



GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y FORMULACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS

PLAN OPERATIVO 2020

"Aprobado por la honorable Junta de Directores en su sesión d/f 13/11/19."

Santo Domingo, R.D.
Noviembre, 2019



Ing. Ondina Marte Marte
Gerente de Planificación Estratégica e
Inteligencia Institucional

MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES

REPRESENTANTES SECTOR OFICIAL

Titulares

Dr. Winston Santos

Ministro de Trabajo
Presidente de la Junta de Directores

Lic. Antonio Peña Mirabal

Ministro de Educación

Lic. Luis Coronado Abreu

General de Brigada Ejército de la R. D.
Director General Escuelas Vocacionales

Suplentes

Licda. Gladys Sofía Azcona

Viceministra de Trabajo

Ing. Víctor R. Sánchez

Viceministro de Educación

Andrés González González

Coronel Ejército de la R. D.
Subdirector General Escuelas Vocacionales

REPRESENTANTES SECTOR EMPRESARIAL

Titulares

Licda. Alicia Escoto

Representante CONEP

Licda. Circe Almánzar Melgen

Vicepresidenta Ejecutiva AIRD

Ing. Eduardo Bogaert

Junta Directiva ADOZONA Z. Fca. S.P. Macorís

Suplentes

Dr. Andrés R. Marranzini Grullón
Representante Sector Empresarial

Lic. Nelson Espinal Báez
Presidente Cambridge International
Consulting & Espinal H.

Lic. Francisco Capellán Durán
Representante CODOPYME

REPRESENTANTES SECTOR LABORAL

Titulares

Sr. Gabriel Del Rio Doñé
Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)

Sr. Narcizo Cabral
Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)

Sr. Julio César García Cruceta
Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)

Suplentes

Sr. Esperidón Villa Paredes
Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)

Licda. Sol Amantina Delgado
Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)

Sra. Isabel Tejada Gallardo
Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)

EQUIPO DE DIRECCIÓN

Lic. Rafael Antonio Ovalles Rodríguez
Director General

Licda. Maira Morla Pineda
Sub-Directora General

Ing. Ondina Marte Marte
Gerente de Planificación Estratégica e
Inteligencia Institucional

Licda. Bilma Erasme
Gerente de Administración y Finanzas

Licda. Maura Corporán
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

Licda. Rayza Pichardo
Gerente de Apoyo a la Competitividad

Licda. Ana Aracelis Disla
Gerente Control Interno

Licda. Iris Hurtado
Gerente de Regulación, Supervisión y
Asistencia de Centros

Licda. Ramona Mejía
Gerente de Validación y Certificación

Ing. Juan Matos Florián
Gerente Regional Central

Licda. Arisleyda Tineo
Gerente Regional Norte

Ing. Oscar Roa Dipré
Gerente Regional Sur

Lic. Bernardo Orlando Almonte
Gerente Regional Este

Licda. Mithania Matos
Gerente de Gestión de la Calidad

Ing. Roberto de Jesús Pichardo Benítez
Gerente Tecnología y
Sistemas de Información

Licda. Desirée Martínez
Gerente de Comunicaciones
y Mercadeo

Lic. Edgar Pimentel
Gerente Recursos Externos y
Relaciones Internacionales

Dra. Carmen Reyes
Consultora Jurídica

Licda. Dídima Mota
Secretaria General

EQUIPO TÉCNICO ELABORACIÓN PLAN OPERATIVO 2020

Lic. Rafael Antonio Ovalles Rodríguez
Director General

Licda. Maira Morla Pineda
Sub-Directora General

Ing. Ondina Marte
Gerente de Planificación Estratégica e
Inteligencia Institucional

Licda. Bilma Erasme
Gerente de Administración y Finanzas

Licda. Maura Corporán
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

Licda. Ana Aracelis Disla
Gerente Control Interno

Ing. Yanira Núñez Ortiz

Encargada Departamento Diseño y
Formulación de Planes y Proyectos

Licda. Perla Rijo Beltrán

Encargada Departamento Financiero

Ing. Eric Fernández

Encargado de Unidad de Desarrollo
e Implementación de Sistemas

Ing. Francisco Peña

Técnico en Diseño y Formulación
de Planes y Proyectos

Lic. Cristian Calcaño

Técnico en Diseño y Formulación
de Planes y Proyectos

Licda. Mirtha Ditren

Técnico en Diseño y Formulación
de Planes y Proyectos

Licda. Diomaris Reyes

Contadora de Presupuesto

Licda. Nancy Salcedo

Técnico de Investigación y Estadísticas
de Mercados Laborales

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO

CAPITULO I: SERVICIO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	Pág.
1.1 Servicio de Formación Técnico Profesional	01
1.1.1 Metas Operativas	03
1.1.2 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategias de Ejecución.....	14
1.1.3 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos.....	19
1.1.4 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación.....	24
1.1.5 Transversalización con perspectiva de género.....	27
1.2 Servicio de Apoyo a la Productividad	28
1.2.1 Metas Servicio de Apoyo a la Productividad.....	29
1.2.2 Programa de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas.....	31
1.2.3 Proyectos Servicio de Apoyo a la Productividad	32
1.3 Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo.....	33
1.4 Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los Centros (COS).....	34
1.5 Metas Programa Formación Dual y Maestros Técnicos.....	36

CAPITULO II: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS

2.1 Estructura Organizacional.....	38
2.2 Recursos Humanos.....	38

CAPITULO III: RECURSOS ECONÓMICOS

3.1 Presupuesto de Ingresos.....	41
3.2 Presupuesto de Egresos.....	42

CAPITULO IV: PLAN DE INVERSIONES

4.1 Plan de Inversiones.....	46
------------------------------	----

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo y Presupuesto 2020 corresponde al segundo plan derivado del “**Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021**”, está orientado al desarrollo de las estrategias que permitirán avanzar en el logro de los objetivos y metas planteados para este período.

El Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021 contempla como componentes relevantes la innovación y la calidad de los servicios que ofrece la institución, así como el fortalecimiento de la gestión, para contribuir al desarrollo económico del país a través de la formación de los trabajadores que demandan los diferentes sectores.

El Plan Estratégico está compuesto por cuatro (4) ejes estratégicos que abarcan las áreas fundamentales del accionar de la institucional, estos son: Formación Técnico Profesional, Servicio de Apoyo a la Productividad, Rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional y Fortalecimiento Institucional.

El **Plan Operativo para el año 2020**, es el instrumento a través del cual se ponen en ejecución las políticas, los objetivos y las estrategias contemplados para este período en el **Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021**, es el segundo Plan Operativo derivado del nuevo plan estratégico y por tanto plantea cambios cualitativos y nuevos desafíos para la institución; recoge de manera coordinada la planificación de las diferentes áreas de la institución, bajo la orientación y asesoría de la Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional del INFOTEP.

La variación constante de los diferentes factores que inciden en la economía a nivel mundial, imponen nuevos retos y desafíos a las organizaciones que las obliga a desarrollar nuevas estrategias para hacer frente a las situaciones locales y externas de los mercados; es por ello que en el Plan Operativo del año 2020 las metas se definen en función de las necesidades de capacitación identificadas en los diferentes sectores de la economía con la finalidad de satisfacer las mismas y elevar la calidad de vida de los trabajadores.

Para la elaboración del Plan Operativo se toma en cuenta la realidad nacional actual y futura en la que se enmarcan el país, la región y el mundo, como consecuencia de la dinámica socioeconómica, dedicando especial atención a los objetivos, resultados esperados y metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional, el cual fue elaborado tomando como referencia las metas planteadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los resultados del Pacto Nacional por la Reforma Educativa, el Sistema Nacional de Empleo y el esfuerzo conjunto que se realiza con otras organizaciones educativas para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones.

Por recomendación de la Comisión de Control, el presupuesto del año 2020 se elaboró partiendo de base cero, es decir, que se realizó en función de las metas y de las actividades identificadas por las áreas para ser ejecutadas en el referido año. Además se contemplan las metas establecidas en los planes de trabajo del superior gobierno, en los que el INFOTEP tiene una importante cuota de participación, entre los que se destacan Capacitación a Egresados del Plan Nacional de Alfabetización, Plan de Apoyo a las Pymes, programas de formación para la población vulnerable, entre otras.

En ese orden, la oferta formativa está dirigida a satisfacer la demanda de los sectores productivos definidos como prioritarios en cada región del país. Es así, que se consigna en el plan una mayor oferta de formación de acuerdo a los sectores que sirven de soporte a la región y consecuentemente al país.

Por ejemplo, en la Región Este y la Costa Norte se pondera el sector turístico y en la Región Norte los sectores industrial, agroindustrial, agropecuario, de recursos naturales y protección del medio ambiente.

El Plan Operativo Anual para el año 2020, contempla la implementación de diferentes estrategias para lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos y la disminución de los costos operativos. Entre las cuales se destacan la firma de convenios interinstitucionales a través de los cuales se desarrollan programas de capacitación para trabajadores de distintos sectores y se establecen responsabilidades compartidas entre las instituciones firmantes. Otra estrategia es la realización de algunas actividades bajo la modalidad de proyectos, estas se desarrollan a través de acuerdos de capacitación con gremios y asociaciones empresariales; la asignación de responsabilidad de docencia directa a los encargados de talleres de los centros tecnológicos de la institución, estrategia ésta que además de ofrecerles la oportunidad de tener un contacto más estrecho con los participantes, beneficia el mejoramiento de sus competencias técnicas y didácticas, y por consiguiente, sus competencias de liderazgo frente al equipo de facilitadores.

Las acciones propuestas en el Plan Operativo están sustentadas y alineadas con el Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la institución, a fin de garantizar la calidad de los procesos y de los resultados implicados en la oferta de los distintos servicios. De igual manera se procura fortalecer la relación con los Centros Operativos del Sistema de Formación Técnico Profesional del país, así como también, establecer nuevos vínculos, y fortalecer los ya existentes, con entidades homólogas de otros países de la región.

