



*GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA  
E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL*

*DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE  
MERCADOS LABORALES*



**Análisis de las solicitudes de servicios de formación  
profesional y de egresados en las Gerencias  
Regionales, 2018**

Noviembre, 2018

# Indice

<b>Equipo Técnico Institucional</b>	<b>4</b>
<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>Resumen ejecutivo</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo I</b>	<b>8</b>
<b>Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio la Investigación</b>	
1.1 Definición del estudio	9
1.2 Objetivos de la investigación	9
1.2.1 Objetivo general	9
1.2.2 Objetivos específicos	9
1.3 Unidad de análisis	9
1.4 Tipo de investigación	10
1.5 Técnica de investigación	10
1.6 Instrumento para recolectar la información	10
1.7 Fuente de recolección de datos	10
1.7.1 Fuentes secundarias	10
1.8 Procesamiento y análisis de los datos	10
<b>Capítulo II</b>	<b>11</b>
<b>Antecedentes del Estudio y Marco Teórico</b>	
2.1 Antecedentes	12
2.2 Marco teórico	14
2.2.1 Concepto de demanda de capacitación	14
2.2.2 Oficina Nacional y Gerencias Regionales del INFOTEP	16
2.2.3 Oficinas Satélites	18
2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería	20
2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)	20
2.2.6 Talleres móviles	21

<b>Capítulo III</b>	<b>22</b>
<b>Presentación de los resultados</b>	
3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Gerencias Regionales del INFOTEP	23
3.2 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Central (GRC)	26
3.3 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Norte (GRN)	32
3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Sur (GRS)	37
3.5 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Este (GRE)	42
3.6 Formación virtual	
<b>Conclusión</b>	<b>47</b>
<b>Recomendación</b>	<b>50</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>51</b>
<b>Anexos</b>	<b>52</b>

## **Equipo Técnico Institucional**

### **Diseño revisado por:**

**Ing. Ondina Marte**

Gerente de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

**Lic. Arelis Tolentino**

Encargada del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

### **Técnico responsable del estudio:**

**Lic. Roberto C. Bergés**

Técnico del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

## Introducción

Cada año, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEPA) enfoca sus esfuerzos en ofrecer servicios actualizados y acorde a los requerimientos de los clientes externos. Por igual, procura mantenerse como una institución de enlace entre el sector productivo y la sociedad.

La elaboración de una oferta eficiente y eficaz de capacitación técnica profesional conlleva la identificación de la demanda en la población y empresas; para ello, algunas de las vías que utiliza el INFOTEPA son los estudios de investigación de mercados sobre las demandas de capacitación.

En esta ocasión, se analizarán las demandas de capacitación de la población, proveniente de las solicitudes de servicios de formación profesional y las solicitudes de egresados remitidas por las empresas; ambas durante el período mayo 2017 – abril 2018.

El informe está compuesto por tres capítulos: primero, objetivos y aspectos metodológicos del estudio; el segundo, antecedentes del estudio y marco teórico; mientras en el tercero se hace la presentación de los resultados.

## Resumen ejecutivo

El propósito de la investigación radicó en el *análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales*.

Los objetivos específicos fueron: determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales, identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional, detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados e identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.

El *período de recolección de los datos* corresponde a un año, desde mayo 2017 a abril 2018, siendo desde el 25 de junio al 2 de octubre el tiempo en el cual las Gerencias Regionales proporcionaron los datos solicitados.

La investigación es de tipo cuantitativa y cualitativa. La técnica de investigación es la observación documental. En tanto que los datos fueron suministrados por la Unidad de Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales del INFOTEP, a través de los formularios de solicitudes de servicios de formación profesional.

### **Demanda de capacitación:**

El INFOTEP, durante el período en estudio registró 40,872 solicitudes de servicios, agrupadas en 140 ocupaciones, siendo la Regional Central donde mayor cantidad se recibió, 52.3%; posteriormente, la Norte (31.5%); mientras la Sur y Este obtuvieron 9.8% y 6.4%, respectivamente.

Las cinco ocupaciones más demandadas en las Regionales fueron: Manejador de programa de oficina (13.6%), Auxiliar de contabilidad (8.5%), Auxiliar de mecánica automotriz (5.5%), Electricista instalador residencial (5.2%) y Auxiliar de farmacia (4.6%).

En la *Regional Central* se registraron 21,364 solicitudes, dentro de 26 ocupaciones; sobresaliendo como las más demandadas: Manejador de programas de oficina (17.0%), Auxiliar de contabilidad (11.0%), Auxiliar de mecánica automotriz (7.3%), Electricista instalador residencial (6.0%) y refrigeración y aire acondicionado doméstico (5.3%).

En lo que atañe a la *Regional Norte*, los resultados registran 12,863 solicitudes, dentro de 49 ocupaciones. Las principales fueron: Auxiliar de farmacia (10.5%), Manejador de programas de oficina (7.6%), Auxiliar de contabilidad (7.6%), Vendedor auxiliar (4.8%) y Básico secretariado (4.6%).

Por segundo año consecutivo, en la *Regional Sur* se presentó la mayor cantidad de ocupaciones demandadas, con 97; dentro de las cuales se registraron las 4,017 solicitudes que se identificaron durante el período en estudio. Las cinco ocupaciones con mayor porcentaje de demanda fueron: Auxiliar de repostería (16.1%), Auxiliar de farmacia (13.4%), Manejador de programas de oficina (7.7%), Cocina básica (3.6%) y Auxiliar de contabilidad (3.5%).

La instancia donde menos ocupaciones se identificaron fue en la *Regional Este*, las 2,628 solicitudes de servicios registradas se agrupan en 22 ocupaciones. Siendo las cinco más demandadas: Manejador de programas de oficina (16.8%), Cocina básica (16.2%), Básico de telecomunicaciones (9.3%), Inglés (7.9%) y Electricista instalador residencial (7.7%).

#### **Egresados colocados:**

En la *Regional Central* se colocaron 41 egresados; es decir, el 50.0% de las vacantes requeridas; mientras en la *Regional Norte* se cubrieron el 3.1% de las solicitudes realizadas por las empresas en el período en estudio (9 egresados). A su vez, en la *Regional Sur* se colocaron 70 egresados (19.7% en relación a las vacantes) y, en la *Regional Este*, se logró cubrir el 28.8% de las posiciones solicitadas por las empresas (44 egresados).

## Capítulo I

### Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio

## **1.1 Definición del estudio**

Para mantener una currícula adaptada a los requerimientos de los clientes externos y ofertar la cantidad necesaria que responda a la demanda, es preciso conocer sus necesidades de capacitación. Por tal motivo, en la presente investigación se analizan las solicitudes de servicios de formación profesional provenientes de las cuatro Gerencias Regionales que confirman el INFOTEP, durante el período mayo del año 2017 hasta abril del 2018; incluyendo –en el mismo tiempo- la demanda de egresados solicitadas por las empresas.

## **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo general**

Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales del INFOTEP.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- ∴ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las diferentes Gerencias Regionales.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional.
- ∴ Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- ∴ Identificar las ocupaciones que ocupan los egresados, en las empresas donde han sido colocados.

### **1.3 Unidad de análisis**

La unidad de análisis en la investigación lo representa las solicitudes de servicios de formación profesional depositadas los ciudadanos y de las empresas en las cuatro Gerencias Regionales del INFOTEP.

### **1.4 Tipo de investigación**

La investigación es cualitativa y cuantitativa, ya que se utilizó métodos estadísticos para analizar parte de los datos.

### **1.5 Técnica de investigación**

Se utilizó la Observación documental.

### **1.6 Instrumento para recolectar la información**

El cuestionario fue el instrumento de recolección de los datos. El cual estuvo estructurado con preguntas abiertas, para permitir la captación de la mayor cantidad de datos.

### **1.7 Fuente de recolección de datos**

#### **1.7.1 Fuentes secundarias**

Registros en la base de datos en la Unidad de Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales del INFOTEP.

### **1.8 Procesamiento y análisis de los datos**

Luego de la recopilación de los datos, se procedió a su limpieza en Microsoft Excel. Posteriormente, se utilizó Microsoft Word para la elaboración del análisis y culminación de la investigación.

Para presentar las informaciones de manera más armónica, clara y legible se utilizan textos, gráficos y cuadros estadísticos.

## Capítulo II

### Antecedentes del estudio y marco teórico

## 2.1 Antecedentes

Los estudios de detección de necesidades, demanda de capacitación o de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional son anualmente efectuados por el INFOTEP para detectar las ocupaciones donde la población y las empresas requieren de capacitación, que le permitan ser competitivos a los cambios situacionales del mercado y al aumento constante de la competitividad.

También los estudios han permitido identificar las ocupaciones donde se le hace difícil al INFOTEP responder a las demandas, con el propósito de mermar las razones por las cuales se produce ese factor, a través de la ejecución de los planes necesarios que procuran saciar esas solicitudes.

Los cinco últimos estudios de demanda de capacitación que incluyen a las Gerencias Regionales son:

- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2017
- ∞ Análisis sobre las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2016
- ∞ Estudio de Demanda de Capacitación por Regionales, 2015.
- ∞ Demanda de capacitación, según provincia, 2014.
- ∞ Detección de necesidades de capacitación por Regionales y provincias, 2013.

Tomando en cuenta los cinco estudios descritos anteriormente, el cuadro 1 presenta las familias ocupacionales que en estos estudios -desde el 2013 al 2017- han sido las diez más demandas, sobresaliendo Informática, Contabilidad y Mecánica general como las únicas tres familias que aparecen dentro de las diez principales de los últimos cinco años.

**Cuadro 1**  
**Ranking de las Familias ocupacionales más demandadas durante los últimos cinco años en las Gerencias Regionales del INFOTEP**

Familia	Años				
	2013	2014	2015	2016	2017
Informática	*	*	*	*	*
Contabilidad	*	*	*	*	*
Mecánica general	*	*	*	*	*
Mecánica automotriz		*	*	*	*
Panadería y repostería	*		*	*	*
Mantenimiento electrónico		*		*	*
Formación metodológica		*	*	*	
Electricidad y electrónica		*	*		*
Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado				*	*
Farmacología		*			*
Artes gráficas			*	*	
Ventas	*		*		
Instalación y mantenimiento eléctrico		*		*	
Secretariado	*	*			
Televisión					*
Belleza y peluquería			*		
Administración y gerencia	*				
Formación y desarrollo de mandos medios	*				
Idiomas	*				
Plomería	*				

**Fuente:** Estudios de demanda de capacitación en las Gerencias Regionales desde el 2013 hasta 2017.

Durante los últimos cuatro años, la familia ocupacional de Mecánica automotriz permanece dentro de las diez más solicitadas. Asimismo, Panadería y repostería se mantiene como una de las familias con mayor número de solicitudes de capacitación registradas, aunque en el 2014 no estuvo dentro de las principales diez.

Es interesante destacar la disminución de la demanda en las familias: Secretariado, Administración y gerencia, Formación y desarrollo de mandos medios, Idiomas, Plomería.

## 2.2 Marco teórico

### 2.2.1 Concepto de demanda de capacitación

La Real Academia Española, en su diccionario virtual, define la demanda como: “súplica, petición, solicitud”; y capacitar como: “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo”.<sup>1</sup> Partiendo de esos conceptos y, enfocados hacia el INFOTEP, se pudiera definir la demanda de capacitación como: cantidad de solicitudes o peticiones de formación que la Institución recibe durante un período determinado.

Dichas solicitudes de servicios pueden proceder de empresas privadas, instituciones gubernamentales, gremios o asociaciones, centros comunitarios, organizaciones religiosas, organizaciones sin fines de lucros y de la población general. Tanto la diversidad de clientes que posee el INFOTEP como del aumento en la cantidad en cada uno, es lo que ha mantenido el nivel de demanda de capacitación en escala ascendentes.

Fruto de ese constante aumento de la demanda, cada año la Currícula Institucional se va aumentando, ya que el INFOTEP trata de ofertas las ocupaciones que los clientes y los sectores de la economía nacional necesitan para su desarrollo. Un ejemplo idóneo podría ser el siguiente:

*Para marzo del año 2017, la Institución tenía 850 programas estandarizados –incluyendo los sectores vulnerables, en 91 familias profesionales; en la actualidad –mayo 2018- la cifra aumentó*

---

<sup>1</sup> [www.rae.es](http://www.rae.es), 2 de agosto 2016.

*a 987 programas estandarizados, dentro de 92 familias; es decir, en el último año y dos meses hubo un crecimiento en los programas estandarizados de un 16.1% (137 programas).<sup>2</sup>*

De manera general, los programas de formación están segregados de la siguiente manera, según sector:

- Agropecuario: 83
- Industrial: 327
- Comercio y Servicio: 449
- Vulnerables: 128

De 987 programas estandarizados (Agropecuario, Industrial y, Comercio y Servicio) hay 150 carreras técnicas profesionales: 131 títulos de técnicos y 19 maestros técnicos. En cambio, según las modalidades de formación, la distribución hasta el mes de mayo fue de la siguiente manera:

- Formación Dual: 50
- Formación Continua en Centro: 36
- Itinerario: 79

En relación a los diplomados que la Institución imparte, hasta marzo del 2018 se ofertaban 161.

Tradicionalmente, solamente se demandaba capacitación presencial pero, a medida que pasan los años, la Formación a distancia (FAD) va captando la atención de los clientes, debido a las múltiples facilidades o beneficios que proporciona.

La FAD es una modalidad educativa que ha surgido para satisfacer las necesidades permanentes de aprendizaje en personas que por diferentes circunstancias no pueden seguir capacitándose mediante la educación presencial.

---

<sup>2</sup> Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2018.

Dentro de los beneficios proporcionados por la formación a distancia están:

∞ Facilidad de acceso a la plataforma

Se puede acceder a la plataforma desde cualquier computadora, celular o tableta, sin importar el lugar donde se esté.

∞ Ahorro de tiempo

No requiere de un desplazamiento hacia una estructura física en un lugar específico.

∞ Flexibilidad en el horario

Se puede hacer las asignaciones en el tiempo que se desea, tomando en cuenta las condiciones establecidas en el curso para las entregas de las asignaciones.

∞ Contenido dinámico y actualizado

Cada semana se desarrollan actividades en relación a nuevos temas y los contenidos siempre están disponibles las 24 horas durante los días o semanas que dure la asignación.

A través de las facilidades o ventajas de la FAD, las personas que no podían aumentar sus conocimientos por falta de tiempo, recursos económicos o ubicación geográfica, ya pueden utilizar esta modalidad y reducir las debilidades y/o amenazas que la capacitación presencial proporcionaba y le impedían seguir fortaleciendo su aprendizaje.

## **2.2.2 Oficina Nacional y Gerencias Regionales del INFOTEP**

El INFOTEP, además de la Oficina Nacional, la cual está conformada por las diferentes instancias que norman y supervisan todos los servicios y programas, el despacho de la

Dirección General y las gerencias de staff y técnicas; también posee Gerencias Regionales. Estas surgen para brindar una mejor atención a las distintas necesidades de formación, asesoría y asistencia que poseen los clientes en todo el territorio nacional.

En el cuadro 2 (página siguiente) se presentan las cuatro Regionales con sus respectivas provincias a las que ofrecen los servicios, siendo la “Norte” la Gerencia que más territorios y provincias abarca, aunque es la “Central” la que recibe mayor cantidad de demanda de capacitación.

Las Regionales tienen por objetivo planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar las acciones formativas en sus respectivas regiones.

