



Palabras Lic. Rafael Ovalles, Director General del INFOTEP
En la Conferencia *Transformación Digital: Una nueva era en los Restaurantes*
Salón Carlos Piantini, Teatro Nacional
Santo Domingo, D. N.
Miércoles 17 de julio, 9:00 am.

Una de las vías que tiene el **Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)** para hacer llegar información y conocimiento a sectores sociales no vinculados directamente con la formación técnico profesional, son las conferencias abiertas al público interesado por diversas razones con los temas de que se trate.

Hoy es una de esas ocasiones. Experto e investigador del proceso de transformación digital en la industria de los restaurantes y la hotelería, el señor Diego Coquillat nos ofrecerá una conferencia sobre **Transformación digital: Una nueva era en los restaurantes**, desde la perspectiva de la llamada Gastronomía 4.0 surgida de la inagotable revolución a la que han dado lugar las nuevas tecnologías.

Parte el señor Coquillat de una premisa básica que él sintetiza en la siguiente frase: **“La puerta de los restaurantes ya no es de madera ni de cristal, sino digital”**.

¿Por qué dice esto? Porque, como desarrollará durante la conferencia, “las nuevas tecnologías están transformando la industria mundial de los restaurantes”. El resultado es que las personas del mundo actual se acercan a la alimentación mediante un sinnúmero de dispositivos tecnológicos y, por esta vía, modifican sus hábitos de consumo.

Coquillat va todavía más allá y prevé que estas nuevas formas de consumo de alimentos y de relación con los proveedores, en este caso los restaurantes, influirán en el futuro de la humanidad.

Desde luego, y a riesgo de orillar el tema de la conferencia, podemos decir que la tecnologización de la industria de los restaurantes no atañe únicamente al vínculo entre el cliente y el restaurante, sino al conjunto de los procesos: desde el mercadeo al servicio en la mesa, pasando, entre otras muchas cosas, por las reservas en línea y la consulta de los menús, incluidos los precios.

Para el INFOTEP, que ya ayer celebró un taller con sus facilitadores y facilitadoras y que al medio día de hoy ofrecerá un almuerzo empresarial sobre el tema, la conferencia de ahora del especialista Coquillat tiene un propósito divulgativo pero también formativo: al tiempo que fomentamos una industria funcionando según las nuevas tendencias del mercado internacional, queremos que los usuarios y consumidores hagan uso de las facilidades tecnológicas disponibles en su relación con el sector restaurador y que presionen por innovaciones.

Por esto, repito, esta conferencia es abierta al público en general y no solo a los vinculados al INFOTEP o a los restaurantes. Queremos crear sinergia entre todos los actores, de modo que los resultados del interés del conjunto superen los que podrían lograrse de manera separada.

En momentos en que el país trabaja arduamente por convertir su gastronomía en una marca de identidad, actividades como esta constituyen un espaldarazo a los responsables de este proyecto.

Nuestra industria turística, y por ende la restauración que se le asocia, es pujante y está permanentemente decidida a la innovación que incrementa el prestigio, garantiza la satisfacción del usuario y asegura la rentabilidad de los negocios.

La conferencia del especialista **Diego Coquillat**, a quien agradecemos haber respondido con diligencia nuestra invitación, nos ofrecerá nuevas pistas para transitar con éxito, seamos restauradores o comensales, por este fascinante mundo.

Muchas gracias a todos y todas por acompañarnos.