,827</b>	<b>4,310</b>	<b>112.6</b>	<b>69,960</b>	<b>100,334</b>	<b>143.4</b>
EJECUCIÓN INFOTEP - COS	824,426	776,912	94.2	3,043	3,451	113.4	55,848	81,018	145.1
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	219,295	213,396	97.3	784	859	109.6	14,112	19,316	136.9
<b>GESTIÓN POR PROYECTO</b>	<b>1,951,913</b>	<b>1,877,635</b>	<b>96.2</b>	<b>27,804</b>	<b>39,399</b>	<b>141.7</b>	<b>494,198</b>	<b>726,664</b>	<b>147.0</b>
PROGRAMA ZONAS FRANCAS	91,547	123,687	135.1	4,613	5,076	110.0	76,754	88,495	115.3
ACCIONES EN EMPRESAS	235,820	368,067	156.1	12,958	24,690	190.5	233,244	438,123	187.8
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	71,820	188,278	262.2	884	1,648	186.4	15,912	32,987	207.3
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,552,726	1,197,603	77.1	9,349	7,985	85.4	168,288	167,059	99.3
<b>TOTAL</b>	<b>3,929,561</b>	<b>3,702,027</b>	<b>94.2</b>	<b>36,295</b>	<b>49,091</b>	<b>135.3</b>	<b>652,738</b>	<b>945,290</b>	<b>144.8</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

**Nota:** La demanda de los cursos ofertados en las Direcciones Regionales se ha elevado considerablemente. \*Luego de la pandemia la ejecución en la Formación Virtual de las Direcciones Regionales presenta una alta demanda, debido a que los participantes han preferido esta modalidad como alternativa. \*La Dirección de Innovación y Desarrollo incluye: el Centro Nacional de Innovación, Empresarial y Emprendimiento, Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente y el Centro Nacional de Formación Virtual.

El 51% de las horas instrucción impartidas durante el año 2023 fue a través de la gestión por proyecto, el 27% a través de los centros operativos del sistema (COS) y el restante 22% a través de los centros propios.

Gráfico No. 5  
Distribución hora- instrucción impartida según Estrategia de Ejecución Enero-diciembre 2023

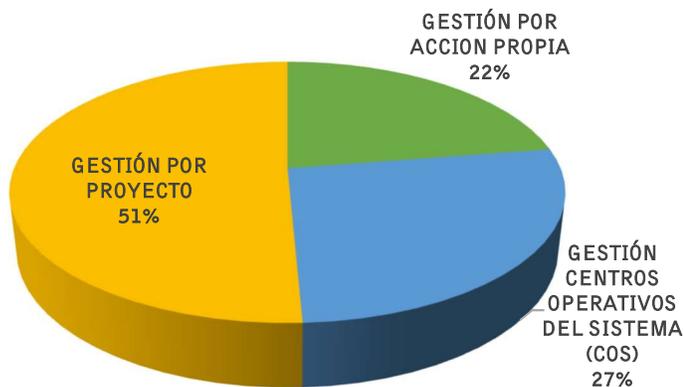
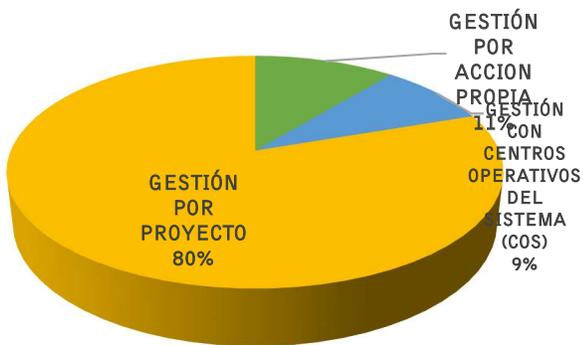


Gráfico No. 6  
Acciones formativas impartidas según Estrategia de Ejecución, enero - diciembre 2023



Total Acciones Formativas 49,091

Gráfico No. 7  
Participantes capacitados según Estrategia de Ejecución enero - diciembre 2023



Total Participantes 945,290

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

La ejecución al mes de diciembre a través de la Estrategia **Gestión por Acción Propia (GAP)** fue de 834,084 horas instrucción, alcanzando un 89.3% en relación a lo programado; 4,664 acciones formativas, correspondiente a un 115.4% de avance, para beneficiar a 118,292 participantes, logrando un 133.5% de ejecución de las metas planificadas.

En la **Gestión con Centros Operativos del Sistema (GCOS)** se ejecutaron 990,308 horas instrucción, 4,310 acciones formativas y 100,334 participantes, representando el 94.9% en horas instrucción, 112.6% en acciones formativas y 143.4% en los participantes.

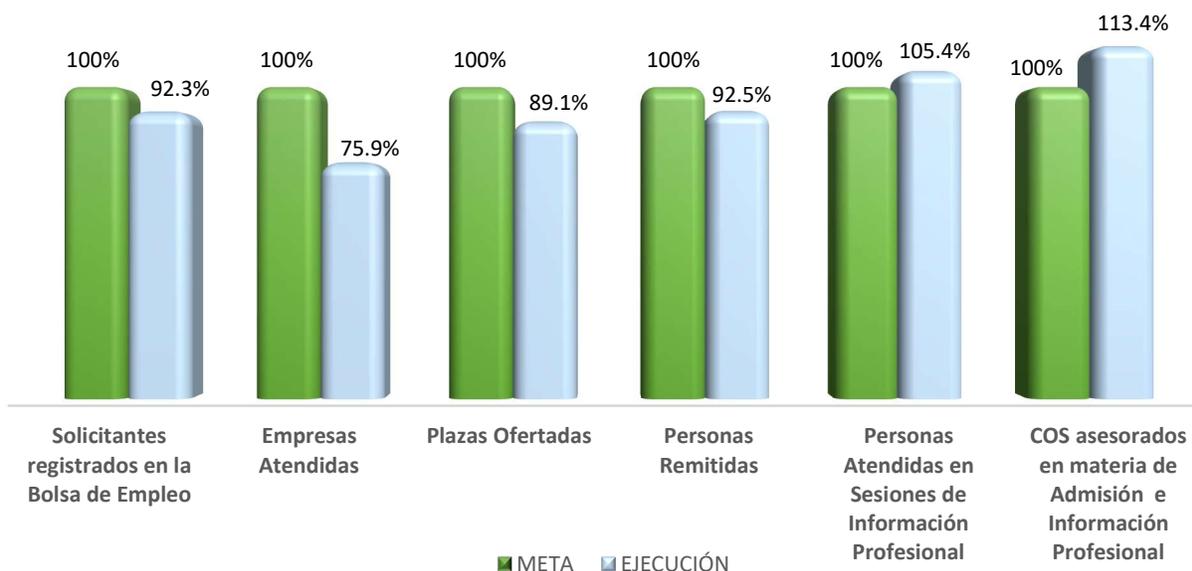
En la **Gestión por Proyectos (GP)**, se tiene que, 1,877,635 horas instrucción fueron ejecutadas, logrando un 96.2%, 39,399 acciones formativas fueron impartidas, obteniendo un 141.7%, y 726,664 participantes fueron capacitados, alcanzando un 147.0% de ejecución.

### 1.5. Detalles del Servicio de Admisión, Información y Empleo

A través del servicio de admisión, información y empleo se registraron **19,932** personas en la bolsa de empleo, obteniendo un **92.3%** de la meta establecida; se atendieron **1,804** empresas, de una meta programada de 2,377, lo que representa un **75.9%** de avance logrado. Asimismo, **4,220** plazas fueron ofertadas, para un **89.1%** de avance de la meta (4,735 plazas); fueron remitidas unas **9,612** personas a empresas con puestos vacantes que solicitaron el servicio.

Otras acciones de las Unidades de Admisión de las direcciones regionales dan cuenta que, **50,836** personas fueron atendidas en sesiones de información profesional y, que **212** COS recibieron asesoría en materia de admisión e información profesional.

Gráfico No. 8  
Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo  
Enero-diciembre 2023



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

**Cuadro No. 10**  
**Consolidado Nacional**  
**Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo**  
**Enero-diciembre 2023**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOLOCACIÓN</b>	34,702	27,983	80.6
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	21,584	19,932	92.3
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	2,377	1,804	75.9
2.3 PLAZAS OFERTADAS	4,735	4,220	89.1
2.4 PERSONAS REMITIDAS	10,387	9,612	92.5
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	48,230	50,836	105.4
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	407	320	78.6
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	187	212	113.4

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

**Cuadro No. 11**  
**Dirección Regional Metropolitana**  
**Servicio de Admisión, Información y Empleo**  
**Enero-diciembre 2023**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOLOCACIÓN</b>	12,681	12,515	98.7
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	7,598	7,598	100.0
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	1,100	998	90.7
2.3 PLAZAS OFERTADAS	2,025	1,974	97.5
2.4 PERSONAS REMITIDAS	6,025	5,842	97.0
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	10,204	10,142	99.4
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	122	48	39.3*
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	40	74	185.0*

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*La baja ejecución se debe a que dependiendo del requerimiento y necesidad de los solicitantes; se estará dando más promoción a este servicio.

\*La alta ejecución presentada en los Centros Operativos que reciben asesoría y seguimiento es debido a que fueron visitados más centros de los programados para el año.

Cuadro No. 12  
 Dirección Regional Oriental  
 Servicio de Admisión, Información y Empleo  
 Enero-diciembre 2023

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOCOLOCACIÓN</b>	4,800	4,440	92.5
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	3,000	2,983	99.4
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	400	149	37.3*
2.3 PLAZAS OFERTADAS	500	302	60.4*
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,300	574	44.2*
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	3,000	3,113	103.8
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	30	30	100.0
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	40	40	100.0

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*La ejecución en el servicio de intermediación laboral es baja porque esta depende de la demanda de egresados que soliciten las empresas, la misma no depende del INFOTEP, sino de la necesidad de las empresas. Hemos estado realizando promoción del servicio y se tomará en cuenta este comportamiento para futuras programaciones.

Cuadro No. 13  
 Dirección Regional Cibao Norte  
 Servicio de Admisión, Información y Empleo  
 Enero-diciembre 2023

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOCOLOCACIÓN</b>	6,180	3,971	64.3*
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	3,000	2,456	81.9*
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	400	405	101.3
2.3 PLAZAS OFERTADAS	800	845	105.6
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,200	1,438	119.8**
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	9,400	10,382	110.4
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	160	147	91.9
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	36	34	94.4

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\* Esta meta presenta una ejecución superior a lo programado, debido a la Feria de Empleo realizada en el tercer trimestre del año 2023, en acuerdo con el Ministerio de Trabajo y la Universidad Tecnológica de Santiago UTESA.

