

REVISTA

Integración

Edición 1 del 2016, Santo Domingo, R.D.



EMPRESAS MEJORAN

SUS PROCESOS CON EL SERVICIO
DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD



INFOTEP

EJECUTA PLAN DE
AMPLIACIÓN, MODERNIZACIÓN
Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICACIONES

TRIPARTISMO

UN MODELO DE GESTIÓN
EXITOSO QUE LEGITIMA
LAS ACCIONES DEL INFOTEP



ISSN 2221-9765

CRECEMOS E INNOVAMOS

Ampliamos nuestra capacidad instalada y nuestra oferta formativa para responder con mayor efectividad a los requerimientos de los sectores productivos.

INFOTEP, de la mano con el progreso y el bienestar de la Nación Dominicana.



www.infotep.gob.do

SUMARIO

Director general

Lic. Rafael Ovalles

Coordinación general

Desirée Martínez

Mercedes González

Redacción

José Alfredo Espinal

Maricela Portorreal

Vianny Peguero

Colaboradores

Jacqueline Malagón

Maura Corporán

Kenia Chalas

Edgar Pimentel

Venta y Publicidad

Germán Corcino

Miguel Henríquez

Fotografías

Juan Carlos Villavicencio

Circulación

Gerencia de Mercadeo, Relaciones
Públicas y Servicio al Cliente

Corrección y Estilo

Milagros Germán

Corrección Ortográfica

Elis Zabala

Revista Integración

Es una publicación semestral de
circulación gratuita, editada por el
INFOTEP, con oficina principal en la
calle Paseo de los Ferreteros No. 3,
Ensanche Miraflores, Santo Domingo,
República Dominicana

ISSN 2221-9765

ISSN 2221-7946 (En línea)

Las Palabras del director
INFOTEP sigue avanzando **5**

6 Tripartismo: un modelo de
gestión exitoso que legitima
las acciones del INFOTEP

El INFOTEP diversifica
su oferta formativa
con nuevos cursos de
actualización **10**

12 Con acuerdos de
capacitación y asesoría
el INFOTEP amplía
el apoyo a empresas e
instituciones

El uso de las TIC es
una posibilidad de
mejoría de perfiles y
rendimiento laboral **14**

18 Pasos para
la fabricación
calzados



20 Empresas mejoran
sus procesos con el
Servicio de Apoyo
a la Productividad



26
Testimonio
de éxito



28 INFOTEP ejecuta plan
de ampliación, moder-
nización y construcción
de edificaciones

Tendencias y
prospectivas de la
formación técnico
profesional **34**



38 La educación técnica
como vía del desarrollo
económico

Humanizar la calidad
es asunto de todos



42

44 La REDIFP como instru-
mento de colaboración
horizontal en torno a la
formación profesional de
la región



Flash **46**

48 Premio Nacional a
la Excelencia de la
Formación Técnico
Profesional

MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES DEL INFOTEP

REPRESENTANTES SECTOR OFICIAL

TITULARES	SUPLENTE
Lcda. Maritza Hernández Ministra de Trabajo	Arimeny Bautista Viceministro de Trabajo
Lic. Carlos Amarante Baret Ministro de Educación	Ing. Víctor Sánchez Viceministro de Educación
Luis N. Payán Díaz Gral. de Brigada, ARD	Manuel E. Marítez General (DEM) Ejército

REPRESENTANTES SECTOR EMPRESARIAL

TITULARES	SUPLENTE
Lic. Arbara Villanueva Vicepresidenta Ejecutiva de ASOBANHORES	Licda. Alicia A. Escoto Representante de COVEP
Lic. Circe Almázar Melgen Vicepresidenta Ejecutiva AJRO	Sr. Nelson Espinal Báez Representante de AJREN
Lic. Eduardo Bogart Vicepresidente Ejecutivo - ADQZONA	Lic. Francisco Capellán Representante de CODOPYME

REPRESENTANTES SECTOR LABORAL

TITULARES	SUPLENTE
Sr. Gabriel del Río Doñé Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASCO)	Sra. Rafaela Figueroa Vargas Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASCO)
Sr. Narciso Cabral Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)	Sra. Sor Amantina Delgado Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)
Sr. Julio César García Cruzeta Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)	Sra. Isabel Tejada Gallardo Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)

