



Herramientas para mejorar la productividad y la competitividad sostenible

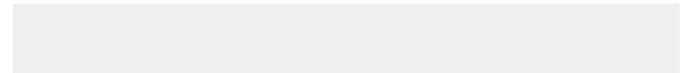
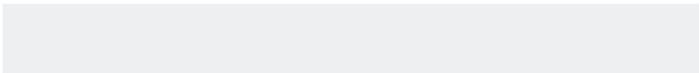
La experiencia del programa SCORE en América Latina

Santo Domingo, 2 de agosto de 2017





El Foro Económico Mundial ha definido la **Competitividad** como el “conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país”



Pilares del Índice de Competitividad Global

Requerimiento básicos

- Instituciones
- Infraestructura
- Estabilidad macroeconómica
- Salud y educación básica



Potenciadores de eficiencia

- Educación superior y capacitación
- Eficiencia en el mercado de bienes
- Eficiencia en el mercado laboral
- Sofisticación del mercado financiero
- Preparación tecnológica
- Tamaño de mercado



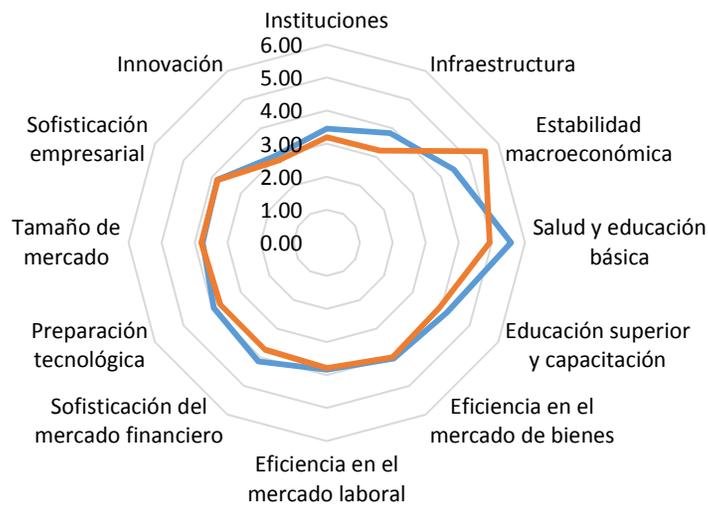
Factores de innovación y sofisticación

- Sofisticación empresarial
- Innovación

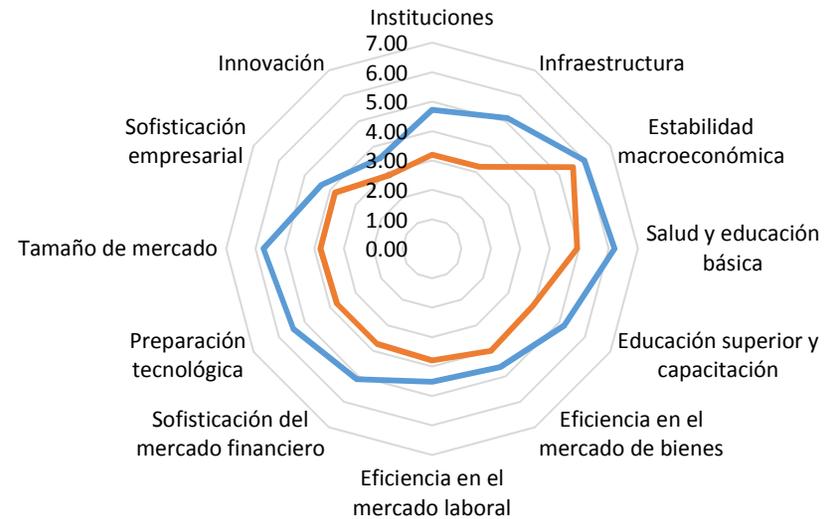
Brechas de Competitividad 2017

— América Latina — República Dominicana

Calificaciones promedio

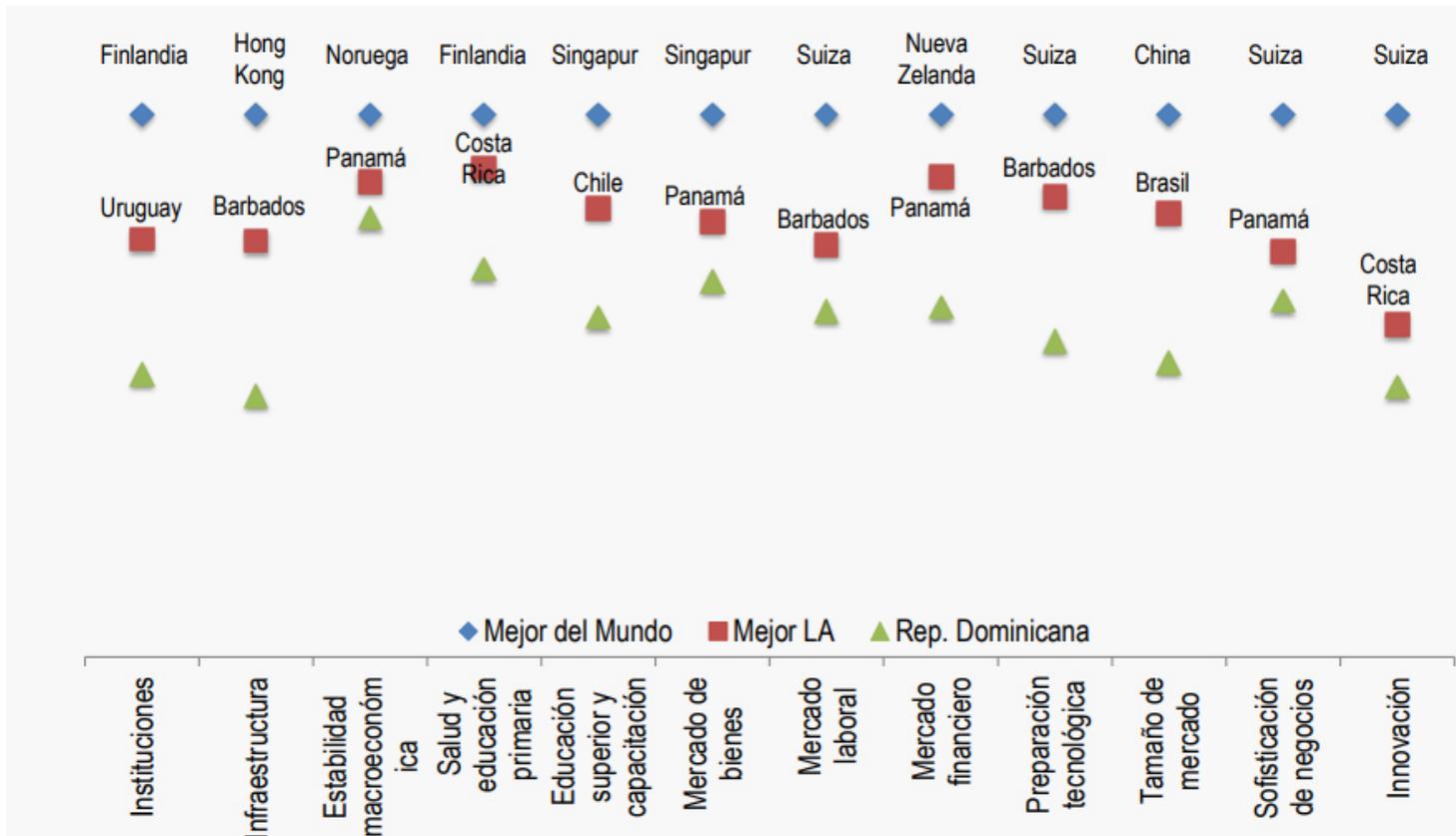


Mejores calificaciones



Fuente: The Global Competitiveness Report 2017