\* La baja ejecución del Servicio de Autocolocación es debido a que, en el tercer trimestre los centros educativos no permiten el ingreso de los Asesores para impartir el Taller de Búsqueda de Empleo a los estudiantes de 6to grado de secundaria, por el cierre e inicio del año escolar. La baja ejecución de los solicitantes de empleo registrados en la Bolsa de Empleo se debe a que la página en que se registran los formularios ha estado en mantenimiento y reparación por parte del Ministerio de Trabajo, dificultando la entrada a dicha plataforma.

Cuadro No. 14  
Dirección Regional Cibao Sur  
Servicio de Admisión, Información y Empleo  
Enero-diciembre 2023

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOCOLOCACIÓN</b>	1,890	1,397	73.9*
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	800	710	88.8*
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	200	17	8.5*
2.3 PLAZAS OFERTADAS	200	25	12.5*
2.4 PERSONAS REMITIDAS	300	68	22.7*
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	4,500	6,051	134.5**
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	35	35	100.0
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	18	20	111.1

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*\*La alta ejecución del servicio de información profesional se debe a la apertura de nuevos centros, lo que ha provocado un aumento de la demanda de acciones formativas y carreras técnicas en centros propios y COS. Se tomará en cuenta para la planificación del año 2024.

\*La baja ejecución en los indicadores de empleo obedece a que el Ministerio de Trabajo aún trabaja en la delimitación territorial para asignar las zonas que nos corresponden atender, sin embargo, se ofrece el servicio según se va presentando la demanda.

Cuadro No. 15  
 Dirección Regional Este  
 Servicio de Admisión, Información y Empleo  
 Enero-diciembre 2023

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOCOLOCACIÓN</b>	4,509	4,427	98.2
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	6,186	6,001	97.0
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	205	205	100.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	879	890	101.3
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,202	1,302	108.3
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	10,610	10,810	101.9
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	60	59	98.3
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	27	27	100.0

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

Cuadro No. 16  
 Dirección Regional Sur  
 Servicio de Admisión, Información y Empleo  
 Enero-diciembre 2023

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
<b>1. PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y / O AUTOCOLOCACIÓN</b>	4,642	1,233	26.6*
<b>2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO</b>			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS EN LA BOLSA DE EMPLEO	1,000	184	18.4*
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	72	30	41.7*
2.3 PLAZAS OFERTADAS	331	184	55.6*
2.4 PERSONAS REMITIDAS	360	388	107.8
<b>3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO</b>			
3.1 PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	10,516	10,338	98.3
3.2 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y APOYO PSICOEMOCIONAL	-	1	-
<b>4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>			
4.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACIÓN PROFESIONAL	26	17	65.4*

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*El servicio de Intermediación Laboral presenta baja ejecución, debido a que no se cuenta con un asesor de empleo, y estas actividades se han estado realizando con el apoyo del equipo de asesores de admisión. Se solicitó cubrir la plaza y estamos a la espera para el próximo año.

La baja ejecución en Asesoría y Seguimiento a Centros Operativos del Sistema, se debe a que se está en espera de las informaciones de las acciones formativas para registrarlas en el sistema.

## Eje Estratégico 2: Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

### 2.1 Avances del servicio

Al cierre de este periodo, **4,098** empresas recibieron el servicio de apoyo a la productividad, obteniendo un 100.5% de avance de la meta programada para el año, que es de 4,077 empresas. De estas, fueron atendidas **836** grandes empresas, **982** medianas, **1,358** pequeñas y **922** microempresas.

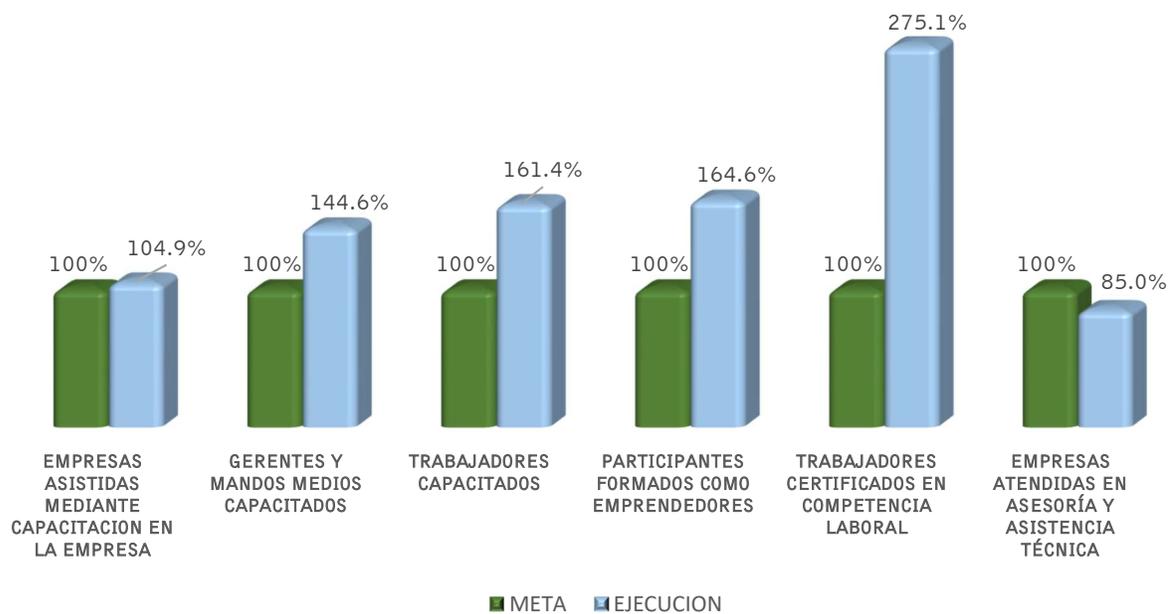
En la prestación del servicio mediante la capacitación a las empresas, se atendieron **3,816** empresas, obteniendo un 104.9% de avance; también, se atendieron **138,901** gerentes y mandos medios, logrando un 144.6% de ejecución; se tienen unos **374,293** trabajadores capacitados; **1,450** trabajadores de empresas certificados por competencia laboral; **266** empresas atendidas a través de Asesoría y Asistencia Técnica; **1,205** emprendedores formados, **1,450** trabajadores de empresas certificados por competencia laboral y **266** empresas atendidas a través de asesoría y asistencia técnica.

Gráfico No. 9  
Servicio de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial  
Empresas por Categoría, enero-diciembre 2023



FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

Gráfico No. 10  
 Servicio de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial  
 Servicio a Empresas, enero-diciembre 2023



FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

Cuadro No. 17  
Estrategias implementadas por Dirección Regional

Dirección Regional	Estrategias más demandadas
<b>Metropolitana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación de las 5S</li> <li>✓ Gestión de Recursos Humanos</li> <li>✓ Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Planificación Estratégica</li> </ul>
<b>Oriental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación de las 5S</li> <li>✓ Gestión de Recursos Humanos</li> <li>✓ Kaizen para la mejora de la productividad en la empresa</li> </ul>
<b>Cibao Norte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Seguridad Física</li> <li>✓ Implementación de las 5S</li> <li>✓ Gestión de Recursos Humanos</li> <li>✓ Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Metodología SCORE</li> </ul>
<b>Cibao Sur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de Servicio al Cliente</li> <li>✓ Gestión de Recursos Humanos</li> <li>✓ Planificación Estratégica</li> <li>✓ Implementación de las 5S</li> <li>✓ Gestión de Recursos Humanos</li> <li>✓ Seguridad y Salud en el Trabajo</li> </ul>
<b>Este</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución</li> <li>✓ Planificación Estratégica</li> <li>✓ Seguridad Física</li> <li>✓ Buenas Prácticas de Higiene y Manipulación de los Alimentos</li> </ul>
<b>Sur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de Servicio al Cliente</li> <li>✓ Gestión de Recursos Humanos</li> <li>✓ Planificación Estratégica</li> <li>✓ Implementación de las 5S</li> </ul>

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

Cuadro No. 18  
 Consolidado Nacional  
 Servicio de apoyo al Desarrollo  
 y la Competitividad Empresarial  
 Enero-diciembre 2023

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>4,077</b>	<b>4,098</b>	<b>100.5</b>
1.1 MICROEMPRESA	798	922	115.5
1.2 PEQUEÑA	1,237	1,358	109.8
1.3 MEDIANA	1,087	982	90.3
1.4 GRANDE	955	836	87.5
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	521	1,110	213.1
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3,638	3,816	104.9
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	96,070	138,901	144.6
3.3 TRABAJADORES	231,863	374,293	161.4
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	3,474	5,690	163.8
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	36	33	91.7
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	527	1,450	275.1
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	313	266	85.0
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	732	1,205	164.6
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	83	140	168.7
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	56	58	103.6

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

**Cuadro No. 19**  
**Dirección Regional Metropolitana**  
**Servicio de apoyo al Desarrollo**  
**Y la Competitividad Empresarial**  
**enero-diciembre 2023**

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>1,066</b>	<b>1,100</b>	<b>103.2</b>
1.1 MICROEMPRESA	192	285	148.4*
1.2 PEQUEÑA	277	260	93.9
1.3 MEDIANA	380	364	95.8
1.4 GRANDE	217	191	88.0*
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	30	66	220.0*
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	931	947	101.7
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	45,000	72,001	160.0*
3.3 TRABAJADORES	58,663	109,306	186.3*
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	720	1,834	254.7*
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	22	14	63.6*
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	198	515	260.1*
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	83	78	94.0
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	60	176	293.3*
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	24	52	216.7*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	15	15	100.0

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*La alta ejecución en las microempresas se debe a una gran demanda por las asociaciones, a raíz de tener suficientes grupos para formar quorum; en las nuevas empresas se debe a la promoción institucional, y a que, fueron referidas muchas empresas por Ingresos Internos. Los demás servicios que presentan alta ejecución es porque el número de empresas fue superado, por tanto, se incrementaron las atenciones en los participantes.

\* En las grandes empresas el servicio fue ofrecido, pero no todas solicitaron el mismo por diversas razones. Las empresas atendidas en competencias laborales no pudieron alcanzar la meta establecida, ya que las empresas que solicitaron el servicio fueron pocas y muy específicas del sector eléctrico.

