



Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional
Departamento de Investigación Estadísticas de Mercados Laborales



Santo Domingo
Diciembre, 2019

Contenido

Equipo Técnico.....	3
Introducción.....	4
Resumen Ejecutivo	5
CAPÍTULO I.-	7
Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio.....	7
1. Definición del Estudio.....	8
1.1 Objetivos de la investigación.....	8
1.2 Aspectos metodológicos	8
1.2.1 Técnica de recolección de datos.....	8
1.2.2 Tipo de investigación.....	8
1.2.3 Unidad de análisis	8
1.2.4 Instrumentos para recolectar la información.....	9
1.2.5 Tamaño y tipo de muestra.....	9
1.3 Procesamiento de los datos.....	9
CAPÍTULO II.	10
Marco Teórico	10
2.1 Datos históricos.....	11
Turismo	15
CAPÍTULO III.	17
Resultados del estudio.....	17
3.1 Datos obtenidos de la población encuestada.....	18
3.1.1 Perfil de la población	18
3.1.3 Demanda de capacitación.....	21
3.2 Empresas	23
3.2.1 Perfil de la empresa	23
3.2.2 Demanda de capacitación.....	27
3.2.4 Mejoras sugeridas al INFOTEP.....	28
3.2 Informantes claves.....	29
3.3.2 Demanda de capacitación.....	31
3.3.3 Mejoras sugeridas al INFOTEP.....	33
Conclusión.....	34
Anexo	35

Lic. Rafael Ovalles
Director General

Equipo Técnico

Estudio revisado por:

Ing. Ondina Marte
Gerente de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Lic. Arelis Tolentino
Encargada del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Técnico responsable del estudio:

Licda. Milagros Amada Herrera Almánzar
Técnico del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados
Laborales

Manejador de base de datos:

Ing. Enjer A. Aquino
Auxiliar Operativo

Introducción

Con el fin de dar oportunas respuestas a la demanda de capital humano cualificado que presentan los sectores productivos, el INFOTEP realiza estudios para investigar las necesidades de capacitación y demanda de los sectores más dinámicos de la economía del país.

En consonancia con esto, la institución realizó el «Estudio de necesidades de capacitación en el municipio de Constanza, 2019», en el que se recopilaban las opiniones de empresas, población general e informantes claves.

En el presente informe se exponen las principales necesidades de formación identificadas por los encuestados en el referido estudio, así como las áreas de mayor dificultad de las empresas para encontrar personas con las competencias requeridas para desempeñar un trabajo de calidad.

Los resultados de la investigación sirven de base para orientar las acciones formativas que se pueden impartir en el municipio de Constanza, así como para identificar las necesidades puntuales que tienen las empresas de la zona.

Resumen Ejecutivo

El INFOTEP realizó el Estudio de necesidades de capacitación en el municipio de Constanza, con el propósito de identificar los requerimientos de capacitación de la población, empresas y líderes comunitarios de esa localidad.

La referida investigación se realizó en el mes de agosto del año en curso y estuvo a cargo del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, adscrito a la Gerencia de Planificación e Inteligencia Institucional del INFOTEP.

Durante el levantamiento de información, se encuestaron 594 personas, 29 empresas y 26 informantes claves. Quienes coincidieron en citar como principales necesidades de capacitación las siguientes áreas:

- Contabilidad
- Ventas
- Inglés
- Belleza
- Manejo de paquete de oficina
- Farmacia
- Hotelería y turismo
- Servicio al cliente
- Camarero de restaurante
- Plomería
- Cocina
- Técnico agrícola
- Bartender
- Electricidad automotriz

Asimismo, es importante resaltar que en la población encuestada el 58.5% son mujeres y el 41.5% son hombres, destacándose en un 66.6% los jóvenes entre 16 y 29 años de edad. En cuanto en su deseo de capacitarse, el 90% expresó algún interés.

Con respecto a las empresas visitadas, el 27% pertenece al sector agropecuario, el 24.1% al comercio, el 20.7% al turístico, en tanto que el sector servicio y el industrial, representaron un 13.8% cada uno.

En las referidas empresas fueron entrevistados: gerentes, administrador, propietarios, gerentes de recursos humanos, encargados y supervisores.

El 69% de los ejecutivos de empresas entrevistados indicaron que requieren capacitación para sus empleados, mientras el 31% no requiere formación.

Los representantes de empresas indicaron que las áreas que tienen mayor dificultad para las empresas encontrar personal calificado son: servicio al cliente, camarero de restaurante, cocinero, electricista instalador industrial, reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial, contabilidad financiera, control de calidad, empaque, reserva de hotel y conserje.

Informantes claves

En este estudio se entrevistaron líderes comunitarios pertenecientes a las instituciones siguientes: Así como también autoridades municipales presidentes de juntas de vecinos, representantes de iglesias y de centros educativos.

Cabe resaltar que el 100% de los informantes consultados expresó estar dispuesto a participar en los proyectos de capacitación técnico profesional. Además consideraron que la población tiene empeño en capacitarse.

CAPÍTULO I.-

Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio

1. Definición del Estudio

1.1 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Identificar las necesidades de capacitación de la población y las empresas en el municipio de Constanza.

Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de capacitación de la población del municipio de Constanza
- Conocer las necesidades de capacitación en las empresas de la zona.
- Enumerar las ocupaciones que presentan mayor dificultad para las empresas encontrar personal calificado.

1.2 Aspectos metodológicos

1.2.1 Técnica de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron fueron encuestas y entrevistas a informantes claves.

1.2.2 Tipo de investigación

Se realizó una investigación cuantitativa y cualitativa, los resultados se presentan a través de cuadros y gráficos.

1.2.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo compuesta por la población general, empresarios e informantes claves de cada municipio en estudio. Además, se consultaron dirigentes de asociaciones, comerciantes, líderes de iglesias, directores de centros educativos y junta de vecinos.

1.2.4 Instrumentos para recolectar la información

Para la recolección de la información se aplicaron tres cuestionarios enfocados hacia empresas, informantes claves y población general. Los cuestionarios fueron estructurados con preguntas abiertas, cerradas y de respuestas múltiples.

1.2.5 Tamaño y tipo de muestra

Se realizó un muestreo no probabilístico para seleccionar la muestra de la población general mayor de 18 años. El tamaño de la muestra fue de 590 personas, 29 empresas e informantes claves.

1.3 Procesamiento de los datos

El procesamiento de los datos se realizó mediante el programa SPSS bajo Windows, versión 15.0, año 2009; y los programas de Microsoft Office: Word y Excel.

CAPÍTULO II.

Marco Teórico

2.1 Datos históricos

El historiador vegano José Agustín Concepción, a través de su obra Constanza, establece que la fundación del pueblo de Constanza data del 1894, aunque los primeros pobladores comenzaron a asentarse en los años 1750. La falta de caminos vecinales que dificultaba el acceso al lugar y otras razones de supervivencia, hizo que Constanza fuera un lugar poco habitado.

Las informaciones suministradas por el Ayuntamiento Municipal Constanza en su página web oficial también consta que el nombre del pueblo fue llamado Constanza en honor a la hija de un cacique taíno que vivió en el siglo XVI. Se trata de un nombre cristiano y que nunca le ha sido cambiado.

