

*Gerencia de Planificación Estratégica e
Inteligencia Institucional*

*Departamento de Investigación y
Estadísticas de Mercados Laborales*

**Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de
formación profesional y egresados en las Gerencias
Regionales, 2020**



**Octubre
2020**

Roberto Bergés

Indice

Equipo Técnico Institucional	3
Introducción	4
Resumen ejecutivo	5
Capítulo I	8
Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio la Investigación	
1.1 Definición del estudio	9
1.2 Objetivos de la investigación	9
1.2.1 Objetivo general	9
1.2.2 Objetivos específicos	9
1.3 Unidad de análisis	10
1.4 Instrumento para recolectar la información	10
1.5 Tipo de investigación	10
1.6 Fuente de recolección de datos	10
1.6.1 Fuentes secundarias	10
1.8 Procesamiento y análisis de los datos	10
Capítulo II	11
Antecedentes del Estudio y Marco Teórico	
2.1 Antecedentes	12
2.2 Marco teórico	13
2.2.1 Concepto de demanda de capacitación	13
2.2.2 Oficina Nacional y Gerencias Regionales del INFOTEP	15
2.2.3 Oficinas Satélites	17
2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería	19
2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)	20
2.2.6 Talleres móviles	21

Capítulo III	22
Presentación de los resultados	
3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Gerencias Regionales del INFOTEP	23
3.2 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Central (GRC)	27
3.3 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Norte (GRN)	33
3.5 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Este (GRE)	38
3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Sur (GRS)	43
Conclusión	48
Recomendación	51
Bibliografía	52
Anexos	53

Equipo Técnico Institucional

Lic. Rafael Santos Badía
Director General del INFOTEP

Equipo Técnico Institucional

Ing. Ondina Marte

Gerente de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Lic. Arelis Tolentino

Encargada del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Técnico responsable del estudio:

Lic. Roberto C. Bergés

Técnico del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Introducción

Mejorar de manera continua los servicios de formación profesional y el apoyo a la competitividad empresarial-laboral es el génesis de la Política de Calidad del INFOTEP, la cual se evidencia en cada planificación y accionar que diariamente ejecuta la institución en todos los servicios que ofrece.

Las actualizaciones de la currícula y los programas, así como la planificación de las ofertas de formación, son algunos de los puntos centrales que conllevan evaluaciones permanentes que procure responder de manera satisfactorias a los requerimientos de los clientes externos.

Múltiples insumos genera la institución para planificar y ejecutar sus acciones, dentro de las cuales están los estudios de investigación sobre las demandas de capacitación; siendo, en este caso, un informe donde se analizan las necesidades de capacitación en la población proveniente de las solicitudes de servicios de formación profesional y las solicitudes de egresados remitidas por las empresas; ambas durante el período mayo 2019 – abril 2020.

El informe está compuesto por tres capítulos: primero, objetivos y aspectos metodológicos del estudio; el segundo, antecedentes del estudio y marco teórico; mientras en el tercero se hace la presentación de los resultados.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este estudio de investigaciones *Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales.*

Dentro de los objetivos específicos están: determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales, identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional, detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados e identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.

El *período de recolección de los datos* corresponde a un año, desde *mayo 2019 a abril 2020*, siendo desde el 22 de septiembre al 8 de octubre el tiempo en el cual las Gerencias Regionales proporcionaron los datos solicitados. En tal sentido, el cuestionario es el instrumento que se utilizó para captar los datos, el mismo estuvo estructurado con preguntas abiertas.

La investigación es de tipo cuantitativa y cualitativa. En tanto que los datos fueron suministrados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales del INFOTEP.

Demanda de capacitación:

Durante el período en estudio, en las Regionales se registraron 30,236 solicitudes de servicios, dentro de 137 ocupaciones, sobresaliendo la *Regional Norte* con el 37.2%; seguida de la *Sur* (23.6%), *Central* (20.8%) y *Este* (18.4%).

Las cinco ocupaciones más demandadas en las Regionales fueron: *Manejo de programas de oficina e internet* (10.9%), *Auxiliar en mecánica automotriz* (4.9%), *Refrigeración y aire acondicionado doméstico* (4.9%), *Básico de contabilidad* (4.5%) y *Auxiliar de farmacia* (4.4%).

Con respecto a la ***Regional Central***, se recibieron 6,274 solicitudes en 24 ocupaciones; pasando de ser la regional más demanda durante los últimos años, a ocupar la tercera posición. Aquí sobresalen las ocupaciones de: *Refrigeración y aire acondicionado doméstico* (13.1%), *Mecánico automotriz* (12.6%), *Manejo de programas de oficina e internet* (11.7%), *Decoración de eventos* (5.5%) y *Básico de contabilidad* (5.3%).

En la ***Regional Norte*** se registraron 11,258 solicitudes de servicios, dentro de 49 ocupaciones; siendo las más demandadas: *Auxiliar de farmacia* (8.5%), *Manejador de paquete de oficina e internet* (7.9%), *Básico de contabilidad* (6.0%), *Formador de la formación profesional* (5.9%) y *Mecánica automotriz* (5.2%).

En la ***Regional Este*** se recibieron 5,578 formularios de servicios de capacitación, dentro de 41 ocupaciones. Las cinco ocupaciones con mayor requerimiento fueron: *Manejador de programas oficina e internet* (13.6%), *Manejo de inglés básico nivel I* (12.9%), *Camarero de bares* (8.7%), *Básico de cocina* (8.3%) y *Camarero de restaurantes* (7.1%).

Durante varios años la Gerencia Regional donde mayor variedad ocupacional ha demandado la poblaciones en la *Regional Sur*, en esta ocasión se registran 79 ocupaciones, por igual, en este período de análisis se reporta la mayor cantidad de formularios de servicios de formación técnica profesional (7,126). Las cinco ocupaciones más demandadas fueron: Manejo de programas de oficina e internet (12.8%), Validaciones (6.3%), Cocina básica (6.0%), Auxiliar de farmacia (5.3%) y Secretariado auxiliar (5.0%).

Egresados colocados:

En la *Regional Central* se colocaron 44 egresados; es decir, el 33.3% de las vacantes requeridas; mientras en la *Regional Norte* se cubrieron el 8.2% de las solicitudes realizadas por las empresas en el período en estudio (86 egresados). A su vez, en la *Regional Este* se logró cubrir el 55.3% de las posiciones solicitadas por las empresas (388 egresados) y en la *Regional Sur* se colocaron 7 egresados (0.9%), en esta última regional se mantuvo sin confirmar más del 90% de las empresas solicitantes.

Como punto final, hay que considerar que no siempre la cantidad de egresados solicitados por las empresas es la cifra de vacantes disponibles, en ocasiones son requeridos un número superior para hacer la mejor elección.

Capítulo I

Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio

1.1 Definición del estudio

Para mantener una currícula adaptada a los requerimientos de los clientes externos y ofertar la cantidad necesaria que responda a la demanda, es preciso conocer sus necesidades de capacitación. Por tal motivo, en la presente investigación se analizan las solicitudes de servicios de formación profesional provenientes de las cuatro Gerencias Regionales que conforman el INFOTEP, durante el período mayo del año 2019 hasta abril del 2020; incluyendo –en el mismo tiempo- la demanda de egresados solicitadas por las empresas.

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo general

Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales.

1.2.2 Objetivos específicos

- ∴ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional.
- ∴ Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- ∴ Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.

1.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis en la investigación lo representan las solicitudes de servicios de formación profesional depositadas por los ciudadanos y las empresas en las cuatro Gerencias Regionales del INFOTEP.

1.4 Instrumento para recolectar la información

El cuestionario fue el instrumento de recolección de los datos. El cual estuvo estructurado con preguntas abiertas, para permitir la captación de la mayor cantidad de datos.

1.5 Tipo de investigación

La investigación es cualitativa y cuantitativa, ya que se utilizaron métodos estadísticos para analizar parte de los datos.

1.6 Fuente de recolección de datos

1.6.1 Fuentes secundarias

Registros en la base de datos en la Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales del INFOTEP.

1.7 Procesamiento y análisis de los datos

Luego de estar recopilado los datos, se procedió a su limpieza en Microsoft Excel. Posteriormente, se utilizó Microsoft Word para la elaboración del análisis y culminación de la investigación.

Para presentar las informaciones de manera más armónica, clara y legible se realizaron textos, gráficos y cuadros estadísticos.

Capítulo II

Antecedentes del estudio y marco teórico

2.1 Antecedentes

Los estudios de detección de necesidades, demanda de capacitación o de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional son anualmente efectuados por el INFOTEP para detectar las ocupaciones donde la población y las empresas requieren de capacitación, que le permitan ser competitivos a los cambios situacionales del mercado y al aumento constante de la competitividad.

También los estudios han permitido identificar las ocupaciones donde se le hace difícil al INFOTEP responder a las demandas, con el propósito de mermar las razones por las cuales se produce ese factor, a través de la ejecución de los planes necesarios que procuran saciar esas solicitudes.

Los cinco últimos estudios de detección de necesidades de capacitación que engloban a las Gerencias Regionales son:

- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2019
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2018
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2017
- ∞ Análisis sobre las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2016
- ∞ Demanda de Capacitación por Regionales, 2015.

Tomando en cuenta los cinco estudios descritos anteriormente, el cuadro 1 presenta las 15 familias ocupacionales que en estos estudios (desde el 2015 al 2019) se engloban las diez más demandas, sobresaliendo Contabilidad, Informática, Mecánica automotriz y,

Panadera y repostería como las únicas cuatro familias que aparecen dentro de las diez principales de los últimos cinco años.

Cuadro 1

Ranking de las Familias ocupacionales más demandadas durante los últimos cinco años en las Gerencias Regionales del INFOTEP

Familia ocupacional	Años				
	2015	2016	2017	2018	2019
Contabilidad	*	*	*	*	*
Informática	*	*	*	*	*
Mecánica automotriz	*	*	*	*	*
Panadería y repostería	*	*	*	*	*
Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado		*	*	*	*
Formación metodológica	*	*		*	*
Artes gráficas	*	*		*	*
Mecánica general	*	*	*		*
Farmacología			*	*	*
Instalación y mantenimiento eléctrico		*		*	*
Mantenimiento electrónico		*	*		
Ventas	*			*	
Electricidad y electrónica	*		*		
Televisión			*		
Belleza y peluquería	*				

Fuente: Estudios de demanda de capacitación en las Gerencias Regionales desde el 2015 hasta 2019.

Otras familias ocupaciones con alta cantidad de solicitudes de capacitación registradas son: Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado, Formación metodológica, Artes gráficas y Mecánica general.

En el cuadro también se evidencia la reducción y/o estancamiento de la demanda en las ocupaciones pertenecientes a las familias de: Mantenimiento electrónico, Ventas, Electricidad y electrónica, Televisión y, Belleza y peluquería.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Concepto de demanda de capacitación

La Real Academia Española, en su diccionario virtual, define la demanda como: “súplica, petición, solicitud”; y capacitar como: “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo”.¹ Partiendo de esos conceptos y, enfocados hacia el INFOTEP, se pudiera definir la demanda de capacitación como: cantidad de solicitudes o peticiones de formación que la Institución recibe durante un período determinado.

Dichas solicitudes de servicios pueden proceder de empresas privadas, instituciones gubernamentales, gremios o asociaciones, centros comunitarios, organizaciones religiosas, organizaciones sin fines de lucros y de la población general. Tanto la diversidad de clientes que posee el INFOTEP como del aumento en la cantidad en cada uno, es lo que ha mantenido el nivel de demanda de capacitación en escala ascendente.

Fruto de ese constante aumento de la demanda, cada año la Currícula Institucional se va incrementando, ya que el INFOTEP trata de ofertar las ocupaciones que los clientes y los sectores de la economía nacional necesitan para su desarrollo. Un ejemplo idóneo podría ser el siguiente:

*Para mayo del año 2019, la Institución tenía 996 programas estandarizados –incluyendo los sectores vulnerables, en 92 familias profesionales; en la actualidad –mayo 2020- la cifra aumentó a 1,072 programas estandarizados, dentro de 93 familias ocupaciones registradas; es decir, en el último año hubo un crecimiento en los programas estandarizados de un 7.6% (76 nuevos programas).*²

¹ www.rae.es, mayo 2020.

² Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2020.

Tradicionalmente, solamente se demandaba capacitación presencial pero, a medida que pasan los años, la Formación a Distancia (FAD) va captando la atención de los clientes, debido a las múltiples facilidades o beneficios que proporciona.

La FAD es una modalidad educativa que ha surgido para satisfacer las necesidades permanentes de aprendizaje en personas que por diferentes circunstancias no pueden seguir capacitándose mediante la educación presencial.

Dentro de los beneficios proporcionados por la formación a distancia están:

- ∞ Facilidad de acceso a la plataforma

Se puede acceder a la plataforma desde cualquier computadora, celular o tableta, sin importar el lugar donde se esté.

- ∞ Ahorro de tiempo

No requiere de un desplazamiento hacia una estructura física en un lugar específico.

- ∞ Flexibilidad en el horario

Se puede hacer las asignaciones en el tiempo que se desea, tomando en cuenta las condiciones establecidas en el curso para las entregas de las asignaciones.

- ∞ Contenido dinámico y actualizado

Cada semana se desarrollan actividades en relación a nuevos temas y los contenidos siempre están disponibles las 24 horas durante los días o semanas que dure la asignación.

A través de las facilidades o ventajas de la FAD, las personas que no podían aumentar sus conocimientos por falta de tiempo, recursos económicos o ubicación geográfica, ya pueden utilizar esta modalidad y reducir las debilidades y/o amenazas que la capacitación presencial proporcionaba y le impedían seguir fortaleciendo su aprendizaje.

2.2.2 Oficina Nacional y Gerencias Regionales del INFOTEP

El INFOTEP, además de la Oficina Nacional, la cual está conformada por las diferentes instancias que norman y supervisan todos los servicios y programas, el despacho de la Dirección General y las gerencias de staff y técnicas; también posee Gerencias Regionales. Estas surgen para brindar una mejor atención a las distintas necesidades de formación, asesoría y asistencia que poseen los clientes en todo el territorio nacional.

En el cuadro 2 se presentan las cuatro Regionales con sus respectivas provincias a las que ofrecen los servicios, siendo la “Norte” la Gerencia que más territorios y provincias abarca, aunque es la “Central” la que recibe mayor cantidad de demanda de capacitación.

Cabe resaltar que las Regionales tienen por objetivo planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar las acciones formativas en sus respectivas regiones.

Cuadro 2

Distribución de las provincias según las Gerencias Regionales del INFOTEP

Gerencia Regional	Provincia
Central	Distrito Nacional
	Santo Domingo
	San Cristóbal
	Monte Plata
Este	San Pedro de Macorís
	La Romana
	Hato Mayor
	El Seibo
	La Altagracia
Norte	Santiago
	Duarte
	Salcedo
	Sánchez Ramírez
	Españat
	Dajabón
	María Trinidad Sánchez
	Samaná
	Puerto Plata

	Monte Cristi
	La Vega
	Monseñor Nouel
	Santiago Rodríguez
	Valverde
Sur	Azua
	Peravia
	San José de Ocoa
	San Juan de la Maguana
	Barahona
	Bahoruco
	Independencia
	Pedernales
	Elías Piña

Fuente: Primaria.

Los años de inauguración de la Oficina Nacional y cada Gerencia Regional son los siguientes:

1982 - Gerencia Regional Central

1982 - Gerencia Regional Norte

1983 - Gerencia Regional Sur

1984 - Oficina Nacional

1994 - Gerencia Regional Este

2018 - Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

2.2.3 Oficinas Satélites

Las Oficinas Satélites del INFOTEP fueron creadas en el año 2005 dentro del programa INFOTEP ProActivo, con el objetivo de responder a las necesidades de capacitación y asesoría de los clientes cuya ubicación geográfica dificulta el acceso a los centros operativos del sistema.

Los servicios que el INFOTEP ofrece a través dichas oficinas son: servicios de admisión, información y empleo; y asesoría y asistencia técnica a empresas, instituciones y centros operativos del sistema.

Las cinco oficinas satélites que posee la institución están ubicadas en los siguientes territorios:



Oficina Bávaro - Punta Cana



Oficina Costa Norte - Puerto Plata



Oficina Nordeste - San Francisco de Macorís



Oficina Barahona



Oficina Sur – San Juan de la Maguana

Estas oficinas fueron definidas para funcionar con un personal mínimo adscrito a las dependencias operativas internas del INFOTEP, los cuales reportarán sus actividades cotidianas del accionar operativo, técnico y administrativo interno, por lo que no representan nuevas instancias dentro de la estructura de la organización. Es por eso que, disponen de instalaciones físicas y las facilidades necesarias para garantizar su funcionamiento.³

2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

La finalidad por la cual se creó esta instancia es para mejorar los niveles de productividad de las empresas del sector Turismo, a través de la formación y capacitación del talento humano con altos estándares de calidad. Es una escuela de proyección nacional y regional, que afianzará a la República Dominicana como el destino preferido de la región del Caribe y otras latitudes.

Construida con el financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y recursos propios, también cuenta con la asesoría técnica de la Escuela Hotelera de Aviñón.

³ Informe Situación actual de las oficinas satélites de Santo Domingo, Agosto 2006.

En relación al horario de impartición de las acciones formativas, los cursos regulares se imparten de lunes a viernes, en las tandas matutina, vespertina y nocturna; con una duración de 3 a 4 horas diarias.

Las áreas de formación que se ofrecen son: Bar y restaurantes, Panadería y repostería, Gastronomía, Recepción de hotel y alojamiento, Idiomas e Informática.

2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)

Los COS están compuestos por las entidades de formación acreditadas por el INFOTEP, es decir, estas entidades ofrecen cursos de formación técnico profesional en diferentes ocupaciones bajo la certificación del INFOTEP; lo que garantiza que, tanto los programas como los facilitadores y las condiciones ambientales, son evaluados y aprobados por la Institución rectora del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional.

Los cursos que se imparten en estos centros, al igual que en las Oficinas Satélites, Talleres Móviles, Escuela de Hotelería, Gastronomía y Panadería, y Centros Tecnológicos que controla directamente el INFOTEP, son ofrecidos gratuitamente.

A nivel nacional hay COS al servicio de los clientes externos de la Institución, hasta el mes de abril del corriente año están operando 282 centros; la distribución a nivel Regional de los mismos se presenta en el cuadro 3 de la página siguiente.

Cuadro 3

Distribución de los Centros Operativos del Sistema según las Gerencias Regionales del INFOTEP

Gerencias Regionales	No. Centro Operativos del Sistema (COS)	% Regional
Gerencia Regional Central	147	52.1
Gerencia Regional Norte	69	24.5
Gerencia Regional Este	37	13.1
Gerencia Regional Sur	29	10.3
Total	282	100.0

Fuente: Departamento Evaluación y Acreditación de Centros.

2.2.6 Talleres móviles

Los talleres móviles permiten brindar el servicio de formación profesional en comunidades remotas donde INFOTEP no tiene infraestructura ni cuenta con centros operativos del sistema (COS), lo que ha generado un gran impacto económico para las personas que reciben la formación, ya que según las competencias adquiridas, pueden insertarse en el mercado laboral o autoemplearse, en la mayoría de los casos.

En la actualidad, el INFOTEP posee 56 talleres móviles ubicados en diferentes provincias del país.