Cuadro No. 20  
Dirección Regional Oriental  
Servicio de apoyo al Desarrollo  
y la Competitividad Empresarial  
enero-diciembre 2023

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>460</b>	<b>342</b>	<b>74.3</b>
1.1 MICROEMPRESA	84	40	47.6*
1.2 PEQUEÑA	116	160	137.9**
1.3 MEDIANA	134	76	56.7*
1.4 GRANDE	126	66	52.4*
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	130	188	144.6**
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	424	298	70.3*
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	9,200	3,323	36.1*
3.3 TRABAJADORES	15,900	25,907	162.9**
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	684	714	104.4
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	6	9	150.0**
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	225	269	131.6**
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	30	35	116.7**
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	60	60	100.0
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	28	60	214.3**
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	18	25	138.9**

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*La baja ejecución se debe a que algunas empresas no pudieron ejecutar las capacitaciones planificadas, por el espacio de tiempo, y por la decisión de no afectar la producción en sus empresas. Se tomará en cuenta para la planificación del próximo año.

\*\*La alta ejecución es por causa de la demanda de solicitudes recibidas, además de que, las empresas han identificado las necesidades de capacitación enfocadas para su desarrollo. Se continuará dándole respuesta de forma oportuna al sector y se tomará en cuenta este comportamiento para futuras programaciones.

Cuadro No. 21  
Dirección Regional Cibao Norte  
Servicio de apoyo al Desarrollo  
y la Competitividad Empresarial  
enero-diciembre 2023

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>1,049</b>	<b>1,000</b>	<b>95.3</b>
1.1 MICROEMPRESA	52	70	134.6**
1.2 PEQUEÑA	430	433	100.7
1.3 MEDIANA	271	244	90.0
1.4 GRANDE	296	253	85.5*
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	60	212	353.3**
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	901	978	108.5
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	17,356	22,568	130.0**
3.3 TRABAJADORES	103,295	127,883	123.8**
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	900	1,356	150.7**
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	5	5	100.0
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	50	271	542.0**
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	83	50	60.2*
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	108	122	113.0
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	6	6	100.0
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	6	4	66.7*

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*La alta ejecución de estas metas es debido a la promoción de los servicios y a que la publicidad producida por la institución sigue generando interés en empresas que no conocían los servicios; las empresas mantuvieron una alta demanda de diplomados, y esto, a su vez, implica un mayor número de participantes. Se solicitará un reajuste de las metas para el próximo año 2024. En los trabajadores certificados, una de las empresas reportadas cuenta con más de 200 empleados y decidió certificarlos, impactando significativamente la ejecución.

\*Estas metas han presentado baja demanda por parte de las empresas; para el próximo año continuarán las promociones para la mejora de los servicios.

Cuadro No. 22  
 Dirección Regional Cibao Sur  
 Servicio de apoyo al Desarrollo  
 y la Competitividad Empresarial  
 enero-diciembre 2023

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>280</b>	<b>367</b>	<b>131.1</b>
1.1 MICROEMPRESA	49	59	120.4**
1.2 PEQUEÑA	65	138	212.3**
1.3 MEDIANA	86	89	103.5
1.4 GRANDE	80	81	101.3
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	20	34	170.0**
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	272	359	132.0**
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	3,621	9,265	255.9**
3.3 TRABAJADORES	23,334	40,865	175.1**
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	522	659	126.2**
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	0	0.0
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	0	0	0.0
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	8	8	100.0
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	144	212	147.2**
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	16	17	106.3
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	8	8	100.0

FUENTE: DIVISIÒN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*\*Las pequeñas empresas y las nuevas empresas atendidas presentan un aumento de la demanda por promoción de los servicios; los gerentes y mandos medios, trabajadores y participantes en diplomados presentan un aumento de la participación en las diferentes capacitaciones de impacto en las empresas. Seguiremos promocionando los servicios y brindando asistencia a las empresas

Cuadro No. 23  
 Dirección Regional Este  
 Servicio de apoyo al Desarrollo  
 y la Competitividad Empresarial  
 enero-diciembre 2023

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>625</b>	<b>626</b>	<b>100.2</b>
1.1 MICROEMPRESA	48	76	158.3**
1.2 PEQUEÑA	225	235	104.4
1.3 MEDIANA	136	132	97.1
1.4 GRANDE	216	183	84.7*
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	180	312	173.3**
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	564	601	106.6
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	17,340	24,457	141.0**
3.3 TRABAJADORES	18,942	49,208	259.8**
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	342	662	193.6**
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	3	100.0
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	54	173	320.4**
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	58	55	94.8
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	54	91	168.5**
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	3	3	100.0
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	3	2	66.7*

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\*Estas metas presentan una ejecución superior por la contratación de nuevos asesores y encuentros empresariales, lo que provocó que se recibieran más solicitudes para la prestación del servicio.

\*Baja solicitud de grandes empresas, mientras que, las unidades productivas acompañadas presentan baja ejecución debido a la falta de quórum. Se continuará promoviendo los servicios institucionales.

Cuadro No. 24  
Dirección Regional Sur  
Servicio de apoyo al Desarrollo  
y la Competitividad Empresarial  
enero-diciembre 2023

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
<b>1. EMPRESAS POR CATEGORIA</b>	<b>597</b>	<b>663</b>	<b>111.1</b>
1.1 MICROEMPRESA	373	392	105.1
1.2 PEQUEÑA	124	132	106.5
1.3 MEDIANA	80	77	96.3
1.4 GRANDE	20	62	310.0**
<b>2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS</b>			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	101	298	295.0**
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA</b>			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	546	633	115.9**
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	3,553	7,287	205.1**
3.3 TRABAJADORES	11,729	21,124	180.1**
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	306	465	152.0**
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	2	0.0
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	0	195	0.0
<b>5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	51	40	78.4*
<b>6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES</b>			
6.1 PARTICIPANTES	306	544	177.8**
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	6	2	33.3*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	6	4	66.7*

FUENTE: DIVISIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS, INFOTEP 2023

\* Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado, debido al acuerdo interinstitucional con el Ministerio de Industria y Comercio, programas de becas del gabinete de políticas sociales y la relación estratégica con gobernaciones y ayuntamientos, para atender demandas de las empresas en las zonas de incidencia. También, al aumento de la demanda de capacitación al personal de las empresas, gremios empresariales y demandas de los sectores gubernamentales. Seguiremos atendiendo y dando asistencia según requerimiento de las empresas.

\*Las empresas asistidas mediante asesoría y asistencia técnica, la cantidad de unidades productivas creadas y las unidades productivas acompañadas, presentaron baja demanda de los servicios.

## 2.2. Fortalecimiento del Programa de Formación Dual

En el periodo enero-diciembre, a través del programa de formación dual, **164 empresas nuevas** fueron vinculadas con aprendices; se gestionaron **1,001** contratos de aprendizaje; **911** aprendices fueron colocados en empresas; también, **1,113** aprendices iniciaron el módulo básico, y se realizaron **91** jornadas de inducción de aprendices.

Cuadro No. 25  
Programa Formación Dual  
Consolidado Nacional  
enero-diciembre 2023

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	221	164	74.2
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	1,515	1,001	66.1
Aprendices Colocados	1,515	911	60.1
Aprendices en Módulo Básico	1,574	1,113	70.7
Jornadas de Inducción Aprendices	125	91	72.8
Asesoría y Seguimiento en Empresa	3,214	3,165	98.5
Número de Egresados Formación Dual (FD)	512	341	66.6

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

Cuadro No. 26  
Programa Formación Dual  
Dirección Regional Metropolitana, enero-diciembre 2023

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	108	87	80.6 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	810	610	75.3 *
Aprendices Colocados	810	532	65.7 *
Aprendices en Módulo Básico	810	431	53.2 *
Jornadas de Inducción Aprendices	45	36	80.0 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	1,886	1,987	105.4
Número de Egresados Formación Dual (FD)	307	212	69.1 *

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

\* Estas metas presentan baja ejecución por la baja demanda en diferentes ocupaciones para el inicio de los grupos de módulo básico. Se fortalecerán las estrategias de promoción en las ocupaciones involucradas en baja demanda para el inicio oportuno de grupos.

**Cuadro No. 27**  
**Programa Formación Dual**  
**Dirección Regional Oriental, enero-diciembre 2023**

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	40	20	50.0 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	180	35	19.4 *
Aprendices Colocados	180	34	18.9 *
Aprendices en Módulo Básico	180	110	61.1 *
Jornadas de Inducción Aprendices	20	1	5.0 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	460	215	46.7 *
Número de Egresados Formación Dual (FD)	30	24	80.0 *

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

\* Estas metas presentan una ejecución inferior a lo esperado debido a los inconvenientes surgidos en el transcurso del año, concernientes a la estructura y formación del departamento, por no contar con el personal suficiente y la posterior inducción y entrenamiento del personal, que han incidido en el cumplimiento de las metas. Solicitaremos fortalecer el departamento con el personal necesario para el logro de las metas, además de, continuar promoviendo el programa en las diferentes empresas, y de esta manera, mitigar los resultados obtenidos hasta el momento.

**Cuadro No. 28**  
**Programa Formación Dual**  
**Dirección Regional Cibao Norte, enero-diciembre 2023**

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	18	22	122.2 **
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	184	109	59.2 *
Aprendices Colocados	184	85	46.2 *
Aprendices en Módulo Básico	184	128	69.6 *
Jornadas de Inducción Aprendices	12	14	116.7 **
Asesoría y Seguimiento en Empresa	500	595	119.0 **
Número de Egresados Formación Dual (FD)	47	75	159.6 **

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

\*\* La alta ejecución se debe a que previo a la formación supra y a las evaluaciones finales de aprendices, se realizan seguimientos a las empresas y se generó un excedente no contemplado. La mayoría de los grupos de formación Dual concluyeron y fueron evaluados durante el primer semestre. Esto, provocó un número no programado de egresados.

\* La baja ejecución es debido a que la formación en una carrera no tradicional inició en fecha posterior a lo programado y ha implicado una menor cantidad de empresa nuevas; en los contratos de aprendizaje la cantidad de grupos que han iniciado sigue siendo menor a la programada, por la baja demanda de solicitantes para la Formación Dual; mientras que, la cantidad de aprendices colocados no se corresponde a lo programado por una baja de participantes iniciados.

**Cuadro No. 29**  
**Programa Formación Dual**  
**Dirección Regional Cibao Sur, enero-diciembre 2023**

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	5	2	40.0*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	96	115	119.8**
Aprendices Colocados	96	115	119.8**
Aprendices en Módulo Básico	96	115	119.8**
Jornadas de Inducción Aprendices	8	12	150.0**
Asesoría y Seguimiento en Empresa	20	30	150.0**
Número de Egresados Formación Dual (FD)	48	0	0.0*

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

\*Estas metas presentan baja ejecución por la disminución de captación de las nuevas empresas. Se está trabajando en la promoción de la formación Dual a través de visitas directas a empresas identificadas. Los egresados serán reportados en el próximo año.