El Plan Operativo 2020 contempla continuar con el plan de fortalecimiento de la estructura organizacional, a través de la creación de nuevos centros de formación, ampliación de la oferta formativa y la actualización de los facilitadores del sistema nacional de formación a través del Centro de Innovación y Desarrollo Docente que opera bajo la supervisión del Departamento de Desarrollo y Supervisión Docente adscrito a la Gerencia de Normas y Desarrollo Docente. También se considera la actualización y mejora de las competencias del capital humano de la institución, todo esto con la

finalidad de apoyar al avance del proceso de consolidación de la estructura organizacional y del sistema de gestión de calidad, asumiendo las iniciativas e innovaciones que contribuyen al afianzamiento del liderazgo institucional en materia de formación y capacitación del capital humano que demandan los sectores productivos del país.

A partir del 2020 iniciará sus operaciones el Centro para la implementación de la Metodología Score. El propósito de este programa es mejorar la productividad y condiciones laborales en las empresas. También se busca crear una red de proveedores dentro y fuera del país.

Este centro de excelencia permitirá al país y al INFOTEP aumentar el número de formadores, ampliar la cobertura de atención a las empresas y, con ello, mejorar la productividad y las condiciones de trabajo en un mayor número de organizaciones.

Para el año 2020 se han previsto metas operativas en términos de la oferta formativa equivalentes a **3,935,361** horas instrucción, **41,813** acciones formativas que permitirán atender **762,853** participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto de **193,534** horas instrucción, **1,120** acciones formativas y **21,970** participantes, equivalente a un incremento porcentual de **5.2%** en horas instrucción, **2.8%** en acciones formativas y **3.0%** en participantes con relación a las metas del año 2019. A través del Servicio Apoyo a la Productividad, se proyecta asistir a **3,234** empresas en sus diferentes categorías y sectores.

Para la ejecución del plan Operativo 2020, la institución cuenta con una planta de personal de **1,132** empleados, 1,052 fijos y 80 contratados, un presupuesto de ingresos y egresos de **RD\$4,063,771,422.00**, un gasto operativo de **RD\$3,983,771,422.00** y una inversión de **RD\$80,000,000.00**

CAPÍTULO I

SERVICIO DE FORMACÓN TÉCNICO PROFESIONAL

SERVICIO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

El servicio de formación técnico profesional tiene como objetivo satisfacer las necesidades de formación de los sectores productivos del país acorde a sus requerimientos.

Las estrategias planteadas para el logro de este objetivo son la ampliación de la cobertura del servicio, formación y actualización de los docentes y la implementación del MNC, por lo que las metas propuestas para el 2020 están formuladas en pos de avanzar en el logro del objetivo propuesto.

El servicio de Formación Profesional integra a su vez el servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo y el Servicio de Asesoría y Asistencia a Centros Operativos de Sistema.

1.1 Servicio Técnico de Formación y Capacitación

Las metas operativas relativas a la formación y capacitación contempladas en el presente plan están enfocadas de la siguiente manera:

Por Instancias Operativas:

- Gerencias Regionales, Centros Tecnológicos y Oficinas Satélites.

Por Estrategias de Gestión:

- Acción Propia, Ejecución con Centros Operativos del Sistema (COS) y Ejecución por Proyectos.

Por Tipo de Programas:

- Formación por Competencia Laboral
- Formación para Sectores Vulnerables
- Formación Virtual
- Formación Docente
- Diplomados
- Emprendedurismo

Por Modalidad de Formación:

- Habilitación
- Complementación
- Formación Continua en Centros (FCC)
- Formación Dual (FD)
- Maestros Técnicos (MT)
- Validación Ocupacional (VO)
- Capacitación Permanente

1.1.1 Metas Operativas: Servicio de Formación Técnico Profesional

En interés de contribuir a que el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional cumpla efectivamente su rol en la formación de los recursos humanos que requiere el país, el INFOTEP ha trazado sus metas generales para el Plan Operativo del año 2020, en función de lo previsto en su Plan Estratégico Institucional 2019-2021, tomando como base los estudios de Demanda de Formación por Gerencias Regionales y otras investigaciones realizadas por la institución para identificar las necesidades de capacitación de los diferentes sectores.

En el cuadro No. 1 se presentan las Metas Operativas planificadas para el 2020 así como la variación absoluta y porcentual en relación a las metas del 2019.

Cuadro No. 1
Comparación Metas Operativas
2019 - 2020

INDICADORES	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Horas Instrucción	3,741,827	3,935,361	193,534	5.2
Acciones Formativas	40,693	41,813	1,120	2.8
Participantes	740,883	762,853	21,970	3.0

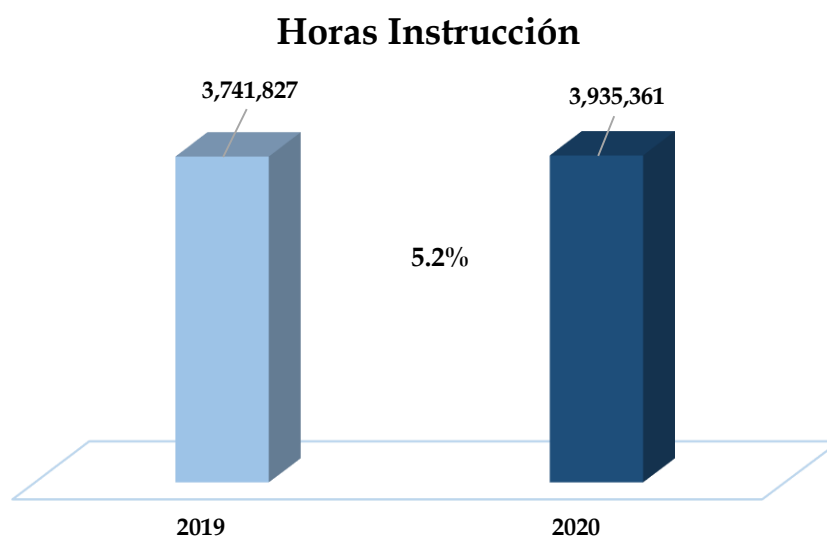
La oferta formativa del año 2020 presenta un incremento de **193,534** horas instrucción, **1,120** acciones formativas, y **21,970** participantes, en relación a las metas del año 2019, lo que representa variaciones porcentuales de **5.2%** en horas instrucción, **2.8%** en acciones formativas y **3.0%** en participantes.

El incremento de las metas operativas responde al interés de la institución de llevar el servicio de Formación Técnico Profesional a un mayor número de beneficiarios, esto unido a los esfuerzos por mejorar de forma continua la calidad de la formación ajustando la capacidad operativa de la institución a los requerimientos de la población.

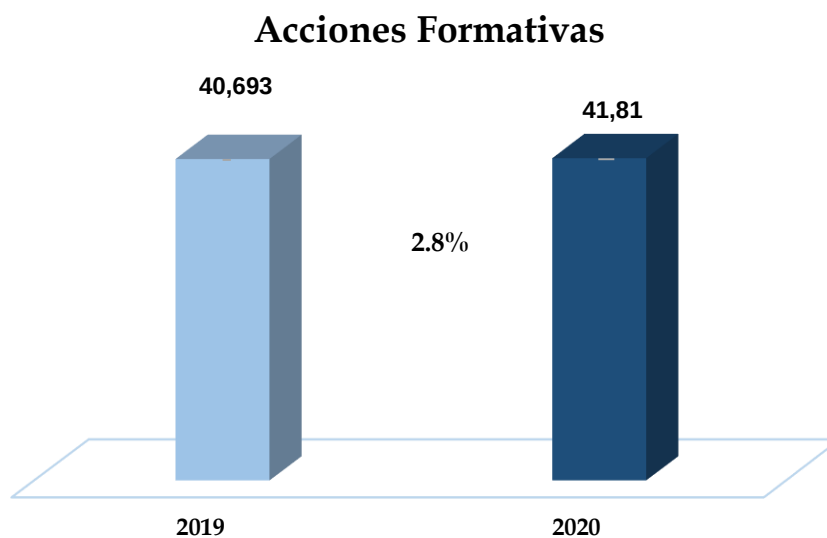
Cabe destacar que el incremento en horas instrucción es mayor que en acciones formativas y participantes, debido a que la institución está redireccionando su oferta hacia cursos más técnicos, que conllevan una mayor carga horaria, para el 2020 además se incluye la oferta formativa del Marco Nacional de Cualificaciones.

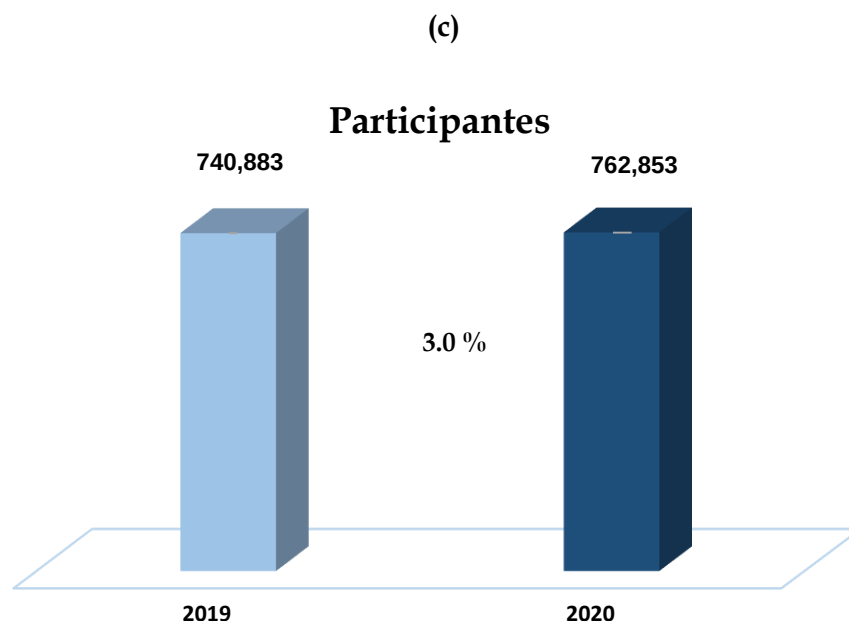
Gráfico No. 1
Comparativo Metas Operativas de la Oferta de Formación y Capacitación
2019-2020

(a)



(b)





El INFOTEP desarrolla el Servicio de Formación Técnico Profesional en todo el territorio nacional a través de los Centros Tecnológicos, Talleres Móviles, Centros Operativos del Sistema, Programas Comunitarios, Acuerdos con Instituciones y la Formación Virtual.

