



**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL**  
*DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y FORMULACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS*

## **PLAN OPERATIVO 2018**

*“Aprobado por la Junta de Directores en su sesión d/f 26/10/2017”*

**Santo Domingo, R.D.**  
**Octubre, 2017**

**MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES**

**REPRESENTANTES SECTOR OFICIAL**

**Titulares**

**Lic. José Ramón Fadul**  
Ministro de Trabajo  
Presidente ex officio de la Junta de Directores

**Arq. Andrés Navarro**  
Ministro de Educación

**Lic. Luis Coronado Abreu**  
General de Brigada Ejército de la R. D.  
Director General Escuelas Vocacionales

**Suplentes**

**Lic. Arismendy Bautista Ramírez**  
Viceministro de Trabajo

**Ing. Víctor R. Sánchez Jáquez**  
Viceministro de Educación

**Eric G. Castillo Ortiz**  
Teniente Coronel Ejército de la R. D.  
Subdirector General Escuelas Vocacionales

**REPRESENTANTES SECTOR EMPRESARIAL**

**Titulares**

**Lic. Arturo Villanueva**  
Representante CONEP

**Licda. Circe Almánzar Melgen**  
Vicepresidenta Ejecutiva AIRD

**Ing. Eduardo Bogaert**  
Junta Directiva ADOZONA Z. Fca. S.P. Macorís

## **Suplentes**

**Licda. Alicia Escoto**  
Representante CONEP

**Lic. Nelson Espinal Báez**  
Presidente Cambridge International  
Consulting & Espinal H.

**Lic. Francisco Capellán Durán**  
Representante CODOPYME

## **REPRESENTANTES SECTOR LABORAL**

### **Titulares**

**Sr. Gabriel Del Rio Doñé**  
Secretario General -Presidente Consejo de Dirección - INFAS  
Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)

**Sr. Narcizo Cabral**  
Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)

**Sr. Julio César García Cruceta**  
Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)

### **Suplentes**

**Licda. Rafaela Figuereo**  
Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)

**Licda. Sol Amantina Delgado**  
Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)

**Sra. Isabel Tejada Gallardo**  
Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)

## **EQUIPO DE DIRECCIÓN**

**Lic. Rafael Antonio Ovalles Rodríguez**  
Director General

**Licda. Maira Morla Pineda**  
Sub-Directora General

**Ing. Ondina Marte Marte**  
Gerente de Planificación Estratégica e  
Inteligencia Institucional

**Licda. Bilma Erasme**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Licda. Maura Corporán**  
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

**Licda. Rayza Pichardo**  
Gerente de Apoyo a la Competitividad

**Licda. Ana Aracelis Disla**  
Gerente Control Interno

**Licda. Mithania Matos**  
Gerente de Regulación, Supervisión y  
Asistencia de Centros

**Licda. Ramona Mejía**  
Gerente de Validación y Certificación

**Licda. Iris Hurtado**  
Gerente Regional Central

**Licda. Arisleyda Tineo**  
Gerente Regional Norte

**Ing. Juan Matos Florián**  
Gerente Regional Sur

**Lic. Bernardo Orlando Almonte**  
Gerente Regional Este

**Licda. Kenia Chalas**  
Gerente de Gestión de la Calidad

**Ing. Roberto de Jesús Pichardo Benítez**  
Gerente Tecnología y  
Sistemas de Información

**Licda. Desirée Martínez**  
Gerente de Comunicaciones  
y Mercadeo

**Lic. Edgar Pimentel**  
Gerente Recursos Externos y  
Relaciones Internacionales

**Dra. Carmen Reyes**  
Consultora Jurídica

**Licda. Dídima Mota**  
Secretaria General

## **EQUIPO TÉCNICO ELABORACIÓN PLAN OPERATIVO 2018**

**Lic. Rafael Antonio Ovalles Rodríguez**  
Director General

**Licda. Maira Morla Pineda**  
Sub-Directora General

**Ing. Ondina Marte**  
Gerente de Planificación Estratégica e  
Inteligencia Institucional

---

**Licda. Bilma Erasme**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Licda. Maura Corporán**  
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

**Licda. Ana Aracelis Disla**  
Gerente Control Interno

**Ing. Yanira Núñez Ortiz**  
Encargada Departamento Diseño y  
Formulación de Planes y Proyectos

**Licda. Perla Rijo Beltrán**  
Encargada Departamento Financiero

**Ing. Eric Fernández**  
Encargado Unidad de Desarrollo e  
Implementación de Sistemas

**Ing. Francisco Peña**  
Técnico en Diseño y Formulación  
de Planes y Proyectos

**Lic. Cristian Calcaño**  
Técnico en Diseño y Formulación  
de Planes y Proyectos

**Licda. Mirtha Ditren**  
Técnico en Diseño y Formulación  
de Planes y Proyectos

**Licda. Diomaris Reyes**  
Contadora de Presupuesto

**Licda. Nancy Salcedo**  
Técnico de Investigación y Estadísticas  
de Mercados Laborales

# CONTENIDO

Pág.

## **CAPITULO I: SERVICIOS TÉCNICOS DE FORMACIÓN / CAPACITACIÓN**

<b>1.1 Servicios Técnicos de Formación / Capacitación.....</b>	<b>01</b>
1.1.1 Metas Operativas Generales de Formación/Capacitación.....	02
1.1.2 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategias de Ejecución .....	10
1.1.3 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos .....	14
1.1.4 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación .....	20
1.1.5 Transversalización con perspectiva de género.....	22
<b>1.2 Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral .....</b>	<b>23</b>
1.2.1 Metas Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral .....	23
1.2.2 Programa de Gestión del Conocimiento.....	26
1.2.3 Proyectos a desarrollar en el 2018 .....	27
<b>1.3 Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo .....</b>	<b>29</b>
<b>1.4 Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema.....</b>	<b>30</b>
<b>1.5 Metas Programa Formación Dual y Maestros Técnicos .....</b>	<b>31</b>

## **CAPITULO II: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS**

2.1 Estructura Organizacional .....	33
2.2 Recursos Humanos .....	33

## **CAPITULO III: RECURSOS ECONÓMICOS**

3.1 Presupuesto de Ingresos.....	35
3.2 Presupuesto de Egresos.....	36

## **CAPITULO IV: PLAN DE INVERSIONES**

4.1 Plan de Inversiones .....	40
Anexos.....	42

## RESUMEN EJECUTIVO

El **Plan Operativo para el año 2018**, es el instrumento a través del cual se ponen en ejecución las políticas, los objetivos y las estrategias contemplados para este período en el **Plan Decenal de Educación para el Trabajo: Modalidad Formación Técnico Profesional, 2008-2018**; el mismo presenta de manera coordinada la planificación de las diferentes áreas de la institución. Cabe señalar que con el presente plan concluye el Plan Decenal definido para este periodo.

El cambio constante en que está inmersa la sociedad, los avances que experimentan las naciones, provocan una variación constante de los diferentes factores que inciden en la economía a nivel mundial, imponen nuevos retos y desafíos a las organizaciones, que las obliga a desarrollar nuevas estrategias para hacer frente a las situaciones locales y externas de los mercados; atendiendo a esta realidad en el Plan Operativo del año 2018 las metas se establecen en función de las necesidades de capacitación identificadas en los diferentes sectores de la economía con la finalidad de satisfacer las mismas y elevar la calidad de vida de los trabajadores.

Para la elaboración del Plan Operativo se toma en cuenta la realidad nacional actual y futura en la que se enmarca el país, la región y el mundo, como consecuencia de la dinámica socioeconómica, dedicando especial atención a los objetivos, resultados y metas planteados en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los resultados del Pacto Nacional por la Reforma Educativa y al Sistema Nacional de Empleo.

Por recomendación de la Comisión de Control, el presupuesto del año 2018 se elaboró partiendo de base cero, es decir, que se realizó en función de las metas y de las actividades identificadas por las áreas para ser ejecutadas en el próximo año.

Además se contemplan las metas establecidas en los planes de trabajo del superior gobierno, en los que el INFOTEP tiene una importante cuota de participación, tales como,

Capacitación a los Egresados del Plan Nacional de Alfabetización, Quisqueya Digna, Plan de Apoyo a las Pymes, entre otros.

En ese orden, la oferta formativa planteada por las gerencias regionales está dirigida a satisfacer la demanda de los sectores productivos definidos como prioritarios en cada región del país. Es así que, se consigna en el plan una mayor oferta de formación de acuerdo a los sectores que sirven de soporte a la región y consecuentemente al país. Por ejemplo, en la Región Este y la Costa Norte se pondera el sector turístico y en la Región Norte los sectores industrial, agroindustrial, agropecuario, de recursos naturales y protección del medio ambiente.

El Plan Operativo Anual para el año 2018, contempla la implementación de diferentes estrategias para lograr mayor eficiencia de los recursos y la disminución de los costos operativos. Entre la cuales se destacan la firma de convenios interinstitucionales a través de los cuales se desarrollan programas de capacitación para trabajadores de distintos sectores y se establecen responsabilidades compartidas entre las instituciones firmantes. Otra estrategia es la realización de algunas actividades bajo la modalidad de proyectos, estas se desarrollan a través de acuerdos de capacitación con gremios y asociaciones empresariales; la asignación de responsabilidad de docencia directa a los encargados de talleres de los centros tecnológicos de la institución, estrategia ésta que además de facilitarles la oportunidad de tener un contacto más estrecho con la instrucción, beneficia el mejoramiento de sus competencias técnicas y didácticas, y por consiguiente, sus competencias de liderazgo frente al equipo de facilitadores.

Las acciones propuestas en el Plan Operativo están sustentadas y alineadas con el Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la institución, a fin de garantizar la calidad de los procesos y de los resultados implicados en la oferta de los distintos servicios. De igual manera, con dicha implementación, se procura fortalecer la relación con los Centros Operativos del Sistema de Formación Técnico Profesional del país, así como también, establecer nuevos vínculos, y fortalecer los ya existentes, con entidades homólogas de otros países de la región.

