



**Palabras del Lic. Rafael Ovalles, Director General del INFOTEP
Apertura curso Asesores Junior, 2da. Fase Proyecto JICA y la
Entrega certificados empresas primera fase proyecto JICA
Martes 5 de marzo 2019, 10:00 a.m.
Multiuso ONA, Santo Domingo, D. N.**

El proyecto Mejoramiento de la Calidad y la Productividad de las Pymes, que en esta ocasión entrega las certificaciones correspondientes a su primera fase de ejecución y da inicio a la segunda, aborda desde una perspectiva innovadora la asistencia a las pequeñas y medianas empresas.

Su principio rector es contribuir con el mejoramiento sostenido de los procesos productivos de las pymes seleccionadas para participar en el proyecto, mediante el trasvase de metodologías de eficacia comprobada en ámbitos de tan alto desarrollo, como el japonés.

A partir de un diagnóstico empresarial de oportunidades, se eligieron doce áreas críticas que deben ser reforzadas: organización y liderazgo, recursos humanos, capacidad de producción, calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, mercadeo, comercio exterior, contabilidad, finanzas, crédito, innovación y sistemas de información.

Me he permitido citarlas todas por la sencilla razón de que tocan el nervio neurálgico de la eficiencia. Mejorar la capacidad de las pymes en cada una de ellas es abrir oportunidades proporcionales de un mejor posicionamiento en el mercado interno e internacional.

En el corto plazo, no es este un proyecto para la formación de grupos numerosos. En esta primera fase, participaron 15 empresas piloto de Santo Domingo y Santiago y se formaron ocho asesores senior, siete del Infotep y uno de la Asociación de Empresas Industriales de Herrera. En la segunda, estos formarán a su vez a dieciséis asesores junior, trece del Infotep y tres externos, y se elevará a 32 el número de empresas participantes.

Definido de manera gráfica, el proyecto sigue un desarrollo en cascada que continuará surtiendo efecto y reproduciéndose aun más allá de su fecha de terminación con la segunda fase. Es compromiso del Infotep, proseguir la formación de asesores que expandan al dominio de las metodologías aprendidas a la mayor cantidad de pymes posible.

Los actores involucrados en esta tarea son varios: el **Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo**, como ente rector de la cooperación internacional; el **Viceministerio de Mipymes, del Ministerio de Industria Comercio y Mipymes**; la **Agencia de Cooperación Internacional del Japón (Jica)**, quien brinda soporte logístico, técnico y financiero; el **Centro de Calidad y Productividad (CECAPRO)**, adscrito a la **Universidad Técnica Nacional de Costa Rica**, y las asociaciones empresariales, responsables de la selección y sugerencia de las empresas participantes.

En su condición de órgano rector del sistema de formación técnico profesional, al INFOTEP le corresponde la ejecución, monitoreo y control de las actividades del proyecto.

La comprobada sinergia de los actores respalda y garantiza la excelencia de los resultados.

Sobra decir la relevancia que este proyecto tiene para el Infotep y su continuo propósito de apoyar a los sectores productivos y a su capital humano mediante acciones y programas formativos, muchos de ellos en el contexto de convenios interinstitucionales.

Estoy convencido de que el Infotep seguirá avanzando por el camino de la colaboración con el sector de las mipymes, objeto, por demás, de la atención del presidente Danilo Medina, quien mediante decreto creó la Iniciativa Presidencial para el Apoyo y Promoción de las Mipymes con la finalidad impulsar la formalización, productividad y competitividad del sector.

Muchas gracias y feliz resto del día.