En el Cuadro No. 2 se establece la comparación entre las Metas Operativas contempladas por las diferentes instancias del INFOTEP para el año 2020, y las planificadas en el 2019, reflejando en términos generales, un incremento en horas instrucción, en acciones formativas y en participantes.

Cuadro No. 2
Comparación Metas Operativas por Instancias Operativas años
2019 - 2020

Instancias	2019			2020			Variación Absoluta			Variación Porcentual (%)		
	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.
Gerencia Central	1,711,442	18,792	346,929	1,781,772	19,012	352,541	70,330	220	5,612	4.1	1.2	1.6
Gerencia Norte	1,088,334	12,769	229,842	1,151,972	12,865	231,570	63,638	96	1,728	5.8	0.8	0.8
Gerencia Este	443,492	5,225	93,786	456,768	5,677	101,940	13,276	452	8,154	3.0	8.7	8.7
Gerencia Sur	480,684	3,741	67,338	514,509	3,889	70,002	33,825	148	2,664	7.0	4.0	4.0
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	17,875	166	2,988	30,340	370	6,800	12,465	204	3,812	69.7	122.9	127.6
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	3,935,361	41,813	762,853	193,534	1,120	21,970	5.2	2.8	3.0

- Las gerencias regionales que presentan un mayor incremento en horas instrucción son las Gerencias Norte (5.8%) y Sur (7.0%), esto se debe a que se incluye un incremento significativo en las metas de los talleres móviles por los nuevos talleres adquiridos en el 2019 y que están colocados en su mayoría en las provincias fronterizas.
- La Gerencia Regional Central, para el año 2020, presenta una oferta de 1,781,772 horas instrucción, 19,012 acciones formativas y 352,541 participantes, para un incremento 4.1% en horas instrucción, 1.2% en acciones formativas y 1.6% en participantes, en relación a las metas del año 2019.

- La Gerencia Regional Norte, para el año 2020, presenta una oferta de 1,151,972 horas instrucción, 12,865 acciones formativas y 231,570 participantes, para un incremento de 5.8% en horas instrucción, en relación al 2019.
- La Gerencia Regional Este, presenta una oferta de 456,768 horas instrucción, 5,677 acciones formativas y 101,940 participantes, para un incremento de 3.0% en horas instrucción, 8.7% en acciones formativas y 8.7% en participantes, el incremento de participantes es mayor debido a las características propias de la región, zona turística, las empresas demandan cursos de menor duración.
- La Gerencia Regional Sur, presenta una oferta de 514,509 horas instrucción, 3,889 acciones formativas y 70,002 participantes, para un incremento de 7.0% en horas instrucción en comparación a las metas del 2019.
- Para el año 2020 las metas del Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, presenta una oferta de 30,340 horas instrucción, 370 acciones formativas y 6,800 participantes, para un incremento de 69.7% en horas instrucción, en comparación a las metas del 2019. El incremento de las metas es significativo, para el 2020 se incluye la oferta de formación y actualización de docentes a nivel nacional.

El Cuadro No. 3 presenta la oferta de formación y capacitación, para las diferentes instancias operativas de la institución. En el mismo se evidencia en cuales regiones se concentra la mayor demanda de servicios, los cuales se establecen en relación con la naturaleza y las características de cada región.

Las instancias que presentan mayor incremento de metas para el año 2020 son la coordinación de Formación Virtual de la Gerencia Regional Central, los Centros Tecnológicos de las Gerencias Central, Norte y Sur, La Escuela de Hotelería, Pastelería y Repostería de Higüey y el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, para responder al incremento constante de la demanda.

Cuadro No. 3

Oferta de Formación y Capacitación según Instancias Operativas, año 2020

INSTANCIAS OPERATIVAS	2019			2020			% Variación		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
CONSOLIDADO REGIONAL CENTRAL	1,711,442	18,792	346,929	1,781,772	19,012	352,541	4.1	1.2	1.6
CENTRO TECNOLÓGICO	217,609	1,041	18,738	230,281	1,255	22,590	5.8	20.6	20.6
COORD. FORMACIÓN VIRTUAL	82,078	1,239	30,975	98,981	1,475	36,875	20.6	19.0	19.0
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	1,317,702	8,644	155,592	1,353,224	7,919	142,542	2.7	-8.4	-8.4
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	94,053	7,868	141,624	99,286	8,363	150,534	5.6	6.3	6.3
CONSOLIDADO REGIONAL NORTE	1,088,334	12,769	229,842	1,151,972	12,865	231,570	5.8	0.8	0.8
CENTRO TECNOLÓGICO	156,882	916	16,488	171,105	1,049	18,882	9.1	14.5	14.5
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	461,764	3,721	66,978	484,735	3,654	65,772	5.0	-1.8	-1.8
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	92,084	4,021	72,378	95,792	4,049	72,882	4.0	0.7	0.7
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	151,402	1,829	32,922	161,809	1,874	33,732	6.9	2.5	2.5
OFICINA SATELITE NORDESTE	226,202	2,282	41,076	238,531	2,239	40,302	5.5	-1.9	-1.9
GERENCIA REGIONAL ESTE	443,492	5,225	93,786	456,768	5,677	101,940	3.0	8.7	8.7
CENTRO TECNOLÓGICO	16,705	109	1,962	25,437	154	2,772	52.3	41.3	41.3
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	348,779	2,138	38,220	341,782	2,098	37,518	-2.0	-1.9	-1.8
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	23,639	1,380	24,840	28,265	1,852	33,336	19.6	34.2	34.2
OFICINA SATELITE BAVARO	18,817	1,323	23,814	16,418	1,244	22,392	-12.7	-6.0	-6.0
ESCUELA DE GASTRONOMIA HIGUEY	35,552	275	4,950	44,866	329	5,922	26.2	19.6	19.6
CONSOLIDADO REGIONAL SUR	480,684	3,741	67,338	514,509	3,889	70,002	7.0	4.0	4.0
CENTRO TECNOLÓGICO (SFP)	21,425	132	2,376	25,460	176	3,168	18.8	33.3	33.3
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	170,263	1,210	21,780	176,153	1,222	21,996	3.5	1.0	1.0
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	10,811	348	6,264	10,866	395	7,110	0.5	13.5	13.5
OFICINA SATELITE OESTE	145,891	1,059	19,062	159,228	1,069	19,242	9.1	0.9	0.9
OFICINA SATELITE SUR	132,294	992	17,856	142,802	1,027	18,486	7.9	3.5	3.5
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	17,875	166	2,988	30,340	370	6,800	69.7	122.9	127.6
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	3,935,361	41,813	762,853	5.2	2.8	3.0

Cuadro No. 4
Metas Operativas según Familias Profesionales, oferta tradicional
Consolidado Nacional, año 2020

FAMILIA PROFESIONAL	2020		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	143,260	408	7,904
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	19,471	190	3,525
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	74,145	954	18,033
ALBAÑILERÍA	5,025	33	594
ALMACEN	20,400	150	2,700
ARTE CULINARIO	45,687	475	8,532
ARTES GRÁFICAS	22,780	59	1,062
BELLEZA Y PELUQUERÍA	309,784	1,461	26,298
BIBLIOTECA	520	4	72
CAPACITACIÓN PERMANENTE	304,484	19,167	347,843
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	29,531	197	3,489
CONFECCIÓN DOMÉSTICA DE PRENDAS DE VESTIR	138,415	899	16,173
CONTABILIDAD	412,184	2,328	43,038
COSMIATRÍA	31,810	216	3,888
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	16,925	65	1,170
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD	575	3	54
DISEÑO GRÁFICO PUBLICITARIO	4,160	14	252
DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES	10,200	53	954
ECOTURISMO	1,495	12	216
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	5,080	55	984
ENERGÍAS RENOVABLES	1,570	16	288
ENFERMERÍA	27,319	50	900
FARMACOLOGÍA	127,430	731	13,158
FORMACIÓN METODOLÓGICA	28,530	313	6,320
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	6,780	85	2,097
GASTRONOMÍA	78,478	642	12,973

FAMILIA PROFESIONAL	2020		
	H/I	A/F	PTES.
IDIOMAS	37,630	283	5,094
IMAGEN FOTOGRÁFICA	7,510	41	738
INFORMÁTICA	306,915	2,595	47,707
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	191,648	786	14,115
JOYERÍA-PLATERÍA	840	4	72
LOCUCIÓN	8,280	36	648
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	64,765	260	4,662
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	49,710	254	4,548
MANTENIMIENTO MECÁNICO	645	3	54
MANTENIMIENTO MECÁNICO MAQUINAS DE COSER	840	5	90
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	1,130	10	180
MANUALIDADES	232,655	2,142	38,556
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	86,080	398	7,164
MECÁNICA GENERAL	54,861	191	3,438
MECANIZACIÓN AGRÍCOLA	100	1	18
MUEBLES DE MADERA	92,319	372	6,696
ODONTOLOGÍA	8,965	38	684
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	168,160	969	17,409
PINTURA ARTÍSTICA	5,245	50	900
PINTURA DE CONSTRUCCIÓN	270	2	36
PLOMERÍA	19,916	109	1,962
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	62,870	654	11,772
PRODUCCIÓN ANIMAL	7,228	104	1,872
PRODUCCIÓN PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	2,660	19	342
PSICOLOGÍA/ORIENTACIÓN PROFESIONAL	470	7	126

