

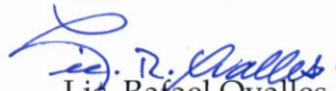


Plan Estratégico

2019-2021

Santo Domingo, D. N.
2019




Lic. Rafael Ovalles
Director General

MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES

REPRESENTANTES SECTOR OFICIAL

Titulares

Dr. Winston Santos
Ministro de Trabajo
Presidente ex officio de la Junta de Directores

Arq. Andrés Navarro
Ministro de Educación

Lic. Luis Coronado Abreu
General de Brigada Ejército de la R. D.
Director General Escuelas Vocacionales

Suplentes

Lic. Arismendy Bautista Ramírez
Viceministro de Trabajo

Ing. Víctor R. Sánchez Jáquez
Viceministro de Educación

Eric G. Castillo Ortiz
Coronel Ejército de la Rep. Dom.
Subdirector General Escuelas Vocacionales

REPRESENTANTES SECTOR EMPRESARIAL

Titulares

Lic. Alicia Escoto
Representante CONEP

Licda. Circe Almánzar Melgen
Vicepresidenta Ejecutiva AIRD

Ing. Eduardo Bogaert
Junta Directiva ADOZONA Z. Fca. S.P. Macorís

Suplentes

Dr. Andrés Marranzini Grullón
Representante CONEP
Vicepresidente Ejecutivo ASONAHORES

Lic. Nelson Espinal Báez
Presidente Cambridge International Consulting

Lic. Francisco Capellán
Representante CODOPYME

REPRESENTANTES SECTOR LABORAL

Titulares

Sr. Gabriel Del Rio Doñé
Secretario General -Presidente Consejo de Dirección - INFAS
Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)

Sr. Narcizo Cabral
Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)

Sr. Julio Cesar García Cruceta
Central General de Trabajadores (CGT)

Suplentes

Licda. Rafaela Figuereo Vargas
Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)

Licda. Sol Amantina Delgado
Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)

Sra. Isabel Tejada Gallardo
Central General de Trabajadores Dominicanos, (CGT)

EQUIPO DE DIRECCIÓN

Lic. Rafael Antonio Ovalles Rodríguez
Director General

Licda. Maira Morla Pineda
Sub-Directora General

Ing. Ondina Marte Marte
Gerente de Planificación Estratégica e
Inteligencia Institucional

Licda. Bilma Erasme
Gerente de Administración y Finanzas

Licda. Maura Corporán
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

Licda. Rayza Pichardo
Gerente de Apoyo a la Competitividad

Licda. Ana Aracelis Disla
Gerente Control Interno

Lic. Iris Hurtado
Gerente de Regulación, Supervisión y
Asistencia de Centros

Licda. Ramona Mejía
Gerente de Validación y Certificación

Ing. Juan Matos Florián
Gerente Regional Central

Licda. Arisleyda Tineo
Gerente Regional Norte

Ing. Oscar Roa
Gerente Regional Sur

Lic. Bernardo Orlando Almonte
Gerencia Regional Este

Licda. Misthania Matos
Gerente de Gestión de la Calidad

Ing. Roberto de Jesús Pichardo Benítez
Gerente Tecnología y
Sistemas de Información

Licda. Desirée Martínez
Gerente de Comunicaciones y Mercadeo

Lic. Edgar Pimentel
Gerente Recursos Externos y
Relaciones Internacionales

Dra. Carmen Reyes
Consultora Jurídica

Licda. Dídima Mota
Secretaria General

EQUIPO TÉCNICO ELABORACIÓN PLAN OPERATIVO 2019

Lic. Rafael Antonio Ovalles Rodríguez
Director General

Licda. Maira Morla Pineda
Sub-Directora General

Ing. Ondina Marte
Gerente de Planificación Estratégica e
Inteligencia Institucional

Licda. Bilma Erasme
Gerente de Administración y Finanzas

Licda. Maura Corporán
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

Licda. Ana Aracelis Disla
Gerente Control Interno

Ing. Yanira Núñez Ortiz
Encargada Departamento Diseño y
Formulación de Planes y Proyectos

Licda. Perla Rijo Beltrán
Encargada Departamento Financiero

Ing. Eric Fernández
Encargado Unidad de Desarrollo e
Implementación de Sistemas

Ing. Francisco Peña
Técnico en Diseño y Formulación
de Planes y Proyectos

Lic. Cristian Calcaño
Técnico en Diseño y Formulación
de Planes y Proyectos

Licda. Mirtha Ditren
Técnico en Diseño y Formulación
de Planes y Proyectos

Licda. Diomaris Reyes
Contadora de Presupuesto

Licda. Nancy Salcedo
Técnico de Investigación y Estadísticas
de Mercados Laborales

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO

CAPITULO I: SERVICIOS TÉCNICOS DE FORMACIÓN / CAPACITACIÓN	Pág.
1.1 Servicios Técnicos de Formación / Capacitación.....	01
1.1.1 Metas Operativas Generales de Formación/Capacitación.....	02
1.1.2 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategias de Ejecución.....	11
1.1.3 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos.....	15
1.1.4 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación.....	21
1.1.5 Transversalización con perspectiva de género.....	23
1.2 Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral.....	23
1.2.1 Metas Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral.....	24
1.2.2 Programa de Gestión del Conocimiento.....	26
1.2.3 Proyectos a desarrollar en el 2019.....	27
1.3 Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo.....	28
1.4 Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los Centros.....	29
1.5 Metas Programa Formación Dual y Maestros Técnicos.....	31

CAPITULO II: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS

2.1 Estructura Organizacional.....	33
2.2 Recursos Humanos.....	33

CAPITULO III: RECURSOS ECONÓMICOS

3.1 Presupuesto de Ingresos.....	36
3.2 Presupuesto de Egresos.....	37

CAPITULO IV: PLAN DE INVERSIONES

4.1 Plan de Inversiones.....	41
Anexos.....	43

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo y Presupuesto 2019 corresponde al primer plan derivado del nuevo “**Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021**”, por lo que está orientado al desarrollo de las estrategias que permitirán avanzar en el logro de los objetivos y metas planteados para este período.

El Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021 contempla como componentes relevantes la innovación y la calidad de los servicios que ofrece la institución, así como el fortalecimiento de la gestión, para contribuir al desarrollo económico del país a través de la formación de los trabajadores que demandan los diferentes sectores.

El Plan Estratégico está compuesto por cuatro (4) Ejes que abarcan las áreas fundamentales del accionar de la institución, estos son: Formación Profesional, Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas (Servicio de Apoyo a la Productividad), Regulación del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional y Fortalecimiento Institucional.

El **Plan Operativo para el año 2019**, es el instrumento a través del cual se ponen en ejecución las políticas, los objetivos y las estrategias contemplados para este período en el **Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021**, es el primer Plan Operativo derivado del nuevo plan estratégico y por tanto plantea cambios cualitativos y nuevos desafíos para la institución; recoge de manera coordinada la planificación de las diferentes áreas de la institución, bajo la orientación y asesoría de la Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional del INFOTEP.

La variación constante de los diferentes factores que inciden en la economía a nivel mundial, imponen nuevos retos y desafíos a las organizaciones, que las obliga a desarrollar nuevas estrategias para hacer frente a las situaciones locales y externas de los

mercados; es por ello que en el Plan Operativo del año 2019 las metas se definen en función de las necesidades de capacitación identificadas en los diferentes sectores de la economía con la finalidad de satisfacer las mismas y elevar la calidad de vida de los trabajadores.

Para la elaboración del Plan Operativo se toma en cuenta la realidad nacional actual y futura en la que se enmarcan el país, la región y el mundo, como consecuencia de la dinámica socioeconómica, dedicando especial atención a los objetivos, resultados esperados y metas planteados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los resultados del Pacto Nacional por la Reforma Educativa y al Sistema Nacional de Empleo y el esfuerzo conjunto con otras organizaciones educativas para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones.

Por recomendación de la Comisión de Control, el presupuesto del año 2019 se elaboró partiendo de base cero, es decir, que se realizó en función de las metas y de las actividades identificadas por las áreas para ser ejecutadas en el próximo año. Además se contemplan las metas establecidas en los planes de trabajo del superior gobierno, en los que el INFOTEP tiene una importante cuota de participación, tales como, Capacitación Egresados Plan Nacional de Alfabetización, Plan de Apoyo a las Pymes, entre otros programas.

En ese orden, la oferta formativa planteada por las gerencias regionales está dirigida a satisfacer la demanda de los sectores productivos definidos como prioritarios en cada región del país. Es así, que se consigna en el plan una mayor oferta de formación de acuerdo a los sectores que sirven de soporte a la región y consecuentemente al país.

Por ejemplo, en la Región Este y la Costa Norte se pondera el sector turístico y en la Región Norte los sectores industrial, agroindustrial, agropecuario, de recursos naturales y protección del medio ambiente.

El Plan Operativo Anual para el año 2019, contempla la implementación de diferentes estrategias para lograr mayor eficiencia de los recursos y la disminución de los costos operativos. Entre la cuales se destacan la firma de convenios interinstitucionales a través de los cuales se desarrollan programas de capacitación para trabajadores de distintos sectores y se establecen responsabilidades compartidas entre las instituciones firmantes. Otra estrategia es la realización de algunas actividades bajo la modalidad de proyectos, estas se desarrollan a través de acuerdos de capacitación con gremios y asociaciones empresariales; la asignación de responsabilidad de docencia directa a los encargados de talleres de los centros tecnológicos de la institución, estrategia ésta que además de facilitarles la oportunidad de tener un contacto más estrecho con la institución, beneficia el mejoramiento de sus competencias técnicas y didácticas, y por consiguiente, sus competencias de liderazgo frente al equipo de facilitadores.

Las acciones propuestas en el Plan Operativo están sustentadas y alineadas con el Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la institución, a fin de garantizar la calidad de los procesos y de los resultados implicados en la oferta de los distintos servicios. De igual manera, con dicha implementación, se procura fortalecer la relación con los Centros Operativos del Sistema de Formación Técnico Profesional del país, así como también, establecer nuevos vínculos, y fortalecer los ya existentes, con entidades homólogas de otros países de la región.

El Plan Operativo 2019 contempla el fortalecimiento de la estructura organizacional, a través de la creación de nuevos centros de formación, ampliación de la oferta formativa y la actualización de los facilitadores del sistema nacional de formación a través de un Centro Nacional de Formación de Formadores Técnicos Profesionales (CENAFOTEP) que operará bajo la supervisión del Departamento de Desarrollo y Supervisión Docente adscrito a la Gerencia de Normas y Desarrollo Docente. También se considera la actualización y mejora de las competencias del capital humano de la institución. Todo esto con la finalidad de apoyar al avance del proceso de consolidación de la estructura organizacional y del sistema de gestión de calidad, asumiendo las iniciativas e innovaciones que contribuyen al afianzamiento del liderazgo institucional en materia de formación y capacitación del capital humano que demandan los sectores productivos del país.

Para el año 2019 se han previsto metas operativas en términos de la oferta formativa equivalentes a **3,741,827** Horas Instrucción, **40,693** Acciones Formativas que permitirán atender **740,883** Participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto de **343,614** Horas Instrucción, **2,915** Acciones Formativas y **55,067** Participantes, lo que significa un incremento porcentual de un **10.1%** en Horas Instrucción, **7.7%** en Acciones Formativas y un **8.0%** en Participantes con relación a las metas del año 2018. De igual forma, se prevé asistir a **3,014** empresas en sus diferentes categorías y sectores, a través del Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial.

Para la ejecución del plan Operativo 2019, la institución cuenta con una planta de personal de **1,143** empleados, un presupuesto de Ingresos y Egresos de **RD\$4,391,879,505.00** un Gasto Operativo de **RD\$3,741,879,505.00** y una Inversión de **RD\$650,000,000.00**

CAPÍTULO I

SERVICIOS TÉCNICOS DE FORMACIÓN /CAPACITACIÓN

SERVICIOS TÉCNICOS DE FORMACIÓN /CAPACITACIÓN

En el Plan Operativo se presentan con un enfoque nacional y regional las acciones estratégicas que llevadas a cabo generarán impactos importantes en el mejoramiento de la productividad de las empresas, instituciones y asociaciones empresariales con las que el INFOTEP está vinculado mediante acuerdos de cooperación.

El accionar institucional se compone de dos importante servicios que ofrece a la población en general y a las empresas, estos son:

- Formación y Capacitación;
- Apoyo a la Productividad Empresarial;

El servicio de Formación Profesional integra a su vez el servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo y el Servicio de Asesoría y Asistencia a Centros Operativos de Sistema.

1.1 Servicio Técnico de Formación y Capacitación

Las metas operativas relativas a la formación y capacitación contempladas en el presente plan están enfocadas de la siguiente manera:

Por Instancias Operativas:

- Gerencias Regionales, Centros Tecnológicos y Oficinas Satélites.

Por Estrategias de Gestión:

- Acción Propia, Ejecución con Centros Operativos del Sistema (COS) y Ejecución por Proyectos.

Por Tipo de Programas:

- Formación por Competencia Laboral
- Formación para Sectores Vulnerables
- Formación a Virtual
- Formación Docente
- Diplomados
- Emprendedurismo

1.1.1 Metas Operativas Generales de Formación / Capacitación

En interés de contribuir a que el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, cumpla efectivamente su rol en la preparación de los recursos humanos que requiere el país, el INFOTEP ha trazado sus metas generales para el Plan Operativo del año 2019, en función de lo previsto en su Plan Estratégico Institucional 2019-2021, tomando como base los estudios de Demanda de Formación por Gerencias Regionales y otras investigaciones realizadas por la institución para identificar las necesidades de capacitación de los diferentes sectores.

En el cuadro No. 1 se presentan las Metas Operativas planificadas, así como la variación absoluta y porcentual en relación a las metas del 2018 – 2019.

Cuadro No. 1
Comparación Metas Operativas
2018 – 2019

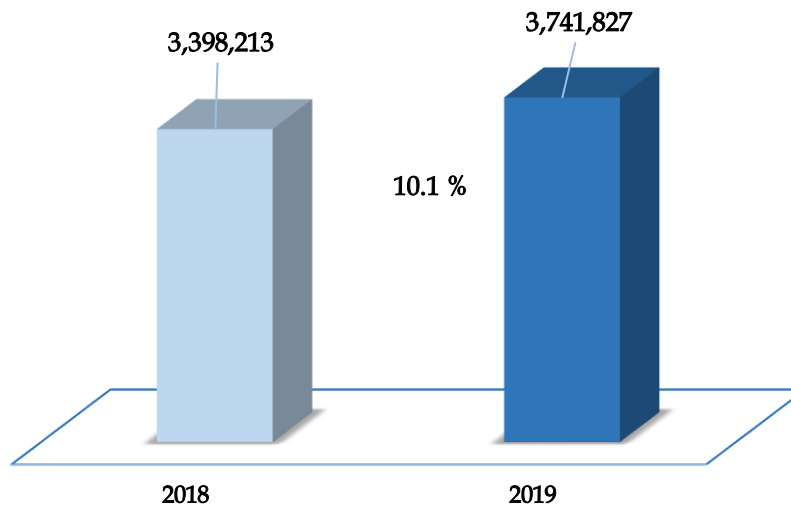
INDICADORES	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Horas Instrucción	3,398,213	3,741,827	343,614	10.1
Acciones Formativas	37,778	40,693	2,915	7.7
Participantes	685,816	740,883	55,067	8.0

La oferta formativa del año 2019 representa una variación absoluta de las metas operativas de **343,614** Horas Instrucción, **2,915** Acciones Formativas, y **55,067** Participantes, en relación a las metas del año 2018, lo que representa variaciones porcentuales de **10.1%** en Horas instrucción, **7.7%** en Acciones Formativas y **8.0%** en Participantes. El incremento de las metas operativas responde al interés de la institución de llevar el servicio de Formación Técnico Profesional a un mayor número de beneficiarios, esto unido a los esfuerzos por mejorar de forma continua la calidad de la formación ajustando nuestra capacidad operativa a los requerimientos de la población.