Brechas de Competitividad 2017



Fuente: The Global Competitiveness Report 2017

Tendencia Competitividad 2016 - 2017

Mejóro	2016-2017	Tendencia
Chile	33	+2
Panamá	42	+8
México	51	+6
Perú	67	+2
Jamaica	75	+11
R. Dominicana	92	+6
Nicaragua	103	+5
Argentina	104	+2
Paraguay	117	+1
Venezuela	130	+2

Retrocedió	2016-2017	Tendencia
Costa Rica	54	-2
Brasil	81	-6
Ecuador	91	-15
T. y Tobago	94	-5
El Salvador	105	-10
Bolivia	121	-4

Se mantuvo	2016-2017	Tendencia
Colombia	61	=
Uruguay	73	=
Guatemala	78	=
Honduras	88	=

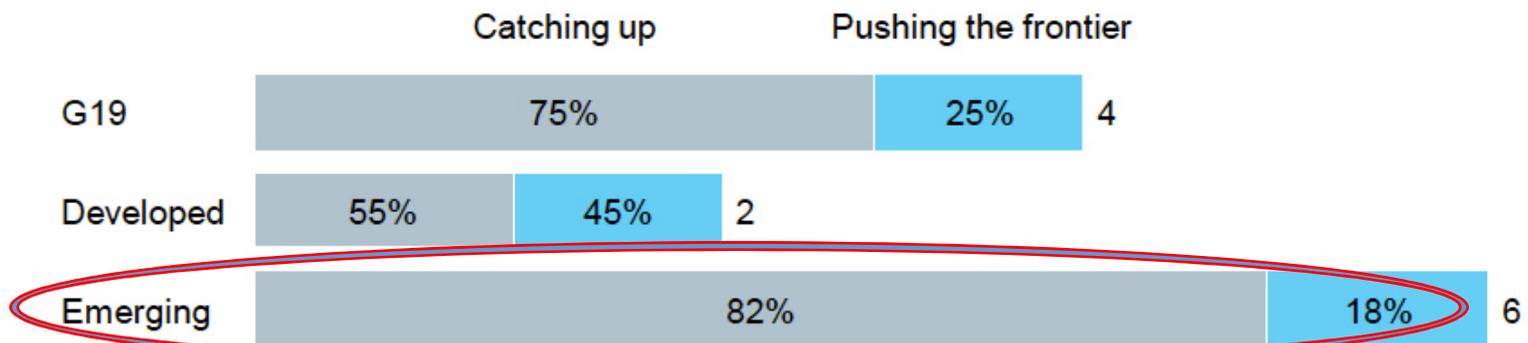
Fuente: The Global Competitiveness Report 2017



En donde Enfocarse para Aumentar Productividad

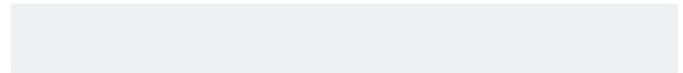
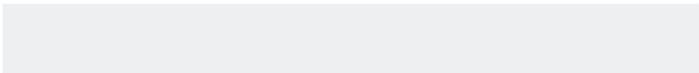
Approximately three-quarters of the productivity potential identified comes from catching up, and the rest from pushing the frontier

Potential per annum productivity growth rate
%



SOURCE: McKinsey Global Institute analysis

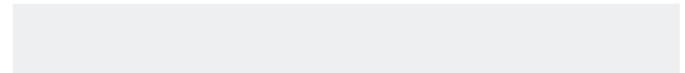
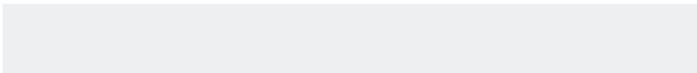
Fuente Global growth: Can productivity save the day in an aging world?. Mckinsey Global Institute, January 2015.