\*\*Las empresas han demandado más acompañamiento de seguimiento por parte del asesor de la formación Dual.

**Cuadro No. 30**  
**Programa Formación Dual**  
**Dirección Regional Este, enero-diciembre 2023**

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	27	16	59.3*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	156	101	64.7*
Aprendices Colocados	156	111	71.2*
Aprendices en Módulo Básico	215	260	120.9**
Jornadas de Inducción Aprendices	30	22	73.3*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	328	263	80.2*
Número de Egresados Formación Dual (FD)	61	25	41.0*

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

\*Las empresas programadas no tenían disponibilidad para la fecha acordada, se realizó la promoción para que la vinculación se pudiera realizar en el transcurso del año, pero la misma no fue posible; las pruebas prácticas finales presentan baja ejecución, porque los aprendices no estaban listos para evaluarse en la fecha acordada.

\*\*La ejecución positiva se debe a dos grupos que debieron iniciar a finales del año 2022 y no se efectuó, lo que provocó que esos aprendices iniciaran en este año 2023, impactando los servicios de la Formación Dual.

Cuadro No. 31  
Programa Formación Dual  
Dirección Regional Sur, enero-diciembre 2023

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	23	17	73.9*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	89	31	34.8*
Aprendices Colocados	89	34	38.2*
Aprendices en Módulo Básico	89	69	77.5*
Jornadas de Inducción Aprendices	10	6	60.0*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	20	75	375.0**
Número de Egresados Formación Dual (FD)	19	5	26.3*

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

\* La baja ejecución se debe a que las empresas tomaron un número muy reducido de aprendices (ocho participantes por ocupación), impactando los contratos y la colocación de los aprendices. Seguiremos con la promoción de los servicios hasta lograr la gestión de los servicios a los aprendices.

\*\*La alta ejecución es debido a que fue necesario realizar mayor seguimiento de las visitas requeridas por las empresas.

### Resumen de actividades Dirección de Competitividad Empresarial

Se realizó el Proyecto de Transformación Digital, cuyo objetivo es apoyar a las empresas beneficiarias en la definición de su estrategia de transformación digital y estructuración de hojas de rutas, con el acompañamiento de los asesores empresariales y facilitadores del INFOTEP que se formaron a través de los consultores del Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia, (CTA) Colombia, un aliado internacional experto en temas de Transformación Digital e innovación empresarial.

En este sentido, fueron formados ocho (8) asesores y ocho (8) facilitadores en metodologías y herramientas de transformación digital, en igual número de empresas.

### **Resultados en la fase Implementación del proyecto:**

- Un promedio de 36 horas de acompañamiento por parte de los asesores y facilitadores del INFOTEP en la implementación de la metodología en las 8 empresas.

Desarrollo de hojas de ruta que permitieron:

- Identificar el nivel de madurez digital de las empresas.
- Definir proyectos orientados a la digitalización y al desarrollo de habilidades de los colaboradores.
- Desarrollar un plan de formación para poder optimizar y gestionar las herramientas de transformación digital.
- Mejorar la experiencia del cliente, a través de la transformación de sus canales de comunicación.
- Alinear la estrategia de la empresa con la transformación digital.
- Fortalecer la cultura organizacional con énfasis en el desarrollo de habilidades digitales en el equipo de trabajo, para garantizar la sostenibilidad en los proyectos de transformación digital.
- Desarrollar un sistema que permita garantizar la administración de la relación con el cliente, gestionando de manera adecuada la información y tomar decisiones orientadas a los datos.

Estas empresas tuvieron un proceso de implementación durante un periodo de tres (3) meses, las mismas pertenecen a los sectores industrial, comercio y servicios.

### **Actividades dirigidas a las empresas:**

Proyecto apoyo al Desarrollo y la Gestión de las Cooperativas

- Colaboración con el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)
- Capacitación en Atención y Servicio al Cliente, Ventas, Gestión de Costos y Planificación Estratégica.
- 280 cooperativas de Ahorro y Crédito, Producción y Agrarias
- 800 cooperativistas capacitados.

Directorio de Consultores

- 120 especialistas registrados en áreas de: Finanzas, ISO 9001, Marketing Digital, Tecnología agrícola, Exportación, Lean Manufacturing, Diseño de manufactura de dispositivos móviles, Análisis de peligro y puntos críticos de control (HACCP), Desarrollo de MiPymes, entre otros.

## Capacitación Especializada a Directivos y Propietarios de MiPymes

- 393 ejecutivos y empresarios de pequeñas y medianas empresas, capacitados en temas sobre: Liderazgo Transformacional, Cómo Retener el Talento Humano en diferentes Generaciones, Logística y Exportación.

## Categorización de los asesores

- Un plan de categorización de los Asesores Empresariales y de Capacitación en Empresas, en función de las estrategias de mejoras y las empresas demandantes del servicio.
- Revisión y actualización de perfiles de puestos,
- Diseño de Plan de Capacitación y Actualización de los asesores a partir de la categorización.

## Plan de acción 4.0

- Diseño de un manual para la Gestión de la Innovación en las Empresas.
- Un manual para la Transformación Digital de las empresas.

## **Eje Estratégico 3. Diseño y transformación curricular**

En el diseño y/o actualización de los currículos para el aprendizaje de las ocupaciones incluidas en el Catálogo Nacional de Cualificaciones, el Departamento de Desarrollo Curricular en este 2023 realizó el proceso de transformación en la metodología de adecuación del diseño, desarrollo y revisión curricular de cara al Marco Nacional de Cualificaciones, a los resultados de la Consulta Nacional y a la oferta formativa propia de la Industria 4.0. En este sentido, se diseñaron 33 nuevos programas de formación, así como, 11 programas basados en los perfiles profesionales del Marco Nacional de Cualificaciones y el Catálogo Nacional de Cualificaciones. Además, actualizamos 220 programas ya existentes, agregando todas las habilidades tendentes a suplir las nuevas necesidades de formación de la Industria 4.0.

Se realizó el lanzamiento de la Biblioteca virtual del INFOTEP y puesta en circulación de las guías didácticas, de los cuales se tienen 80 Manuales Guías Didácticos publicados en la Biblioteca Virtual del INFOTEP.

Se realizó la Graduación del Diplomado de Investigación Científica, donde se graduaron 13 investigadores, dando como resultado 7 investigaciones, de las cuales hay dos terminadas y cinco en proceso. Se realizó una jornada de inducción a la biblioteca virtual en las Regionales Sur y Este, donde fueron capacitadas alrededor de 340 participantes con el propósito de incentivar el uso de la biblioteca; esta jornada de inducción se inició luego de identificar a través de los informes de seguimiento que estas eran las provincias con menos incidencia en la plataforma. Al cierre del año, contamos con 3,633 usuarios, cantidad esta que sigue creciendo.

Se realizaron 21 talleres a nivel nacional sobre la elaboración de materiales didácticos y 20 para el uso de la Biblioteca Virtual en las diferentes regionales y oficinas satélites, ambos fueron realizados de manera presencial y en línea. Estos talleres se dan con la finalidad de que nuestros docentes, encargados de talleres, COS y empleados estén aptos para la elaboración de los manuales Guías, que conforman y conformarán nuestra biblioteca virtual e impresos.

#### **Eje Estratégico 4. Acreditación y desarrollo de facilitadores para la Formación Técnico Profesional**

##### **Servicio de certificación de competencias laborales**

Elaboración de los instrumentos de evaluación para certificación de competencias en cinco Calificaciones, cada calificación lleva los siguientes instrumentos:

- Diagnóstico
- Guía de Observación
- Lista de Cotejo
- Plan de Evaluación
- Prueba teórica

12 instrumentos de evaluación actualizados, correspondientes a 3 calificaciones:

- Instalación Básica de Redes de Baja Tensión
- Cocinero
- Bartender

8 instrumentos diseñados para dos calificaciones:

- Auxiliar de Mecánica Automotriz
- Mecánica de Motores

8 instrumentos actualizados

- Instalaciones Eléctricas Residenciales y Comerciales
- Camarista de Habitaciones

8 instrumentos de evaluación actualizados

- Operación de Montacargas
- Camarero de Habitación

4 instrumentos de evaluación actualizados

- Instalación de Redes de Distribución de Media y Baja Tensión.

4 instrumentos de evaluación realizados

- Auxiliar de soldadura
- 1,525 personas egresadas a través del servicio de certificación de competencias laborales.
- 42 facilitadores formados como Evaluador de competencias laborales
- 20 facilitadores certificados como evaluadores de competencias laborales
- 52 facilitadores certificados en las competencias metodológicas
- 50 facilitadores certificados en las competencias técnicas

### **Actividades realizadas a través del Servicio de Validación Ocupacional**

Instrumentos de evaluación de 10 cualificaciones:

1. Elaboración de prueba diagnóstica Técnico en Masaje Corporal y Terapéutico.
2. Elaboración de prueba diagnóstica, teórica, guía de observación de Periodismo Digital.
3. Elaboración de prueba diagnóstica de conocimiento y guía de observación de Servicio de Vigilancia Privada.
4. Elaboración de prueba diagnóstica de conocimiento y guía de observación de Auxiliar de Transporte Sanitario.
5. Elaboración de prueba diagnóstica y guía de observación de Servicios de Mantenimiento de Motocicletas.
6. Elaboración de prueba diagnóstica prueba de conocimiento y guía de observación para Servicios de Conducción de Vehículos de Motor y Seguridad Vial para categorías 03 y 04.

7. Elaboración de prueba diagnóstica y prueba de conocimiento de Servicios de Atención a Farmacias.
8. Elaboración de prueba diagnóstica y prueba de conocimiento del Técnico en Ventas de Productos y Servicios.
9. Elaboración prueba diagnóstica teórica y guía de observación de Cuidados de Primera Infancia.
10. Elaboración prueba diagnóstica teórica y guía de observación de Personas Adultas.