**Cuadro 2**

**Distribución de las provincias según las Gerencias Regionales del INFOTEP**

Gerencia Regional	Provincia
Central	Distrito Nacional
	Santo Domingo
	San Cristóbal
	Monte Plata
Este	San Pedro de Macorís
	La Romana
	Hato Mayor
	El Seibo
	La Altagracia
Norte	Santiago
	Duarte
	Salcedo
	Sánchez Ramírez
	Españillat
	Dajabón
	María Trinidad Sánchez
	Samaná
	Puerto Plata
	Monte Cristi
	La Vega
	Monseñor Nouel
	Santiago Rodríguez
	Valverde

Sur	Azua
	Peravia
	San José de Ocoa
	San Juan de la Maguana
	Barahona
	Bahoruco
	Independencia
	Pedernales
	Elías Piña

**Fuente:** Primaria.

Los años de inauguración de la Oficina Nacional y cada Gerencia Regional son los siguientes:

1982 - Gerencia Regional Central

1982 - Gerencia Regional Norte

1983 - Gerencia Regional Sur

1984 - Oficina Nacional

1994 - Gerencia Regional Este

2018 - Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

### 2.2.3 Oficinas Satélites

Las Oficinas Satélites del INFOTEP fueron creadas en el año 2005 dentro del programa INFOTEP Proactivo, con el objetivo de responder a las necesidades de capacitación y asesoría de los clientes cuya ubicación geográfica dificulta el acceso a los centros operativos del sistema.

Los servicios que el INFOTEP ofrece a través dichas oficinas son: servicios de admisión, información y empleo; y asesoría y asistencia técnica a empresas, instituciones y centros operativos del sistema.

Las cinco oficinas satélites que posee la institución están ubicadas en los siguientes territorios:



Oficina Bávaro - Punta Cana



Oficina Costa Norte - Puerto Plata



Oficina Nordeste - San Francisco de Macorís

Oficina Barahona



Oficina Sur - San Juan de la Maguana

Estas oficinas fueron definidas para funcionar con un personal mínimo adscrito a las dependencias operativas internas del INFOTEP, los cuales reportarán sus actividades cotidianas del accionar operativo, técnico y administrativo interno, por lo que no representan nuevas instancias dentro de la estructura de la organización. Es por eso que, disponen de instalaciones físicas y las facilidades necesarias para garantizar su funcionamiento.<sup>3</sup>

#### **2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería**

La finalidad por la cual se creó esta instancia es para mejorar los niveles de productividad de las empresas del sector Turismo, a través de la formación y capacitación del talento humano con altos estándares de calidad. Es una escuela de proyección nacional y regional, que afianzará a la República Dominicana como el destino preferido de la región del Caribe y otras latitudes.

Construida con el financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y recursos propios, también cuenta con la asesoría técnica de la Escuela Hotelera de Aviñón.

En relación al horario de impartición de las acciones formativas, los cursos regulares se imparten de lunes a viernes, en las tandas matutina, vespertina y nocturna; con una duración de 3 a 4 horas diarias.

Las áreas de formación que se ofrecen son: Bar y restaurantes, Panadería y repostería, Gastronomía, Recepción de hotel y alojamiento, Idiomas e Informática.

---

<sup>3</sup> Informe Situación actual de las oficinas satélites de Santo Domingo, Agosto 2006.

## 2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)

Los COS están compuestos por las entidades de formación acreditadas por el INFOTEP, es decir, estas entidades ofrecen cursos de formación técnico profesional en diferentes ocupaciones bajo la certificación del INFOTEP; lo que garantiza que, tanto los programas como los facilitadores y las condiciones ambientales, son evaluados y aprobados por la Institución rectora del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional.

Los cursos que se imparten en estos centros, al igual que en las Oficinas Satélites, Talleres Móviles, Escuela de Hotelería, Gastronomía y Panadería, y Centros Tecnológicos que controla directamente el INFOTEP, son ofrecidos gratuitamente; solo se requiere que el participante pague RD\$ 100 pesos para obtener su certificado.

A nivel nacional hay COS al servicio de los clientes externos de la Institución, hasta el mes de abril del corriente año hay operando 283 centros; la distribución a nivel Regional de los mismos se presenta en el siguiente cuadro:

**Cuadro 3**  
**Distribución de los Centros Operativos del Sistema**  
**según las Gerencias Regionales del INFOTEP**

Gerencias Regionales	No. Centro Operativos del Sistema (COS)	% Regional
Gerencia Regional Central	149	52.7
Gerencia Regional Norte	68	24.0
Gerencia Regional Este	40	14.1
Gerencia Regional Sur	26	9.2
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Elaborado en base a la relación de centros operativos del Dpto. Evaluación y acreditación de centros.

### **2.2.6 Talleres móviles**

Los talleres móviles permiten brindar el servicio de formación profesional en comunidades remotas donde INFOTEP no tiene infraestructura ni cuenta con centros operativos del sistema (COS), lo que ha generado un gran impacto económico para las personas que reciben la formación, ya que según las competencias adquiridas, pueden insertarse en el mercado laboral o autoemplearse, en la mayoría de los casos.

## Capítulo III

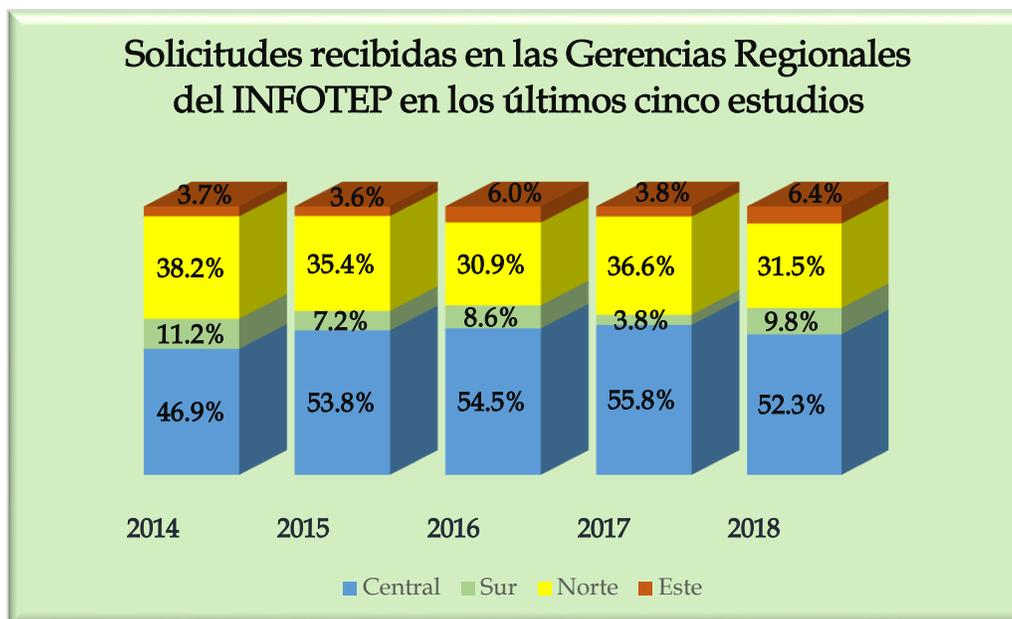
### Presentación de los resultados

### 3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Gerencias Regionales del INFOTEP

Según los datos suministrados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de cada Gerencia Regional que conforma el INFOTEP, durante el período mayo 2017 hasta abril 2018 se registraron 40,872 solicitudes de servicios.

Como cada año, la balanza de la demanda se inclina hacia la Regional Central, representando más de la mitad de las solicitudes recibidas, 52.3%. Del año anterior a la fecha, ha sido pequeña la reducción en las solicitudes de capacitación recibidas en esta instancia, un 3.5%; por consiguiente, esto no ha afectado su alta demanda.

Gráfico 1



**Fuente:** Estudios sobre las solicitudes de servicios en las Gerencias Regionales desde el año 2014.

La Regional Norte es la segunda instancia donde hubo mayor cantidad de solicitudes registradas, con el 31.2%; el tercer lugar lo ocupa la Regional Sur (9.8%), mientras la cuarta posición corresponde a la Regional Este (6.4%).

Como se puede visualizar en el gráfico 1 sobre las solicitudes recibidas en las cuatro Gerencias Regionales durante los últimos cinco años, la Central es la instancia donde menos fluctuaciones de la demanda ha presentado, ya que mantiene una diferencia porcentual reducida entre un año y otro; la diferencia más amplia se produjo en el año 2015, donde hubo un aumento del 6.9% referente al año anterior.

Es importante destacar el aumento de la demanda que se refleja en la Regional Este, siendo el porcentaje más alto reflejado durante los últimos cinco años en esta dependencia; en tanto, se manifiesta el deseo de crecimiento en la población donde la Regional Sur ofrece sus servicios, debido a que en esta regional la demanda de capacitación aumentó un 6.0%, en relación al último estudio de investigación, representando el aumento más alto entre las cuatro instancias.

En otras palabras, las dos regionales que –tradicionalmente- registran menos porcentajes en la demanda de formación por parte de la población son las que tuvieron mayor número de solicitudes en comparación al año 2017 (de 1,123 a 2,628 en la Regional Este y de 1,132 a 4,017 en la Regional Sur).

Con respecto a las ocupaciones, las casi 41 mil solicitudes registradas durante el período en estudio se efectuaron dentro de 140 ocupaciones, incluyendo validaciones, Maestros técnicos y capacitaciones mediante la modalidad de Formación Dual. (Ver cuadro 1 del anexo)

En el gráfico siguiente se muestran las 15 ocupaciones más demandadas por la población en las cuatro Gerencias Regionales, las cuales representan el 65.9%:

Gráfico 2



**Base:** 40,872 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Cuadro 1 del anexo.

**Nota:** El porcentaje en cada ocupación corresponde a la valoración general que poseen, según las fuentes.

Se ha hecho una costumbre en este tipo de estudio, la gran demanda que poseen las ocupaciones de Manejador de programas de oficina, Auxiliar de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz y Electricista instalador residencial, las cuales siempre se posicionan dentro de las cinco ocupaciones más solicitadas en las Regionales durante los últimos años; permaneciendo –siempre- en el primer y segundo de la lista las dos primeras ocupaciones mencionadas.

Otras de las ocupaciones demandadas durante el período en estudio son:

- ✓ Cocina básica
- ✓ Decoración de eventos
- ✓ Básico secretariado
- ✓ Asistente de televisión
- ✓ Visitador médico
- ✓ Vendedor auxiliar
- ✓ Diseñador de interiores
- ✓ Emprendedor
- ✓ Fotografía
- ✓ Auxiliar de tapicería
- ✓ Auxiliar ebanistería
- ✓ Auxiliar de soldadura
- ✓ Técnico en informática
- ✓ Auxiliar de belleza
- ✓ Básico desabolladura de vehículo
- ✓ Peluquero
- ✓ Bartender
- ✓ Básico pintura de vehículo
- ✓ Camarero

### 3.2 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Central (GRC)

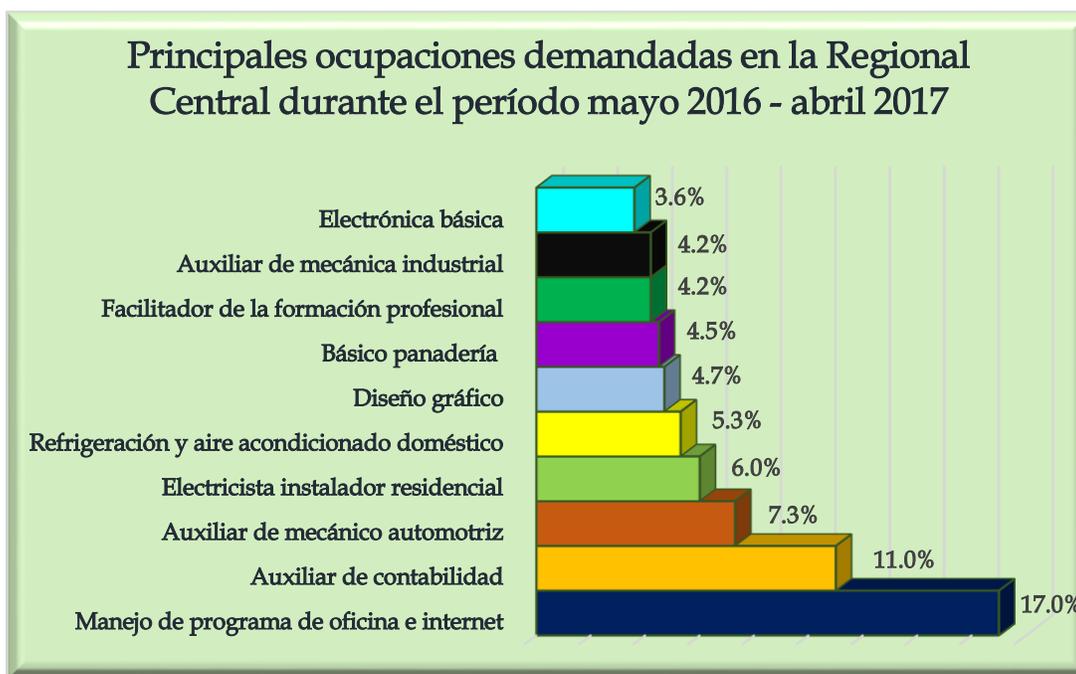
La Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central durante el período en estudio recibió 21,364 solicitudes de servicios de capacitación, dentro de 26 ocupaciones. Aunque, como se visualiza en el gráfico 1, esta regional obtuvo menor porcentaje de demanda que los tres años anteriores, en este período se registró mayor cantidad de solicitudes.



En cuanto a las ocupaciones, en el 2015 se presentan la cifra más elevada 27 (1 más que en el 2018), pero la diferencia en la cantidad de solicitudes registradas en ambos años es de 8,037; es decir, en el 2018 la regional recibió un 60.3% más que en el 2015.

Es importante aclarar la gran cobertura que posee la Regional Central, la cual cubre las provincias Distrito Nacional, Santo Domingo, San Cristóbal y Monte Plata; territorios donde habita la mayor parte de la población.

Gráfico 3



**Base:** 21,364 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Cuadro 2 del anexo.

**Nota:** Múltiples respuestas.

Según los datos arrojados en la investigación, el 67.8% de las solicitudes de capacitación en esta regional se efectuaron en diez ocupaciones; sobresaliendo manejo de programa de oficina (17.0%), Auxiliar de contabilidad (11.0%) y Auxiliar de mecánica automotriz (7.3%).

Las diez ocupaciones que se visualizan en el gráfico anterior, casi en su totalidad, se presentan cada año dentro de las diez o doce más solicitadas por la población; sin

embargo, la ocupación de Asistente de televisión, la cual fue la más demandada en el 2017 (con un 15.0%) y desde el 2014 estaba dentro de las principales diez ocupaciones, ahora ocupa el décimo tercer lugar (3.0%).

El cuadro... del anexo presenta las demás ocupaciones registradas en esta regional, dentro de las que sobresalen:

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| ✓ Auxiliar de repostería      | ✓ Decoración de eventos   |
| ✓ Masaje corporal             | ✓ Diseñador de interiores |
| ✓ Asistente de televisión     | ✓ Auxiliar ebanistería    |
| ✓ Operador de máquinas planas | ✓ Auxiliar de tapicería   |
| ✓ Emprendedor                 | ✓ Fotografía              |

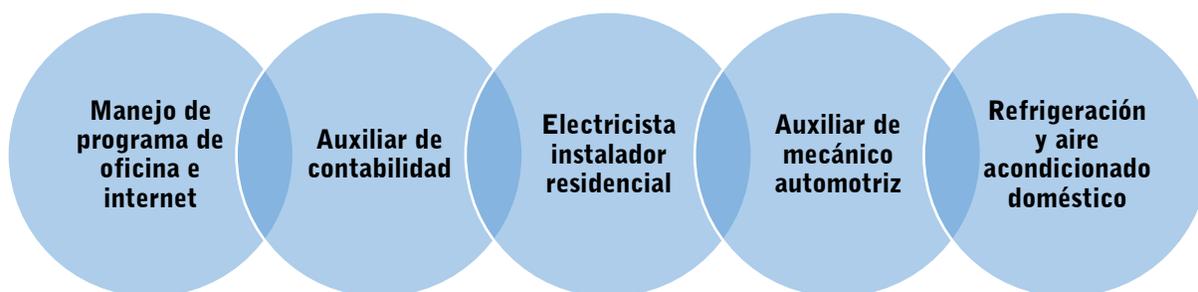
#### § **Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Central dar respuesta a los solicitantes**

Según la Unidad de Admisión, Información y Empleo de esta regional, de las 21,364 solicitudes recibidas se atendieron el 47.5%; porcentaje muy inferior a los logrados durante el 2017 y 2016, los cuales fueron 51.2% y 82.9%, respectivamente.