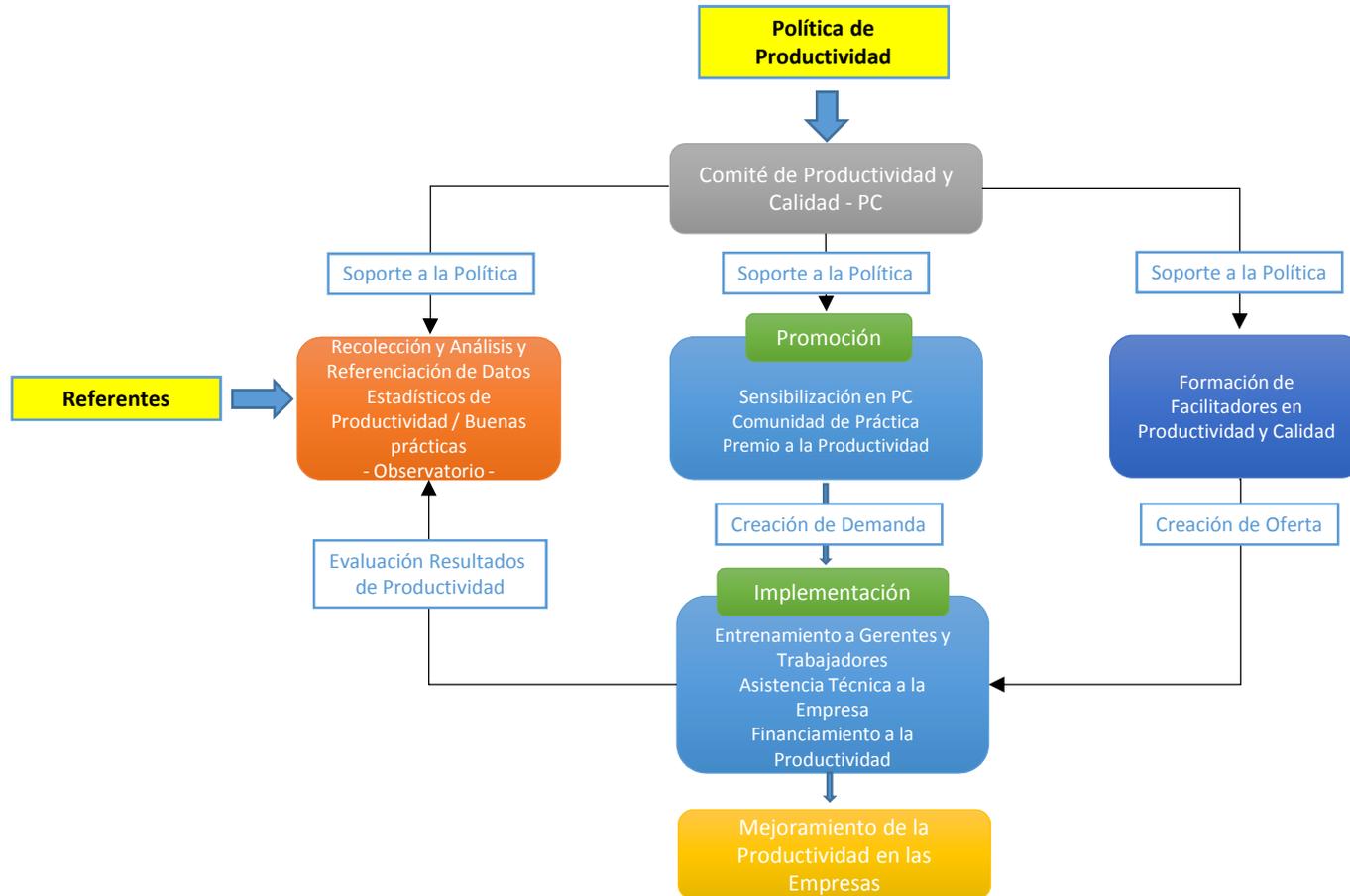


El Movimiento...

Un conjunto de estrategias y actividades integradas, permanentes e incrementales, que articulan la participación y el esfuerzo colectivo de los empresarios, los trabajadores, las organizaciones promotoras del desarrollo, la academia y el sector público para el progreso económico y el bienestar, a través del incremento de la productividad.



Enfoque del Movimiento ...



Fuente: Adaptado del modelo del JPC



Noticia...

Gobierno lanza Iniciativa público privada por la Competitividad y Productividad

Publicado el 5 ago. 2015

El presidente Danilo Medina encabezó hoy el lanzamiento de la Iniciativa por la Productividad y la Competitividad Nacional, un nuevo espacio para unir los esfuerzos de los ámbitos público y privado en interés de mejorar la competitividad y la productividad en el país.

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=yeo9O598a7o>





¿Qué es la Productividad?

“La Productividad es ante todo, un estado de la mente. Es una **actitud** que busca el mejoramiento continuo de todo cuanto existe. Es la **convicción** de que las cosas se pueden hacer mejor hoy que ayer, y mañana, mejor que hoy. Adicionalmente, significa un **esfuerzo continuo** para adaptar las actividades económicas y sociales al cambio permanente de las situaciones, con la aplicación de nuevas teorías y nuevos métodos.”

Declarado por Asociación Europea de Centros Nacionales de Productividad-EANPC, 1959



Productividad a Nivel de la Empresa

“La Productividad es la **situación en la que se crea más valor agregado del que se consume** en el proceso productivo, por lo que el objetivo se encuentra en la creación de valor y no en la disminución de los factores necesarios para la producción” *

* PROKOPENKO, Joseph. Organizaciones promotoras de productividad: evolución y experiencia. Editado por: Organización Internacional del Trabajo, 1999, 10 p.

Definición de Productividad

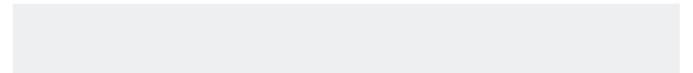
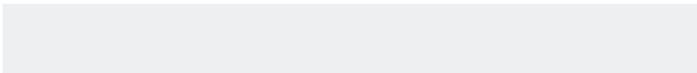
Productividad, en el sentido más estricto, esta definida como la relación entre las salidas (output) y las entradas (input) en un sistema económico.

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Salidas}}{\text{Entradas}}$$



La Productividad es Algo Más...

Es la sinergia entre el capital y el trabajo, en donde el **conocimiento, la cooperación y el mejoramiento continuo** de los procesos y productos, son **su mejor expresión**.



¿Qué es la metodología SCORE?