Gráfico No. 1
Comparativo Metas Operativas de la Oferta de Formación y Capacitación
2018-2019

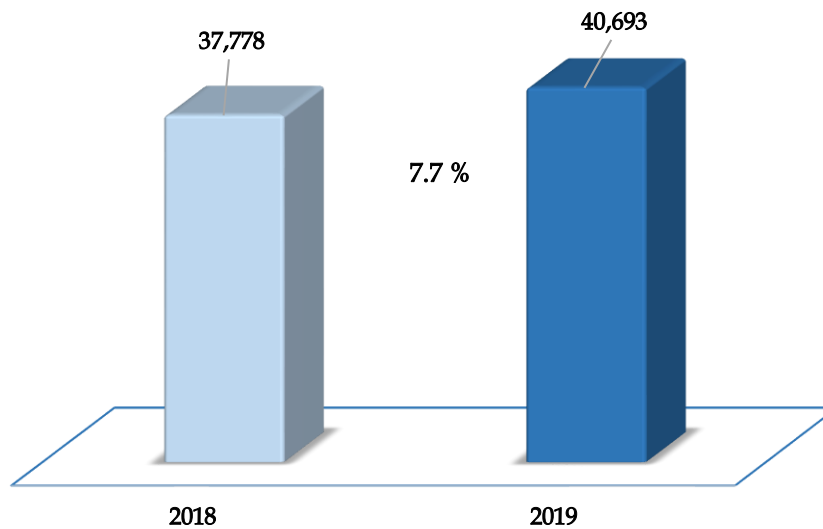
(a)

Horas Instrucción



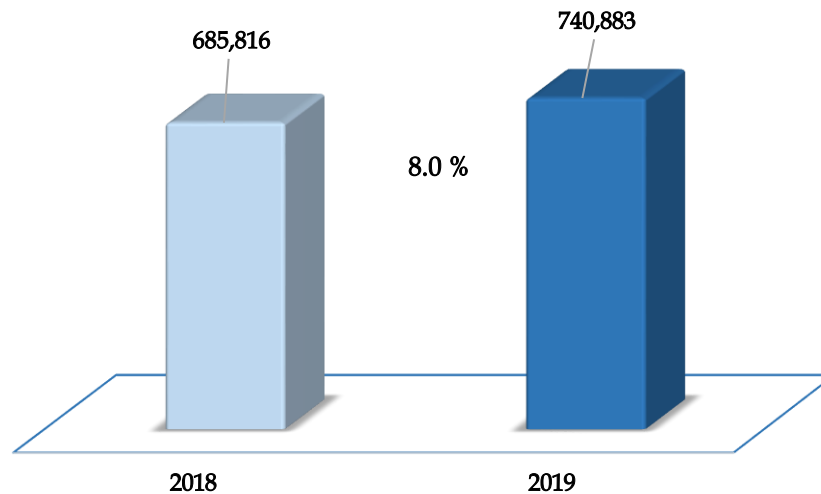
(b)

Acciones Formativas



(c)

Participantes



El INFOTEP desarrolla el Servicio de Formación Técnico Profesional en todo el territorio nacional a través de los Centros Tecnológicos, Talleres Móviles, Centros Operativos del Sistema, Programas Comunitarios, Acuerdos con Instituciones y la Formación Virtual.

En el Cuadro No. 2 se establece la comparación entre las Metas Operativas contempladas por las diferentes instancias del INFOTEP para el año 2019, con respecto a las planificadas en el 2018, reflejando en términos generales, un incremento en las Horas Instrucción, en las Acciones Formativas y en los Participantes.

Cuadro No. 2

**Comparación Metas Operativas por Instancias Operativas y por año
2018 - 2019**

Instancias	2018			2019			Variación Absoluta			Variación Porcentual (%)		
	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.
Gerencia Central	1,561,142	17,478	320,806	1,711,442	18,792	346,929	150,300	1,314	26,123	9.6	7.5	8.1
Gerencia Norte	998,955	12,204	219,672	1,088,334	12,769	229,842	89,379	565	10,170	8.9	4.6	4.6
Gerencia Este	394,680	4,716	84,498	443,492	5,225	93,786	48,812	509	9,288	12.4	10.8	11.0
Gerencia Sur	428,216	3,240	58,320	480,684	3,741	67,338	52,468	501	9,018	12.3	15.5	15.5
CENAFOTEP	15,220	140	2,520	17,875	166	2,988	2,655	26	468	17.4	18.6	18.6
TOTAL	3,398,213	37,778	685,816	3,741,827	40,693	740,883	343,614	2,915	55,067	10.1	7.7	8.0

- La Gerencia Regional Central, para el año 2019, presenta una oferta de 1,711,442 horas instrucción, 18,792 acciones formativas y 346,929 participantes, para un incremento 9.6% en horas instrucción, 7.5% en acciones formativas y 8.1% en participantes, en relación a las metas del año 2018.
- La Gerencia Regional Norte, para el año 2019, presenta una oferta de 1,088,334 horas instrucción, 12,769 acciones formativas y 229,842 participantes, para un incremento de 8.9% en horas instrucción, en relación al 2018.
- La Gerencia Regional Este, en el Plan Operativo 2019, presenta una oferta de 443,492 horas instrucción, 5,225 acciones formativas y 93,786 participantes, para

un incremento de 12.4% en horas instrucción, 10.8% en acciones formativas y 11.0% en participantes, en relación al año 2018.

- La Gerencia Regional Sur, en el Plan Operativo 2019, presenta una oferta de 480,684 horas instrucción, 3,741 acciones formativas y 67,338 participantes, para un incremento de 12.3% en horas instrucción, en comparación a las metas del 2018.
- Para el año 2019 las metas del Centro Nacional de Formación de Formadores Técnicos Profesionales (CENAFOTEP) que operará bajo supervisión del Departamento de Desarrollo y Supervisión Docente adscrito a la Gerencia de Normas y Desarrollo Docente, presenta una oferta de 17,875 horas instrucción, 166 acciones formativas y 2,988 participantes, para un incremento de 17.4% en horas instrucción, en comparación a las metas del 2018.

El Cuadro No. 3 presenta la oferta de formación y capacitación, según las diversas instancias operativas de la institución. En el mismo se evidencia en cuales regiones se concentra la mayor demanda de servicios los cuales se establecen, en relación con la naturaleza y las características de cada región.

Las instancias que presentan mayor incremento de metas para el año 2019 son la Formación Virtual de la Gerencia Regional Central para responder a un incremento en la demanda, la Oficina Satélite de Bávaro y Escuela de Gastronomía y Pastelería de Higüey el Centro Tecnológico de la Gerencia Sur, Azua para el 2019 incrementar su oferta de formación por la adición de nuevos aulas.

Cuadro No. 3
Oferta de Formación y Capacitación según Instancias Operativas, año 2019

INSTANCIAS OPERATIVAS	2018			2019			% Variación		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
CONSOLIDADO REGIONAL CENTRAL	1,561,142	17,478	320,806	1,711,442	18,792	346,929	9.6	7.5	8.1
CENTRO TECNOLÓGICO	232,260	1,222	21,996	217,609	1,041	18,738	(6.3)	(14.8)	(14.8)
COORD. FORMACIÓN VIRTUAL	31,790	886	22,150	82,078	1,239	30,975	158.2	39.8	39.8
DEPTO SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	1,205,632	7,628	137,304	1,317,702	8,644	155,592	9.3	13.3	13.3
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	91,460	7,742	139,356	94,053	7,868	141,624	2.8	1.6	1.6
CONSOLIDADO REGIONAL NORTE	998,955	12,204	219,672	1,088,334	12,769	229,842	8.9	4.6	4.6
CENTRO TECNOLÓGICO	146,498	825	14,850	156,882	916	16,488	7.1	11.0	11.0
DEPTO SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	425,417	3,479	62,622	461,764	3,721	66,978	8.5	7.0	7.0
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	85,945	3,933	70,794	92,084	4,021	72,378	7.1	2.2	2.2
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	135,056	1,782	32,076	151,402	1,829	32,922	12.1	2.6	2.6
OFICINA SATELITE NORDESTE	206,039	2,185	39,330	226,202	2,282	41,076	9.8	4.4	4.4
GERENCIA REGIONAL ESTE	394,680	4,716	84,498	443,492	5,225	93,786	12.4	10.8	11.0
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	348,623	2,146	38,238	365,484	2,247	40,182	4.8	4.7	5.1
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	23,637	1,459	26,262	23,639	1,380	24,840	0.0	(5.4)	(5.4)
OFICINA SATELITE BAVARO	14,833	1,059	19,062	18,817	1,323	23,814	26.9	24.9	24.9
ESCUELA DE GASTRONOMIA HIGUEY	7,587	52	936	35,552	275	4,950	368.6	428.8	428.8
CONSOLIDADO REGIONAL SUR	428,216	3,240	58,320	480,684	3,741	67,338	12.3	15.5	15.5
CENTRO TECNOLÓGICO (SFP)	16,819	113	2,034	21,425	132	2,376	27.4	16.8	16.8
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	155,225	992	17,856	170,263	1,210	21,780	9.7	22.0	22.0
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	6,987	326	5,868	10,811	348	6,264	54.7	6.7	6.7
OFICINA SATELITE OESTE	131,408	942	16,956	145,891	1,059	19,062	11.0	12.4	12.4
OFICINA SATELITE SUR	117,777	867	15,606	132,294	992	17,856	12.3	14.4	14.4
CENAFOTEP	15,220	140	2,520	17,875	166	2,988	17.4	18.6	18.6
TOTAL	3,398,213	37,778	685,816	3,741,827	40,693	740,883	10.1	7.7	8.0

Cuadro No. 4
Metas Operativas según Familias Profesionales
Consolidado Nacional, año 2019

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	160	2	36
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	170,060	452	8,661
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	27,500	279	5,197
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	29,390	413	8,442
ALBAÑILERÍA	5,805	31	558
ALMACÉN	18,525	129	2,322
ARTE CULINARIO	70,826	661	11,868
ARTES GRÁFICAS	27,274	93	1,674
BELLEZA Y PELUQUERÍA	264,976	1,250	22,500
BIBLIOTECA	2,210	24	432
CAPACITACIÓN PERMANENTE	357,501	20,227	366,784
CINE	312	1	18
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	25,334	173	3,057
CONFECCIÓN DOMÉSTICA DE PRENDAS DE VESTIR	208,655	1,094	19,692
CONTABILIDAD	382,512	2,047	37,728
COSMIATRÍA	30,463	244	4,392
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	15,625	40	720
DISEÑO GRÁFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES	9,064	57	1,026
ECOTURISMO	1,225	9	162
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	10,773	119	2,142
ENERGÍAS RENOVABLES	1,380	15	270
ENFERMERÍA	26,060	46	828
FARMACOLOGÍA	146,725	862	15,516
FORMACIÓN METODOLÓGICA	23,333	279	5,785

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	7,553	113	2,783
GASTRONOMÍA	38,940	293	5,470
IDIOMAS	39,920	352	6,336
IMAGEN FOTOGRÁFICA	2,145	12	216
INFORMÁTICA	287,446	2,458	44,860
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	196,118	831	14,886
JOYERÍA - PLATERÍA	1,135	6	108
LOCUCIÓN	5,474	25	450
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	66,525	271	4,860
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	76,696	378	6,786
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	256	4	72
MANTENIMIENTO MECÁNICO	300	1	18
MANTENIMIENTO MECÁNICO MÁQUINAS DE COSER	1,100	5	90
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	860	7	126
MANUALIDADES	163,783	1,614	29,052
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	90,138	303	5,454
MECÁNICA GENERAL	55,049	198	3,564
MUEBLES DE MADERA	89,374	353	6,354
MUNICIPALIDAD	230	2	36
ODONTOLOGÍA	13,525	60	1,080
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	129,009	805	14,460
PINTURA ARTÍSTICA	5,235	47	846
PLOMERÍA	22,526	102	1,836
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	38,710	422	7,596
PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL	550	5	90
PRODUCCION ANIMAL	5,517	83	1,494
PRODUCCION PECUARIA	150	3	54

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
PROGRAMAS ESPECIALES	1,560	12	216
PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL	160	1	18
QUÍMICO AZUCARERO	747	1	18
RECEPCIÓN DE HOTEL	6,600	29	522
RECEPCIÓN HOTELERA Y ALOJAMIENTO	8,105	54	972
SECRETARIADO	27,900	186	3,348
SEGURIDAD INDUSTRIAL	2,570	9	162
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	149,782	818	14,724
SERVICIO DEL HOGAR	16,630	159	2,862
SERVICIO DOMÉSTICO	1,680	23	414
SERVICIOS DE ANIMACIÓN Y RECREACIÓN HOTELERA	1,470	7	126
SERVICIOS DE HABITACIÓN	7,443	42	756
SERVICIOS DE SALUD	13,845	92	1,656
SOLDADURA	22,206	79	1,422
TELECOMUNICACIONES	9,962	50	900
TELEVISIÓN	13,627	77	1,386
TERAPIA FÍSICA	63,400	296	5,328
VENTAS	194,048	1,436	26,870
ZAPATERÍA	1,420	6	108
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883

1.1.2 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategias de Ejecución

Las estrategias de ejecución de las metas del Servicio de Formación y Capacitación se han dividido de acuerdo al tipo de gestión, de la manera siguiente:

- ❖ Gestión por Acción Propia
- ❖ Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)
- ❖ Gestión por Proyectos

La Gestión por Acción Propia incluye las acciones formativas que serán impartidas en los Centros Tecnológicos, en los Talleres Móviles, en la Formación Virtual y en el Centro Nacional de Formación de Formadores Técnico Profesional (CENAFOTEP).

La oferta formativa cuya gestión se realiza a través de los Centros Operativos del Sistema, se presenta como Programa de Fondos Concursables y Ejecución de Acciones Formativas con Centros.

La Gestión por Proyectos incluye las acciones formativas que se ejecutan con las Zonas Francas, en Empresas, Programas Comunitarios y Acuerdos con Instituciones públicas o privadas.

En el Cuadro No. 5 se presenta el consolidado de las metas operativas propuestas para el año 2019, según Estrategias de Gestión y la variación porcentual en relación al año 2018. En los anexos se presenta la distribución de la oferta de formación y capacitación por Gerencias Regionales, clasificados por Estrategias de Ejecución, por Sector Económico y por Familia Profesional.