Su desarrollo agrícola cada vez era mayor, hasta que se ha convertido en el pueblo más productivo de República Dominicana. Su tierra ha sabido producir una amalgama de productos que no solo son agradables al paladar, sino que llenan de color y esplendor todo su entorno.

La gran influencia de las colonias española, japonesa y húngara son las que han hecho posible que en este pueblo haya una mezcla de la cultura y costumbres que identifican esas naciones.

El municipio Constanza posee una superficie de 850.4 km² y es uno de los cuatro municipios que conforman la provincia La Vega; el mismo fue creado bajo la Ley 4803C del 9-9-1907. Constanza posee dos distritos municipales a la fecha, el primero es Tireo, fundado en fecha 31-12-1993, bajo la Ley 49-93; mientras que el 22-9-2002 se creó La Sabina, bajo la Ley 151-02.

Durante su historia, la belleza del municipio ha provocado que sea reconocido con diversos eslóganes como: la Suiza del caribe y el valle encantado del caribe. Es considerada la ciudad con temperaturas más fría de la región del Caribe, siendo el registro más bajo -11.5°C (Valle Nuevo) y la más alta 32.5°C.

Población

Para el 2010, como lo registra el IX Censo Nacional de Población y Vivienda 2010, en el municipio Constanza habitaban 59,052 personas, el 53.3% hombres, mientras el 46.7% mujeres.

En los dos distritos municipales habitan el 41.3% (24,365) de la población; en tanto, el centro del municipio Constanza lo compone el 58.7%.

Cuadro 1.1
Población del municipio por sexo, según distrito municipal, año 2010

Municipio y distrito municipal	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Constanza	18,011	16,676	34,687
Tireo (D. M.)	8,615	6,734	15,349
La Sabina (D. M.)	4,867	4,149	9,016
Total	31,493	27,559	59,052

Fuente: IX Censo Nacional de Población y Vivienda 2010

Cuadro 3.2
Estructura del mercado laboral por sexo, año 2010

Indicadores	Hombres	Mujeres	Total
Población en edad de trabajar (PET)	25,555	22,146	47,701
Población económicamente activa (PEA)	15,161	5,839	21,000
Población ocupada	14,317	5,373	19,690
Población desocupada	844	466	1,310
Población Inactiva	10,074	15,966	26,040
Tasa Global de Participación	59.3	26.4	44.0
Tasa de Ocupación	56.0	24.3	41.3
Tasa de Desempleo	5.6	8.0	6.2

Fuente: IX Censo Nacional de Población y Vivienda 2010

En el 2010 la población en edad de trabajar (PET) alcanzó el 80.8% del total de habitantes; de esta valor, el 53.6% eran hombres y el 46.4% mujeres. En tanto, de las 21,000 de la población económicamente activa, el 72.2% es del sexo masculino, esto genera que sea mayor la cantidad de mujeres que están inactiva, la cual equivalen al 61.3% de la población inactiva.

El informe también presenta los niveles de instrucciones alcanzados o terminados por las 53,430 personas de 5 años en adelante que se identificaron, siendo los resultados los siguientes:

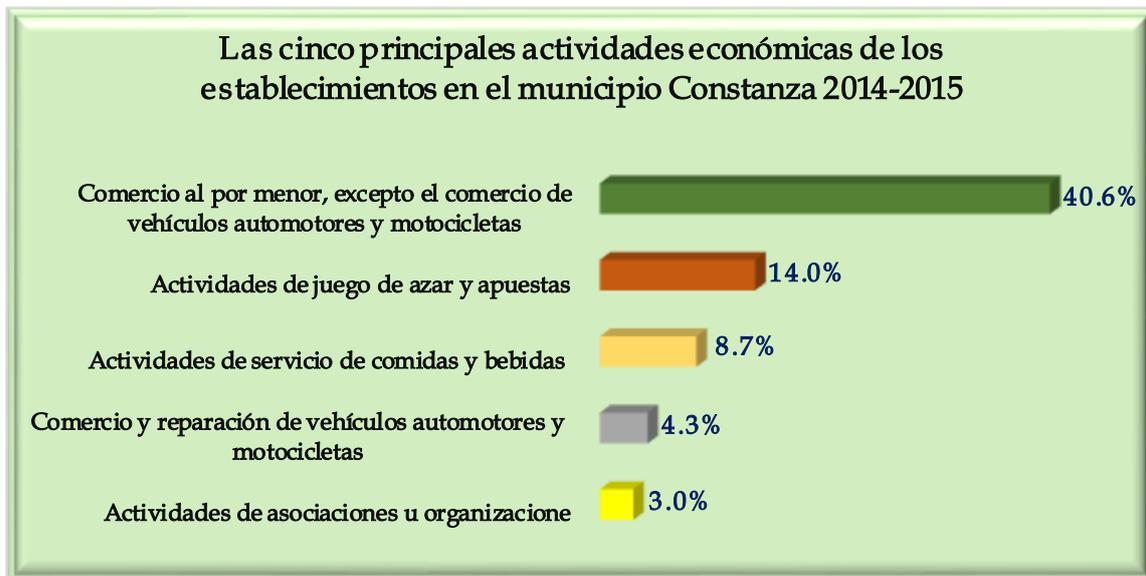
- 15.6% nunca asistió a la escuela
- 6.8% preprimaria
- 49.7% primaria o básico
- 21.9% secundaria o media
- 6.0% universitaria o superior

Comercio

Según el Registro Nacional de Establecimientos (RNE 2014-2015), en la provincia La Vega habían registrados 16,140 establecimientos, de los cuales el 17.8% operaban en el Municipio Constanza (2,879).

Con respecto a la actividad económica, el 70.6% de las empresas se desarrollan en cinco actividades principales: 40.6% Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas (1,169); 14.0% Actividades de juego de azar y apuestas (404); 8.7% Actividades de servicio de comidas y bebidas (251); 4.3% Comercio y reparación de vehículos automotores y motocicletas (124); y 3.0% se agrupan en asociaciones u organizaciones.

Gráfico 1



Base: 2,879 establecimientos.

Fuente: Registro Nacional de Establecimientos (RNE 2014-2015), ONE.

Referente a la condición del establecimiento, el 83.8% eran fijos (un local, un puesto en un mercado no movable o cualquier estructura delimitada anclada en la tierra); el 14.9% estaban compartidos con viviendas (negocios que se ubican en un hogar, como la venta de helados caseros, algunos salones de belleza y bisutería en el hogar); mientras un 1.3% estaban en la modalidad semifijo.

Se clasifican semifijos se refiere a los puestos de ventas que siempre se encuentran localizados en el mismo lugar, aunque el local donde se realiza la actividad sea removido al momento del cierre de la actividad (como puestos de comidas móviles).

Cuadro 1.
Cantidad de empleados según establecimientos en el municipio Constanza 2014-2015

Rango	Cantidad	Porcentaje
1 a 10	2,787	96.8%
11 a 50	44	1.5%
51 a 99	0	0%
100 o más	1	0.04%
*En blanco	47	1.7%
Total	2,707	100%

Base: 2,707 establecimientos.