Formación y asistencia técnica para pymes

Respuesta de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a los **retos de las empresas** a través de la **cooperación en el lugar de trabajo** y el fomento de una **cultura del mejoramiento continuo** para:

En **empresas** (líneas o unidades de producción) y en particular en **PYMEs** a través de la cooperación entre trabajadores y gerentes



Incrementar la **productividad**
Mejorar las **condiciones del trabajo**





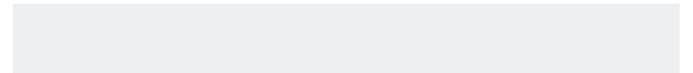
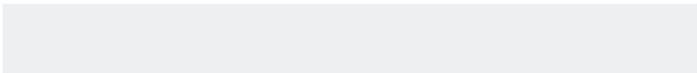
¿Para qué la metodología SCORE? Productividad y condiciones de trabajo

Aumentar la **calidad**

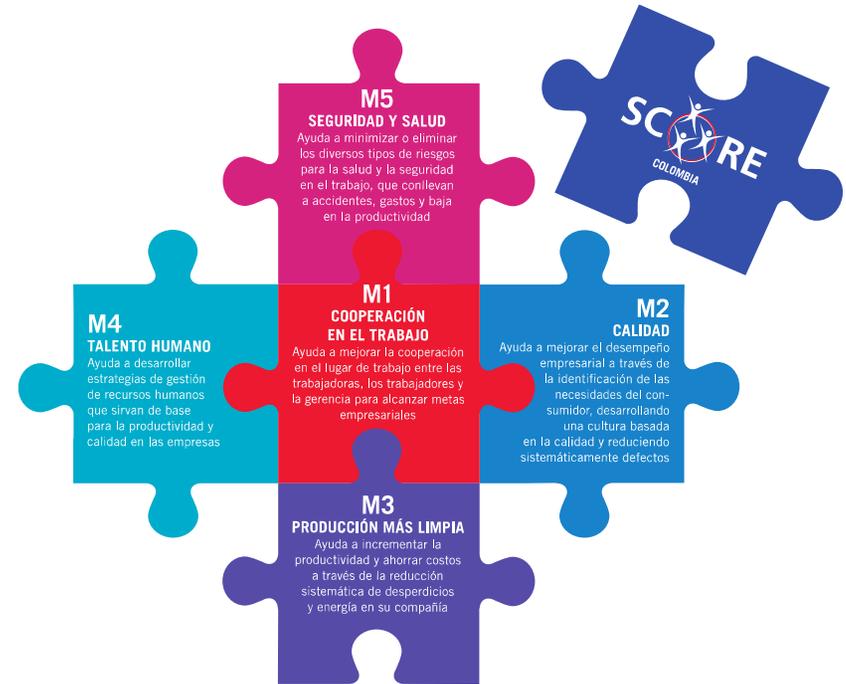
Mejorar las **condiciones laborales** (talento humano, SST)

Reducir el **impacto ambiental**

Mejorar la **competitividad** de las empresas en los **mercados** nacionales e internacionales



- El programa busca una **sostenibilidad financiera** de la empresa para que pueda competir en el mercado regional y global
- Propende también por la **sostenibilidad social**, que genera empleos que de ingresos a las familias y de esta forma ellas puedan alimentar y educar a sus hijos
- Igualmente la busca la **sostenibilidad ambiental** para minimizar los impactos al medio ambiente



Links del programa

www.ilo.org/score

<https://papyrus.ilo.org/iloscore/ILOSCORE>

La lógica de la metodología SCORE

La rentabilidad aumenta en los lugares de trabajo seguros, los salarios se pagan a tiempo, y los trabajadores pueden plantear inquietudes

La productividad aumenta cuando los trabajadores reciben la formación básica

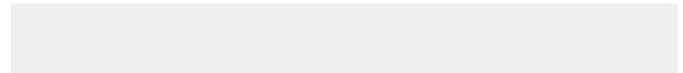
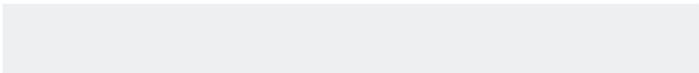
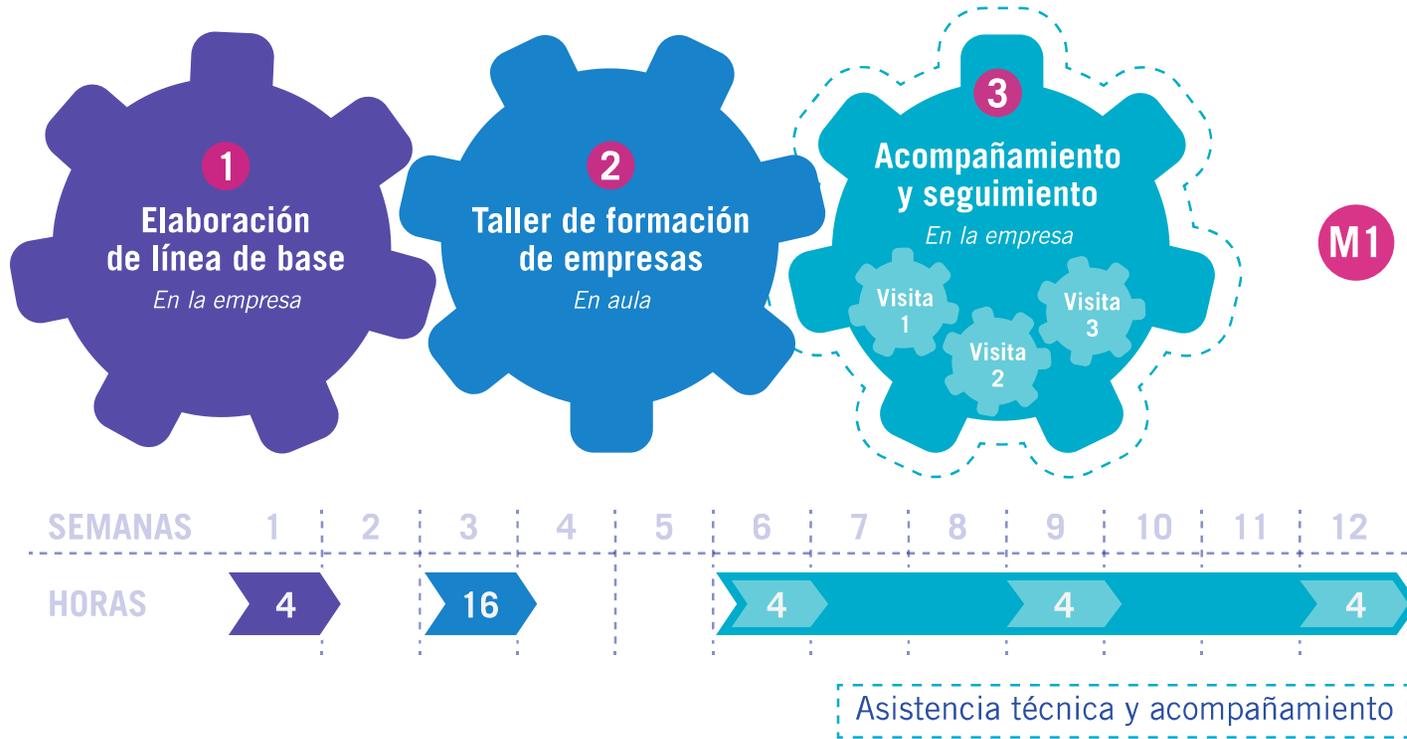
La productividad disminuye donde los trabajadores son objeto de abuso verbal