FAMILIA PROFESIONAL	2020		
	H/I	A/F	PTES.
QUÍMICA DE LABORATORIO	384	1	18
RECEPCIÓN DE HOTEL	7,205	30	540
RECEPCIÓN HOTELERA Y ALOJAMIENTO	8,365	50	900
SECRETARIADO	83,000	588	10,584
SEGURIDAD INDUSTRIAL	970	4	72
SEGURIDAD PRIVADA	270	9	162
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	115,255	613	11,034
SERVICIO DEL HOGAR	10,900	109	1,962
SERVICIO DOMÉSTICO	492	7	126
SERVICIOS DE HABITACIÓN	9,904	51	918
SERVICIOS DE SALUD	17,395	100	1,800
SOLDADURA	20,376	87	1,566
TELECOMUNICACIONES	7,240	34	612
TELEVISIÓN	13,750	99	1,782
TERAPIA FÍSICA	109,150	532	9,576
VENTAS	161,655	1,218	23,177
ZAPATERÍA	740	5	90
TOTAL	3,844,951	41,452	756,355

Cuadro No. 5
Metas Operativas según Familias Profesionales
Oferta Marco Nacional de Cualificaciones
Consolidado Nacional, año 2020

FAMILIA PROFESIONAL	2020		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD: ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y DERECHO	12,135	61	1,098
AGPE (AGROPECUARIA)	900	10	180
ARHU (ARTES Y HUMANIDADES)	1,200	6	108
COME: COMERCIO	7,200	24	432
EABT: ELABORACIÓN DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE TABACO	9,185	30	540
EDUC: (EDUCACIÓN)	5,050	5	90
ELEA: ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	26,850	103	1,854
FIMA: FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	6,935	25	450
HOYT (HOTELERÍA Y TURISMO)	12,175	53	954
SABI: SALUD Y BIENESTAR	2,000	9	162
SEMA (SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE)	300	3	54
SEPE: SERVICIOS PERSONALES	4,380	17	306
SESC (SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD)	750	5	90
TECC: TEXTIL, CONFECCIÓN Y CALZADO	800	5	90
TRAL (TRANSPORTE Y LOGÍSTICA)	550	5	90
TOTAL	90,410	361	6,498

En el Plan Operativo 2020, se incluyen 361 cualificaciones correspondientes a las familias profesionales del Marco Nacional de Cualificaciones, que serán impartidas en Centros Tecnológicos y Centros Operativos del Sistema que cumplan con los requisitos para impartir esta oferta.

1.1.2 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategias de Ejecución

Las estrategias de ejecución de las metas del Servicio de Formación y Capacitación se han dividido de acuerdo al tipo de gestión, de la manera siguiente:

- ❖ Gestión por Acción Propia
- ❖ Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)
- ❖ Gestión por Proyectos

La Gestión por Acción Propia incluye las acciones formativas que serán impartidas en los Centros Tecnológicos, Talleres Móviles, Formación Virtual y el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente.

La oferta formativa cuya gestión se realiza a través de los Centros Operativos del Sistema, se presenta como Programa de Fondos Concursables y Ejecución de Acciones Formativas con Centros.

La Gestión por Proyectos incluye las acciones formativas que se ejecutan con las Zonas Francas, Empresas, Programas Comunitarios y Acuerdos con Instituciones públicas o privadas.

En el Cuadro No. 6 se presenta el consolidado de las metas operativas propuestas para el año 2020, según estrategias de ejecución y la variación porcentual en relación al año 2019. En los anexos se presenta la distribución de la oferta de formación y capacitación por Gerencias Regionales, clasificados por Estrategias de Ejecución, Sector Económico, Familia Profesional y modalidad de formación.

Cuadro No. 6
Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación
según Estrategia de Ejecución
Comparativo 2019 - 2020

ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	2019			2020			% DE VARIACIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
GESTIÓN POR ACCIÓN PROPIA	629,330	4,387	87,375	748,994	5,609	111,181	19.0	27.9	27.2
CENTROS TECNOLÓGICOS	497,608	2,802	50,436	547,826	3,298	59,364	10.1	17.7	17.7
FORMACIÓN VIRTUAL	82,078	1,239	30,975	98,981	1,475	36,875	20.6	19.0	19.0
TALLERES MÓVILES	31,769	180	2,976	71,847	466	8,142	126.2	158.9	173.6
CENTRO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO	17,875	166	2,988	30,340	370	6,800	69.7	122.9	127.6
GESTIÓN CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,444,116	8,836	159,048	1,373,584	7,507	135,126	(4.9)	(15.0)	(15.0)
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP-CENTROS ESPECIALES	70,729	649	11,682	67,907	613	11,034	(4.0)	(5.5)	(5.5)
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP - COS	1,063,978	6,401	115,218	931,088	4,875	87,750	(12.5)	(23.8)	(23.8)
PROGRAMAS DE FONDOS CONCURSABLES	309,409	1,786	32,148	374,589	2,019	36,342	21.1	13.0	13.0
GESTIÓN POR PROYECTOS	1,668,381	27,470	494,460	1,812,783	28,697	516,546	8.7	4.5	4.5
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	151,353	2,091	37,638	240,459	2,608	46,944	58.9	24.7	24.7
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,264,034	9,935	178,830	1,307,510	9,537	171,666	3.4	(4.0)	(4.0)
PROGRAMAS EN EMPRESAS	182,021	12,573	226,314	190,816	12,779	230,022	4.8	1.6	1.6
PROGRAMA ZONAS FRANCAS	70,973	2,871	51,678	73,998	3,773	67,914	4.3	31.4	31.4
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	3,935,361	41,813	762,853	5.2	2.8	3.0

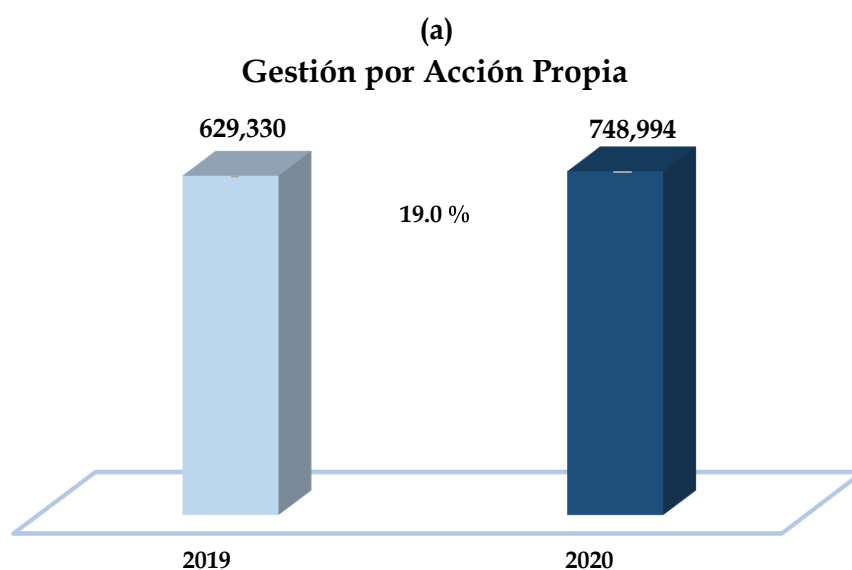
Para el 2020, la oferta a través de talleres móviles presenta un incremento significativo en horas instrucción, acciones formativas y participantes, para dar respuesta a la demanda que se recibe a través de este servicio.

En el Plan Operativo 2020 se plantea un incremento de un 21.1% en horas instrucción de las metas que se ejecutan bajo la estrategia de Fondos concursables y una disminución de un 12.5% las metas para la estrategia de ejecución INFOTEP-COS.

Otro programa que presenta un incremento considerable es el de Acuerdos con Instituciones, esto así debido al incremento en la demanda del servicio de las instituciones gubernamentales.

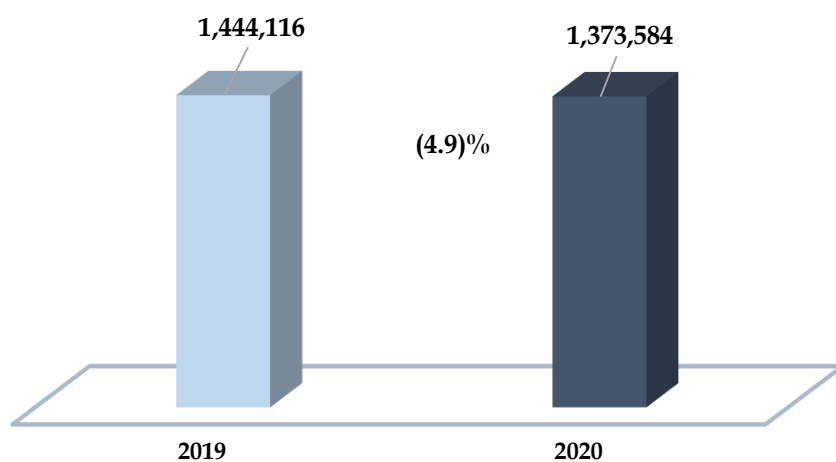
Para el 2020, a través de la Gestión por Acción Propia se ejecutarán **748,994** horas instrucción y **5,609** acciones formativas para formar a **111,181** participantes. En la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) se ejecutarán **1,373,584** horas instrucción, en **7,507** acciones formativas para formar **135,126** participantes. En la Gestión por Proyectos se ejecutarán **1,812,783** horas instrucción, **28,697** acciones formativas para formar a **516,546** personas.