Fuente: Registro Nacional de Establecimientos (RNE 2014-2015), ONE.

Nota: *Son los casos que se llenaron por observación. Estos son los establecimientos que a la hora del levantamiento estaban cerrados o el informante no quiso colaborar o no suministró toda la información requerida.

Centros Operativos del Sistema (COS)

Hasta la fecha (julio 2019), el INFOTEP posee alianza con el Colegio Alegría en el municipio Constanza para capacitaciones en diferentes ocupaciones, dentro de las Familias Ocupacionales: Contabilidad, Informática, Ventas, Administración de recursos humanos, Administración y Gerencia, Administración y Gestión, e Instalación y mantenimiento eléctrico.

En la gráfica 2 se presentan las cantidades de egresados que del 2016 al 2018 ha tenido el COS Colegio Alegría, reflejándose un aumento constante cada año, siendo más visible la diferencia de egresados del 2016 al 2017, donde aumentó un 41.5%, mientras del 2017 al 2018 hubo solo un incremento de 5.6%.

Turismo

En el informe Dominicana en cifras 2016 de la ONE, hace referencia a las estadísticas publicadas por el Ministerio de Turismo sobre el número de establecimientos y de habitaciones de alojamiento turísticos en el municipio Constanza durante el período 2011-2015. En dicho tiempo, las cifras pasaron de 8 establecimientos y 129 habitaciones en el 2011 a 9 establecimientos y 187 habitaciones al 2012; desde entonces, se ha mantenido invariable el número de habitaciones durante los siguientes cuatro años.

Constanza cuenta con muchos atractivos turísticos, dentro de los que sobresalen:

- Reserva científica Ébano Verde
- Salto de Aguas Blancas (el más alto del Caribe y las Antillas con 83 metros)
- Parque Nacional de Valle Nuevo
- Monumento al Divino Niño
- Parapente
- Enduro
- Montañismo
- Senderismo
- Cabalgatas
- Las Piedras Letreadas
- Monumento a Caamaño
- Las Neblinas
- Paisajes montañosos
- Las aguas termales calientes
- Mountain bike
- Four Wheel

Por igual, los hoteles, cabañas, villas, ranchos, restaurantes y dulcerías que operan en el municipio hacen que Constanza sea un lugar especial.

Otro aporte al sector turístico del municipio es la conformación del Clúster Ecoturístico Constanza, con la integración de la comunidad como actor importante de la cadena productiva.

Desde sus inicios, el Clúster Ecoturístico de Constanza ha contado con el apoyo técnico y financiero de instituciones como la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA) y el Consejo Nacional de Competitividad (CNC).

Según el Observatorio de competitividad (proyecto conjunto entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- y el Consejo Nacional de Competitividad), algunos de los principales logros que el clúster realizó en sus primeros años de creación fueron:

- 1) Plan de Ordenamiento Territorial de Constanza
- 2) Normativas para el Ordenamiento Territorial de Constanza
- 3) Remozamiento del Aeródromo Expedición 14 de Junio
- 4) Estudio de Factibilidad para el Transporte Aéreo de Turistas por el Aeródromo Expedición 14 de Junio
- 5) Estudio de Factibilidad para el Transporte Aéreo de Productos Agrícolas de Constanza
- 6) Diseño de la Página web: www.constanza.com.do
- 7) Mapa Guía de Constanza
- 8) Mantenimiento de la carretera al Salto de Aguas Blancas
- 9) Plan de manejo sostenible del Salto de Aguas Blancas
- 10) Centro de Información Turística de Constanza

Dentro de los miembros del clúster se encuentran negocios como tiendas, corredores de seguros, dulcerías, empresa de transporte, negocio de parapente, supermercado, ranchos, almacenes y frigoríficos, restaurantes, hoteles, reserva científica, cabañas, villas, club caballista, Safari y monumentos.

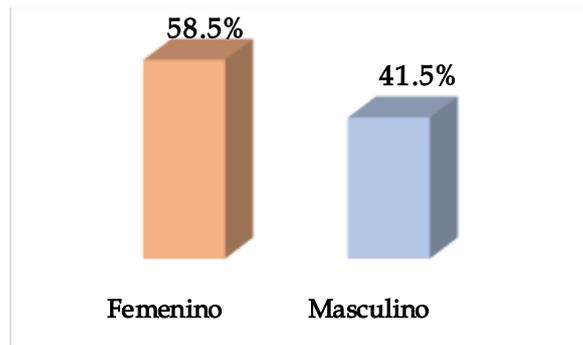
CAPÍTULO III.

Resultados del estudio

3.1 Datos obtenidos de la población encuestada

3.1.1 Perfil de la población

Gráfico 2. Sexo del encuestado.

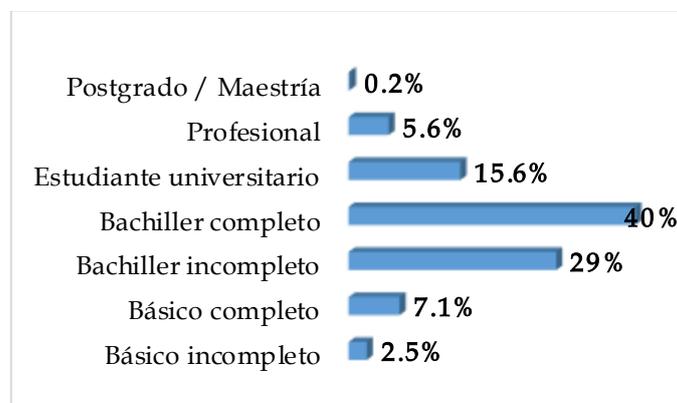


Base: 590

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

De personas encuestadas el 58.5% son mujeres, mientras el 41.5% son hombres, de los cuales el 40% tiene un nivel de educación media, el 29% cursó el bachillerato incompleto, el 15.6% son estudiantes universitarios, el 7.1% completó el ciclo de educación básica, 5.6% son profesionales, el 2.5% no terminó el nivel básico y el 0.2% tiene postgrado o maestría.

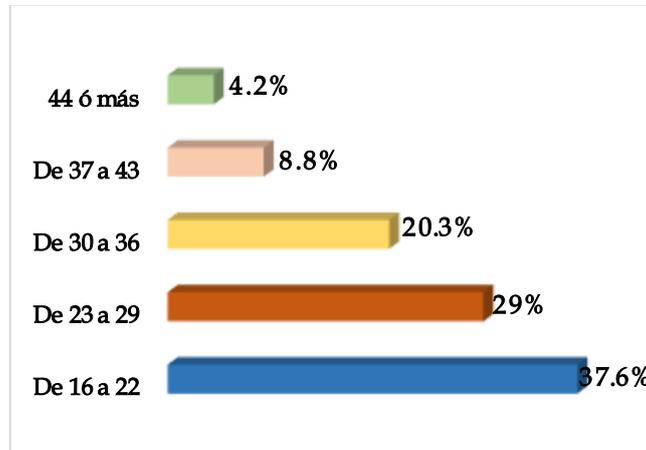
Gráfico 3. Nivel educativo de los encuestados.