Las áreas ocupacionales donde se ofrecen capacitaciones en estos talleres son: Confección de prendas de vestir, Programación PLC, Panadería y repostería, Mecánica automotriz, Electrónica, Soldadura, Electricidad, Mantenimiento de refrigeración, Gastronomía, Informática, Plomería, Bar y restaurante, Albañilería y Belleza.

Capítulo III

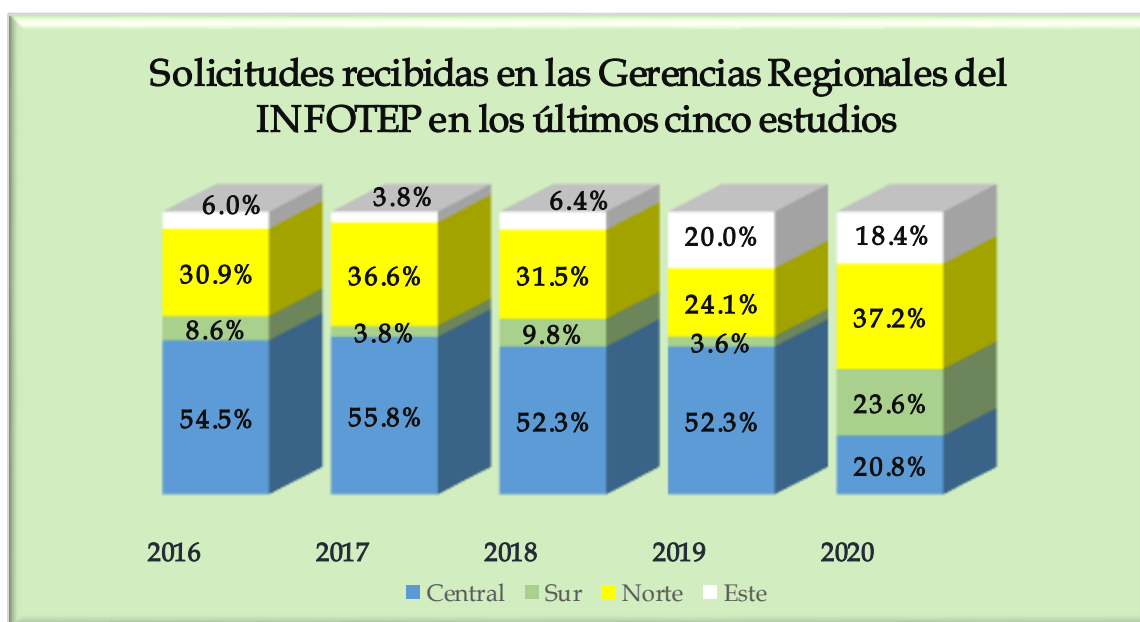
Presentación de los resultados

3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Gerencias Regionales del INFOTEP

El INFOTEP, a través de sus Gerencias Regionales, registró 30,236 solicitudes de servicios de formación durante el período mayo 2019 – abril 2020. En comparación al estudio del año anterior (2019), hubo una reducción de un 41% en las solicitudes recibidas (equivalente a 21,006 formularios), debido a que en ese período evaluado se reportaron 51,242 solicitudes.

Según la Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales Central, Norte, Este y Sur, la cantidad de solicitudes registradas en este estudio se engloban dentro de 137 ocupaciones, las cuales se detallan en el cuadro 1 del anexo. Aunque hubo menor cantidad de solicitudes de formación, se registra un aumento de un 31.7% en la cantidad de ocupaciones (33 más que el 2019).

Gráfico 1



Fuente: Estudios sobre las solicitudes de servicios en las Gerencias Regionales desde el año 2016.

La Regional Norte es la instancia que posee la mayor cantidad de solicitudes registradas a nivel nacional, con un 37.2%, remplazando la Regional Central, la cual se mantenía

como la dependencia donde se reportaban más del 50% de las solicitudes durante los últimos años.

Aunque la Regional Norte tuvo un crecimiento de un 13.1% en relación a lo reflejado en el 2019, no fue la instancia que obtuvo el porcentaje favorable más elevado de la demanda. La regional que mayor aumento en la demanda de capacitación tuvo durante el período evaluado en este estudio fue la Regional Sur, logrando pasar de un 3.6% de la participación en el 2019 a un 23.6%, representado un crecimiento de un 20%.

Como se visualiza en el gráfico 1, la Regional Sur pasó de ser la de menor requerimiento de formación en el 2019 a ser la segunda con mayor proporción, por encima de la Regional Central, la cual posee un 20.8%. De su parte, la Regional Este es donde se presenta la menor cantidad de solicitudes de formación entre las cuatro regionales, alcanzando un 18.4%.

Continuando la comparación de los datos de esta investigación con la cantidad de solicitudes registradas en el estudio del 2019, la única Gerencia Regional donde se presenta un aumento en el número de formularios recibidos es en la Sur, pasando de 1,838 a 7,126 (+287.7%). El decrecimiento de las demás regionales es el siguiente: Central (-76.6%), Norte (-8.95%) y Este (45.5%).

Por otro lado, las 30,236 solicitudes de servicios registradas en el período evaluado se efectuaron dentro de 137 ocupaciones, captando el 57% de la demanda las 15 ocupaciones descritas en el gráfico 2; sobresaliendo Manejador de programa de oficina e internet como la más solicitada a nivel nacional, con un 10.9%. El segundo lugar lo ocupa las ocupaciones de Auxiliar de mecánica automotriz y, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, con el 4.9%, respectivamente.

Es interesante destacar la demanda que ha mantenido la ocupación de manejador de programa de oficina e internet, la cual se ha mantenido durante más de cinco años como la más requerida por la población dominicana al INFOTEP.

Gráfico 2



Base: 30,236 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 1 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

Hay ocupaciones que se presentan dentro de las 15 más solicitadas y no estaban en la lista del estudio del 2019, estas son: Cocina básica, Secretariado auxiliar e Inglés básico. En cambio, otras ocupaciones aumentaron su posición, como: Refrigeración y aire acondicionado doméstico, y camarero de restaurante.

Las 122 ocupaciones restantes donde la población solicitó cursos de formación técnico profesional al INFOREP se muestran en el cuadro 1 del anexo, destacándose las siguientes:

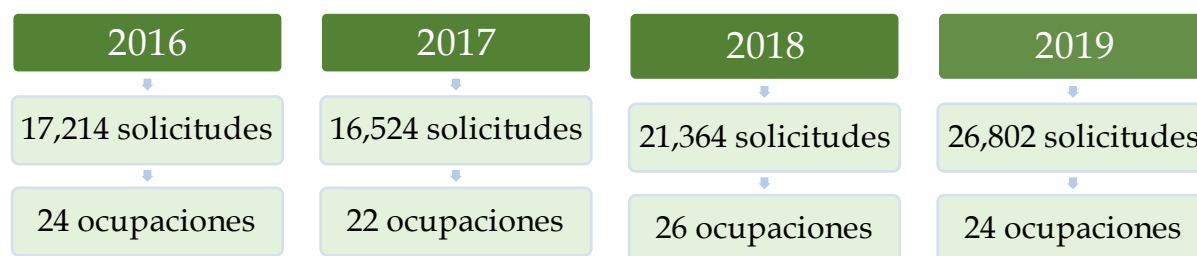
- Visitador a médico
- Diseño gráfico
- Decoración de eventos
- Camarero de bares
- Técnico en informática
- Peluquero
- Validaciones
- Automaquillaje
- Diseño y decoración de interior
- Belleza
- Recepción hotelera
- Auxiliar de telecomunicaciones
- Fotografía
- Inglés técnico
- Uñas acrílicas
- Concierge

- Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales
- Electrónica básica
- Manejador de técnicas de conducción
- Básico de peluquería
- Operador de máquinas planas
- Emprendedor
- Francés básico
- Norma HACCP
- Seminarios y talleres

3.2 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Central (GRC)

Durante el período mayo 2019 – abril 2020 la Regional Central registró 6,274 solicitudes de servicios de formación, representando 20,528 menos que el período evaluado en el estudio anterior (mayo 2018- abril 2019).

En este período se exhibe la cantidad más baja reportada por la regional durante los últimos años; incluso, por debajo de las Regionales Norte y Sur, las cuales se habían mantenido con una demanda inferior durante muchos años. En definitiva, estos resultados pudieran verse paradójicos, debido a que esta regional cubre la zona con mayor población del país, en comparación a las demás instancias.



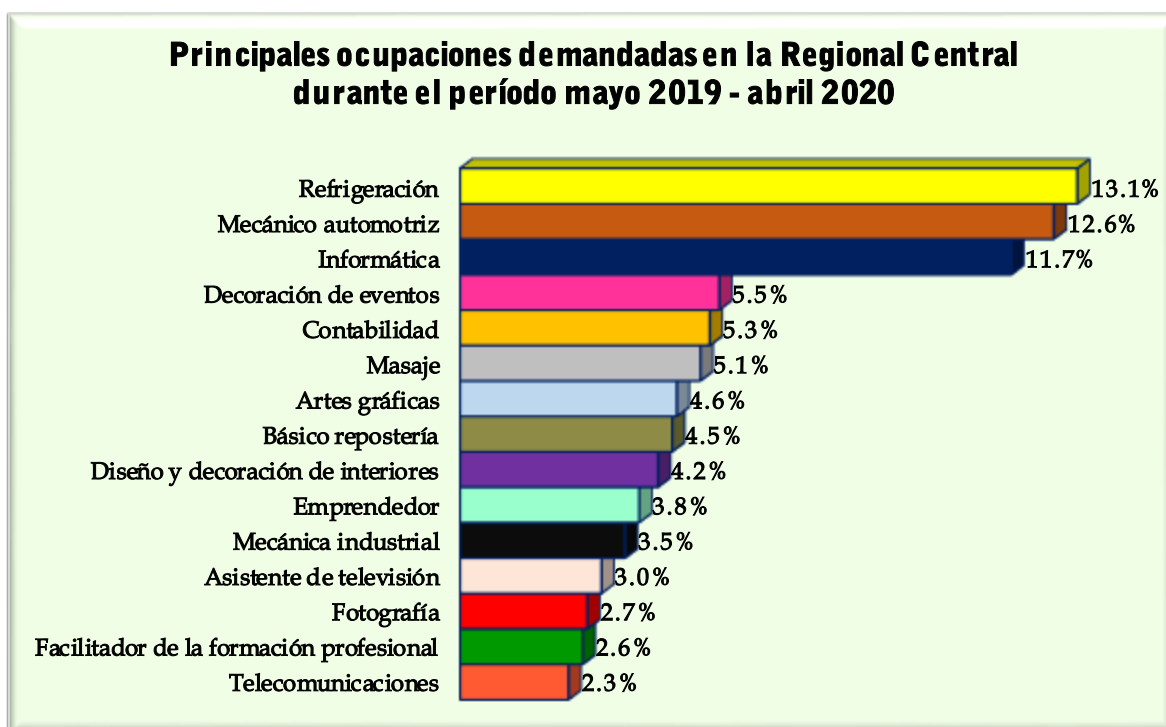
En lo concerniente a las ocupaciones más demandadas, en el siguiente gráfico (no. 3) se visualizan las 15 más solicitadas en esta regional, las cuales constituyen el 84.5% de la demanda; a su vez, el 15.5% restante se agrupa dentro de nueve ocupaciones, cuyas menciones se especifican más adelante.

Cabe mencionar que las tres ocupaciones más solicitadas congregan el 37.4% de la demanda, estas son: Refrigeración y aire acondicionado doméstico (13.1%), Auxiliar de mecánica automotriz (12.6%) y Manejador de programa de oficina e internet (11.7%).

El área dentro de la familia ocupacional Informática, siempre se había mantenido como la de mayor atracción en la población del Gran Santo Domingo, San Cristóbal y Monte

Plata. Sin embargo, Refrigeración y aire acondicionado doméstico pasó de ser la séptima solicitada en el 2019 a ocupar el primer lugar durante el período de análisis de esta investigación.

Gráfico 3



Base: 6,274 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 2 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

Emprendedor y auxiliar en telecomunicaciones son las únicas nuevas ocupaciones que aparecen dentro de la lista de las principales en este regional, desplazando a Electrónica básica y Electricista instalador residencial, esta última, ocupaba el cuarto lugar en la lista del 2019.

Las ocupaciones restantes donde hubo requerimientos de formación son:

- Básico tapicería
- Máquinas planas
- Electricidad residencial
- Electrónica básica
- Básico pintura de vehículo
- Auxiliar ebanistería
- Soldadura
- Básico panadería
- Básico desabolladura de vehículo

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Central dar respuesta a los solicitantes

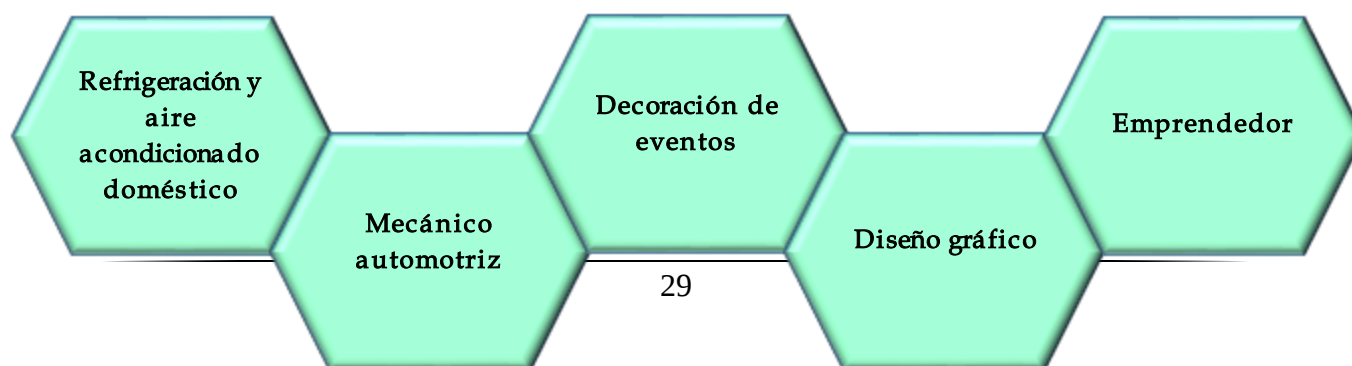
Según los datos suministrados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central, de las 6,274 solicitudes registradas en el período en estudio, se remitieron para su atención el 52.2% (3,278); en término porcentual, esta cifra supera la registrada en el estudio anterior, la cual fue de un 38.5%, aunque en unidades la cantidad de respuestas fue mayor en el 2019 (10,311).

De su parte, los resultados arrojaron que el 47.8% (2,996) de las solicitudes no fueron atendidas; las razones que se indican por las que no se remitieron estas solicitudes de capacitación fueron: por motivo de la pandemia -en la mayoría de los casos-, y por la capacidad instalada insuficiente.

Al igual que el año pasado, no hubo ocupaciones donde la Regional Central pudo atender la totalidad de la demanda registrada durante el período en análisis; no obstante, en dos ocupaciones se respondió al 90% o más de las solicitudes, siendo estas: Básico de desabolladura de vehículo (95%) y Electrónica básica (90%). (Ver cuadro 3 del anexo)

Otras 11 ocupaciones registran remisión superior al 60%: Electricista instalador residencial (89.2%), Básico tapicería (89.0%), Básico de contabilidad (88.5%), Básico pintura de vehículo (88.3), Operador de máquinas planas (87.9%), Manejo de programas de oficina e internet (85.9%), Básico panadería (85.1%), Auxiliar ebanistería (83.0%), Diseño y decoración de interiores (68.4%), Masaje corporal (67.9%) y Básico en repostería (62.8%).

El 63.5% de las solicitudes pendientes se agrupan en las siguientes ocupaciones:



Tanto Refrigeración y aire acondicionado doméstico como Mecánico automotriz se han mantenido durante varios años dentro de las ocupaciones donde mayor cantidad de solicitudes están pendientes de remisión o atención. El detalle de estas y las demás ocupaciones se visualizan en los cuadros 3 y 4 del anexo.

Con respecto al horario donde fueron demandadas las 24 ocupaciones, la mayor parte se efectuó en las tres tandas que posee la institución de lunes a viernes, otra proporción solicitaron en las tandas de los sábados y domingos.

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Central

Otro de los clientes externos del INFOTEP es el sector empresarial, el cual solicita a la institución, de manera constante, egresados en diferentes áreas ocupacionales para cubrir algunas vacantes en sus empresas; en consiguiente, durante el período en análisis 37 empresas solicitaron 132 egresados dentro de 28 ocupaciones. (Ver cuadro 5 del anexo)

Como muestra el cuadro 4, el 53% de las solicitudes de egresados se registraron en dos ocupaciones: Operario textil y, Desabollador y pintor de vehículo. Otras ocupaciones sobresalientes son: Mecánica Industrial, Mecánica automotriz, Electricista, Plomero y Digitador.

Cuadro 4
Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados a la Regional Central durante el período mayo 2019 – abril 2020

No.	Ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Operario textil	50	37.9%
2	Desabollador y pintor	20	15.2%
3	Mecánica Industrial	10	7.6%
4	Mecánica automotriz	8	6.1%
5	Electricista	5	3.8%
6	Plomero	5	3.8%
7	Digitador	4	3.10%
8	Enfermera	3	2.40%
9	Operario de producción	3	2.40%
10	Técnico en farmacia	3	2.40%

11	Refrigeración	2	1.60%
12	Repostero	2	1.60%
13	Secretaria	2	1.60%
14	Almacén	1	0.70%
15	Cajera	1	0.70%
16	Cámara de TV	1	0.70%
17	Colorista automotriz	1	0.70%
18	Confección de colchones	1	0.70%
19	Contabilidad	1	0.70%
20	Diseño gráfico	1	0.70%
21	Ebanista	1	0.70%
22	Electricista automotriz	1	0.70%
23	Electrónica	1	0.70%
24	Energía renovable	1	0.70%
25	Mantenimiento eléctrico	1	0.70%
26	Operador de monitoreo	1	0.70%
27	Servicio al cliente	1	0.70%
28	Soldadura	1	0.70%
Total		132	100.0%

Base: 132 solicitudes de egresados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Resulta interesante resaltar que el 78.4% de las empresas solicitantes pertenecen al sector terciario (Bienes y Servicios), siendo los negocios de los productos intangibles los más demandantes de egresados, con un 64.9%. También se identifican empresas dentro de los sectores Industrial y Construcción.

Cuadro 5

Sectores económicos de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Central durante el período mayo 2019 – abril 2020

Sectores	Cantidad	Porcentaje
Servicio	24	64.9%
Industrial	7	18.9%
Comercio	5	13.5%
Construcción	1	2.7%
Total	37	100.0%

Base: 37 solicitudes de egresados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Solo en tres compañías la Regional Central no pudo remitir personal, esto se produjo, según la Unidad Admisión, Información y Empleo, “por la baja demanda en los participantes de las acciones formativas o porque no existe salida ocupacional aún en nuestro banco”.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Central colocados en empresas

En 32 de las 37 empresas solicitantes se logró contratar a algún egresado, en total se cubrieron 44 vacantes identificadas. Si se toma como parámetro la 132 solicitudes requeridas, se pudiera inferir en que el 33.3% de las vacantes fueron cubiertas; esta cifra es la más baja entre los últimos años, debido a que en el 2019 fue un 72.4%, en el 2018 hubo un 50% y en el 2017 un 42%.

Hay que hacer notar que, en ocasiones, las empresas solicitan un número superior de egresados, con respecto a la cantidad de vacantes disponibles, con el objetivo de reclutar el/la candidato/a más competente.