17 cuadernillos elaborados:

1. Periodismo Digital
2. Técnico en Servicios de Habitaciones
3. Auxiliar de Transporte Sanitario
4. Servicios de Vigilancia Seguridad Privada
5. Técnico en Producción Agropecuaria
6. Técnico en Albañilería y Acabados
7. Técnico en Asistencia en Farmacia
8. Técnico en Maquillaje
9. Técnico en Producción y Realización de TV
10. Técnico en Comunicación Multimedia
11. Servicios en Manufactura de Calzados
12. Técnico en Manufactura de Calzados
13. Técnico en Producción Agrícola
14. Conductor Vehículos Motor y Seguridad Vial categoría 03 y 04
15. Servicios de Mantenimiento de Motocicletas
16. Técnico en Mecánica Máquinas de Coser Industrial
17. Técnico en Confección Industrial Ropa y Decoración

Proyecto Pruebas de acceso Piloto Catálogo MNC

- Elaboración de 16 pruebas de acceso Nivel 3 de HOYT con sus respectivos instrumentos de aplicación.
- Aplicación de un piloto de pruebas de acceso del Nivel 3 de la Familia Profesional HOYT.
- Elaboración de 2 pruebas de acceso Nivel 3 de HOYT versión 2, con sus respectivos instrumentos de aplicación.
- Elaboración de los criterios de desempeño nivel 2.
- Elaboración de 4 pruebas de acceso Nivel 2 de HOYT con sus respectivos instrumentos de aplicación.
- Aplicación de un piloto de pruebas de acceso del Nivel 2 de la Familia Profesional HOYT.

Servicio de Evaluación y Acreditación:

- 1,124 certificaciones de legalizaciones emitidas
- 542 supervisiones a pruebas prácticas
- 39 elaboración y actualización de pruebas prácticas
- 255 personas entrenadas para la confirmación de las comisiones evaluadoras
- 5,414 títulos emitidos para la graduación nacional

Cantidad de Comisiones Evaluadoras por Direcciones Regionales:

<b>Técnicos</b>	<b>Maestros Técnicos</b>
Metropolitana 34	Metropolitana 3
Cibao Norte 20	Cibao Norte 1
Cibao Sur 4	<b><u>Total 4</u></b>
Sur 17	
Este 20	
Oriental 6	
<b><u>Total 101</u></b>	

Actividades realizadas a través del servicio de Desarrollo Docente:

- 4,204 docentes formados atendiendo a los principios del modelo académico.
- 144 dominicanos egresados residentes en el extranjero.

Sobre la Academia Huawei, se formaron tres docentes como instructores en el área de DATACOM, se han impartido cursos de Inteligencia Artificial, Data: Routing (Enrutamiento), Certificación en Storage, Certificación 5G; además, se tienen 93 participantes egresados.

## **Eje Estratégico 5. Modernización de la infraestructura física y tecnológica para la Formación Técnico Profesional**

Para la ejecución de las metas operativas y los servicios ofrecidos en todo el territorio nacional, el INFOTEP cuenta con instalaciones propias, conformadas por seis (6) Direcciones Regionales: Metropolitana, Oriental, Cibao Norte, Cibao Sur, Este y Sur.

También, cuenta con doce (12) centros tecnológicos propios, ubicados en Santo Domingo (Josefa Brea y Autopista Duarte), Santo Domingo Este (Oriental y La Moneda), Santiago, La Romana, Duarte, Azua, San Juan de la Maguana, Monseñor Nouel, Imbert y Hermanas Mirabal; además, dispone de la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería en Higüey, Escuela de Ámbar en El Valle y, la Escuela de Larimar en Barahona.

Igualmente, dispone de cuatro (4) Centros Especializados:

- Centro de Formación Virtual
- Centro de Desarrollo Docente
- Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial
- Academia de Tecnología INFOTEP-HUAWEI

Posee, además, 18 centros tecnológicos comunitarios, 56 talleres móviles y cuenta con las instalaciones de (238) Centros Operativos del Sistema (COS), que son entidades de formación acreditadas por el INFOTEP.

### **Nuevas instalaciones inauguradas en el 2023:**

- Centro Tecnológico Pérez, en Imbert, provincia Puerto Plata
- Taller Técnico Comunitario, en la provincia Valverde
- Centro Tecnológico Hermanas Mirabal, en la provincia Hermanas Mirabal
- Centro Tecnológico La Moneda, ubicado en la carretera de San Isidro, Santo Domingo Este
- Centro Técnico Comunitario La Virgen, en la Victoria
- Talleres Técnicos Comunitarios en los distritos municipales las Matas de Santa Cruz y Palo Verde, en la provincia Montecristi

- Centros Técnicos Comunitarios en Sabana del Puerto y Maimón, provincia Monseñor Nouel
- Centro Técnico Comunitario San Rafael del Yuma
- Centro Técnico Comunitario (Monción) y Sabaneta, en Santiago Rodríguez
- Centro De Corrección y Rehabilitación Rafey, Santiago
- Cruce de Guayacanes, en Valverde Mao
- Cárcel Fortaleza de Samaná, en la Provincia Samaná.

Se realizó la remodelación de aulas y oficinas del INFOTEP en el Parque Industrial PIISA, con el propósito de adecuarlas a los nuevos tiempos y proveer un mejor ambiente para la enseñanza técnico profesional del personal de las empresas organizadas en ASOBAL, así como, crear más espacios para la capacitación y desarrollo de competencias conforme a los estándares actuales del mercado, que contribuyan al incremento de la productividad y competitividad de este sector.

Este programa de expansión, que cuenta con el apoyo del gobierno central, busca ofrecer a los jóvenes la oportunidad de aprender un oficio que les permita tener formación de calidad y ocupar una plaza de trabajo, con una mejor remuneración que contribuya a mejorar sus condiciones de vida.

Asimismo, se realizaron mejoras a la Plataforma Virtual: instalación y configuración de nueva plataforma para cursos Mooc., configuración de nuevo dominio de acceso a cursos mooc <https://moocs.infotepvirtual.edu.do/> y optimización de la seguridad de la plataforma web.

#### **Mejoras implementadas en la plataforma para la inclusión.**

- Se mejoraron los colores para permitir la accesibilidad a las personas con dificultades visuales.
- Adecuación de los menús para que estos puedan ser interpretados por los lectores electrónicos.
- Optimización de la plataforma Moodle para que esta sea accesible.

- 9 cursos rediseñados para permitir la accesibilidad y facilidad de uso para personas con algunas discapacidades.

### **Eje Estratégico 6. Observatorio Nacional de la Formación Técnico Profesional**

En coordinación con el Consorcio Internacional de Desarrollo en Educación (CIDE) de Canadá, en este año 2023, el INFOTEP se propuso crear un Observatorio Nacional de la Formación Técnico Profesional, para el cual se diseñó un modelo de proyección de la oferta y demanda que genere información pertinente para la planificación, seguimiento y evaluación de la oferta educativa del país.

El Observatorio dispone de una plataforma, cuyo dominio es [www.observatorio.infotep.gob.do](http://www.observatorio.infotep.gob.do); actualmente, se encuentra en construcción el portal. Para tener un mayor alcance colocará un enlace en la página web del INFOTEP, el cual será de forma dinámica, con datos interactivos y haciendo uso de la herramienta Power BI. El consorcio CIDE en el mes de noviembre hizo una validación del modelo de previsión de demanda de habilidades con representantes internos y externos.

En este observatorio se podrá disponer de informaciones acerca del mercado laboral, empleos por sectores económicos y por ocupaciones; así como también, dispondrá de las estadísticas operativas de la institución.

Se culminó la fase cuatro y se han realizado varias reuniones virtuales de capacitación, durante las cuales se ha acordado presentar los sectores de la economía dominicana extraídos del Banco Central de la República Dominicana, resumidos en veinte, de los que se han priorizado diez, y se ha realizado la proyección al 2030 de los diferentes sectores económicos.

En estas sesiones de capacitación, se han relacionado matemáticamente los sectores de la economía con la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo, según datos

suministrados por el Banco Central, y al acuerdo establecido en las reuniones de trabajo durante el año.

Se ha estado trabajando en una propuesta de maqueta del Observatorio que incluye la definición de la oferta formativa para cada sector de la economía con los datos disponibles en la institución, y el diseño de la disposición de los datos geolocalizados de la demanda de capacitación.

Además, se ha definido conformar comisiones sectoriales que validen los datos del modelo de previsión diseñado para el Observatorio de la Formación Técnico Profesional del INFOTEP, cada dos años.

### **Eje Estratégico 7. Rectoría y regulación de las entidades de Formación Técnico Profesional**

Se trabaja en el proyecto para la creación de mecanismos de la Rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional de la república dominicana; en este sentido, se dispone de un inventario de instituciones; actualmente, hay un total de 2,249, de las cuales se han determinado unas 73 Instituciones que imparten formación técnico no regulada de 1,500 contactadas.

Está en proceso de diagramación el lineamiento general para la formación técnica ofrecida a través de los COS, para ser publicado en la página Web de la Institución, a fin de que las instituciones no reguladas dispongan de las informaciones necesarias para acreditarse como Centro Operativo del Sistema.

Se actualizó la Normativa de acreditación de centros, la cual contiene los aspectos relativos a la regulación de la formación, con el fin de ejercer el rol rector y que las certificaciones emitidas por estas instituciones puedan ser avaladas por el INFOTEP.

Se inició el Plan de acreditación a las instituciones que brindan servicios de formación técnico profesional de forma no regulada, en este sentido, 25 centros han sido evaluados.

En el 2022 se elaboró el Plan Integral de fiscalización para los centros, a ser aplicado cuando inicie el proceso de Rectoría y Regulación a las entidades que imparten formación técnico profesional, es decir, cuando el INFOTEP haya desarrollado el mecanismo de seguimiento al sistema de Registro. Está pendiente la socialización de este Plan con las demás direcciones involucradas, a los fines de que se le pueda introducir mejoras acordes a la visión de las diferentes áreas.

### **Eje Estratégico 8. Fortalecimiento Institucional**

Se realizó un entrenamiento en el uso de la plataforma rdtrabaja@gob.do, dirigida al personal de la Divisiones de Admisión y Empleo de las Direcciones Regionales Metropolitana, Oriental y Sur, para la implementación del Servicio de Intermediación Laboral en las ciudades regionales.

Para mejorar la atención a los solicitantes del servicio, a partir de julio 2023 se implementó la inscripción por periodos de las carreras técnicas en todas las Direcciones Regionales y Centros de Formación del INFOTEP; a este proceso se le da seguimiento a través de los informes generados por la Dirección de Tecnología.

Sobre el Plan de Transversalización de Género para la Formación Técnico Profesional, se han desarrollado 14 charlas a participantes del curso de Formación Metodológica, con el título: Perspectiva de Género desde la formación Técnico profesional, llevadas a cabo en las 6 regionales, y que busca analizar las formas en las que el género influye en el acceso, disfrute y participación en los diferentes ámbitos sociales, políticos, culturales y económicos. Además, de considerar la importancia de la eliminación de los estereotipos de género, para fomentar la igualdad de oportunidades, contando con la participación de 367 hembras y 153 varones.