El Plan Operativo 2018 contempla el fortalecimiento de la estructura organizacional, a través de la creación de nuevos centros de formación, ampliación de la oferta formativa

y la actualización de los facilitadores del sistema nacional de formación. En este sentido, para el año 2018 iniciará la operación de la “**Escuela de Formación Hotelería, Pastelería y Gastronomía de Higüey**” en la región Este del país para atender las necesidades de capacitación del sector de hotelería y turismo de la zona; también iniciarán las operaciones del **Centro Nacional de Formación Docente (CENAFOTED)**.

De igual forma se considera la actualización y mejora de las competencias del capital humano de la institución. Todo esto con la finalidad de apoyar al avance del proceso de consolidación de la estructura organizacional y del sistema de gestión de calidad, asumiendo las iniciativas e innovaciones que contribuyen al afianzamiento del liderazgo institucional en materia de formación y capacitación del capital humano que demandan los sectores productivos del país.

Para el año 2018 se han previsto metas operativas en términos de la oferta formativa equivalentes a **3,398,213** Horas Instrucción, **37,778** Acciones Formativas que permitirán atender **685,816** Participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto de **265,223** Horas Instrucción, **2,190** Acciones Formativas y **39,386** Participantes, lo que significa un incremento porcentual de un **8.5%** en Horas Instrucción, **6.2%** en Acciones Formativas y un **6.1%** en Participantes con relación a las metas del año 2017. De igual forma, se prevé asistir a **2,777** empresas en sus diferentes categorías y sectores, a través del Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial.

Para la ejecución del plan Operativo 2018, la institución cuenta con un presupuesto de Ingresos y Egresos de **RD\$3,878,279,505.00** un Gasto Operativo de **RD\$3,237,779,505.00** y una Inversión de **RD\$640,500,000.00**.

# CAPITULO I

## SERVICIOS TÉCNICOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

## SERVICIOS TÉCNICOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

En el Plan Operativo se presentan con un enfoque nacional y regional las acciones estratégicas que llevadas a cabo generarán impactos importantes en el mejoramiento de la productividad de las empresas, instituciones y asociaciones empresariales con las que el INFOTEP está vinculado mediante acuerdos de cooperación.

El accionar institucional se compone de dos importante servicios que ofrece a la población en general y a las empresas, estos son:

- Formación y Capacitación;
- Apoyo a la Productividad Empresarial;
- El servicio de Formación Profesional integra a su vez el servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo y el Servicio de Asesoría y Asistencia a Centros Operativos de Sistema.

### **1.1 Servicio Técnico de Formación y Capacitación**

Las metas operativas relativas a la formación y capacitación contempladas en el presente plan están enfocadas de la siguiente manera:

#### **Por Instancias Operativas:**

- Gerencias Regionales, Centros Tecnológicos y Oficinas Satélites.

#### **Por Estrategias de Gestión:**

- Acción Propia, Ejecución con Centros Operativos del Sistema (COS) y Ejecución por Proyectos.

#### **Por Tipo de Programas:**

- Formación por Competencia Laboral
- Formación para Sectores Vulnerables
- Formación Virtual
- Formación Docente
- Diplomados
- Emprendedurismo

### 1.1.1 Metas Operativas Generales de Formación y Capacitación

En interés de contribuir a que el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, cumpla efectivamente su rol en la preparación de los recursos humanos que requiere el país, el INFOTEP ha trazado sus metas generales para el Plan Operativo del año 2018, en función de lo previsto en su Plan Decenal de Educación para el Trabajo: Modalidad Formación Técnico Profesional, 2008 - 2018, tomando como base los estudios de Demanda de Formación por Gerencias Regionales y otras investigaciones realizadas por la institución para identificar las necesidades de capacitación de los diferentes sectores.

En el cuadro No. 1 se presentan las Metas Operativas planificadas, así como la variación absoluta y porcentual en relación a las metas del 2017 - 2018.

**Cuadro No. 1**  
**Comparación Metas Operativas 2017 - 2018**

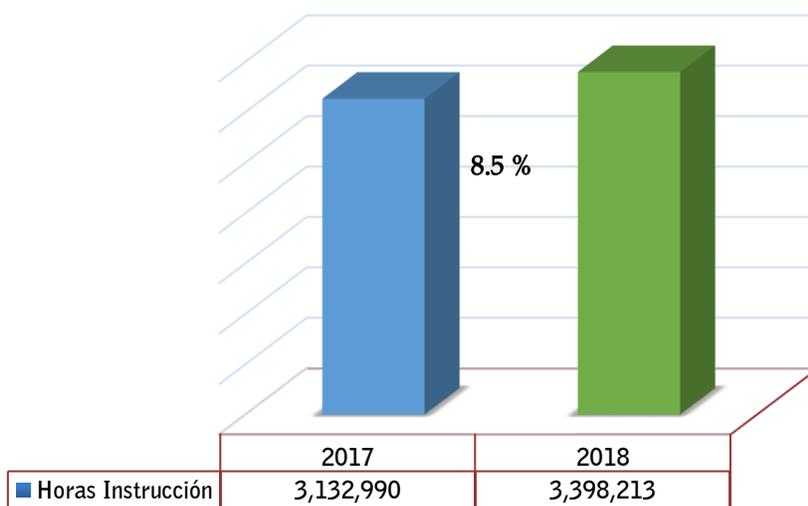
INDICADORES	2017	2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
<b>Horas Instrucción</b>	3,132,990	3,398,213	265,223	<b>8.5</b>
<b>Acciones Formativas</b>	35,588	37,778	2,190	<b>6.2</b>
<b>Participantes</b>	646,430	685,816	39,386	<b>6.1</b>

La oferta formativa del año 2018 representa una variación absoluta de las metas operativas de 265,223 Horas Instrucción, 2,190 Acciones Formativas, y 39,386 Participantes, en relación a las metas del año 2017, lo que representa variaciones porcentuales de 8.5% en Horas instrucción, 6.2% en Acciones Formativas y 6.1% en Participantes. El incremento de las metas operativas responde al interés de la institución de llevar el servicio de Formación Técnico Profesional a un mayor número de beneficiarios, a la vez que responde a la inquietud de la institución de mejorar de forma continua la calidad de la formación ajustando nuestra capacidad operativa a los requerimientos de la población.

**Gráfico No. 1**  
**Comparativo Metas Operativas de la Oferta de Formación y Capacitación**  
**2017-2018**

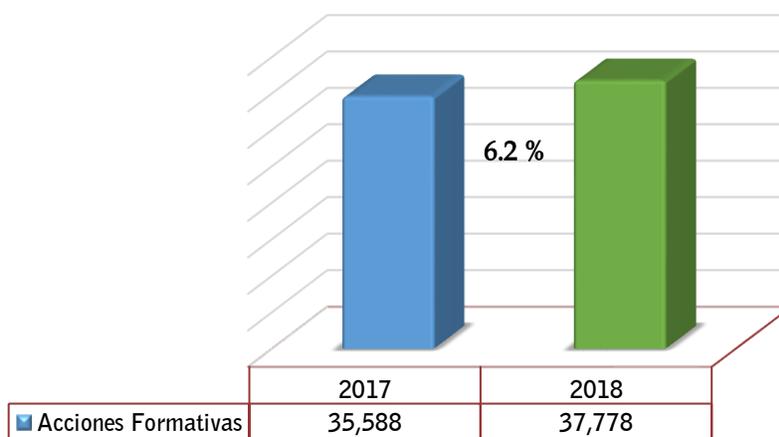
(a)

### Horas Instrucción



(b)

### Acciones Formativas



(c)

### Participantes



El INFOTEP desarrolla el Servicio de Formación Técnico Profesional en todo el territorio nacional a través de las Gerencias Regionales, Centros Tecnológicos, Oficinas Satélites, Talleres Móviles, Centros Operativos del Sistema e Instituciones comunitarias.

En el Cuadro No. 2 se establece la comparación entre las Metas Operativas contempladas por las diferentes instancias del INFOTEP para el año 2018, con respecto a las planificadas en el 2017, reflejando en términos generales, un incremento en las Horas Instrucción, en las Acciones Formativas y en los Participantes.

**Cuadro No. 2**  
**Metas Operativas por Instancias Operativas, cuadro comparativo años**  
**2017 – 2018**

Instancias	2017			2018			Variación Absoluta			Variación Porcentual (%)		
	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.
Gerencia Central	1,445,894	15,559	286,085	1,561,142	17,478	320,806	115,248	1,919	34,721	8.0	12.3	12.1
Gerencia Norte	926,226	12,263	220,836	998,955	12,204	219,672	72,729	(59)	(1,164)	7.9	-0.5	-0.5
Gerencia Este	363,600	4,378	78,330	394,680	4,716	84,498	31,080	338	6,168	8.5	7.7	7.9
Gerencia Sur	397,270	3,388	61,179	428,216	3,240	58,320	30,946	(148)	(2,859)	7.8	-4.4	-4.7
CENAFOTED	----	----	----	15,220	140	2,520	15,220	140	2,520	----	----	----
<b>TOTAL</b>	<b>3,132,990</b>	<b>35,588</b>	<b>646,430</b>	<b>3,398,213</b>	<b>37,778</b>	<b>685,816</b>	<b>265,223</b>	<b>2,190</b>	<b>39,386</b>	<b>8.5</b>	<b>6.2</b>	<b>6.1</b>

- La Gerencia Regional Central, para el año 2018, presenta una oferta de 1,561,142 horas instrucción, 17,478 acciones formativas y 320,806 participantes, para un incremento de 8.0% en horas instrucción, 12.3% en acciones formativas y 12.1% en participantes, en relación a las metas del año 2017.
- La Gerencia Regional Norte, para el año 2018, presenta una oferta de 998,955 horas instrucción, 12,204 acciones formativas y 219,672 participantes, para un incremento de 7.9% en horas instrucción, en relación al 2017.