Gráfico No.2
Comparativo por Estrategias de Gestión 2019-2020
según horas instrucción (H/I)



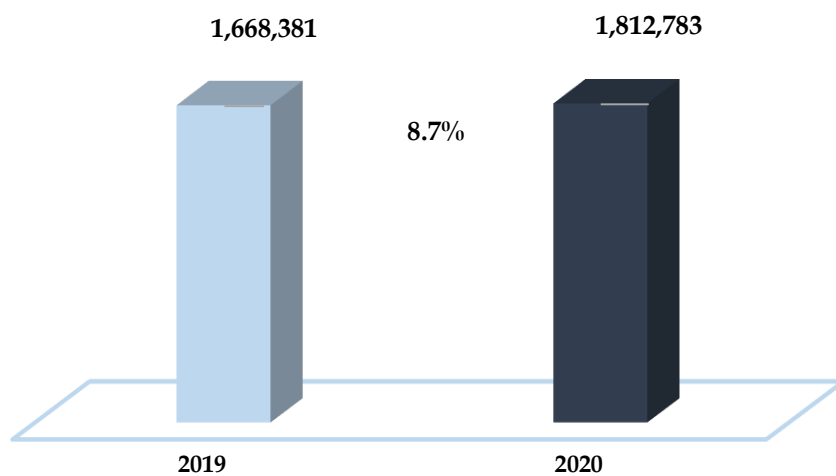
(b)

Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)



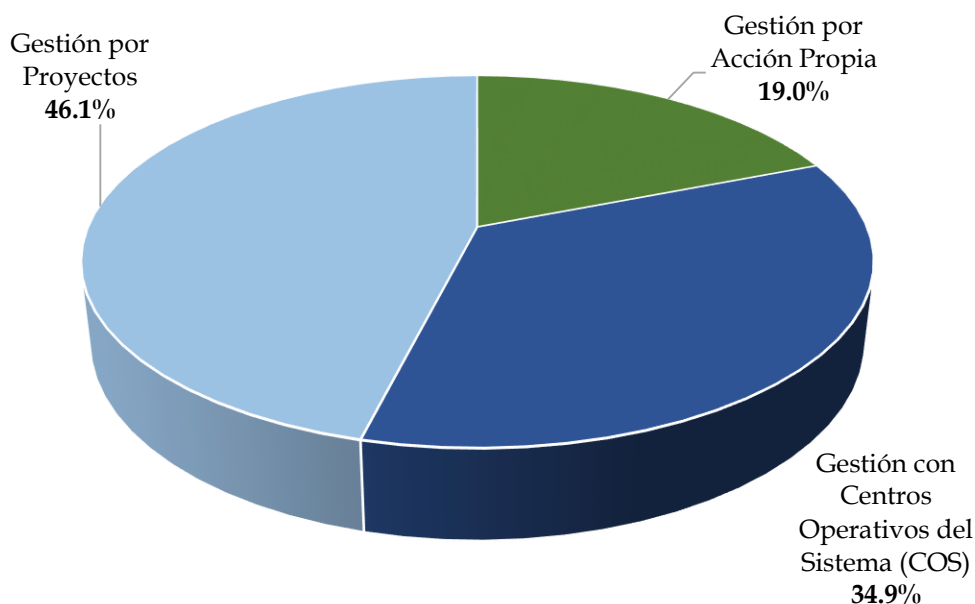
(c)

Gestión por Proyectos



La distribución de la oferta formativa en horas instrucción se establece de la siguiente manera: en la Estrategia de Gestión por Acción Propia, un **19.0%**, la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) **34.9%**, y la Estrategia de Gestión por Proyectos, **46.1%**, de las horas instrucción planificadas para el año 2020.

Gráfico No. 3
Participación porcentual de horas instrucción
según Estrategias de Gestión, 2020



1.1.3 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos

La oferta formativa para el año 2020, se sustenta en los estudios de demanda de capacitación de los sectores económicos, realizados tanto por el INFOTEP como por otras instituciones. Asimismo, se consideró el crecimiento de las actividades económicas en el país.

Como parte de estos estudios realizados por la institución, se consideraron los resultados del “Estudio de Análisis sobre las solicitudes de Servicios de Formación Profesional en las Gerencia Regionales, año 2019”, el estudio de Necesidades de Capacitación y Demanda Laboral en 14 provincias seleccionadas 2019, Estudio Demanda de Capacitación en la Provincia Hermanas Mirabal, Estudio Necesidades de Capacitación en la Provincia Monseñor Nouel, Estudio de Demanda de Capacitación según Provincias año 2018, Estudio Necesidades de Capacitación Ciudad Juan Bosch año 2018, y las Consultas realizadas a diferentes sectores económicos.

Cuadro No. 7
Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos
2020

SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2020			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	75,676	993	17,874	1.9	2.4	2.3
INDUSTRIAL	1,207,397	15,315	273,924	30.7	36.6	35.9
COMERCIO Y SERVICIOS	2,652,288	25,505	471,055	67.4	61.0	61.7
COMERCIO	1,003,055	9,397	174,589	25.5	22.5	22.9
HOTELERÍA Y TURISMO	477,803	4,227	77,830	12.1	10.1	10.2
SERVICIOS	1,171,430	11,881	218,636	29.8	28.4	28.7
TOTAL	3,935,361	41,813	762,853	100.0	100.0	100.0

Fuente: INFOTEP. Departamento de Diseño y Formulación de Planes y Proyectos

Gráfico No. 4
Participación en Horas Instrucción según Sectores Económicos, 2020

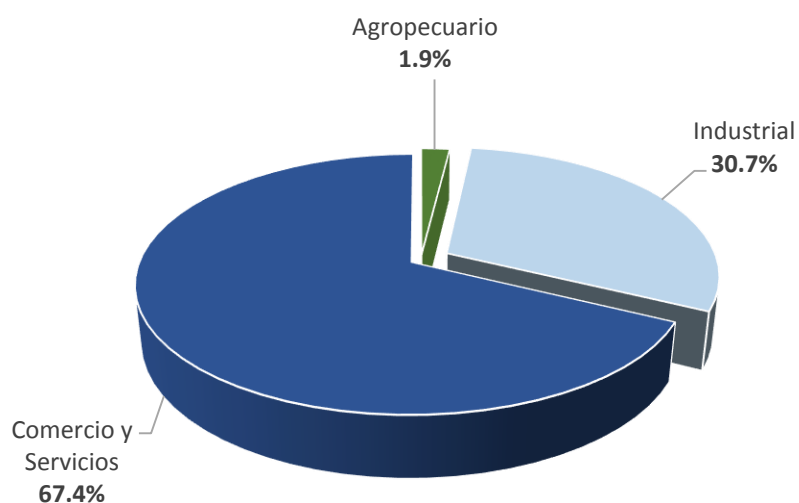
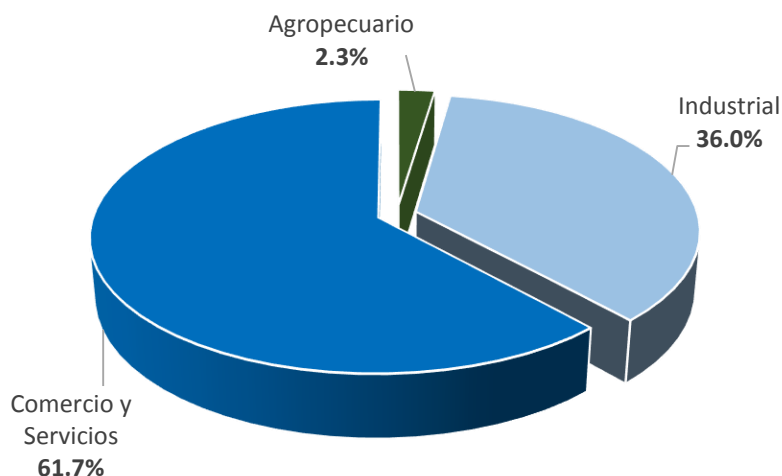


Gráfico No. 5

Distribución porcentual de participantes por Sectores Económicos, año 2020



La participación en la oferta de formación y capacitación de los diferentes sectores económicos se establece a partir de las necesidades de capacitación identificadas y de su impacto y aporte al desarrollo regional y nacional.

Impacto en los diferentes sectores económicos

Del total de horas instrucción 3,935,361 programadas para el 2020, en el **Sector Industrial** se impartirán 1,207,397 horas instrucción que representa una participación de un 30.7%. En el **Sector Comercio y Servicios** se programaron 2,652,288 que representa una participación de un 67.4%, y en el **Sector Agropecuario** se programaron 75,676 horas instrucción, lo cual representa una participación de un 1.9%.

Sector Agropecuario. Impacto

Se prevé formar 17,874 participantes en áreas que componen las familias del sector, lo que representa el 2.3% del total de participantes planificados.

Con el presente Plan Operativo 2020 se continuarán las actividades previstas en el acuerdo firmado con el Ministerio de Agricultura, para la ejecución de acciones que generen impacto en este sector.

Sector Industrial. Impacto

Para el 2020, se prevé formar 273,924 participantes, en las diferentes ocupaciones que componen el sector. Lo que representa el 36.0% del total de participantes planificados.

Sector Comercio y Servicios. Impacto

Para el año 2020 se prevé formar 471,055 participantes, esto equivale a un 61.7% del total de participantes planificadas.

Se han firmado varios acuerdos y convenios para la ejecución de acciones que generen impactos importantes en el mismo, entre cuyas instituciones cabe destacar:

- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- Club Med
- Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)
- Policía Nacional
- Asociación de Navieros de la República Dominicana (ANRD)
- Asociación de Agentes de Cargas Aéreas y Marítimas (ADACAM)

- Superintendencia de Pensiones (SIPEN)
- MARTÍ
- Lanco Dominicana

Se considera pertinente destacar, la participación de cada uno de los sub-sectores del Sector de Comercio y Servicios. En ese orden, de 2,652,288 horas instrucción que representa el 67.4%, del total general, el Sub-sector **Comercio** tiene 1,003,055 horas instrucción para un 25.5%; **Hotelería y Turismo** 477,803 horas instrucción para un 12.1%; y **Servicios** 1,171,430 para un 29.8%.