Base: 590

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

Gráfico 4. Edad de los encuestados.

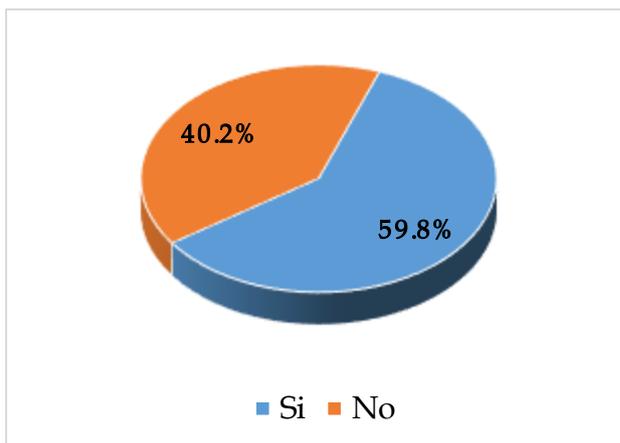


Base: 590

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

La mayor parte de la población consultada son jóvenes entre 16 a 22 años, representando un 37.6% de la muestra, el 29% tienen un rango de edad entre 23 a 29 años, en tanto que el 20.3% oscila entre los 30 a 36 años, el 8.8% tienen una edad comprendida entre los 37 a 43 años y el 4.2% restante tiene 44 años o más.

Gráfico 5. Estatus laboral de los encuestados.



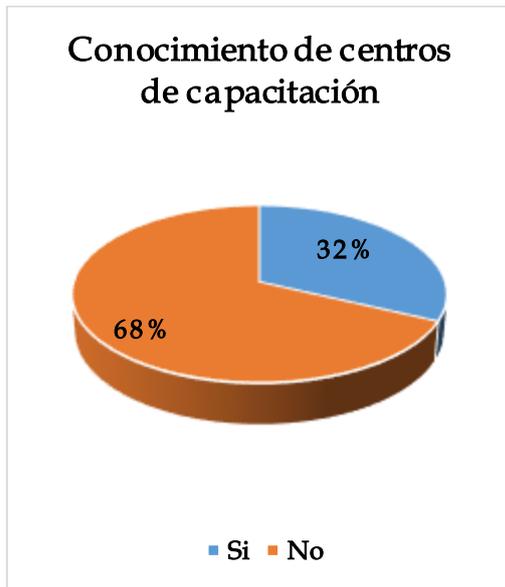
El 59.8% de las personas abordadas trabajaban al momento del levantamiento y el 40.2% no.

Base: 590

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

3.1.2 Oferta de capacitación

Gráfico 6. Centros de capacitación en la zona, según la población encuestada.



Base: 590



Centros de capacitación
Centro de Madres
INFOTEP
Colegio Alegría
Escuela Amada Rodríguez
Politécnico Gastón Fernández Deligne
Liceo Darío Antonio Peña
Centro Tecnológico Comunitario (CCT)
Liceo Ramón Marte Pichardo
Instituto Superación
Colegio Nuestra Señora del Valle

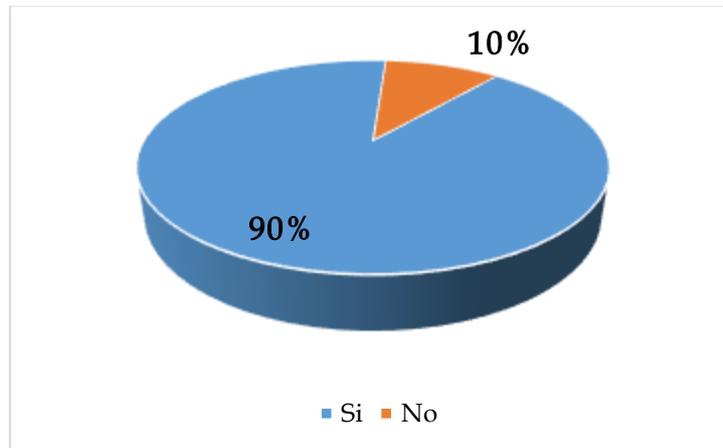
Base: 189

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

El 32% de los encuestados dijo conocer centros de capacitación en la zona de Constanza, citando los siguientes: Centro de Madres, INFOTEP, Colegio Alegría, Escuela Amada Rodríguez, Politécnico Gastón Fernando Deligne, Liceo Darío Antonio Peña, Centro Tecnológico Comunitario, Liceo Ramón Marte Pichardo, Instituto Superación y el Colegio Nuestra Señora del Valle.

3.1.3 Demanda de capacitación

Gráfico 7. Porcentaje de los encuestados que desea realizar cursos técnicos.



Base: 531

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

El 90% de los encuestados se mostraron interesados en realizar cursos de capacitación técnico profesional, mientras que un 10% prefiere no capacitarse.

Esquema 1. Principales cursos que desean hacer los encuestados.

Inglés	Auxiliar de Belleza	Servicio al cliente
Manejo de paquetes de oficina	Técnico en informática	Secretariado ejecutivo
Contabilidad	Electricista residencial	Vendedor auxiliar
Enfermería	Confeción de ropa	Auxiliar de mecánico industrial
Cocinero	Cajera bancaria	Administración
Electricidad automotriz	Farmacia	Mecánica automotriz

Base: 531. Respuestas múltiples.

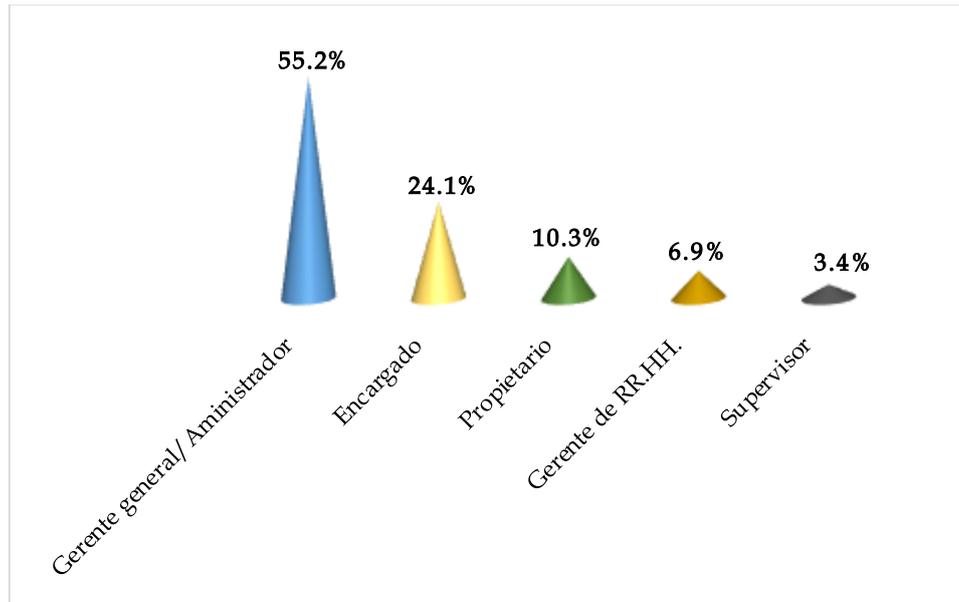
Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

En el esquema anterior se muestran los principales cursos que le gustaría hacer a los encuestados destacándose: inglés; manejo de paquete de oficina; contabilidad; enfermería; auxiliar de belleza; cocinero; servicio al cliente; secretariado ejecutivo; vendedor auxiliar, técnico en informática; confección de ropa. Además, cajera bancaria; electricidad residencial; farmacia; auxiliar mecánico industrial; administración y mecánico automotriz.