Se impartió el taller: "Liderazgo Juvenil: Impulsando las habilidades de ser líder", dirigido a pasantes hijos e hijas de colaboradores de INFOTEP (en apoyo al departamento de Recursos Humanos) llevado a cabo en la ONA, de los cuales 19 eran hembras y 23 varones.

Junto a las instituciones: ISFODOSU, CAASD e IDOPPRIL se impartió la charla: Equidad de género ventajas y oportunidades, a requerimiento de las mismas, cuyo objetivo es concientizar sobre cuán importante es nombrar de manera concurrente el género femenino como el masculino, en su entorno laboral y personal. En total, el resultante de esta acción formativa fueron 93 hembras y 41 varones.

Además, fueron impartidos tres talleres **Cuidando en Equilibrio**, solicitados por el MESCYT, Agricultura y la CAASD, que tienen como objetivo sugerir la idea de equilibrar las responsabilidades y cuidados en el hogar de manera justa y equitativa, destacando la importancia de la colaboración y la corresponsabilidad entre todos los miembros.

Se impartieron cuatro (4) charlas para fomentar el interés de las mujeres en carreras técnicas no tradicionales STEAM titulada: Paridad de género en las carreras no tradicionales STEAM, llevadas a cabo en la DRO, DRCN, DRCS Bonao y DRM-Josefa Brea.

También, se conmemoró el día internacional de la NO Violencia Contra la Mujer, titulado: Únete, invierte para prevenir la violencia contra las mujeres y las niñas, dirigido a los y las colaboradores de esta institución.

### **Eje Estratégico 9. Fomento de la Innovación en la Formación Técnico Profesional**

Como una ruta para poner al servicio del país el talento creativo innovador y tecnológico, se realizó la Feria INNOVATEP en la Dirección Regional Metropolitana. Esta Feria se llevó a cabo en un espacio de convivencia cercana entre empresarios, emprendedores, trabajadores, universidades, conferencistas internacionales y nacionales, educadores, planificadores, estudiantes y público en general, para apreciar los avances tecnológicos, demostraciones y proyectos surgidos de las aulas, talleres y laboratorios del INFOTEP.

En la feria INNOVATEP se exhibieron proyectos centrados en la tecnología y la ciencia. En este sentido, se presentaron 36 proyectos de innovación, 46 proyectos de cursos o modelos didácticos, pero también, demostraciones de alimentos, cocina, masaje corporal, bebidas y simulaciones.

Junto con PROMIPYME se desarrolló **INNOVAEMPRENDE**, un programa de capacitación y acompañamiento de los proyectos de innovación para convertirlos en futuros emprendimientos. Los equipos iniciaron su capacitación la primera semana de junio y duró alrededor de diez (10) miércoles.

En Dominicana Innova, una exhibición de proyectos de innovación, los nueve (9) proyectos ganadores de la Feria INNOVATEP participaron del miércoles 12 al lunes 17 de abril, en el Atrio de Ágora Mall, en el marco de las actividades realizadas por el Gabinete de Innovación y la OGTIC.

Asimismo, dentro de los proyectos de innovación, en el mes de mayo se llevó a cabo, con la participación de todas las direcciones operativas, de staff y regionales, un taller de ideación, el cual le permitió a las áreas identificar 12 propuestas para desarrollarlas en todo el 2023 y el 2024.

## **PROYECTOS DE INNOVACIÓN 4.0**

### **Aula Polimedia**

Esta aula busca desarrollar e implementar herramientas, recursos y capacitaciones en la plataforma de INFOTEPVirtual que permitan formar a personas con diferentes discapacidades e integrarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin importar su condición social, género o discapacidad, a fin de que puedan insertarse al mercado laboral o auto gestionar su desarrollo para la vida productiva.

### **Inteligencia Artificial para todos**

Mediante este proyecto, INFOTEP tiene una mejora operativa y un impacto positivo en la calidad de los trabajos, ya que promueve una transformación positiva en la forma en que los empleados llevan a cabo las operaciones diarias, haciéndolas más ágiles, rentables, competitivas, rigurosas y libres de todo plagio.

### **Experiencia del usuario**

Esta innovación busca establecer y medir un conjunto de factores y elementos relativos a la interacción del usuario con los servicios que recibe del INFOTEP, a fin de mejorar la percepción positiva.

### **Combatiendo el Sargazo**

Consiste en desarrollar los prototipos funcionales de:

- ✓ Barrera Anti Sargazo
- ✓ Robot Recolector
- ✓ Dron Marino y Barcaza Modular

Este proyecto es cónsono con las políticas que impulsa el superior gobierno del presidente Luis Abinader, quien ha creado el Gabinete de Lucha Contra el Sargazo como un consejo consultivo, mediante el decreto número 379-23, con fecha 21 de agosto de 2023.

## Anexo 1 Participantes por sexo, según provincias y municipios

### PARTICIPANTES POR SEXO, SEGÚN PROVINCIAS Y MUNICIPIOS Enero-diciembre 2023

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	CURSOS	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>9,958</b>	<b>206,112</b>	<b>101,821</b>	<b>104,291</b>
<b>TOTAL, SAN CRISTOBAL</b>	<b>1,951</b>	<b>42,185</b>	<b>20,979</b>	<b>21,206</b>
BAJOS DE HAINA	894	20,256	9,943	10,313
CAMBITA GARABITOS	16	383	127	256
SABANA GRANDE DE PALENQUE	11	243	150	93
SAN CRISTOBAL	819	16,325	8,786	7,539
SAN GREGORIO DE NIGUA	16	378	130	248
VILLA ALTAGRACIA	180	4,298	1,739	2,559
YAGUATE	15	302	104	198
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>2,265</b>	<b>39,899</b>	<b>15,497</b>	<b>24,402</b>
LOS ALCARRIZOS	150	3,211	989	2,222
PEDRO BRAND	84	1,768	712	1,056
SANTO DOMINGO NORTE	1,011	17,918	5,976	11,942
SANTO DOMINGO OESTE	1,020	17,002	7,820	9,182
<b>TOTAL, METROPOLITANA</b>	<b>14,174</b>	<b>288,196</b>	<b>138,297</b>	<b>149,899</b>
<b>ORIENTAL</b>	<b>4,242</b>	<b>85,794</b>	<b>42,404</b>	<b>43,390</b>
BOCA CHICA	170	3,604	1,799	1,805
SAN ANTONIO DE GUERRA	50	839	459	380
SANTO DOMINGO ESTE	4022	81,351	40,146	41,205
<b>MONTE PLATA</b>	<b>176</b>	<b>3,719</b>	<b>1,936</b>	<b>1,783</b>
BAYAGUANA	21	483	347	136
MAMA TINGO	1	16	2	14
MONTE PLATA	102	2,305	1,225	1,080
PERALVILLA	1	12	4	8
SABANA GRANDE DE BOYA	12	227	62	165
YAMASA	39	676	296	380
<b>TOTAL, ORIENTAL</b>	<b>4,418</b>	<b>89,513</b>	<b>44,340</b>	<b>45,173</b>
<b>ALTAGRACIA</b>	<b>3,293</b>	<b>51,304</b>	<b>26,633</b>	<b>24,671</b>
HIGUEY	3,286	51,181	26,561	24,620

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	CURSOS	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
SAN RAFAEL DEL YUMA	7	123	72	51
<b>EL SEYBO</b>	<b>236</b>	<b>5,241</b>	<b>1,482</b>	<b>3,759</b>
EL SEIBO	181	4,195	1,169	3,026
MICHES	55	1,046	313	733
<b>HATO MAYOR</b>	<b>178</b>	<b>4,034</b>	<b>1,105</b>	<b>2,929</b>
EL VALLE	33	609	68	541
HATO MAYOR	109	2,725	808	1,917
SABANA DE LA MAR	36	700	229	471
<b>LA ROMANA</b>	<b>1,420</b>	<b>27,313</b>	<b>13,132</b>	<b>14,181</b>
GUAYMATE	5	79	4	75
LA ROMANA	1,290	25,194	12,388	12,806
VILLA HERMOSA	125	2,040	740	1,300
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>1,325</b>	<b>24,743</b>	<b>11,287</b>	<b>13,456</b>
CONSUELO	30	613	227	386
GUAYACANES	7	164	47	117
LOS LLANOS	9	127	29	98
QUISQUEYA	40	839	237	602
RAMON SANTANA	9	163	31	132
SAN PEDRO DE MACORIS	1,230	22,837	10,716	12,121
<b>TOTAL, ESTE</b>	<b>6,452</b>	<b>112,635</b>	<b>53,639</b>	<b>58,996</b>
<b>DAJABON</b>	<b>297</b>	<b>5,206</b>	<b>2,139</b>	<b>3,067</b>
DAJABON	190	3,195	1,424	1,771
EL PINO	5	118	35	83
LOMA DE CABRERA	29	591	249	342
PARTIDO	20	399	105	294
RESTAURACION	53	903	326	577
<b>ESPAILLAT</b>	<b>767</b>	<b>14,243</b>	<b>8,009</b>	<b>6,234</b>
GASPAR HERNANDEZ	40	852	167	685
MOCA	727	13,391	7,842	5,549
<b>MONTECRISTI</b>	<b>623</b>	<b>11,739</b>	<b>6,424</b>	<b>5,315</b>
CASTANUELAS	11	211	28	183
GUAYUBIN	192	3,515	2,087	1,428
LAS MATAS DE SANTA CRUZ	29	548	104	444
MONTECRISTI	352	6,686	3,883	2,803
PEPILLO SALCEDO	29	553	250	303