Gráfico No. 6

Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según horas instrucción, 2020

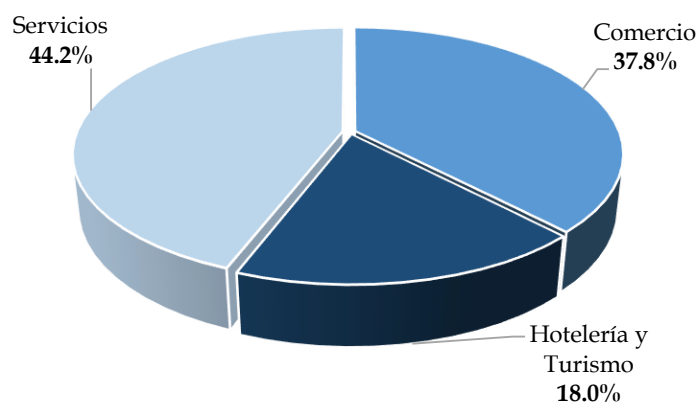
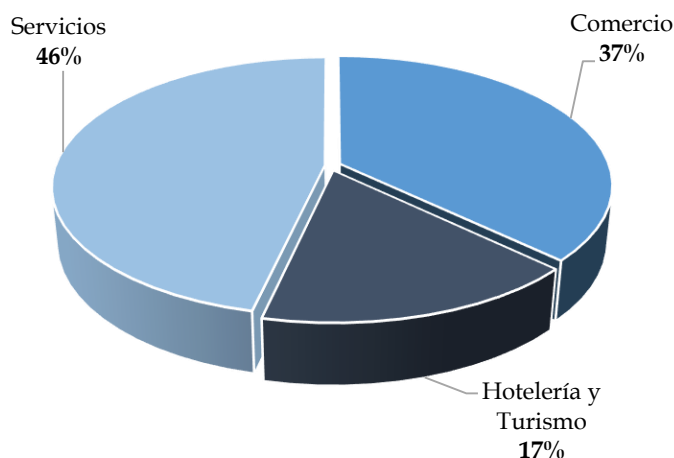


Gráfico No. 7
Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según participantes, 2020



1.1.4 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación

El INFOTEP estructura su oferta formativa, agrupando las acciones de formación por programas. Esta forma de organizar la oferta, además de facilitar la programación y ejecución de las acciones de formación y capacitación de la institución, le confiere funcionalidad a la estructura formativa y facilita el acceso de los demandantes a las diferentes modalidades de formación y capacitación, (ver gráfico 8).

La estructura formativa del INFOTEP, está clasificada:

Por tipos de programas

- Formación Profesional por Competencias
- Formación de Mandos Medios

- Formación de Docentes
- Formación a Distancia (FAD)
- Formación para Sectores Vulnerables
- Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral

Estos programas son ejecutados a través de las siguientes modalidades de formación:

Modalidades de Formación

- Habilitación Profesional (H)
- Complementación Profesional (C)
- Formación Dual (FD)
- Formación Maestros Técnicos (MT)
- Formación Continua en Centros (FCC)
- Capacitación Permanente (CP)
- Diplomados

En el Plan Operativo 2020, se incluye la oferta formativa del Marco Nacional de Cualificaciones en los niveles I, II, III y IV.

Los cuadros No. 8 y No. 9 presentan la oferta de formación planificada para el 2020, el cuadro 8 presenta la oferta tradicional por modalidad de formación y el cuadro 9 la oferta correspondiente al marco nacional de cualificaciones clasificada por niveles.

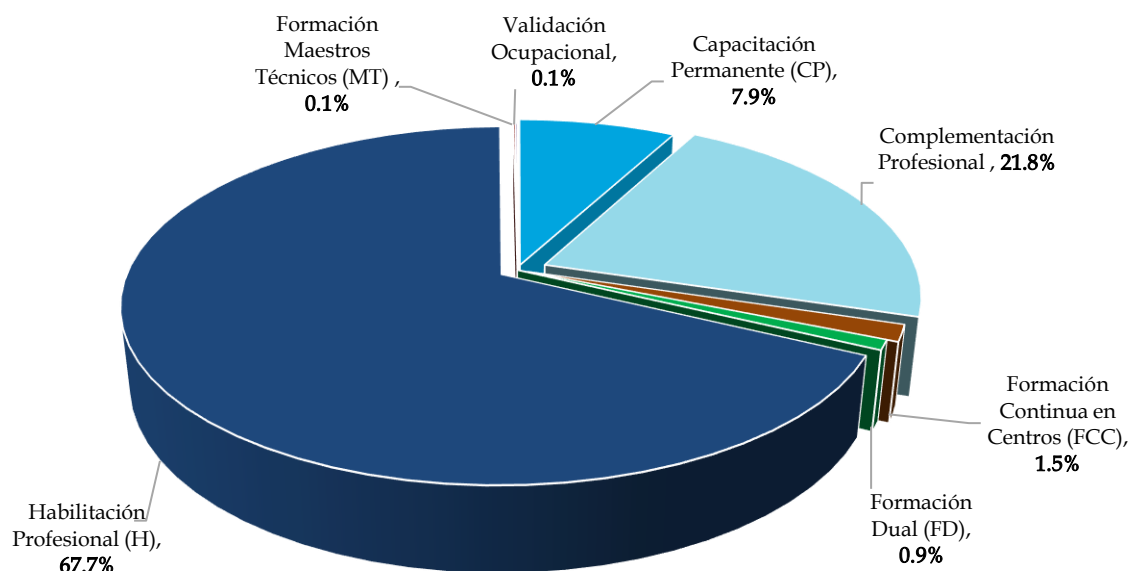
Cuadro No. 8

METAS CONSOLIDADAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN						
PROGRAMAS	AÑO 2020			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	304,384	19,160	347,717	7.9	46.2	46.0
Complementación Profesional	836,353	6,486	123,163	21.8	15.6	16.3
Formación Continua en Centros (FCC)	59,004	131	2,358	1.5	0.3	0.3
Formación Dual (FD)	36,078	28	504	0.9	0.1	0.1
Habilitación Profesional (H)	2,601,930	15,562	281,083	67.7	37.5	37.2
Formación Maestros Técnicos (MT)	3,552	6	108	0.1	0.0	0.0
Validación Ocupacional	3,650	79	1,422	0.1	0.2	0.2
TOTAL	3,844,951	41,452	756,355	100.0	100.0	100.0

Cuadro No. 9

METAS CONSOLIDADAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES						
PROGRAMAS	AÑO 2020			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
C.F.P. NIVEL 1	4,625	42	756	5.1	11.6	11.6
C.F.P. NIVEL 2	65,975	269	4,842	73.0	74.5	74.5
C.F.P. NIVEL 3	14,760	45	810	16.3	12.5	12.5
C.F.P. NIVEL 4	5,050	5	90	5.6	1.4	1.4
TOTAL	90,410	361	6,498	100.0	100.0	100.0

Gráfico No. 8
Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación en horas instrucción según Modalidad de Formación



1.1.5 Transversalización con perspectiva de género

Dando continuidad a las políticas de equidad de género desarrolladas en la presente gestión, en el 2020 se impartirán talleres a facilitadores y participantes a través del proyecto de transversalización con perspectiva de género.

1.2. Servicio de Apoyo a la Productividad

1.2.1 Metas Servicio de Apoyo a la Productividad

El Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial tiene como propósito desarrollar metodologías de asesorías, asistencia técnica y capacitación para el mejoramiento de la productividad y competitividad de los sectores prioritarios y establecer alianzas estratégicas con las entidades públicas y privadas a través de proyectos y programas especiales para atender necesidades específicas de las empresas.

En este sentido, las políticas y metas de este servicio, se orienta de acuerdo al Plan Estratégico Institucional, el cual a su vez se enmarca en los lineamientos de la Estrategia Nacional de Desarrollo, que promueve un ambiente favorable a la competitividad y la innovación, con empleo decente y una estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global del Plan Nacional de Competitividad Sistémica, orientado a la innovación, la inclusión y la apertura de las empresas a la economía global; los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) 8 y 9 que se refieren al trabajo decente y desarrollo económico y a la industria, la innovación e infraestructura respectivamente.

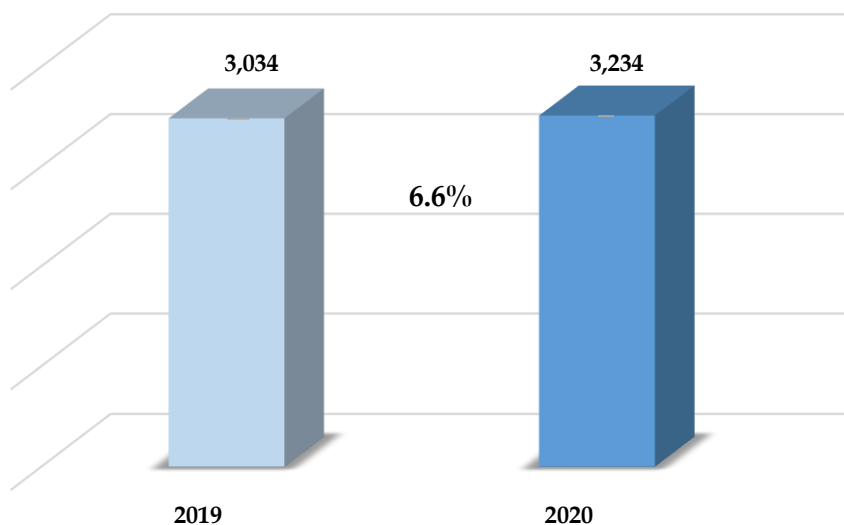
En el Plan Operativo 2020, se plantea asistir a través del Servicio de Apoyo a la Productividad de **3,234** empresas a nivel nacional, distribuidas por categoría en 711 Micro Empresas, 804 pequeñas empresas, 867 medianas empresas y 852 grandes empresas. (Ver cuadro 10).