- La Gerencia Regional Este, en el Plan Operativo 2018, presenta una oferta de 394,680 horas instrucción, 4,716 acciones formativas y 84,498 participantes, para un incremento de 8.5% en horas instrucción, 7.7% en acciones formativas y 7.9% en participantes, en relación al año 2017.
- La Gerencia Regional Sur, en el Plan Operativo 2018, presenta una oferta de 428,216 horas instrucción, 3,240 acciones formativas y 58,320 participantes, para un incremento de 7.8% en horas instrucción, en comparación a las metas del 2017.
- Para el año 2018 se incluyen las metas del Centro Nacional de Formación Técnico Docente (CENAFOTED) que operará bajo supervisión del Departamento de Desarrollo y Supervisión Docente adscrito a la Gerencia de Normas y Desarrollo Docente, presenta una oferta de 15,220 horas instrucción, 140 acciones formativas y 2,520 participantes.

El Cuadro No. 3 muestra la oferta de formación y capacitación, según las diversas instancias operativas de la institución. En el mismo se evidencia en cuales regiones se concentra la mayor demanda de servicios, en relación a la naturaleza y las características de cada región.

Cuadro No. 3

## Oferta de Formación y Capacitación según Instancias Operativas, comparativo 2017-2018.

INSTANCIAS OPERATIVAS	2017			2018			% Variación		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
<b>CONSOLIDADO REGIONAL CENTRAL</b>	<b>1,445,894</b>	<b>15,559</b>	<b>286,085</b>	<b>1,561,142</b>	<b>17,478</b>	<b>320,806</b>	<b>8.0</b>	<b>12.3</b>	<b>12.1</b>
CENTRO TECNOLÓGICO	223,436	1,215	21,950	232,260	1,222	21,996	3.9	0.6	0.2
COORD. FORMACIÓN VIRTUAL	26,983	780	19,500	31,790	886	22,150	17.8	13.6	13.6
DEPTO SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	1,116,276	7,507	135,134	1,205,632	7,628	137,304	8.0	1.6	1.6
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	79,199	6,057	109,501	91,460	7,742	139,356	15.5	27.8	27.3
<b>CONSOLIDADO REGIONAL NORTE</b>	<b>926,226</b>	<b>12,263</b>	<b>220,836</b>	<b>998,955</b>	<b>12,204</b>	<b>219,672</b>	<b>7.9</b>	<b>-0.5</b>	<b>-0.5</b>
CENTRO TECNOLÓGICO	135,491	847	15,296	146,498	825	14,850	8.1	-2.6	-2.9
DEPTO SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	394,471	3,295	59,310	425,417	3,479	62,622	7.8	5.6	5.6
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	79,579	4,570	82,310	85,945	3,933	70,794	8.0	-13.9	-14.0
OFICINA SATÉLITE COSTA NORTE	124,333	1,658	29,864	135,056	1,782	32,076	8.6	7.5	7.4
OFICINA SATÉLITE NORDESTE	192,352	1,893	34,056	206,039	2,185	39,330	7.1	15.4	15.5
<b>GERENCIA REGIONAL ESTE</b>	<b>363,600</b>	<b>4,378</b>	<b>78,330</b>	<b>394,680</b>	<b>4,716</b>	<b>84,498</b>	<b>8.5</b>	<b>7.7</b>	<b>7.9</b>
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	306,791	1,888	33,707	348,623	2,146	38,238	13.6	13.7	13.4
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	22,163	1,398	25,156	23,637	1,459	26,262	6.7	4.4	4.4
OFICINA SATELITE BAVARO	34,646	1,092	19,467	14,833	1,059	19,062	-57.2	-3.0	-2.1
ESCUELA DE HOTELERÍA BÁVARO	----	----	----	7,587	52	936	-	-	-
<b>CONSOLIDADO REGIONAL SUR</b>	<b>397,270</b>	<b>3,388</b>	<b>61,179</b>	<b>428,216</b>	<b>3,240</b>	<b>58,320</b>	<b>7.8</b>	<b>-4.4</b>	<b>-4.7</b>
CENTRO TECNOLÓGICO (SEF)	16,894	137	2,466	16,819	113	2,034	-0.4	-17.5	-17.5
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	144,316	1,055	19,183	155,225	992	17,856	7.6	-6.0	-6.9
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	6,758	355	6,390	6,987	326	5,868	3.4	-8.2	-8.2
OFICINA SATÉLITE OESTE	124,209	1,057	19,028	131,408	942	16,956	5.8	-10.9	-10.9
OFICINA SATÉLITE SUR	105,093	784	14,112	117,777	867	15,606	12.1	10.6	10.6
<b>CENAFOTED</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>15,220</b>	<b>140</b>	<b>2,520</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,132,990</b>	<b>35,588</b>	<b>646,430</b>	<b>3,398,213</b>	<b>37,778</b>	<b>685,816</b>	<b>8.5</b>	<b>6.2</b>	<b>6.1</b>

**Cuadro No. 4**  
**Metas Operativas según Familias Profesionales**  
**Consolidado Nacional, año 2018**

FAMILIA PROFESIONAL	2018		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	141,355	317	5,706
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	25,590	248	4,499
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	18,880	266	4,802
ALBAÑILERÍA	2,745	10	180
ALMACÉN	13,010	90	1,620
ARTE CULINARIO	63,627	543	9,690
ARTES GRÁFICAS	29,900	105	1,890
BELLEZA Y PELUQUERÍA	269,680	1,299	23,382
BIBLIOTECA	1,400	15	270
CAPACITACIÓN PERMANENTE	399,848	20,255	370,627
CARPINTERÍA DE CONSTRUCCIÓN	360	3	54
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	30,879	187	3,291
CONFECCIÓN DOMÉSTICA DE PRENDAS DE VESTIR	121,600	675	12,138
CONTABILIDAD	375,613	1,726	31,089
COSMIATRÍA	32,781	270	4,860
DESABOLLADORA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	19,375	64	1,152
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,400	15	270
DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES	6,575	30	540
ECOTURISMO	680	3	54
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	7,346	100	1,800
ENERGÍAS RENOVABLES	1,150	12	216
ENFERMERÍA	25,095	32	576
FARMACOLOGÍA	116,245	663	11,934
FORMACIÓN METODOLÓGICA	20,590	191	3,515
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	7,407	73	1,314

FAMILIA PROFESIONAL	2018		
	H/I	A/F	PTES.
GASTRONOMÍA	18,320	135	2,430
IDIOMAS	22,020	222	3,996
IMAGEN FOTOGRÁFICA	6,650	37	666
INFORMÁTICA	270,923	2,535	45,630
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	180,929	760	13,626
INSTRUMENTACIÓN INDUSTRIAL	1,170	4	72
JOYERÍA - PLATERÍA	1,660	9	162
LOCUCIÓN	5,554	26	468
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	50,483	199	3,561
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	75,038	299	5,364
MANTENIMIENTO MECÁNICO	1,803	7	126
MANTENIMIENTO MECÁNICO MÁQUINAS DE COSER	600	3	54
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	1,655	12	216
MANUALIDADES	114,645	1,138	20,484
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	83,522	320	5,760
MECÁNICA GENERAL	54,977	226	4,068
MUEBLES DE MADERA	92,730	369	6,642
MUNICIPALIDAD	230	2	36
ODONTOLOGÍA	9,605	41	738
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	129,810	752	13,464
PINTURA ARTÍSTICA	12,475	128	2,304
PINTURA DE CONSTRUCCIÓN	390	2	36
PLOMERÍA	14,566	82	1,470
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	49,737	481	8,658
PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL	240	4	72
PRODUCCIÓN ANIMAL	5,068	77	1,386
PRODUCCIÓN PECUARIA	512	6	108
PROGRAMAS ESPECIALES	390	3	54
PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL	2,560	17	306
RECEPCIÓN DE HOTEL	4,590	16	288
RECEPCIÓN HOTELERA Y ALOJAMIENTO	3,420	18	324
SECRETARIADO	21,257	141	2,538
SEGURIDAD INDUSTRIAL	1,190	6	108
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	127,440	773	13,884
SERVICIO DEL HOGAR	10,775	107	1,926
SERVICIOS DE GUÍAS TURÍSTICOS	828	3	54
<b>TOTAL</b>	<b>3,398,213</b>	<b>37,778</b>	<b>685,816</b>

### **1.1.2 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategias de Ejecución**

Las estrategias de ejecución de las metas del Servicio de Formación y Capacitación se han dividido de acuerdo al tipo de gestión, de la manera siguiente:

- ❖ Gestión por Acción Propia
- ❖ Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)
- ❖ Gestión por Proyectos

La Gestión por Acción Propia incluye las acciones formativas que se imparten en los Centros Tecnológicos, los Talleres Móviles, la Formación Virtual y a través del Centro Nacional de Formación Técnico Docente (CENAFOTED).

La oferta formativa cuya gestión se realiza a través de los Centros Operativos del Sistema, se presenta como Programa de Fondos Concursables, son las acciones que se asignan a los centros a través de un proceso de licitación, y Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP - Centros, son las acciones asignadas de forma directa a los centros.

La Gestión por Proyectos incluye las acciones formativas que se ejecutan con las Zonas Francas, en Empresas, Programas Comunitarios y a través de acuerdos con instituciones públicas o privadas.

En el Cuadro No. 5 se presenta el consolidado de las metas operativas propuestas para el año 2018, según Estrategias de Gestión y la variación porcentual en relación al año 2017. En los anexos se presenta la distribución de la oferta de formación y capacitación por Gerencias Regionales, clasificados por Estrategias de Ejecución, por Sector Económico y por Familia Profesional.