3.2 Empresas

3.2.1 Perfil de la empresa

Gráfico 8. Cargo de los colaboradores entrevistados en empresas

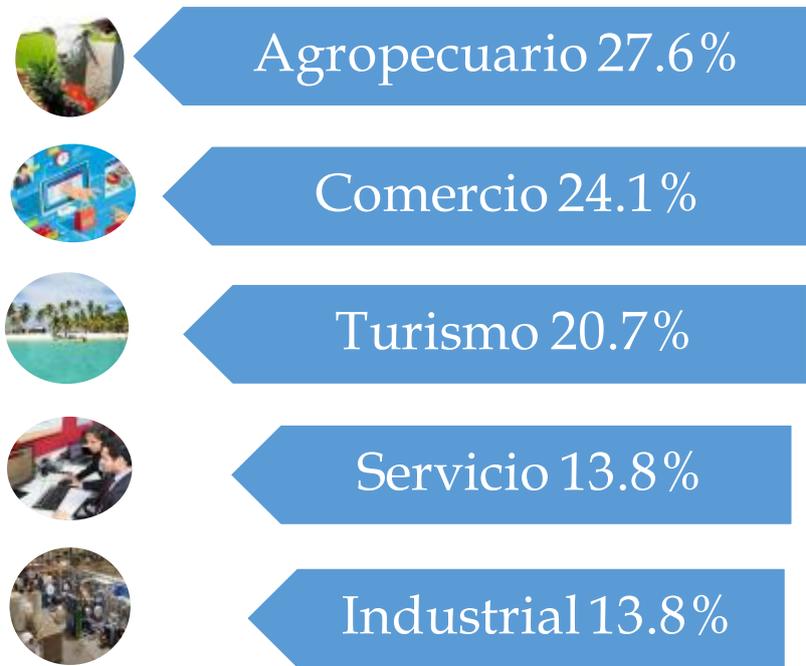


Base: 29

Fuente: Encuesta aplicada a empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

El cargo sobresaliente entre los ejecutivos de empresas consultados fue el de gerente general/administrador con el 55.2%, un 24.1% representó al puesto de encargado, en tanto que el 10.3% son propietarios, el 6.9% gerente de recursos humanos y el 3.4% son supervisores.

Esquema 2. Sector económico al que pertenecen las empresas visitadas en el municipio de Constanza.

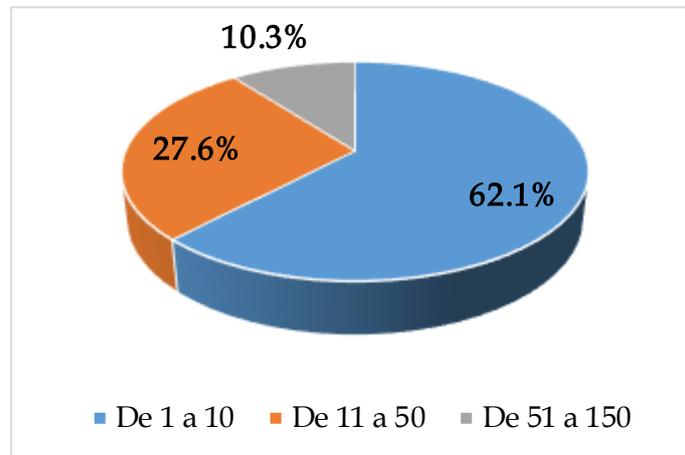


Base: 29

Fuente: Encuesta aplicada a empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Como parte de este estudio, se visitaron empresas pertenecientes a distintos sectores económicos, distribuidas en: 27.6% del sector agropecuario, 24.1% de comercio, 20.7% de turismo, asimismo, del sector servicio e industrial, representados por un 13.8% cada uno.

Gráfico 9. Cantidad de empleados de las empresas visitadas.



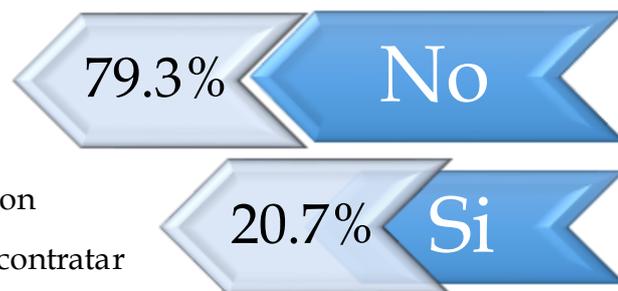
Base: 29

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Se destaca que el 100% de las empresas consultadas son MIPYMES, de las cuales el 62.1% son micro, el 27.6% son pequeñas y el 10.3% son medianas.

Esquema 3. Porcentaje de empresas con vacantes o no.

De las empresas visitadas el 79.3% no cuenta con vacantes, mientras que el 20.7% expresaron tener áreas disponibles para contratar personal.



Base: 29. Fuente: Encuesta aplicada a empresas del municipio de Constanza, 2019.