El cumplimiento fortalece las relaciones con los compradores y atrae mayores negocios



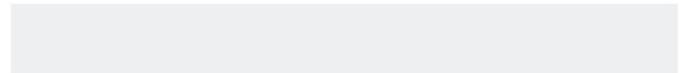
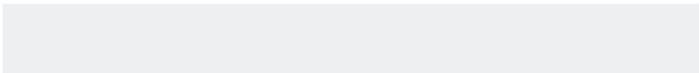
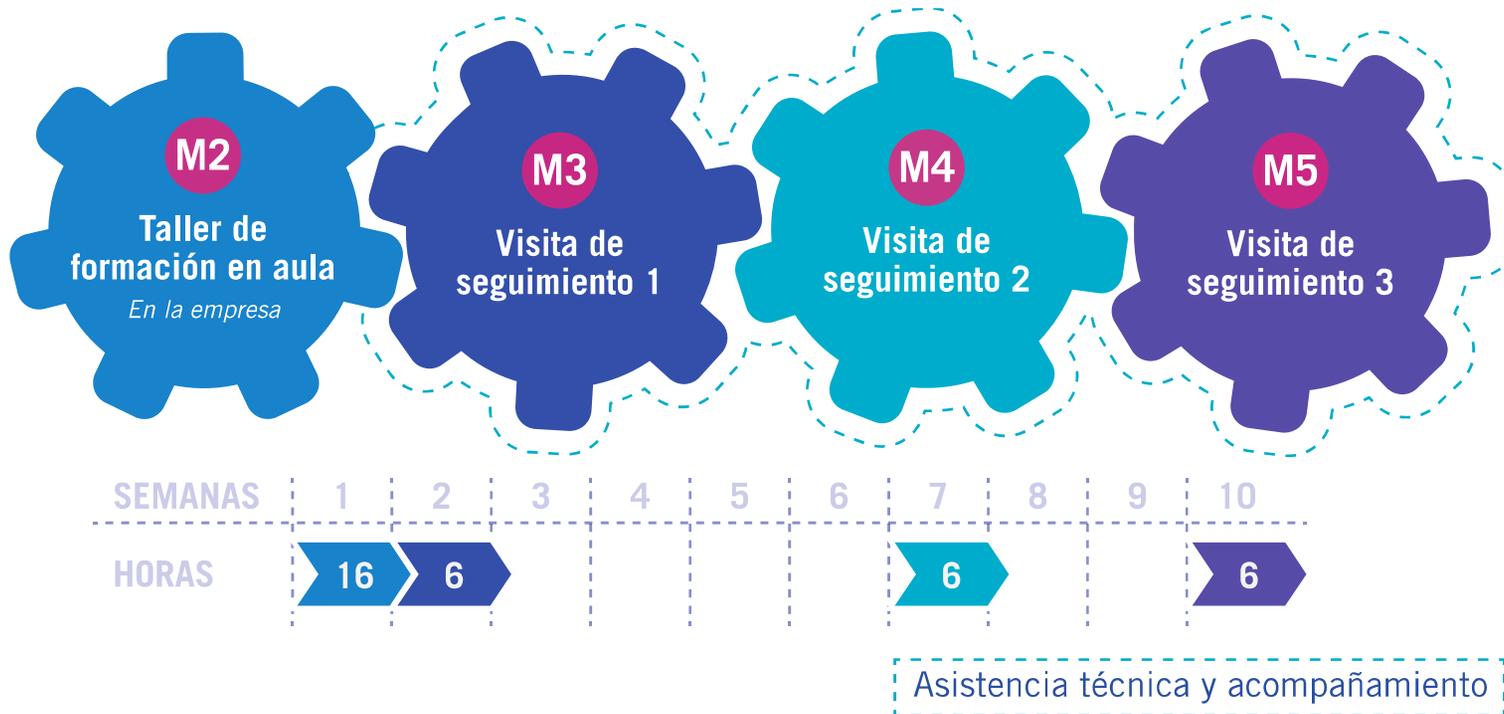