Las tres ocupaciones con mayor demanda de capacitación fueron donde se produjo el 27.4% de las atenciones a las solicitudes de servicios: Manejo de programa de oficina e internet (13.3%), Auxiliar de contabilidad (6.9%) y Auxiliar de mecánico automotriz (7.2%). Exclusivamente en la ocupación de Terminación de muebles se atendió la totalidad de los requerimientos. (Ver cuadro 3 del anexo)

Por otra parte, las dos razones por las cuales en esta instancia el 52.5% de las solicitudes aún no habían sido atendidas fueron las siguientes: la capacidad instalada (no da abasto) y baja demanda (no se completaba la cantidad mínima para iniciar algunas ocupaciones).

De las 11,224 solicitudes pendientes, el 57.7% se agrupan en las ocupaciones de:



En el cuadro 4 del anexo se presentan los horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2017 - abril 2018; sobresaliente -como cada año- las tandas matutina, vespertina y nocturna de lunes a viernes.

#### § **Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Central**

Cada año las empresas solicitan al INFOTEP participantes y/o egresados en las diversas áreas de formación; en tal sentido, durante el período mayo 2017 - abril 2018, la Regional Central recibió 82 solicitudes por parte de 55 empresas; montos mayor que el año pasado. Los sectores donde se desarrollan las empresas solicitantes son: Industrial, Servicio, Comercio y Turismo. (Ver cuadro 5 del anexo)

Dentro de las principales ocupaciones donde hubo vacantes están: Cocina, Mecánica industrial, Mecánica automotriz, Electricidad residencial, Almacén, Electricidad industrial y Conserje.

Otro punto importante es que la regional remitió 249 egresados, solo en el área de limpieza no se pudo responder a la solicitud de los empresarios. Las ocupaciones de Almacén, Cocina, Contabilidad, Diseño gráfico y Mecánica industrial, son donde más egresados se remitieron.

#### **Egresados del INFOTEP de la Regional Central colocados en empresas**

En relación a la cantidad de egresados que las empresas contrataron, los resultados demuestran que el 50% de las vacantes identificadas fueron cubiertas; en otras palabras, de las 82 solicitudes presentadas, 41 fueron ocupadas. De modo que el porcentaje de colocados en este período fue mayor al 2017, donde se empleó el 42% de las vacantes.

Dentro de las ocupaciones más sobresalientes están: Mecánica automotriz, Mecánica industrial, Electrónica, Cocina, Cajero(a), Camarero(a), Almacén y Electricidad.

## Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Central

Algunas acciones que sugiere la Unidad de Admisión, Información y Empleo que podría hacer el INFOTEP para ayudarle a satisfacer las demandas de capacitación y contrarrestar las dificultades son:

- ∴ La Unidad de Admisión recibirá en diciembre de cada año la planificación estratégica de todos los talleres.
- ∴ Recibir solicitudes según demanda.
- ∴ Dar respuesta desde la Recepción a la programación estratégica de cada taller.
- ∴ Aplicar tecnología a cada proceso que se realice desde la Unidad de Admisión, Información y Empleo.

### 3.3 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Norte (GRN)

Durante el período mayo 2017 - abril 2018 esta regional registró 12,863 solicitudes de servicios de capacitación; 2,043 formularios más que el año anterior (+18.9%); sin embargo, al comparar el porcentaje de esta instancia según las demás dependencias (ver gráfico 1), se refleja una reducción de un 5.1% entre el año 2017 (36.6%) y 2018 (31.5%); por igual, esta regional posee un porcentaje por debajo de la media o promedio de los últimos cuatro años, la cual equivale a un 35.3%.

Esta regional es la más grande en relación a la cobertura, ya que ofrece sus servicios a 14 provincias: Dajabón, Duarte, Espaillat, La Vega, María Trinidad Sánchez, Monseñor Nouel, Monte Cristi, Puerto Plata, Salcedo, Samaná, Sánchez Ramírez, Santiago, Santiago Rodríguez y Valverde.

Gráfico 4



**Base:** 12,863 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Cuadro 6 del anexo.

**Nota:** Múltiples respuestas.

Las solicitudes identificadas en esta regional se realizaron dentro de 49 ocupaciones, dentro de las cuales el 56.2% corresponden a las diez ocupaciones detalladas en el gráfico 4. Destacándose Auxiliar de farmacia, Manejador de programas de oficina y Auxiliar de contabilidad. Desde hace más de cinco años estas tres ocupaciones se mantienen como las más demandas; no obstante, desde el 2015 continúan frisadas en las posiciones actuales (primero, segundo y tercer lugar respectivamente).

Otro dato interesante es que, tanto en el 2015 como en el 2017 y 2018, las diez ocupaciones más demandas son las mismas; inclusive, en los años 2014 y 2016 solo una ocupación se diferencia de las principales.

Dentro de las otras ocupaciones identificadas están:

- ✓ Peluquero
- ✓ Facilitador de la formación profesional
- ✓ Auxiliar de belleza
- ✓ Diseño gráfico
- ✓ Refrigeración y aire acondicionado doméstico
- ✓ Básico de telecomunicaciones
- ✓ Automaquillaje
- ✓ Uñas acrílicas
- ✓ Decoración de eventos
- ✓ Cosmiatría

#### **Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Norte dar respuesta a los solicitantes**

La Regional Norte pudo responder al 62.5% de las solicitudes recibidas durante el período en estudio, siendo la segunda instancia donde mayor porcentaje de atención se efectuó, según la cantidad de requerimientos registrados. Sin embargo se produjo una reducción de un 18% en la atención en comparación al año anterior, la cual fue de un 80.6%.

De las 49 ocupaciones donde hubo demanda de capacitación, en seis se logró satisfacer las necesidades al 100%, las cuales fueron:



En relación a las solicitudes pendientes, de las 4,830 registradas el 26.9% lo engloba las siguientes ocupaciones: Auxiliar de farmacia (9.2%), Auxiliar de contabilidad (9.0%) y Básico secretariado (8.7%). En cambio, hubo seis ocupaciones donde se mantuvo la cantidad demandada en espera de respuesta; es decir, el 100% de lo solicitado aún se mantenía sin atender, tales ocupaciones son: Auxiliar de enfermería, Auto cad, Cisco Certified Network Associate (CCNA), Dual de mecánica industrial, Dual de electricidad y, Mantenimiento de redes y subestaciones.

Las razones que la Unidad de Admisión, Información y Empleo de esta regional informa como las causas de mantener solicitudes pendientes de atención son: alta demanda por encima de la capacidad instalada y la demanda es insuficiente para la ejecución de las Acciones Formativas.

El desglose de las 43 ocupaciones donde se identificaron solicitudes pendientes se presenta en el cuadro 8 del anexo; al igual que los horarios donde se realizaron las solicitudes.

## § Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Norte

La Regional Norte es la segunda instancia que mayor cantidad de solicitudes de egresados recibió por parte de los empresarios, 294 vacantes dentro de 146 empresas. Dichas empresas se desarrollan dentro de los sectores Servicios, Industrial, Comercio, Turismo y Construcción.

Dentro de las principales ocupaciones donde hubo vacantes están: Soldador, Mecánica automotriz, Electricidad, Cocinero(a), Vendedor, Secretaria, Auxiliar de contabilidad, Diseño gráfico y Mecánica industrial.

En relación a los egresados remitidos, la regional refirió 572 personas; excepto en las ocupaciones de Panadero, Auxiliar de belleza, Masaje, Uñas Acrílicas y Cocinero de algunas empresas, no se remitieron egresados; tal y como se visualiza en el cuadro 9 del anexo.

Las razones por la que se les dificulta remitir egresados a la Regional Norte son:

- Los egresados emprenden negocio propio (trabajo por cuenta propia o se independizan, no quieren emplearse).
- Mecánicos diésel, no se enfocan tanto en vehículos pesados.
- Pocos de los candidatos se desarrollan en esta área.
- Preparador de pintura no es una ocupación solicitada.
- Los egresados de repostería y panadería se preparan -en su mayoría- para conocimientos propios.
- Se les dificulta la remisión de candidatos, ya que no se están formando muchos grupos.

- La empresa requiere que los egresados manejen el área de mecánica industrial y otras áreas.
- Los empresarios solicitan egresados con experiencia.
- Tenemos técnicos, sin embargo ingenieros son menos.
- Expectativas salariales por encima de lo ofrecido.

### **Egresados del INFOTEP de la Regional Norte colocados en empresas**

Debido a las condiciones descritas anteriormente sobre las dificultades de remitir egresados y otras propias de los empresarios es que la cantidad de egresados colocados en esta Gerencia Regional fue muy bajo (9).

Las ocupaciones donde se colocaron egresados fueron: Diseñador gráfico, Secretaria, Soldador, Pintura automotriz, Secretaria y Ayudante de mecánica.

### 3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Sur (GRS)

La Regional Sur registró 4,017 solicitudes de servicios durante el período en estudio, siendo la cantidad más alta desde el 2015 y, en comparación al porcentaje en el estudio del 2017, esta regional aumentó un 6% su demanda. (Ver gráfico 1)

Gráfico 5



**Base:** 4,017 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Cuadro 10 del anexo.

**Nota:** Múltiples respuestas.

Las Gerencia Regional donde más cantidad de ocupaciones se demandó fue en la Sur, con 97; sobresaliendo con un 59.3% las diez ocupaciones que se presentan en el gráfico anterior. Auxiliar de repostería, Auxiliar de farmacia y Manejador de programas de oficina son las tres más solicitadas, representando más de un tercio de la demanda (37.2%).

Resulta interesante denotar el auge de las ocupaciones Auxiliar de repostería y Auxiliar de mecánica automotriz; la primera ocupación pasó del puesto décimo séptimo con un 2.1% (2017) al primer lugar en este período, 16.1%; mientras la segunda ocupaba en el 2017 el cuadragésimo lugar con 0.2%, mientras ahora se presenta en la sexta posición con 3.5%.

Dentro de las 87 ocupaciones restantes, las cuales se pueden visualizar en el cuadro 10 del anexo, están:

- ✓ Bartender
- ✓ Vendedor auxiliar
- ✓ Taller de picaderas
- ✓ Camarero
- ✓ Taller de postres
- ✓ Taller de cocina navideña
- ✓ Refrigeración y aire acondicionado industrial
- ✓ Refrigeración y aire acondicionado doméstico
- ✓ Visitador médico
- ✓ Inglés aplicado (cocina, ventas, electricidad, contabilidad, hotelería)

#### § Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Norte dar respuesta a los solicitantes

Al igual que el año pasado, esta Gerencia Regional posee el porcentaje más alto de respuestas a las solicitudes recibidas de las cuatro instancias, con un 62.5%. Sin embargo, en comparación al estudio del 2017, hubo una notable disminución de la cifra (31.6%), ya que la atención ascendía al 94.1%.

Un aspecto que hay que destacar es la cantidad de ocupaciones donde se satisfizo al 100% la demanda, siendo 44 ocupaciones. Sobresaliendo Auxiliar de repostería, Auxiliar de

farmacia, Auxiliar de contabilidad, Facilitador de la formación profesional y Electricista instalador residencial.

En lo que atañe a las solicitudes pendientes, esta regional siempre ha reflejado un bajo porcentaje de solicitudes sin atender, en el 2015 fue de 3.8%, en el 2016 (16.7%), en el 2017 (5.9%); mientras en este estudio es de 20.2%, el más alto de los últimos años.

De las 53 ocupaciones donde aún se mantenían pendientes solicitudes de servicios de capacitación, el 47.5% se agrupan dentro de Manejador de programas de oficina (27.4%), Auxiliar de mecánica automotriz (10.7%) y Bartender (9.4%).

No obstante, como se muestra en el cuadro 11 del anexo, en 24 ocupaciones no se logró atender ninguna solicitud, dentro de las cuales están: Controles industrial, Validación en ebanistería, Validación en belleza, Evaluación técnica en repostería, Validación de electrónica, Validación de soldadura, Validación en peluquería masculina, Evaluación técnica de electrónica industrial, Servicio al cliente y Confeccionista de lencería para el hogar.

Los horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2017 - abril 2018 se presentan en el cuadro 12 del anexo.

## § Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Sur

La Gerencia Regional Sur recibió durante el período en estudio 356 solicitudes de egresados, por parte de 32 empresas; siendo la regional donde se registró el mayor número de vacantes solicitadas. Dichas empresas pertenecen a los sectores de: Comercio, Servicios, Industrial y Turismo.

Las ocupaciones donde hubo más vacantes son: Vendedor, Electricidad, Cajero(a), Bartender, Camarero(a), Cocinero y Seguridad (vigilante).

Con respecto a los egresados remitidos, en el cuadro 13 del anexo se detallan las ocupaciones y empresas donde esta regional pudo referir a 399 personas y, por igual, se visualiza la única empresa donde no se pudo remitir egresados, siendo la que más vacantes tuvo.

En tal sentido, la Unidad Admisión, Información y Empleo de esta regional comunicó que, al momento de remitir los datos al Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales para la elaboración de este estudio, había empresas pendientes de informar sobre los egresados colocados.

## § Egresados del INFOTEP de la Regional Sur colocados en empresas

En lo concerniente a los egresados colocados, el 19.7% de las vacantes fueron ocupadas (70); porcentaje mayor que los últimos tres años, donde se registraron 9.7% en el 2016 y 11.0% en el 2017.

Las vacantes donde fueron colocados los graduados de esta Regional durante el período en estudio son:

- Asistente de tienda
- Asistente recepción de mercancía
- Asistente servicio al cliente
- Atención al cliente
- Auxiliar de almacén
- Auxiliar de carnicería
- Auxiliar de fruver
- Auxiliar de limpieza
- Auxiliar de panadería
- Auxiliar de servicios
- Auxiliar delicatesen
- Cajera líder
- Camarero y bartender
- Gondoleros
- Líder del gimnasio
- Oficial de negocio
- Repostero
- Seguridad
- Técnico mantenimiento

#### § Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Sur

Algunas acciones que la Unidad de Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur indicó que se podrían implementar para ayudarle a satisfacer las demandas de capacitación y contrarrestar las dificultades fueron:

- ∴ Ofrecer el servicio de recepción de solicitudes para los cursos en línea.
- ∴ Una vez que un participante realice un curso, no pedirle la documentación nuevamente.
- ∴ Contar con una base de datos que contenga la información de cada participante de curso.
- ∴ Realizar campaña de promoción masiva de los servicios (cursos en el Centro Tecnológico).

### 3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Este (GRE)

Según los datos suministrados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de esta Gerencia Regional, se recibieron 2,628 solicitudes de servicios de capacitación durante el período en estudio (mayo 2017 - abril 2018), lo cual corresponde al 6.4% de la demanda en las cuatro regionales; representando el porcentaje de demanda más alto de esta instancia en los últimos cinco años, superando en un 2.6% el promedio de la demanda que hubo durante los cuatro años previos (el cual es de 4.3%).

Referente a la cantidad demandada de ocupaciones, en esta regional fueron un total de 22, siendo la menor cifra entre las demás instancias. Destacándose con el 77.2% las diez ocupaciones presentadas en el gráfico 6; y de estas ocupaciones el 42.3% corresponden a: Manejador programa de oficina, Cocina básica y Básico de telecomunicaciones, las cuales agrupan casi la mitad de la demanda.

Cabe resaltar que la Regional Este tiene la responsabilidad de ofrecer los servicios de la Institución a los clientes externos de las provincias San Pedro de Macorís, La Altagracia, La Romana, El Seibo y Hato Mayor. En tal sentido, por ser la región este del país una zona caracterizada por el desarrollo turístico, más del 77% de las ocupaciones demandadas en este regional están directamente relacionadas a las actividades realizadas en dicho sector.