**Cuadro No. 5**  
**Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación**  
**según Estrategia de Ejecución**  
**Comparativo años 2017 - 2018**

ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	2017			2018			% DE VARIACIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
<b>GESTIÓN POR ACCIÓN PROPIA</b>	<b>499,945</b>	<b>3,635</b>	<b>70,564</b>	<b>547,140</b>	<b>3,831</b>	<b>74,770</b>	<b>9.4</b>	<b>5.4</b>	<b>6.0</b>
CENTROS TECNOLÓGICOS	422,762	2,565	46,300	452,172	2,545	45,810	7.0	-0.8	-1.1
FORMACIÓN VIRTUAL	26,983	780	19,500	31,790	886	22,150	17.8	13.6	13.6
TALLERES MÓVILES	50,200	290	4,764	47,958	260	4,290	-4.5	-10.3	-9.9
CENAFOTED	---	---	---	15,220	140	2,520	-	-	-
<b>GESTIÓN CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)</b>	<b>1,226,342</b>	<b>8,403</b>	<b>151,272</b>	<b>1,320,605</b>	<b>7,795</b>	<b>140,310</b>	<b>7.7</b>	<b>-7.2</b>	<b>-7.2</b>
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP-CENTROS ESPECIALES	65,569	804	14,472	70,483	436	7,848	7.5	-45.8	-45.8
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP - COS	925,600	6,207	111,744	981,709	5,815	104,670	6.1	-6.3	-6.3
PROGRAMAS DE FONDOS CONCURSABLES	235,173	1,392	25,056	268,413	1,544	27,792	14.1	10.9	10.9
<b>GESTIÓN POR PROYECTOS</b>	<b>1,406,703</b>	<b>23,550</b>	<b>424,594</b>	<b>1,530,468</b>	<b>26,152</b>	<b>470,736</b>	<b>8.8</b>	<b>11.0</b>	<b>10.9</b>
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	34,728	495	8,910	122,464	1,401	25,218	252.6	183.0	183.0
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,151,246	8,897	160,323	1,170,271	9,405	169,290	1.7	5.7	5.6
PROGRAMAS EN EMPRESAS	163,235	10,902	196,753	173,291	11,969	215,442	6.2	9.8	9.5
PROGRAMA ZONAS FRANCAS	57,494	3,256	58,608	64,442	3,377	60,786	12.1	3.7	3.7
<b>TOTAL</b>	<b>3,132,990</b>	<b>35,588</b>	<b>646,430</b>	<b>3,398,213</b>	<b>37,778</b>	<b>685,816</b>	<b>8.5</b>	<b>6.2</b>	<b>6.1</b>

Para el 2018, la oferta a través de la Formación Virtual presenta un incremento considerable en horas instrucción, acciones formativas y participantes, con la finalidad de dar respuesta a la demanda que se recibe a través de este servicio. De igual forma se plantea un crecimiento considerable en las metas planificadas para el programa de Fondos Concursables y para las Zonas Francas.

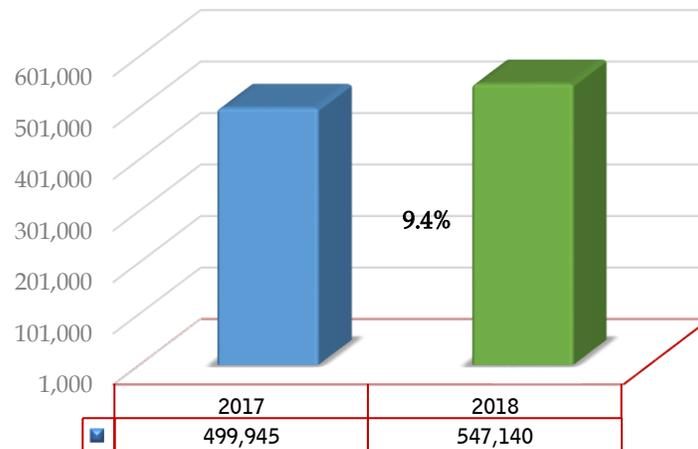
Otro programas que presenta un incremento considerable es el de acuerdo con instituciones, esto así debido al incremento en la demanda del servicio de capacitación de las instituciones gubernamentales.

Para el 2018, a través de la Gestión por Acción Propia se ejecutarán **547,140** horas instrucción y **3,831** acciones formativas para formar a **74,770** participantes. En la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) se ejecutarán **1,320,605** horas instrucción, en **7,795** acciones formativas para formar **140,310** participantes. En la Gestión por Proyectos se ejecutarán **1,530,468** horas instrucción, **26,152** acciones formativas para formar a **470,736** personas.

**Gráfico No.2**  
**Comparativo por Estrategias de Gestión 2017-2018**

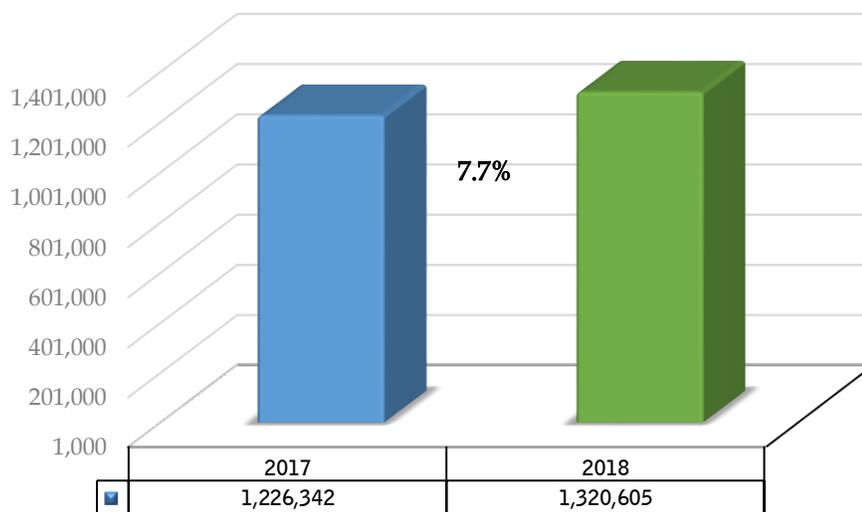
(a)

Gestión por Acción Propia según horas instrucción



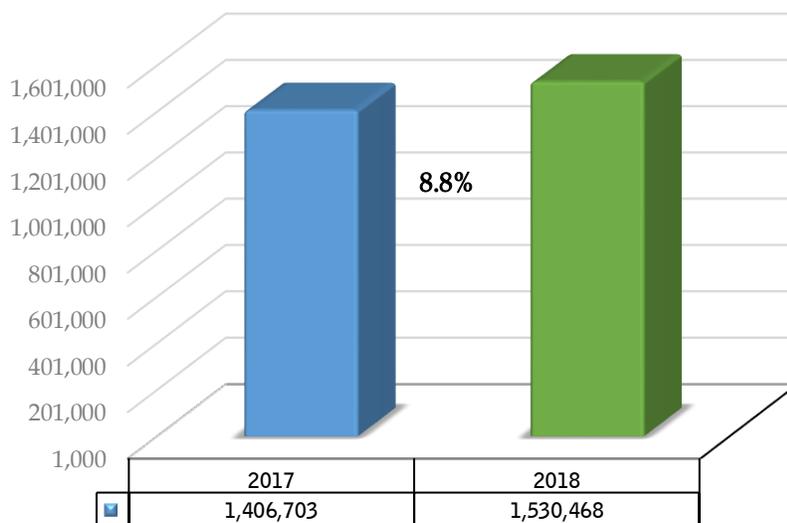
(b)

Gestión con Centros Operativos del Sistema según horas instrucción



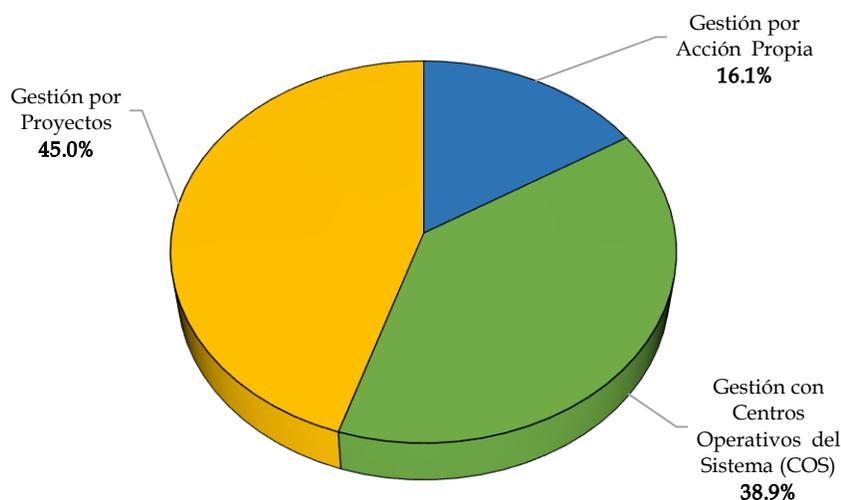
(c)

Gestión por Proyectos según horas instrucción



La distribución de la oferta formativa en horas instrucción se establece de la siguiente manera: Gestión por Acción Propia, un **16.1%**; Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) **38.9%**, y Gestión por Proyectos, **45.0%**, de las horas instrucción planificadas para el año 2018.

**Gráfico No. 3**  
**Participación porcentual de horas instrucción**  
**según Estrategias de Gestión, 2018**



### **1.1.3 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos**

La oferta formativa para el año 2018, se sustenta en los estudios de demanda de capacitación de los sectores económicos, realizados tanto por la institución como, por otras instituciones, asimismo se consideró el crecimiento de las actividades económicas en el país.