Cuadro No. 5
Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación
según Estrategia de Ejecución
Comparativo 2018 - 2019

ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	2018			2019			% DE VARIACIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
GESTIÓN POR ACCIÓN PROPIA	547,140	3,831	74,770	629,330	4,387	87,375	15.0	14.5	16.9
CENTROS TECNOLÓGICOS	452,172	2,545	45,810	497,608	2,802	50,436	10.0	10.1	10.1
FORMACIÓN VIRTUAL	31,790	886	22,150	82,078	1,239	30,975	158.2	39.8	39.8
TALLERES MÓVILES	47,958	260	4,290	31,769	180	2,976	(33.8)	(30.8)	(30.6)
CENAFOTEP	15,220	140	2,520	17,875	166	2,988	17.4	18.6	18.6
GESTIÓN CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,320,605	7,795	140,310	1,444,116	8,836	159,048	9.4	13.4	13.4
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP-CENTROS ESPECIALES	70,483	436	7,848	70,729	649	11,682	0.3	48.9	48.9
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP - COS	981,709	5,815	104,670	1,063,978	6,401	115,218	8.4	10.1	10.1
PROGRAMAS DE FONDOS CONCURSABLES	268,413	1,544	27,792	309,409	1,786	32,148	15.3	15.7	15.7
GESTIÓN POR PROYECTOS	1,530,468	26,152	470,736	1,668,381	27,470	494,460	9.0	5.0	5.0
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	122,464	1,401	25,218	151,353	2,091	37,638	23.6	49.3	49.3
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,170,271	9,405	169,290	1,264,034	9,935	178,830	8.0	5.6	5.6
PROGRAMAS EN EMPRESAS	173,291	11,969	215,442	182,021	12,573	226,314	5.0	5.0	5.0
PROGRAMA ZONAS FRANCAS	64,442	3,377	60,786	70,973	2,871	51,678	10.1	-15.0	-15.0
TOTAL	3,398,213	37,778	685,816	3,741,827	40,693	740,883	10.1	7.7	8.0

Para el 2019, la oferta a través de la Formación Virtual presenta un incremento significativo en horas instrucción, acciones formativas y participantes, con la finalidad de dar respuesta a la demanda que se recibe a través de este servicio. De igual forma se plantea un crecimiento considerable en las metas planificadas para el programa de Fondos Concursables y del CENAFOTEP.

Otro programa que presenta un incremento considerable es el de Acuerdos con Instituciones, esto así debido al incremento en la demanda del servicio de las instituciones gubernamentales.

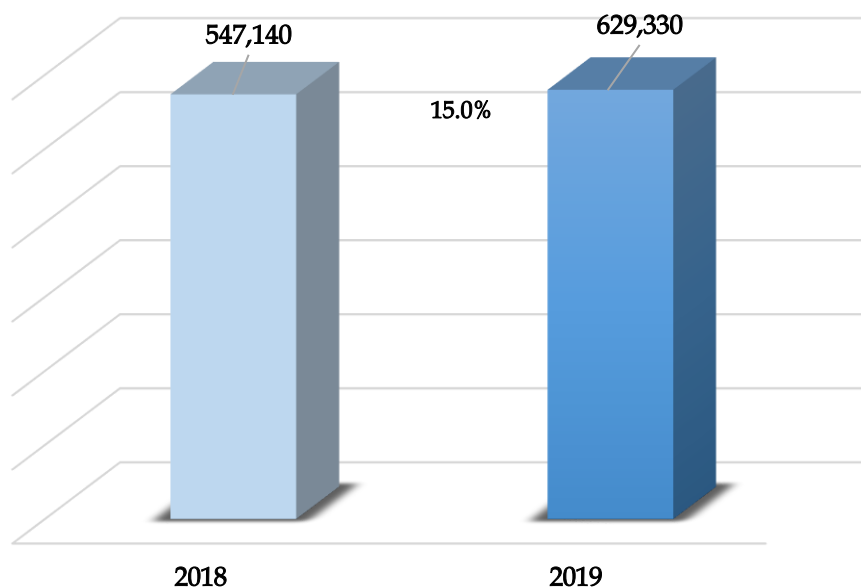
Para el 2019, a través de la Gestión por Acción Propia se ejecutarán **629,330** horas instrucción y **4,387** acciones formativas para formar a **87,375** participantes. En la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) se ejecutarán **1,444,116** horas instrucción, en **8,836** acciones formativas para formar **159,048** participantes. En la Gestión por Proyectos se ejecutarán **1,668,381** horas instrucción, **27,470** acciones formativas para formar a **494,460** personas.

Gráfico No.2

Comparativo por Estrategias de Gestión 2018-2019
Según horas instrucción (H/I)

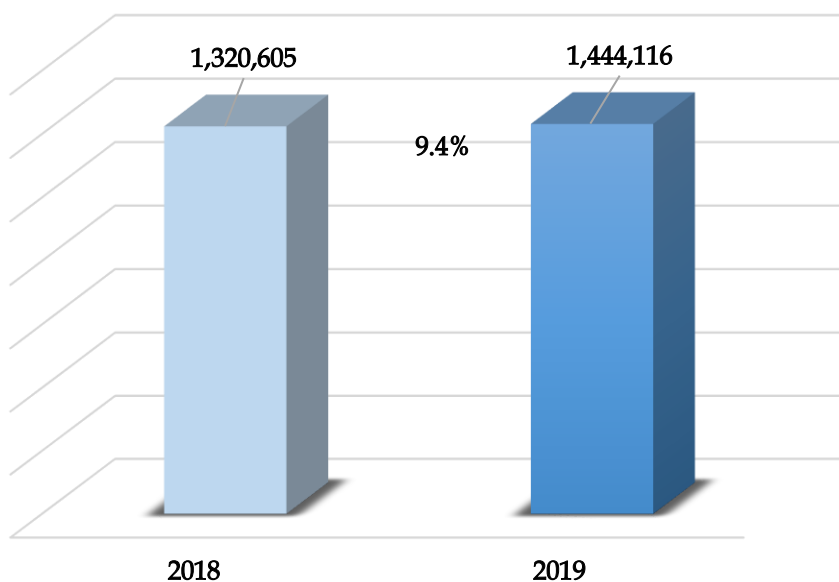
(a)

Gestión por Acción Propia



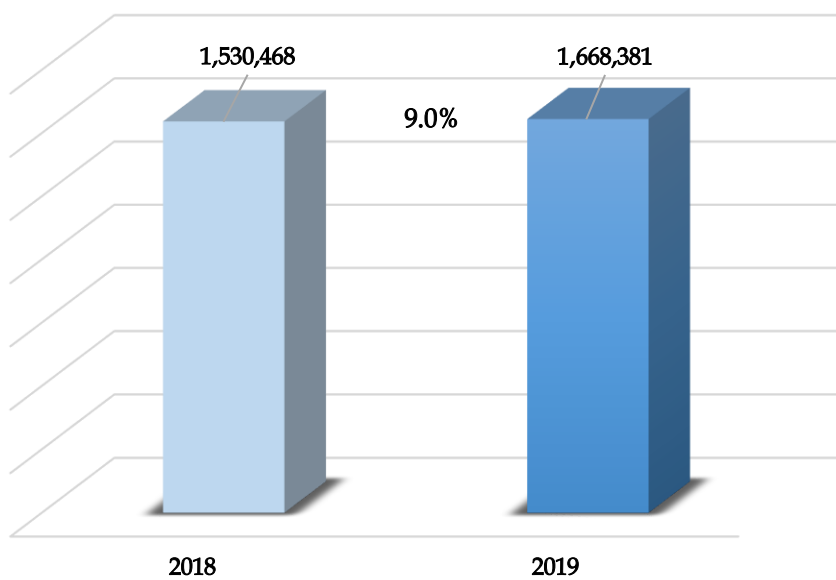
(b)

Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)



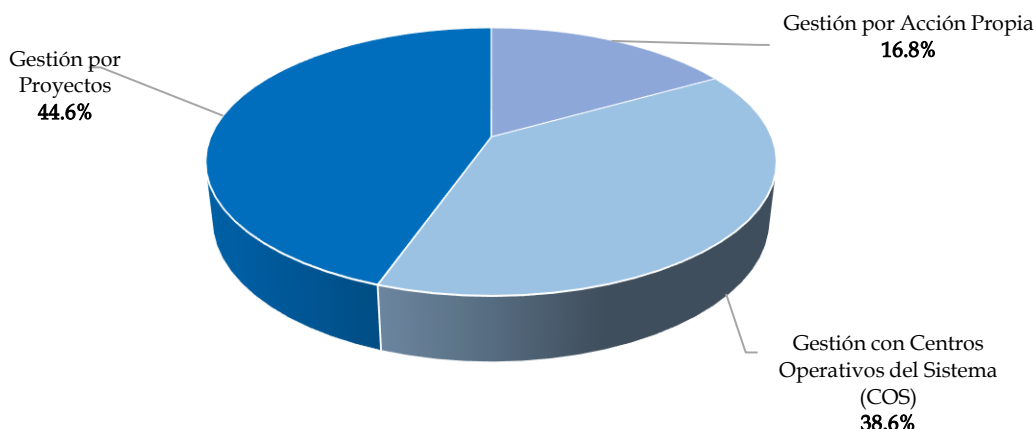
(c)

Gestión por Proyectos



La distribución de la oferta formativa en horas instrucción se establece de la siguiente manera: en la Estrategia de Gestión por Acción Propia, un **16.8%**, la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) **38.6%**, y la Estrategia de Gestión por Proyectos, **44.6%**, de las horas instrucción planificadas para el año 2019.

Gráfico No. 3
Participación porcentual de horas instrucción
según Estrategias de Gestión, 2019



1.1.3 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores

Económicos

La oferta formativa para el año 2019, se sustenta en los estudios de demanda de capacitación de los sectores económicos, realizados tanto por la institución como por otras instituciones. Asimismo se consideró el crecimiento de las actividades económicas en el país.

Como parte de estos estudios realizados por la institución, se consideraron los resultados del “Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2018”, el estudio de Análisis de las solicitudes de Servicios de Formación Profesional en la Gerencia Regionales, año 2018, Detección de Necesidades de Capacitación en el sector Hotelería y Turismo de la Región Este, año 2017. En los mismos se valoró la demanda de recursos humanos calificados de los diferentes sectores que componen la economía nacional.

Cuadro No. 6
Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos
2019

SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	61,168	819	15,215	1.6	2.0	2.1
INDUSTRIAL	1,118,368	14,494	266,548	29.9	35.6	36.0
COMERCIO Y SERVICIOS	2,562,291	25,380	459,120	68.5	62.4	62.0
COMERCIO	928,010	8,885	159,590	24.8	21.8	21.5
HOTELERÍA Y TURISMO	448,580	4,193	77,768	12.0	10.3	10.5
SERVICIOS	1,185,701	12,302	221,762	31.7	30.2	29.9
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	100.0	100.0	100.0

Fuente: INFOTEP. Departamento de Diseño y Formulación de Planes y Proyectos

Gráfico No. 4
Participación en Horas Instrucción según Sectores Económicos, 2019

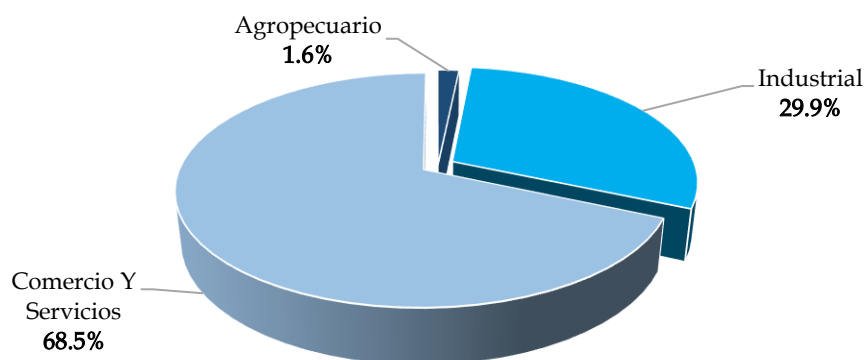
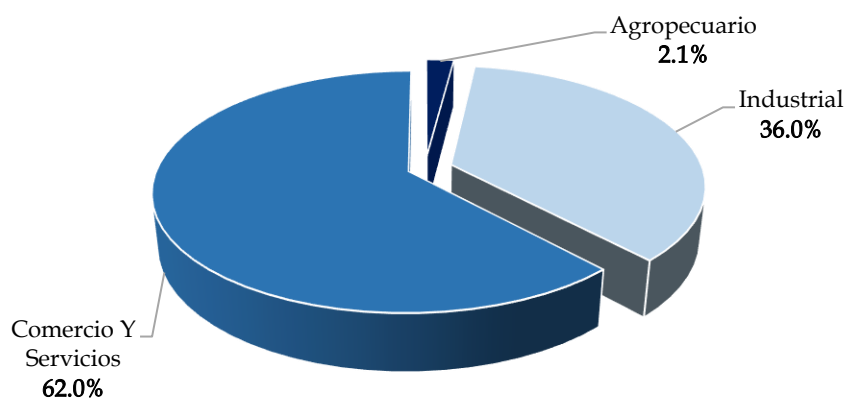


Gráfico No. 5
Distribución porcentual de participantes por Sectores Económicos, año 2019



La participación en la oferta de formación y capacitación de los diferentes sectores económicos se establece a partir de las necesidades de capacitación identificadas y de su impacto y aporte al desarrollo regional y nacional.

IMPACTO EN LOS DIFERENTES SECTORES ECONÓMICOS

Del total de horas instrucción 3,741,827 programadas para el 2019, en el **Sector Industrial** se impartirán 1,118,368 horas instrucción que representa una participación de un 29.9%. En el **Sector Comercio y Servicios** se programaron 2,562,291 que representa una participación de un 68.5%, y en el **Sector Agropecuario** se programaron 61,168 horas instrucción, lo cual representa una participación de un 1.6%.

Sector Agropecuario. Impacto

Se prevé formar 15,215 participantes en áreas que componen las familias del sector, lo que representa el 2.1% del total de participantes planificados.

Con el presente Plan Operativo 2019 se continuarán las actividades previstas en el acuerdo firmado con el Ministerio de Agricultura, para la ejecución de acciones que generen impacto en este sector.

Sector Industrial. Impacto

Para el 2019, se prevé formar 266,548 participantes, en las diferentes ocupaciones que componen el sector. Lo que representa el 36.0% del total de participantes planificados.

En el año 2018, se han firmado varios acuerdos y convenios con instituciones para la ejecución de acciones que contribuirán al desarrollo del sector, entre las que se pueden mencionar:

- Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de la Vivienda (ACOPROVI)
- Pueblo Viejo Dominicana Corporation

Sector Comercio y Servicios. Impacto

Para el año 2019 se prevé formar 459,120 participantes, esto equivale a un 62.0% del total de participantes planificadas.

Se han firmado varios acuerdos y convenios para la ejecución de acciones que generen impactos importantes en el mismo, entre cuyas instituciones cabe destacar:

- Asociación Dominicana de Empresas de Seguridad, INC. (ADESINC)
- Fundación Sabores Dominicanos
- Oficina Nacional de Estadística (ONE)
- Consejo Nacional de la Seguridad Social
- Fundación Rica
- Fundación Reservas del País
- Asociación Dominicana de Chefs (ADOCHEFS)
- Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)
- La Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana (ASONAHORES)

Se considera pertinente destacar, la participación de cada uno de los sub-sectores del Sector de Comercio y Servicios. En ese orden, de 2,562,291 horas instrucción que representa el 68.5%, del total general, el Sub-sector **Comercio** tiene 928,010 horas instrucción para un 24.8%; **Hotelería y Turismo** 448,580 horas instrucción para un 12.0%; y **Servicios** 1,185,701 para un 31.7%.