Otra información importante es que en 24 de las 28 ocupaciones donde se solicitaron egresados se contrató un personal, principalmente en Mecánica industrial, Digitador y Técnico en farmacia. Otras ocupaciones son:

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ∴ Operario de producción | ∴ Desabollador y pintor |
| ∴ Electricista | ∴ Secretaria |
| ∴ Enfermera | ∴ Refrigeración |

§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Central

Algunos comentarios y/o sugerencias que la Unidad Admisión, Información y Empleo plantea para satisfacer la demanda con mejor eficacia son:

- La Unidad Admisión, Información y Empleo recibirá cada mes la planificación de los servicio de formación, productividad y centro tecnológico.
- Habilitar la plataforma virtual para los servicios virtuales ofrecidos a los COS, por el área formación profesional.
- Aplicar tecnología a cada proceso que se realice desde la Unidad Admisión, Información y Empleo; incluyendo la recepción de solicitudes y sus revisión conforme a los requisito establecido.

3.3 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Norte

La Gerencia Regional Norte se caracteriza por mantenerse como la segunda instancia del INFOTEP donde se reporta la mayor cantidad de solicitudes de servicios de formación técnico profesional. En este período en estudio, la regional contabilizó 11,258 solicitudes; 8.95% menos que la registradas en el 2019.

La demanda en esta instancia se hizo dentro de 49 ocupaciones, englobando las 16 principales el 74.9% de los requerimiento (ver gráfico 4); siendo Auxiliar de farmacia la ocupación más solicitada, con el 8.5%, seguida de Manejador de paquete de oficina e internet, Básico de contabilidad, Formador de la formación profesional y Auxiliar en mecánica automotriz; estas cinco ocupaciones representan el 33.6% de la demanda.

Gráfico 4



Base: 11,258 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 6 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

Es importante resaltar que las tres primeras ocupaciones identificadas se han mantenido desde el 2015 con el mismo nivel y orden de demanda. En cambio, ocupaciones como

Automaquillaje y Uñas acrílicas constituyen las ocupaciones que ingresan a la lista de las 15 más solicitadas, en relación al 2019.

En el cuadro 6 del anexo se presenta el desglose de las demás ocupaciones solicitadas, entre las que están:

- Diseño gráfico
- Masaje
- Decoración de eventos
- Camarero
- Cocina
- Electrónica industrial
- Repostería
- Fotografía
- Telecomunicaciones
- Operador de máquinas planas
- Diseño de interiores
- Calzado a mano
- Asistente dental
- Electrónica reparación de PC
- Desabolladura de vehículos
- Cosmiatría

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Norte dar respuesta a los solicitantes

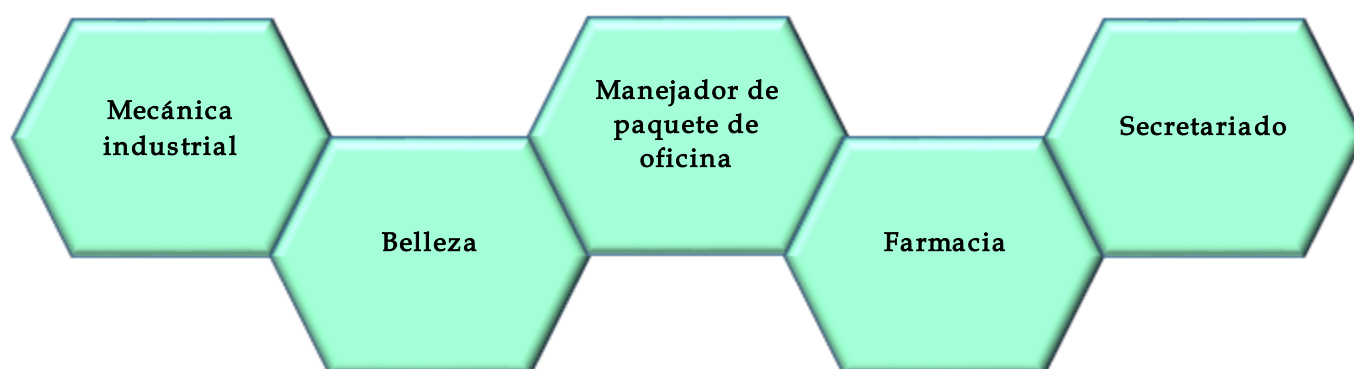
Según la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte, durante el período mayo 2019 – abril 2020 se atendieron o remitieron para tales fines 10,710 solicitudes, mientras estaban pendientes 1,862.

Cabe resaltar que la sumatoria de las solicitudes atendidas y pendientes no igualan la cantidad de solicitudes registradas (11,258), debido a que no existe un registro formal (sistemático) que permita darle seguimiento a las solicitudes a través de los distintos procesos que esta pasa, según expresa la referida Unidad de esta regional. Por consiguiente, dentro de los datos presentados de este aspecto podría haber solicitudes antes del período en análisis de esta investigación y - por igual- pudiera aparecer solicitudes dentro del mismo período que no se contemplen.

Como se evidencia en el cuadro 7 del anexo, el 35.6% de las solicitudes atendidas se efectuaron en las ocupaciones de Farmacia, Manejador de paquete de oficina, Formación metodológica, Contabilidad y Mecánica automotriz. Resaltando que se atendieron la

totalidad de los requerimientos en: Cajero bancario, Supervisor de finca, Bocadillo y Cisco Certified Network Associate (CCNA).

Por otro lado, en 45 ocupaciones se identificaron solicitudes pendientes, agrupando el 34.7% las siguientes:



La pandemia es la causa por la cual existen demanda de formación pendiente, según informa esta regional; solo en la ocupación de Asistente dental se reporta que se produjo por el horario, el cual se solicitaron los sábados.

Continuando con el horario en el que se identifican las solicitudes sin remisión o atenciones, cerca de la totalidad de ellas se reportan en las tandas que posee la institución de lunes a viernes, sobresaliendo el horario nocturno; mínima proporción se presenta el día sábado. (Ver cuadro 8 del anexo)

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Norte

En lo que atañe a las solicitudes de egresados por parte de las empresas que se ubican en las provincias que cubre la Regional Norte, los resultados revelan que es la instancia donde se solicitaron la mayor cantidad de egresados (1,055) y, por igual, más empresas solicitantes hubo durante el período en estudio (310); factor que también ocurrió en el estudio anterior.

Como se muestra en el cuadro 6, el 59.4% de las empresas solicitantes pertenecen al sector terciario de la economía (Comercio y Servicios), sobresaliendo los negocios de productos intangibles, con un 41.6%; y las de compra y ventas de bienes, un 17.7%.

Cuadro 6

Sectores económicos de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Norte durante el período mayo 2019 - abril 2020

Sectores	Cantidad	Porcentaje
Servicios	129	41.6%
Industrial	88	28.4%
Comercio	55	17.7%
Turismo	20	6.5%
Construcción	17	5.5%
Minería	1	0.3%
Total	310	100.0%

Base: 310 solicitudes de egresados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Un porcentaje alto de empresas Industriales también se interesaron en llenar sus puestos vacantes con egresados del INFOTEP, debido a que el 28.4% de los negocios pertenecen a ese sector. Con menor proporción, pero de igual importancia, hubo compañías dentro de los sectores Turismo, Construcción y Minería.

Un dato curioso es que el mismo orden de participación de las empresas por sector fue el que se reflejó en el estudio anterior, correspondiente al período mayo 2018 - abril 2019; excepto que el sector Minería remplazó a las Organizaciones No gubernamentales (ONG).

Con respecto a las ocupaciones donde se solicitaron los egresados, el cuadro 9 del anexo presenta el desglose de cada empresa con las respectivas ocupaciones y cantidad de egresados solicitados, incluyendo los remitidos y colocados en algún puesto. En tal sentido, algunas de las ocupaciones donde se solicitaron personal son: Ventas, Servicio al cliente, Mecánica automotriz, Almacén, Chofer, Operario en máquina de coser, Soldador, Cosedor/a de máquina, Operador de grúa, Técnico de mantenimiento, Mecánica industrial y Electricista.

En esta regional se pudo remitir 1,493 egresados, sin embargo, no se pudo remitir egresados a todas las empresas y, en otros casos, no se logró enviar la cantidad requerida por los solicitantes. Según la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte, las razones por las cuales se produjeron esos resultados son:

- Candidatos contactados sin disponibilidad.
- Candidatos no interesados en el puesto.

- Empresas habían contratado personal cuando se le comunicó sobre algún candidato.
- Se sugirió otro candidato por interés del mismo, aunque ya se le había remitido egresado a esa empresa.
- La empresa notificó tener dos personas en proceso de selección cuando se le contactó.
- No se encontraron candidatos para la vacante con las características que la empresa indicó.
- Algunos candidatos no se motivaron porque el sueldo ofertado era muy bajo, con relación al puesto.
- De 18 personas contactadas, solo 1 persona aceptó.
- Hubo candidatos que no estaban dispuestos a viajar a otros municipios para el puesto.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Norte colocados en empresas

En general, en la Regional Norte se reporta 86 egresados colocados en algunas de las áreas donde las empresas comunicaron vacantes, constituyendo esta cifra un 59.3% superior al total reportado en el estudio anterior.

Algunas de las ocupaciones donde se colocaron egresados fueron:

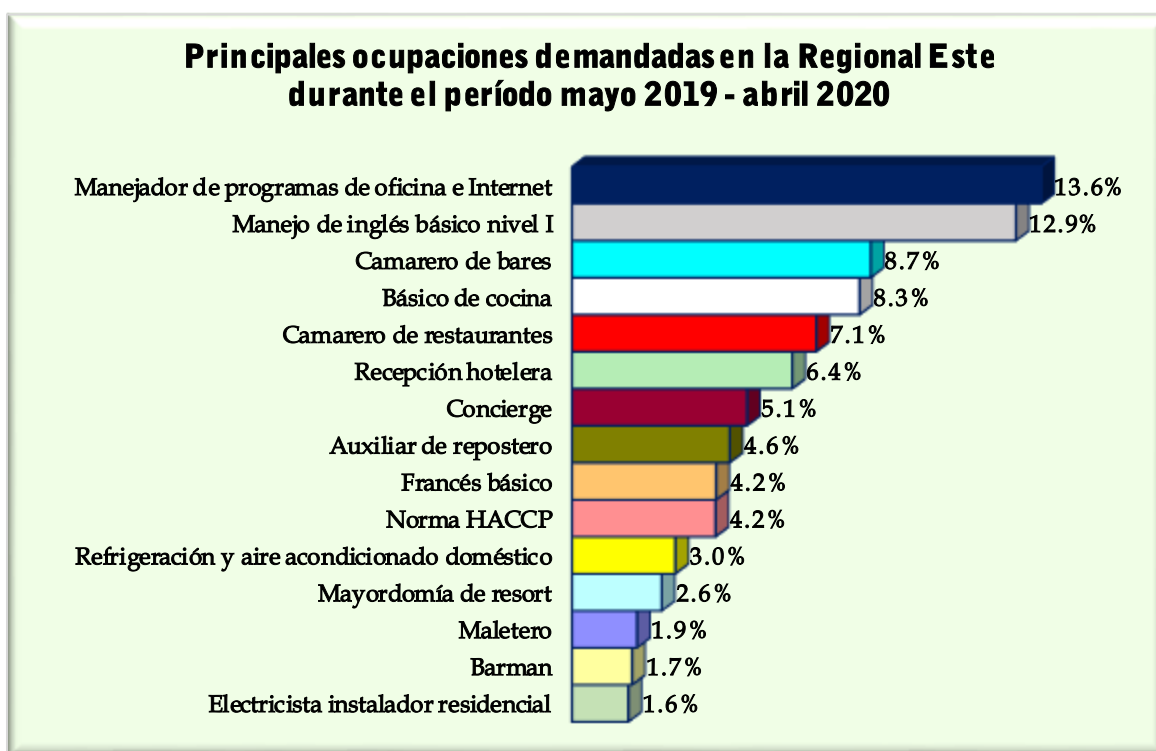
- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ∴ Técnico instalador electricidad | ∴ Repostero |
| ∴ Mecánica industrial | ∴ Cajero |
| ∴ Electricista industrial | ∴ Recepcionista |
| ∴ Supervisor panadería | ∴ Seguridad |
| ∴ Técnico mantenimiento | ∴ Limpieza |
| ∴ Inventario | ∴ Ejecutivo / Representante de ventas |
| ∴ Asistente almacén | ∴ Ayudante mecánico automotriz |
| ∴ Carniceros | ∴ Electricista automotriz |
| ∴ Técnico refrigeración | ∴ Técnico eléctrico |
| ∴ Delicatesen | |
| ∴ Fruver | |

3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Este

La Regional Este recibió 5,578 solicitudes de formación técnico profesional durante el período mayo 2019- abril 2020, siendo la instancia donde menos requerimientos se reportó. Este resultado representa un -45.5% que el registrado en el 2019.

La cantidad de ocupaciones demandadas por la población en esta regional son 41, agrupando el 85.8% las 15 presentadas en el siguiente gráfico:

Gráfico 5



Base: 5,578 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 10 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

La ocupación más demandada es Manejador de programas de oficina e internet, con el 13.6% de las solicitudes, manteniéndose como la más requerida durante los últimos años por la población que abarca la Regional Este. Por igual, se ha aumentado la demanda de Manejo de inglés básico, Camarero de bares y Básico de cocina, las cuales se encontraban en el 9^{no}, 6^{to} y 8^{vo} lugar en el estudio del 2019, respectivamente.

Al mismo tiempo, se identificaron otras ocupaciones que han aumentado su importancia en la población, las cuales no aparecían dentro de las más demandas en el 2019, tales como: Concierge, Francés básico, Norma HACCP, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Mayordomía, Maletero y Barman.

Otras de las ocupaciones que fueron solicitadas y se presentan en el cuadro 10 del anexo son:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| • Auxiliar de telecomunicaciones | • Secretaria auxiliar |
| • Barismo | • Arte culinario |
| • Básico de contabilidad | • Pan europeo |
| • Diplomado gestión moderna del talento humano por competencias | • Diplomado en gastronomía dominicana |
| • Vendedor auxiliar | • Auxiliar en ciberseguridad |
| • Diplomado en gestión y alojamiento | • Diplomado en ciberseguridad |
| • Básico panadería | • Diplomado en sommelier |
| • Higiene y manipulación de alimentos | • Camarista de piso |

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Este dar respuesta a los solicitantes

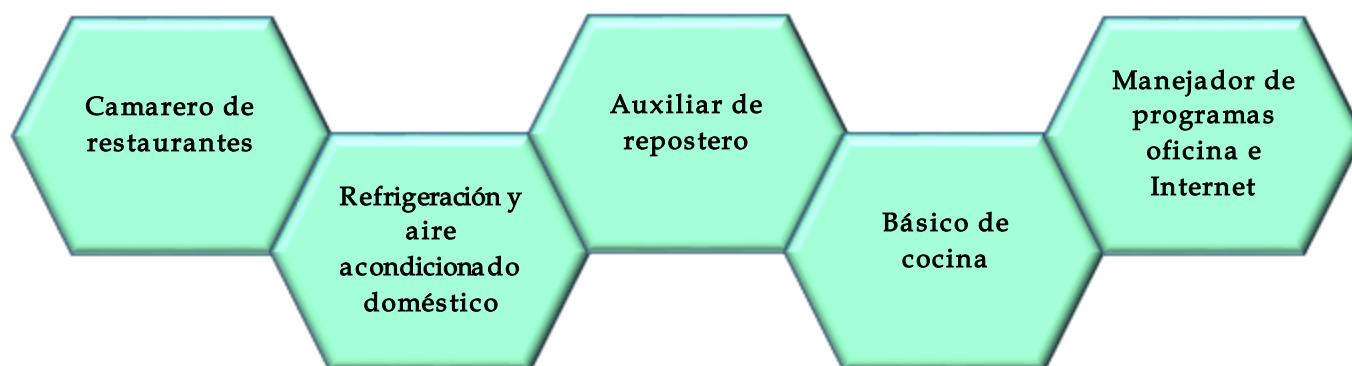
Los resultados reportados por la Regional Este indican que el 89.7% de las solicitudes registradas durante el período en estudio fueron atendidas (5,002), siendo el porcentaje más alto durante los últimos años en esta instancia (87.9% en el 2019, 39.9% en el 2018 y 69% en el 2017).

Tradicionalmente, esta dependencia responde la demanda total de algunas ocupaciones donde la población solicita capacitación en sus instalaciones; en ese sentido, durante este estudio se identificaron 18 áreas ocupacionales, estas son:

- | | | |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| - Camarero de bares | - Barman | - Diplomado en gestión y alojamiento |
| - Concierge | - Auxiliar de telecomunicaciones | - Higiene y manipulación de alimentos |
| - Francés básico | - Barismo | |
| - Mayordomía de resort | | |

- Arte culinario
- Pan europeo
- Auxiliar en ciberseguridad
- Diplomado en ciberseguridad
- Diplomado en sommelier
- Diplomado cocina natural
- Showtender
- Trazabilidad en la industria hotelera
- Diplomado en servicio al cliente

Por otro lado, un 10.3% de las solicitudes recibidas estaban pendientes de recibir respuestas; fundamentalmente, en las siguientes cinco ocupaciones se agrupan más de la mitad de los formularios en espera (ver cuadro 11 del anexo):



La Unidad de Admisión de esta regional expresa que las razones por las cuales se presentan ocupaciones pendientes son: algunas ocupaciones tenían baja demanda; otras ocupaciones tenían una alta demanda y provocaba que la capacidad instalada sea limitada; y porque algunos cursos habían iniciado.

Como se evidencia en el cuadro 12 del anexo, el horario de las ocupaciones pendientes para recibir respuestas se limita a los días de lunes a viernes, en las respectivas tandas; no se identificaron solicitudes de capacitación los fines de semanas.

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Este

Durante el período en análisis, la Regional Este registró 702 solicitudes de egresados por parte de las empresas de las provincias que cubre dicha instancia, cifra que casi cuadruplica la reportada en el 2019 (189).

Cuadro 7

Sector económico de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Este durante el período mayo 2019 – abril 2020

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	32	45.7%
Turismo	21	30.0%
Comercio	11	15.7%
Industrial	6	8.6%
Total	70	100.0%

Base: 70 empresas.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Los requerimientos de egresados fueron realizados por 70 empresas, dentro de los sectores Comercio y Servicios (Turismo) e Industrial. El sector Comercio y Servicios engloba el 91.4% de los negocios, sobresaliendo la rama de productos intangibles en un 75.7%. De su parte, el 8.6% pertenece a las empresas de transformación de bienes.

En el cuadro 13 del anexo también se puede ver el detalle de la cantidad de egresados remitidos por la regional en cada empresa solicitante, el cual asciende a 1,285 personas. Las ocupaciones donde hubo más cantidad de remitidos son: Soporte técnico, Electricista, Plomeros, Bartenders, Encargado/a de cocina, Supervisores de cocina, Cocineros, Supervisores de áreas públicas, Ama de llaves, Houseman, Mecánica automotriz y Concierge.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Este colocados en empresas

Otra información importante reflejada en esta regional es que fue la instancia donde mayor cantidad de vacantes se cubrieron con egresados del INFOTEP, 388 personas fueron colocadas en diferentes empresas; número que quintuplica los puestos cubiertos según el estudio del 2019 (78 colocados); y ni hablar de los 66 y 44 puestos registrados en el 2017 y 2018, respectivamente.