De igual manera, se consideraron los resultados del “Estudio de Necesidades de Capacitación por gerencias regionales y provincias, 2017” y el estudio Detección de Necesidades de Capacitación en el sector Hotelería y Turismo de la Región Este. Asimismo

se valoró la demanda de recursos humanos calificados de los diferentes sectores que componen la economía nacional.

**Cuadro No. 6**  
**Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos**  
**Plan Operativo 2018**

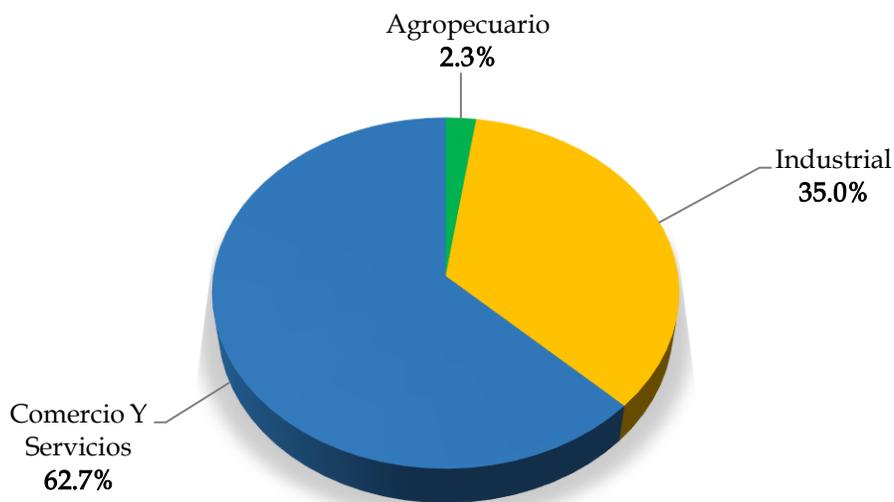
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2018			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	68,554	865	15,777	2.0	2.3	2.3
INDUSTRIAL	1,022,473	13,233	239,886	30.1	35.0	35.0
COMERCIO Y SERVICIOS	2,307,186	23,680	430,153	67.9	62.7	62.7
COMERCIO	820,232	7,449	136,818	24.1	19.7	19.9
HOTELERÍA Y TURISMO	397,484	3,610	65,528	11.7	9.6	9.6
SERVICIOS	1,089,470	12,621	227,807	32.1	33.4	33.2
<b>TOTAL</b>	<b>3,398,213</b>	<b>37,778</b>	<b>685,816</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: INFOTEP. Departamento de Diseño y Formulación de Planes y Proyectos

**Gráfico No. 4**  
**Participación en Horas Instrucción según Sectores Económicos, 2018**



**Gráfico No. 5**  
**Distribución porcentual de participantes por Sectores Económicos, año 2018**



La participación en la oferta de formación y capacitación de los diferentes sectores económicos se establece a partir de las necesidades de capacitación identificadas y de su impacto y aporte al desarrollo regional y nacional.

### **Impacto en los diferentes Sectores Económicos**

Del total de horas instrucción 3,398,213 programadas para el 2018, en el **Sector Industrial** se impartirán 1,022,473 horas instrucción que representa una participación de un 30.1%. En el **Sector Comercio y Servicios** se programaron 2,307,186 que representa una participación de un 67.9%, y en el **Sector Agropecuario** se programaron 68,554 horas instrucción, lo cual representa una participación de un 2.0%.

#### ➤ **Sector Agropecuario.**

Se prevé formar 15,777 participantes en áreas que componen las familias del sector, lo que representa el 2.3% del total de participantes planificados.

Con el presente Plan Operativo 2018 se continuarán las actividades previstas en el acuerdo firmado con el Ministerio de Agricultura para la ejecución de acciones que generen impacto en este sector.

#### ➤ **Sector Industrial.**

Para el 2018, se prevé formar 239,886 participantes, en las diferentes ocupaciones que componen el sector. Lo que representa el 35.0% del total de participantes planificados.

En el año 2017, se han firmado varios acuerdos y convenios con instituciones para la ejecución de acciones que contribuyan al desarrollo del sector, entre las que se pueden mencionar:

- Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)
- Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)

➤ **Sector Comercio y Servicios.**

Para el año 2018 se prevé formar 430,153 participantes, esto equivale a un 62.7% del total de participantes planificadas.

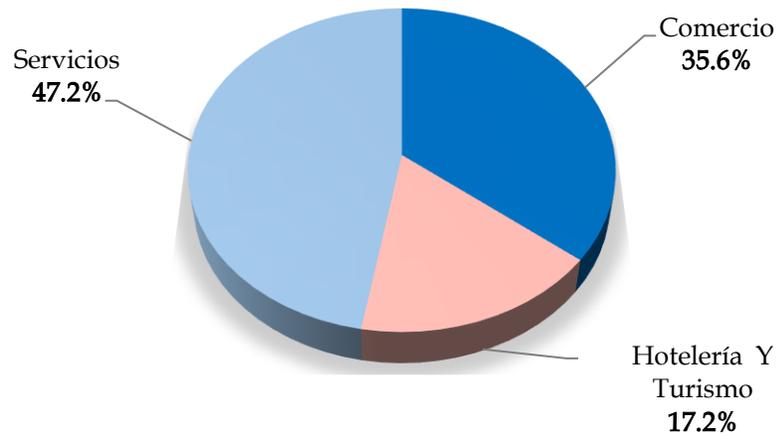
Para apoyar el desarrollo del sector, durante el presente año se han firmado varios acuerdos y convenios que permitirán atender las necesidades de capacitación y actualización del capital humano de estas instituciones, entre cuyas instituciones cabe destacar:

- Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado (INAPA)
- Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)
- Nestlé Dominicana S.A
- Fundación Grupo Punta Cana
- Asociación de Hoteles y Proyectos Turístico de la Zona Este (ASOLESTE)
- Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros
- Ministerio de Educación (MINERD)
- Superintendencia de Electricidad

Se considera pertinente destacar, la participación de cada uno de los sub-sectores del Sector de Comercio y Servicios. En ese orden, de 2,307,186 horas instrucción que representa el 67.9%, del total general, el Sub-sector **Comercio** tiene 820,232 horas instrucción para un 24.1%; **Hotelería y Turismo** 397,484 horas instrucción para un 11.7%; y **Servicios** 1,089,470 para un 32.1%.

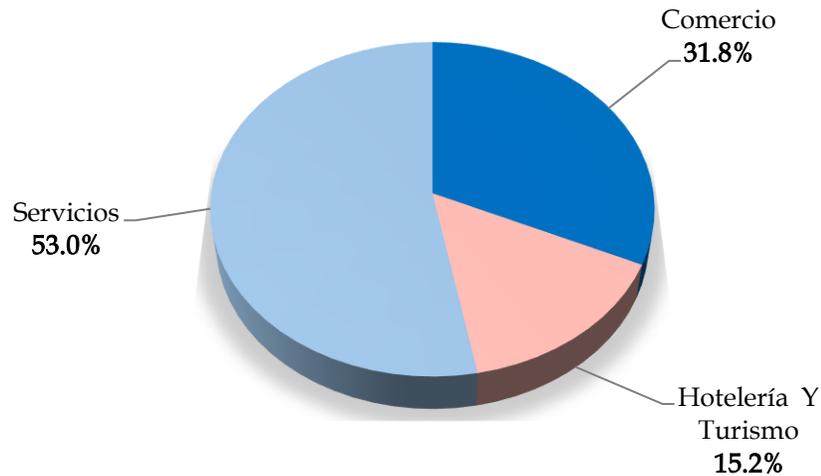
**Gráfico No. 6**

**Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según horas instrucción, 2018**



**Gráfico No. 7**

**Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según participantes, 2018**



### **1.1.4 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación**

El INFOTEP estructura su oferta formativa, agrupando las acciones de formación por programas. Esta forma de organizar la oferta, además de facilitar la programación y ejecución de las acciones de formación y capacitación de la institución, le confiere funcionalidad a la estructura formativa y facilita el acceso de los demandantes a las diferentes modalidades de formación y capacitación, (ver cuadro 7).

La estructura formativa del INFOTEP, está clasificada:

#### **Por Tipos de Programas**

- Formación Profesional
- Formación de Mandos Medios
- Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral
- Formación de Docentes
- Formación Virtual
- Certificación Ocupacional
- Formación para Sectores Vulnerables

Estos programas son ejecutados a través de las siguientes modalidades de formación:

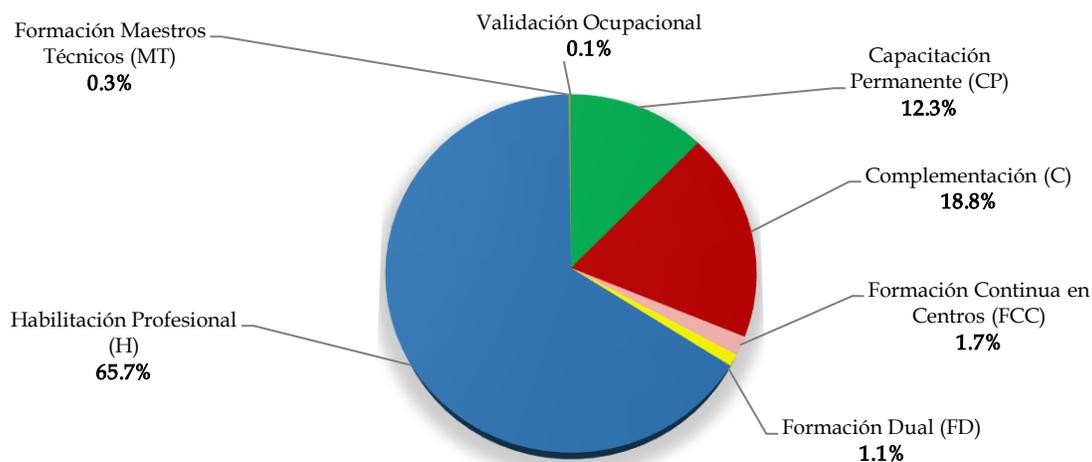
#### **Modalidades de Formación**

- Habilitación Profesional (H)
- Complementación Profesional (C)
- Formación Dual (FD)
- Formación Maestros Técnicos (MT)
- Formación Continua en Centros (FCC)
- Capacitación Permanente (CP)
- Diplomados