Gráfico 6



**Base:** 2,628 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Cuadro 14 del anexo.

**Nota:** Múltiples respuestas.

La ocupación de Manejador programa de oficina se ha mantenido como la más demandada en esta Gerencia Regional durante los últimos cinco años, excepto en el 2015 donde ocupó la segunda posición.

En el cuadro 14 del anexo se detallan las otras ocupaciones donde se registraron servicios de capacitación, incluyendo las siguientes:

- ✓ Auxiliar repostería
- ✓ Electrónica básica
- ✓ Diplomado eventos y banquetes
- ✓ Diplomado somellier
- ✓ Francés
- ✓ Auxiliar panadería
- ✓ Fundamento de supervisión
- ✓ Showtender
- ✓ Mayordomo
- ✓ Maletero

## § Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Este dar respuesta a los solicitantes

Durante el período en estudio esta Gerencia Regional atendió el 39.9%, ocupando el último lugar en relación a las demás regionales; además, ha mantenido un descenso en los últimos años: en el 2016 la atención fue de un 95.5% y en el 2017, un 69.0%.

Las tres ocupaciones donde hubo más respuestas fueron: Manejador programa de oficina (25.1%), Electricista instalador residencial (14.9%) y Básico de telecomunicaciones (14.3%). En general, no hubo ocupaciones donde se pudo atender el 100% de la demanda, como en otras regionales.

Con respecto a las solicitudes pendientes, el 39% corresponden a las ocupaciones de Cocina básica (19.4%), Manejador programa de oficina (11.2%) e inglés (8.4%). En cambio, son 10 las ocupaciones donde no se produjo ninguna respuesta a las solicitudes.

Según la Unidad Admisión, Información y Empleo de esta Gerencia Regional, las razones que hicieron posible el elevado porcentaje de solicitudes sin atender (60.1%) son:

- Normalmente los salarios ofrecidos por las empresas son muy bajos
- Las empresas tomaron decisiones con personas que llegaron por otra vía
- No presentaron los motivos
- Los remitidos no manejaban el idioma inglés
- Las empresas poseen horarios extra muy altos
- No tenemos personal formado en el área con el interés en emplearse
- No llegaron a acuerdo salarial con los remitidos
- Que el candidato no cumpla con todas las competencias exigidas por la empresa

## § Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Este

En esta regional se recibieron 153 solicitudes de egresados durante el período de análisis, por parte de 50 empresas. En relación al año pasado, se redujo la cantidad de vacantes, siendo 241 en esa ocasión.

Diferente a las demás Gerencias Regionales, los negocios que solicitaron egresados al INFOTEP pertenecen a los sectores: Comercio, Servicios, Industrial y Turismo. Sobresaliendo las siguientes ocupaciones como las más requeridas: Camarero(a), Bartender, Cocinero(a), Telecomunicación, Estilista y Ebanista.

Como se visualiza en el cuadro 17 del anexo, la regional remitió 401 egresados a las empresas solicitantes, solo a una empresa no se le pudo responder a su requerimiento. En igual medida, en el cuadro se indican las razones por las que se le dificultó a esta Regional remitir egresados en cada ocupación donde hubo tal efecto, destacándose:

- La Gerencia Regional no tuvo personal formado en el área demanda con el interés en emplearse.
- Normalmente los salarios ofrecidos por las empresas son muy bajos.
- El candidato no cumplía con todas las competencias exigidas por la empresa.
- Exceso de horas extras

## § Egresados del INFOTEP de la Regional Este colocados en empresas

Según los datos suministrados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este, las empresas solicitantes lograron colocar 44 egresados, cifra que durante los últimos años ha estado en declive; en el 2017 los empresarios contrataron 66 egresados, mientras en el 2016 fueron 88.

Las ocupaciones donde fueron colocados los egresados son:

- Almacén
- Bartender
- Camarero(a)
- Cocinero(a)
- Ebanista
- Electricista
- Estilista
- Gerente de área
- Mecánico
- Técnico refrigeración
- Telecomunicaciones
- Venta
- Panadero

Dentro de los factores que incidieron en la baja colocación de participantes en las empresas solicitantes están: No hubo acuerdo salarial entre las partes, los empresarios no llegaron a acuerdo con los remitidos, los egresados no manejaban el idioma inglés, las partes no presentaron los motivos y las empresas contrataron personas que llegaron por otra vía.

## Conclusión

La presente investigación “*Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2018.*” servirá de insumo para la elaboración del plan operativo del INFOTEP para el año 2019, así como para otras acciones de mejoras que respondan las demandas de los distintos clientes externos.

Durante el período comprendido entre mayo 2017 a abril 2018, el INFOTEP recibió 40,872 solicitudes de servicios en las cuatro Gerencias Regionales que conforma la institución, solamente en la Regional Central se depositaron el 52.3% de las solicitudes; seguida de la Norte, Sur y Este.

Las diez ocupaciones con mayor demanda fueron: Manejo de programa de oficina, Auxiliar de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz, Electricista instalador residencial, Auxiliar de farmacia, Auxiliar repostería, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Diseño gráfico, Facilitador de la formación profesional y Auxiliar de mecánica industrial.

De manera más detallada, de acuerdo a cada Gerencia Regional, los resultados arrojaron lo siguiente:

*En la **Regional Central** se recibieron 21,364 solicitudes de servicios, siendo las ocupaciones más demandadas: Manejo de programa de oficina, Auxiliar de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz, Electricista instalador residencial y, Refrigeración y aire acondicionado doméstico.*

*Se registraron 82 solicitudes de egresados, siendo las ocupaciones más sobresalientes: Cocina, Mecánica industrial, Mecánica automotriz, Electricidad residencial, Almacén, Electricidad industrial y Conserje. Hay que resaltar que, solo en el área de limpieza no se pudo responder a la solicitud de los empresarios.*

*En relación a los egresados colocados, se pudieron ocupar 41 personas, correspondiente al 50% de las vacantes.*

*En la **Regional Norte** se registraron 12,863 solicitudes de servicios. Auxiliar de farmacia, Manejador de programas de oficina, Auxiliar de contabilidad, Vendedor auxiliar y Básico secretariado, fueron las ocupaciones con mayores demandas de capacitación.*

*Con respecto a los egresados, la Regional recibió 294 solicitudes de empleo, en distintas ocupaciones, destacándose: Soldador, Mecánica automotriz, Electricidad, Cocinero(a), Vendedor, Secretaria, Auxiliar de contabilidad, Diseño gráfico y Mecánica industrial. En total, fueron colocados 9 egresados, en ocupaciones como Diseñador gráfico, Secretaria, Soldador, Pintura automotriz, Secretaria y Ayudante de mecánica.*

*Las siguientes ocupaciones fueron donde se le dificultó a esta Regional remitir egresados: Cocinero, Panadero, Auxiliar de belleza y Masaje.*

*La cantidad de solicitudes de servicios registradas en la **Regional Sur** fue de 4,017. Las ocupaciones más solicitadas fueron: Auxiliar de repostería, Auxiliar de farmacia, Manejador de programas de oficina, Cocina básica y Auxiliar de contabilidad.*

*Esta Regional, al igual que las demás, recibió solicitudes de egresados para ocupar posiciones vacantes en varias empresas; con 356 solicitudes, es la Gerencia Regional que mayor cantidad de ofertas de empleo recibió; aunque solo se colocaron 70 egresados. Las ocupaciones donde más se requirió de egresados fueron: Vendedor, Electricidad, Cajero(a), Bartender, Camarero(a), Cocinero y Seguridad (vigilante). No obstante, las ocupaciones donde más fueron colocados egresados son: Asistente de tienda, Panadería y Seguridad (vigilante).*

*La menor cantidad de solicitudes de servicios registradas en las cuatro Gerencias Regionales se presentó en la **Regional Este**: 2,628. Sobresaliendo Manejador de programas de oficina, Cocina básica, Básico de telecomunicaciones, Inglés y Electricista instalador residencial.*

*En esta Regional se recibieron 153 solicitudes de egresados, desatacándose Camarero(a), Bartender, Cocinero(a), Telecomunicación, Estilista y Ebanista. A su vez, solo fueron colocados 44 egresados, en diversas ocupaciones tales como: Almacén, Camarero(a), Panadero, Telecomunicaciones, Estilista y Bartender. Solo en la ocupación de Ebanistería hubo dificultad para remitir egresados.*

## Recomendaciones

- ✓ Tomar en cuenta los resultados del estudio en la planificación y toma de decisiones del INFOTEP.
- ✓ Las Gerencias Regionales deberían gestionar la implementación de las medidas correctivas que sugiere la Unidad Admisión, Información y Empleo de cada dependencia, para ofrecer un mejor servicio a los clientes externos.
- ✓ Apoyo y seguimiento de la Gerencia de Gestión de Calidad a las Gerencias Regionales para garantizar la mejora de los servicios de formación técnico profesional.

## Bibliografía

- Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2018.
- Informe situación actual de las Oficinas Satélites de Santo Domingo, agosto 2016.
- Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales.
- Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2017.
- Análisis sobre las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2016.
- Estudio de Demanda de Capacitación por Regionales, 2015.
- Estudio de demanda de capacitación, según provincia, año 2014.

### Consultas virtuales

- Real Academia Española. [www.rae.es](http://www.rae.es), 7 de marzo 2017.

# ANEXOS

## Conglomerado de la demanda

**Cuadro 1**

**Conglomerado de las ocupaciones demandadas por la población en las Gerencias Regionales del INFOTEP, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Gerencia Regional				Total	
		Central	Norte	Sur	Este	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de programas de oficina	3,625	1,181	310	441	5,557	13.6%
2	Auxiliar de contabilidad	2,356	982	142		3,480	8.5%
3	Auxiliar de mecánica automotriz	1,556	552	140		2,248	5.5%
4	Electricista instalador residencial	1,291	515	125	202	2,133	5.2%
5	Auxiliar de farmacia		1,345	540		1,885	4.6%
6	Auxiliar de repostería	724	185	649	94	1,652	4.0%
7	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	1,126	301	81		1,508	3.7%
8	Facilitador de la formación profesional	898	365	135		1,398	3.4%
9	Diseño Gráfico	1,004	333	35		1,372	3.4%
10	Auxiliar de mecánica industrial	896	431			1,327	3.3%
11	Básico panadería	952	68		52	1,072	2.6%
12	Masaje corporal	691	178	18		887	2.2%
13	Básico de telecomunicaciones	359	251		245	855	2.1%
14	Electrónica básica	777		50		827	2.0%
15	Operador de máquinas planas	584	149			733	1.8%
16	Cocina básica		152	145	426	723	1.8%
17	Decoración de eventos	502	214			716	1.8%
18	Básico secretariado		593	102		695	1.7%
19	Asistente de televisión	645				645	1.6%
20	Visitador médico		569	75		644	1.5%
21	Vendedor auxiliar		621			621	1.5%
22	Diseñador de interiores	482	124			606	1.5%
23	Emprendedor	576				576	1.4%
24	Fotografía	405	165			570	1.4%
25	Auxiliar de tapicería	418	88	2		508	1.2%
26	Auxiliar ebanistería	438	58			496	1.2%
27	Auxiliar de soldadura	398	60	15		473	1.2%
28	Técnico en informática		453			453	1.1%

29	Auxiliar de belleza		355	50		405	1.0%
30	Básico desabolladura de vehículo	298	101			399	1.0%
31	Peluquero		367	27		394	1.0%
32	Bartender		194	102		296	0.7%
33	Básico pintura de vehículo	290				290	0.7%
34	Camarero		88	100	97	285	0.7%
35	Inglés aplicado (cocina, ventas, electricidad, contabilidad, hotelería)			60	207	267	0.7%
36	Auxiliar de enfermería		191	46		237	0.6%
37	Automaquillaje		231			231	0.6%
38	Uñas acrílica		215	2		217	0.5%
39	Cosmiatría		195			195	0.5%
40	Auto - cad		151			151	0.4%
41	Electrónica reparación de PC		145			145	0.4%
42	Camarero para restaurantes			40	104	144	0.4%
43	Electrónica industrial		137			137	0.3%
44	Ayudante de repostería y panadería doméstica				114	114	0.3%
45	Secretariado ejecutivo			107		107	0.3%
46	Actualización metodológica		96	9		105	0.3%
47	Vendedor auxiliar			102		102	0.3%
48	Taller de picaderas			101		101	0.2%
49	Taller de postres			100		100	0.2%
50	Recepcionista				97	97	0.2%
51	Camarista de piso				96	96	0.2%
52	Taller de cocina navideña			96		96	0.2%
53	Refrigeración y aire acondicionado industrial			88		88	0.2%
54	Electrónica básica				87	87	0.2%
55	Artesano en bisutería		43	41		84	0.2%
56	Calzado		75			75	0.2%
57	Diplomado eventos y banquetes				75	75	0.2%
58	Diplomado somelier				75	75	0.2%
59	Francés				74	74	0.2%
60	Artes plásticas		71			71	0.2%
61	Electrónica audio y video		61			61	0.1%
62	Operador de invernadero en ambiente controlado			59		59	0.1%
63	Operador de rayos x		53	1		54	0.1%
64	Cisco Certified Network Associate (CCNA)		52			52	0.1%
65	Maestro técnico	46				46	0.1%
66	Controles industrial			36		36	0.1%
67	Fundamento de supervisión				33	33	0.1%
68	Dual de mecánica automotriz		33			33	0.1%
69	Showtender				32	32	0.1%

70	Mayordomo				27	27	0.07%
71	Terminación de muebles	27				27	0.07%
72	Elaboración platos navideños			24		24	0.05%
73	Dual de mecánica industrial		21			21	0.05%
74	Dual de electricidad		19			19	0.05%
75	Instalación básica de redes de baja tensión			19		19	0.05%
76	Mantenimiento de redes y subestaciones		19			19	0.05%
77	Mantenimiento eléctrico industrial			19		19	0.05%
78	Maletero				18	18	0.04%
79	Revenue manager				18	18	0.04%
80	Emprendedurismo		17			17	0.04%
81	Evaluación técnica de cocina			16		16	0.04%
82	Barista				14	14	0.03%
83	Excel avanzado			13		13	0.03%
84	Decorador de globos			12		12	0.03%
85	Procesamiento de alimentos			11		11	0.03%
86	Colorista			10		10	0.02%
87	Validación en ebanistería			10		10	0.02%
88	Asistente dental			9		9	0.02%
89	Higiene y manipulación de alimentos			8		8	0.02%
90	Maquillista			8		8	0.02%
91	Validación en belleza			8		8	0.02%
92	Validación en mecánica automotriz			7		7	0.02%
93	Programador básico de PLC			7		7	0.02%
94	Evaluación técnica en repostería			7		7	0.02%
95	Emprendedor para PYMES			6		6	0.01%
96	Validación de electrónica			5		5	0.01%
97	Validación de soldadura			5		5	0.01%
98	Validación en peluquería masculina			5		5	0.01%
99	Cocina de primera			4		4	0.01%
100	Manejador de presentaciones internet			4		4	0.01%
101	Evaluación técnica de electrónica industrial			4		4	0.01%
102	Auxiliar de plomero			3		3	0.007%
103	Diseño de página web			3		3	0.007%
104	Maitre			3		3	0.007%
105	Operador de electrocardiograma			3		3	0.007%
106	Peluquera			3		3	0.007%
107	Validación en electricidad automotriz			3		3	0.007%
108	Servicio al cliente			3		3	0.007%
109	Adaptador de pelo			2		2	0.005%
110	Cajero bancario			2		2	0.005%
111	Costurero(a) doméstico			2		2	0.005%
112	Electricista en controles eléctricos industriales			2		2	0.005%
113	Ensamblador de inversores			2		2	0.005%

114	Fundamento administración de ventas			2		2	0.005%
115	Taller de jardín			2		2	0.005%
116	Validación en refrigeración			2		2	0.005%
117	Vendedor externo			2		2	0.005%
118	Logística de distribución de ventas			2		2	0.005%
119	Confeccionista de lencería para el hogar			2		2	0.005%
120	Contabilidad de costo			2		2	0.005%
121	Criador de abejas			1		1	0.003%
122	Ensamblador e instalador de inversores			1		1	0.003%
123	Formación humana para facilitadores			1		1	0.003%
124	Instalación de paneles solares fotovoltaicos			1		1	0.003%
125	Instalaciones eléctricas industriales			1		1	0.003%
126	Estrategias metodológicas			1		1	0.003%
127	Validación en electricidad			1		1	0.003%
128	Diplomado en liderazgo gerencial			1		1	0.003%
129	Diplomado en técnicas de quirófano			1		1	0.003%
130	Diplomado gestión de calidad			1		1	0.003%
131	Cocina fría			1		1	0.003%
132	Costura			1		1	0.003%
133	Evaluación técnica de electricidad			1		1	0.003%
134	Programador visual			1		1	0.003%
135	Representante en atención farmacéutica			1		1	0.003%
136	Taller de ortografía y redacción			1		1	0.003%
137	Validación en cocina			1		1	0.003%
138	Validación en informática			1		1	0.003%
139	Validación tapicería			1		1	0.003%
140	Validación ventas			1		1	0.003%
<b>Total</b>		<b>21,364</b>	<b>12,863</b>	<b>4,017</b>	<b>2,628</b>	<b>40,872</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 40,872 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales.