Algunas ocupaciones donde fueron colocados los egresados son:

- | | |
|-------------------|--------------------------------|
| ∴ Houseman | ∴ Concierge |
| ∴ Plomeros | ∴ Maletero |
| ∴ Ama de llaves | ∴ Servicio al cliente |
| ∴ Electricista | ∴ Auxiliar en telecomunicación |
| ∴ Soporte técnico | |

Según esta instancia, algunas razones que impidieron la contratación de más egresados fueron: 1- muchas veces las empresas ni siquiera llama al demandante, 2- algunos negocios los salarios están muy por debajo, 3- a veces el demandante no acude a las entrevistas, y 4- la empresa decide cubrir la vacante con un personal interno o recomendado.

3.5 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Sur

Durante el período en análisis (mayo 2019 – abril 2020), la Regional Sur reportó 7,126 solicitudes de formación técnico profesional, muy superior a las 1,838 registrada durante el estudio del 2019. Estas solicitudes se presentan dentro de 79 ocupaciones, también superior a las 47 identificadas en el estudio anterior.

Gráfico 6



Base: 7,126 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 14 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

El 71.7% de la demanda de los clientes externos que solicitaron capacitación en esta instancia provienen de las 15 ocupaciones presentadas en el gráfico 6, destacándose Manejo de programas de oficina e internet, con un 12.8%, Validaciones (6.3%) y Cocina básica (6.0%).

Cabe aclarar que la “validación” no es una ocupación pero, como no se logró que la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur despejara la cantidad reportada en esta modalidad, se tuvo que proyectar las solicitudes bajo este término. La misma situación se produjo con “Seminarios y talleres”.

En comparación con las ocupaciones más demandadas en el año anterior, solo Secretariado auxiliar y Manejador de técnicas de conducción ingresan a la lista de las 15 principales, las demás áreas se han mantenido en constante requerimiento.

Otras de las ocupaciones solicitadas en esta regional fueron:

- Refrigeración y aire acondicionado doméstico
- Productor de invernadero en ambiente controlado
- Decoración en globo
- Secretariado ejecutivo
- Mecánica automotriz
- Básico de electrónica
- Enfermería
- Peluquero varonil
- Visitador a médico
- Diplomados
- Ensamblador e instalador de inversores
- Excel avanzado
- Reparación de celulares
- Bisutería
- Masaje corporal
- Artes gráficas
- Repostero

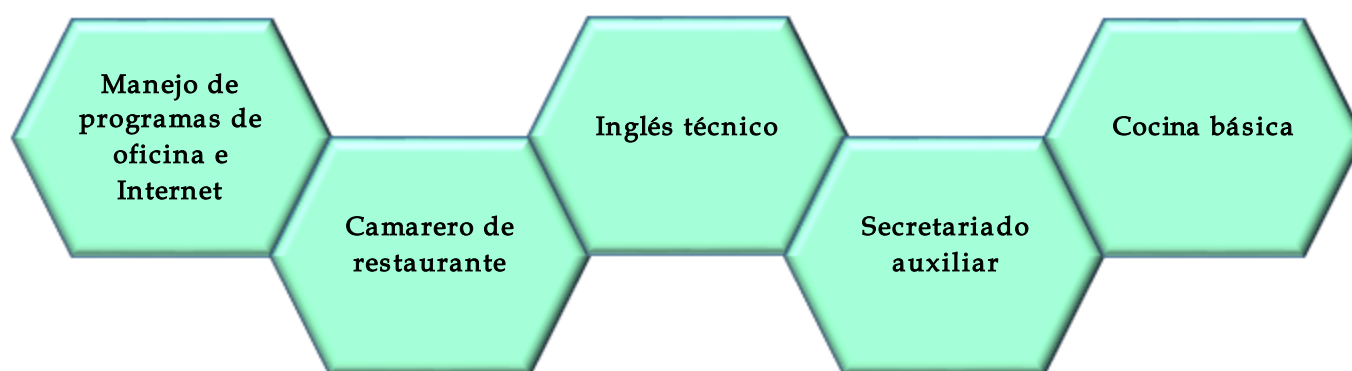
§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Sur dar respuesta a los solicitantes

Según los resultados, esta instancia pudo atender y/o remitir el 55.9% de las solicitudes reportadas durante el período en estudio. En base a la cantidad de solicitudes, durante este período en análisis se logró triplicar -aproximadamente- la presentada durante el estudio del 2019, el cual fue de 1,419.

El 28.3% de las ocupaciones atendidas se ubican dentro de las tres con mayor demanda: Manejo de programas de oficina e Internet, Validaciones y Cocina básica. Sin embargo, no constituyen las áreas donde se identifican los porcentajes más altos de respuestas, debido a que en las siguientes ocupaciones se atendió la totalidad de los requerimientos:

- Artes gráficas
- Cocina básica dominicana
- Comunicador en cultura sorda y lenguas de señas
- Diseñador de uñas
- Reparador de televisión
- Barista
- Coloración de cabello
- Capitán de bar y restaurante
- Preparación de cocina fría
- Corte de cabello femenino

Con respecto a las solicitudes pendientes, se evidencia en el cuadro 15 del anexo que el 44.1% de los formularios registrados no se le habían dado respuestas. Las ocupaciones donde hubo mayor cantidad pendientes son:



Las razones que esta instancia comunica por las cuales hubo 3,145 solicitudes de formación pendientes son: 1- algunas personas fueron convocadas pero no asistieron a la sesión de información, 2- cursos incompletos (no hubo cuórum), 3- números de contactos equivocados, 4- alta demanda en relación a la capacidad instalada, 5- hubo cursos que no estaban programados, y 6- el taller no estaba disponible para el proceso enseñanza-aprendizaje.

El cuadro 16 del anexo se muestra la lista de las ocupaciones que aún tenían demanda por satisfacer, incluyendo la cantidad de formularios y el horario en que fueron solicitadas. Cabe resaltar que se identificaron los horarios en las diferentes tandas que ofrece los servicios la institución, los siete días de la semana.

§ Ocupaciones donde las empresas solicitan egresados con más frecuencia a la Regional Sur

Referente a los requerimientos de egresados que realizan las empresas para tratar de cubrir vacantes en sus respectivas áreas, en la Regional Sur se recibieron 798 solicitudes de egresados, por parte de 28 compañías, las cuales se agrupan dentro de diferentes sectores de la economía. Esta cantidad de solicitudes cuadruplicó la cifra registrada durante el período en estudio del 2019.

Cuadro 8

Sector económico de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Sur durante el período mayo 2019 – abril 2020

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	15	53.6%
Industrial	7	25.0%
Turismo	3	10.7%
Comercio	2	7.1%
Agropecuario	1	3.6%
Total	28	100.0%

Base: 28 empresas.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

El 85.7% de los negocios solicitantes pertenecen al sector Comercio y Servicios, siendo el de las actividades intangibles el más predominante (empresas de hotelería y turismo 10.7% y las demás empresas de productos intangibles un 53.6%), como sucedió en las demás instancias. En cambio, dentro del sector Industrial se agrupa el 25.0% y un 3.6% en el Agropecuario.

Como cada año, esta dependencia logra remitir egresados a todas las empresas solicitantes y sus respectivas áreas donde hay disponibilidad de empleo; en tal caso, hubo un total de 859 personas referidas. Por consiguiente, no hubo dificultad para remitir egresados en las diferentes ocupaciones demandadas.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Sur colocados en empresas

Los datos proporcionados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur indican que se confirmaron 7 personas colocadas en cuatro empresas. Esta baja cantidad es producto a que la contraparte no confirmó si hubo o no egresados

contratados; solo en una empresa se debió a que el proyecto donde se solicitaron personal se detuvo. (Ver cuadro 17 del anexo)

Dos de las ocupaciones donde se pudo confirmar egresados cubriendo las vacantes son: Encargado/a de recursos humanos y Técnico en electrónica.

§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Sur

La Regional Sur señaló algunas sugerencias que se podrían implementar para ayudarle a satisfacer la demanda de capacitación y contrarrestar las dificultades, estas son:

- Seguir fortaleciendo la oferta virtual.
- Continuar con las revisiones de los programas para su actualización.
- Seguir fortaleciendo la oferta innovadora.

Conclusiones

La presente investigación “*Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2020*” arrojó las siguientes conclusiones, las cuales servirán como insumo para el Plan Operativo 2021.

El INFOTEP, durante el período mayo 2019 – abril 2020 recibió 30,236 solicitudes de servicios en las cuatro Gerencias Regionales. En esta ocasión, la Regional Norte presenta la mayor cantidad de requerimientos, el cual asciende a un 37.2%; posteriormente le siguen las Regionales Sur, Centra y Este.

A nivel nacional, las diez ocupaciones más demandadas fueron: Manejo de programas de oficina e internet, Auxiliar en mecánica automotriz, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Básico de contabilidad, Auxiliar de farmacia, Formador de la formación profesional, Cocina básica, Camarero de restaurante, Básico en repostería y Secretariado auxiliar.

Los resultados arrojados por Gerencia Regional se desglosan a continuación:

*La cantidad de solicitudes registradas en la **Regional Central** fue de 6,274, dentro de 24 ocupaciones. Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Mecánico automotriz, Manejo de programas de oficina e internet, Decoración de eventos y Básico de contabilidad, fueron las ocupaciones más demandadas.*

Se registraron 132 solicitudes de egresados, sobresaliendo las siguientes ocupaciones: Operario textil, Desabollador y pintor, Mecánica Industrial, Mecánica automotriz, Electricista y Plomero. En tres compañías la regional no pudo remitir candidatos, debido a la baja demanda en los participantes de las acciones formativas o porque no existe salida ocupacional aún en el banco de elegible.

En relación a los egresados colocados, se cubrieron 44 vacantes, principalmente en las ocupaciones de Mecánica industrial, Digitación y Técnico en farmacia.

La segunda **Regional** donde más solicitudes se registraron fue en la **Norte**, con 11,258; agrupadas en 49 ocupaciones. Los primeros lugares de demanda radican en las siguientes cinco ocupaciones: Auxiliar de farmacia, Manejador de paquete de oficina e internet, Básico de contabilidad, Formador de la formación profesional y Mecánica automotriz.

En lo referente a las vacantes en las empresas, los ejecutivos solicitaron 1,055 egresados de la institución; esencialmente, en las siguientes áreas ocupacionales: Ventas, Servicio al cliente, Mecánica automotriz, Almacén, Chofer, Operario en máquina de coser, Soldador, Cosedor/a de máquina, Operador de grúa, Técnico de mantenimiento, Mecánica industrial y Electricista.

Cabe destacar que hubo algunas ocupaciones donde se presentaron dificultades para remitir egresados, dentro de las cuales están: Operario de máquina de costura manual, Técnico de mantenimiento, Operario de carpintero y Operario de pintor de madera. Sin embargo, se contrataron 86 egresados en áreas como Técnico instalador electricidad, Mecánica industrial, Electricista industrial, Supervisor panadería, Técnico mantenimiento, Inventario, Asistente almacén y Carniceros.

En la **Regional Este** se recibieron 5,578 solicitudes de servicios de capacitación, fundamentalmente en las ocupaciones de Manejador de programas oficina e internet, Manejo de inglés básico nivel I, Camarero de bares, Básico de cocina y Camarero de restaurantes.

Los ejecutivos de las empresas que cubre esta Regional solicitaron 702 egresados, dentro de diversas ocupaciones, sobresaliendo: Soporte técnico, Electricista, Plomeros, Bartenders, Encargado/a de cocina, Supervisores de cocina, Cocineros. En esta instancia no se presentaron dificultades para remitir egresados a las empresas.

Se logró cubrir 388 puestos en las empresas, principalmente, en las áreas de Houseman, Plomeros, Ama de llaves, Electricista, Soporte técnico y Concierge.

Por último, en la **Regional Sur** se recibieron 7,126 solicitudes durante el período especificado para el análisis, siendo las cinco ocupaciones más demandadas: Manejo de programas de oficina e internet, Validaciones, Cocina básica, Auxiliar de farmacia y Secretariado auxiliar.

Concerniente a las solicitudes de egresados, los ejecutivos solicitaron 798 personas, dentro de ocupaciones como: Ventas, Técnico electrónica, personal operativo y Mantenimiento. Al igual que en la Este, en esta instancia se logró remitir egresados en todas las empresas y ocupaciones solicitadas.

En cuanto a las ocupaciones donde se colocaron los 7 egresados, sobresalen las ocupaciones de Encargado/a de recursos humanos y Técnico en electrónica.

Recomendaciones

- ✓ Tomar en cuenta los resultados del estudio en la planificación y toma de decisiones del INFOTEP.
- ✓ Las Gerencias Regionales deberían gestionar la implementación de las medidas correctivas que sugiere la Unidad Admisión, Información y Empleo de cada dependencia, para ofrecer un mejor servicio a los clientes externos.

Bibliografía

- Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2020.
- Informe situación actual de las Oficinas Satélites de Santo Domingo, agosto 2016.
- Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales.
- Departamento Evaluación y Acreditación de Centros.

Consultas virtuales

- Real Academia Española. www.rae.es, mayo 2020.

Anexos

Conglomerado de la demanda

Cuadro 1

Conglomerado de las ocupaciones demandadas por la población en las Gerencias Regionales del INFOTEP, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Gerencia Regional				Total	
		Central	Norte	Este	Sur	Cantidad	Porcentaje
1	Manejo de programas de oficina e internet	732	890	759	909	3,290	10.9%
2	Auxiliar en mecánica automotriz	792	582		118	1,492	4.9%
3	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	824	297	167	186	1,474	4.9%
4	Básico de contabilidad	330	680	59	288	1,357	4.5%
5	Auxiliar de farmacia		961		376	1,337	4.4%
6	Formador de la formación profesional	162	666		226	1,054	3.5%
7	Cocina básica		160	465	425	1,050	3.5%
8	Camarero de restaurante		182	395	347	924	3.0%
9	Básico en repostería	285	147	255	219	906	3.0%
10	Secretariado auxiliar		425	39	353	817	2.7%
11	Auxiliar en mecánica industrial	218	575			793	2.6%
12	Electricista instalador residencial	130	518	91		739	2.4%
13	Básico de ventas		482		236	718	2.4%
14	Inglés básico			718		718	2.4%
15	Masaje corporal	321	212		49	582	1.9%
16	Visitador a médico		494		77	571	1.9%
17	Diseño gráfico	286	270			556	1.8%
18	Decoración de eventos	346	193			539	1.8%
19	Camarero de bares			483		483	1.6%
20	Técnico en informática		477			477	1.6%
21	Peluquero		367		86	453	1.5%
22	Validaciones				451	451	1.5%
23	Automaquillaje		373		3	376	1.2%
24	Diseño y decoración de interior	263	110			373	1.2%
25	Belleza		358			358	1.2%
26	Recepción hotelera			356		356	1.2%
27	Auxiliar de telecomunicaciones	147	124	83		354	1.2%
28	Fotografía	173	144			317	1.0%
29	Inglés técnico				306	306	1.0%
30	Uñas acrílicas		290			290	1.0%
31	Concierge			283		283	0.9%
32	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales				265	265	0.9%

33	Electrónica básica	120			140	260	0.9%
34	Manejador de técnicas de conducción				251	251	0.8%
35	Básico de peluquería				250	250	0.8%
36	Operador de máquinas planas	132	118			250	0.8%
37	Emprendedor	236			2	238	0.8%
38	Francés básico			233		233	0.8%
39	Norma HACCP			232		232	0.8%
40	Seminarios y talleres				210	210	0.7%
41	Básico tapicería	136	66			202	0.7%
42	Asistente de televisión	191				191	0.6%
43	Productor de invernadero en ambiente controlado				175	175	0.6%
44	Electrónica industrial		158		3	161	0.5%
45	Decoración en globo				160	160	0.5%
46	Básico panadería	87	32	40		159	0.5%
47	Básico de desabolladura de vehículos	60	92			152	0.5%
48	Secretariado ejecutivo				148	148	0.5%
49	Mayordomía de resort			145		145	0.5%
50	Soldadura	92	44		5	141	0.5%
51	Auxiliar ebanistería	100	29			129	0.4%
52	Básico pintura de vehículo	111				111	0.4%
53	Maletero			105		105	0.3%
54	Calzado de mano		100			100	0.3%
55	Asistente dental		99			99	0.3%
56	Barman			97		97	0.3%
57	Electrónica reparación de computadora		93			93	0.3%
58	Cajero bancario		74		18	92	0.3%
59	Enfermería				89	89	0.3%
60	Cosmiatría		85			85	0.3%
61	Bisutería		33		49	82	0.3%
62	Artes plásticas		36		44	80	0.2%
63	Barismo			73	4	77	0.2%
64	Diplomados				70	70	0.2%
65	Ensamblador e instalador de inversores				68	68	0.2%
66	Excel avanzado				63	63	0.2%
67	Reparación de celulares				59	59	0.2%
68	Diplomado gestión moderna del talento humano por competencias			57		57	0.2%
69	Vendedor auxiliar			50		50	0.1%
70	Diplomado en gestión y alojamiento			46		46	0.2%
71	Repostero				43	43	0.1%
72	Rayos X		42			42	0.1%
73	Higiene y manipulación de alimentos			40		40	0.1%
74	Mi sabroso negocio				39	39	0.1%
75	Instalación de paneles solares fotovoltaicos		3		33	36	0.1%
76	Supervisor de finca		35			35	0.1%
77	Arte culinario			34		34	0.1%
78	Pan europeo			32		32	0.1%

79	Elaboración de tarjetas personalizadas				31	31	0.1%
80	Elaboración de bocadillos		31			31	0.1%
81	Decoración en foami				30	30	0.1%
82	Diplomado en gastronomía dominicana			29		29	0.1%
83	Electrónica audio y video		29			29	0.1%
84	Cisco Certified Network Associated (CCNA)		27			27	0.1%
85	Diseño de páginas web			10	15	25	0.1%
86	Auxiliar en ciberseguridad			25		25	0.1%
87	Instalaciones eléctricas industriales				24	24	0.1%
88	Camarero de piso			19	5	24	0.1%
89	Técnico en ventas		24			24	0.1%
90	Cocina básica dominicana				23	23	0.1%
91	Refrigeración y aire acondicionado industrial				21	21	0.1%
92	Diplomado en ciberseguridad			20		20	0.1%
93	Diplomado en sommelier			20		20	0.1%
94	Diplomados en eventos y banquetes			19		19	0.1%
95	Diplomado cocina natural			19		19	0.1%
96	Showtender			18		18	0.1%
97	Trazabilidad en la industria hotelera			18		18	0.1%
98	Bartender				16	16	0.1%
99	Calzado a máquina		15			15	0.05%
100	Mantenimiento de redes y subestaciones		13			13	0.04%
101	Servicio al cliente				12	12	0.04%
102	Comunicador en cultura sorda y lenguas de señas				11	11	0.04%
103	Diplomado en servicio al cliente			11		11	0.04%
104	Auxiliar programador de computadora			11		11	0.04%
105	Mantenimiento eléctrico industrial				10	10	0.03%
106	Diplomado en cocina creativa			10		10	0.03%
107	Diseñador de uñas				8	8	0.03%
108	Diplomado en pastelería creativa			8		8	0.03%
109	Instalación de controles eléctricos				7	7	0.02%
110	Asador				7	7	0.02%
111	Adaptación de cabello				6	6	0.02%
112	Informática aplicada				6	6	0.02%
113	Reparador de televisión				6	6	0.02%
114	Controlador lógico programable (PLC, por sus siglas en inglés)				6	6	0.02%
115	Contabilidad de presupuesto				5	5	0.02%
116	Auxiliar en infraestructura de redes			4		4	0.01%
117	Ventas externas				3	3	0.01%
118	Coloración de cabello				3	3	0.01%
119	Mantenimiento básico de vehículo				3	3	0.01%
120	Actualización metodológica				3	3	0.01%
121	Mecánica textil		3			3	0.01%
122	Capitán de bar y restaurante				2	2	0.01%
123	Contabilidad de costo				2	2	0.01%

124	Corchas y cojines				2	2	0.01%
125	Electricista automotriz				2	2	0.01%
126	Preparación de cocina fría				2	2	0.01%
127	Inglés aplicado				2	2	0.01%
128	Procesador de frutas y vegetales				1	1	0.003%
129	Procesamiento de productos lácteos				1	1	0.003%
130	Reparación de radio y equipos de audio				1	1	0.003%
131	Representante farmacéutico				1	1	0.003%
132	Gestión de calidad				1	1	0.003%
133	Maitre de restaurante				1	1	0.003%
134	Mecánica de refrigeración				1	1	0.003%
135	Contabilidad fiscal				1	1	0.003%
136	Corte de cabello femenino				1	1	0.003%
137	Formación humana				1	1	0.003%
Total		6,274	11,258	5,578	7,126	30,236	100.0%

Base: 30,236 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales.