Gráfico No. 6

Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según horas instrucción, 2019

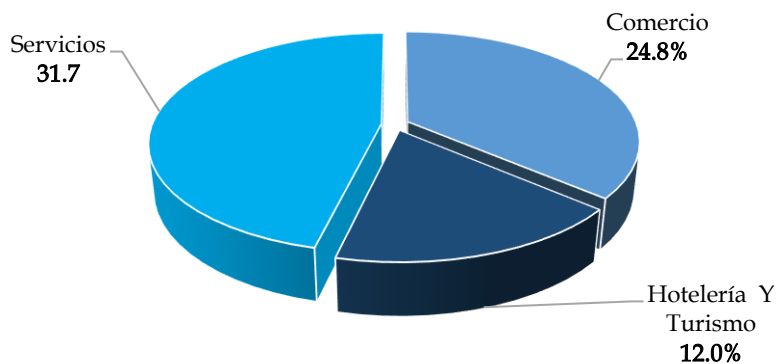
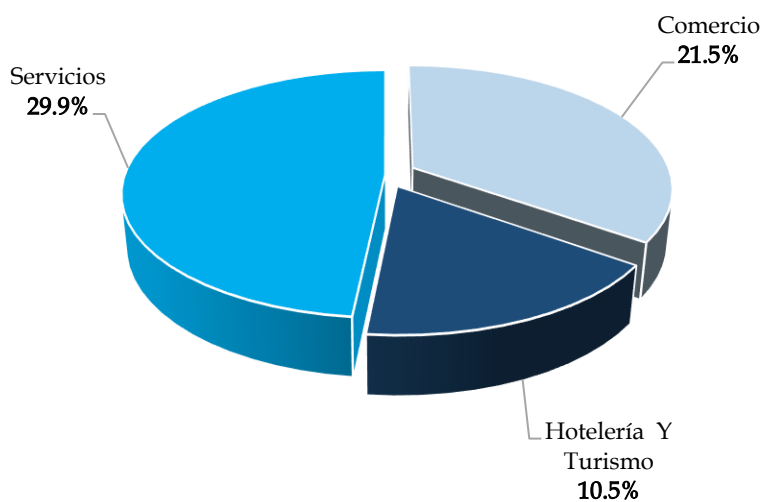


Gráfico No. 7

Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según participantes, 2019



1.1.4 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación

El INFOTEP estructura su oferta formativa, agrupando las acciones de formación por programas. Esta forma de organizar la oferta, además de facilitar la programación y ejecución de las acciones de formación y capacitación de la institución, le confiere funcionalidad a la estructura formativa y facilita el acceso de los demandantes a las diferentes modalidades de formación y capacitación, (ver gráfico 8).

La estructura formativa del INFOTEP, está clasificada:

Por tipos de programas

- Formación Profesional por Competencias
- Formación de Mandos Medios
- Formación de Docentes
- Formación a Distancia (FAD)
- Formación para Sectores Vulnerables
- Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral

Estos programas son ejecutados a través de las siguientes modalidades de formación:

Modalidades de Formación

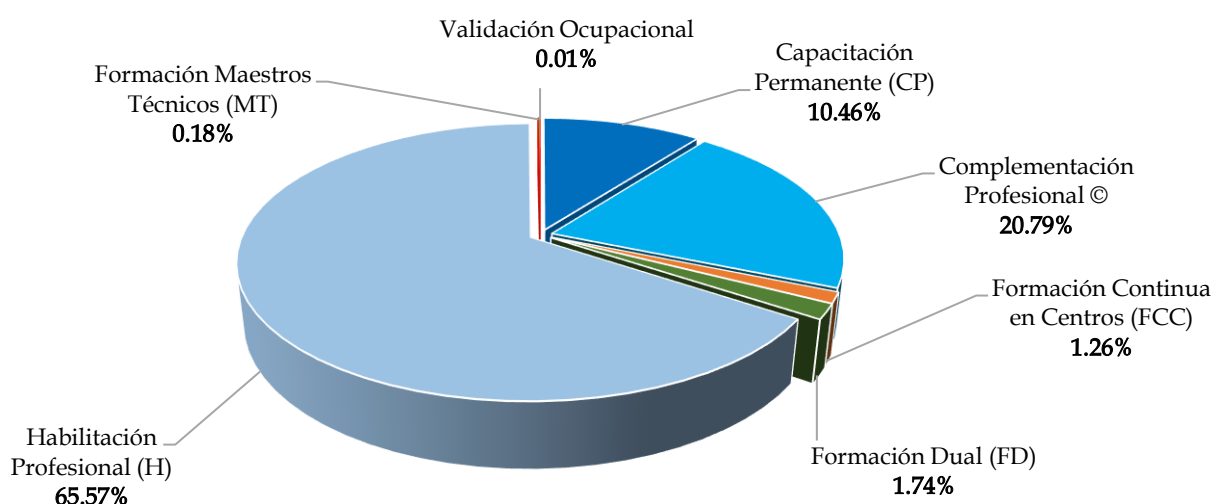
- Habilitación Profesional (H)
- Complementación Profesional (C)
- Formación Dual (FD)
- Formación Maestros Técnicos (MT)
- Formación Continua en Centros (FCC)
- Capacitación Permanente (CP)
- Diplomados

Cuadro No. 7

METAS CONSOLIDADAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN						
PROGRAMAS	AÑO 2019			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	391,219	20,875	378,448	10.46	51.30	51.08
Complementación Profesional	777,937	5,787	109,148	20.79	14.22	14.73
Formación Continua en Centros (FCC)	47,283	44	792	1.26	0.11	0.11
Formación Dual (FD)	65,046	41	738	1.74	0.10	0.10
Habilitación Profesional (H)	2,453,391	13,918	251,253	65.57	34.20	33.91
Formación Maestros Técnicos (MT)	6,589	10	180	0.18	0.02	0.02
Validación Ocupacional	362	18	324	0.01	0.04	0.04
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	100.00	100.00	100.00

Gráfico No. 8

Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación en horas instrucción según Modalidad de Formación



1.1.5 Transversalización con perspectiva de género

Dando continuidad a las políticas de equidad de género desarrolladas en la presente gestión, en el 2018 se capacitaron cuatrocientos (400) facilitadores y participantes a través del proyecto de transversalización con perspectiva de género. Para el año 2019 se capacitarán quinientos facilitadores y participantes (500) para un total de novecientos (900).

1.2. Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral

1.2.1 Metas Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial Laboral

El Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial tiene como propósito desarrollar metodologías de asesorías, asistencia técnica y de capacitación para el mejoramiento de la productividad y competitividad de los sectores prioritarios y establecer alianzas estratégicas con las entidades públicas y privadas a través de proyectos y programas especiales que atiendan a necesidades específicas de las empresas.

En este sentido, las políticas y metas de este servicio, este Plan Operativo se orienta según el nuevo Plan Estratégico institucional 2019-2021 el cual a su vez se enmarca en los lineamientos de la Estrategia Nacional de Desarrollo, que persigue un ambiente favorable a la competitividad y la innovación, con empleo decente y una estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global del Plan Nacional de Competitividad Sistémica, orientado a la innovación, la inclusión y la apertura de las empresas a la economía global; los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) 8 y 9 que se refieren al trabajo decente y desarrollo económico y a la industria, la innovación e infraestructura respectivamente.

Las metas del Servicio de Apoyo a la Productividad para el año 2019 plantea asistir de manera directa un total de **3,014** empresas a nivel nacional, distribuidas por categoría en 633 Micro Empresas, 788 pequeñas empresas, 747 medianas empresas y 846 grandes empresas. (Ver cuadro 8).

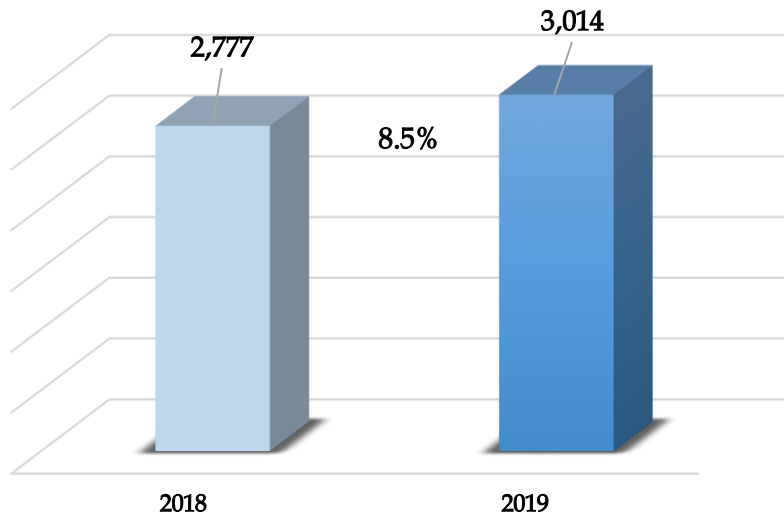
Cuadro No. 8
1.2.1 METAS PROGRAMADAS DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD
EMPRESARIAL PARA EL 2019

CONSOLIDADO

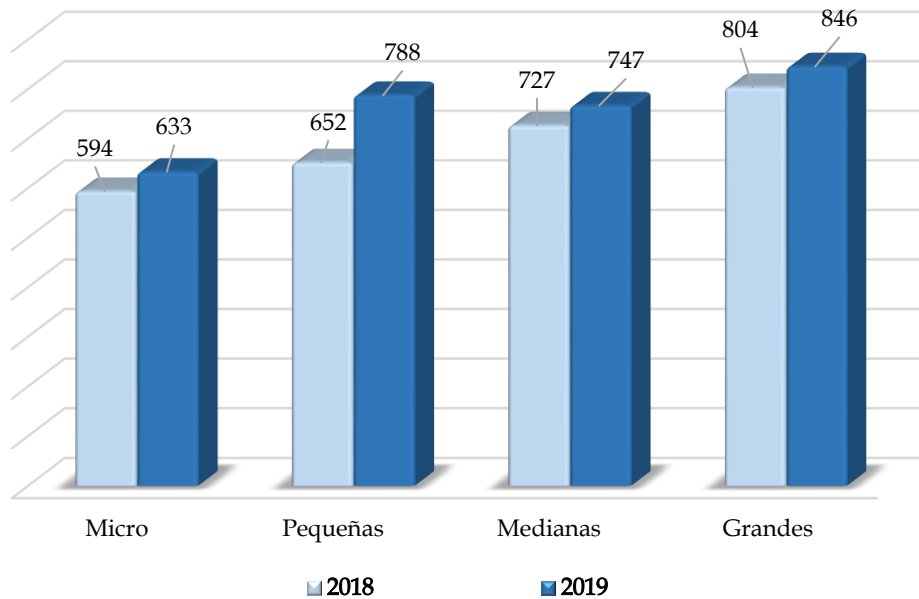
INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	817	727	846	624	3,014
1.1 Micro Empresas	87	107	252	187	633
1.2 Pequeñas Empresas	223	208	217	140	788
1.3 Medianas Empresas	219	193	199	136	747
1.4 Grandes Empresas	288	219	178	161	846
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	797	690	802	588	2,877
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	12,772	23,389	24,250	22,496	82,907
2.1.2 Trabajadores	31,063	55,595	59,417	45,273	191,348
2.2 Cantidad de Diplomados	14	30	28	16	88
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	266	575	560	323	1,724
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	1	3	3	7
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	18	51	51	120
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)					
4.1 Cantidad de Empresas	20	36	41	33	130
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	108	273	303	270	954

Gráfico No. 9

Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial
Comparación años 2018-2019 por Empresas, Consolidado Nacional



Comparación Años 2018-2019 por Categorías de Empresas



1.2.2 Programa de Gestión del Conocimiento

El Programa de Gestión del Conocimiento para el Mejoramiento de la Productividad, tiene por objeto facilitar la transferencia del know-how adquirido por el INFOTEP, estableciendo pautas a seguir por los asesores empresariales para la promoción de dicho programa y, mediante el mismo adaptar, mejorar y promover herramientas y técnicas de gestión del conocimiento, para el mejoramiento de la productividad y competitividad empresarial, a través de la promoción de instrumentos de desarrollo del Capital Intelectual en las organizaciones.

Este aporta un espacio de interacción entre consultores, asesores, empresas, asociaciones empresariales, clusters, así como a organizaciones en general, para las cuales el conocimiento constituye un insumo vital para el desarrollo de sus procesos productivos, de modo que la gestión y/o transferencia del conocimiento pueda ser fluida, sostenible y dinámica, al tiempo de operar como catalizador de la competitividad global sustentable de las empresas que participen en el mismo.

Este programa está enfocado a promover una cultura de Kaizen o mejoramiento continuo de los diversos procesos empresariales, mediante la implementación de las estrategias que han tenido impactos probados internacionalmente. En términos de su aplicación este programa es flexible, de modo que las Herramientas de Gestión de la Mejora Continua que lo conforman, vale decir, Técnica de las 5'S, Mantenimiento Productivo Total (TPM), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), Sistema de Medición y Avance de la productividad (SIMAPRO), Metodología para Elaboración de Guías de Autoformación y Planeación Estratégica, pueden ser aplicadas de manera conjunta, así como de manera parcial, en una empresa o en grupos empresariales, mediante redes de aprendizaje con el apoyo de las TIC's.

La aplicación del Programa de Gestión del Conocimiento contribuye a que las empresas apliquen estrategias que les permitan:

- Alinear los procesos cognitivos con los objetivos organizacionales.
- Aumentar la productividad.
- Aumentar las oportunidades de negocio.
- Eliminar duplicidad de información.
- Mejorar la calidad de la información: actual, precisa y comprensible.
- Mejorar el desarrollo de productos y servicios.
- Mejorar la eficiencia del personal.
- Reducir los costos de soporte al cliente.
- Aumentar el liderazgo en sus respectivos mercados.

1.2.3 Proyectos a Desarrollar en el 2019

Con la finalidad de impulsar el Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral en el Plan Operativo 2019 se continuará con el desarrollo de los siguientes proyectos.

- **Proyecto de Mejoramiento de la Calidad y Productividad de las Pymes (JICA) :**
A través de este proyecto la Institución contribuye a impulsar la competitividad de las Pymes, incrementando la productividad y la calidad de sus productos y servicios, conforme a los principios de Trabajo Decente y la Responsabilidad Social-Empresarial.
- **Implementación Metodología SCORE en colaboración con la OIT**
El Programa SCORE es un programa mundial de formación y asistencia técnica desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para pequeñas y medianas empresas (PYMES) interesadas en establecer sistemas de gestión para: mejorar el clima de las relaciones laborales; incrementar la productividad; mejorar las condiciones laborales; eliminar retrasos, defectos y desperdicios; satisfacer las necesidades de sus consumidores; fomentar una cultura de la competitividad.

- **Fortalecimiento Programas Formación Dual, Maestros Técnicos y Emprendedores**

El programa de Formación Dual se ejecuta con las empresas, asociaciones o gremios de empresarios y trabajadores, instituciones u organizaciones interesadas en formar jóvenes mediante el desarrollo de acciones de aprendizaje realizadas de manera práctica en un ambiente real de trabajo y conforme con las competencias requeridas por los sectores productivos.

El programa de Maestros Técnicos está dirigido a técnicos y supervisores que ocupan cargos a nivel de mandos medios en las empresas, así como a propietarios de pequeñas y medianas empresas, con el propósito de dotarlos de los conocimientos que les permitan desempeñarse eficientemente en las funciones de supervisión y asesoría de la producción de bienes y servicios, desarrollo de planes de producción, organización y administración de recursos, así como la instrucción y desarrollo de nuevos trabajadores.