Cuadro No. 10
1.2.1 METAS PROGRAMADAS DEL SERVICIO DE APOYO A LA
PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL PARA EL 2020

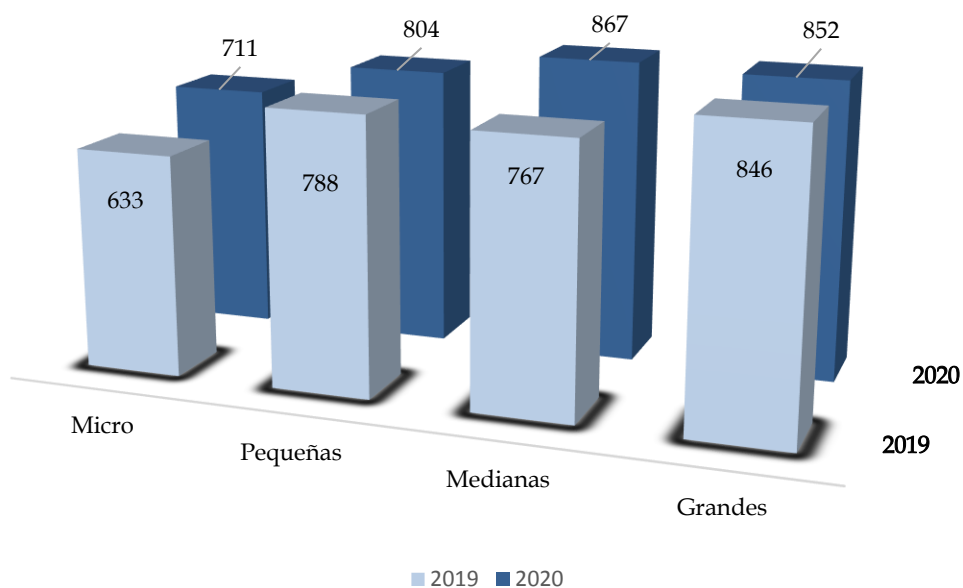
CONSOLIDADO

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	795	745	918	776	3,234
1.1 Micro Empresas	97	98	301	215	711
1.2 Pequeñas Empresas	203	229	209	163	804
1.3 Medianas Empresas	223	209	233	202	867
1.4 Grandes Empresas	272	209	175	196	852
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	769	704	855	718	3,046
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	14,030	23,303	25,538	24,188	87,059
2.1.2 Trabajadores	38,266	59,285	68,019	60,979	226,549
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	288	510	618	528	1,944
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	2	5	4	11
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	36	82	72	190
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA					
4.1 Cantidad de Empresas	26	39	58	54	177
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	18	276	276	294	864

Gráfico No. 9
Servicio de Apoyo a la Productividad
Comparación años 2019-2020 por Empresas, Consolidado Nacional



Comparación Años 2019-2020 por Categorías de Empresas



1.2.2 Programa de Asesoría y Asistencia Técnica

Es la base de sustentación teórico-conceptual del proceso de prestación del Servicio de Apoyo a la Productividad, mediante el cual el INFOTEP ayuda a las empresas a determinar e implementar herramientas de mejora que les permitan analizar y solucionar problemas que incidan en su productividad.

Este programa constituye el componente primario de la prestación del Servicio de Apoyo a la Productividad que ofrece el INFOTEP, para contribuir al desarrollo de ventajas competitivas sostenibles en las empresas.

Está enfocado a la promoción de mejoras en el desempeño de los procesos de las empresas, para lo cual utilizará como soporte herramientas de gestión de mejora, tales como:

- Técnica de las 5S
- Gestión de Recursos Humanos en la Empresa
- Gestión de la Planificación Estratégica
- Desarrollo de la Fase Previa a la Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001)
- Desarrollo de la Fase Previa a la Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001)
- Metodológica Lean Manufacturing
- Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas a Eficiencia y Productividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES)
- Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo
- Buenas Prácticas de Higiene y Manipulación de Alimentos
- Mantenimiento Productivo Total (TPM)
- Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Almacenes

La base metodológica del **Programa de Asesoría y Asistencia Técnica en Empresas**, está sustentada en los lineamientos planteados en la versión vigente del Procedimientos Técnico: “Prestación del Servicio de Apoyo a la Productividad mediante Asesoría y Asistencia Técnica en Empresas”.

1.2.3 Proyectos a Desarrollar en el 2020

Con la finalidad de impulsar el Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral en el Plan Operativo 2020 se continuará con el desarrollo de los siguientes proyectos.

- **Proyecto de Mejoramiento de la Calidad y Productividad de las Pymes (JICA):**
A través de este proyecto la Institución contribuye a impulsar la competitividad de las Pymes, incrementando la productividad y la calidad de sus productos y servicios, conforme a los principios de Trabajo Decente y la Responsabilidad Social-Empresarial.
- **Implementación Metodología SCORE en colaboración con la OIT**
El Programa mundial de formación y asistencia técnica desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que busca apoyar a las pequeñas y medianas empresas en el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los trabajadores y su productividad, mediante la implementación de sistemas de gestión empresarial sostenibles basados en la cooperación en el lugar del trabajo.
- **Fortalecimiento Programas Formación Dual, Maestros Técnicos y Emprendedores**
El programa de Formación Dual se ejecuta con las empresas, asociaciones o gremios de empresarios y trabajadores, instituciones u organizaciones interesadas en formar jóvenes mediante el desarrollo de acciones de aprendizaje realizadas de manera práctica en un ambiente real de trabajo y conforme con las competencias requeridas por los sectores productivos.

El programa de Maestros Técnicos está dirigido a técnicos y supervisores que ocupan cargos a nivel de mandos medios en las empresas, así como a propietarios de pequeñas y medianas empresas, con el propósito de dotarlos de los conocimientos que les permitan desempeñarse eficientemente en las funciones de supervisión y asesoría de la producción de bienes y servicios, desarrollo de planes de producción, organización y administración de recursos, así como la instrucción y desarrollo de nuevos trabajadores.

1.3. Servicio Admisión, Información Profesional y Empleo

En la ejecución del Plan Operativo 2020 se continuará con la realización de actividades orientadas a garantizar un mejoramiento permanente del servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo. El cuadro No. 11 presenta las metas para el Servicio de Admisión, Información y Empleo para el 2020.

Cuadro No. 11
Actividades del Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo

CONSOLIDADO

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	8,156	11,630	9,674	6,558	36,018
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	5,825	6,922	6,670	4,575	23,992
2.2 Empresas atendidas	425	445	390	355	1,615
2.3 Plazas ofertadas	813	1,014	864	662	3,353
2.4 Personas remitidas	1,547	1,948	1,798	1,298	6,591
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	17,304	15,760	15,304	6,798	55,166
3.2 Atendidas en orientación individual	135	196	110	133	574
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	63	72	47	32	214

1.4. Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros

Dentro de los Servicios Técnicos que ofrece el INFOTEP como apoyo o complemento de la oferta formativa, en el Plan Operativo 2020 se contempla continuar la consolidación del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los Centros Operativos del Sistema, a fin de fortalecer la Gestión de la Formación Técnico Profesional.

En el Cuadro No. 12 se presentan las Metas Operativas y las Actividades establecidas en el Plan Operativo del 2020 concebidas con ese propósito.

Cuadro No. 12
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia a Centros Operativos del Sistema

CONSOLIDADO

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	5	6	8	9	28
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	6	4	6	5	21
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	46	41	45	37	169
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	1	4	2	7
2. Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, se realiza cada dos años.					
2.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	0	0	84	0	84

Cuadro No. 13

1.5 Metas Programa Formación Dual y Maestros Técnicos para el año 2020

CONSOLIDADO

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	56	97	80	55	288
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	20	47	54	35	156
1.3 Monitores Formados	2	14	49	16	81
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	264	66	154	484
1.5 Aprendices colocados	0	264	66	154	484
1.6 Aprendices en módulo básico	162	100	210	22	494
1.7 Jornadas de inducción aprendices	9	6	13	2	30
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	9	6	13	2	30
1.9 Horas de nivelación	0	100	620	600	1,320
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	457	814	821	708	2,800
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	30	30	205	265
2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	32	28	0	60
2.2 Acciones formativas que inician	0	2	2	0	4
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	11	13	14	10	48
2.4 Jornadas de promoción	28	28	27	27	110
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	27	27

CAPITULO II

DESARROLLO ORGANIZACIONAL RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS

2.1 Estructura Organizacional

El INFOTEP se encuentra en un proceso de profunda revisión de todo su marco institucional, en el 2019 se aprobó Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021 que guiará el quehacer institucional durante el referido período, este plan establece nuevos retos de cara a los cambios que se producen en el entorno global y que desafían a las instituciones públicas y privadas a ser innovadoras. En este sentido, para el año 2020, se prevé concluir con el proceso de revisión de la estructura organizacional y de los procesos que soportan el accionar de la institución, de forma que la gestión de los recursos humanos sea compatible con los cambios introducidos en el Plan Estratégico Institucional 2019-2021.

2.2 Recursos Humanos

En el año el 2020, se continuará la política institucional de desarrollar las competencias de los recursos humanos de la institución a través de la ejecución del plan de capacitación.

Mediante la política de desarrollo profesional de los recursos humanos, se continuará con el desarrollo del plan de capacitación que cubra los puestos técnicos y gerenciales.

Para el 2020, se dispondrá de una planta de recursos humanos de **1,132** empleados, de los cuales, 1,052 son fijos y 80 contratados.

Para el desarrollo de la capacitación de los recursos humanos se contratarán los servicios profesionales o especialistas que se requieran, previa evaluación de los mismos, y se continuará con los programas de superación académica en instituciones educativas nacionales y el envío del personal de la institución a programas de capacitación internacional.