**Cuadro No. 7**  
Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación, 2018.

METAS CONSOLIDADAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN						
PROGRAMAS	AÑO 2018			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	419,335	20,727	379,123	12.3	54.9	55.3
Complementación Profesional (C)	640,537	4,324	77,752	18.8	11.4	11.3
Formación Continua en Centros (FCC)	58,648	55	990	1.7	0.1	0.1
Formación Dual (FD)	37,083	31	558	1.1	0.1	0.1
Habilitación Profesional (H)	2,234,031	12,607	226,781	65.7	33.3	33.0
Formación Maestros Técnicos (MT)	7,672	9	162	0.3	0.1	0.1
Validación Ocupacional	907	25	450	0.1	0.1	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>3,398,213</b>	<b>37,778</b>	<b>685,816</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico No. 8**  
Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación en horas instrucción según Modalidad de Formación



### **1.1.5 Transversalización con perspectiva de Género**

Como parte de las iniciativas y políticas de inclusión desarrolladas en la presente gestión, la institución desarrolló el “Manual Didáctico para la Transversalización con Perspectiva de Género en el quehacer del INFOTEP”. Además se elaboró el libro “Bases conceptuales para la formación con perspectiva de género”.

Este manual tiene la finalidad de promover una formación que facilite la erradicación de las desigualdades y la discriminación por cuestiones de género en el mercado laboral entre hombres y mujeres.

Con la aplicación de este manual, el INFOTEP da cumplimiento a la Ley Orgánica 1-12 de la Estrategia nacional de Desarrollo y a su Plan Estratégico Institucional, en el ámbito del establecimiento de una política transversal en todos los planes, programas y proyectos que incorporen el enfoque de género en sus respectivos ambientes de acción.

En este sentido, el INFOTEP incorporó en su oferta curricular docente un curso de entrenador o entrenadora en Transversalización en Perspectiva de Género, con el objetivo de impulsar políticas de igualdad de derechos, deberes y garantías entre hombres y mujeres del país.

Para el año 2018 se plantea capacitar cuatrocientos (400) facilitadores y participantes a través del proyecto de Transversalización con perspectiva de género.

## **1.2. Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral**

### **1.2.1 Metas Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral**

El Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial tiene como propósito desarrollar metodologías de asesoría, asistencia técnica y de capacitación para el mejoramiento de la productividad y competitividad de los sectores prioritarios y establecer alianzas estratégicas con las entidades públicas y privadas a través de proyectos y programas especiales que atiendan a necesidades específicas de éstas.

Las metas del Servicio de Apoyo a la Productividad para el año 2018 plantea asistir de manera directa un total de **2,777** empresas a nivel nacional, distribuidas por categoría en 594 Micro Empresas, 652 pequeñas empresas, 727 medianas empresas y 804 grandes empresas. (Ver cuadro 8).

A través del servicio de capacitación se prevé atender unas 2,663 empresas en las cuales se brindará capacitación a 87,115 Gerentes y Mandos Medios y 198,376 trabajadores de empresas e instituciones.

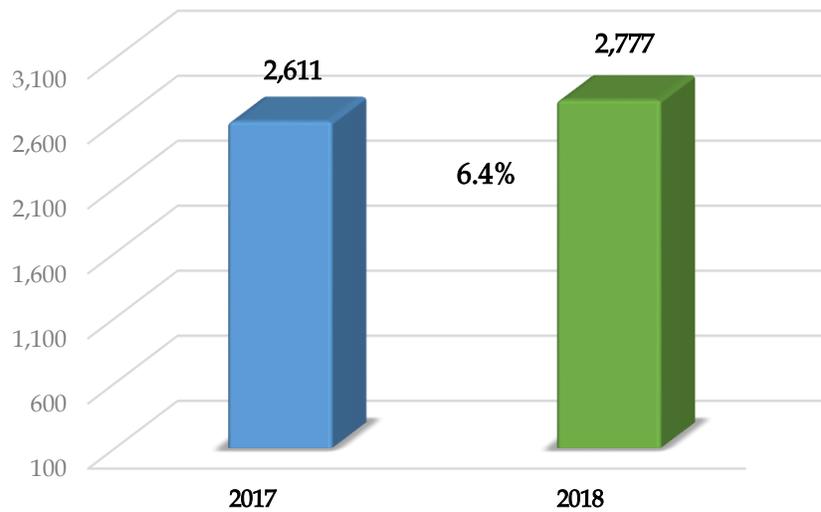
Con la implementación del programa de Gestión del Conocimiento se asistirán ciento nueve (109) empresas en las diferentes regiones del país.

**Cuadro No. 8**  
**1.2.1 Metas programadas Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial**  
**Plan Operativo 2018**  
**CONSOLIDADO**

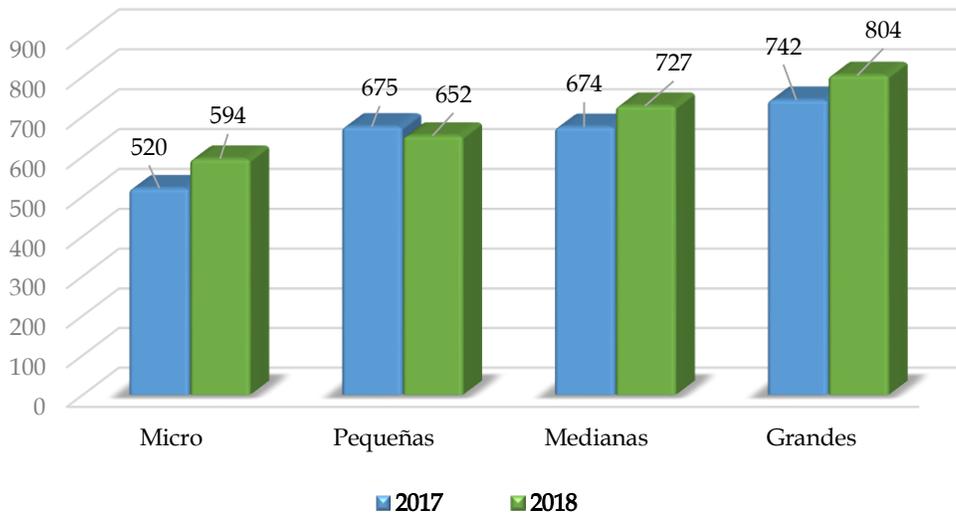
INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>654</b>	<b>772</b>	<b>753</b>	<b>598</b>	<b>2,777</b>
1.1 Micro Empresas	89	106	229	170	594
1.2 Pequeñas Empresas	133	204	178	137	652
1.3 Medianas Empresas	188	215	185	139	727
1.4 Grandes Empresas	244	247	161	152	804
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	635	741	717	570	2,663
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	13,371	25,071	25,007	23,666	87,115
2.1.2 Trabajadores	30,237	58,841	58,997	50,301	198,376
2.2 Cantidad de Diplomados	12	20	22	14	68
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	230	406	438	273	1,347
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	1	2	2	5
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	18	36	36	90
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	19	30	34	26	109
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	54	198	252	180	684

Gráfico No. 9

**Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial  
Comparación años 2017-2018 por Empresas, Consolidado Nacional**



**Comparación años 2017-2018 por categorías de Empresas**



## 1.2.2 Programa de Gestión del Conocimiento

El Programa de Gestión del Conocimiento para el Mejoramiento de la Productividad, tiene por objeto facilitar la transferencia del know-how adquirido por el INFOTEP, estableciendo pautas a seguir por los asesores empresariales para la promoción de dicho programa y, mediante el mismo adaptar, mejorar y promover herramientas y técnicas de gestión del conocimiento, para el mejoramiento de la productividad y competitividad empresarial, a través de la promoción de instrumentos de desarrollo del Capital Intelectual en las organizaciones.

Este aporta un espacio de interacción entre consultores, asesores, empresas, asociaciones empresariales, clusters, así como a organizaciones en general, para las cuales el conocimiento constituye un insumo vital para el desarrollo de sus procesos productivos, de modo que la gestión y/o transferencia del conocimiento pueda ser fluida, sostenible y dinámica, al tiempo de operar como catalizador de la competitividad global sustentable de las empresas que participen en el mismo.

Este programa está enfocado a promover una cultura de Kaizen o mejoramiento continuo de los diversos procesos empresariales, mediante la implementación de las estrategias que han tenido impactos probados internacionalmente. En términos de su aplicación este programa es flexible, de modo que las Herramientas de Gestión de la Mejora Continua que lo conforman, vale decir, Técnica de las 5'S, Mantenimiento Productivo Total (TPM), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), Sistema de Medición y Avance de la productividad (SIMAPRO), Metodología para Elaboración de Guías de Autoformación y Planeación Estratégica, pueden ser aplicadas de manera conjunta, así como de manera parcial, en una empresa o en grupos empresariales, mediante redes de aprendizaje con el apoyo de las TIC's.

La aplicación del Programa de Gestión del Conocimiento, puede ayudar a las empresas a:

- Integrar a las personas en los procesos de gestión del conocimiento.
- Alinear los procesos cognitivos con los objetivos organizacionales.
- Aumentar la productividad.
- Aumentar la competitividad.
- Aumentar las oportunidades de negocio.
- Eliminar duplicidad de información.
- Mejorar la calidad de la información: actual, precisa y comprensible.
- Mejorar el desarrollo de productos y servicios.
- Mejorar la eficiencia del personal.
- Reducir los costos de soporte al cliente.
- Aumentar el liderazgo en sus respectivos mercados.