El programa Emprendedores busca dar respuesta a la necesidad de contar con un instrumento para la orientación de egresados del Sistema de Nacional de Formación Profesional que rige el INFOTEP e interesados en general, que tengan el propósito de crear su propio negocio.

1.3. Servicio Admisión, Información Profesional y Empleo

En la ejecución del Plan Operativo 2019 se continuará con la realización de actividades orientadas a garantizar un mejoramiento permanente del servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo. El cuadro No. 9 presenta las metas para el Servicio de Admisión, Información y Empleo para el 2019.

Cuadro No. 9
Actividades del Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo

CONSOLIDADO

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	11,229	13,601	11,624	7,437	43,891
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	7,300	8,519	8,023	4,150	27,992
2.2 Empresas atendidas					
2.3 Plazas ofertadas	411	444	387	355	1,597
2.4 Personas remitidas	814	1,014	839	589	3,256
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	16,595	15,491	13,185	6,464	51,735
3.2 Atendidas en orientación individual	132	186	119	129	566
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional y Empleo según las normas establecidas	65	65	42	33	205

1.4. Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a Centros

Dentro de los Servicios Técnicos que ofrece el INFOTEP como apoyo o complemento de la oferta formativa, en el Plan Operativo 2019 se contempla continuar la consolidación del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los Centros Operativos del Sistema, a fin de fortalecer la Gestión de la Formación Técnico Profesional.

En el Cuadro No. 10 se presentan las Metas Operativas y las Actividades establecidas en el Plan Operativo del 2019 concebidas con ese propósito.

Cuadro No. 10
Actividades del Servicio de Asesoría y Asistencia a Centros Operativos del Sistema
CONSOLIDADO

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	5	8	8	11	32
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	4	5	5	10	24
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/o talleres.)	38	43	46	58	185
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	1	3	4	8

Cuadro No. 11

1.5 Metas Programa Formación Dual y Maestros Técnicos para el año 2019 CONSOLIDADO

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	14	23	12	12	61
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	2	12	36	46	96
1.3 Monitores Formados	20	22	22	27	91
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	76	226	326	628
1.5 Aprendices colocados	0	238	64	326	628
1.6 Aprendices en módulo básico	216	148	198	56	618
1.7 Jornadas de inducción aprendices	11	11	13	2	37
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	11	11	13	2	37
1.9 Horas de nivelación	40	700	300	160	1,200
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	769	619	880	792	3,060
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	42	197	70	309
2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	36	36	18	0	90
2.2 Acciones formativas que inician	2	2	1	0	5
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	13	19	12	6	50
2.4 Jornadas de promoción	30	27	27	18	102
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	52	52

CAPITULO II

DESARROLLO ORGANIZACIONAL RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS

2.1 Estructura Organizacional

El INFOTEP se encuentra en un proceso de profunda revisión de todo su marco institucional, en el proceso de un nuevo Plan Estratégico Institucional 2019-2021 de cara a los rápidos cambios en el entorno global que desafían a las instituciones públicas y privadas a ser innovadoras. En tal sentido, para el año 2019, se prevé continuar con el proceso de revisión de la actual estructura y los procesos del INFOTEP, de forma que la gestión de los recursos humanos sea compatible con los cambios en consonancia con el Plan Estratégico Institucional 2019-2021, con la finalidad de introducir mejoras en los procesos dentro del marco de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, que contribuyen a eficientizar el desarrollo de las actividades y mantener su certificación de la Norma ISO 9001.

2.2 Recursos Humanos

Durante el 2019, se continuará la política institucional de desarrollar las competencias de los recursos humanos de la institución a través de la ejecución del plan de capacitación.

Mediante la política de desarrollo profesional de los recursos humanos, se continuará con el desarrollo del plan de capacitación que cubra los puestos técnicos y gerenciales. Para el 2019, se dispondrá de una planta de recursos humanos de **1,143** empleados, de los cuales, 1,032 son fijos y 111 son por contrato.

Para el desarrollo de la capacitación de los recursos humanos se contratarán los servicios profesionales o especialistas que se requieran, previa evaluación de los mismos, y se continuará con los programas de superación académica en instituciones educativas nacionales y el envío del personal de la institución a programas de capacitación internacional.

CAPITULO III

RECURSOS ECONÓMICOS

RECURSOS ECONÓMICOS

3.1 Presupuesto de Ingresos

CUADRO NO. 12

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2019

FUENTES DE INGRESOS	PRESUPUESTO DE INGRESOS			
	2018	2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL (%)
Ingresos de Ley 116-80	3,123,400,000.00	3,600,000,000.00	476,600,000.00	15.26
Aportes del Estado	76,879,505.00	116,879,505.00	40,000,000.00	52.03
Otros Ingresos*	37,500,000.00	25,000,000.00	-12,500,000.00	-33.33
Reserva Comprometida**	555,500,000.00	580,000,000.00	24,500,000.00	4.41
Reserva por Depreciación	85,000,000.00	70,000,000.00	-15,000,000.00	-17.65
Totales	3,878,279,505.00	4,391,879,505.00	513,600,000.00	13.24

* Incluye: productos de cursos, rendimientos financieros, recuperación de costos e ingresos varios

** Recursos proyectados como reservas comprometidas para inversión al cierre del período 2018

Este Plan Operativo 2019 se financiará con recursos provenientes de fuentes externas e internas. El Presupuesto de Ingresos para el 2019 asciende a **RD\$4,391,879,505.00**, de éstos provendrán de Ingresos Corrientes: **RD\$3,600,000,000.00** correspondientes a aportes de Ley 116-80; **RD\$116,879,505.00** de aportes del Estado, Otros Ingresos **RD\$25,000,000.00**, **RD\$580,000,000.00** corresponden a Reserva Comprometida y **RD\$70,000,000.00** a Reserva por Depreciación. Con relación al 2018 en el año 2019 los ingresos corrientes provenientes de la Ley 116 presentan un crecimiento de un **15.26%**, mientras que el incremento total del presupuesto es de un **13.24%**.

3.2 Presupuesto de Egresos

CUADRO NO. 13
PRESUPUESTO DE EGRESOS, 2019

ÁREAS	GASTOS DE OPERACIÓN				INVERSIONES	TOTAL
	DISPONIBILIDAD RECURSOS HUMANOS	CONSUMO MATERIALES	GASTOS GENERALES	TOTAL DE GASTOS		
OFICINA NACIONAL	777,745,875.94	8,752,000.00	342,292,800.00	1,128,790,675.94	646,000,000.00	1,774,790,675.94
GERENCIA REGIONALES	1,324,727,039.58	130,875,707.48	1,157,486,082.00	2,613,088,829.06	4,000,000.00	2,617,088,829.06
GERENCIA REGIONAL CENTRAL	518,703,108.48	46,435,064.65	247,580,990.00	812,719,163.13	4,000,000.00	816,719,163.13
GERENCIA REGIONAL NORTE	424,866,488.58	36,643,783.20	616,983,520.00	1,078,493,791.78	0.00	1,078,493,791.78
GERENCIA REGIONAL ESTE	172,953,389.59	21,596,359.48	169,918,135.00	364,467,884.07	0.00	364,467,884.07
GERENCIA REGIONAL SUR	208,204,052.93	26,200,500.15	123,003,437.00	357,407,990.08	0.00	357,407,990.08
TOTAL	2,102,472,915.52	139,627,707.48	1,499,778,882.00	3,741,879,505.00	650,000,000.00	4,391,879,505.00

Los **Egresos** totalizan **RD\$4,391,879,505.00** donde el **Gasto Operativo** asciende a **RD\$3,741,879,505.00** y las **Inversiones** a **RD\$ 650,000,000.00**, la relación Ingresos y Egresos permiten apreciar un presupuesto equilibrado para el año 2019.

Dentro del Gasto Operativo la disponibilidad en **Recursos Humanos** es de **RD\$2,102,472,915.52**, los cuales son destinados, tanto para personal fijo y temporero como para docentes, técnicos y administrativos, pago de horas extras, dietas y reserva de desarrollo de personal; el **Consumo de Materiales** es de **RD\$139,627,707.48**, para materiales de operación de centros y de oficina; y el **Gasto General** es de **RD\$1,499,778,882.00** que contiene la reserva del 35% del Programa INFOTEP-Zonas Francas, servicios básicos, mantenimiento y reparación, transporte, convenios, contratación de acciones formativas, depreciación, publicidad y medios.

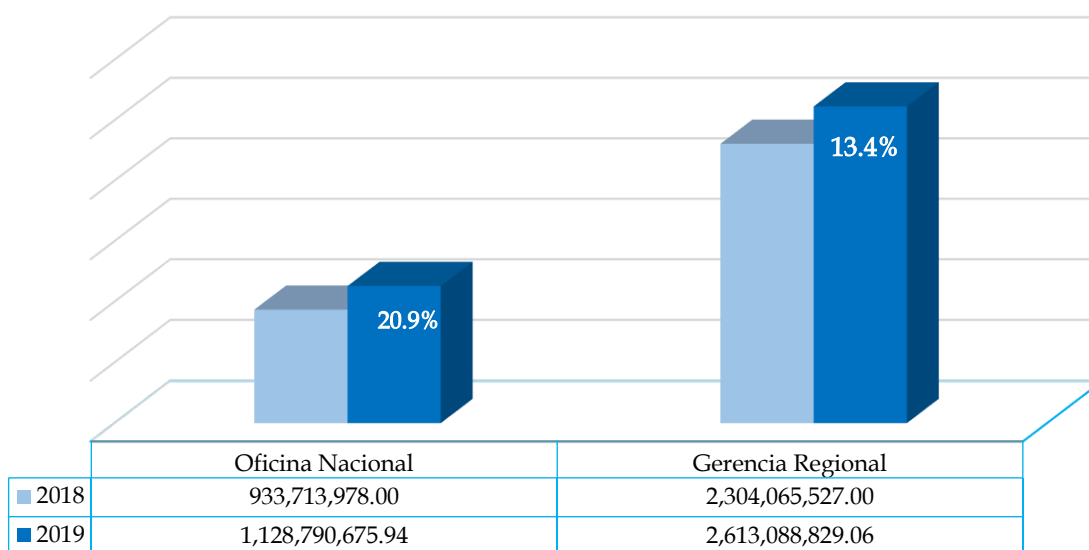
Cuadro No. 14

Comparación Egresos Años 2018 y 2019

ÁREAS	2018			2019			VARIACIÓN ABSOLUTA			VARIACIÓN %		
	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL
OFICINA NACIONAL	933,713,978	522,376,200	1,456,090,178	1,128,790,676	646,000,000	1,774,790,676	195,076,698	123,623,800	318,700,498	20.9	23.7	21.9
GERENCIAS REGIONALES	2,304,065,527	118,123,800	2,422,189,327	2,613,088,829	4,000,000	2,617,088,829	309,023,302	-114,123,800	194,899,502	13.4	-96.6	8.0
TOTAL	3,237,779,505	640,500,000	3,878,279,505	3,741,879,505	650,000,000	4,391,879,505	504,100,000	9,500,000	513,600,000	15.6	1.5	13.2

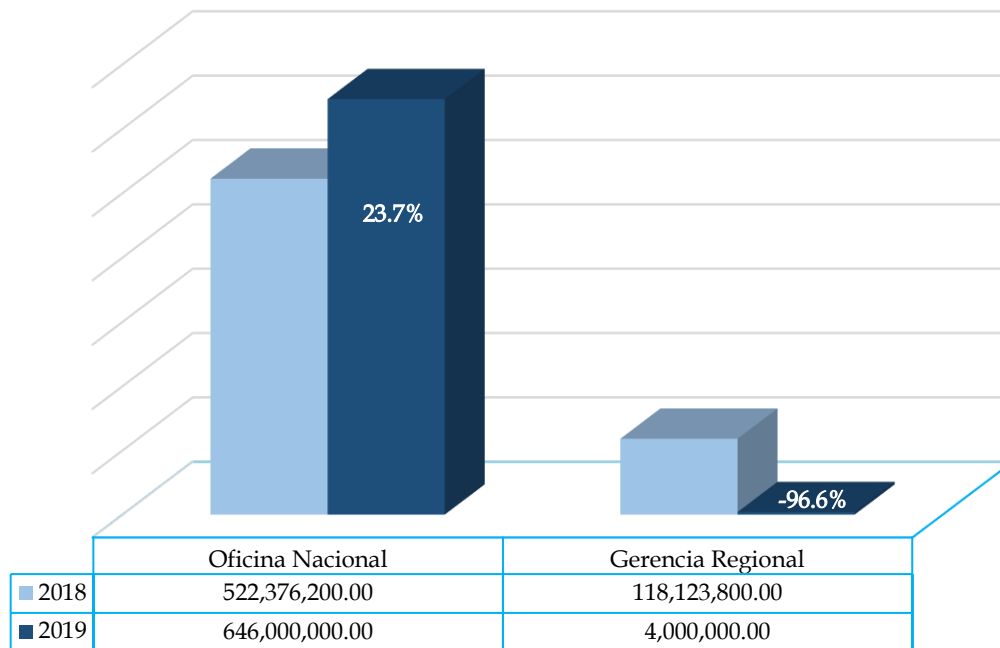
Gráfico No. 10

Gasto Operativo por Oficina Nacional y Gerencias Regionales Comparativo 2018-2019



Para el 2019, el gasto operativo de la Oficina Nacional es de **RD\$ 1,128,790,676.00** que representa el **30.2%** del total para este año; y el de las Gerencias Regionales es **RD\$ 2,613,088,829.06** equivalente al **69.8%**.

Gráfico No. 11
Plan de Inversión por Oficina Nacional y Gerencias Regionales
Comparativo 2018-2019



Las inversiones correspondientes al año 2019 ascienden a la suma de **RD\$650,000,000.00**. El total a invertir se sustenta en recursos propios, y se concentran básicamente en la construcción del edificio corporativo institucional y para la adquisición de talleres móviles.

El INFOTEP en busca de asegurar unos ingresos que faciliten cubrir sus costos operativos, establecerá alianzas estratégicas con instituciones, y asociaciones de grandes, medianas y pequeñas empresas, con el propósito de integrar nuevos aportantes al Sistema de Recaudaciones.

El INFOTEP se apoyará en una red de entidades nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo de la institución, además se formularán propuestas de proyectos que apoyen la gestión de cooperación nacional e internacional, para financiar el desarrollo tecnológico de la Formación Profesional.

CAPITULO IV

PLAN DE INVERSIONES

PLAN DE INVERSIONES

4.1 Plan de Inversiones

Cuadro No. 15

Comparativo Plan de Inversiones 2018-2019

DESCRIPCIÓN	2018	2019	VARIACIÓN	%VARIACIÓN
INVERSIONES ADMINISTRATIVAS	60,900,000.00	30,000,000.00	(30,900,000.00)	(50.74)
MOBILIARIOS Y EQUIPOS	25,000,000.00	15,350,000.00	(9,650,000.00)	(38.60)
EQUIPOS DE TRANSPORTE	10,000,000.00	5,000,000.00	(5,000,000.00)	(50.00)
EQUIPOS DE CÓMPUTOS	25,900,000.00	9,650,000.00	(16,250,000.00)	(62.74)
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	315,000,000.00	140,000,000.00	(175,000,000.00)	(55.56)
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	315,000,000.00	140,000,000.00	(175,000,000.00)	(55.56)
CONSTRUCCIÓN	264,600,000.00	480,000,000.00	215,400,000.00	81.41
OFICINA NACIONAL	215,600,000.00	480,000,000.00	264,400,000.00	122.63
GERENCIA REG. CENTRAL	23,000,000.00	0.00	(23,000,000.00)	(100.00)
GERENCIA REG. NORTE	2,500,000.00	0.00	(2,500,000.00)	(100.00)
GERENCIA REG. ESTE	20,000,000.00	0.00	(20,000,000.00)	(100.00)
GERENCIA REG. SUR	3,500,000.00	0.00	(3,500,000.00)	(100.00)
TOTAL	640,500,000.00	650,000,000.00	9,500,000.00	1.48

El Plan de Inversiones para el año 2019 contempla, RD\$30,000,000.00 para inversiones administrativas: mobiliarios y equipos de oficinas, equipos de transporte y equipos de cómputos. RD\$140,000,000.00 para la actualización tecnológica de máquinas y equipos y RD\$480,000,000.00 para obras de infraestructura, destinados a la Oficina Nacional.