Esquema 4. Áreas vacantes en las empresas consultadas

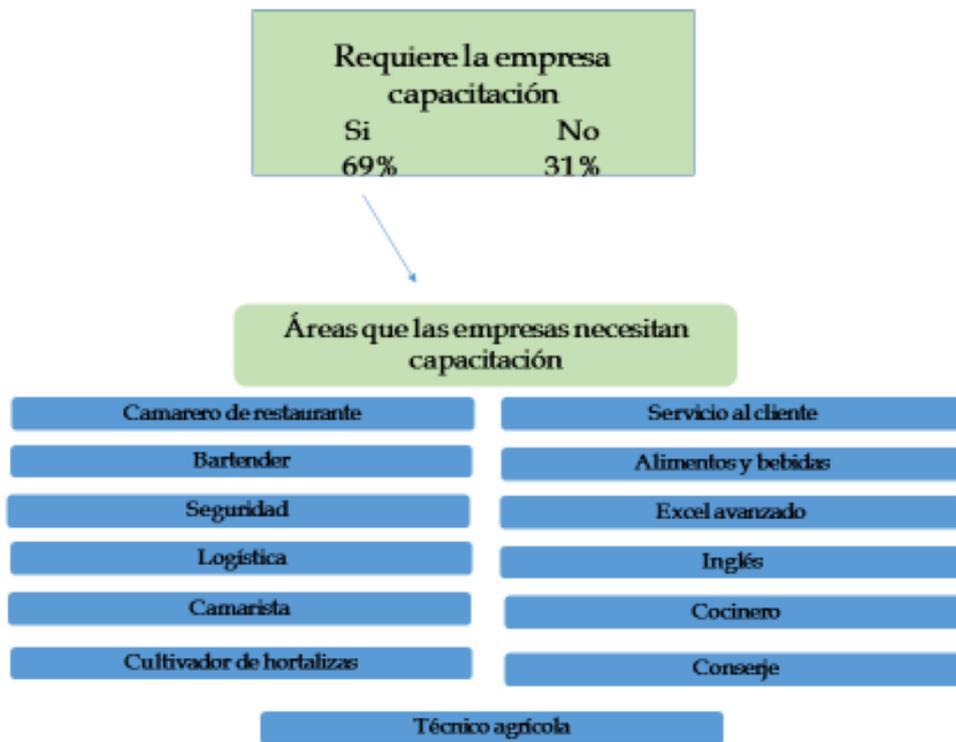


En las empresas que hay vacantes se necesita personal para ocupar posiciones de: seguridad, camarero, bartender, supervisor, cultivador de hortalizas, cocinero y ayudante de cocina.

Base: 6. Fuente: Encuesta aplicada a empresas del municipio de Constanza, 2019.

3.2.2 Demanda de capacitación

Esquema 5. Áreas en que las empresas consultadas requieren capacitación para sus empleados.



Base: 20. Respuestas múltiples.

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

El 69% de los ejecutivos de empresas expresaron que necesitan capacitación para sus empleados, citando como prioritarias: camarero de restaurante, servicio al cliente, bartender, seguridad, logística, camarista, alimentos y bebidas, Excel avanzado, inglés, cocinero y cultivador de hortalizas.

Cuadro 2. Ocupaciones en que las empresas tienen dificultad para reclutar personal.

Ocupación	Cantidad	Porcentaje
Servicio al cliente	2	13.3%
Camarero de restaurant	2	13.3%
Cocinero(a)	4	26.7%
Electricista instalador industrial	1	6.7%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	1	6.7%
Contabilidad financiera	1	6.7%
Control de calidad	1	6.7%
Empaque	1	6.7%
Reserva de hotel	1	6.7%
Conserje	1	6.7%
Total	15	100%

Base: 7. Respuestas múltiples.

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Los ejecutivos consultados señalaron que tienen dificultad para conseguir personal cualificado en las siguientes áreas: servicio al cliente, camarero de restaurante, cocinero, electricista instalador industrial, reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial, contabilidad financiera, control de calidad, empaque, reserva de hotel y conserje.

3.2.4 Mejoras sugeridas al INFOTEP

Algunas de los ejecutivos consultados comentaron que necesitan un asesor, que se ofrezca capacitación en la zona y que se necesitan docente en el área de refrigeración.

3.2 Informantes claves

3.3.1 Perfil del informante

Esquema 6. Organizaciones que representan los informantes claves entrevistados en el municipio de Constanza.

Iglesia Católica	Centro de Madres Nuestra Señora de los Ángeles	Asociación de Camioneros de Constanza
Liceo Ramón Marte Pichardo	Asociación de Desarrollo Agropecuario El Río-Constanza	Ministerio Medio Ambiente
Escuela Padre Fantino	Junta de Vecinos Reina de los Ángeles	Instituto Agrario Dominicano
Escuela Raúl Castillo	Cooperativa Vega Real	Junta de Regantes de Constanza
Junta de Vecinos La Conquista	Ministerio de la Mujer	Clúster Ecoturístico de Constanza
Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI)	Banco Agrícola	Asociación de Floricultores
Juzgado de Paz	Sindicato de Transporte de Pasajeros Constanza	Escuela Amada Rodríguez
Ministerio de Turismo	Ministerio Agricultura	Junta de Vecinos Nuevo Milenio
	Alcaldía de la Sabina	

Base: 26

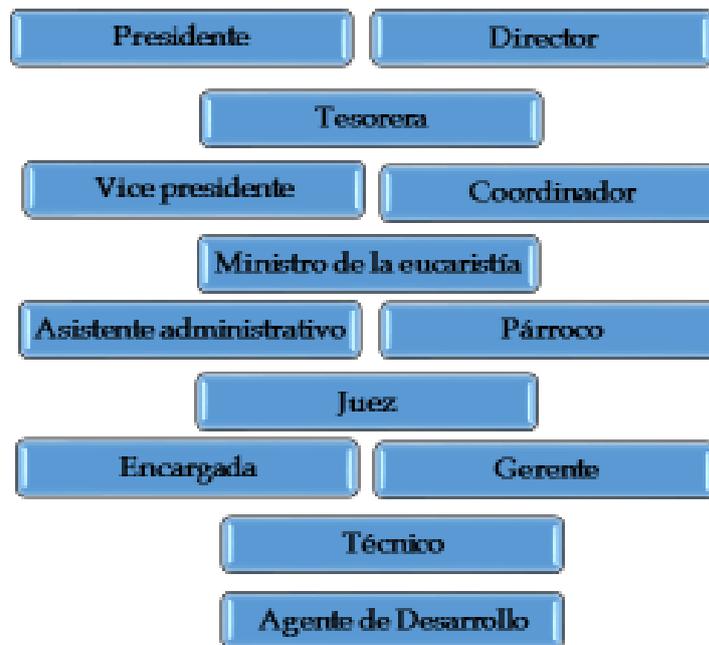
Fuente: Encuesta aplicada a informantes claves del municipio de Constanza, octubre 2019.

En el estudio se entrevistaron representantes de las siguientes organizaciones: Iglesia Católica, Liceo Ramón Marte Pichardo, Escuela Padre Fantino, Escuela Raúl Castillo, Junta de Vecinos La Conquista, Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI), Juzgado de Paz, Centro de Madres Nuestra Señora de los Ángeles y Asociación de Desarrollo Agropecuario El Río-Constanza, Sindicato de Transporte de Pasajeros Constanza, Asociación de Camioneros de Constanza,

También, Junta de Vecinos Reina de los Ángeles, la Cooperativa Vega Real, Ministerio de la Mujer, el Banco Agrícola, Ministerio Medio Ambiente, Instituto Agrario Dominicano, Junta de Regantes de Constanza, Clúster Ecoturístico de Constanza, Asociación de Floricultores, Escuela Amada Rodríguez, Ministerio de

Turismo, Ministerio Agricultura, Alcaldía de la Sabina, Junta de Vecinos Nuevo Milenio.

Esquema 7. Cargo desempeñado por los informantes claves



Base: 26

Fuente: Encuesta aplicada a informantes claves del municipio de Constanza, octubre 2019.

Entre los cargos que ocupan los informantes claves en las diferentes organizaciones están: presidente, director, tesorera, vicepresidente, coordinador, ministro de la eucaristía, asistente administrativo, juez, párroco, gerente, técnico, encargado y agente de desarrollo.

3.3.2 Demanda de capacitación

Gráfico 10. Disposición de los informantes claves para participar en programas de formación



Se destaca que el 100% de los informantes consultados expresó estar dispuesto a participar en los proyectos de capacitación técnico profesional.