## Gerencia Regional Central

**Cuadro 2**  
**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Central, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejo de programa de oficina e internet	3,625	17.0%
2	Auxiliar de contabilidad	2,356	11.0%
3	Auxiliar de mecánico automotriz	1,556	7.3%
4	Electricista instalador residencial	1,291	6.0%
5	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	1,126	5.3%
6	Diseño gráfico	1,004	4.7%
7	Básico panadería	952	4.5%
8	Facilitador de la formación profesional	898	4.2%
9	Auxiliar de mecánica industrial	896	4.2%
10	Electrónica básica	777	3.6%
11	Auxiliar de repostería	724	3.4%
12	Masaje corporal	691	3.2%
13	Asistente de televisión	645	3.0%
14	Operador de máquinas planas	584	2.7%
15	Emprendedor	576	2.7%
16	Decoración de eventos	502	2.3%
17	Diseñador de interiores	482	2.3%
18	Auxiliar ebanistería	438	2.0%
19	Auxiliar de tapicería	418	2.0%
20	Fotografía	405	1.9%
21	Auxiliar de soldadura	398	1.9%
22	Básico de telecomunicaciones	359	1.7%
23	Básico desabolladura de vehículo	298	1.4%
24	Básico pintura de vehículo	290	1.4%
25	Maestro técnico	46	0.2%
26	Terminación de muebles	27	0.1%
<b>Total</b>		<b>21,364</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 21,364 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Cuadro 3

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejo de programa de oficina e internet	3,625	1,350	13.3%	37.2%	2,275	20.3%
2	Auxiliar de contabilidad	2,356	700	6.9%	29.7%	1,656	14.7%
3	Auxiliar de mecánico automotriz	1,556	727	7.2%	46.7%	829	7.4%
4	Electricista instalador residencial	1,291	374	3.7%	29.0%	917	8.2%
5	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	1,126	330	3.2%	29.3%	796	7.1%
6	Diseño gráfico	1,004	482	4.7%	48.0%	522	4.7%
7	Básico panadería	952	350	3.4%	36.8%	602	5.3%
8	Facilitador de la formación profesional	898	421	4.1%	46.9%	477	4.2%
9	Auxiliar de mecánica industrial	896	389	3.8%	43.4%	507	4.5%
10	Electrónica básica	777	433	4.3%	55.7%	344	3.1%
11	Auxiliar de repostería	724	383	3.8%	52.9%	341	3.0%
12	Masaje corporal	691	500	4.9%	72.4%	191	1.7%
13	Asistente de televisión	645	343	3.4%	53.2%	302	2.7%
14	Operador de máquinas planas	584	406	4.0%	69.5%	178	1.6%
15	Emprendedor	576	349	3.4%	60.6%	227	2.0%
16	Decoración de eventos	502	351	3.5%	69.9%	151	1.3%
17	Diseñador de interiores	482	305	3.0%	63.3%	177	1.6%
18	Auxiliar ebanistería	438	282	2.8%	64.4%	156	1.4%
19	Auxiliar de tapicería	418	300	3.0%	71.8%	118	1.0%
20	Fotografía	405	320	3.2%	79.0%	85	0.8%
21	Auxiliar de soldadura	398	321	3.2%	80.7%	77	0.7%
22	Básico de telecomunicaciones	359	280	2.8%	78.0%	79	0.7%
23	Básico desabolladura de vehículo	298	200	2.0%	67.1%	98	0.9%
24	Básico pintura de vehículo	290	180	1.8%	62.1%	110	1.0%
25	Maestro técnico	46	37	0.3%	80.4%	9	0.1%
26	Terminación de muebles	27	27	0.3%	100.0%	0	0.0%
<b>Total</b>		<b>21,364</b>	<b>10,140</b>	<b>100.0%</b>		<b>11,224</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 21,364 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

**Nota:** \*Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

#### Cuadro 4

**Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejo de programa de oficina e internet	2,275	M.T.N.S.D
2	Auxiliar de contabilidad	1,656	T.N
3	Electricista instalador residencial	917	M.T.N.
4	Auxiliar de mecánico automotriz	829	M.T.N.S.D
5	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	796	M.T.N
6	Básico panadería	602	N
7	Diseño gráfico	522	M.T.N
8	Auxiliar de mecánica industrial	507	M.T.N.
9	Facilitador de la formación profesional	477	M.T.N.S.D
10	Electrónica básica	344	M.T.N.
11	Auxiliar de repostería	341	M.T.N
12	Asistente de televisión	302	M.N
13	Emprendedor	227	S/B
14	Masaje corporal	191	M.T.N
15	Operador de máquinas planas	178	M.T.N
16	Diseñador de interiores	177	M.T.N
17	Auxiliar ebanistería	156	M.T.N.
18	Decoración de eventos	151	M.T.N
19	Auxiliar de tapicería	118	M.T.N
20	Básico pintura de vehículo	110	N
21	Básico desabolladura de vehículo	98	N
22	Fotografía	85	N.S.D
23	Básico de telecomunicaciones	79	M.T.N.
24	Auxiliar de soldadura	77	N
25	Maestro técnico	9	N
<b>Total</b>		<b>11,224</b>	

**Base:** 11,224 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

**Nota:** \*Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche), "S" sábado y "D" domingo.

**Cuadro 5**

**Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Central y donde fueron colocados, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	SEGUROS UNIVERSAL	SERVICIO	MECANICO INDUSTRIAL	1	2	1	MECANICO INDUSTRIAL
2	ACERH	SERVICIO	ESTILISTA	1	5		
3	AIRSOLE RD	MANUFACTURA	Electricidad residencial e industrial	1	5		
4	ALBAGAS	ECONOMICA	ELECTRICO	1	2	1	ELECTRICO
5	ALERTA Y MONITOREO	SERVICIO	Electrónicos con licencia de conducir	1	3		
6	AQUATECH,SRL	INDUSTRIA MANUFACTURERA	ELECTRICIDAD	2	4		
7	Armada República Dominicana	ADMINISTRACION PUBLICA Y DEFENSA	Mecánicos automotrices	1	4	1	Mecánicos automotrices
8	ARQUIMED	MANUFACTURA	Soldador, pintor automotriz, mecánico hidroneumático	3	8	5	Soldador, pintor automotriz, mecánico hidroneumático
9	BEPENSA	INDUSTRIA MANUFACTURERA	DESABOLLADOR Y PINTOR	1	2		
10	Cafetería Roma Gourmet SRL	ALOJAMIENTO Y SERVICIO	Auxiliares de contabilidad y almacén	2	10	2	Auxiliares de contabilidad y almacén
11	CAKE STUDIO	MANUFACTURA	TEC. MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.	3	6	1	TEC. MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.
12	CCCCC	INDUSTRIA	Electromecánico, hidráulico	2	6		
13	Centro Médico Dominicano	SALUD	Refrigeración	1	5		

14	CILM, MANDO	SERVICIO	AUX. COCINA, PANADERIA, AUX. ALMACEN.	3	10	1	AUX. COCINA, PANADERIA, AUX. ALMACEN.
15	Clínica Abreu	SALUD	Enfermería	1	1	1	Enfermería
16	COLEGIO MEDICO DOMINICANO	SERVICIO	ALMACEN	1	5		
17	De la Casa Pastelería	MANUFACTURA	Reposteros	1	6	1	Reposteros
18	ENCAJES LA ROSARIO	SERVICIO	CAJERA	1	3	1	CAJERA
19	EXPRESO JADE	ALOJAMIENTO Y SERVICIO	COCINEROS	2	5	1	COCINEROS
20	FORNO BRAVO	ALOJAMIENTO Y SERVICIO	COCINERO, PIZZERO, CAMARERO, CAJERA	6	18	3	COCINERO, PIZZERO, CAMARERO, CAJERA
21	FRITO LAY	INDUSTRIA MANUFACTURERA	TECNICO DE REFRIGERACION	1	2		
22	GRUPO CORVI	SERVICIO	MECANICO INDUSTRIAL	1	3		
23	GRUPO LANGA	MANUFACTURA	SECRETARIA	1	2	1	SECRETARIA
24	GRUPO NOVELLO	MANUFACTURA	SECRETARIA	1	2	1	SECRETARIA
25	Gus Comercial SRL	TRANSPORTE	Electrónico	1	3	1	Electrónico
26	HOTEL INTERCONTINENTAL, STO DGO.	ALOJAMIENTO Y SERVICIO	INFORMATICA	3	6	2	INFORMATICA
27	INCARDOM	SERVICIO	ELECTROMECANICO	1	2	1	ELECTROMECANICO
28	INMAGOKA SRL	INDUSTRIA MANUFACTURERA	Electrónicos	2	2	1	Electrónicos
29	Laboratorio Clínico Amadita	SERVICIO	Refrigeración, mecánico diesel y plomeros	3	10		
30	LE BUFFET	TURISMO	COCINERO, SANDWICHERO	2	6	2	COCINERO, SANDWICHERO
31	Linom Consultants Corp.	SERVICIO	Costurera	1	3	1	Costurera
32	MACO	SERVICIO	MECANICO AUTOMOTRIZ	1	3	1	MECANICO AUTOMOTRIZ
33	MARITIMA DOMINICANA	SERVICIO	REFRIGERACION	1	2		
34	Martí	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD GAS, VAPOR Y AIRE	Mec. Industrial	1	4	1	Mec. Industrial
35	Mente Urbana	SERVICIO	Diseño gráfico	1	15	1	Diseño gráfico

36	OPEN CLEAN	SERVICIO	SUPERVISOR DE LIMPIEZA	1	0		
37	OPRET	ADMINISTRACION PUBLICA Y DEFENSA	ELECTRICISTA	1	6	1	ELECTRICISTA
38	Pan Pepín	SERVICIO	Electricidad	1	4		
39	PASTEURIZADORA RICA	AGROINDUSTRIAL	ASISTENTE DEVOLUCIONES	1	2		
40	PEMOSA	INDUSTRIA	ELECTRICIDAD	1	5		
41	PISOS Y TECHADOS TORGINOL	INDUSTRIA MANUFACTURERA	Mecánica industrial	1	5		
42	PLASTIFAR	INDUSTRIA MANUFACTURERA	ELECTRICOS INSTRUMENTISTAS	1	2		
43	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA	ENSEÑANZA	PLOMERO	1	2	1	PLOMERO
44	QUIMOCARIBE	SERVICIO	ELECTRICIDAD INDUSTRIAL	1	2		
45	REBOGA	SERVICIO	Mecánico automotriz	1	3		
46	RISK ESCUELA CULINARIA	ENSEÑANZA	STWARD	1	3	1	STWARD
47	SANSOUCI HOLDINGS	SERVICIO	Mecánico automotriz	2	8	1	Mecánico automotriz
48	Servicios para Clínicas y Hospitales (SCH)	SERVICIO	Electrónicos y pintores	2	6	1	Electrónicos y pintores
49	SIGMA PETROLEUM	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD GAS, VAPOR Y AIRE	PANTRISTA O COCINERO	2	6	1	PANTRISTA O COCINERO
50	SUPERMERCADOS BRAVO	COMERCIO	Conserje	1	0		
51	Talleres Mena	SERVICIO	Mec. Industrial	1	6	1	Mec. Industrial

52	TECHCOMM WIRELESS	SERVICIO	Electrónicos	2	4		
53	Techpoint Global	SERVICIO	Redes	1	4		
54	TONY RODAMIENTOS	SERVICIO	VENTAS Y MECANICO AUTOMOTRIZ	2	2	2	VENTAS Y MECANICO AUTOMOTRIZ
55	TRAZO INVERTER IRL	INDUSTRIA MANUFACTURERA	TEC, ENSAMBLAJE Y REPARACION DE INVERSORES E INSTALACION ELECTRICA RESIDENCIALES	2	4		
<b>Total</b>				<b>82</b>	<b>249</b>	<b>41</b>	

**Base:** Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

**Cuadro 6**  
**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional**  
**Norte, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de farmacia	1,345	10.5%
2	Manejador de programas de oficina	1,181	9.2%
3	Auxiliar de contabilidad	982	7.6%
4	Vendedor auxiliar	621	4.8%
5	Básico secretariado	593	4.6%
6	Visitador médico	569	4.4%
7	Auxiliar mecánica automotriz	552	4.3%
8	Electricista instalador residencial	515	4.0%
9	Técnico en informática	453	3.5%
10	Auxiliar de mecánica industrial	431	3.3%
11	Peluquero	367	2.9%
12	Facilitador de la formación profesional	365	2.8%
13	Auxiliar de belleza	355	2.8%
14	Diseño gráfico	333	2.6%
15	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	301	2.3%
16	Básico de telecomunicaciones	251	2.0%
17	Automaquillaje	231	1.8%
18	Uñas acrílicas	215	1.7%
19	Decoración de eventos	214	1.7%
20	Cosmiatria	195	1.5%
21	Bartender	194	1.5%
22	Auxiliar de enfermería	191	1.5%
23	Auxiliar de repostería	185	1.4%
24	Masaje corporal	178	1.4%
25	Fotografía	165	1.3%
26	Cocina básica	152	1.2%
27	Auto - cad	151	1.2%
28	Operador de máquinas planas	149	1.2%
29	Electrónica reparación de PC	145	1.1%
30	Electrónica industrial	137	1.1%
31	Diseño de interiores	124	1.0%
32	Básico desabolladura de vehículo	101	0.8%
33	Actualización metodológica	96	0.7%
34	Camarero	88	0.7%
35	Auxiliar de tapicería	88	0.7%
36	Calzado	75	0.6%
37	Artes plásticas	71	0.5%
38	Básico panadería	68	0.5%
39	Electrónica audio y video	61	0.5%
40	Auxiliar de soldadura	60	0.5%

41	Auxiliar ebanistería	58	0.4%
42	Operador de rayos x	53	0.4%
43	Cisco Certified Network Associate (CCNA)	52	0.4%
44	Artesano en bisutería	43	0.3%
45	Dual de mecánica automotriz	33	0.3%
46	Dual de mecánica industrial	21	0.2%
47	Dual de electricidad	19	0.1%
48	Mantenimiento de redes y subestaciones	19	0.1%
49	Emprendedurismo	17	0.1%
<b>Total</b>		<b>12,863</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 12,863 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