Gerencias Regionales Central

Cuadro 2

Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Central, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	824	13.1%
2	Mecánico automotriz	792	12.6%
3	Manejo de programas de oficina e internet	732	11.7%
4	Decoración de eventos	346	5.5%
5	Básico de contabilidad	330	5.3%
6	Masaje corporal	321	5.1%
7	Diseño gráfico	286	4.6%
8	Básico en repostería	285	4.5%
9	Diseño y decoración de interiores	263	4.2%
10	Emprendedor	236	3.8%
11	Mecánica industrial	218	3.5%
12	Asistente de televisión	191	3.0%
13	Fotografía	173	2.7%
14	Facilitador de la formación profesional	162	2.6%
15	Auxiliar de telecomunicaciones	147	2.3%
16	Básico tapicería	136	2.2%
17	Operador de máquinas planas	132	2.1%
18	Electricista instalador residencial	130	2.1%
19	Electrónica básica	120	1.9%
20	Básico pintura de vehículo	111	1.8%

21	Auxiliar ebanistería	100	1.6%
22	Soldadura	92	1.5%
23	Básico panadería	87	1.4%
24	Básico de desabolladura de vehículo	60	0.9%
Total		6,274	100.0%

Base: 6,274 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Cuadro 3

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes remitidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	824	90	2.8%	10.9%	734	24.5%
2	Mecánico automotriz	792	224	6.8%	28.3%	568	19.0%
3	Manejo de programas de oficina e internet	732	629	19.2%	85.9%	103	3.4%
4	Decoración de eventos	346	80	2.4%	23.1%	266	8.9%
5	Básico de contabilidad	330	292	8.9%	88.5%	38	1.3%
6	Masaje corporal	321	218	6.7%	67.9%	103	3.4%
7	Diseño gráfico	286	116	3.5%	40.6%	170	5.7%
8	Básico en repostería	285	179	5.5%	62.8%	106	3.5%
9	Diseño y decoración de interiores	263	180	5.5%	68.4%	83	2.8%
10	Emprendedor	236	71	2.2%	30.1%	165	5.5%
11	Mecánica industrial	218	114	3.5%	52.3%	104	3.5%
12	Asistente de televisión	191	80	2.4%	41.9%	111	3.7%
13	Fotografía	173	84	2.6%	48.6%	89	3.0%
14	Facilitador de la formación profesional	162	60	1.8%	37.0%	102	3.4%
15	Auxiliar de telecomunicaciones	147	42	1.3%	28.6%	105	3.5%
16	Básico tapicería	136	121	3.7%	89.0%	15	0.5%
17	Operador de máquinas planas	132	116	3.5%	87.9%	16	0.5%
18	Electricista instalador residencial	130	116	3.5%	89.2%	14	0.5%
19	Electrónica básica	120	108	3.3%	90.0%	12	0.4%
20	Básico pintura de vehículo	111	98	3.0%	88.3%	13	0.4%
21	Auxiliar ebanistería	100	83	2.5%	83.0%	17	0.6%
22	Soldadura	92	46	1.4%	50.0%	46	1.5%
23	Básico panadería	87	74	2.3%	85.1%	13	0.4%

24	Básico de desabolladura de vehículo	60	57	1.7%	95.0%	3	0.1%
Total		6,274	3,278	100.0%		2,996	100.0%

Base: 6,274 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 4

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	734	M.T.N.
2	Mecánico automotriz	568	M.T.N.S.D.
3	Decoración de eventos	266	M.T.N.
4	Diseño gráfico	170	M.T.N.
5	Emprendedor	165	S.
6	Asistente de televisión	111	M.T.N.
7	Básico en repostería	106	M.T.N.
8	Auxiliar de telecomunicaciones	105	M.T.N.
9	Mecánica industrial	104	M.T.N.
10	Manejo de programas de oficina e internet	103	M.T.N.S.D.
11	Masaje corporal	103	M.T.N.
12	Facilitador de la formación profesional	102	M.T.N.S.D.
13	Fotografía	89	N.S.D.
14	Diseño y decoración de interiores	83	M.T.N.
15	Soldadura	46	N.
16	Básico de contabilidad	38	M.T.N.
17	Auxiliar ebanistería	17	M.T.N.
18	Operador de máquinas planas	16	M.T.N.
19	Básico tapicería	15	M.T.N.
20	Electricista instalador residencial	14	M.T.N.
21	Básico pintura de vehículo	13	N.S.D.
22	Básico panadería	13	N.
23	Electrónica básica	12	M.T.N.
24	Básico de desabolladura de vehículo	3	N.S.D.
Total		2,996	

Base: 2,996 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche), "S" sábado y "D" domingo.

Cuadro 5

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Central y donde fueron colocados, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	AIRDOC	Servicio	Refrigeración	1	4	1	Refrigeración
2	Banco López de Haro	Servicio	Mantenimiento eléctrico	1	4	1	Mantenimiento eléctrico
3	Bermellon Working Dreams	Servicio	Colorista automotriz	1	2	1	Colorista automotriz
4	Bondelic	Industrial	Repostero	1	4	1	Repostero
5	C. M. A. Dr. Abel González, S. A. S.	Servicio	Técnico en farmacia	3	6	3	Técnico en farmacia
6	Centro de servicio Peralta Liriano, S.R.L.	Servicio	Mecánica automotriz	1	4	1	Mecánica automotriz
7	CONFIKA	Servicio	Diseño gráfico	1	3	1	Diseño gráfico
8	Distribuidora Fagil, S.R.L.	Comercio	Digitador	4	6	4	Digitador
9	E Y M Servicios Múltiples	Servicio	Mecánica automotriz	1	3	1	Mecánica automotriz
10	Elevatronic, S.R.L.	Servicio	Electricista	1	4	1	Electricista
11	FEDEPCOGS	Servicio	Secretaria	1	4	1	Secretaria
12	Fontana, S.R.L.	Industrial	Ebanista	1	0	0	
13	Forza Cooling, S.R.L.	Servicio	Refrigeración	1	3	1	Refrigeración
14	Furgones Leo, S.R.L.	Industrial	Soldadura	1	3	1	Soldadura
15	Garlas Control, S.A.	Comercio	Almacén	1	3	1	Almacén
16	GOSOBÁ, S.R.L.	Industrial	Operario de producción	3	5	2	Operario de producción
17	Grupo Médico Naco	Servicio	Enfermera	3	7	2	Enfermera
18	HERGALL	Servicio	Electricista	2	6	2	Electricista
19	Hevia, SRL	Servicio	Mecánica Industrial	10	15	4	Mecánica industrial
20	Hilo Express	Comercio	Cajera	1	4	1	Cajera
21	Insa Gps, S.R.L.	Servicio	Electricista	1	4	1	Electricista
22	Jl Manufacturing de ZFSI	Industrial	Operario textil	50	5	0	
23	Joubert Castro y Asociado	Servicio	Repostero	1	4	1	Repostero
24	LAANED	Servicio	Contabilidad	1	4	1	Contabilidad
25	Martí Gas	Servicio	Energía renovable	1	2	1	Energía renovable

26	Mejía Arcala, S.R.L.	Comercio	Eléctrico	1	6	1	Eléctrico
27	PIARCON	Construcción	Plomero	5	2	0	
28	Producciones García	Servicio	Secretaria	1	4	1	Secretaria
29	Producto Chef	Industrial	Electricista automotriz	1	3	1	Electricista automotriz
30	Radio Centro	Comercio	Electrónica	1	4	1	Electrónica
31	Raycorp	Industrial	Confección de colchones	1	0	0	
32	SAFEONE	Servicio	Operador de monitoreo	1	4	1	Operador de monitoreo
33	Serviconcre, S.R.L.	Servicio	Mecánica automotriz	1	3	1	Mecánica automotriz
34	Smartworld, S.R.L.	Servicio	Servicio al cliente	1	3	1	Servicio al cliente
35	Tecni Centro Charles Summer	Servicio	Desabollador y pintor	20	2	2	Desabollador y pintor
36	Todogomas	Servicio	Mecánica automotriz	5	0	0	
37	Z101 Digital	Servicio	Cámara de TV	1	3	1	Cámara de TV
Total				132	143	44	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Gerencias Regionales Norte

Cuadro 6

Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Norte, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de farmacia	961	8.5%
2	Manejador de paquete de oficina e internet	890	7.9%
3	Básico de contabilidad	680	6.0%
4	Formador de la formación profesional	666	5.9%
5	Mecánica automotriz	582	5.2%
6	Mecánica industrial	575	5.1%
7	Electricista instalador residencial	518	4.6%
8	Visitas médicas	494	4.4%
9	Básico de ventas	482	4.3%
10	Técnico en informática	477	4.2%
11	Secretariado auxiliar	425	3.8%
12	Automaquillaje	373	3.3%
13	Peluquero	367	3.3%
14	Belleza	358	3.2%
15	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	297	2.6%
16	Uñas acrílicas	290	2.6%
17	Diseño gráfico	270	2.4%
18	Masaje corporal	212	1.9%
19	Decoración de eventos	193	1.7%
20	Camarero de restaurante	182	1.6%
21	Cocina básica	160	1.4%
22	Electrónica industrial	158	1.4%
23	Básico en repostería	147	1.3%
24	Fotografía	144	1.3%
25	Auxiliar de telecomunicaciones	124	1.1%
26	Operador de máquinas planas	118	1.0%
27	Diseño y decoración de interior	110	1.0%
28	Calzado a mano	100	0.9%
29	Asistente dental	99	0.9%
30	Electrónica reparación de computadora	93	0.8%
31	Básico de desabolladura de vehículos	92	0.8%
32	Cosmiatría	85	0.8%
33	Cajero bancario	74	0.6%
34	Básico tapicería	66	0.6%
35	Soldadura	44	0.4%
36	Rayos X	42	0.4%
37	Artes plásticas	36	0.3%
38	Supervisor de finca	35	0.3%
39	Bisutería	33	0.3%
40	Básico panadería	32	0.3%

41	Elaboración de bocadillos	31	0.3%
42	Auxiliar ebanistería	29	0.3%
43	Electrónica audio y video	29	0.3%
44	Cisco Certified Network Associated (CCNA)	27	0.2%
45	Técnico en ventas	24	0.2%
46	Calzado a máquina	15	0.1%
47	Mantenimiento de redes y subestaciones	13	0.1%
48	Mecánica textil	3	0.03%
49	Instalación de paneles solares fotovoltaicos	3	0.03%
Total		11,258	100.0%

Base: 11,258 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Cuadro 7

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas		Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
1	Farmacia	961	1,069	10.0%	108	5.8%
2	Manejador de paquete de oficina	890	758	7.1%	132	7.1%
3	Contabilidad	680	649	6.1%	31	1.7%
4	Formación metodológica	666	743	6.9%	77	4.1%
5	Mecánica automotriz	582	591	5.5%	19	1.0%
6	Mecánica industrial	575	412	3.8%	163	8.7%
7	Electricidad	518	545	5.1%	41	2.2%
8	Visitas médicas	494	445	4.2%	49	2.6%
9	Ventas	482	461	4.3%	21	1.1%
10	Técnico en informática	477	466	4.4%	11	0.6%
11	Secretariado	425	332	3.1%	93	5.0%
12	Automaquillaje	373	351	3.3%	22	1.2%
13	Peluquero	367	408	3.8%	41	2.2%
14	Belleza	358	206	1.9%	152	8.2%
15	Refrigeración	297	264	2.5%	33	1.8%
16	Uñas acrílicas	290	216	2.0%	74	4.0%
17	Diseño gráfico	270	304	2.8%	34	1.8%
18	Masaje	212	200	1.9%	12	0.6%
19	Decoración de eventos	193	177	1.6%	16	0.9%
20	Camarero	182	131	1.2%	51	2.7%
21	Cocina	160	136	1.3%	24	1.3%
22	Electrónica industrial	158	82	0.8%	76	4.1%
23	Repostería	147	94	0.9%	53	2.8%
24	Fotografía	144	141	1.3%	3	0.2%

25	Telecomunicaciones	124	116	1.1%	8	0.4%
26	Operador de máquinas planas	118	204	1.9%	86	4.6%
27	Diseño de interiores	110	117	1.1%	7	0.4%
28	Calzado a mano	100	59	0.5%	41	2.2%
29	Asistente dental	99	30	0.3%	69	3.7%
30	Electrónica reparación de PC	93	86	0.8%	7	0.4%
31	Desabolladura de vehículos	92	145	1.3%	53	2.8%
32	Cosmiatría	85	70	0.6%	15	0.8%
33	Cajero bancario	74	74	0.7%	0	0.0%
34	Tapicería	66	92	0.9%	26	1.4%
35	Soldadura	44	49	0.5%	5	0.3%
36	Rayos X	42	57	0.5%	15	0.8%
37	Artes plásticas	36	82	0.8%	46	2.5%
38	Supervisor de finca	35	35	0.3%	0	0.0%
39	Bisutería	33	55	0.5%	22	1.2%
40	Panadería	32	41	0.4%	9	0.5%
41	Bocadillo	31	31	0.3%	0	0.0%
42	Ebanistería	29	22	0.2%	7	0.4%
43	Electrónica audio y video	29	13	0.1%	16	0.9%
44	Cisco Certified Network Associate (CCNA)	27	27	0.2%	0	0.0%
45	Dual de ventas	24	19	0.2%	5	0.3%
46	Calzado a maquina	15	22	0.2%	7	0.4%
47	Mantenimiento de redes y subestaciones	13	7	0.1%	6	0.3%
48	Mecánica textil	3	0	0.0%	3	0.1%
49	Paneles fotovoltaicos	3	76	0.7%	73	3.9%
Total		11,258	10,710	100.0%	1,862	100.0%

Base: Varía según el requerimiento.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Cuadro 8

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Mecánica industrial	163	M.N.
2	Belleza	152	M.T.
3	Manejador de paquete de oficina	132	M.T.N.
4	Farmacia	108	M.T.N.
5	Secretariado	93	M.T.N.
6	Operador de máquinas planas	86	N.
7	Formación metodológica	77	N.S.
8	Electrónica industrial	76	N.
9	Uñas acrílicas	74	M.T.

10	Paneles fotovoltaicos	73	N.S.
11	Asistente dental	69	S.
12	Repostería	53	M.T.
13	Desabolladura de vehículos	53	N.
14	Camarero	51	M.T.N.
15	Visitas médicas	49	N.S.
16	Artes plásticas	46	T.N.
17	Electricidad	41	M.N.
18	Peluquero	41	T.N.
19	Calzado a mano	41	N.
20	Diseño gráfico	34	M.T.N.
21	Refrigeración	33	M.N.
22	Contabilidad	31	M.T.N.
23	Tapicería	26	N.
24	Cocina	24	M.
25	Automaquillaje	22	S.
26	Bisutería	22	M.T.N.
27	Ventas	21	N.
28	Mecánica automotriz	19	M.N.
29	Decoración de eventos	16	T.N.
30	Electrónica audio y video	16	N.
31	Cosmiatría	15	M.T.
32	Rayos X	15	N.
33	Masaje	12	N.
34	Técnico en informática	11	N.
35	Panadería	9	M.T.
36	Telecomunicaciones	8	N.
37	Diseño de interiores	7	M.T.
38	Electrónica reparación de PC	7	N.
39	Ebanistería	7	N.
40	Calzado a maquina	7	N.
41	Mantenimiento de redes y subestaciones	6	M.
42	Soldadura	5	N.
43	Dual de ventas	5	M.
44	Fotografía	3	M.
45	Mecánica textil	3	N.
Total		1,862	

Base: 1,862 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche) y "S" sábado.