EQUIPO DE DIRECCIÓN

Lic. Rafael Ovalles
Director General

Licda. Maura Corporán
Gerente de Normas y Desarrollo Decoro

Licda. Kenia Chalas
Gerente de Gestión de Calidad

Licda. Maira Morla
Subdirectora General

Licda. Ramona Mejía
Gerente de Validación y Certificación

Lic. Edgar Pimentel
Gerente de Recursos Externos y Relaciones Internacionales

Celeste Jiménez
Gerente de Administración y Finanzas

Licda. Susana Sierra
Gerente Regional Central

Lic. Roberto Pichardo
Gerente de Tecnología y Sistemas de Información

Licda. Michanla Mates
Gerente de Regulación, Supervisión y Asistencia a Centros

Licda. Rayza Pichardo
Gerente de Apoyo a la Competitividad

Lic. Desirée Martínez
Gerente de Mercadeo, Relaciones Públicas y Servicio al Cliente

Ing. Ondina Martí
Gerente Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Licda. Arisleyda Tineo
Gerente Regional Norte

Lic. Carmen Reyes
Consultora Jurídica

Licda. Aracelis Dilla
Gerente de Control Interno

Ing. Juan Mates Florián
Gerente Regional Sur

Ing. Sania Estrella
Secretaría General

Lic. Bernardo Orlando Almonte
Gerente Regional Este



Lic. Rafael Ovalles
Director general del INFOTEP

INFOTEP sigue avanzando

Bienvenidos a esta primera edición 2016 de nuestra revista INTEGRACIÓN, que ahora viene con un diseño innovador y un contenido más diverso, para satisfacer las necesidades de información sobre el quehacer de la formación técnico profesional.

En esta publicación semestral les ofrecemos a profundidad reportajes y entrevistas, análisis de nuestros gerentes sobre las tendencias globales en el mundo del trabajo y la formación técnico profesional, así como un compendio de informaciones sobre las actividades más importantes del INFOTEP.

Los cambios en nuestra comunicación con el público son el reflejo de la transformación que vive nuestra institución. Caminamos hacia un proceso de ampliación y modernización de la infraestructura física y tecnológica.

Actualmente construimos más aulas y talleres y modernizamos las infraestructuras existentes, lo que nos permitirá incrementar nuestra oferta formativa, con el fin de dar respuesta a las demandas de personal cualificado de los sectores productivos del país.

Una de nuestras innovaciones en la oferta formativa y en edificaciones es la construcción de la Escuela de Gastronomía, Hotelería y Pastelería de Higüey, que incluirá talleres, aulas, oficinas administrativas y dormitorios para los estudiantes.

También estamos ampliando el centro tecnológico que opera en la Regional Central, ubicada en Santo Domingo, con la construcción de talleres y aulas en un moderno edificio.

En la Regional Norte, con sede en Santiago, se construye un edificio que alojará diversas áreas, entre ellas las oficinas administrativas. La antigua edificación debió ser sustituida ante el peligro de que colapsara, pues presentaba agrietamiento, tras el terremoto ocurrido en Haití, en enero de 2010.

Los logros de la transformación ya se observan en Santiago, donde en 2015 se construyó un taller de calzados, en el que se forman los técnicos que demanda esa industria. Así se cumple con las metas del gobierno y del empresariado, de formar en cinco años a cerca de 20,000 personas, para convertir al país en uno de los principales exportadores de calzados del mundo.

Nuestro plan de modernización impacta también a la Oficina Nacional, con la construcción de un moderno salón multiuso, con un área de 450 metros cuadrados, que funciona desde octubre del año pasado.

En agosto pasado se inauguró el primer taller de masaje corporal de la institución, en la sede de la Gerencia Regional Central, en el que fueron formados en técnicas orientales de masaje 75 facilitadores, que ahora son multiplicadores.

Nuestra institución también se adapta a las nuevas tecnologías dispuestas para la educación, creando las condiciones para fortalecer y ampliar a todo el país su oferta de docencia virtual.