### Cuadro 7

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de farmacia	1,345	901	11.2%	67.0%	444	9.2%
2	Manejador de programas de oficina	1,181	845	10.5%	71.5%	336	7.0%
3	Auxiliar de contabilidad	982	549	6.8%	55.9%	433	9.0%
4	Vendedor auxiliar	621	513	6.4%	82.6%	108	2.2%
5	Básico secretariado	593	174	2.2%	29.3%	419	8.7%
6	Visitador médico	569	302	3.8%	53.1%	267	5.5%
7	Auxiliar mecánica automotriz	552	445	5.5%	80.6%	107	2.2%
8	Electricista instalador residencial	515	515	6.4%	100.0%	0	0.0%
9	Técnico en informática	453	186	2.3%	41.1%	267	5.5%
10	Auxiliar de mecánica industrial	431	431	5.4%	100.0%	0	0.0%
11	Peluquero	367	215	2.7%	58.6%	152	3.1%
12	Facilitador de la formación profesional	365	365	4.5%	100.0%	0	0.0%
13	Auxiliar de belleza	355	133	1.7%	37.5%	222	4.6%
14	Diseño gráfico	333	231	2.9%	69.4%	102	2.1%
15	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	301	201	2.5%	66.8%	100	2.1%
16	Básico de telecomunicaciones	251	217	2.7%	86.5%	34	0.7%
17	Automaquillaje	231	74	1.0%	32.0%	157	3.2%
18	Uñas acrílicas	215	194	2.4%	90.2%	21	0.4%

19	Decoración de eventos	214	91	1.1%	42.5%	123	2.6%
20	Cosmiatria	195	44	0.6%	22.6%	151	3.1%
21	Bartender	194	144	1.8%	74.2%	50	1.0%
22	Auxiliar de enfermería	191	0	0.0%	0.0%	191	4.0%
23	Auxiliar de repostería	185	86	1.1%	46.5%	99	2.1%
24	Masaje corporal	178	39	0.5%	21.9%	139	2.9%
25	Fotografía	165	116	1.4%	70.3%	49	1.0%
26	Cocina básica	152	26	0.3%	17.1%	126	2.6%
27	Auto - cad	151	0	0.0%	0.0%	151	3.1%
28	Operador de máquinas planas	149	98	1.2%	65.8%	51	1.1%
29	Electrónica reparación de PC	145	99	1.2%	68.3%	46	0.9%
30	Electrónica industrial	137	137	1.7%	100.0%	0	0.0%
31	Diseño de interiores	124	99	1.2%	79.8%	25	0.5%
32	Básico desabolladura de vehículo	101	27	0.3%	26.7%	74	1.5%
33	Actualización metodológica	96	58	0.7%	60.4%	38	0.8%
34	Camarero	88	45	0.6%	51.1%	43	0.9%
35	Auxiliar de tapicería	88	51	0.6%	58.0%	37	0.8%
36	Calzado	75	75	1.0%	100.0%	0	0.0%
37	Artes plásticas	71	43	0.5%	60.6%	28	0.6%
38	Básico panadería	68	46	0.6%	67.6%	22	0.5%
39	Electrónica audio y video	61	44	0.6%	72.1%	17	0.3%
40	Auxiliar de soldadura	60	41	0.5%	68.3%	19	0.4%
41	Auxiliar ebanistería	58	45	0.6%	77.6%	13	0.3%
42	Operador de rayos x	53	25	0.3%	47.2%	28	0.6%
43	Cisco Certified Network Associate (CCNA)	52	0	0.0%	0.0%	52	1.1%
44	Artesano en bisutería	43	19	0.2%	44.2%	24	0.5%
45	Dual de mecánica automotriz	33	33	0.4%	100.0%	0	0.0%
46	Dual de mecánica industrial	21	0	0.0%	0.0%	21	0.4%
47	Dual de electricidad	19	0	0.0%	0.0%	19	0.4%
48	Mantenimiento de redes y subestaciones	19	0	0.0%	0.0%	19	0.4%
49	Emprendedurismo	17	11	0.1%	64.7%	6	0.1%
<b>Total</b>		<b>12,863</b>	<b>8,033</b>	<b>100.0%</b>		<b>4,830</b>	<b>100.0%</b>

Base: 12,863 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Nota: \*Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

### Cuadro 8

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Auxiliar de farmacia	444	M-T-N-S
2	Auxiliar de contabilidad	433	T-N
3	Básico secretariado	419	M-T-N

4	Manejador de programas de oficina	336	M-T-N-S
5	Visitador médico	267	N-S
6	Técnico en informática	267	T-N
7	Auxiliar de belleza	222	M
8	Auxiliar de enfermería	191	-
9	Automaquillaje	157	S
10	Peluquero	152	M-T
11	Cosmiatría	151	M-T
12	Auto - cad	151	S
13	Masaje corporal	139	M-T-N
14	Cocina básica	126	M
15	Decoración de eventos	123	M-S
16	Vendedor auxiliar	108	N-S
17	Auxiliar mecánica automotriz	107	M-T-N
18	Diseño gráfico	102	M-N
19	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	100	N
20	Auxiliar de repostería	99	T-N
21	Básico desabolladura de vehículo	74	M
22	Cisco Certified Network Associate (CCNA)	52	T-N
23	Operador de máquinas planas	51	M-T-N
24	Bartender	50	T-N
25	Fotografía	49	N-S
26	Electrónica reparación de PC	46	N
27	Camarero	43	M-N
28	Actualización metodológica	38	N-S
29	Auxiliar de tapicería	37	M-N
30	Básico de telecomunicaciones	34	M-T-N
31	Artes plásticas	28	M-T-N
32	Operador de rayos x	28	T-N
33	Diseño de interiores	25	M-T-N
34	Artesano en bisutería	24	T
35	Básico panadería	22	T-N
36	Uñas acrílicas	21	M-T
37	Dual de mecánica industrial	21	-
38	Auxiliar de soldadura	19	T-N
39	Dual de electricidad	19	-
40	Mantenimiento de redes y subestaciones	19	-
41	Electrónica audio y video	17	N
42	Auxiliar ebanistería	13	T-N
43	Emprendedurismo	6	-
<b>Total</b>		<b>4,830</b>	

**Base:** 4,830 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

**Nota:** \*Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche) y "S" sábado.

Cuadro 9

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Norte y donde fueron colocados, durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Acero del Yaque	Industria	Soldador	30	14	0	
2	Acosta Castillo Auto Gas -	Servicios	Soldador y secret.	3	11	0	
3	Actividades Caoma, srl	Servicios	Auxiliar de Ebanisteria	1	1	0	
4	Anhelos de siempre	Comercio	Costurera	1	1	0	
5	Araquis Print	Servicios	Servicio al cliente	1	3	0	
6	Arquitecto construcción y diseño Puello	Construcción	Auxiliar de contabilidad	2	4	0	
7	Art of Beauty Spa	Servicios	Estilista	1	1	0	
8	Auto Adorno Lora	Servicios	Eléctrico automotriz	1	4	0	
			Cajera	1	4	0	
9	Auto Mecanica Colon	Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	
10	Automotriz Cosme Peña	Servicios	mec. autom.	1	4	0	
11	Barttola	Restaurant	cocinero - camarero	2	0	0	
12	Bellisima Centro Estetico y Uñas	Servicios	Manicurista	1	1	0	
13	Bepensa	Industria	Técnico Refrigeración	1	3	0	
14	Buccal Rehabilitación Oral e Implantología	Salud	Secretaria	1	1	0	
15	Camp David Ranch	Restaurante	Camarero - Cocinero - Encargado almacen - Auxiliar almacen	4	4	0	
16	Canada International products	Industria	Asistente Administrativa	1	4	0	
17	CAPEE	Servicios	Secretaria	1	4	0	
18	Caribbean Pallet Company	Manufactura	Auxiliar de compras y auxiliar facturación	1	8	0	
19	Cementos Cibao	Construcción	Mec.automotriz	1	7	0	
20	Centro Copiado Lora	Servicios	Diseño Gráfico	1	4	0	
21	Centro de Belleza Gladys María	Servicios	-Estilista y uñas acrilicas	1	4	0	
22	Centro de Belleza Monserrat	Servicios	estilista	1	4	0	
23	Centro de la Cultura	Arte	Enc.Contabilidad y Adm.	2	6	0	
24	Centro Español	Entretenimiento	Pasante electricidad	3	5	0	

25	Chantal Industrial Foot	Industria	Auxiliar de Cocina	1	3	0	
26	Chemilo Deli	Alimenticia	Ayudante de produccion	1	1	0	
27	Claudio Walters	Manufactura	Costurera	1	1	0	
28	Comercial Low Price	Comercio	Vendedor	1	2	0	
29	Consejo del Poder Judicial	Legal	Encargado de mantenimiento	1	4	0	
30	Constructora Metálica Tejada	Construcción	Soldadores	4	8	0	
31	Copiado Villa Olga	Servicios	Diseñador Gráfico y digitador.	2	5	1	Diseñador gráfico
32	Credinorte	Financiero	ventas	1	2	0	
33	Defender BYAC	Industria	Diseño gráfico	1	1	0	
34	Diesel extremo	Servicios	Administrador contable, Recepción, Cuentas por cobrar	3	6	0	
35	DIOSPA	Servicios	Terapeuta para masaje	1	3	0	
36	Distribuidora Arjhomy	Comercio	Vendedor	2	4	0	
37	Distribuidora corripio	Comercio	Técnico en refrigeración	2	2	0	
38	Dominguez Auto Pintura	Servicios	Secretaria y ayudante preparador de pintura	1	5	1	Secretaria
39	Dra C M Taveras Medical	Servicios	Masajista completa	1	1	0	
40	EDENORTE Dominicana	Servicios	Pasante técnico informática	2	3	0	
		Servicios	ayudante de mantenimiento	1	2	2	ayudante de mecanica
41	Electriza	servicios	Soldador	4	2	0	
42	Electromecánica Espejo	Servicios	Electricista O Controles	3	17	0	
43	Enestar Energía Renovable	Servicios	Técnico electricista	2	7	0	
44	Estética personalizada	Servicios	Masajista	1	1	0	
45	Evaluauto service	Servicios	Asistente administrativa	1	2	0	
46	Federico Morel (SOLEMNE)	Asesoría	Secretaria	1	3	0	
47	Felux	Manufactura	Auxiliar de soldadura	1	1	0	
48	Ferretería Bellón	Comercio	Diseñador gráfico	1	1	0	
49	Fileteadora del mar	Comercio	Ventas	1	1	0	
50	Friullot Company	Industria	Representante de ventas	1	1	0	
51	General Cigar	Manufactura	Electricista	1	2	0	
52	General Trade Anzo Dr. SRL	Comercio	gestor ventas	14	4	0	
53	Global Clothing Manufacturing-	Manufactura	Mec.industrial	1	3	0	
54	Global Technology	Comercio	Mecánico industrial y auxiliar de inventario	3	6	0	

55	Gloss Salón de Belleza	Servicios	Estilista y uñas acrílicas.	1	4	0	
56	Gomicentro Daniel de León	Automotriz	Gomero vehículo pesado	1	2	0	
57	Gremio Funeraria la Verdad	Servicios	Vendedor	3	7	0	
58	Hitek, SRL	Comercio	Ventas	1	4	0	
59	HTI SOLUTIONS (DIME SOLUTIONS)	Servicios	Ayudante técnico	1	3	0	
60	Hyper Industrial Technology	Comercio	Secretaria	3	7	0	
61	Importadora La Plaza	Comercio	Supervisor de almacén, crédito y contabilidad	1	12	0	
62	Impresiones papelería	Servicios	Diseñador gráfico	2	3	0	
63	Improe SRL (Importadora Rodríguez Espinal)	Comercio	Tapicero	1	1	0	
64	Improficinas	Comercio	Contabilidad	1	3	0	
65	Industrias Crobeato Men	Manufactura	Encargado de producción	1	1	0	
66	INETAB-Kaubeck	Servicios	Electr.-Refrig.	1	3	0	
67	INFOTEP	Educación	Mantenimiento	1	3	0	
68	Invisa	Servicios	Electricidad Industrial	1	4	0	
69	Izajes Nacionales	Servicios	Mec. Automotriz	1	3	0	
70	J&O Alerta	Seguridad	Aux.Contabilidad	2	3	0	
		Seguridad	Tec.Electronico y Ejecutivo de Ventas	2	7	0	
71	JA GARCIA	Salud	Encargado de Almacén y asistente de contabilidad	2	8	0	
72	Jardín Botánico de Santiago Prof. E. De Js.	Entretenimiento	Plomero, Ebanista, Albañil,	1	3	0	
73	Jiménez y Jeréz	servicios	Mantenimiento eléctrico	1	1	0	
74	Jolie Gran Salón	Servicios	Estilista	1	10	0	
75	Juan Group, SRL	Comercio	Diseñador gráfico	1	9	0	
76	Junior ML García Tejada	Servicios	Diseño Gráfico y fotógrafo	1	8	0	
77	Junquito Gas, Srl	Servicios	Contable	1	5	0	
78	Just For Men, SRL	Comercio	Auxiliar de contabilidad	1	4	0	
79	KADAJA	servicios	Mantenimiento y/o jardinero	1	4	0	
80	Kortecha Bar	Restaurant	Asistente contable	20	2	0	
81	La Fabril - Ing. Mecánico autom.	Manufactura	Ing. Mecánico autom.	1	1	0	
82	Llaves del cibao	Servicios	auxiliar de contabilidad	1	3	0	
83	Loretta Glam, Srl	Comercio	Ventas	2	3	0	
84	Lovera textil	Textil	Diseñador grafico	1	1	0	
85	Lubricantes Rodriguez	Servicios	Lovera- Electricista de Auto	1	5	0	

86	M.W. SPORTWEARII	Industria	Diseño Gráfico	1	5	0	
87	Maderera del Cibao	Comercio	ejecutivo de ventas	1	11	0	
88	Maelec	Servicios	Secretaria	1	1	0	
89	Maritima Dominicana	Servicios	Técnico de truck	1	5	0	
90	Marte Naboa	Comercio	Enc.Almacén	1	5	0	
91	Mayre Fast & Hungry	Alimenticia	Cocinero	1	0	0	
92	Miracle Impresiones	Comercio	Diseño Graf	2	3	0	
93	Monte Bar	Restaurante	Bartender, Camareras, Hosters, Seguridad y DJ	5	1	0	
94	Muffler Asturias	Servicios	Técnico de refrigeración	1	4	0	
95	Multiventas y Servicios	Servicios	Alineador	1	4	0	
96	Omnitronics, SRL	Comercio	Auxiliar de cuentas por cobrar	1	5	0	
97	One Nails Bar	Servicios	manicure	1	9	0	
98	Online Winners	Servicios	Electricista Automotriz	1	6	0	
99	Panadería Griselda	Comercio	Horneador y Panadería	2	3	0	
100	Patronato Cibaño Contra el cancer	Salud	Almacenista	1	3	0	
101	PC Precisión	Servicios	Soldador	9	4	1	Soldador
102	PG Contratistas	Energia	Tecnico electromecanica	1	1	0	
103	Pisan electronic & Asociados SRL	Servicios	Técnico instalador - Secretaria administrativa	2	3	0	
104	Productos Comerciales	Comercio	Eléctricos industriales	2	4	0	
105	Rancho Constanza	Restaurante	Cocinero	1	6	0	
106	Reduss Mercantil	Comercio	Tec.celulares	2	4	0	
107	Refriabreu Jorge, srl	Servicios	Aux. Contabilidad	1	3	0	
108	Refrinorte	Servicios	Refrigeración	2	3	0	
		Servicios	Mec.Diesel	2	4	0	
109	Restaurant Parador Chito	Turismo	Camarero y Servicio al Cliente	3	3	0	
110	Restaurante Cositas Ricas	Turismo	Cocinero	1	3	0	
111	Rita Veloz	Servicios	Técnico Electrónica y Técnico .Informática	2	7	0	
112	Rita Vila	Servicios	Tec.electrónico	1	2	0	
113	RJ Soluciones	Servicios	Servi-Auto Baradahl - Técnico automotriz	1	3	0	
114	Rolida Investments	manufactura	Aux de Almacén	1	3	0	
115	Roswenk	Servicios	Auxiliar de contabilidad	1	2	0	
116	Salón Adis	Servicios	Auxiliar de belleza	1	0	0	