Pasos de implementación de la metodología SCORE

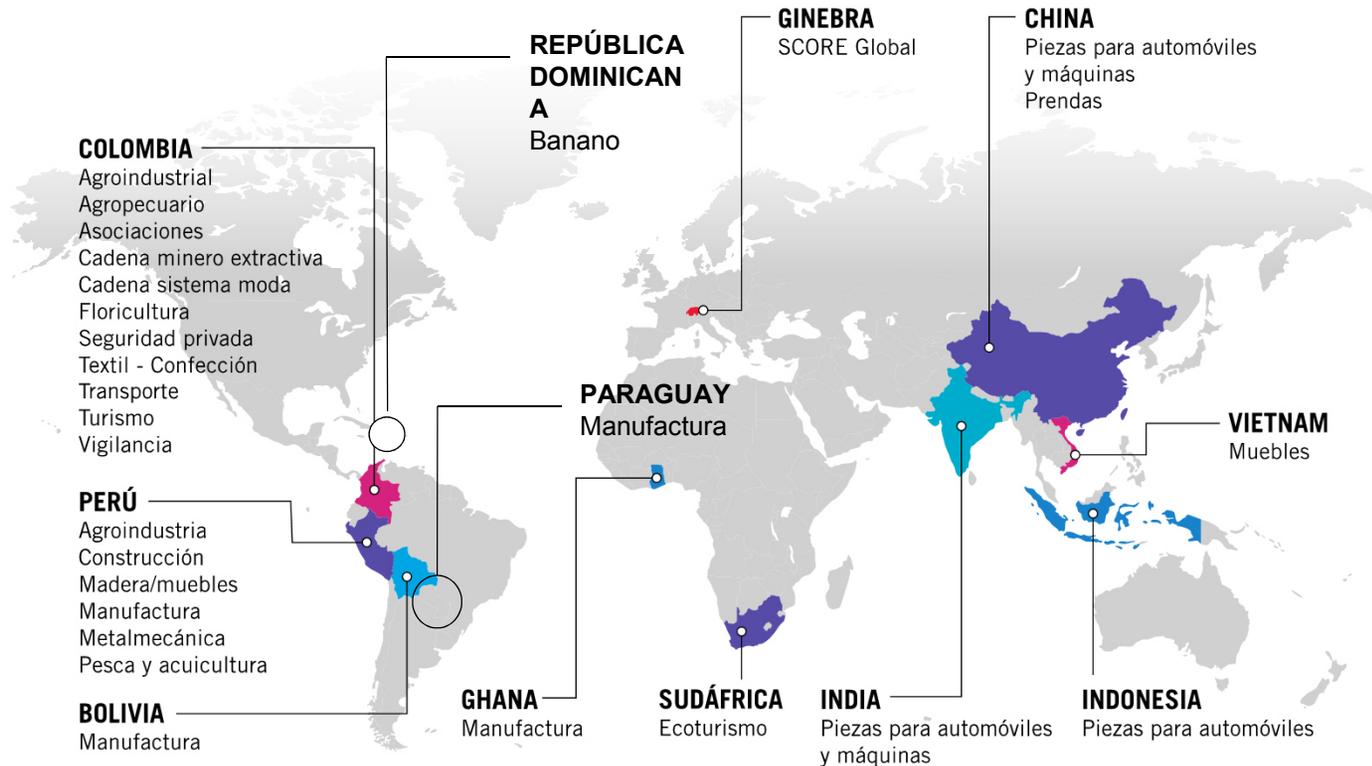




Pasos de implementación de la metodología SCORE



SCORE recoge mejores prácticas: probadas y perfeccionadas

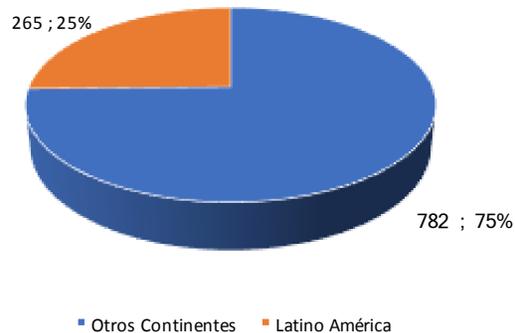


El en 2016 se implemento en 5 empresas del sector manufacturero en Paraguay y en el 2017 en el sector bananero en República Dominicana.

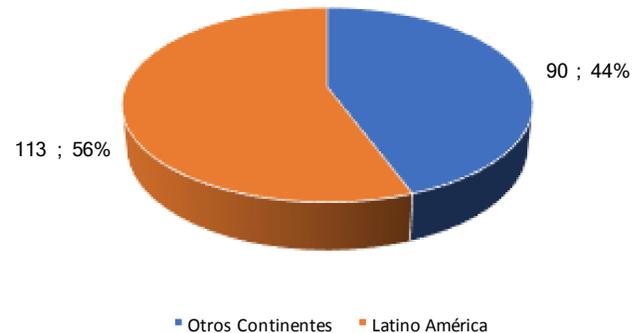
Implementación de SCORE en Latinoamérica

País	Formadores	Formadores certificados	Empresas	Total Personal de Empresas Formados	Empresas que completaron	Número de empleados de la empresa capacitados	Empresas que se suscriben a más de 1 módulo	M1	M2	M3	M4	M5
Bolivia	27	20	54	10.358	53	438	87%	54	3	3	3	47
Colombia	142	55	167	66.267	162	1.197	59%	167	35	54	4	29
Paraguay	10	10	5	89	5	18	0%	5	-	-	-	-
Perú	40	28	80	6.800	38	361	23%	80	2	-	2	16
República Dominicana	5	-	10	196	7	26	0%	9	-	-	-	-
Total	224	113	316	83.710	265	2.040	34%	315	40	57	9	92
Global	899	203	1.239	282.274	1.047	9.504	39%	1.239	298	182	104	217