Cuadro 9

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Norte y donde fueron colocados, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Secretaria	Industrial	Operario de máquina de costura manual	18	0	0	
2	AC Multiservice	Servicios	Técnico instalador electricidad	2	6	2	Técnico instalador electricidad
			Asistente administrativo	1	2	0	
3	Acero El Aguila	Industrial	Armador / Soldador	2	0	0	
4	Acpe Labs Agro Food Service	Industrial	Secretaria	1	1	0	
5	Aderca	Industrial	Técnico de mantenimiento	20	0	0	
6	Advertising Technologies, ADVERTCH	Industrial	Ayudante de herrería	1	0	0	
7	Agencia bella, SAS	Servicios	Cajera	1	4	0	
8	Agencia de carros PP, S.R.L.	Comercio	Auxiliar de cobros	1	6	0	
9	AJL Estudios	Servicios	Dibujante de AutoCAD	2	3	0	
10	Alan Núñez Uniformes Promocionales	Industrial	Diseñador gráfico	1	3	0	
11	Almacenes Checo	Comercio	Supervisor ventas	1	3	0	
			Chofer categoría 3	1	0	0	
12	Almánzar Estévez	Servicios	Técnico en electrónica	1	1	0	
13	Alsacko, S.R.L	Industrial	Mecánica industrial / Electricista	2	3	0	
			Diseño gráfico / Ebanista / Electricista	2	4	0	
			Soldador eléctrico / Mecánico automotriz	2	3	0	
			Soldador eléctrico	1	1	0	

14	Alterna Consultores y asesores electricos	Industrial	Técnico de informática	2	1	0	
15	AMF Auto Mecánica Fernández	Servicios	Técnico automotriz	5	10	0	
16	Ana Cordero Jimena Cordero, S.R.L.	Industrial	Encargado/a de terminación / calidad / Patronista	1	0	0	
17	Aplex Securituy	Servicios	Auxiliar técnico	1	7	0	
18	Arengolf	Construcción	Técnico eléctrico	1	3	0	
19	Ariel José Arias (Pia Alimentos)	Comercio	Venta / Entrega	1	3	0	
20	Armadura Protección y Seguridad, S.R.L.	Servicios	Soporte técnico	2	2	0	
21	ARS Renacer	Servicios	Promotores de negocios / Supervisores de negocio zona norte	9	11	0	
22	Artículos de Piel Los favoritos	Industrial	Técnico eléctrico	1	4	0	
23	Arzobizpado de Santiago de los Caballeros - Econamato	Servicios	Auxiliar diseño gráfico / Auxiliar de imprenta	2	4	0	
24	Avathartech EIRL	Servicios	Diseñador gráfico	1	2	0	
25	AWM Solutions	Servicios	Auxiliar de planificación	1	3	0	
26	AZUKITA	Industrial	Vendedora / Costurera	1	4	0	
27	Barbie Beauty	Servicios	Estilista	2	3	0	
28	Betania Ferreira J. Consulting, S.R.L.	Servicios	Digitación / Secretaria	1	2	0	
29	Bicicentro	Comercio	Cuentas por pagar	1	2	0	
30	Block Alegria	Comercio	Contable	1	3	0	
31	BLS, Best Lead Solution, DR	Comercio	Soporte técnico IT / Asistente de reclutamiento	2	5	0	
32	Brand M textiles	Industrial	Mecánica industrial / Electricista	1	3	1	Mecánica industrial / Electricista
33	Camp David Ranch	Turismo	Auxiliar mantenimiento	1	2	0	
34	Canada Internacional Products	Industrial	Operario Inspector	3	4	0	
			Operario	4	0	4	
35	Caribbean OutSourcing	Servicios	Electrónica en pc	1	1	0	

36	Carmen Lidia Zapata	Servicios	Doméstica	1	0	0	
37	Casino Gran Almirante	Turismo	Técnico sat	1	4	0	
38	Cath, S.R.L.	Industrial	Diseñador gráfico	1	3	0	
39	CCN	Comercio	Supervisor panadería / Técnico mantenimiento / Inventario / Asistente almacén / Carniceros / Pescadería / Delicatesen / Fruver / Repostero / Repostería / Cajero / Recepcionista / Seguridad / Limpieza	100	95	59	Supervisor panadería / Técnico mantenimiento / Inventario / Asistente almacén / Carniceros / Pescadería / Delicatesen / Fruver / Repostero / Repostería / Cajero / Recepcionista / Seguridad / Limpieza
40	CDF Domitab	Industrial	Soporte técnico	1	2	0	
41	Centro Automotriz Betsal - Mecanica general	Servicios	Mecánica general	2	4	0	
42	Centro Bellarmino	Servicios	Ayudante de cocina	1	2	0	
43	Centro de Belleza Toda Bella	Servicios	Diseñadora gráfica / Diseño de uñas / Estilista	3	4	0	
44	Centro de Belleza y Spa Kaili	Servicios	Masajista / Estilista / Manicurista y pedicurista	3	67	0	
45	Centro de Educación para la Salud Integral (ILAC)	Servicios	Secretaria ejecutiva / Encargado mantenimiento / Directora educación	3	6	0	
46	Centro de Gomas Brito	Comercio	Atención al cliente	1	2	0	
47	Chemilo Deli	Comercio	Producción / Conserje	3	3	0	
48	Cigar Ring, SRL	Industrial	Encargado de mantenimiento / Operario de embossing	4	2	0	
49	Cilpen Global Business	Industrial	Pasante mecánica automotriz	1	3	0	

			Mecánico industrial	1	2	0	
50	CitySigns	Industrial	Diseñador gráfico	1	3	0	
51	Clínica de frenos y respuestos Tamboril	Comercio	Instalador de frenos	1	1	0	
52	Clínica Dr Bonilla	Servicios	Auxiliar de farmacia	1	6	0	
53	Colorbands	Servicios	Diseñador gráfico	1	5	0	
54	Compañía Dominicana de Teléfonos	Servicios	Mecánico automotriz / Técnico profesional	3	5	0	
55	Compunet	Servicios	Técnico en tecnología	2	7	0	
56	Conacex	Construcción	Herreros / Armadores de estructuras metálicas	2	2	0	
57	Confección Batista	Industrial	Operario	4	3	0	
58	Congelados Express	Servicios	Chofer / Auxiliar de almacén / Carniceros	3	7	0	
59	Consorcio de Bancas Nardo	Comercio	Contador	1	1	0	
60	Consorcio Minero Dominicano	Minería	Pintor	4	6	0	
61	Constructora Peña	Construcción	Soldador / Herrería	1	0	0	
62	Contructora Mar, S.R.L.	Construcción	Repostero	1	2	0	
63	Cooperativa La Nacional	Servicios	Oficial de negocio / Gerente	1	2	0	
64	Corabia	Servicios	Cuidadora	15	2	0	
65	Crediamparo	Servicios	Oficial de negocios	1	2	0	
66	Credifacil	Servicios	Vendedor	3	1	0	
67	Cristian Stylo	Servicios	Manicure y pedicura / Estilista	2	17	0	
68	Cruz Antonia Núñez (Tata Snack)	Turismo	Pastelero/ Panadero	1	1	0	
69	Cruz Lora & asocs.	Servicios	Auxiliar técnico eléctrico	12	5	0	
70	D'Candy Repostería EIRL	Turismo	Panadero ayudante	1	5	0	
71	D' Genesis Stilo Salón	Servicios	Estilista	1	2	0	
72	David Lama Sucs, S.R.L.	Comercio	Almacén / Ventas	1	3	0	
73	Desons Arquitectura y Construcción SRL	Servicios	Auxiliar de contabilidad	1	4	0	
74	Diosbervy Auto Import	Comercio	Desabollador y pintor / Ventas	1	7	0	
			Vendedor / Lavador y brillador / Mensajero / Oficial de negocios	15	11	0	

75	Disertec	Servicios	Representante técnico de electrónica	1	2	0	
76	Distribuidora Gutierrez	Comercio	Operario para máquina de coser	10	1	0	
77	Distribuidora Perrier	Comercio	Control de inventarios temporal	1	0	0	
78	Dofu Call Caribbean	Servicios	Soporte Técnico	1	1	0	
79	Doit Srl	Servicios	Técnico en pintura automotriz	1	1	0	
			Técnico en refrigeración / Técnico electricidad	5	62	0	
80	Domínguez Auto Pintura	Servicios	Secretaria	1	2	0	
81	Dominicana Compañía de Seguros	Servicios	Oficial punto de servicio	2	1	0	
82	Don Emilio Sandwich	Turismo	Panadero	1	0	0	
83	Ebanisteria del norte	Industrial	Gerente de producción	1	2	0	
84	Edenorte	Servicios	Pasante técnico eléctrico	8	5	0	
85	EDESSA	Comercio	Vendedor	23	8	0	
86	Eje gastronómico S.r.l.	Turismo	Ayudante de cocina	1	7	0	
87	El Mundo Lemon	Comercio	Técnico mecánico / Electricista automotriz	2	4	0	
88	Elite Ingenieria	Construcción	Secretaria	1	1	0	
89	Empresa José Infante	Servicios	Contador / Vendedor / Negocios	3	5	0	
90	Envipi Sport SRL	Comercio	Supervisor	1	1	0	
91	Envipi	Comercio	Mensajero	1	2	0	
92	Escuela Yaque	Servicios	Asistente administrativo	1	1	0	
93	Euro componentes Suppliers	Industrial	Encargado de mantenimiento	1	1	0	
94	Europieces Auto Import	Comercio	Mecánico automotriz	2	2	0	
95	Express Cell FJ	Comercio	Representante de ventas	10	7	1	Representante de ventas
96	F A Asesores Impositivos y Financieros	Servicios	Auxiliar de auditoría	1	8	0	
97	F&T Indyustries	Industrial	Supervisor de planta	1	2	0	
98	Ferretodo Industrial Diaz Lopez	Comercio	Auxiliar del área de corte y doblado	1	4	0	
99	Firelab Efectos Especiales	Industrial	Técnico electrónico	2	3	0	

100	Formas de Herrera, S.R.L.	Industrial	Herrero / Ayudante de herrero / Chofer	4	2	0	
101	Francepan	Industrial	Ayudante repostero	1	3	0	
102	Frituras Finas	Industrial	Producción empanadas	5	0	0	
103	FYT Seguridad electrónica	Servicios	Ayudante técnico de electricidad o electrónica	1	2	0	
104	General Cigar Dominicana	Industrial	Electricista / Mecánico	2	7	0	
105	General Cigar	Industrial	Electricista nivel II	1	2	0	
106	Glams Hair Salon	Servicios	Diseño de uñas	1	2	0	
107	Gomdome Import, S.R.L.	Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	
			Cajera	1	2	0	
108	GR Ingeniería	Construcción	Técnico electricidad industrial / mecánica	1	1	0	
109	Green Global Source	Servicios	Ensamblador celulares	3	4	0	
110	Grupo Astro	Servicios	Cajera	1	4	0	
111	Grupo Barabicu	Turismo	Cocinero de línea / Capitán de servicio	3	3	0	
112	Grupo Cometa, S.A.S.	Comercio	Cajera	1	3	0	
113	Grupo E.D. Escoto Díaz SRL (IMANT)	Servicios	Técnico de servicios generales	1	0	0	
114	Grupo Filpo	Servicios	Auxiliar de contabilidad	1	2	0	
115	Grupo Jade Rosario	Comercio	Ejecutivos de ventas	3	5	0	
116	Grupo Médico Alterna	Servicios	Técnico nivel 1 (técnico en electricidad) / Técnico nivel 2 (técnico en electricidad)	2	1	0	
117	Grupo Raya	Turismo	Auxiliar de refrigeración	1	3	0	
118	GTS / SCM	Industrial	Pasante de mecánica industrial	1	1	0	
			Técnico electricista	2	3	0	
			Auxiliar operador CNC	1	2	0	
119	Herrería Durán Gonzalez	Industrial	Ayudante de herrero / Herrero soldador	3	0	0	
120	Hipermercado La Fuente	Comercio	Técnico mantenimiento	1	2	0	
121	Hodelpa	Turismo	Electricista / Refrigeración	6	12	0	
122	Hotel Century Plaza	Turismo	Recepcionista / Auditor bilingüe / Camarista	2	5	0	

123	Hunter del Caribe	Servicios	Electricista automotriz	2	3	1	Electricista automotriz
			Agente help desk	2	4	0	
124	Hyper Industrial Technology	Industrial	Líder de equipo (Team leader) / Técnico en electrónica	2	5	0	
125	Iglesia Central Internacional de Teoterapia Integral	Servicios	Digitador	1	2	0	
			Programador de sistema	1	0	0	
126	Ignatz Freund	Industrial	Repostero / Panadero	1	0	0	
127	IGT Global Services	Servicios	Asistente de almacén	1	5	0	
128	IMATECI, SRL	Servicios	Técnico en refrigeración	1	3	0	
			Electricista general / Conserjería	1	4	0	
			Técnico en refrigeración	1	2	0	
129	IMEQ Dominicana	Industrial	Técnico eléctrico	5	3	1	Técnico eléctrico
130	Importadora Auto parts, S. A.	Comercio	Manejo de almacén / Mercadeo (servicio al cliente)	2	5	0	
131	Importadora La plaza	Comercio	Ejecutivo tráfico internacional	1	2	0	
132	Importadora y Centro de Gomas Asamiel	Comercio	Gomero	1	0	0	
133	Importadora y Exportadora La Bendicion	Comercio	Ejecutivo de ventas	1	4	0	
134	Importadora y Exportadora La Bendición	Comercio	Ventas	5	2	0	
			Ejecutiva de ventas	4	8	1	Ejecutiva de ventas
135	Industria	Turismo	Camareros / Bartender	1	2	0	
136	Industria San Miguel del Caribe	Industrial	Mecánico automotriz	1	3	0	
137	Industrial an building automation	Industrial	Asistente administrativa	1	3	0	
138	Industrias Macier	Industrial	Coordinador de seguridad y salud industrial	1	0	0	
			Supervisor de producción	1	1	0	
139	Ing Edgar Martínez SRL	Construcción	Control de producción / Mantenimiento	1	2	0	

140	Ingenieria LSB	Construcción	Pasante de ebanistería	1	1	0	
141	Ingenieria LSH	Construcción	Maestro de ebanistería	1	1	0	
142	Ingmelec Dominicana	Servicios	Electricidad residencial	2	7	0	
143	Inserteca	Servicios	Refrigeración	1	4	0	
			Técnico en refrigeración	1	2	0	
144	Insight Pack International Corp	Industrial	Ayudante de auditoria de calidad / Ayudante de piso y maquina	3	1	0	
145	Insignia Madera	Industrial	Operario de carpintero / Operario de pintor de madera	20	0	0	
146	International Packaging	Industrial	Técnico electromecánico / Auxiliar de mantenimiento / Troquelador o prensista	3	6	0	
			Mecánico	1	3	0	
147	Inversiones Blumaro	Turismo	Supervisor de restaurante	4	2	0	
148	Inversiones Gung Ho, S.R.L	Servicios	Instalador de GPS / Cobrador / Mensajero de préstamos	9	8	0	
149	Inversiones Meca Cruz	Servicios	Cobrador / Secretaria / Departamento legal / Gestión de cobro	7	4	0	
150	Inversiones Pérez	Comercio	Mecánico automotriz	1	2	0	
151	Inversiones Urudon	Comercio	Seguridad	1	3	0	
152	Isla Dominicana de Petroleo	Servicios	Operador líder rotativo / Operador líder / Vendedores de servicios	43	14	0	
153	Ivodontix	Servicios	Asistente dental	1	4	0	
154	Izajes Nacionales, S.R.L.	Servicios	Auxiliar de contabilidad	1	3	0	
			Ingeniero mecánico	1	1	0	
			Mecánico automotriz / Electricidad automotriz	5	2	1	Electricidad automotriz
155	J. R Todo en Acero	Industrial	Soldador	1	3	0	
156	Jardin Botánico Prof. E. De Jesús	Servicios	Electricista / Plomería industrial en general	1	3	0	
157	JCQ Ingeniería en ascensores	Industrial	Electricista	1	3	0	
158	Jr Serfinam, SRL	Servicios	Vendedor (Ventas rancheras)	10	4	0	
159	Juan Esposito Internacional	Comercio	Vendedor	1	2	0	

160	Jumam Group	Servicios	Diseñador gráfico	4	0	0	
161	K industries Domincana	Industrial	Auxiliar administrativa / Mecánico industrial avanzado / Técnico electricista	4	11	0	
162	Kadaja Espacios y mas	Servicios	Secretaria administrativa / Ejecutivo de cobros	1	3	0	
163	Kardisa	Turismo	Bartender	1	4	0	
164	Kelvin import	Comercio	Encargado de facturación	1	2	0	
165	KSK World Motors	Comercio	Ayudante de mecánico	1	2	0	
166	Kukaramacara country bar and restaurant	Turismo	Bartender	1	5	0	
			Camarero	1	2	0	
167	La bandeja del postre	Industrial	Repostero	1	33	0	
168	La casa del sabor	Turismo	Servicio al cliente / Cocinera / Planchero	3	4	0	
169	La Fabril	Industrial	Operador calderas (mecánica industrial)	1	4	0	
170	La Licorería Paulino Ovalle, S.R.L.	Comercio	Ayudante de cocina	1	7	0	
171	La Monumental de Seguros	Servicios	Oficial de reclamaciones	1	3	0	
172	La Tabacalera, SA	Industrial	Mecánica industrial	1	4	0	
173	Laboratorios Astoria	Industrial	Asistente contabilidad	1	0	0	
174	Lamparas Quesada	Comercio	Chofer / Cobrador	2	2	0	
175	Lasa Motors, srl	Servicios	Pasante de mecánica automotriz	1	0	0	
176	Latin America Hosted Services by BC, S.R.L.	Servicios	Agente de servicio al cliente	1	2	0	
177	Ledent Clinica Dental	Servicios	Asistente dental	1	2	0	
178	Liriano Rivas, S.R.L.	Servicios	Técnico en refrigeración	1	2	0	
179	Loto Real de Cibao, S.A.	Comercio	Supervisor de combustible	4	0	0	
180	Lucho y compañía	Servicios	Ayudante mecánico automotriz	1	2	1	Ayudante mecánico automotriz
181	Lulumaia Store	Comercio	Representante de ventas	1	7	1	Ventas
182	Luresa	Servicios	Desabolladura y pintura	1	0	0	
183	Luxmain Services Maintenances	Servicios	Técnico aires acondicionados vehículos	1	1	0	

			Técnico aire acondicionado / Electricista / Control de calidad Electricista / Digitador / Técnico automotriz	5	4	0	
			Mecánico automotriz / Técnico electricista	8	11	0	
			Mecánico automotriz	1	3	0	
			Servicio al cliente	1	1	0	
184	M & V Maternity	Servicios	Terapia en masajes	1	5	0	
185	Macrotech	Servicios	Camillero	1	1	0	
186	Madeci	construcción	Auxiliar de mantenimiento de equipos	1	3	0	
187	Maderas Decorativas	Industrial	Montacarguista	1	2	0	
188	Mangueras Industriales Maninsa, S.R.L.	Industrial	Auxiliar de almacén	1	6	0	
189	Marisco Caribeño	Turismo	Runner / Pantrista / Ayudante de cocina	3	0	0	
190	Martínez Acevedo Auto Service	Servicios	Técnico automotriz	1	3	0	
191	Más mega Auto Sound	Comercio	Instalador	1	3	0	
192	Mashini Remedy Processing	Servicios	Contable	1	2	0	
193	Mediestética	Servicios	Cosmiatra	1	3	0	
194	Medio Ambiente & Ind. Rodriguez	Servicios	Electricista industrial	4	19	0	
195	Merceria La Reyna	Comercio	Digitador	1	3	0	
196	Metron Servicios de Vigilancia	Servicios	Secretaria	1	7	0	
197	Miledys clínica de belleza y spa	Servicios	Masajista	1	1	0	
198	Mission Life International	Servicios	Técnico radiografías / Masajista	1	2	0	
199	Montan y Asociados, S.R.L.	Comercio	Chofer	1	5	0	
200	Moreta Brito & Asociados	Construcción	Auxiliar de área técnica	1	19	0	
201	Morteros de Europa	Industrial	Tornero / Fresador	1	0	0	
202	Mujeres en desarrollo	Servicios	Oficial y asesor de crédito	3	0	0	
203	Mundo Verde SRL	Comercio	Servicio al cliente	1	2	0	

204	Nedimet	Industrial	Encargada de ventas	1	2	0	
205	Neón del Cibao, S.R.L.	Servicios	Diseñador gráfico	1	0	0	
206	Nevesa	Servicios	Asesor de servicios	4	6	0	
207	NF Group	Comercio	Técnico en mecánica automotriz	1	3	0	
208	Noah Restaurat	Turismo	Encargado restaurante	1	2	0	
209	Nueva Editora La información	Servicios	Oficinista	1	2	2	Oficinista
210	O&O Todo technology	Servicios	Técnico de informática	3	5	0	
211	One Tech Group	Servicios	Técnico informática	1	5	0	
212	Opitel	Servicios	Servicio al cliente / Ventas / Mecánico automotriz	52	93	0	
213	Ortiz Martínez Electrical Engineering	Servicios	Técnico electricista	1	7	0	
			Electricista	3	4	1	Electricista
214	Ottenwander multi service	Servicios	Mecánica automotriz	1	2	0	
215	Oximetal	Construcción	Soldador	1	3	0	
216	PAF Consulting	Servicios	Digitadora	1	2	0	
217	Pan Pepin	Industrial	Vendedor zona norte	1	2	0	
218	Panadería y productos María Aldape	Industrial	Operarios técnico electromecánico / Técnico electrónico	6	3	0	
219	Paneldom	Industrial	Informático o electrónico	1	2	0	
220	Paneldom	Industrial	Electricista	1	2	1	Electricista
221	Patricio Alberto Jimenez Llaverias	Industrial	Vendedor ranchero	2	3	0	
			Cocinero / Panadero	2	3	0	
222	Patronato Cibao de Rehabilitación	Servicios	Técnico mecánico industrial	1	2	0	
223	Pc Precision Engineering	Industrial	Mecánico industrial	10	8	4	Mecánico industrial
224	PDG Group, SRL	Servicios	Ejecutivo de ventas / Encargada de cuentas por cobrar	6	6	0	
225	Peluqueria El Sol	Servicios	Barbero profesional	2	2	0	
226	Perfiles Metálicos del Caribe, Perfimec SRL	Construcción	Encargado de mantenimiento / Almacén	1	1	0	
227	Perforaciones & Construcciones del Cibao	Construcción	Soldador	1	3	0	