117	Salón Licet	Servicios	Especialista en Belleza	1	1	0	
118	Salón Madrid	Servicios	Estilista	1	4	0	
119	Salón Nelly	Servicios	Auxiliar de belleza	1	0	0	
120	Salón Yara	Servicios	Masaje / Uñas Acrílicas	2	0	0	
121	Sarita y asociados	Servicios	mecánico diesel	1	2	0	
		Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	
122	Seinel Equipments	Automotriz	Pintura automotriz	1	1	0	
		Servicios	Tec.pintura automotriz	2	6	3	Pintura automotriz
123	Servicios de Vigilancia Profesional	Seguridad	Asistente Administrativo	1	3	0	
124	Servicios Multiples del Caribe	Servicios	Mecánico Automotriz	2	3	0	
125	Siempre Bella	Servicios	Estilista y Uñas	2	10	0	
126	Sigma Alimentos	Industria	Mantenimiento Industrial	1	1	0	
127	Sonorad	Servicios	secretaria / visitador a médico	2	9	1	secretaria
128	Souriau - Dominican Republic	Manufactura	Mec.Industrial	1	3	0	
129	Square One food shop	Restaurante	Panadero	6	0	0	
130	Stampa, SRL	Comercio	Diseño Grafico	1	4	0	
131	Super Plaza Venezuela	Comercio	Contabilidad	1	5	0	
132	Supermercado Bravo	Supermercado	Encargado panadería	1	1	0	
133	Swicher Dominicana, Inc	Manufactura	Mecánico Industrial	7	4	0	
134	Taller Artiles	Mnufactura	Mecánico industrial	1	3	0	
135	Taller de mecánica automotriz Emerolindo	Servicios	Electricista - Diesel - Mecánica automoriz	6	5	0	
136	Tapia Electricidad	Servicios	Electricista	1	4	0	
137	Tecshoes Latinoamerica-	Industria	Mec.Industrial	2	5	0	
138	Todo Tecnology	Comercio	Técnico de informática	1	4	0	
139	TPC Tubos y Perfiles del Cibao, SRL	Servicios	Operador de máquinas industriales	1	3	0	
140	Transporte Blanco	Transporte	Elect. Autom	1	3	0	
141	TRP Dominicana	Publicidad	Mecánico automotriz	1	4	0	
142	United Consultants Srl -	Servicios	Secretaria	2	5	0	
143	Ventanas 2.0	Comercio	Representante de ventas	1	4	0	
144	Vinícola del norte	Industria	mecanica industrial	1	2	0	
145	Waterlux Investments, srl, Farmahorro	Salud	Farmaco-bioquimico	1	1	0	
146	World print	Publicidad	diseñador gráfico	1	1	0	
<b>Total</b>				<b>294</b>	<b>572</b>	<b>9</b>	

**Base:** Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

**Cuadro 10**  
**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Sur, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de repostería	649	16.10%
2	Auxiliar de farmacia	540	13.40%
3	Manejador de programas de oficina	310	7.70%
4	Cocina básica	145	3.60%
5	Auxiliar de contabilidad	142	3.50%
6	Auxiliar de mecánica automotriz	140	3.50%
7	Facilitador de la formación profesional	135	3.30%
8	Electricista instalador residencial	125	3.10%
9	Secretariado ejecutivo	107	2.60%
10	Básico secretariado	102	2.50%
11	Bartender	102	2.50%
12	Vendedor auxiliar	102	2.50%
13	Taller de picaderas	101	2.50%
14	Camarero	100	2.50%
15	Taller de postres	100	2.50%
16	Taller de cocina navideña	96	2.40%
17	Refrigeración y aire acondicionado industrial	88	2.20%
18	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	81	2.00%
19	Visitador médico	75	1.90%
20	Inglés aplicado (cocina, ventas, electricidad, contabilidad, hotelería)	60	1.50%
21	Operador de invernadero en ambiente controlado	59	1.50%
22	Auxiliar de belleza	50	1.20%
23	Electrónica básica	50	1.20%
24	Auxiliar de enfermería	46	1.10%
25	Artesano en bisutería	41	1.00%
26	Camarero para restaurantes	40	1.00%
27	Controles industrial	36	1.00%
28	Diseño gráfico	35	0.90%
29	Peluquero	27	0.60%
30	Elaboración platos navideños	24	0.60%
31	Instalación básica de redes de baja tensión	19	0.50%
32	Mantenimiento eléctrico industrial	19	0.50%
33	Masaje corporal	18	0.40%
34	Evaluación técnica de cocina	16	0.40%
35	Auxiliar de soldadura	15	0.40%
36	Excel avanzado	13	0.30%

37	Decorador de globos	12	0.30%
38	Procesamiento de alimentos	11	0.20%
39	Colorista	10	0.20%
40	Validación en ebanistería	10	0.20%
41	Actualización metodológica	9	0.20%
42	Asistente dental	9	0.20%
43	Higiene y manipulación de alimentos	8	0.20%
44	Maquillista	8	0.20%
45	Validación en belleza	8	0.20%
46	Validación en mecánica automotriz	7	0.20%
47	Programador básico de PLC	7	0.20%
48	Evaluación técnica en repostería	7	0.20%
49	Emprendedor para PYMES	6	0.10%
50	Validación de electrónica	5	0.10%
51	Validación de soldadura	5	0.10%
52	Validación en peluquería masculina	5	0.10%
53	Cocina de primera	4	0.10%
54	Manejador de presentaciones internet	4	0.10%
55	Evaluación técnica de electrónica industrial	4	0.10%
56	Auxiliar de plomero	3	0.08%
57	Diseño de página web	3	0.08%
58	Maitre	3	0.08%
59	Operador de electrocardiograma	3	0.08%
60	Peluquera	3	0.08%
61	Validación en electricidad automotriz	3	0.08%
62	Servicio al cliente	3	0.08%
63	Adaptador de pelo	2	0.05%
64	Auxiliar de tapicería	2	0.10%
65	Cajero bancario	2	0.10%
66	Costurero(a) doméstico	2	0.10%
67	Electricista en controles eléctricos industriales	2	0.10%
68	Ensamblador de inversores	2	0.10%
69	Fundamento administración de ventas	2	0.10%
70	Taller de jardín	2	0.10%
71	Uñas acrílica	2	0.10%
72	Validación en refrigeración	2	0.10%
73	Vendedor externo	2	0.10%
74	Logística de distribución de ventas	2	0.10%
75	Confeccionista de lencería para el hogar	2	0.10%
76	Contabilidad de costo	2	0.10%
77	Criador de abejas	1	0.02%
78	Ensamblador e instalador de inversores	1	0.02%
79	Formación humana para facilitadores	1	0.02%
80	Instalación de paneles solares fotovoltaicos	1	0.02%
81	Instalaciones eléctricas industriales	1	0.02%

82	Operador de rayos x	1	0.02%
83	Estrategias metodológicas	1	0.02%
84	Validación en electricidad	1	0.02%
85	Diplomado en liderazgo gerencial	1	0.02%
86	Diplomado en técnicas de quirófano	1	0.02%
87	Diplomado gestión de calidad	1	0.02%
88	Cocina fría	1	0.02%
89	Costura	1	0.02%
90	Evaluación técnica de electricidad	1	0.02%
91	Programador visual	1	0.02%
92	Representante en atención farmacéutica	1	0.02%
93	Taller de ortografía y redacción	1	0.02%
94	Validación en cocina	1	0.02%
95	Validación en informática	1	0.02%
96	Validación tapicería	1	0.02%
97	Validación ventas	1	0.02%
<b>Total</b>		<b>4,017</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 4,017 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

### Cuadro 11

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de repostería	649	649	20.2%	100.0%	0	0.0%
2	Auxiliar de farmacia	540	540	16.8%	100.0%	0	0.0%
3	Manejador de programas de oficina	310	89	2.7%	28.7%	221	27.4%
4	Cocina básica	145	140	4.3%	96.6%	5	0.6%
5	Auxiliar de contabilidad	142	142	4.4%	100.0%	0	0.0%
6	Auxiliar de mecánica automotriz	140	53	1.6%	37.9%	87	10.7%
7	Facilitador de la formación profesional	135	135	4.2%	100.0%	0	0.0%
8	Electricista instalador residencial	125	125	3.9%	100.0%	0	0.0%
9	Secretariado ejecutivo	107	76	2.4%	71.0%	31	3.8%
10	Básico secretariado	102	78	2.4%	76.5%	24	3.0%
11	Bartender	102	26	0.8%	25.5%	76	9.4%
12	Vendedor auxiliar	102	102	3.2%	100.0%	0	0.0%

13	Taller de picaderas	101	85	2.6%	84.2%	16	2.0%
14	Camarero	100	78	2.4%	78.0%	22	2.7%
15	Taller de postres	100	77	2.4%	77.0%	23	2.8%
16	Taller de cocina navideña	96	57	1.8%	59.4%	39	4.8%
17	Refrigeración y aire acondicionado industrial	88	88	2.7%	100.0%	0	0.0%
18	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	81	81	2.5%	100.0%	0	0.0%
19	Visitador médico	75	75	2.3%	100.0%	0	0.0%
20	Inglés aplicado (cocina, ventas, electricidad, contabilidad, hotelería)	60	7	0.2%	11.7%	53	6.5%
21	Operador de invernadero en ambiente controlado	59	42	1.3%	71.2%	17	2.1%
22	Auxiliar de belleza	50	50	1.5%	100.0%	0	0.0%
23	Electrónica básica	50	50	1.5%	100.0%	0	0.0%
24	Auxiliar de enfermería	46	46	1.4%	100.0%	0	0.0%
25	Artesano en bisutería	41	41	1.3%	100.0%	0	0.0%
26	Camarero para restaurantes	40	40	1.2%	100.0%	0	0.0%
27	Controles industrial	36	0	0.0%	0.0%	36	4.4%
28	Diseño gráfico	35	35	1.1%	100.0%	0	0.0%
29	Peluquero	27	27	0.8%	100.0%	0	0.0%
30	Elaboración platos navideños	24	5	0.1%	20.8%	19	2.3%
31	Instalación básica de redes de baja tensión	19	3	0.1%	15.8%	16	2.0%
32	Mantenimiento eléctrico industrial	19	2	0.06%	10.5%	17	2.1%
33	Masaje corporal	18	18	0.5%	100.0%	0	0.0%
34	Evaluación técnica de cocina	16	16	0.5%	100.0%	0	0.0%
35	Auxiliar de soldadura	15	6	0.2%	40.0%	9	1.1%
36	Excel avanzado	13	7	0.2%	53.8%	6	0.7%
37	Decorador de globos	12	11	0.3%	91.7%	1	1.1%
38	Procesamiento de alimentos	11	6	0.2%	54.5%	5	0.6%
39	Colorista	10	10	0.3%	100.0%	0	0.0%
40	Validación en ebanistería	10	0	0.0%	0.0%	10	1.2%
41	Actualización metodológica	9	9	0.3%	100.0%	0	0.0%
42	Asistente dental	9	9	0.3%	100.0%	0	0.0%
43	Higiene y manipulación de alimentos	8	5	0.1%	62.5%	3	0.4%
44	Maquillista	8	2	0.06%	25.0%	6	0.7%
45	Validación en belleza	8	0	0.0%	0.0%	8	1.0%
46	Validación en mecánica automotriz	7	6	0.2%	85.7%	1	0.1%
47	Programador básico de PLC	7	3	0.1%	42.9%	4	0.5%
48	Evaluación técnica en repostería	7	0	0.0%	0.0%	7	0.9%
49	Emprendedor para PYMES	6	5	0.1%	83.3%	1	0.1%
50	Validación de electrónica	5	0	0.0%	0.0%	5	0.6%
51	Validación de soldadura	5	0	0.0%	0.0%	5	0.6%
52	Validación en peluquería masculina	5	0	0.0%	0.0%	5	0.6%
53	Cocina de primera	4	4	0.1%	100.0%	0	0.0%

54	Manejador de presentaciones internet	4	2	0.06%	50.0%	2	0.2%
55	Evaluación técnica de electrónica industrial	4	0	0.0%	0.0%	4	0.5%
56	Auxiliar de plomero	3	3	1.0%	100.0%	0	0.0%
57	Diseño de página web	3	3	0.1%	100.0%	0	0.0%
58	Maitre	3	3	0.1%	100.0%	0	0.0%
59	Operador de electrocardiograma	3	3	0.1%	100.0%	0	0.0%
60	Peluquera	3	3	0.1%	100.0%	0	0.0%
61	Validación en electricidad automotriz	3	3	0.1%	100.0%	0	0.0%
62	Servicio al cliente	3	0	0.0%	0.0%	3	0.4%
63	Adaptador de pelo	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
64	Auxiliar de tapicería	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
65	Cajero bancario	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
66	Costurero(a) doméstico	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
67	Electricista en controles eléctricos industriales	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
68	Ensamblador de inversores	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
69	Fundamento administración de ventas	2	1	0.03%	50.0%	1	0.1%
70	Taller de jardín	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
71	Uñas acrílica	2	2	0.06%	100.0%	0	0.0%
72	Validación en refrigeración	2	1	0.03%	50.0%	1	0.1%
73	Vendedor externo	2	1	0.03%	50.0%	1	0.1%
74	Logística de distribución de ventas	2	1	0.03%	50.0%	1	0.1%
75	Confeccionista de lencería para el hogar	2	0	0.0%	0.0%	2	0.2%
76	Contabilidad de costo	2	0	0.0%	0.0%	2	0.2%
77	Criador de abejas	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
78	Ensamblador e instalador de inversores	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
79	Formación humana para facilitadores	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
80	Instalación de paneles solares fotovoltaicos	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
81	Instalaciones eléctricas industriales	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
82	Operador de rayos x	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
83	Estrategias metodológicas	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
84	Validación en electricidad	1	1	0.03%	100.0%	0	0.0%
85	Diplomado en liderazgo gerencial	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
86	Diplomado en técnicas de quirófano	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
87	Diplomado gestión de calidad	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
88	Cocina fría	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
89	Costura	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
90	Evaluación técnica de electricidad	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
91	Programador visual	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%

92	Representante en atención farmacéutica	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
93	Taller de ortografía y redacción	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
94	Validación en cocina	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
95	Validación en informática	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
96	Validación tapicería	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
97	Validación ventas	1	0	0.0%	0.0%	1	0.1%
<b>Total</b>		<b>4,017</b>	<b>3,209</b>	<b>100.0%</b>		<b>808</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 4,017 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

**Nota:** \*Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

## Cuadro 12

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejador de programas de oficina	221	M
2	Cocina básica	5	F/S
3	Auxiliar de mecánica automotriz	87	T
4	Secretariado ejecutivo	31	T-F/S
5	Básico secretariado	24	M-T-F/S
6	Bartender	76	M-T
7	Taller de picaderas	16	M-T-N-F/S
8	Camarero	22	M-F/S
9	Taller de postres	23	M-T-N-F/S
10	Taller de cocina navideña	39	M-T-F/S
11	Inglés aplicado (cocina, ventas, electricidad, contabilidad, hotelería)	53	M-T-F/S
12	Operador de invernadero en ambiente controlado	17	M-T-N-F/S
13	Controles industrial	36	T
14	Elaboración platos navideños	19	M-T-F/S
15	Instalación básica de redes de baja tensión	16	M-T-F/S
16	Mantenimiento eléctrico industrial	17	T-F/S
17	Auxiliar de soldadura	9	M
18	Excel avanzado	6	M-F/S
19	Decorador de globos	1	F/S
20	Procesamiento de alimentos	5	M-T-F/S
21	Validación en ebanistería	10	M-N-F/S
22	Higiene y manipulación de alimentos	3	M
23	Maquillista	6	M-T
24	Validación en belleza	8	M-T-N-F/S
25	Validación en mecánica automotriz	1	T
26	Programador básico de PLC	4	M-F/S