### 1.2.3 Proyectos a Desarrollar en el 2018

Con la finalidad de impulsar el Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral en el Plan Operativo 2018 se continuará con el desarrollo de los siguientes proyectos.

- **Proyecto de Mejoramiento de la Calidad y Productividad de las Pymes (JICA) :**  
A través de este proyecto la Institución contribuye a impulsar la competitividad de las Pymes, incrementando la productividad y la calidad de sus productos y servicios, conforme a los principios de Trabajo Decente y la Responsabilidad Social-Empresarial.
- **Implementación Metodología SCORE en colaboración con la OIT**  
El Programa SCORE es un programa mundial de formación y asistencia técnica desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para pequeñas y medianas empresas (PYMES) interesadas en establecer sistemas de gestión para: mejorar el clima de las relaciones laborales; incrementar la productividad; mejorar las condiciones laborales; eliminar retrasos, defectos y

desperdicios; satisfacer las necesidades de sus consumidores; fomentar una cultura de la competitividad.

- **Fortalecimiento Programas Formación Dual, Maestros Técnicos y Emprendedores**  
El programa de Formación Dual se ejecuta con las empresas, asociaciones o gremios de empresarios y trabajadores, instituciones u organizaciones interesadas en formar jóvenes mediante el desarrollo de acciones de aprendizaje realizadas de manera práctica en un ambiente real de trabajo y conforme con las competencias requeridas por los sectores productivos.

El programa de Maestros Técnicos está dirigido a técnicos y supervisores que ocupan cargos a nivel de mandos medios en las empresas, así como a propietarios de pequeñas y medianas empresas, con el propósito de dotarlos de los conocimientos que les permitan desempeñarse eficientemente en las funciones de supervisión y asesoría de la producción de bienes y servicios, desarrollo de planes de producción, organización y administración de recursos, así como la instrucción y desarrollo de nuevos trabajadores.

El programa Emprendedores pretende dar respuesta a la necesidad de disponer de un instrumento para la orientación de egresados del Sistema de Nacional de Formación Profesional que rige el INFOTEP e interesados en general, que tengan el propósito de crear su propio negocio, a fin de incrementar sus posibilidades de inserción laboral

### **1.3. Servicio Admisión, Información Profesional y Empleo**

En la ejecución del Plan Operativo 2018 se continuará con la realización de actividades orientadas a garantizar un mejoramiento permanente del servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo. En el cuadro No. 9 se presentan las metas definidas para este servicio a nivel nacional.

**Cuadro No. 9**  
**Actividades del Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo**  
**CONSOLIDADO**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	11,644	13,689	11,610	8,348	<b>45,291</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	7,300	8,445	7,970	4,175	<b>27,890</b>
2.2 Empresas atendidas	411	451	400	355	<b>1,617</b>
2.3 Plazas ofertadas	814	1,014	789	589	<b>3,206</b>
2.4 Personas remitidas	1,610	2,082	1,783	1,253	<b>6,728</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	15,692	14,353	13,325	9,707	<b>53,077</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	185	201	125	103	<b>614</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	62	63	38	31	<b>194</b>

#### 1.4. Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros

Dentro de los Servicios Técnicos que ofrece el INFOTEP como apoyo o complemento de la oferta formativa, en el Plan Operativo 2018 se contempla continuar la consolidación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los Centros Operativos del Sistema, a fin de fortalecer la Gestión Técnico Profesional. En el Cuadro No. 10 se presentan las Metas Operativas y las Actividades establecidas en el Plan Operativo del 2018 concebidas con ese propósito.

**Cuadro No. 10**  
**Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia a Centros Operativos del Sistema**  
**CONSOLIDADO**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>Política No. 2:</b> Fortalecimiento de la gestión de formación técnico profesional mediante un proceso articulado de mejoramiento de los programas formativos, de la preparación de los docentes, de la operación de los Centros Operativos del Sistema (COS), y de los Centros Tecnológicos de las Gerencias Regionales, así como de la administración de los recursos financieros dispuestos para el sistema nacional de formación técnico profesional.					
<b>Objetivo 2.4</b> Mejorar continuamente el desempeño administrativo- gerencial y docente de los COS.					
R 4.1 Desempeño administrativo, gerencial, financiero y docente mejorados					
1. Los Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia según necesidades determinadas, sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	4	3	2	5	<b>14</b>
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	4	0	0	5	<b>9</b>
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y/ o talleres.)	55	0	0	41	<b>96</b>
2. Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, realizándose anualmente.					
2.1 Aplicación regional del Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional a los COS, se realiza cada año.					
2.1.1 COS Participan en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.	0	46	32	0	<b>78</b>
2.1.2 Jornadas de Asistencia ofrecidas a los COS para realizar su autoevaluación.	0	0	13	0	<b>13</b>
2.1.3 Informes realizados de la evaluación de los COS participantes.	0	0	78	0	<b>78</b>
<b>Política No. 6:</b> Mejoramiento continuo de los servicios del sistema de formación técnico profesional, con enfoque en la satisfacción de las necesidades de los clientes.					
<b>Objetivo 6.2:</b> Transferir a la red de Centros Operativos del Sistema (COS) el know how que permita a estos interpretar la importancia de instalar un sistema de gestión de la calidad.					
R 2.1 Norma ISO 9001, sistemas de gestión de la calidad y directrices para la mejora del desempeño dado a conocer a los COS.					
2.1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartidos a los COS, anualmente.	0	0	0	4	<b>4</b>

**Cuadro No. 11**
**Metas Programa Formación Dual y Maestros Técnicos para el año 2018  
CONSOLIDADO**

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. FORMACIÓN DUAL (FD)</b>					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	13	13	21	10	57
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	1	52	31	30	114
1.3 Monitores Formados	6	4	36	25	71
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	214	330	195	739
1.5 Aprendices colocados	0	214	330	195	739
1.6 Aprendices en módulo básico	214	78	267	180	739
1.7 Jornadas de inducción aprendices	1	15	15	11	42
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	1	15	15	11	42
1.9 Horas de nivelación	320	300	200	300	1,120
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	517	581	586	518	2,202
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	25	30	0	208	263
<b>2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)</b>					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	18	54	36	0	108
2.2 Acciones formativas que inician	1	3	0	0	4
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	27	21	19	3	70
2.4 Jornadas de promoción	31	31	29	0	91
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	20	0	0	10	30

# CAPITULO II

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL RECURSOS HUMANOS

## **2.1 Estructura Organizacional**

Las organizaciones hoy día, deben exhibir una estructura y unos procesos flexibles, que les permitan alcanzar sus objetivos estratégicos, para que puedan ser cada vez más eficientes y eficaces en la gestión de sus actividades y servicios. En tal sentido, para el año 2018, se prevé continuar con el proceso de revisión de las necesidades institucionales a los fines de que se realicen los ajustes que permitan una mejor gestión de los recursos humanos, con la finalidad de introducir mejoras en los procesos dentro del marco de la implantación del sistema de gestión de la calidad, que contribuyen a efficientizar el desarrollo de las actividades.

## **2.2 Recursos Humanos**

Durante el 2018, se continuará la política institucional de profesionalizar mediante capacitación los recursos humanos de la institución.

Mediante la política de desarrollo profesional de los recursos humanos, se continuará con el desarrollo del plan de capacitación que cubra los puestos técnicos y gerenciales. Para el desarrollo de la capacitación de los recursos humanos se contratarán los servicios profesionales o especialistas que se requieran, previa evaluación de los mismos.

# CAPITULO III

## RECURSOS ECONÓMICOS

## RECURSOS ECONÓMICOS

### 3.1 Presupuesto de Ingresos

**Cuadro No. 12**  
**Presupuesto de Ingresos**  
**2018**

FUENTES DE INGRESOS	PRESUPUESTO DE INGRESOS			
	2017	2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL (%)
Ingresos de Ley 116-80	2,802,000,000.00	3,123,400,000.00	321,400,000.00	11.5
Aportes del Estado	76,879,505.00	76,879,505.00	0.00	0.00
Otros Ingresos*	32,500,000.00	37,500,000.00	5,000,000.00	15.4
Reserva Comprometida**	389,000,000.00	555,500,000.00	166,500,000.00	42.8
Reserva por Depreciación	81,000,000.00	85,000,000.00	4,000,000.00	4.9
<b>Totales</b>	<b>3,381,379,505.00</b>	<b>3,878,279,505.00</b>	<b>496,900,000.00</b>	<b>14.7</b>

\* Incluye: productos de cursos, rendimientos financieros, recuperación de costos e ingresos varios

\*\* Recursos proyectados como reservas comprometidas para inversión al cierre del período 2017

Este Plan Operativo 2018 se financiará con recursos provenientes de fuentes externas e internas. El Presupuesto de Ingresos para el 2018 asciende a **RD\$ 3,878,279,505.00**, de éstos provendrán de Ingresos Corrientes: RD\$ 3,123,400,000.00 correspondientes a aportes de Ley 116-80; RD\$76,879,505.00 de aportes del Estado, Otros Ingresos RD\$37,500,000.00, RD\$555,500,000.00 corresponden a Reserva Comprometida y RD\$85,000,000.00 a Reserva por Depreciación. Con relación al 2017, en el año 2018 los ingresos corrientes provenientes de la Ley 116 presentan un crecimiento de un **11.5%**, mientras que el incremento total del presupuesto es de un **14.7%**.