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	CURSOS	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
VILLA VASQUEZ	10	226	72	154
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>1,258</b>	<b>27,481</b>	<b>10,360</b>	<b>17,121</b>
ALTAMIRA	18	265	62	203
GUANANICO	4	57	14	43
IMBERT	63	1,155	512	643
LOS HIDALGOS	12	283	91	192
LUPERON	16	320	60	260
PUERTO PLATA	1,009	22,343	8,154	14,189
SOSUA	120	2,755	1,358	1,397
VILLA ISABELA	16	303	109	194
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>258</b>	<b>5,104</b>	<b>2,122</b>	<b>2,982</b>
MONCION	60	1,063	386	677
SAN IGNACIO DE SABANETA	189	3,857	1,655	2,202
VILLA LOS ALMACIGOS	9	184	81	103
<b>SANTIAGO DE LOS CABALLEROS</b>	<b>9,310</b>	<b>156,223</b>	<b>78,133</b>	<b>78,090</b>
JANICO	19	312	166	146
LICEY AL MEDIO	50	806	422	384
PUÑAL	3	36	4	32
SAN JOSE DE LAS MATAS	143	2,483	967	1,516
<b>SANTIAGO DE LOS CABALLEROS</b>	<b>8608</b>	<b>143,448</b>	<b>72,339</b>	<b>71,109</b>
TAMBORIL	194	3,539	1,713	1,826
VILLA BISONO, NAVARRETE	135	2,673	1,003	1,670
VILLA GONZALEZ	158	2,926	1,519	1,407
<b>VALVERDE</b>	<b>774</b>	<b>14,043</b>	<b>6,232</b>	<b>7,811</b>
ESPERANZA	165	2,854	1,489	1,365
LAGUNA SALADA	29	539	130	409
MAO	580	10,650	4,613	6,037
<b>TOTAL, CIBAO NORTE</b>	<b>13,287</b>	<b>234,039</b>	<b>113,419</b>	<b>120,620</b>
<b>DUARTE</b>	<b>1,249</b>	<b>23,220</b>	<b>7,368</b>	<b>15,852</b>
ARENOSO	3	64	16	48
CASTILLO	60	1,151	239	912
EUGENIO MARIA DE HOSTOS	2	42	23	19
LAS GUARANAS	31	620	175	445
PIMENTEL	83	1,661	754	907
SAN FRANCISCO DE MACORIS	1,060	19,495	6,129	13,366

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	CURSOS	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
VILLA RIVA	10	187	32	155
<b>LA VEGA</b>	<b>1,122</b>	<b>22,803</b>	<b>9,928</b>	<b>12,875</b>
CONSTANZA	162	3,572	911	2,661
JARABACOA	38	606	234	372
JIMA ABAJO	21	439	128	311
LA VEGA	901	18,186	8,655	9,531
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>248</b>	<b>4,478</b>	<b>1,705</b>	<b>2,773</b>
CABRERA	18	365	61	304
EL FACTOR	4	85	10	75
NAGUA	149	2,868	1,000	1,868
RIO SAN JUAN	77	1,160	634	526
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>658</b>	<b>11,265</b>	<b>6,024</b>	<b>5,241</b>
MAIMON	65	1,346	710	636
MONSEÑOR NOUEL	568	9,417	5,143	4,274
PIEDRA BLANCA	25	502	171	331
<b>SALCEDO</b>	<b>235</b>	<b>4,953</b>	<b>1,845</b>	<b>3,108</b>
SALCEDO	147	3,520	1,336	2,184
TENARES	59	961	360	601
VILLA TAPIA	29	472	149	323
LAS TERRENAS	100	1,493	686	807
SAMANA	293	5,330	2,154	3,176
SANCHEZ	60	1,235	507	728
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>980</b>	<b>17,522</b>	<b>7,636</b>	<b>9,886</b>
CEVICOS	7	173	10	163
COTUI	939	16,698	7,499	9,199
FANTINO	29	549	110	439
VILLA LA MATA	4	79	9	70
ZAMBRANA	1	23	8	15
<b>TOTAL, CIBAO SUR</b>	<b>4,945</b>	<b>92,299</b>	<b>37,853</b>	<b>54,446</b>
<b>TOTAL, AZUA</b>	<b>1,033</b>	<b>22,964</b>	<b>7,573</b>	<b>15,391</b>
AZUA	952	21,259	6,915	14,344
ESTEBANIA	2	37	4	33
GUAYABAL	8	120	45	75
LAS CHARCAS	2	46	24	22
LAS YAYAS DE VIAJAMA	3	63	7	56

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	CURSOS	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
PADRE LAS CASAS	30	653	276	377
PERALTA	26	629	263	366
PUEBLO VIEJO	1	25	6	19
SABANA YEGUA	9	132	33	99
<b>BAHORUCO</b>	<b>348</b>	<b>7,068</b>	<b>2,634</b>	<b>4,434</b>
GALVAN	16	251	106	145
LOS RIOS	9	168	68	100
NEYBA	283	5,877	2,217	3,660
TAMAYO	25	502	142	360
VILLA JARAGUA	15	270	101	169
<b>BARAHONA</b>	<b>746</b>	<b>13,784</b>	<b>5,040</b>	<b>8,744</b>
BARAHONA	568	10,128	4,232	5,896
CABRAL	40	927	217	710
EL PEÑON	3	50	4	46
ENRIQUILLO	35	647	112	535
FUNDACION	9	175	58	117
JAQUIMEYES	4	96	5	91
LA CIENAGA	34	645	132	513
PARAISO	15	315	49	266
POLO	5	111	27	84
VICENTE NOBLE	33	690	204	486
<b>ELIAS PINA</b>	<b>101</b>	<b>2,218</b>	<b>1,320</b>	<b>898</b>
BANICA	8	177	52	125
COMENDADOR	84	1,876	1,164	712
HONDO VALLE	5	93	84	9
JUAN SANTIAGO	4	72	20	52
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>134</b>	<b>2,836</b>	<b>892</b>	<b>1,944</b>
CRISTOBAL	4	88	37	51
DUVERGE	50	995	331	664
JIMANI	33	680	240	440
LA DESCUBIERTA	40	911	243	668
POSTRER RIO	7	162	41	121
<b>PEDERNALES</b>	<b>134</b>	<b>3,190</b>	<b>1,350</b>	<b>1,840</b>
OVIEDO	35	925	142	783

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	CURSOS	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
PEDERNALES	99	2,265	1,208	1,057
<b>PERAVIA</b>	<b>679</b>	<b>13,065</b>	<b>4,710</b>	<b>8,355</b>
BANI	673	12,989	4,696	8,293
NIZAO	6	76	14	62
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>125</b>	<b>2,527</b>	<b>599</b>	<b>1,928</b>
RANCHO ARRIBA	20	312	106	206
SABANA LARGA	7	137	6	131
SAN JOSE DE OCOA	98	2,078	487	1,591
<b>SAN JUAN DE LA MAGUANA</b>	<b>1,140</b>	<b>24,467</b>	<b>9,643</b>	<b>14,824</b>
BOHECHIO	17	325	60	265
EL CERCADO	42	629	314	315
JUAN DE HERRERA	22	483	184	299
LAS MATAS DE FARFAN	82	1,796	805	991
SAN JUAN DE LA MAGUANA	907	19,893	7,888	12,005
VALLEJUELO	70	1,341	392	949
<b>TOTAL, SUR</b>	<b>4,440</b>	<b>92,119</b>	<b>33,761</b>	<b>58,358</b>
DOCENTE	591	14,640	5,366	9,274
INNOVACION	306	6,560	2,575	3,985
VIRTUAL	478	15,289	5,531	9,758
<b>DIR. INNOVACIÓN Y DESARROLLO</b>	<b>1,375</b>	<b>36,489</b>	<b>13,472</b>	<b>23,017</b>
<b>TOTAL, PAIS</b>	<b>49,091</b>	<b>945,290</b>	<b>434,781</b>	<b>510,509</b>

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2023

## Anexo 2 Acuerdos firmados

### Acuerdos firmados enero-diciembre 2023

ACUERDOS	OBJETIVOS
1. Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA))	Diseño e implementación de un proyecto de formación y capacitación dirigido a los colaboradores de la OMSA, a fin de dotarles de los conocimientos, habilidades y técnicas necesarias, con el propósito de elevar la calidad de los servicios que brinda la institución. La alianza con vigencia por tres (3) años, abarcará el desarrollo de planes de formación orientados en las áreas identificadas como prioritarias, tales como: Mecánica automotriz; Electromecánica; Mantenimiento mecánico y electrónico; Instalación y mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado; Electricidad; Electrónica; Desabolladura y pintura de vehículos; entre otras.
2. DB Engineering and Consulting GmbH, y esta Institución/ Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) /Empresas Ares, SRL	Certificación de las capacidades de los técnicos ferroviarios dominicanos, que actualmente trabajan en el sistema del Metro de Santo Domingo, del Monorriel de Santiago, las nuevas líneas de Metro en la República Dominicana, la Red Ferroviaria Dominicana, y en los proyectos de movilidad dentro del país. Abarcará, la coordinación y certificación internacional de servidores actuales de la red ferroviaria de la República Dominicana. Asimismo, actualizará las necesidades de formación y capacitación, para satisfacer la demanda que requieran los proyectos ferroviarios actuales, y futuros del país.
3. Clúster Turístico de Samaná	Continuar implementando proyectos e iniciativas de capacitación y formación que impulsen la productividad y competitividad del sector turístico de la Provincia de Samaná. El acuerdo con vigencia de dos (2) años, abarcará la identificación y desarrollo de programas de especialización del capital humano de la región, en base a las necesidades del sector turístico y hotelero e inversión directa extranjera, a través de las áreas: Idiomas (inglés y francés); Herramientas Tecnológicas; Repostería; Panadería; Protocolos de Servicio y atención al cliente; Higiene y manipulación de alimentos; Camareros de Bar y Restaurante; Camarista de Piso y Ama de Llaves; Electricidad y Plomería Básica; Construcción para Albañiles; Mantenimiento de Aire Acondicionado y Eléctrico; Terminación de Interiores; Contabilidad y finanzas; Gestión y protección del medio ambiente, entre otros.
4. Ministerio de Agricultura	Contribuir efectivamente a la actualización y especialización del capital humano del sector agropecuario, con la ampliación y diversificación de las acciones formativas que compone la oferta curricular del INFOTEP. La alianza con vigencia de dos (2) años, contempla el diseño y actualización de programas de formación técnico profesional, orientados a las áreas de: Manejo de drones, Agrobótica, Agromática, Agrometeorología, Manejo de datos, Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICS), Seguridad Alimentaria 4.0, Riego y Drenaje 4.0, Agricultura de Precisión, Agroecología, Permacultura y Biotecnología, entre otras áreas.
5. Ministerio de la Juventud	Ampliar y fortalecer los servicios y apoyo a la juventud dominicana. La alianza con vigencia de dos (2) años, contempla la implementación de un plan de formación y capacitación, a favor de los colaboradores del Ministerio de la Juventud, a fin de fortalecer sus habilidades técnicas y gerenciales, a través de las áreas: Planificación estratégica, Herramientas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC's), Servicio al cliente, Redacción de Informes Técnicos, Facilitador de la Formación Profesional, Tutor en Ambientes Virtuales, entre otras.
6. Instituto Nacional de Formación de Intérprete de	Implementar un plan de capacitación y de asistencia técnica, a fin de desarrollar proyectos e iniciativas en materia de inclusión de personas con discapacidad auditiva y sordociegas. Conjuntamente, se prevé el desarrollo de programas de asistencia a