27	Evaluación técnica en repostería	7	M-T
28	Emprendedor para PYMES	1	M
29	Validación de electrónica	5	M-T-F/S
30	Validación de soldadura	5	M-T-F/S
31	Validación en peluquería masculina	5	M-T-N-F/S
32	Manejador de presentaciones internet	2	T
33	Evaluación técnica de electrónica industrial	4	F/S
34	Servicio al cliente	3	F/S
35	Fundamento administración de ventas	1	F/S
36	Validación en refrigeración	1	T
37	Vendedor externo	1	N
38	Logística de distribución de ventas	1	F/S
39	Confeccionista de lencería para el hogar	2	F/S
40	Contabilidad de costo	2	M
41	Diplomado en liderazgo gerencial	1	T
42	Diplomado en técnicas de quirófano	1	F/S
43	Diplomado gestión de calidad	1	M
44	Cocina fría	1	M
45	Costura	1	T
46	Evaluación técnica de electricidad	1	M
47	Programador visual	1	T
48	Representante en atención farmacéutica	1	T
49	Taller de ortografía y redacción	1	T
50	Validación en cocina	1	T
51	Validación en informática	1	M
52	Validación tapicería	1	M
53	Validación ventas	1	T
<b>Total</b>		<b>808</b>	

**Base:** 808 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

**Nota:** \*Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche) y "F/S" fin de semana.

**Cuadro 13**

**Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Sur y donde fueron colocados, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Agencia de Viajes	Servicios	Promotor de Sevicios	1	2	0	
2	Agua Buena	Industrial	Supervisor Ventas	1	3	0	
3	Almonte Ing. Y Tec.	Servicios	Electricista	20	47	0	
4	ARS Humano	Servicios	Servicio al Cliente	1	1	0	
5	Auto Marca	Servicios	Mecanica	2	4	0	
6	Banco Popular	Servicios	Cajero	5	11	0	
7	Bepensa	Industrial	Ayudante de Ventas	10	10	0	
			Choferes	10	10	0	
			Preventa	5	5	0	
			Supervisor de Bodega	1	1	0	
			Encargado de Bodega	1	1	0	
			Coordinacion Administrativa	1	1	0	
			Conserje	3	3	0	
			Cajero	2	2	0	
			Operador Montacarga	1	1	0	
			Mercaderista	2	2	0	
			Controlista de Acceso	1	1	0	
			Oficios Varios	5	5	0	
8	Borakay	Servicios	Agronomo	2	3	0	
9	Cabaña Monte Rio	Servicios	Camarero	1	2	0	
10	Cemento Santo Domingo	Industrial	Choferes	1	3	0	
11	CoopAspire	Servicios	Servicio al Cliente	2	4	0	
			Gerente de Sucursal	1	2	0	
			Oficial de Plataforma	1	2	0	
			Auxiliar de Plataforma	1	2	0	
			Cajera	1	2	0	
			Oficiale de Negocio	6	10	1	Oficiale de Negocio
			Utility	1	2	0	
12	Coopesur	Servicios	Asistente Contabilidad	1	3	0	
			Almacen	1	2	0	

13	El Barco	Servicios	Camarero	1	1	0
14	Electro Sur	Servicios	Vendedor	1	1	0
15	Ferretería	Comercio	Vendedor	2	5	0
16	Grupo Punta Cana	Turismo	Camarer y Bartender	1	2	0
17	Hotel Monte Mar	Turismo	Camarero	1	2	0
18	Hotel Perla del Sur	Turismo	Bartender	10	0	0
			Jefe de Bares	1	0	0
			Asistente Cocina	3	0	0
			Chef Ejecutivo	1	0	0
			Cocinero	9	0	0
			Jefe de Partida	1	0	0
			Panadería Pastelería	1	0	0
			Sub Chef	1	0	0
			Jefe Steward	1	0	0
			Steward	5	0	0
			Camareros	15	0	0
			Capitán Restaurantes	1	0	0
			Maitre	1	0	0
			Sommelier	1	0	0
			Animadores	2	0	0
			Jefe Entretenimiento	1	0	0
			Camarista	13	0	0
			Gobernanta	1	0	0
			Supervisora de Habitaciones	1	0	0
			Houseman	10	0	0
			Supervisor de Áreas Publicas	1	0	0
			Maletero	3	0	0
			Conserje	2	0	0
			Jefe Recepción	1	0	0
			Recepcionista	5	0	0
			Jefe de Lavandería	1	0	0
			Lencero	1	0	0
Operario Lavandería	2	0	0			
Asistente Mantenimiento	1	0	0			
Back Of The House	1	0	0			
Eléctrico	1	0	0			
Fumigador	1	0	0			
Jardinero	4	0	0			
Jefe de Mantenimiento	1	0	0			

			Jefe Jardinería	1	0	0	
			Pintor	2	0	0	
			Piscinista	1	0	0	
			Plomero	1	0	0	
			Técnica de Habitaciones	3	0	0	
			CCTV	3	0	0	
			Jefe de Seguridad	1	0	0	
			Seguridad	12	0	0	
			Cajera	2	0	0	
			Gerente SPA	1	0	0	
			Masajista	4	0	0	
			Peluquera	2	0	0	
19	Induveca	Industrial	Electricista	1	1	0	
			Refrigeración	2	2	0	
20	Lear Investments	Industrial	Electricista	10	15	0	
			Mecánica	1	3	0	
			Asistente Administrativo	2	5	0	
21	Marchena Distribuidora	Comercio	Digitador	1	1	0	
22	Mercería	Comercio	Servicio al Cliente	1	1	0	
23	Migración	Servicios	Técnico Soporte Usuario	5	20	0	
24	Nerdo	Servicios	Agente de Servicios	1	1	0	
25	Ocoa Bay	Turismo	Camaresro y Bartender	4	7	4	Camaresro y Bartender
26	Parador Cruce Ocoa	Turismo	Cocinero - Repostero	8	14	0	
27	Poder Judicial	Servicios	Electricista	15	27	0	
28	Salon Luxe	Servicios	Estilista	1	1	0	
29	ScotiaBank	Servicios	Ejecutivo de Negocios	4	7	0	
30	Senasa	Servicios	Atención al Cliente	1	2	1	Atención al Cliente
31	Supermercado BRAVO	Comercio	Asistente de Tienda	24	44	24	Asistente de Tienda
			Asistente Recepción Merc.	1	3	1	Asistente Recepción Merc.
			Auxiliar de Almacén	2	5	2	Auxiliar de almacén
			Asistente Servicio a Cliente	2	6	2	Asistente Servicio a Cliente
			Cajera Líder	1	3	1	Cajera Líder
			Auxiliar de Carnicería	4	7	4	Auxiliar de Carnicería
			Auxiliar de Fruver	5	9	5	Auxiliar de Fruver
			Auxiliar de Limpieza	4	7	4	Auxiliar de Limpieza
			Auxiliar de Panadería	6	10	6	Auxiliar de Panadería
			Repostero	1	3	1	Repostero

			Auxiliar Delicatessen	4	9	4	Auxiliar Delicatessen
			Gondoleros	2	5	2	Gondoleros
			Seguridad	4	9	4	Seguridad
			Técnico Mantenimiento	1	3	1	Técnico Mantenimiento
			Líder Smat Fit	1	4	1	Líder Smat Fit
			Auxiliar de Servicios	2	5	2	Auxiliar de Servicios
32	Victorina	Industrial	Mecánico	1	2	0	
<b>Total</b>				<b>356</b>	<b>399</b>	<b>70</b>	

**Base:** Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

**Cuadro 14**  
**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Este, durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina	441	16.8%
2	Cocina básica	426	16.2%
3	Básico de telecomunicaciones	245	9.3%
4	Inglés	207	7.9%
5	Electricista instalador residencial	202	7.7%
6	Ayudante de repostería y panadería doméstica	114	4.3%
7	Camarero de restaurante	104	4.0%
8	Camarero de bares	97	3.7%
9	Recepcionista	97	3.7%
10	Camarista de piso	96	3.6%
11	Auxiliar repostería	94	3.6%
12	Electrónica básica	87	3.3%
13	Diplomado eventos y banquetes	75	2.9%
14	Diplomado somellier	75	2.9%
15	Francés	74	2.8%
16	Auxiliar panadería	52	2.0%
17	Fundamento de supervisión	33	1.2%
18	Showtender	32	1.2%
19	Mayordomo	27	1.0%
20	Maletero	18	0.7%
21	Revenue manager	18	0.7%
22	Barista	14	0.5%
<b>Total</b>		<b>2,628</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 2,628 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

### Cuadro 15

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina	441	264	25.1%	59.9%	177	11.2%
2	Cocina básica	426	120	11.4%	28.2%	306	19.4%
3	Básico de telecomunicaciones	245	150	14.3%	61.2%	95	6.0%
4	Inglés	207	75	7.1%	36.2%	132	8.4%
5	Electricista instalador residencial	202	156	14.9%	77.2%	46	2.9%
6	Ayudante de repostería y panadería doméstica	114	0	0.0%	0.0%	114	7.2%
7	Camarero de restaurante	104	25	2.4%	24.0%	79	5.0%
8	Camarero de bares	97	0	0.0%	0.0%	97	6.1%
9	Recepcionista	97	48	4.6%	49.5%	49	3.1%
10	Camarista de piso	96	0	0.0%	0.0%	96	6.1%
11	Auxiliar repostería	94	65	6.2%	69.1%	29	1.8%
12	Electrónica básica	87	72	6.9%	82.8%	15	1.0%
13	Diplomado eventos y banquetes	75	25	2.4%	33.3%	50	3.2%
14	Diplomado somellier	75	25	2.4%	33.3%	50	3.2%
15	Francés	74	0	0.0%	0.0%	74	4.7%
16	Auxiliar panadería	52	24	2.3%	46.2%	28	1.8%
17	Fundamento de supervisión	33	0	0.0%	0.0%	33	2.1%
18	Showtender	32	0	0.0%	0.0%	32	2.0%
19	Mayordomo	27	0	0.0%	0.0%	27	1.7%
20	Maletero	18	0	0.0%	0.0%	18	1.1%
21	Revenue manager	18	0	0.0%	0.0%	18	1.1%
22	Barista	14	0	0.0%	0.0%	14	0.9%
<b>Total</b>		<b>2,628</b>	<b>1,049</b>	<b>100.0%</b>		<b>1,579</b>	<b>100.0%</b>

**Base:** 2,628 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

**Nota:** \*Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

### Cuadro 16

**Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2017 - abril 2018**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejador programa de oficina	177	M-T-N
2	Cocina básica	306	M-T-N
3	Básico de telecomunicaciones	95	M-T-N
4	Inglés	132	M-T-N
5	Electricista instalador residencial	46	M-T-N
6	Ayudante de repostería y panadería doméstica	114	M-T-N
7	Camarero de restaurante	79	M-T-N
8	Camarero de bares	97	M-T-N
9	Recepcionista	49	M-T-N
10	Camarista de piso	96	M-T-N
11	Auxiliar repostería	29	M-T-N
12	Electrónica básica	15	M-T-N
13	Diplomado eventos y banquetes	50	F/S
14	Diplomado somellier	50	F/S
15	Francés	74	M-T-N
16	Auxiliar panadería	28	M-T-N
17	Fundamento de supervisión	33	M-T-N
18	Showtender	32	M-T-N
19	Mayordomo	27	M-T-N
20	Maletero	18	M-T-N
21	Revenue manager	18	M-T-N
22	Barista	14	M-T-N
<b>Total</b>		<b>1,579</b>	

**Base:** 1,579 solicitudes de servicio.

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

**Nota:** \*Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche) y "F/S" fin de semana.

Cuadro 17

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Este y donde fueron colocados, durante el período mayo 2017 - abril 2018

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Agua Pelicano	Industrial	Auxiliar de Contabilidad	1	6	0	
			Refrigeración/Mecánica	2	2	0	
2	Antojitos Cafetería	Turismo	Cocina	1	2	0	
3	Brideshore	Industrial	Mecánico Industrial	1	4	0	
4	Brigade	Servicios	Electrónica	5	27	0	
5	Buen Samaritano	Servicios	Cocina	2	10	0	
6	Cadaques	Turismo	Ama de llaves	2	10	0	
7	Café Colon	Turismo	Panadero	1	2	0	
8	Casa de Campo	Turismo	Camateros	3	7	0	
			Estilista	1	5	0	
9	Clínica de Familia	Servicios	Técnicos	2	5	0	
10	Comedor Kenia	Turismo	Cocina/Camarero	3	8	0	
11	Costa Nursery	Servicios	Ebanista	1	1	0	
			Plomeros	1	4	0	
12	D'todo Servicio	Comercio	Electrónica	1	3	0	
13	De Aza	Comercio	Venta	4	1	0	
14	Dido	Turismo	Camatero/Cocina	2	4	0	
15	Elementos Galery	Industrial	Ebanista	2	2	2	Ebanista
16	Farmacia Isaura	Comercio	Auxiliar de Farmacia	2	4	0	
17	Flor del Este	Comercio	Mecánica Automotriz	2	8	0	
18	Floristeria Constanza	Comercio	Gte. de área	1	3	1	Gte. de área
			Venta	2	6	2	Venta
19	Hostal	Turismo	mantenimiento	2	4	0	
20	Hotel Caserma	Turismo	Cocina	2	4	1	Cocinero
21	Hotel Catalonia	Turismo	Bartender	1	3	1	Bartender
22	Hotel Dreams	Turismo	Camateros Bartender	10	20	0	
23	Hotel Wyndham	Turismo	Camatero	1	4	0	
24	Ikea	Comercio	Venta	2	11	1	Venta
			almacén	1	3	1	almacén
25	Inaipi	Servicios	Refrigeracion/Electricista	2	6	0	

26	Induveca	Industrial	Electricista	1	5	1	Electricista
27	Inserteca	Servicios	Refrigeración	2	6	1	Tecn. Refrigeración
28	JCQ	Servicios	Mecánica Industrial	1	4	0	
29	Madeflor	Comercio	Ebanistas	1	0	0	
30	Marlin Azul	Turismo	Camareros/Bartender/Cocina	5	15	4	Camarero Bartender
			Camarero/Cocina	5	17	0	
31	Marmoles Nolasco	Industrial	Ebanista	2	4	1	Ebanista
32	Montak	Servicios	Mecánico	1	5	1	Mecánico
33	Nelly Coletion	Industrial	Costura	2	4	0	
34	One Two One	Servicios	Estilista	1	4	1	Estilista
35	Palmera Turística	Turismo	Camareros	8	14	0	
			Cocina	2	5	0	
36	Pan Pepín	Industrial	Auxiliar de almacén	1	3	1	Auxiliar de almacén
37	Peperoni	Turismo	Camareros Bartender	5	10	0	
38	Procontratista	Comercio	almacén	4	12	3	Auxiliar de almacén
39	Punto Italia	Turismo	Camarero Bartender	5	14	0	
40	Quimo Caribe	Servicios	Electromecánica	1	5	0	
41	Repuesto Sandro	Comercio	almacén	2	5	2	Auxiliar de almacén
42	Restaurante Luca	Turismo	Panadero/Repostero/Cocina	3	7	2	Cocinero
43	Rivera Frometa	Servicios	Telecomunicaciones	15	26	6	Telecomunicaciones
44	Sbg Restaurante	Turismo	Camareros/Bartender/Cocina	10	29	10	Cocinero/Panadero/c amarero/Bartender
45	Tabacalera	Industrial	Mecánica/Metrología	2	2	0	
46	Tejidos del Sol	Industrial	Manufactura	2	4	0	
47	Trace	Comercio	Electromecánica	1	4	0	
48	Tricom	Servicios	Telecomunicaciones	5	9	2	Telecomunicaciones
49	Trigo de Oro	Turismo	Panadero	1	2	0	
50	Visat Dominicana	Servicios	Electricista/Ventas	2	7	0	
<b>Total</b>				<b>153</b>	<b>401</b>	<b>44</b>	

**Base:** Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

**Fuente:** Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.