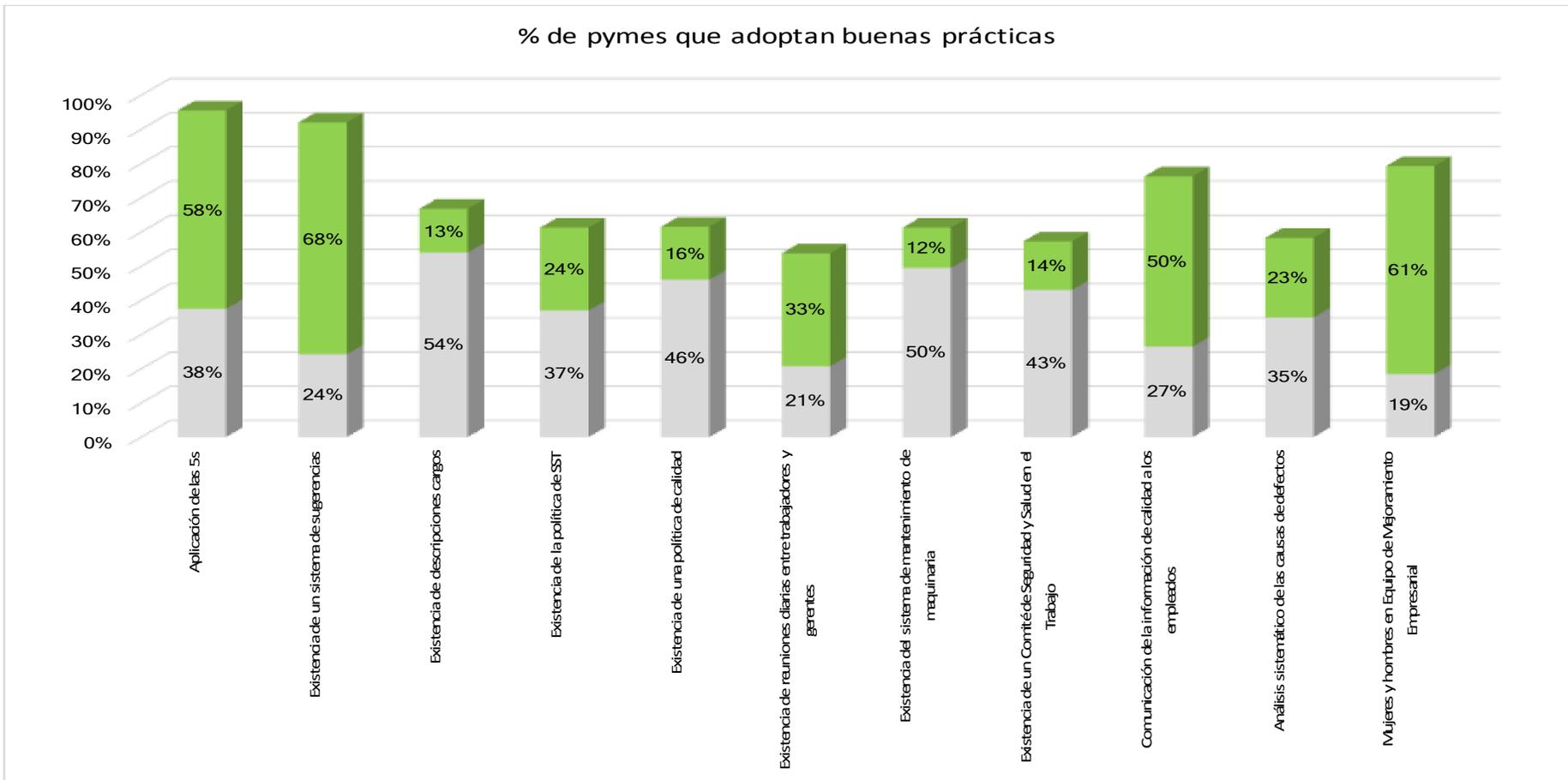
Empresas formadas



Formadores certificados



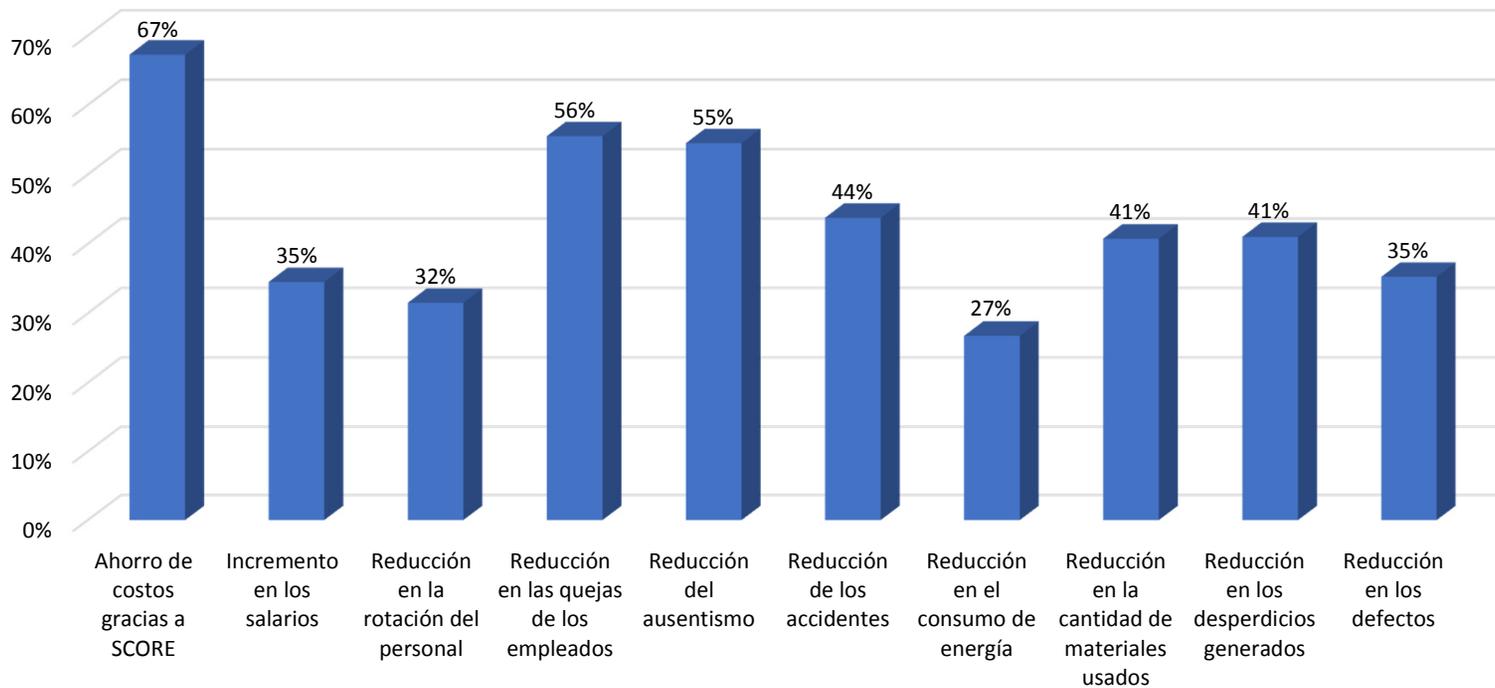
Resultados de SCORE en Latinoamérica





Resultados de SCORE en Latinoamérica

% de pymes que reportan mejoramiento después de implementar SCORE



Experiencias exitosas con la metodología SCORE Colombia



Empresa Calza Kids (Medellin, Colombia):
<https://www.youtube.com/watch?v=LbCKlbsFE8s>