### 3.2 Presupuesto de Egresos

**Cuadro No. 13**  
**Presupuesto de Egresos, 2018**

ÁREAS	GASTOS DE OPERACIÓN				INVERSIONES	TOTAL
	DISPONIBILIDAD RECURSOS HUMANOS	CONSUMO MATERIALES	GASTOS GENERALES	TOTAL DE GASTOS		
OFICINA NACIONAL	651,155,603	8,956,500	273,601,875	933,713,978	522,376,200	1,456,090,178
<b>GERENCIA REGIONALES</b>	<b>1,150,300,978</b>	<b>106,112,454</b>	<b>1,047,652,095</b>	<b>2,304,065,527</b>	<b>118,123,800</b>	<b>2,422,189,327</b>
GERENCIA REGIONAL CENTRAL	449,219,890	36,620,078	560,472,530	1,046,312,498	46,890,000	1,093,202,498
GERENCIA REGIONAL NORTE	386,813,390	30,527,701	218,298,340	635,639,431	15,300,000	650,939,431
GERENCIA REGIONAL ESTE	140,403,718	16,941,273	148,356,100	305,701,091	42,080,500	347,781,591
GERENCIA REGIONAL SUR	173,863,980	22,023,402	120,525,125	316,412,507	13,853,300	330,265,807
<b>TOTAL</b>	<b>1,801,456,581</b>	<b>115,068,954</b>	<b>1,321,253,970</b>	<b>3,237,779,505</b>	<b>640,500,000</b>	<b>3,878,279,505</b>

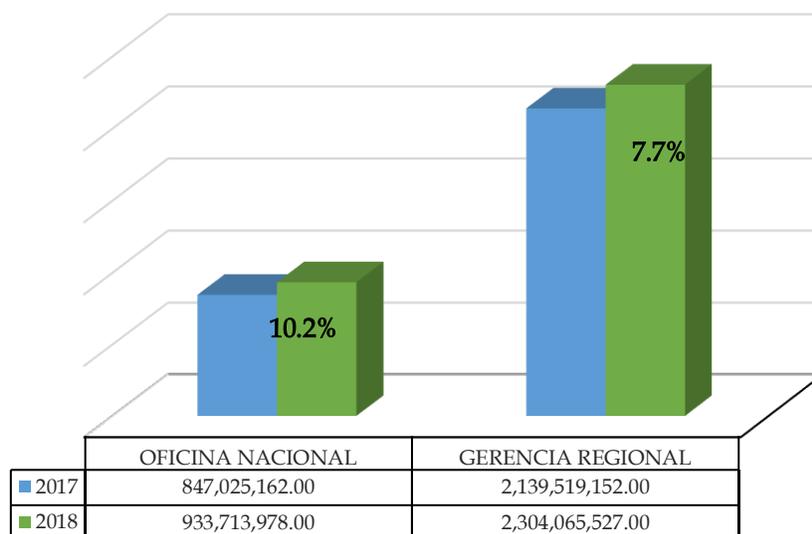
Los Egresos totalizan RD\$ 3,878,379,505.00 donde el Gasto Operativo asciende a RD\$3,237,779,505.00 y las Inversiones a RD\$ 640,500,000.00, la relación Ingresos y Egresos permiten apreciar un presupuesto equilibrado para el año 2018.

Dentro del Gasto Operativo la disponibilidad en Recursos Humanos es de RD\$1,801,456,581.00, los cuales son destinados, tanto para personal fijo y temporero como para docentes, técnicos y administrativos, pago de horas extras, dietas y reserva de desarrollo de personal; el Consumo de Materiales es de RD\$115,068,954.00, para materiales de operación de centros y de oficina; y el Gasto General es de RD\$1,321,253,970.00 que contiene la reserva del 35% del Programa INFOTEP-Zonas Francas, servicios básicos, mantenimiento y reparación, transporte, convenios, contratación de acciones formativas, depreciación, publicidad y medios.

**Cuadro No. 14**  
**Comparación Egresos Años 2017 y 2018**

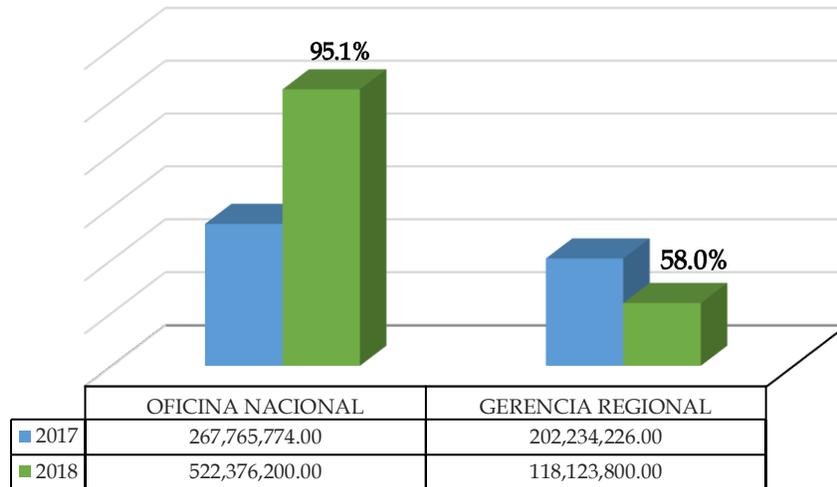
ÁREAS	2017			2018			VARIACIÓN ABSOLUTA			VARIACIÓN %		
	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL
OFICINA NACIONAL	847,025,162	267,765,774	1,114,790,936	933,713,978	522,376,200	1,456,090,178	86,688,816	254,610,426	341,299,242	10.2	95.1	30.6
GERENCIAS REGIONALES	2,139,519,152	202,234,226	2,341,753,378	2,304,065,527	118,123,800	2,422,189,327	164,546,375	-84,110,426	80,435,949	7.7	-41.6	3.4
TOTAL	2,986,544,314	470,000,000	3,456,544,314	3,237,779,505	640,500,000	3,878,279,505	251,235,191	170,500,000	421,735,191	8.4	36.3	12.2

**Gráfico No. 10**  
**Gasto Operativo por Oficina Nacional y Gerencias Regionales**  
**Comparativo 2017-2018**



Para el 2018, el gasto operativo de la Oficina Nacional es de **RD\$ 933,713,978.00** que representa el **28.8%** del total para este año; y el de las Gerencias Regionales es **RD\$ 2,304,065,527.00** equivalente al **71.2%**.

**Gráfico No. 11**  
**Plan de Inversión por Oficina Nacional y Gerencias Regionales**  
**Comparativo 2017-2018**



Las inversiones correspondientes al año 2018 ascienden a la suma de **RD\$640,500,000.00**, el total a invertir se sustenta en recursos propios, asignación estatal y los recursos provenientes de otras fuentes.

El INFOTEP en busca de asegurar unos ingresos que le faciliten cubrir sus costos operativos, establecerá alianzas estratégicas con instituciones, y asociaciones de grandes, medianas y pequeñas empresas, con el propósito de integrar nuevos aportantes al Sistema de Recaudaciones.

El INFOTEP continuará gestionando el apoyo de entidades nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo de la institución, además se formularán propuestas de proyectos que apoyen la gestión de cooperación nacional e internacional, para financiar el desarrollo tecnológico de la Formación Profesional.

# CAPITULO IV

## PLAN DE INVERSIONES

## PLAN DE INVERSIONES

### 4.1 Plan de Inversiones

**Cuadro No. 15**  
**Comparativo Plan de Inversiones 2017-2018**

DESCRIPCIÓN	2017	2018	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
<b>INVERSIONES ADMINISTRATIVAS</b>	<b>77,901,800.00</b>	<b>60,900,000.00</b>	<b>-17,001,800.00</b>	<b>-21.8</b>
MOBILIARIOS Y EQUIPOS	34,039,260.00	25,000,000.00	-9,039,260.00	-26.6
EQUIPOS DE TRANSPORTE	12,500,000.00	10,000,000.00	-2,500,000.00	-20.0
EQUIPOS DE CÓMPUTOS	31,362,540.00	25,900,000.00	-5,462,540.00	-17.4
<b>ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>143,700,800.00</b>	<b>315,000,000.00</b>	<b>171,299,200.00</b>	<b>119.2</b>
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	143,700,800.00	315,000,000.00	171,299,200.00	119.2
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	<b>248,397,400.00</b>	<b>264,600,000.00</b>	<b>16,202,600.00</b>	<b>6.5</b>
OFICINA NACIONAL	153,150,000.00	215,600,000.00	62,450,000.00	40.8
GERENCIA REG. CENTRAL	41,000,000.00	23,000,000.00	-18,000,000.00	-43.9
GERENCIA REG. NORTE	0	2,500,000.00	2,500,000.00	100.0
GERENCIA REG. ESTE	50,000,000.00	20,000,000.00	-30,000,000.00	-60.0
GERENCIA REG. SUR	4,247,400	3,500,000.00	-747,400.00	-17.6
<b>TOTAL</b>	<b>470,000,000.00</b>	<b>640,500,000.00</b>	<b>170,500,000.00</b>	<b>36.3</b>

El Plan de Inversiones para el año 2018 contempla, **RD\$ 60,900,000.00** para inversiones administrativas: mobiliarios y equipos de oficinas, equipos de transporte y equipos de cómputos. **RD\$ 315,000,000.00** para la actualización tecnológica de máquinas y equipos y **RD\$ 264,600,000.00** para obras de infraestructura; de estos RD\$215,600,000.00 están destinados a la Oficina Nacional y RD\$ 49,000,000.00 para las Gerencias Regionales.

**CUADRO NO. 16**  
**Inversión en Construcción: Oficina Nacional y Gerencias Regionales**  
**Plan Operativo 2018**

INSTANCIAS OPERATIVAS	INVERSIÓN (RD\$)
Oficina Nacional	215,600,000
Gerencia Regional Central	23,000,000
Gerencia Regional Norte	2,500,000
Gerencia Regional Sur	3,500,000
Gerencia Regional Este	20,000,000
<b>Total</b>	<b>264,600,000</b>

El monto planificado para inversión en construcción en la Oficina Nacional asciende a **RD\$215,600,000.00**, para las Gerencias Regionales el monto es de **RD\$49,000.000** para un total de **RD\$264,600,000.00**