Base: 26

Fuente: Encuesta aplicada a informantes claves del municipio de Constanza, octubre 2019.

Gráfico 11. Opinión de los informantes claves sobre si la población desea capacitarse



La totalidad de los representantes de organizaciones entienden que la población desea capacitarse.

Base: 26

Fuente: Encuesta aplicada a informantes claves del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 3. Acciones formativas identificadas por los informantes claves como como prioritarias en el municipio de Constanza.

Acciones formativas	Cantidad	Porcentaje
Electricista instalador residencial	12	12.6%
Auxiliar de contabilidad	6	6.3%
Auxiliar de Belleza	6	6.3%
Técnico informático	5	5.3%
Enfermería	5	5.3%
Vendedor auxiliar	4	4.2%
Cocinero(a)	4	4.2%
Manejo de paquetes de oficina	3	3.2%
Decorador(a) en flores	3	3.2%
Plomería	3	3.2%
Auxiliar de mecánica industrial	3	3.2%
Confeción de ropa	3	3.2%
Servicio al cliente	2	2.1%
Secretariado ejecutivo	2	2.1%
Bisutería	2	2.1%
Electricista automotriz	2	2.1%
Confeccionista industrial de ropas de cama	2	2.1%
Mandos medios	1	1.1%
Oratoria	1	1.1%
Planificación	1	1.1%
Mercadeo	1	1.1%
Emprendimiento	1	1.1%
Inglés	1	1.1%
Farmacia	1	1.1%
Diseñador(a) de uñas	1	1.1%
Recepcionista de hotel	1	1.1%
Camarista	1	1.1%
Hotelería y turismo	1	1.1%
Etiqueta y protocolo	1	1.1%
Bartender	1	1.1%
Camarero de restaurant	1	1.1%
Alimentos y bebidas	1	1.1%
Repostero	1	1.1%
Maestro Constructor	1	1.1%
Auxiliar de Electrónica	1	1.1%
Auxiliar de mecánico automotriz	1	1.1%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	1	1.1%
Empaque de flores	1	1.1%
Jardinero	1	1.1%
Técnico agropecuario	1	1.1%
Manejo de cultivos	1	1.1%
Producción limpia	1	1.1%
Administración de finca	1	1.1%
Atención a niños especiales	1	1.1%
Decoración de interiores	1	1.1%
Total	95	100%

Base: 26

Fuente: Encuesta aplicada a informantes claves del municipio de Constanza, octubre 2019.

Desde la perspectiva de los informantes claves en las comunidades de Constanza es necesario impartir cursos de: electricista instalador residencial, auxiliar de contabilidad, auxiliar de belleza, técnico informático, enfermería, vendedor auxiliar, cocinero, manejo de paquetes de oficina, decorador en flores, plomería, auxiliar de mecánica industrial, confección de ropa y servicio al cliente.

Expresaron que se requiere capacitación también en las ocupaciones de: secretariado ejecutivo, bisutería, electricista automotriz, confeccionista industrial de ropas de cama, mandos medios, oratoria, planificación, mercadeo, emprendimiento, inglés, farmacia, diseñador(a) de uñas, recepcionista de hotel, camarista, hotelería y turismo, etiqueta y protocolo.

Asimismo, bartender, camarero de restaurant, alimentos y bebidas, repostero, maestro constructor, auxiliar de electrónica, auxiliar de mecánico automotriz, reparador e instalador de equipos de refrigeración aire acondicionado doméstico, así como, empaque de flores, jardinero, técnico agropecuario, manejo de cultivos, producción limpia, administración de finca, atención a niños especiales y decoración de interiores.

3.3.3 Mejoras sugeridas al INFOTEP

Los informantes claves consultados sugieren que el INFOTEP imparta cursos en las comunidades de: Constanza, Cañada Seca, La Sabina, Tireo, El Río, y Las Palmas. Además, algunas organizaciones expresaron que tienen local disponible para las capacitaciones, así como también que están en disposición de colaborar para el desarrollo de los cursos.

De igual manera, solicitaron se tome como prioridad los cursos de electricidad automotriz, que se instalen talleres móviles en Constanza y que se enfoque la formación al sector agrícola.

Conclusión

Los resultados del Estudio de necesidades de capacitación en el municipio de Constanza, evidenciaron que el 90% de las personas encuestadas tienen interés de realizar cursos de capacitación técnico profesional.

Entre los cursos que desean realizar están: inglés; manejo de paquete de oficina; contabilidad; enfermería; auxiliar de belleza; cocinero; servicio al cliente; secretariado ejecutivo; vendedor auxiliar, técnico en informática; confección de ropa. Además, cajera bancaria; electricidad residencial; farmacia; auxiliar mecánico industrial; administración y mecánico automotriz.

En lo que respecta a las empresas visitadas, el 100% fueron MIPYMES, de las cuales el 62.1% son micro, el 27.6% son pequeñas y el 10.3% son medianas. Algunas de las áreas en que las empresas necesitan capacitación son: camarero de restaurante, servicio al cliente, bartender, seguridad, logística, camarista, alimentos y bebidas, Excel avanzado, inglés, cocinero y cultivador de hortalizas.

Un aspecto importante es que el 100% de los líderes comunitarios que fueron entrevistados está en disposición de apoyar iniciativas de capacitación en sus localidades.

Anexo

Población

Cuadro 1. Cursos técnicos realizados por los encuestados.

Cursos	Cantidad	Porcentaje
Manejo de paquetes de oficina	62	23.4%
Auxiliar de contabilidad	28	10.6%
Servicio al cliente	21	7.9%
Técnico informático	18	6.8%
Vendedor auxiliar	15	5.7%
Cajera Bancaria	13	4.9%
Secretariado ejecutivo	10	3.8%
Farmacia	10	3.8%
Auxiliar de Belleza	7	2.6%
Cocinero(a)	7	2.6%
Contabilidad financiera	7	2.6%
Electricista instalador residencial	6	2.3%
Confeccionista industrial de ropas de cama	5	1.9%
Diseñador(a) de uñas	4	1.5%
Administración	3	1.1%
Digitación	3	1.1%
Enfermería	3	1.1%
Peluquero	3	1.1%
Confección de ropa	3	1.1%
Diplomado en medio ambiente	3	1.1%
Inglés	2	0.8%
Bartender	2	0.8%
Auxiliar de mecánico automotriz	2	0.8%
Tapicero	2	0.8%
Facilitador de la Formación Profesional	1	0.4%
Gerencia y liderazgo	1	0.4%
Mandos medios	1	0.4%
Presupuesto	1	0.4%
Excel avanzado	1	0.4%
Redes	1	0.4%
Mercadeo	1	0.4%
Cajera comercial	1	0.4%
Alimentos y bebidas	1	0.4%
Auxiliar de panadero	1	0.4%
Panadero	1	0.4%

Auxiliar de repostero	1	0.4%
Diseñador(a) gráfico	1	0.4%
Decorador(a) en flores	1	0.4%
Bisutería	1	0.4%
Reparación de celulares	1	0.4%
Reparador de electrodomésticos	1	0.4%
Mecánico de motores diésel	1	0.4%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	1	0.4%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	1	0.4%
Ebanista	1	0.4%
Cultivador de hortalizas	1	0.4%
Community manager (manejo de redes sociales)	1	0.4%
Riesgos Laborales	1	0.4%
Rebobinador de motores	1	0.4%
Diplomado en impuestos	1	0.4%
Total	265	100%

Base: 209. Respuestas múltiples.