CUADRO NO. 16
INVERSIÓN EN CONSTRUCCIÓN EN LA OFICINA NACIONAL Y
GERENCIAS REGIONALES, 2019

INSTANCIAS OPERATIVAS	INVERSIÓN (RD\$)
Oficina Nacional	646,000,000.00
Gerencia Regional Central	4,000,000.00
Total	650,000,000.00

El monto planificado para inversión en construcción en la Oficina Nacional asciende a **RD\$646,000,000.00**, para las Gerencias Regionales el monto es de **RD\$4,000.000.00** para un total de **RD\$650,000,000.00**.

ANEXOS

ANEXO I METAS OPERATIVAS SEGÚN FAMILIAS PROFESIONALES

Cuadro No. 4
Metas Operativas según Familias Profesionales
Consolidado Nacional, año 2019

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	160	2	36
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	170,060	452	8,661
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	27,500	279	5,197
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	29,390	413	8,442
ALBAÑILERÍA	5,805	31	558
ALMACÉN	18,525	129	2,322
ARTE CULINARIO	70,826	661	11,868
ARTES GRAFICAS	27,274	93	1,674
BELLEZA Y PELUQUERÍA	264,976	1,250	22,500
BIBLIOTECA	2,210	24	432
CAPACITACIÓN PERMANENTE	357,501	20,227	366,784
CINE	312	1	18
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	25,334	173	3,057
CONFECCIÓN DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	208,655	1,094	19,692
CONTABILIDAD	382,512	2,047	37,728
COSMIATRÍA	30,463	244	4,392
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	15,625	40	720
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES	9,064	57	1,026
ECOTURISMO	1,225	9	162
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	10,773	119	2,142
ENERGÍAS RENOVABLES	1,380	15	270
ENFERMERÍA	26,060	46	828
FARMACOLOGÍA	146,725	862	15,516

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
FORMACIÓN METODOLÓGICA	23,333	279	5,785
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	7,553	113	2,783
GASTRONOMÍA	38,940	293	5,470
IDIOMAS	39,920	352	6,336
IMAGEN FOTOGRÁFICA	2,145	12	216
INFORMÁTICA	287,446	2,458	44,860
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	196,118	831	14,886
JOYERÍA - PLATERÍA	1,135	6	108
LOCUCIÓN	5,474	25	450
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	66,525	271	4,860
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	76,696	378	6,786
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	256	4	72
MANTENIMIENTO MECÁNICO	300	1	18
MANTENIMIENTO MECÁNICO MÁQUINAS DE COSER	1,100	5	90
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	860	7	126
MANUALIDADES	163,783	1,614	29,052
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	90,138	303	5,454
MECÁNICA GENERAL	55,049	198	3,564
MUEBLES DE MADERA	89,374	353	6,354
MUNICIPALIDAD	230	2	36
ODONTOLOGÍA	13,525	60	1,080
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	129,009	805	14,460
PINTURA ARTÍSTICA	5,235	47	846
PLOMERÍA	22,526	102	1,836
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	38,710	422	7,596
PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL	550	5	90

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
PRODUCCIÓN ANIMAL	5,517	83	1,494
PRODUCCIÓN PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	1,560	12	216
PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL	160	1	18
QUÍMICO AZUCARERO	747	1	18
RECEPCIÓN DE HOTEL	6,600	29	522
RECEPCIÓN HOTELERA Y ALOJAMIENTO	8,105	54	972
SECRETARIADO	27,900	186	3,348
SEGURIDAD INDUSTRIAL	2,570	9	162
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	149,782	818	14,724
SERVICIO DEL HOGAR	16,630	159	2,862
SERVICIO DOMESTICO	1,680	23	414
SERVICIOS DE ANIMACIÓN Y RECREACIÓN HOTELERA	1,470	7	126
SERVICIOS DE HABITACIÓN	7,443	42	756
SERVICIOS DE SALUD	13,845	92	1,656
SOLDADURA	22,206	79	1,422
TELECOMUNICACIONES	9,962	50	900
TELEVISIÓN	13,627	77	1,386
TERAPIA FÍSICA	63,400	296	5,328
VENTAS	194,048	1,436	26,870
ZAPATERÍA	1,420	6	108
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883

Metas Operativas según Familias Profesionales GERENCIA REGIONAL CENTRAL

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	119,220	331	6,483
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	10,989	113	2,209
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	16,180	240	5,328
ALMACÉN	3,475	24	432
ARTE CULINARIO	36,520	310	5,580
ARTES GRAFICAS	24,734	83	1,494
BELLEZA Y PELUQUERÍA	104,520	477	8,586
BIBLIOTECA	1,890	21	378
CAPACITACIÓN PERMANENTE	160,386	10,046	183,544
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	16,614	113	2,034
CONFECCIÓN DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	125,315	568	10,224
CONTABILIDAD	184,174	949	17,964
COSMIATRÍA	19,808	161	2,898
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	11,790	24	432
DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES	3,544	19	342
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	4,520	69	1,242
ENERGÍAS RENOVABLES	770	8	144
ENFERMERÍA	5,795	7	126
FARMACOLOGÍA	67,510	390	7,020
FORMACIÓN METODOLÓGICA	5,318	111	2,761
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	6,720	108	2,693
GASTRONOMÍA	10,910	95	1,927
IDIOMAS	6,000	60	1,080
INFORMÁTICA	149,380	1,233	22,810
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	89,790	358	6,444
LOCUCIÓN	1,380	6	108

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	36,138	132	2,376
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	52,100	231	4,158
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	256	4	72
MANTENIMIENTO MECÁNICO MÁQUINAS DE COSER	1,100	5	90
MANUALIDADES	50,385	547	9,846
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	49,509	95	1,710
MECÁNICA GENERAL	20,821	58	1,044
MUEBLES DE MADERA	38,935	151	2,718
ODONTOLOGÍA	7,545	31	558
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	53,219	312	5,616
PLOMERÍA	9,910	32	576
RECEPCIÓN DE HOTEL	480	2	36
SECRETARIADO	14,700	98	1,764
SEGURIDAD INDUSTRIAL	1,730	2	36
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	37,482	201	3,618
SERVICIO DEL HOGAR	2,250	26	468
SERVICIO DOMESTICO	1,200	20	360
SERVICIOS DE ANIMACIÓN Y RECREACIÓN HOTELERA	1,050	5	90
SERVICIOS DE HABITACIÓN	440	5	90
SERVICIOS DE SALUD	6,235	29	522
SOLDADURA	6,850	17	306
TELECOMUNICACIONES	2,080	10	180
TELEVISIÓN	12,012	66	1,188
TERAPIA FÍSICA	35,020	164	2,952
VENTAS	82,743	625	12,272
TOTAL	1,711,442	18,792	346,929

Metas Operativas según Familias Profesionales

GERENCIA REGIONAL NORTE

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	80	1	18
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	37,580	85	1,530
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	9,087	87	1,566
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	7,340	92	1,656
ALBAÑILERÍA	2,835	15	270
ALMACÉN	2,850	20	360
ARTE CULINARIO	19,524	190	3,420
ARTES GRAFICAS	2,060	8	144
BELLEZA Y PELUQUERÍA	80,783	383	6,894
BIBLIOTECA	320	3	54
CAPACITACIÓN PERMANENTE	150,812	6,921	124,578
CINE	312	1	18
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	3,995	31	558
CONFECCIÓN DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	50,310	319	5,742
CONTABILIDAD	110,105	613	11,034
COSMIATRÍA	9,305	71	1,278
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	3,695	15	270
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES	4,740	25	450
ECOTURISMO	1,225	9	162
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	3,843	24	432
ENERGÍAS RENOVABLES	300	3	54
ENFERMERÍA	11,615	20	360
FARMACOLOGÍA	40,430	243	4,374
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	820	4	72
GASTRONOMÍA	6,265	42	756

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
IDIOMAS	19,300	193	3,474
IMAGEN FOTOGRÁFICA	2,145	12	216
INFORMÁTICA	70,229	635	11,430
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	59,433	273	4,914
LOCUCIÓN	2,990	13	234
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	19,882	97	1,746
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	16,886	108	1,944
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	345	3	54
MANUALIDADES	49,493	457	8,226
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	26,495	128	2,304
MECÁNICA GENERAL	30,052	123	2,214
MUEBLES DE MADERA	25,539	100	1,800
ODONTOLOGÍA	210	1	18
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	33,465	201	3,618
PINTURA ARTÍSTICA	3,755	31	558
PLOMERÍA	5,820	31	558
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	17,350	187	3,366
PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL	150	1	18
PRODUCCIÓN ANIMAL	2,808	46	828
PRODUCCIÓN PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	390	3	54
PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL	160	1	18
RECEPCIÓN DE HOTEL	1,520	4	72
RECEPCIÓN HOTELERA Y ALOJAMIENTO	255	1	18
SECRETARIADO	5,250	35	630
SEGURIDAD INDUSTRIAL	375	5	90
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	22,990	126	2,268
SERVICIO DEL HOGAR	4,755	42	756

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
SERVICIO DOMESTICO	480	3	54
SERVICIOS DE ANIMACIÓN Y RECREACIÓN HOTELERA	420	2	36
SERVICIOS DE HABITACIÓN	1,308	2	36
SERVICIOS DE SALUD	1,930	11	198
SOLDADURA	8,361	36	648
TELECOMUNICACIONES	6,262	32	576
TELEVISIÓN	1,015	7	126
TERAPIA FÍSICA	13,060	62	1,116
VENTAS	66,935	507	9,126
ZAPATERÍA	1,420	6	108
TOTAL	1,088,334	12,769	229,842

Metas Operativas según Familias Profesionales GERENCIA REGIONAL ESTE

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	2,360	9	162
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	2,380	21	378
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1,520	19	342
ALBAÑILERÍA	975	5	90
ALMACÉN	6,075	43	774
ARTE CULINARIO	6,525	62	1,086
BELLEZA Y PELUQUERÍA	28,275	128	2,304
CAPACITACIÓN PERMANENTE	36,996	2,696	48,510
CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	4,350	25	393
CONFECCIÓN DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	17,440	87	1,566
CONTABILIDAD	36,325	212	3,816
COSMIATRÍA	850	6	108
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHÍCULOS	140	1	18
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	880	6	108
ENFERMERÍA	3,765	6	108
FARMACOLOGÍA	11,375	65	1,170
GASTRONOMÍA	16,170	122	2,175
IDIOMAS	5,580	43	774
INFORMÁTICA	29,310	262	4,716
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	23,889	104	1,800
LOCUCIÓN	1,012	5	90
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	6,400	25	432
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	3,430	20	342
MANTENIMIENTO MECÁNICO	300	1	18
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	285	2	36

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
MANUALIDADES	12,870	161	2,898
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	2,049	7	126
MECÁNICA GENERAL	2,426	10	180
MUEBLES DE MADERA	12,665	47	846
MUNICIPALIDAD	230	2	36
ODONTOLOGÍA	5,140	25	450
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	24,895	175	3,120
PINTURA ARTÍSTICA	720	6	108
PLOMERÍA	4,600	25	450
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	6,070	60	1,080
RECEPCIÓN DE HOTEL	4,600	23	414
RECEPCIÓN HOTELERA Y ALOJAMIENTO	7,850	53	954
SECRETARIADO	2,550	17	306
SEGURIDAD INDUSTRIAL	75	1	18
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	68,760	379	6,822
SERVICIO DEL HOGAR	4,300	43	774
SERVICIOS DE HABITACIÓN	5,695	35	630
SERVICIOS DE SALUD	535	3	54
SOLDADURA	2,175	8	144
TELECOMUNICACIONES	1,620	8	144
TELEVISIÓN	600	4	72
TERAPIA FÍSICA	8,810	37	666
VENTAS	17,650	121	2,178
TOTAL	443,492	5,225	93,786

Metas Operativas según Familias Profesionales GERENCIA REGIONAL SUR

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
Actividades Físicas Y Deportivas	80	1	18
Administración De Recursos Humanos	10,900	27	486
Administración Y Gerencia	5,044	58	1,044
Administración Y Gestión	4,350	62	1,116
Albañilería	1,995	11	198
Almacén	6,125	42	756
Arte Culinario	8,257	99	1,782
Artes Graficas	480	2	36
Belleza Y Peluquería	51,398	262	4,716
Capacitación Permanente	9,307	564	10,152
Confección De Prendas De Vestir	375	4	72
Confección Domestica De Prendas De Vestir	15,590	120	2,160
Contabilidad	51,908	273	4,914
Cosmiatría	500	6	108
Diseño Y Decoración De Interiores	780	13	234
Electricidad Y Electrónica	1,530	20	360
Energías Renovables	310	4	72
Enfermería	4,885	13	234
Farmacología	27,410	164	2,952
Formación Metodológica	140	2	36
Formación Y Desarrollo De Mandos Medios	13	1	18
Gastronomía	5,595	34	612
Idiomas	9,040	56	1,008
Informática	38,527	328	5,904
Instalación Y Mantenimiento Eléctrico	23,006	96	1,728
Joyería - Platería	1,135	6	108
Locución	92	1	18

	2019		
	H/I	A/F	PTES.
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO	4,105	17	306
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	4,280	19	342
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EDIFICACIONES	230	2	36
MANUALIDADES	51,035	449	8,082
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	12,085	73	1,314
MECÁNICA GENERAL	1,750	7	126
MUEBLES DE MADERA	12,235	55	990
ODONTOLOGÍA	630	3	54
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	17,430	117	2,106
PINTURA ARTÍSTICA	760	10	180
PLOMERÍA	2,196	14	252
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	15,290	175	3,150
PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL	400	4	72
PRODUCCIÓN ANIMAL	2,709	37	666
PROGRAMAS ESPECIALES	1,170	9	162
QUÍMICO AZUCARERO	747	1	18
SECRETARIADO	5,400	36	648
SEGURIDAD INDUSTRIAL	390	1	18
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	20,550	112	2,016
SERVICIO DEL HOGAR	5,325	48	864
SERVICIOS DE SALUD	5,145	49	882
SOLDADURA	4,820	18	324
TERAPIA FÍSICA	6,510	33	594
VENTAS	26,720	183	3,294
TOTAL	480,684	3,741	67,338