228	Pétalos Flores y Detalles, PETAFLOR, S.R.L.	Servicio	Servicio al cliente / Diseño gráfico	3	5	0	
229	Petasolare, S.R.L.	Construcción	Auxiliar de ingeniería / Técnico eléctrico	2	5	0	
230	PG Contratista, S.R.L.	Construcción	Técnico plantas eléctricas	1	3	0	
			Ayudante refrigeración	1	3	0	
231	Pimentel & Compañía	Comercio	Auxiliar de electricidad	1	2	0	
232	Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra	Servicios	Plomero	1	2	0	
233	Prengo	Servicios	Técnico electricista / Técnico refrigeración	4	6	0	
234	Preserdom, S.R.L.	Servicios	Oficial de negocios	3	4	0	
			Coordinadora gestión humana y personal	1	4	0	
235	PriceSmart Santiago	Comercio	Servicio técnico de reparación / Técnico de instalaciones	3	1	0	
236	PrintQ Media	Servicios	Diseñador gráfico	1	2	0	
237	Producciones Blaster	Industrial	Asistente de producción	1	0	0	
238	Productive Business Solution	Servicios	Ingeniero/a servicio / Técnico ejecutivo de post-ventas	2	5	0	
239	Provisiones M&V, SRL	Comercio	Encargado/a de gestión de datos / Cómputos	1	2	1	Encargado/a de gestión de datos/cómputos
			Vendedor	1	2	0	
240	PROYARQ	Industrial	Técnico soldador	1	2	0	
241	Proyecto energía y confort	Servicios	Técnico de refrigeración / Técnico electricista	4	4	1	Técnico de refrigeración
242	R.M Consuegra	Servicios	Electricista automotriz	1	1	0	
243	Rab Exports, IERL	Industrial	Electricista	1	3	0	
244	Recal Industrial, E.I.R.L.	Industrial	Mecánico industrial	2	4	0	
245	Recicloset	Industrial	Auxiliar de costura	1	3	0	
246	Redes Inalambricas Dominicanas	Servicios	Técnico	1	2	0	
247	Refriwilson	Servicios	Vendedor	1	2	0	

248	Reyes Almeida Audio y Eventos, S.R.L.	Turismo	Auxiliar de mantenimiento / Transportación	2	3	0	
249	Rivas Jimenez y Asociados	Servicios	Auditor interno	2	5	0	
			Asistente auditoría externa / Asistente de administradora de proyectos	1	5	0	
250	RM Consuegra	Servicios	Electricista automotriz	1	2	0	
251	Rolida Investments, Inc	Industrial	Técnico refrigeración industrial	1	0	0	
			Mecánico industrial / Técnico en contabilidad / Enfermera	16	15	0	
252	Roster	Comercio	Gerente de producción / Encargado de almacén	2	5	0	
253	Scandinavian Tobacco Group Moca, S. A.	Industrial	Mecánico industrial	1	2	0	
254	Secure Pharma	Comercio	Vendedor puerta a puerta	2	1	0	
255	Security Plus CN, S.R.L.	Servicios	Técnico instalador y de servicios	1	3	0	
256	Serfinam	Servicios	Vendedores	6	7	0	
257	Servicio Cementero	Servicios	Vendedor	1	2	0	
			Encargado GPS y cámara	1	3	0	
258	Servicios Múltiples Gustavo Rodríguez	Servicios	Técnico eléctrico	2	3	0	
259	Servicios Romano	Industrial	Rigger / Operador de grúa	10	1	0	
260	Shantal Industrial Foods	Industrial	Panadero ayudante	1	0	0	
261	Sigma Alimentos Dominicana	Industrial	Mecánico vehicular	2	17	0	
262	Solemne	Comercio	Asistente administrativo	1	2	1	Asistente administrativo
263	Soluciones Tecnológicas J. C.	Servicios	Representante de ventas / Asesor tecnológico	2	5	0	
264	Spirit Apparel	Industrial	Mecánico industrial	1	4	0	
			Técnico electrónico	1	2	0	
265	Stampa, S.R.L.	Industrial	Auxiliar de contabilidad	1	3	0	
266	Star GPS	Servicios	Electricista automotriz	2	3	0	
267	STD Alimentos Bebidas	Turismo	Cajero / Auxiliar de cocina	5	7	0	

268	Stemsa Comercial,S.A.S.	Comercio	Técnico en electrónica (pasante)	1	1	0	
269	Stilo Propio	Servicios	Estilista	1	0	0	
270	Tabacalera La Flor	Industrial	Gerente de mantenimiento	4	7	0	
271	Tabadom	Industrial	Asistente de recursos humanos	1	1	0	
272	Taller de Juegos	Servicios	Digitadora	1	2	0	
273	Talleres Reconstruccion Motores Alexis SRL	Servicios	Servicio al cliente / Vendedor / Mecánico industrial	3	5	0	
			Ayudante mostrador / Tornero	2	5	0	
274	Talleres Inserca	Industrial	Mecánica industrial	2	3	0	
275	Tamereci	Industrial	Rebobinador / Ayudante de rebobinador	2	1	0	
276	Tapicería Altagracia	Industrial	Tapicero	2	1	0	
277	Tapicería Lorenzo	Servicios	Tapicero	1	1	0	
278	Tecnología y enfriamiento	Comercio	Electricista general e industrial	1	4	0	
279	Tecnologías avanzadas	Servicios	Asistente de cámaras / Guionista / Editor de contenido / Productor en línea / Sonidista / Optimizador YouTube	6	2	0	
280	The Recreational Footwear Co.	Industrial	Cosedores a máquina	30	4	0	
281	Tienda La Casita	Comercio	Ebanista	1	2	0	
282	Todo Tenchnology	Servicios	Informática	2	2	0	
283	Torniacero	Industrial	Técnico en electricidad / Conserje	3	3	0	
284	Torres Ingeniería	Construcción	Soldador	10	2	0	
285	Transporte Luperón, S.A.	Servicios	Controlador de órdenes de trabajo	1	2	0	
			Mecánico automotriz / Auxiliar de contabilidad / Soldador	3		0	
			Mecánico automotriz / Electricista automotriz / Auxiliar de compras / Vigilante	4	3	0	
286	Trasnporte MA	Servicios	Eléctrico de camiones	1	5	0	
287	Trido	Industrial	Diseñador de calzados	2	2	0	
288	Triunfo Manufacturing	Industrial	Operario costura / Auditora de calidad en planta	13	2	0	
289	Tulli Group	Servicios	Servicio al cliente	1	1	0	
290	ULC Uniforme, S.R.L.	Industrial	Ayudante de costura	1	0	0	

291	Uniformes Santiago	Industrial	Servicio al cliente	1	2	0	
292	United Nearshore Operations	Servicios	Pasante técnico utility	1	4	0	
			Técnico utility / Oficial de seguridad	2	3	0	
			Programador	1	2	0	
293	Universidad Abierta Para Adultos -UAPA	Servicios	Técnico electricista	1	2	0	
294	UTESA	Servicios	Auxiliar de audiovisuales	1	3	0	
			Supervisor electricidad / Auxiliar electricidad / Auxiliar audiovisuales	3	4	0	
			Auxiliar audiovisuales	3	20	0	
295	Valcatex SRL	Industrial	Diseñador gráfico / Supervisor de planta	2	4	0	
296	Vali Sabor Peruano	Turismo	Camarero de restaurante	2	3	0	
297	Varescruz Technology	Comercio	Técnico electrónico o eléctrico	1	3	0	
298	Ventadom	Industrial	Herrero y/o soldador	9	4	0	
299	Ventana industriales	Industrial	Encargado de planta	1	0	0	
300	Via Capelli	Servicios	Auxiliar de belleza	1	3	0	
301	Victor Sinclair Dominicana	Industrial	Técnico refrigeración	6	2	1	Técnico refrigeración
302	Volao Lubri Servis, S.R.L.	Servicios	Personal de mantenimiento	1	6	0	
303	Waterlux Investments, S.R.L.	Servicios	Pasante de tecnología	1	0	0	
304	Xelect Medical	Industrial	Técnico biomédico	1	4	0	
305	Yadira Muebles	Comercio	Vendedores del plan de números	5	6	0	
306	Yeshua Estética	Servicios	Masajista	1	1	0	
307	Yeyleen moda	Industrial	Operario de máquina plana / Mecánico industrial / Auxiliar contabilidad	14	10	0	
308	Zaiek SRL	Industrial	Operario de máquina de bordar / Chofer / Ayudante de almacén	1	3	0	
			Asistente administrativa	1	2	0	
309	Zanwill International	Industrial	Mecánico industrial	1	2	0	
			Encargado de almacén	1	2	0	

310	Zertidal Investments	Industrial	Agente de venta / Supervisor / Asistente de sistema de contabilidad	4	8	1	Asistente de sistema de contabilidad
Total				1,055	1,493	86	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Gerencias Regionales Este

Cuadro 10

Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Este, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de programas oficina e internet	759	13.6 %
2	Manejo de inglés básico nivel I	718	12.9 %
3	Camarero de bares	483	8.7 %
4	Básico de cocina	465	8.3 %
5	Camarero de restaurantes	395	7.1 %
6	Recepción hotelera	356	6.4 %
7	Concierge	283	5.1 %
8	Básico en repostería	255	4.6 %
9	Francés básico	233	4.2 %
10	Norma HACCP	232	4.2 %
11	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	167	3.0 %
12	Mayordomía de resort	145	2.6 %
13	Maletero	105	1.9 %
14	Barman	97	1.7 %
15	Electricista instalador residencial	91	1.6 %
16	Auxiliar de telecomunicaciones	83	1.5 %
17	Barismo	73	1.3 %
18	Básico de contabilidad	59	1.1 %
19	Diplomado gestión moderna del talento humano por competencias	57	1.0 %
20	Vendedor auxiliar	50	0.9 %
21	Diplomado en gestión y alojamiento	46	0.8 %
22	Básico panadería	40	0.7 %
23	Higiene y manipulación de alimentos	40	0.7 %
24	Secretaria auxiliar	39	0.7 %
25	Arte culinario	34	0.6 %
26	Pan europeo	32	0.6 %
27	Diplomado en gastronomía dominicana	29	0.5 %
28	Auxiliar en ciberseguridad	25	0.4 %
29	Diplomado en ciberseguridad	20	0.4 %
30	Diplomado en sommelier	20	0.4 %
31	Camarista de piso	19	0.3 %
32	Diplomado cocina natural	19	0.3 %
33	Diplomado en eventos y banquetes	19	0.3 %
34	Showtender	18	0.3 %
35	Trazabilidad en la industria hotelera	18	0.3 %
36	Auxiliar programador de computadoras	11	0.2 %
37	Diplomado en servicio al cliente	11	0.2 %
38	Diplomado en cocina creativa	10	0.2 %
39	Diseño de página web	10	0.2 %

40	Diplomado en pastelería creativa	8	0.1%
41	Auxiliar en infraestructura de redes	4	0.1%
Total		5,578	100.0%

Base: 5,578 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Cuadro 11

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de programas oficina e Internet	759	712	14.2%	93.8%	47	8.2%
2	Manejo de inglés básico nivel I	718	690	13.8%	96.1%	28	4.9%
3	Camarero de bares	483	483	9.7%	100.0%	0	0.0%
4	Básico de cocina	465	407	8.1%	87.5%	58	10.1%
5	Camarero de restaurantes	395	300	6.0%	75.9%	95	16.5%
6	Recepción hotelera	356	342	6.8%	96.1%	14	2.4%
7	Concierge	283	283	5.7%	100.0%	0	0.0%
8	Auxiliar de repostero	255	197	3.9%	77.3%	58	10.1%
9	Francés básico	233	233	4.7%	100.0%	0	0.0%
10	Norma HACCP	232	228	4.6%	98.3%	4	0.7%
11	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	167	95	1.9%	56.9%	72	12.5%
12	Mayordomía de resort	145	145	2.9%	100.0%	0	0.0%
13	Maletero	105	86	1.7%	81.9%	19	3.3%
14	Barman	97	97	1.9%	100.0%	0	0.0%
15	Electricista instalador residencial	91	82	1.6%	90.1%	9	1.6%
16	Auxiliar de telecomunicaciones	83	83	1.7%	100.0%	0	0.0%
17	Barismo	73	73	1.5%	100.0%	0	0.0%
18	Auxiliar de contabilidad	59	20	0.4%	33.9%	39	6.8%
19	Diplomado gestión moderna del talento humano por competencias	57	50	1.0%	87.7%	7	1.2%
20	Vendedor auxiliar	50	25	0.5%	50.0%	25	4.3%
21	Diplomado en gestión y alojamiento	46	46	0.9%	100.0%	0	0.0%
22	Auxiliar de panadero	40	36	0.7%	90.0%	4	0.7%
23	Higiene y manipulación de alimentos	40	40	0.8%	100.0%	0	0.0%

24	Secretaria auxiliar	39	25	0.5%	64.1%	14	2.4%
25	Arte culinario	34	34	0.7%	100.0%	0	0.0%
26	Pan europeo	32	32	0.6%	100.0%	0	0.0%
27	Diplomado en gastronomía dominicana	29	0	0.0%	0.0%	29	5.0%
28	Auxiliar en ciberseguridad	25	25	0.5%	100.0%	0	0.0%
29	Diplomado en ciberseguridad	20	20	0.4%	100.0%	0	0.0%
30	Diplomado en sommelier	20	20	0.4%	100.0%	0	0.0%
31	Diplomado en eventos y banquetes	19	13	0.2%	68.4%	6	1.0%
32	Diplomado cocina natural	19	19	0.4%	100.0%	0	0.0%
33	Camarista de piso	19	14	0.3%	73.7%	5	0.9%
34	Showtender	18	18	0.4%	100.0%	0	0.0%
35	Trazabilidad en la industria hotelera	18	18	0.4%	100.0%	0	0.0%
36	Auxiliar programador de computadoras	11	0	0.0%	0.0%	11	1.9%
37	Diplomado en servicio al cliente	11	11	0.2%	100.0%	0	0.0%
38	Diseño de página web	10	0	0.0%	0.0%	10	1.7%
39	Diplomado en cocina creativa	10	0	0.0%	0.0%	10	1.7%
40	Diplomado en pastelería creativa	8	0	0.0%	0.0%	8	1.4%
41	Auxiliar en infraestructura de redes	4	0	0.0%	0.0%	4	0.7%
Total		5,578	5,002	100.0%		576	100.0%

Base: 5,578 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 12

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejador de programas oficina e Internet	47	M.T.N.
2	Manejo de inglés básico nivel I	28	N.
3	Básico de cocina	58	M.T.N.
4	Camarero de restaurantes	95	M.T.N.
5	Recepción hotelera	14	
6	Auxiliar de repostero	58	M.T.N.
7	Norma HACCP	4	
8	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	72	M.T.N.

9	Maletero	19	
10	Electricista instalador residencial	9	M.T.N.
11	Auxiliar de contabilidad	39	N.
12	Diplomado gestión moderna del talento humano por competencias	7	M.T.
13	Vendedor auxiliar	25	M.T.N.
14	Auxiliar de panadero	4	M.T.
15	Secretaria auxiliar	14	M.T.
16	Diplomado en gastronomía dominicana	29	M.T.
17	Diplomado en eventos y banquetes	6	
18	Camarista de piso	5	
19	Auxiliar programador de computadoras	11	M.T.N.
20	Diseño de página web	10	M.T.N.
21	Diplomado en cocina creativa	10	M.T.
22	Diplomado en pastelería creativa	8	M.T.N.
23	Auxiliar en infraestructura de redes	4	M.T.
Total		576	

Base: 576 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche).

Cuadro 13

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Este y donde fueron colocados, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Aeropuerto Internacional La Romana	Servicio	Refrigeración	2	5	1	Técnico en refrigeración
2	Agua El Edén	Industrial	Refrigeración, Electricista industrial, Soldador y Mecánica automotriz	11	22		
3	Agua G8	Industrial	Refrigeración	1	3		
4	Altice	Servicio	Técnico en telecomunicaciones, Electricista y Electrónica	8	17	5	Auxiliar en telecomunicación
5	Bahía Príncipe	Turismo	Seguridad, Panadero, Repostero, Maitre, Mimbreo, Pantrista, Stward	7	20		
6	Banco BHD	Servicio	Venta	4	8		
7	BEPENSA	Comercio	Refrigeración	1	3		
8	Bocel	Comercio	Almacén	2	5		
9	Brideshore	Industrial	Técnico en mantenimiento	2	5		
10	Burgerking	Turismo	Técnico en mantenimiento	1	2		
11	Cabiar Casino Bayahibe	Turismo	Camarero y Bartender	3	6		
12	Carela Acosta	Servicio	Peluqueros	3	6		
13	Cartrash Marketing	Comercio	Electricista	5	10	1	Electricista
14	Casema	Turismo	Camarero y Cocina	3	6		
15	Catalonia	Turismo	Pasantes de cocina	5	5		

16	CEFACA	Servicio	Logística y Facturación	1	3		
17	Central Romana	Industrial	Soldador	1	3		
18	Claro	Servicio	Venta y Servicio al cliente	3	6		
			Telecomunicaciones	5	10	5	Servicio al cliente
19	Clínica de Familia	Servicio	Cosmeatra	1	3	1	Cosmeatra
20	Cloro Macier	Industrial	Vendedores, Auxiliar de venta y Auxiliar de almacén	3	7		
21	Coco Food Park	Turismo	Bartender	3	6	1	Bartender
22	Consultorio Dres. Ávila López	Servicio	Secretaria	1	3	1	Secretaria
23	Coral Hospitality Corp.	Servicio	Recepción	1	3	1	Recepción
24	Costa Nursery	Sevicio	Mecánico	1	3		
25	Crema Pastelera	Turismo	Panadería y repostería	2	5		
26	Cucumuebles	Comercio	Facturador	1	3		
27	D'Todo Servicio	Servicio	Técnico en electrónica	1	3		
28	De Andrea Exclusividades	Comercio	Cortadora y ensambladora de ropas femenina	1	3		
29	Deltec Dominicana	Servicio	Electricista	10	20		
30	ECOCISA	Servicio	Electrónica	1	3		
31	Edelc Dominicana	Servicio	Electricista residencial e industrial,	5	10		
32	El Primo Comercial	Comercio	Pasantes almacén y Ventas	2	5		
33	Elever	Servicio	Almacenista	1	3		
34	Estación Esso	Servicio	Mecánico automotriz y Electricista	2	5		
35	Ferretería Chavón	Comercio	Tapicero	3	10		
36	Flash Auto Servicio	Servicio	Mecánico	1	3		
37	GEMSA	Servicio	Mecánico y Almacén	2	5		
38	Hospital Buen Samaritano	Servicio	Enfermera	1	3		
			Refrigeración	1	3		
			Chef	1	3		