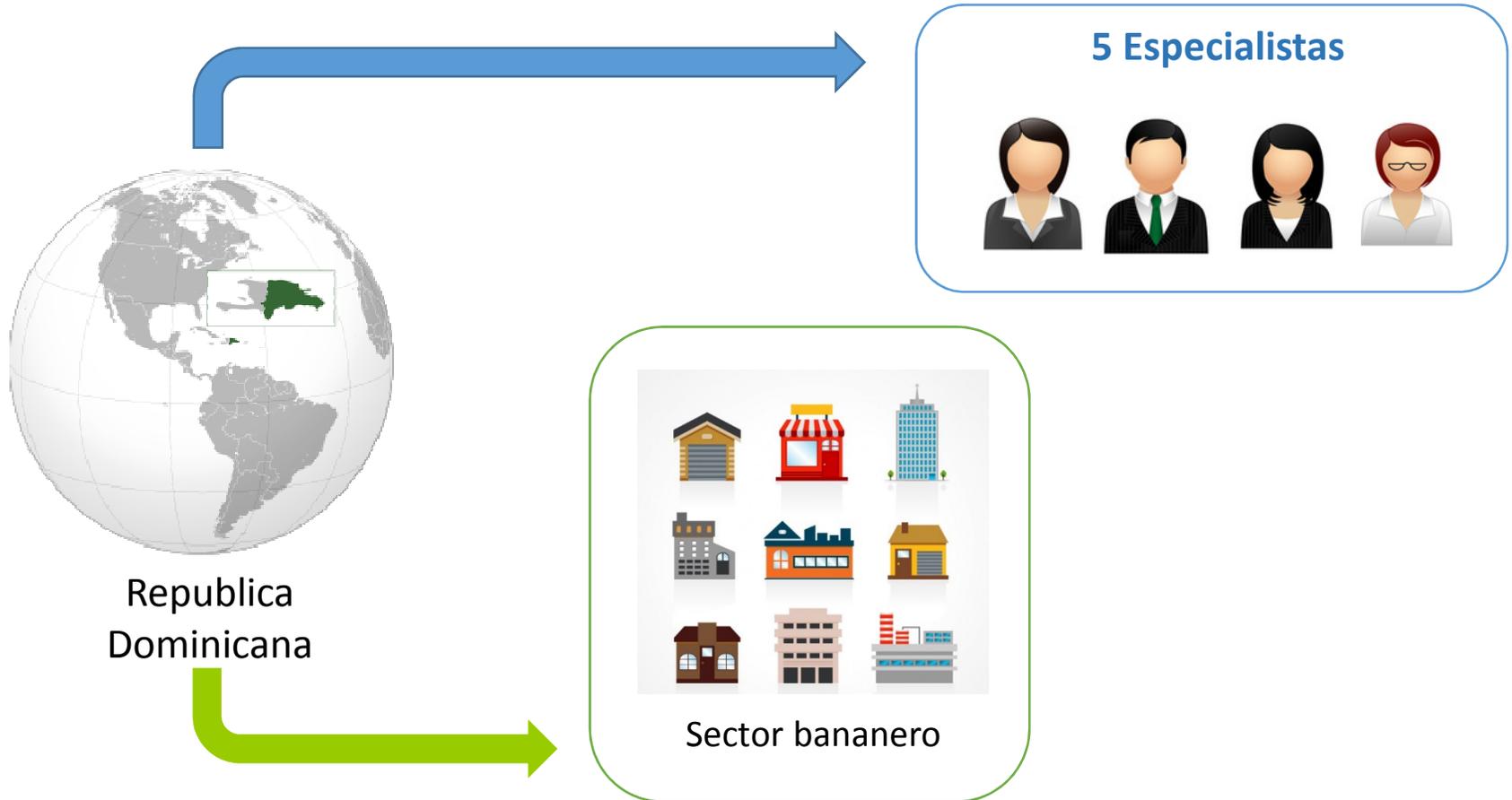
Experiencias exitosas con la metodología SCORE Colombia



Empresa Flores del Este (La Ceja- Antioquia, Colombia):
<https://www.youtube.com/watch?v=im6Jibu8IAE>



La Experiencia SCORE en República Dominicana



La Experiencia SCORE en República Dominicana



Republica
Dominicana

5 Especialistas



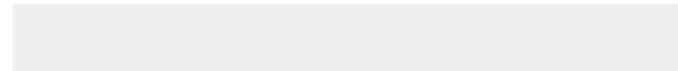
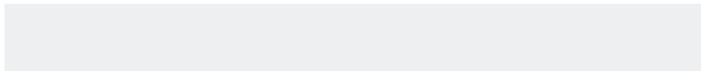
1. Dionicio Antonio García Féliz
2. Arturo Antonio Espejo Madera
3. Massiel Alejandra Peguero Camacho
4. Diógenes Leonel Tavárez Hernandez
5. Gregory Ernesto Reyes Vásquez



La Experiencia SCORE en República Dominicana



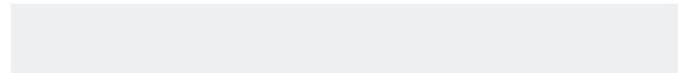
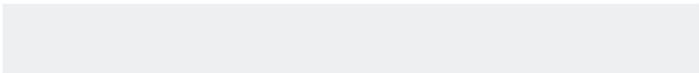
Asociación	Nombre completo	Provincia
ASAMSI	Asociación Agrícola Monte de Sion	Mao
ASEXBAM	Asociación De Productores Bananeros de Expotación de Montecristi	Montecristi
ASOANOR	Asociación Agrícola Noroestana	Mao
ASOARAC	Asociación de Agricultores Ramón Antonio Cruz	Montecristi
ASOBACAS	Asociación de Bananeros De Castañuelas, Inc.	Castañuelas
ASOBANU	Asociación de Bananeros Unidos	Mao
ASOPROFRUNOR	Asociación de Productores de Frutas del Noroeste, Inc	Mao
BELLO ATARDECER	Asociación Agrícola Bello Atardecer	Montecristi
DON JULIO	Asociación Agrícola Bananera Don Julio	Mao





**“La productividad no lo es todo...
Pero, a la larga,
es casi todo”.**

Paul Krugman





JAIME ARBOLEDA PALACIO

Subdirector CTA – Director Línea de Productividad
Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia – CTA
jarboleda@cta.org.co

GRACIAS