**Metas Operativas según Familias Profesionales
GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE**

FAMILIA PROFESIONAL	2019		
	H/I	A/F	PTES.
FORMACIÓN METODOLÓGICA	17,875	166	2,988
TOTAL	17,875	166	2,988

ANEXO II

METAS OPERATIVAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	629,330	4,387	87,375
Centros Tecnológicos	497,608	2,802	50,436
Formación Virtual	82,078	1,239	30,975
Talleres Móviles	31,769	180	2,976
CENAFOTEP	17,875	166	2,988
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	1,444,116	8,836	159,048
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	70,729	649	11,682
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	1,063,978	6,401	115,218
Programa de Fondos Concursables	309,409	1,786	32,148
Gestión Por Proyectos	1,668,381	27,470	494,460
Acuerdos con Instituciones	151,353	2,091	37,638
Programas Comunitarios	1,264,034	9,935	178,830
Programas con Empresas	182,021	12,573	226,314
Programa Zonas Francas	70,973	2,871	51,678
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL CENTRAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	305,067	2,300	50,073
Centro Tecnológico	217,609	1,041	18,738
Formación Virtual	82,078	1,239	30,975
Talleres Móviles	5,380	20	360
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	837,749	5,138	92,484
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	11,022	124	2,232
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	652,018	3,978	71,604
Programa de Fondos Concursables	174,709	1,036	18,648
Gestión Por Proyectos	568,626	11,354	204,372
Acuerdos con Instituciones	134,704	1,642	29,556
Programas Comunitarios	347,869	2,644	47,592
Programas con Empresas	71,793	6,364	114,552
Programa Zonas Francas	14,260	704	12,672
TOTAL	1,711,442	18,792	346,929

GERENCIA REGIONAL CENTRAL CENTRO TECNOLÓGICO			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	217,609	1,041	18,738
Centro Tecnológico	217,609	1,041	18,738
TOTAL	217,609	1,041	18,738

GERENCIA REGIONAL CENTRAL FORMACIÓN VIRTUAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	82,078	1,239	30,975
Formación Virtual	82,078	1,239	30,975
TOTAL	82,078	1,239	30,975

GERENCIA REGIONAL CENTRAL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	5,380	20	360
Taller Móvil	5,380	20	360
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	837,749	5,138	92,484
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	11,022	124	2,232
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	652,018	3,978	71,604
Programa de Fondos Concursables	174,709	1,036	18,648
Gestión Por Proyectos	474,573	3,486	62,748
Acuerdos con Instituciones	126,704	842	15,156
Programas Comunitarios	347,869	2,644	47,592
TOTAL	1,317,702	8,644	155,592

GERENCIA REGIONAL CENTRAL DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Proyectos	94,053	7,868	141,624
Acuerdos con Instituciones	8,000	800	14,400
Programas con Empresas	71,793	6,364	114,552
Programa Zonas Francas	14,260	704	12,672
TOTAL	94,053	7,868	141,624

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL NORTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	176,270	1,035	18,630
Centro Tecnológico	172,164	1,009	18,162
Talleres Móviles	4,106	26	468
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	259,143	1,685	30,330
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	59,707	525	9,450
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	146,206	919	16,542
Programa de Fondos Concursables	53,230	241	4,338
Gestión Por Proyectos	652,921	10,049	180,882
Acuerdos con Instituciones	5,004	278	5,004
Programas Comunitarios	540,932	4,698	84,564
Programas con Empresas	56,618	3,300	59,400
Programa Zonas Francas	50,367	1,773	31,914
TOTAL	1,088,334	12,769	229,842

GERENCIA REGIONAL NORTE CENTRO TECNOLÓGICO			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	156,882	916	16,488
Centro Tecnológico	156,882	916	16,488
TOTAL	156,882	916	16,488

GERENCIA REGIONAL NORTE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	173,702	1,116	20,088
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	46,665	404	7,272
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	98,632	589	10,602
Programa de Fondos Concursables	28,405	123	2,214
Gestión Por Proyectos	288,062	2,605	46,890
Programas Comunitarios	288,062	2,605	46,890
TOTAL	461,764	3,721	66,978

GERENCIA REGIONAL NORTE DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Proyectos	92,084	4,021	72,378
Acuerdos con Instituciones	5,004	278	5,004
Programas con Empresas	36,713	1,970	35,460
Programa Zonas Francas	50,367	1,773	31,914
TOTAL	92,084	4,021	72,378

GERENCIA REGIONAL NORTE OFICINA SATÉLITE COSTA NORTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	18,938	114	2,052
Centro Tecnológico	15,282	93	1,674
Talleres Móviles	3,656	21	378
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	34,122	317	5,706
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	5,542	91	1,638
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	20,010	173	3,114
Programa de Fondos Concursables	8,570	53	954
Gestión Por Proyectos	98,342	1,398	25,164
Programas Comunitarios	89,701	937	16,866
Programas con Empresas	8,641	461	8,298
TOTAL	151,402	1,829	32,922

GERENCIA REGIONAL NORTE OFICINA SATÉLITE NORDESTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	450	5	90
Talleres Móviles	450	5	90
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	51,319	252	4,536
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	7,500	30	540
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	27,564	157	2,826
Programa de Fondos Concursables	16,255	65	1,170
Gestión Por Proyectos	174,433	2,025	36,450
Programas Comunitarios	163,169	1,156	20,808
Programas con Empresas	11,264	869	15,642
TOTAL	226,202	2,282	41,076

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL ESTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	65,330	472	8,232
Centro Tecnológico**	52,257	384	6,912
Talleres Móviles	13,073	88	1,320
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	207,520	1,190	21,420
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	169,305	952	17,136
Programa de Fondos Concursables	38,215	238	4,284
Gestión Por Proyectos	170,642	3,563	64,134
Programas Comunitarios	128,186	860	15,480
Programas con Empresas	38,963	2,398	43,164
Programa Zonas Francas	3,493	305	5,490
TOTAL	443,492	5,225	93,786

** Incluye las metas de los Centros Tecnológicos (CT) de La Romana e Higüey.

GERENCIA REGIONAL ESTE ESCUELA DE GASTRONOMIA HIGÜEY			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	35,552	275	4,950
Centro Tecnológico	35,552	275	4,950
TOTAL	35,552	275	4,950

GERENCIA REGIONAL ESTE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	29,778	197	3,282
Centro Tecnológico	16,705	109	1,962
Talleres Móviles	13,073	88	1,320
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	207,520	1,190	21,420
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	169,305	952	17,136
Programa de Fondos Concursables	38,215	238	4,284
Gestión Por Proyectos	128,186	860	15,480
Programas Comunitarios	128,186	860	15,480
TOTAL	365,484	2,247	40,182

GERENCIA REGIONAL ESTE DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Proyectos	42,456	2,703	48,654
Programas con Empresas	38,963	2,398	43,164
Programa Zonas Francas	3,493	305	5,490
TOTAL	42,456	2,703	48,654

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL SUR			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	64,788	414	7,452
Centro Tecnológico**	55,578	368	6,624
Talleres Móviles	9,210	46	828
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	139,704	823	14,814
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	96,449	552	9,936
Programa Fondos Concursables	43,255	271	4,878
Gestión Por Proyectos	276,192	2,504	45,072
Acuerdos con Instituciones	11,645	171	3,078
Programas Comunitarios	247,047	1,733	31,194
Programas con Empresas	14,647	511	9,198
Programa Zonas Francas	2,853	89	1,602
TOTAL	480,684	3,741	67,338

**Incluye las metas de los Centros Tecnológicos de Azua y San Juan.

GERENCIA REGIONAL SUR DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	25,360	147	2,646
Centro Tecnológico Azua**	21,425	132	2,376
Talleres Móviles	3,935	15	270
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	74,112	463	8,334
Ejecución Acciones Formativas INFOTEP-COS	50,882	307	5,526
Programa Fondos Concursables	23,230	156	2,808
Gestión Por Proyectos	92,216	732	13,176
Acuerdos con Instituciones	11,645	171	3,078
Programas Comunitarios	80,571	561	10,098
TOTAL	191,688	1,342	24,156

**** Nota:** Las Metas del Centro Tecnológico Azua, están contempladas en el Depto. de Servicios de Formación Profesional.

GERENCIA REGIONAL SUR DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Proyectos	10,811	348	6,264
Programas en Empresas	7,958	259	4,662
Programa Zonas Francas	2,853	89	1,602
TOTAL	10,811	348	6,264

GERENCIA REGIONAL SUR OFICINA SATÉLITE SUR			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	32,173	222	3,996
Centro Tecnológico	30,173	210	3,780
Talleres Móviles	2,000	12	216
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	28,255	151	2,718
Ejecución Acciones Formativas INFOTEP-COS	18,550	95	1,710
Programa Fondos Concursables	9,705	56	1,008
Gestión Por Proyectos	71,866	619	11,142
Programas Comunitarios	68,544	473	8,514
Programas con Empresas	3,322	146	2,628
TOTAL	132,294	992	17,856

GERENCIA REGIONAL SUR OFICINA SATÉLITE OESTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	7,255	45	810
Centro Tecnológico	3,980	26	468
Talleres Móviles	3,275	19	342
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	37,337	209	3,762
Ejecución Acciones Formativas INFOTEP-COS	27,017	150	2,700
Programa Fondos Concursables	10,320	59	1,062
Gestión Por Proyectos	101,299	805	14,490
Programas Comunitarios	97,932	699	12,582
Programas con Empresas	3,367	106	1,908
TOTAL	145,891	1,059	19,062

GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	17,875	166	2,998
Central	10,560	95	1,710
Norte	4,430	41	738
Este	1,245	16	288
Sur	1,640	14	252
TOTAL	17,875	166	2,998

ANEXO III METAS OPERATIVAS POR SECTORES ECONÓMICOS

OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE METAS CONSOLIDADAS POR

SECTORES ECONÓMICOS 2019

SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	61,168	819	15,215	1.6	2.0	2.1
INDUSTRIAL	1,118,368	14,494	266,548	29.9	35.6	36.0
COMERCIO Y SERVICIOS	2,562,291	25,380	459,120	68.5	62.4	62.0
COMERCIO	928,010	8,885	159,590	24.8	21.8	21.5
HOTELERÍA Y TURISMO	448,580	4,193	77,768	12.0	10.3	10.5
SERVICIOS	1,185,701	12,302	221,762	31.7	30.2	29.9
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	100	100	100

GERENCIA REGIONAL CENTRAL OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS			
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	12,300	123	2,214
INDUSTRIAL	526,706	6,389	125,358
COMERCIO Y SERVICIOS	1,172,436	12,280	219,357
COMERCIO	469,851	4,367	76,722
HOTELERÍA Y TURISMO	152,080	1,627	29,703
SERVICIOS	550,505	6,286	112,932
TOTAL	1,711,442	18,792	346,929

GERENCIA REGIONAL NORTE OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS			
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	23,474	375	6,758
INDUSTRIAL	356,370	5,460	93,803
COMERCIO Y SERVICIOS	708,490	6,934	129,281
COMERCIO	270,986	2,684	50,308
HOTELERIA Y TURISMO	99,359	925	18,101
SERVICIOS	338,145	3,325	60,872
TOTAL	1,088,334	12,769	229,842

GERENCIA REGIONAL ESTE OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS			
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	6,809	88	2,050
INDUSTRIAL	106,046	1,617	28,941
COMERCIO Y SERVICIOS	330,637	3,520	62,795
COMERCIO	74,717	1,007	17,640
HOTELERIA Y TURISMO	144,246	1,227	22,496
SERVICIOS	111,674	1,286	22,659
TOTAL	443,492	5,225	93,786

GERENCIA REGIONAL SUR OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS			
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	18,585	233	4,193
INDUSTRIAL	129,246	1,028	18,446
COMERCIO Y SERVICIOS	332,853	2,480	44,699
COMERCIO	112,456	827	14,920
HOTELERIA Y TURISMO	52,895	414	7,468
SERVICIOS	167,502	1,239	22,311
TOTAL	480,684	3,741	67,338

GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS			
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
SERVICIOS	17,875	166	2,988
TOTAL	17,875	166	2,988

ANEXO IV

METAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN

METAS CONSOLIDADAS						
DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN						
PROGRAMAS	AÑO 2019			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	391,219	20,875	378,448	10.46	51.30	51.08
Complementación Profesional ©	777,937	5,787	109,148	20.79	14.22	14.73
Formación Continua en Centros (FCC)	47,283	44	792	1.26	0.11	0.11
Formación Dual (FD)	65,046	41	738	1.74	0.10	0.10
Habilitación Profesional (H)	2,453,391	13,918	251,253	65.57	34.20	33.91
Formación Maestros Técnicos (MT)	6,589	10	180	0.18	0.02	0.02
Validación Ocupacional(VO)	362	18	324	0.01	0.04	0.04
TOTAL	3,741,827	40,693	740,883	100.00	100.00	100.00

GERENCIA REGIONAL CENTRAL DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	170,366	10,239	187,018
Complementación Profesional ©	319,346	2,638	52,559
Formación Continua en Centros (FCC)	25,890	24	432
Formación Dual (FD)	52,971	24	432
Habilitación Profesional (H)	1,139,752	5,851	106,200
Formación Maestros Técnicos (MT)	2,995	4	72
Validación Ocupacional(VO)	122	12	216
TOTAL	1,711,442	18,792	346,929

GERENCIA REGIONAL NORTE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	158,155	7,090	127,620
Complementación Profesional ©	256,464	1,684	30,312
Formación Continua en Centros (FCC)	14,113	13	234
Formación Dual (FD)	5,368	10	180
Habilitación Profesional (H)	650,820	3,964	71,352
Formación Maestros Técnicos (MT)	3,294	4	72
Validación Ocupacional (VO)	120	4	72
TOTAL	1,088,334	12,769	229,842

GERENCIA REGIONAL ESTE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	37,946	2,732	49,158
Complementación Profesional ©	116,363	825	14,757
Formación Continua en Centros (FCC)	3,285	3	54
Formación Dual (FD)	4,150	4	72
Habilitación Profesional (H)	281,448	1,659	29,709
Formación Maestros Técnicos (MT)	300	2	36
TOTAL	443,492	5,225	93,786

GERENCIA REGIONAL SUR DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	24,677	811	14,598
Complementación Profesional ©	83,924	603	10,854
Formación Continua en Centros (FCC)	3,995	4	72
Formación Dual (FD)	2,557	3	54
Habilitación Profesional (H)	365,411	2,318	41,724
Validación Ocupacional (VO)	120	2	36
TOTAL	480,684	3,741	67,338

OFICINA NACIONAL DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	75	3	54
Complementación Profesional ©	1,840	37	666
Habilitación Profesional (H)	15,960	126	2,268
TOTAL	17,875	166	2,988

ANEXO V

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL

METAS PROGRAMADAS DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL PARA EL 2019

CONSOLIDADO

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	817	727	846	624	3,014
1.1 Micro Empresas	87	107	252	187	633
1.2 Pequeñas Empresas	223	208	217	140	788
1.3 Medianas Empresas	219	193	199	136	747
1.4 Grandes Empresas	288	219	178	161	846
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	797	690	802	588	2,877
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	12,772	23,389	24,250	22,496	82,907
2.1.2 Trabajadores	31,063	55,595	59,417	45,273	191,348
2.2 Cantidad de Diplomados	14	30	28	16	88
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	266	575	560	323	1,724
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	1	3	3	7
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	18	51	51	120
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)					
4.1 Cantidad de Empresas	20	36	41	33	130
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	108	273	303	270	954

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL

GERENCIA REGIONAL CENTRAL

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	210	370	480	473	1,533
1.1 Micro Empresas	20	60	180	165	425
1.2 Pequeñas Empresas	40	90	85	96	311
1.3 Medianas Empresas	60	95	110	96	361
1.4 Grandes Empresas	90	125	105	116	436
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	204	359	463	456	1,482
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	7,680	16,000	16,500	17,499	57,679
2.1.2 Trabajadores	8,000	23,000	29,500	25,303	85,803
2.2 Cantidad de Diplomados	2	5	8	5	20
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	50	125	200	125	500
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	1	1	2
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	18	18	36
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)					
4.1 Cantidad de Empresas	6	11	16	16	49
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	0	72	72	72	216