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 2. Instituciones en que las personas encuestadas realizaron cursos técnicos.

Centros	Cantidad	Porcentaje
En un Centro en coordinación con INFOTEP (COS)	120	57.4%
En un Centro Privado	35	16.7%
En un Politécnico	26	12.4%
En INFOTEP	19	9.1%
En la Escuela Vocacional	4	1.9%
En una Empresa	3	1.4%
Otro	2	1.0%
Total	209	100%

Base: 209

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 3. Cursos que desean realizar los encuestados.

Cursos	Cantidad	Porcentaje
Manejo de paquetes de oficina	59	10.3%
Auxiliar de contabilidad	56	9.7%
Auxiliar de Belleza	52	9.0%
Inglés	38	6.6%

Electricista instalador residencial	25	4.3%
Técnico informático	23	4.0%
Enfermería	19	3.3%
Contabilidad financiera	18	3.1%
Farmacia	17	3.0%
Vendedor auxiliar	16	2.8%
Auxiliar de mecánica industrial	16	2.8%
Servicio al cliente	15	2.6%
Confección de ropa	14	2.4%
Cocinero(a)	12	2.1%
Secretariado ejecutivo	11	1.9%
Cajera Bancaria	11	1.9%
Electricista automotriz	10	1.7%
Administración	9	1.6%
Diseñador(a) de uñas	9	1.6%
Auxiliar de mecánico automotriz	9	1.6%
Cajera comercial	6	1.0%
Peluquero	6	1.0%
Electricista instalador industrial	6	1.0%
Corte y peinado	5	0.9%
Repostero	5	0.9%
Diseñador(a) gráfico	5	0.9%
Decorador(a) en seco	5	0.9%
Confeccionista industrial de ropas de cama	5	0.9%
Técnico agrónomo	5	0.9%
Mercadeo	4	0.7%
Maquillaje	4	0.7%
Bisutería	4	0.7%
Auxiliar de Electrónica	4	0.7%
Reparación de celulares	4	0.7%
Emprendimiento	3	0.5%
Peluquera	3	0.5%
Auxiliar de repostero	3	0.5%
Confeccionista industrial de cojines y covers de muebles	3	0.5%
Auxiliar de contabilidad	3	0.5%
Diseño y decoración de interiores	3	0.5%
Facilitador de la Formación Profesional	2	0.3%
Oratoria	2	0.3%
Contabilidad fiscal	2	0.3%
Visitador a médico	2	0.3%
Hotelería y turismo	2	0.3%

Decorador(a) en flores	2	0.3%
Plomería	2	0.3%
Reparación de Computadoras	2	0.3%
Pintor de vehículos	2	0.3%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A doméstico	2	0.3%
Tapicero	2	0.3%
Primeros auxilios	1	0.2%
Relaciones humanas	1	0.2%
Supervisión	1	0.2%
Contabilidad de costos	1	0.2%
Contabilidad impositiva	1	0.2%
Excel avanzado	1	0.2%
Digitación	1	0.2%
Redes	1	0.2%
Logística	1	0.2%
Operador de rayos X	1	0.2%
Bioanálisis	1	0.2%
Masajista corporal	1	0.2%
Etiqueta y protocolo	1	0.2%
Bartender	1	0.2%
Albañil	1	0.2%
Desabollador de vehículos	1	0.2%
Reparador e instalador de equipos de refrigeración y A/A industrial	1	0.2%
Confeccionista industrial de ropa	1	0.2%
Carpintero de taller	1	0.2%
Terminador de muebles	1	0.2%
Ebanista	1	0.2%
Mecánica agrícola	1	0.2%
Productor de invernadero	1	0.2%
Manualidades	1	0.2%
Electromecánica	1	0.2%
Etiqueta y protocolo	1	0.2%
Bocadillos	1	0.2%
Producción de televisión	1	0.2%
Total	575	100%

Base: 531. Respuestas múltiples.

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 4. Horarios preferidos por la población para realizar los cursos.

Horario	Cantidad	Porcentaje
De lunes a viernes en la tarde	214	39.5%
De lunes a viernes en la noche	195	36.0%
De lunes a viernes en la mañana	54	10.0%
Fines de semana en la tarde	44	8.1%
Fines de semana en la mañana	35	6.5%
Total	542	100%

Base: 531. Respuestas múltiples.

Fuente: Encuesta aplicada a la población del municipio de Constanza, octubre 2019.

Empresas

Cuadro 5. Actividad principal de la empresa

Actividad principal de la empresa	Cantidad	Porcentaje
Hospedaje	6	20.7%
Producción agrícola	5	17.2%
Venta de alimentos y bebidas	5	17.2%
Venta de insumos agrícola	3	10.3%
Venta de combustible	2	6.9%
Servicios de salud	1	3.4%
Empaque de productos agrícolas	1	3.4%
Venta de repuestos de vehículo	1	3.4%
Servicio financiero	1	3.4%
Almacenamiento de alimentos	1	3.4%
Procesamiento de alimentos	1	3.4%
Venta de motocicleta	1	3.4%
Elaboración de dulces	1	3.4%
Total	29	100%

Base: 29

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 6. Tiempo de establecimiento de la empresa

Tiempo	Cantidad	Porcentaje
Menos de un año	2	6.9%
De 1 a 5 años	7	24.1%
De 6 a 10 años	8	27.6%
De 11 a 20 años	6	20.7%
De 21 años o más	6	20.7%
Total	29	100%

Base: 29

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 7. Cantidad de empresas con unidad de entrenamiento.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	12	41.4%
No	17	58.6%
Total	29	100%

Base: 29

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 8. Disposición de entrenar al personal.

Disposición de entrenar al personal	Cantidad	Porcentaje
Si	19	95%
No	1	5%
Total	20	100%

Base: 20

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 9. Horario más apropiado para entrenar al personal de las empresas.

Horario	Cantidad	Porcentaje
Fines de semana	7	36.8%
De lunes a viernes en la tarde	5	26.3%
De lunes a viernes en la noche	5	26.3%
De lunes a viernes en la mañana	2	10.5%
Total	19	100%

Base: 19

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Cuadro 10. Modalidad preferida por las empresas para la capacitaciones de sus empleados.

Modalidad	Cantidad	Porcentaje
Presencial	17	89.5%
Semi-presencial	2	10.5%
Total	19	100%

Base: 19

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del municipio de Constanza, octubre 2019.

Informantes claves

Cuadro 11. Nuevos proyectos identificados por informantes claves.

Proyecto	Cantidad	Porcentaje
Exportadora de vegetales Fresh Pack	2	66.7%
Constanza Hill by Villa Pajón	1	33.3%
Total	3	100%

Base: 3

Fuente: Encuesta aplicada a informantes claves del municipio de Constanza, octubre 2019.