			Auxiliar de aduana	1	3		
			Mercadólogo	1	3		
			Ama de llaves	1	6	1	Ama de llaves
			Mecánico	1	3		
39	Hostal Silvestre	Turismo	Venta, Capitán de restaurante y Cocina	4	8		
			Stward, Jardinero, Encargado de compras, Recepcionista, Cocinero, Camareras, Cajeras	9	27		
40	Hotel Boutique Simona	Turismo	Ama de llave Recepción	2	5		
41	Hotel Caserma	Turismo	Pasilleros	3	9		
			Recepcionista	2	6		
42	Hotel Club Med	Turismo	Concierge	30	90	30	Concierge
			Maleteros	10	30	10	Maletero
			Animadores	10	30	10	
			Chef	10	30	10	
			Camareros	10	30	10	
			Camaristas	10	30	10	
			Stward	10	30	10	
			Seguridad	10	30	10	
			Pastelero	10	30	10	
			Niñera	10	30	10	
43	Iberoestar	Turismo	Pasantes en hotelería	10	10		
44	Inversiones Tavera	Servicio	Secretaria	1	3	1	Secretaria
45	JCQ	Servicio	Técnico en mantenimiento	1	3		
46	Junta Central Electoral	Servicio	Soporte técnico de recinto	295	295	187	Técnicos
47	La Grasa	Turismo	Camareros	3	5	3	Camarero
			Pizzero y Carnicero	2	5		
48	Licores La Bodega	Comercio	Almacén	1	3		
49	Little Caesar Pizza	Turismo	Cocineros	3	5		
50	Marinelly	Turismo	Camarero y Bartender	2	5		

51	Metro Country Club	Turismo	Camarista	3	6	3	Camaristas de habitación
52	Movesa All Solutions	Servicio	Camarista	1	3	1	Camarista
53	Nola Bar & Grill	Turismo	Cocina, Camarero y Bartender	3	6		
54	Palmera Turística	Turismo	Cocineros	2	4		
55	Pan Pepín	Industrial	Facturador	1	3	1	Facturación
56	PEMOSA	Servicio	Electricista	10	15	10	Electricista
57	Plaza Lama	Comercio	Cocinero y Panadero	2	5		
			Carnicero	1	3		
58	Pool Centel	Servicio	Plomero	1	3	1	Plomero
59	Productos Oasis	Comercio	Almacén	1	3	1	Auxiliar de almacén
60	Publicidad Xpress	Servicio	Electricista	2	4		
61	Quimocaribe	Servicio	Técnico en mantenimiento	3	10		
62	Refrikoo,l S.R.L.	Comercio	Refrigeración	2	3		
63	Rivera Frometa	Servicio	Electricista	5	10	2	Técnico eléctrico
64	Salón de belleza	Servicio	Estilista	1	2		
65	Sky Tours	Turismo	Cocinero	1	3		
			Asistente de contabilidad	1	3	1	
66	Solbus Tours, S.R.L.	Turismo	Pintor automotriz	1	3		
67	Sumedel, S.R.L.	Servicio	Secretaria	1	3		
68	Viva Dominicus	Turismo	Plomeros, Bartenders, Encargado/a de cocina, Supervisores de cocina, Cocineros, Supervisores de áreas públicas, Ama de llaves y Houseman	80	160	40	Houseman, Plomeros y Ama de llaves
69	Yissel Castro	Servicio	Belleza	3	6		
70	Zeller	Servicio	Refrigeración	2	6		
TOTAL				702	1,285	388	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Gerencias Regionales Sur

Cuadro 14

Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Sur, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejo de programas de oficina e internet	909	12.8%
2	Validaciones*	451	6.3%
3	Cocina básica	425	6.0%
4	Auxiliar de farmacia	376	5.3%
5	Secretariado auxiliar	353	5.0%
6	Camarero de restaurante	347	4.9%
7	Inglés técnico	306	4.3%
8	Básico de contabilidad	288	4.0%
9	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales	265	3.7%
10	Manejador de técnicas de conducción	251	3.5%
11	Básico de peluquería	250	3.5%
12	Básico de ventas	236	3.3%
13	Formación metodológica	226	3.2%
14	Básico en repostería	219	3.1%
15	Seminarios y talleres	210	2.9%
16	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	186	2.6%
17	Productor de invernadero en ambiente controlado	175	2.5%
18	Decoración en globo	160	2.2%
19	Secretariado ejecutivo	148	2.1%
20	Mecánica automotriz	118	1.7%
21	Básico de electrónica	140	2.0%
22	Enfermería	89	1.2%
23	Peluquero varonil	86	1.2%
24	Visitador a médico	77	1.1%
25	Diplomados	70	1.0%
26	Ensamblador e instalador de inversores	68	1.0%
27	Excel avanzado	63	0.9%
28	Reparación de celulares	59	0.8%
29	Bisutería	49	0.7%
30	Masaje corporal	49	0.7%
31	Artes gráficas	44	0.6%
32	Repostero	43	0.6%
33	Mi Sabroso Negocio	39	0.5%
34	Instalación de paneles solares fotovoltaicos	33	0.5%
35	Elaboración de tarjetas personalizadas	31	0.4%
36	Decoración en foami	30	0.4%
37	Instalaciones eléctricas industriales	24	0.3%
38	Cocina básica dominicana	23	0.3%
39	Refrigeración y aire acondicionado industrial	21	0.3%
40	Cajero bancario	18	0.3%

41	Bartender	16	0.2%
42	Diseño de páginas web y CSS	15	0.2%
43	Servicio al cliente	12	0.2%
44	Comunicador en cultura sorda y lenguas de señas	11	0.1%
45	Mantenimiento eléctrico industrial	10	0.1%
46	Diseñador de uñas	8	0.1%
47	Asador	7	0.1%
48	Instalación de controles eléctricos	7	0.1%
49	Adaptación de cabello	6	0.1%
50	Informática aplicada	6	0.1%
51	Programación básica de PLC	6	0.1%
52	Reparador de televisión	6	0.1%
53	Auxiliar de soldadura	5	0.1%
54	Camarero de habitación	5	0.1%
55	Contabilidad de presupuesto	5	0.1%
56	Barista	4	0.1%
57	Actualización metodológica	3	0.04%
58	Coloración de cabello	3	0.04%
59	Electrónica industrial	3	0.04%
60	Mantenimiento básico de vehículo	3	0.04%
61	Maquillaje	3	0.04%
62	Ventas externas	3	0.04%
63	Capitán de bar y restaurante	2	0.03%
64	Contabilidad de costo	2	0.03%
65	Corchas y cojines	2	0.03%
66	Electricista automotriz	2	0.03%
67	Emprendedurismo	2	0.03%
68	Inglés aplicado	2	0.03%
69	Preparación de cocina fría	2	0.03%
70	Contabilidad fiscal	1	0.01%
71	Corte de cabello femenino	1	0.01%
72	Formación humana	1	0.01%
73	Gestión de calidad	1	0.01%
74	Maitre de restaurante	1	0.01%
75	Mecánica de refrigeración	1	0.01%
76	Procesador de frutas y vegetales	1	0.01%
77	Procesamiento de productos lácteos	1	0.01%
78	Reparación de radio y equipos de audio	1	0.01%
79	Representante farmacéutico	1	0.01%
Total		7,126	100.0%

Base: 7,126 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Nota: *No identificaron las áreas donde se solicitaron las validaciones.

Cuadro 15

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejo de programas de oficina e Internet	909	573	14.4%	63.0%	336	10.7%
2	Validaciones	451	316	7.9%	70.1%	135	4.3%
3	Cocina básica	425	238	6.0%	56.0%	187	5.9%
4	Auxiliar de farmacia	376	204	5.1%	54.3%	172	5.5%
5	Secretariado auxiliar	353	142	3.6%	40.2%	211	6.7%
6	Camarero de restaurante	347	95	2.4%	27.4%	252	8.0%
7	Inglés técnico	306	81	2.0%	26.5%	225	7.2%
8	Básico de contabilidad	288	115	2.9%	39.9%	173	5.5%
9	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales	265	231	5.8%	87.2%	34	1.1%
10	Manejador de técnicas de conducción	251	223	5.6%	88.8%	28	0.9%
11	Básico de peluquería	250	87	2.2%	34.8%	163	5.2%
12	Básico de ventas	236	127	3.2%	53.8%	109	3.5%
13	Formación metodológica	226	145	3.6%	64.2%	81	2.6%
14	Básico en repostería	219	109	2.7%	49.8%	110	3.5%
15	Seminarios y talleres	210	180	4.5%	85.7%	30	1.0%
16	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	186	104	2.6%	55.9%	82	2.6%
17	Productor de invernadero en ambiente controlado	175	157	3.9%	89.7%	18	0.6%
18	Decoración en globo	160	92	2.3%	57.5%	68	2.2%
19	Secretariado ejecutivo	148	117	2.9%	79.1%	31	1.0%
20	Básico de electrónica	140	65	1.6%	46.4%	75	2.4%
21	Mecánica automotriz	118	82	2.1%	69.5%	36	1.1%
22	Enfermería	89	29	0.7%	32.6%	60	1.9%
23	Peluquero varonil	86	39	1.0%	45.3%	47	1.5%
24	Visitador a médico	77	35	0.9%	45.5%	42	1.3%
25	Diplomados	70	30	0.8%	42.9%	40	1.3%
26	Ensamblador e instalador de inversores	68	53	1.3%	77.9%	15	0.5%
27	Excel avanzado	63	12	0.3%	19.0%	51	1.6%
28	Reparación de celulares	59	50	1.3%	84.7%	9	0.3%
29	Bisutería	49	24	0.6%	49.0%	25	0.8%
30	Masaje corporal	49	0	0.0%	0.0%	49	1.6%
31	Artes gráficas	44	44	1.1%	100.0%	0	0.0%

32	Repostero	43	0	0.0%	0.0%	43	1.4%
33	Mi Sabroso Negocio	39	36	0.9%	92.3%	3	0.1%
34	Instalación de paneles solares fotovoltaicos	33	16	0.4%	48.5%	17	0.5%
35	Elaboración de tarjetas personalizadas	31	25	0.6%	80.6%	6	0.2%
36	Decoración en foami	30	16	0.4%	53.3%	14	0.4%
37	Instalaciones eléctricas industriales	24	5	0.1%	20.8%	19	0.6%
38	Cocina básica dominicana	23	23	0.6%	100.0%	0	0.0%
39	Refrigeración y aire acondicionado industrial	21	13	0.3%	61.9%	8	0.3%
40	Cajero bancario	18	0	0.0%	0.0%	18	0.6%
41	Bartender	16	0	0.0%	0.0%	16	0.5%
42	Diseño de páginas web y CSS	15	0	0.0%	0.0%	15	0.5%
43	Servicio al cliente	12	0	0.0%	0.0%	12	0.4%
44	Comunicador en cultura sorda y lenguas de señas	11	11	0.3%	100.0%	0	0.0%
45	Mantenimiento eléctrico industrial	10	0	0.0%	0.0%	10	0.3%
46	Diseñador de uñas	8	8	0.2%	100.0%	0	0.0%
47	Instalación de controles eléctricos	7	0	0.0%	0.0%	7	0.2%
48	Asador	7	6	0.1%	85.7%	1	0.03%
49	Adaptación de cabello	6	1	0.03%	16.7%	5	0.2%
50	Informática aplicada	6	2	0.1%	33.3%	4	0.1%
51	Reparador de televisión	6	6	0.1%	100.0%	0	0.0%
52	Programación básica de PLC	6	2	0.1%	33.3%	4	0.1%
53	Camarero de habitación	5	0	0.0%	0.0%	5	0.2%
54	Contabilidad de presupuesto	5	0	0.0%	0.0%	5	0.2%
55	Auxiliar de soldadura	5	0	0.0%	0.0%	5	0.2%
56	Barista	4	4	0.1%	100.0%	0	0.0%
57	Coloración de cabello	3	3	0.1%	100.0%	0	0.0%
58	Ventas externas	3	0	0.0%	0.0%	3	0.1%
59	Maquillaje	3	0	0.0%	0.0%	3	0.1%
60	Electrónica industrial	3	0	0.0%	0.0%	3	0.1%
61	Mantenimiento básico de vehículo	3	0	0.0%	0.0%	3	0.1%
62	Actualización metodológica	3	0	0.0%	0.0%	3	0.1%
63	Capitán de bar y restaurante	2	2	0.1%	100.0%	0	0.0%
64	Inglés aplicado	2	0	0.0%	0.0%	2	0.1%
65	Corchas y cojines	2	0	0.0%	0.0%	2	0.1%
66	Contabilidad de costo	2	0	0.0%	0.0%	2	0.1%
67	Preparación de cocina fría	2	2	0.1%	100.0%	0	0.0%
68	Electricista automotriz	2	0	0.0%	0.0%	2	0.1%
69	Emprendedurismo	2	0	0.0%	0.0%	2	0.1%
70	Corte de cabello femenino	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%

71	Maitre de restaurante	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
72	Reparación de radio y equipos de audio	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
73	Formación humana	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
74	Gestión de calidad	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
75	Contabilidad fiscal	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
76	Representante farmacéutico	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
77	Procesador de frutas y vegetales	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
78	Mecánica de refrigeración	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
79	Procesamiento de productos lácteos	1	0	0.0%	0.0%	1	0.03%
Total		7,126	3,981	100.0%		3,145	100.0%

Base: 7,126 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 16

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejo de programas de oficina e Internet	336	M.T.N.S.D.
2	Validaciones	135	M.T.N.S.D.
3	Cocina básica	187	M.T.N.S.D.
4	Auxiliar de farmacia	172	M.T.N.S.D.
5	Secretariado auxiliar	211	M.T.N.S.D.
6	Camarero de restaurante	252	M.T.N.S.D.
7	Inglés técnico	225	M.T.N.S.D.
8	Básico de contabilidad	173	M.T.N.S.D.
9	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales	34	M.T.N.S.D.
10	Manejador de técnicas de conducción	28	M.T.N.S.D.
11	Básico de peluquería	163	M.T.N.S.D.
12	Básico de ventas	109	M.T.N.S.D.
13	Formación metodológica	81	M.T.N.S.D.
14	Básico en repostería	110	M.T.N.S.D.
15	Seminarios y talleres	30	Indiferentes
16	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	82	M.T.N.S.D.
17	Productor de invernadero en ambiente controlado	18	S.D.
18	Decoración en globo	68	M.T.N.S.D.
19	Secretariado ejecutivo	31	T, N y F/S
20	Básico de electrónica	75	M.T.N.S.D.
21	Mecánica automotriz	36	M.T.N.S.D.
22	Enfermería	60	M.T.N.S.D.

23	Peluquero varonil	47	M.T.N.S.D.
24	Visitador a médico	42	M.T.N.S.D.
25	Diplomados	40	T.N.S.D.
26	Ensamblador e instalador de inversores	15	M.T.N.S.D.
27	Excel avanzado	51	M.T.N.S.D.
28	Reparación de celulares	9	M.T.
29	Bisutería	25	M.T.
30	Masaje corporal	49	M.T.N.S.D.
31	Repostero	43	M.T.N.S.D.
32	Mi Sabroso Negocio	3	T.
33	Instalación de paneles solares fotovoltaicos	17	N.S.D.
34	Elaboración de tarjetas personalizadas	6	M.T.
35	Decoración en foami	14	M.T.N.S.D.
36	Instalaciones eléctricas industriales	19	M.T.
37	Refrigeración y aire acondicionado industrial	8	M.T.
38	Cajero bancario	18	M.T.N.S.D.
39	Bartender	16	M.T.N.S.D.
40	Diseño de páginas web y CSS	15	S.D.
41	Servicio al cliente	12	M.T.S.D.
42	Mantenimiento eléctrico industrial	10	M.T.N.S.D.
43	Instalación de controles eléctricos	7	M.T.
44	Asador	1	N.
45	Adaptación de cabello	5	M.S.D.
46	Informática aplicada	4	M.T.
47	Programación básica de PLC	4	M.T.N.
48	Camarero de habitación	5	M.T.
49	Contabilidad de presupuesto	5	M.
50	Auxiliar de soldadura	5	N.S.D.
51	Ventas externas	3	M.T.
52	Maquillaje	3	S.D.
53	Electrónica industrial	3	S.D.
54	Mantenimiento básico de vehículo	3	M.T.
55	Actualización metodológica	3	Indiferente
56	Inglés aplicado	2	T.
57	Corchas y cojines	2	M.T.N.S.D.
58	Contabilidad de costo	2	M.
59	Electricista automotriz	2	N.
60	Emprendedurismo	2	N.
61	Maitre de restaurante	1	M.T.
62	Reparación de radio y equipos de audio	1	M.
63	Formación humana	1	M.
64	Gestión de calidad	1	T.
65	Contabilidad fiscal	1	T.

66	Representante farmacéutico	1	T.
67	Procesador de frutas y vegetales	1	T.
68	Mecánica de refrigeración	1	S.D.
69	Procesamiento de productos lácteos	1	S.D.
Total		3,145	

Base: 3,145 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("8/12" mañana, "2/6" tarde y "6/10" noche), "S" sábado y "D" domingo.

Cuadro 17

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Sur y donde fueron colocados, durante el período mayo 2019 - abril 2020

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados
1	Coopesur	Industrial	Choferes, Encargado/a de Distribución y Operaciones	4	13	Sin confirmación de la contraparte
2	Copycentro Shadday	Servicios	Asistente de Gerencia	1	5	
3	Corredores Populares	Servicios	Choferes	1	4	
4	DSI	Servicios	Electricistas	10	13	
5	Edessa	Servicios	Vendedores, Choferes y Preventas	108	108	3 confirmados en un puesto y los demás por confirmar
6	Frutas Conenergías	Agropecuario	Personal operativo y Mantenimiento	353	353	Se detuvo el proyecto
7	Marchena Sport	Servicios	Electricistas	3	6	Sin confirmación de la contraparte
8	Agua Buena	Industrial	Encargado/a de Recursos Humanos	1	1	1
9	LEAR	Industrial	Técnico electrónica	10	14	2
10	Agrilat	Servicios	Servicio al cliente	1	1	Sin confirmación de la contraparte
11	Centro de Servicios Ramírez	Servicios	Servicio al cliente	1	3	
12	Condosur	Industrial	Diferentes puestos	205	205	
13	Exatech	Servicios	Soporte técnico y Encargado de almacén	2	7	
14	Kissack Trade Company	Servicios	Encargado de contabilidad	1	1	
15	Mixcom	Servicios	Asistente y Reparador de celulares	4	11	
16	Parador Cruce de Ocoa	Turismo	Cocinero	1	2	
17	Cloro Macier	Industrial	Encargado de almacén	1	1	
18	Altice	Servicios	Servicio al cliente	2	5	
19	Centro de capacitación y desarrollo Azua	Servicios	Servicio al cliente	1	2	

20	Multiservicios Azua	Servicios	Auxiliar de contabilidad	1	2	
21	Coopfeproca	Servicios	Soporte técnico, Contable y Conserje	3	6	
22	Proyecto Punta Cana	Turismo	Técnico de mantenimiento	1	3	
23	Cemento Santo Domingo	Industrial	Cocinera y Técnico de línea	2	3	1
24	Progresando	Servicios	Maestros (soldadura y mecánica)	5	12	Sin confirmación de la contraparte
25	Restaurant Maritza	Turismo	Cocinero	1	2	
26	Estación de Gasolina Isla Shell	Comercio	Vendedores de tienda y servicios	73	73	
27	Victorina	Industrial	Auxiliar de procesamiento	1	2	
28	Ray Muebles	Comercio	Vendedor	1	1	
Total				798	859	7

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