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL

GERENCIA REGIONAL NORTE

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	384	176	212	94	866
2.2 Micro Empresas	28	18	24	20	90
1.2 Pequeñas Empresas	128	58	92	25	303
1.3 Medianas Empresas	108	56	58	22	244
1.4 Grandes Empresas	120	44	38	27	229
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	374	162	198	84	818
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	2,416	3,100	3,400	1,858	10,774
2.1.2 Trabajadores	15,318	18,946	15,872	10,820	60,956
2.2 Cantidad de Diplomados	3	11	8	2	24
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	54	198	144	36	432
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	0	0	0
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	0	0	0
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)					
4.1 Cantidad de Empresas	10	14	14	10	48
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	18	36	72	54	180

**SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL
GERENCIA REGIONAL ESTE**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	140	93	53	29	315
3.2 Micro Empresas	0	4	2	2	8
1.2 Pequeñas Empresas	40	32	15	9	96
1.3 Medianas Empresas	35	22	16	8	81
1.4 Grandes Empresas	65	35	20	10	130
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	139	84	45	24	292
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	1,909	3,731	3,600	2,390	11,630
2.1.2 Trabajadores	5,957	11,299	11,088	8,050	36,394
2.2 Cantidad de Diplomados	3	5	5	6	19
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	54	90	90	108	342
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	1	1	1	3
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	18	18	18	54
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)					
4.1 Cantidad de Empresas	1	8	7	4	20
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	54	90	90	108	342

**SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL
GERENCIA REGIONAL SUR**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	83	88	101	28	300
4.2 Micro Empresas	39	25	46	0	110
1.2 Pequeñas Empresas	15	28	25	10	78
1.3 Medianas Empresas	16	20	15	10	61
1.4 Grandes Empresas	13	15	15	8	51
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA					
2.1 Cantidad de Empresas	80	85	96	24	285
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	767	558	750	749	2,824
2.1.2 Trabajadores	1,788	2,350	2,957	1,100	8,195
2.2 Cantidad de Diplomados	6	9	7	3	25
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	108	162	126	54	450
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	1	1	2
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	15	15	30
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO)					
4.1 Cantidad de Empresas	3	3	4	3	13
5. PROGRAMA EMPRENDEDORES					
5.1 Cantidad de Participantes	36	75	69	36	216

ANEXO VI

SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO

**ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y
EMPLEO, 2019
CONSOLIDADO**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
2. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	11,229	13,601	11,624	7,437	43,891
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	7,300	8,519	8,023	4,150	27,992
2.2 Empresas atendidas	411	444	387	355	1,597
2.3 Plazas ofertadas	814	1,014	839	589	3,256
2.4 Personas remitidas	1,610	2,082	1,833	1,253	6,778
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	16,595	15,491	13,185	6,464	51,735
}	132	186	119	129	566
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional y Empleo según las normas establecidas	65	65	42	33	205

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO

GERENCIA REGIONAL CENTRAL

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
3. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	3,000	5,216	5,200	3,000	16,416
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	2,500	3,595	3,595	2,000	11,690
2.2 Empresas atendidas	200	225	225	195	845
2.3 Plazas ofertadas	200	350	350	200	1,100
2.4 Personas remitidas	700	1100	1000	700	3,500
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	3,500	3,828	3,611	3,174	14,113
3.2 Atendidas en orientación individual	31	80	31	70	212
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional y Empleo según las normas establecidas	18	23	19	18	78

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO

GERENCIA REGIONAL NORTE

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
4. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	4,500	4,500	3,000	2,000	14,000
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	3,000	3,000	2,500	1,000	9,500
2.2 Empresas atendidas	150	150	100	100	500
2.3 Plazas ofertadas	300	350	200	150	1,000
2.4 Personas remitidas	500	600	400	300	1,800
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	5,830	5,830	3,710	1,590	16,960
3.2 Atendidas en orientación individual	80	80	60	50	270
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional y Empleo según las normas establecidas	25	25	10	5	65

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO

GERENCIA REGIONAL ESTE

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
5. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	1,938	2,000	2,000	1,937	7,875
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	1,500	1,500	1,500	1,000	5,500
2.2 Empresas atendidas	41	41	40	40	162
2.3 Plazas ofertadas	189	189	189	189	756
2.4 Personas remitidas	300	257	300	171	1,028
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	2,000	1,750	1,750	1,500	7,000
3.2 Atendidas en orientación individual	16	21	11	6	54
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional y Empleo según las normas establecidas	9	9	9	8	35

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO

GERENCIA REGIONAL SUR

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
6. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	1,791	1,885	1,424	500	5,600
2. Servicio de intermediación de empleo					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	300	424	428	150	1,302
2.2 Empresas atendidas	20	28	22	20	90
2.3 Plazas ofertadas	125	125	100	50	400
2.4 Personas remitidas	110	125	133	82	450
3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	5,265	4,083	4,114	200	13,662
3.2 Atendidas en orientación individual	5	5	17	3	30
4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional					
4.1 Centros Operativos reciben Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional y Empleo según las normas establecidas	13	8	4	2	27

ANEXO VII

SERVICIO ASESORÍA Y ASISTENCIA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)
CONSOLIDADO**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	5	8	8	11	32
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	4	5	5	10	24
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	38	43	46	58	185
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	1	3	4	8

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	2	3	3	2	10
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	1	2	2	1	6
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	20	20	20	10	70
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	1	1	0	2

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)
GERENCIA REGIONAL NORTE**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	0	0	0	5	5
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	0	2	2	2	6
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	10	7	8	5	30
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	0	0	2	2

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)
GERENCIA REGIONAL ESTE**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	2	3	3	3	11
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	2	2	2	2	8
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	8	11	11	10	40
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	0	1	1	2

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)
GERENCIA REGIONAL SUR**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	1	2	2	1	6
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	1	1	1	1	4
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	10	12	15	8	45
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	0	1	1	2

ANEXO VIII

METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TECNICOS

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS PARA EL AÑO 2019
CONSOLIDADO**

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
3. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	14	23	12	12	61
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	2	12	36	46	96
1.3 Monitores Formados	20	22	22	27	91
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	76	226	326	628
1.5 Aprendices colocados	0	238	64	326	628
1.6 Aprendices en módulo básico	216	148	198	56	618
1.7 Jornadas de inducción aprendices	11	11	13	2	37
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	11	11	12	2	36
1.9 Horas de nivelación	40	700	300	160	1,200
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	769	619	880	792	3,060
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	42	197	70	309
4. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	36	36	18	0	90
2.2 Acciones formativas que inician	2	2	1	0	5
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	13	19	12	6	50
2.4 Jornadas de promoción	30	27	27	18	102
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	52	52

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	1	1	1	1	4
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	0	0	24	40	64
1.3 Monitores Formados	12	12	12	0	36
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	0	162	270	432
1.5 Aprendices colocados	0	162	0	270	432
1.6 Aprendices en módulo básico	162	90	180	0	432
1.7 Jornadas de inducción aprendices	9	5	10	0	24
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	9	5	10	0	24
1.9 Horas de nivelación	0	540	220	40	800
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	588	372	624	600	2184
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	0	175	54	229
2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	18	18	18	0	54
2.2 Acciones formativas que inician	1	1	1	0	3
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	12	18	12	6	48
2.4 Jornadas de promoción	28	26	26	18	98
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	4	4

METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS

GERENCIA REGIONAL NORTE

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	10	20	10	10	50
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	0	10	10	5	25
1.3 Monitores Formados	0	0	0	25	25
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	54	36	18	108
1.5 Aprendices colocados	0	54	36	18	108
1.6 Aprendices en módulo básico	54	36	0	18	108
1.7 Jornadas de inducción aprendices	0	4	1	1	6
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	0	4	1	1	6
1.9 Horas de nivelación	0	120	40	40	200
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	150	200	200	150	700
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	33	10	16	59
2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	18	18	0	0	36
2.2 Acciones formativas que inician	1	1	0	0	2
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	1	1	0	0	2
2.4 Jornadas de promoción	1	1	0	0	2
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	18	18

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS
GERENCIA REGIONAL ESTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	0	1	1	1	3
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	1	1	1	1	4
1.3 Monitores Formados	2	4	4	2	12
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	10	10	20	40
1.5 Aprendices colocados	0	10	10	20	40
1.6 Aprendices en módulo básico	0	10	0	20	30
1.7 Jornadas de inducción aprendices	1	1	1	1	4
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	0	1	0	1	2
1.9 Horas de nivelación	40	0	40	40	120
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	23	35	40	22	120
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	9	0	0	9
2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
2.2 Acciones formativas que inician	0	0	0	0	0
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
2.4 Jornadas de promoción	1	0	1	0	2
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	30	30

METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS

GERENCIA REGIONAL SUR

ACTIVIDADES	TRIMESTRES				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. FORMACIÓN DUAL (FD)					
1.1 Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	3	1	0	0	4
1.2 Empresas nuevas vinculadas con aprendices	1	1	1	0	3
1.3 Monitores Formados	6	6	6	0	18
1.4 Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	12	18	18	48
1.5 Aprendices colocados	0	12	18	18	48
1.6 Aprendices en módulo básico	0	12	18	18	48
1.7 Jornadas de inducción aprendices	1	1	1	0	3
1.8 Jornadas con padres y/o tutores	1	1	1	0	3
1.9 Horas de nivelación	0	40	0	40	80
1.10 Asesoría y seguimiento en empresa	8	12	16	20	56
1.11 Número de egresados Formación Dual (FD)	0	0	12	0	12
2. FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)					
2.1 Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
2.2 Acciones formativas que inician	0	0	0	0	0
2.3 Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
2.4 Jornadas de promoción	0	0	0	0	0
2.5 Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0

ANEXO IX

METAS PROGRAMA EN APOYO AL DESARROLLO DE LAS PYMES

METAS PROGRAMA EN APOYO AL DESARROLLO DE LAS PYMES

CONSOLIDADO NACIONAL

ACTIVIDADES	TRIMESTRE 2019				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	529	508	668	463	2,168
1.1 MICRO EMPRESA	87	107	252	187	633
1.2 PEQUEÑAS EMPRESAS	223	208	217	140	788
1.3 MEDIANAS EMPRESAS	219	193	199	136	747
2. GERENTES Y TRABAJADORES DE PYMES CAPACITADOS					
2.1 Gerentes, Mandos Medios y Trabajadores de Pymes capacitados	28,099	56,968	63,102	51,933	200,102
3. PYMES ASISTIDAS EN PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIAS					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	2	2	4
4. PYMES RECIBEN ASISTENCIA EN PROGRAMAS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO					
4.1 Cantidad de Empresas	18	27	34	31	110

**METAS PROGRAMA EN APOYO AL DESARROLLO DE LAS PYMES
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE 2019				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	120	245	375	357	1,097
1.1 MICRO EMPRESA	20	60	180	165	425
1.2 PEQUEÑAS EMPRESAS	40	90	85	96	311
1.3 MEDIANAS EMPRESAS	60	95	110	96	361
2.GERENTES Y TRABAJADORES DE PYMES CAPACITADOS					
2.1 Gerentes, Mandos Medios y Trabajadores de Pymes capacitados	10,819	26,910	31,740	29,533	99,002
3. PYMES ASISTIDAS EN PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIAS					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	1	1	2
4.PYMES RECIBEN ASISTENCIA EN PROGRAMAS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO					
4.1 Cantidad de Empresas	6	10	15	15	46

**METAS PROGRAMA EN APOYO AL DESARROLLO DE LAS PYMES
GERENCIA REGIONAL NORTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE 2019				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	264	132	174	67	637
1.1 MICRO EMPRESA	28	18	24	20	90
1.2 PEQUEÑAS EMPRESAS	128	58	92	25	303
1.3 MEDIANAS EMPRESAS	108	56	58	22	244
2.GERENTES Y TRABAJADORES DE PYMES CAPACITADOS					
2.1 Gerentes, Mandos Medios y Trabajadores de Pymes capacitados	8,000	18,000	18,000	14,000	58,000
3. PYMES ASISTIDAS EN PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIAS					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	0	0	0
4.PYMES RECIBEN ASISTENCIA EN PROGRAMAS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO					
4.1 Cantidad de Empresas	10	14	14	10	48

**METAS PROGRAMA EN APOYO AL DESARROLLO DE LAS PYMES
GERENCIA REGIONAL ESTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE 2019				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	75	58	33	19	185
1.1 MICRO EMPRESA	0	4	2	2	8
1.2 PEQUEÑAS EMPRESAS	40	32	15	9	96
1.3 MEDIANAS EMPRESAS	35	22	16	8	81
2.GERENTES Y TRABAJADORES DE PYMES CAPACITADOS					
2.1 Gerentes, Mandos Medios y Trabajadores de Pymes capacitados	7500	9700	10500	7300	35000
3. PYMES ASISTIDAS EN PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIAS					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	0	0	0
4.PYMES RECIBEN ASISTENCIA EN PROGRAMAS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO					
4.1 Cantidad de Empresas	0	1	2	3	06

**METAS PROGRAMA EN APOYO AL DESARROLLO DE LAS PYMES
GERENCIA REGIONAL SUR**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE 2019				TOTAL
	I	II	III	IV	
1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA	70	73	86	20	249
1.1 MICRO EMPRESA	39	25	46	0	110
1.2 PEQUEÑAS EMPRESAS	15	28	25	10	78
1.3 MEDIANAS EMPRESAS	16	20	15	10	61
2.GERENTES Y TRABAJADORES DE PYMES CAPACITADOS					
2.1 Gerentes, Mandos Medios y Trabajadores de Pymes capacitados	1,780	2,358	2,862	1,100	8,100
3. PYMES ASISTIDAS EN PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIAS					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	1	1	2
4.PYMES RECIBEN ASISTENCIA EN PROGRAMAS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO					
4.1 Cantidad de Empresas	2	2	3	3	10

ANEXO X: METAS PROGRAMAS DE GOBIERNO

CONSOLIDADO NACIONAL METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Quisqueya Aprende Contigo	28,724	503	9,091
Gabinete Coordinación de Políticas Sociales	191,934	1,674	30,081
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	6,065	80	1,336
TOTAL	226,723	2,257	40,508

GERENCIA REGIONAL CENTRAL METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Quisqueya Aprende Contigo	15,755	315	5,699
Gabinete Coordinación de Políticas Sociales	100,785	710	12,780
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	2,520	40	640
TOTAL	119,060	1065	19,119

GERENCIA REGIONAL NORTE METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Quisqueya Aprende Contigo	1,000	12	216
Gabinete Coordinación de Políticas Sociales	42,000	502	9,036
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	540	9	195
TOTAL	43,540	523	9,447

GERENCIA REGIONAL ESTE METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Quisqueya Aprende Contigo	324	5	98
Gabinete Coordinación de Políticas Sociales	12,815	87	1,566
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	300	5	90
TOTAL	13,439	97	1,754

GERENCIA REGIONAL SUR METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO			
PROGRAMAS	AÑO 2019		
	H/I	A/F	PTES.
Quisqueya Aprende Contigo	11,645	171	3,078
Gabinete Coordinación de Políticas Sociales	36,334	375	6,699
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	2,705	26	411
TOTAL	50,684	572	10,188