ACUERDOS	OBJETIVOS
Lengua de Señas (INFOILES)	empresas e instituciones públicas, en materia de lengua de señas, como parte de proyectos de inclusión e inserción laboral de personas con discapacidad auditiva.
7. Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	Mediante esta alianza, el INFOTEP está interesado en ejecutar iniciativa interinstitucional enfocada en desarrollar las competencias necesarias para documentar exitosamente el proceso de Registros Signos Distintivos, Patentes de Invención, Modelos de Utilidad y Diseños Industriales, con el fin de apoyar a los Gestores de Innovación en todo el territorio nacional.
8. Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación /Gabinete de Innovación	Crear una cultura de innovación a través de la formación técnico profesional, con miras a impulsar la competitividad y sostenibilidad en la República Dominicana. Abarca la estimulación y la transferencia de conocimiento en áreas vinculadas a la innovación y desarrollo tecnológico, a través del desarrollo de proyectos. Conjuntamente, se desarrollarán estrategias para la formación de profesionales en las diferentes áreas, acorde a las necesidades de los ecosistemas de innovación.
9. Fuerza Aérea de la República Dominicana (FARD)	Ambas instituciones persiguen desarrollar un programa de formación y capacitación integral, a favor de la población circundante a las instalaciones de la FARD, con el propósito de brindarles las herramientas necesarias para insertarse en el mercado laboral con los requerimientos actuales que demanda la sociedad y/o emprender un negocio. Asimismo, la alianza INFOTEP – FARD contempla la ejecución de capacitaciones a favor de los colaboradores de la FARD, en las áreas: Electricidad, Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's), Refrigeración, Panadería y Repostería, entre otras.
10. Programa Supérate – Fundación Rica	Contribuir al crecimiento de los moradores del sector Básima, Villa Altagracia, Provincia San Cristóbal, con la implementación de capacitaciones técnicas que impulsen el desarrollo de la economía local. La alianza con vigencia de dos (2) años, abarcará el remozamiento del Centro de Superación Comunitaria Supérate, ubicado en el sector de Básima, Villa Altagracia, Provincia San Cristóbal.
11. Fundación Justicia y Transparencia	Desarrollar iniciativas de promoción y difusión de la ética y la transparencia en la administración pública, y de la Constitución de la República Dominicana, a través de la formación técnico profesional. La alianza con vigencia por dos (2) años, abarcará el diseño y actualización de planes de formación en materia de ética en el servicio público, y la difusión del contenido de la Constitución Dominicana.
12. Superintendencia de Seguros (SIPEN)	Implementar acciones que promueven e impulsan el Sistema Previsional Dominicano, a través de la formación técnico profesional. La misma abarca el desarrollo y actualización de programas vinculados a la educación previsional. En una primera etapa se identificó el diseño de un programa a nivel básico en materia del "Sistema de Pensiones", destacando los siguientes aspectos: Marco regulatorio del Sistema Dominicano de Pensiones, Mecanismo de afiliación, Regímenes existentes, Planes de Reparto y Traspaso, Beneficios, Requisitos, Canales de accesos, Tipos de aportes, entre otros. La alianza con vigencia de dos (2), abarcará el desarrollo y actualización de programas vinculados a la educación previsional.
13. Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	Actualización y ejecución de un plan de capacitación vinculado a la divulgación de los derechos y deberes de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), con el propósito de fortalecer una cultura en Seguridad Social. La alianza con vigencia de dos (2), abarcará el desarrollo y actualización de programas en materia de orientación y defensa de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). También, dispone la realización de jornadas y cursos con el objetivo de transmitir conocimientos sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a los colaboradores, personal docente y participantes del INFOTEP.

ACUERDOS	OBJETIVOS
14. Universidad Nacional Evangélica (UNEV)	Desarrollar planes de formación de técnicos y técnicos superiores, de cara a la Cuarta Revolución Industrial, a fin de satisfacer las demandas actuales y futuras de la formación y capacitación de los sectores productivos del país, de acuerdo a los cambios inherentes a la revolución 4.0, y a los resultados de la Consulta Nacional sobre el Futuro de la Formación Técnico Profesional de la República Dominicana.
15. Instituto Politécnico Padre Zegri - Accumed Corp - Parque Industrial y Zona Franca Santo Domingo	Establecer un programa de capacitación en el Instituto Politécnico Padre Zegri, especializado en la formación de operadores y técnicos en la manufactura de equipos médicos compuestos por materiales textiles. Contempla elaborar un plan de trabajo conjunto para implementar gradualmente nuevos programas vinculados a la industria de dispositivos médicos, incluyendo la formación de técnicos mecánicos en máquinas de costura, corte, entre otros.
16. Dirección de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP)	Fomentar el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan reducir la pobreza y la exclusión social con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con una base territorial, a partir de la generación de corresponsabilidad social y de promoción de la acción coordinada y concentrada de los entes gubernamentales.
17. Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	Coordinar esfuerzos para desarrollar un plan de formación, capacitación y asistencia técnica especializada, a beneficio de los recursos humanos de las empresas de inversión nacional con vocación exportadora, dotándolas de los conocimientos y habilidades necesarias, que les permitan desarrollarse de forma más eficiente e insertarse en los mercados internacionales.
18. Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)	Ratifican alianza público-privada existente entre LAS PARTES, con el propósito de continuar aunando esfuerzos para fomentar el desarrollo de las capacidades de las empresas para insertarse exitosamente en nuevos nichos de mercados, acorde con los estándares internacionales de calidad
19. Fundación Sur Futuro	Ratifican alianza con el propósito de continuar aunando esfuerzos, en apoyo a los jóvenes y adultos de zonas vulnerables de la Región Sur del país, en especial a los moradores de Padre Las Casas, y zonas aledañas, en materia de energías verdes y cambio climático, entre otras, a fin de dotarles de los conocimientos y habilidades necesarias, para insertarse en el mercado laboral o emprender un negocio.
20. Asociación Nacional de Productores de Asfalto (ANPRAS)	Implementar un plan de formación y capacitación de técnicos operadores de máquinas pesadas, a través del Centro de Formación Técnico Profesional, ubicado en la comunidad de Santana, municipio Nizao. La alianza contempla que ANPRAS, habilitará un taller práctico en las instalaciones del INFOTEP, en la comunidad de Nizao, para la realización de capacitaciones prácticas de operadores de máquinas pesadas.
21. Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI)	Implementar un plan capacitación y formación a beneficio de más de 1,000 adolescentes, que se encuentran albergados en los Hogares de Paso y en las Asociaciones Sin Fines de Lucro registradas en CONANI.
22. Cámara de Comercio y Producción de la Provincia Peravia	Ratifican alianza con el interés de continuar implementado iniciativas de formación y capacitación dirigidas a los socios y relacionados de la Cámara de Comercio y Producción de la Provincia de Peravia, con el propósito de fortalecer sus habilidades técnicas y gerenciales, a fin de elevar la calidad de los servicios de los sectores productivos de la región.

ACUERDOS	OBJETIVOS
23. Alianza Dominicana Contra la Corrupción (ADOCCO)	Continuar desarrollando iniciativas de promoción y difusión de la ética y la transparencia en la administración pública, y de la Constitución de la República Dominicana, a través de la formación técnico profesional.
24. Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS)	Implementar un plan de asistencia técnica y capacitación para impulsar la accesibilidad de las personas con discapacidad a los servicios de Formación Técnico Profesional.
25. Defensor del Pueblo	Propiciar un ecosistema de promoción y capacitación a la ciudadanía dominicana, sobre los derechos fundamentales. El acuerdo con vigencia por dos (2) años, abarcará un plan de capacitación, asesoría y asistencia técnica, enfocado en la construcción de una ciudadanía responsable, mediante el empoderamiento social en materia de derechos fundamentales.
26. Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) – carta compromiso	Disposición de la Presidencia, de que el centro que se construye en el municipio de San Rafael del Yuma sea gestionado académicamente por el INFOTEP y forme parte del número de código de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).
27. Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	Establecer las condiciones mediante las cuales la EGEHID apoyará al INFOTEP con recursos económicos para la adquisición de los equipos descritos más abajo, necesarios para el desarrollo de un Centro de entrenamiento y certificación de operadores de equipos pesados, en el Centro Tecnológico Comunitario de Santana, comunidad Santana, Municipio de Nizao, Provincia Peravia.
28. Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	Sumar esfuerzos con la finalidad de implementar un plan de capacitación y asistencia técnica, a través de panaderías y reposterías, y textileras construidas y habilitados por el FONPER, con el propósito de contribuir a la integración comunitaria y dinamizar la economía de las zonas beneficiadas.
29. Servicio Nacional de Salud (SNS) - Ciudad Sanitaria "Luis Eduardo Aybar"	Diseñar e implementar un plan de formación y capacitación especializado dirigido a los colaboradores del SNS y de la Ciudad Sanitaria "Dr. Luis Eduardo Aybar", a fin de impactar los servicios provistos a la ciudadanía e impulsar la inserción laboral.
30. Fundación Popular y la Federación de Campesinos Hacia el Progreso	Desarrollar iniciativas de formación y capacitación, a favor de las comunidades de la Loma de Blanco, Alto Yuna, Río Juma y zonas aledañas, a fin de generar las habilidades y competencias necesarias, que les permitan emprender un negocio o acceder al mercado laboral en el área de impacto del proyecto de "Desarrollo Integral Inclusivo en Blanco".
31. Nestlé Dominicana - Ministerio de Trabajo	Implementación de planes de formación y capacitación técnica profesional en la República Dominicana, compartiendo buenas prácticas y experiencias exitosas en este campo.
32. Superintendencia de Electricidad (SIE)	Regular el ejercicio de la Profesión de Técnico Electricista en la República Dominicana, según dispone el Reglamento de Expedición y Fiscalización de Licencias para Técnicos Electricistas (Resolución SIE-065-2016-MEMI), a través de la ratificación del acuerdo interinstitucional.
33. Acción Empresarial por la Educación (EDUCA) Carta Convenio de Cooperación	Promover conjuntamente la formación técnica profesional, en especial la formación dual, y la certificación de saberes técnicos en sectores estratégicos de la economía nacional.

ACUERDOS	OBJETIVOS
34. Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	Implementar un plan de asesoría técnica y formación, enmarcadas en fomentar el derecho de autor y derechos conexos, a fin de impulsar una cultura de respeto a la propiedad intelectual y a la creatividad.
35. Ministerio de Turismo	Continuar implementando proyectos e iniciativas de capacitación y formación que impulsen la productividad y competitividad del sector turístico a nivel nacional.

Fuente: Acuerdos Interinstitucionales, INFOTEP 2023