CAPITULO III

RECURSOS ECONÓMICOS

RECURSOS ECONÓMICOS

3.1 Presupuesto de Ingresos

CUADRO NO. 14
PRESUPUESTO DE INGRESOS
2020

FUENTES DE INGRESOS	PRESUPUESTO DE INGRESOS			
	2019	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL (%)
Ingresos de Ley 116-80	3,600,000,000.00	3,856,500,000.00	256,500,000.00	7.13
Aportes del Estado	116,879,505.00	117,271,422.00	391,917.00	0.34
Otros Ingresos*	25,000,000.00	10,000,000.00	-15,000,000.00	-60.00
Reserva Comprometida**	580,000,000.00	0.00	-580,000,000.00	-100.00
Reserva por Depreciación	70,000,000.00	80,000,000.00	10,000,000.00	14.29
Totales	4,391,879,505.00	4,063,771,422.00	-328,108,083.00	-7.47

* Incluye: productos de cursos, rendimientos financieros, recuperación de costos e ingresos varios

** Recursos proyectados como reservas comprometidas para inversión al cierre del período 2018

Este Plan Operativo 2020 se financiará con recursos provenientes de fuentes externas e internas. El Presupuesto de Ingresos para el 2020 asciende a **RD\$4,063,771,422.00**, de éstos provendrán de ingresos corrientes: **RD\$3,856,500,000.00** correspondientes a aportes de Ley 116-80; **RD\$117,271,422.00** de aportes del Estado, otros ingresos **RD\$10,000,000.00**, y **RD\$80,000,000.00** a reserva por depreciación. Con relación al 2019 en el año 2020 los ingresos corrientes provenientes de la Ley 116 presentan un crecimiento de un **7.13%**, mientras que el presupuesto total presenta una disminución de un **7.47%**.

3.2 Presupuesto de Egresos

CUADRO NO. 15
PRESUPUESTO DE EGRESOS, 2020

ÁREAS	GASTOS DE OPERACIÓN				INVERSIONES	TOTAL
	DISPONIBILIDAD RECURSOS HUMANOS	CONSUMO MATERIALES	GASTOS GENERALES	TOTAL DE GASTOS		
OFICINA NACIONAL	783,468,395.60	10,072,200.00	412,237,000.00	1,205,777,595.60	78,760,000.00	1,284,537,595.60
GERENCIA REGIONALES	1,468,539,554.36	137,280,151.04	1,172,174,121.00	2,777,993,826.40	1,240,000.00	2,779,233,826.40
GERENCIA REGIONAL CENTRAL	579,813,547.75	51,113,651.04	622,794,475.00	1,253,721,673.79	-	1,253,721,673.79
GERENCIA REGIONAL NORTE	467,638,877.28	38,700,000.00	249,569,085.00	755,907,962.28	250,000.00	756,157,962.28
GERENCIA REGIONAL ESTE	194,244,525.75	20,911,500.00	165,348,575.00	380,504,600.75	990,000.00	381,494,600.75
GERENCIA REGIONAL SUR	226,842,603.58	26,555,000.00	134,461,986.00	387,859,589.58	-	387,859,589.58
TOTAL	2,252,007,949.96	147,352,351.04	1,584,411,121.00	3,983,771,422.00	80,000,000.00	4,063,771,422.00

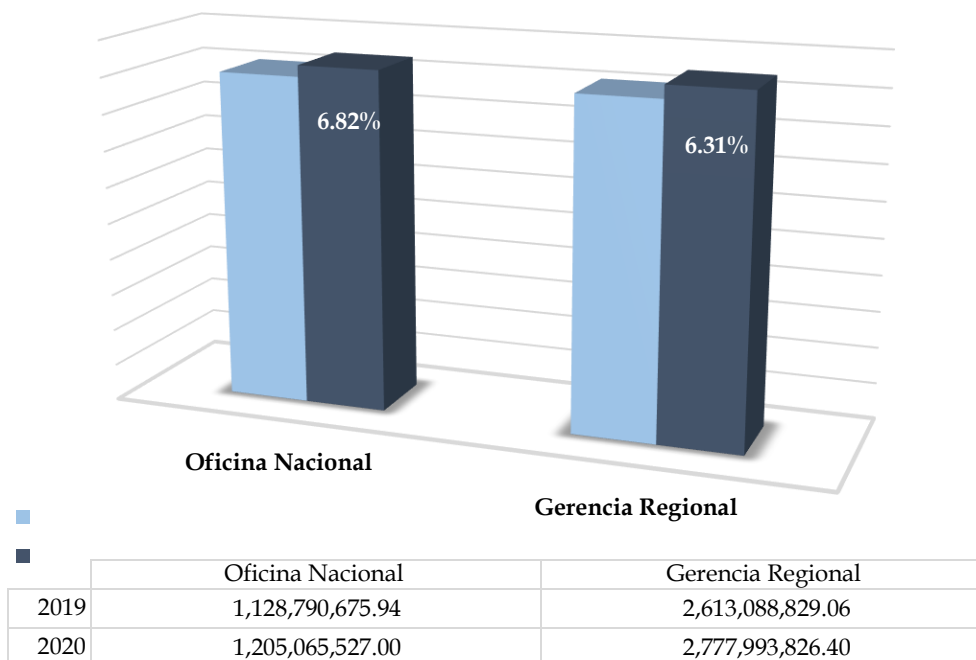
Los **Egresos** totalizan **RD\$4,063,771,422.00** donde el **Gasto Operativo** asciende a **RD\$3,983,771,422.00** y las Inversiones a **RD\$80,000,000.00**, la relación Ingresos y Egresos permiten apreciar un presupuesto equilibrado para el año 2020.

Dentro del Gasto Operativo la disponibilidad en **Recursos Humanos** es de **RD\$2,252,007,949.96**, los cuales son destinados, tanto para personal fijo y temporero como para docentes, técnicos y administrativos, pago de horas extras, dietas y reserva de desarrollo de personal; el **Consumo de Materiales** es de **RD\$147,352,351.04**, para materiales de operación de centros y de oficina; y el **Gasto General** es de **RD\$1,584,411,121.00** que contiene la reserva del 35% del Programa INFOTEP-Zonas Francas, servicios básicos, mantenimiento y reparación, transporte, convenios, contratación de acciones formativas, depreciación, publicidad y medios.

Cuadro No. 16
Comparación Egresos Años 2019 y 2020

ÁREAS	2019			2020			VARIACIÓN ABSOLUTA			VARIACIÓN %		
	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL
OFICINA NACIONAL	1,128,790,675.94	646,000,000.00	1,774,790,675.94	1,205,777,595.60	78,760,000.00	1,284,537,595.60	76,986,919.66	-567,240,000.00	-490,253,080.34	6.82	-87.81	-27.62
GERENCIAS REGIONALES	2,613,088,829.06	4,000,000.00	2,617,088,829.06	2,777,993,826.40	1,240,000.00	2,779,233,826.40	164,904,997.34	-2,760,000.00	162,144,997.34	6.31	-69.00	6.20
TOTAL	3,741,879,505.00	650,000,000.00	4,391,879,505.00	3,983,771,422.00	80,000,000.00	4,063,771,422.00	241,891,917.00	-570,000,000.00	-328,108,083.00	6.46	-87.69	-7.47

Gráfico No. 10
Gasto Operativo por Oficina Nacional y Gerencias Regionales
Comparativo 2019-2020



Para el 2020, el gasto operativo de la Oficina Nacional es de **RD\$1,205,777,595.60** que representa el **30.3%** del total para este año; y el de las Gerencias Regionales es **RD\$2,777,993,826.40** equivalente al **69.7%**.

Las inversiones correspondientes al año 2020 ascienden a la suma de **RD\$80,000,000.00**. El total a invertir se sustenta en recursos propios.

El INFOTEP en busca de asegurar unos ingresos que faciliten cubrir sus costos operativos, establecerá alianzas estratégicas con instituciones, y asociaciones de grandes, medianas y pequeñas empresas, con el propósito de integrar nuevos aportantes al Sistema de Recaudaciones.

El INFOTEP se apoyará en una red de entidades nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo de la institución, además se formularán propuestas de proyectos que apoyen la gestión de cooperación nacional e internacional, para financiar el desarrollo tecnológico de la Formación Profesional.

CAPITULO IV

PLAN DE INVERSIONES

PLAN DE INVERSIONES

4.1 Plan de Inversiones

Cuadro No. 17
Comparativo Plan de Inversiones 2019-2020

DESCRIPCIÓN	2019	2020	VARIACIÓN	%VARIACIÓN
INVERSIONES ADMINISTRATIVAS	30,000,000.00	15,000,000.00	-15,000,000.00	-50
MOBILIARIOS Y EQUIPOS	15,350,000.00	2,000,000.00		
EQUIPOS DE TRANSPORTE	5,000,000.00	10,000,000.00		
EQUIPOS DE CÓMPUTOS	9,650,000.00	3,000,000.00		
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	140,000,000.00	25,000,000.00	-115,000,000.00	-82.1
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	140,000,000.00	25,000,000.00		
CONSTRUCCIÓN	480,000,000.00	40,000,000.00	-440,000,000.00	-91.7
OFICINA NACIONAL	480,000,000.00	40,000,000.00		
GERENCIA REG. CENTRAL	0.00	0.00		
GERENCIA REG. NORTE	0.00	0.00		
GERENCIA REG. ESTE	0.00	0.00		
GERENCIA REG. SUR	0.00	0.00		
TOTAL	650,000,000.00	80,000,000.00	-570,000,000.00	-87.69

El plan de inversiones para el año 2020 contempla RD\$15,000,000.00 para inversiones administrativas: mobiliarios y equipos de oficinas, equipos de transporte y equipos de cómputos; RD\$25,000,000.00 para la actualización tecnológica de máquinas y equipos y RD\$40,000,000.00 para obras de infraestructura.

CUADRO NO. 18
INVERSIÓN EN CONSTRUCCIÓN EN LA OFICINA NACIONAL 2020

INSTANCIAS OPERATIVAS	INVERSIÓN (RD\$)
Oficina Nacional	40,000,000.00
Total	40,000,000.00

El monto planificado para inversión en construcción en la Oficina Nacional asciende a **RD\$40,000,000.00**.