Ahora concentramos esfuerzos en la creación del Centro Nacional de Formación Técnico Docente (CENAFOTED), con el propósito de elevar la cualificación de los facilitadores en los aspectos técnico, metodológico, administrativo y de desarrollo personal. Pretendemos que sea un modelo de referencia internacional.

La ampliación y modernización de la infraestructura física y tecnológica, nos prepara para mejorar nuestra oferta institucional y afrontar los aumentos que se producen en la cobertura del servicio, que en el año 2015 se incrementó en un 8 % con respecto al 2014.

Con la innovación de esta revista y otras acciones de divulgación, modernizamos también todo nuestro quehacer informativo y de comunicación, siempre al servicio de la ciudadanía.



Integrantes de la Junta de Directores del INFOTEP

TRIPARTISMO

un modelo de gestión exitoso que legitima las acciones del INFOTEP

Inspirado en el modelo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la gestión del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) se concibe desde un principio como una gestión tripartita en la que el Estado, el sector laboral y los empresarios, deben concertar sus ideas para sacar adelante un proyecto que es de interés de los tres sectores: la formación técnico profesional de los trabajadores como un pilar del desarrollo social y económico de la nación.

Tres delegados por cada sector, con sus respectivos suplentes, se sientan a la mesa en calidad de iguales, donde todas las opiniones tienen el mismo peso. De allí surgen todas las decisiones que involucran desde lo administrativo hasta la orientación de los programas de formación, de cara a las nuevas exigencias del mercado.



Maritza Hernández

Presidenta ex officio de la Junta de Directores

«(El tripartismo) garantiza que los actores vayan madurando lo que es su capacidad de discutir sin tener que llegar a situaciones extremas».



Arturo Villanueva

Representante del sector empresarial

«Ha habido una empatía, un trabajo conjunto, una identificación de fines y propósitos de parte de los tres sectores, principalmente del sector empresarial y del sector sindical».

La razón del tripartismo obedece tanto a la coyuntura histórica como a la propia naturaleza de la institución. Hacia 1975, la OIT, única organización de la Naciones Unidas que trabaja bajo este modelo, sugiere a los países miembros la adopción de la Recomendación Número 150, que manda la institucionalización de la formación técnico profesional de los trabajadores.

Dicha recomendación no puede ser acogida de espaldas a los diferentes sectores que involucra, esto es, tanto las empresas que adoptarían el recurso humano formado, como a los representantes de esos trabajadores y al Estado, como ente regulador.

El tripartismo, en lo que se refiere a la OIT, favorece el diálogo social, porque en él intervienen los distintos sectores, a los cuales involucra en calidad de iguales. En el caso del INFOTEP, ha sido la clave para lograr el equilibrio en las decisiones que se toman a lo interno.

Para Maritza Hernández, ministra de Trabajo y presidente ex officio de la Junta de Directores en los últimos cuatro años, el tripartismo es también una garantía de que no habrá abuso de poder en las instituciones que funcionan con ese modelo.

«El tripartismo viene a salvar lo que podría ser un avasallamiento de poder en un momento dado, para que no se vaya a utilizar sin la debida prudencia», dice.

Por otro lado, añade, «también garantiza que los actores vayan madurando en su capacidad de discutir sin tener que llegar a situaciones extremas». En su opinión, el tripartismo, contribuye, además, a madurar las negociaciones.

Rafael Albuquerque, quien cuando fue ministro de Trabajo se desempeñó como presidente ex officio de la Junta de Directores del INFOTEP considera que «el tripartismo ha sido el gran acierto del INFOTEP, y eso le ha permitido que en sus largos años

REPORTAJE



Gabriel del Río

Representante del sector laboral

«Ha sido un modelo exitoso. Los tres sectores nos hemos respetado internamente y hemos buscado soluciones de forma coherente, sin enfrentamientos, a través del diálogo de manera concertada».



Rafael Albuquerque

Ex presidente de la Junta de Directores

«El tripartismo ha sido el gran acierto del INFOTEP y eso le ha permitido que en sus largos años de existencia haya tenido el éxito que hasta ahora ha cosechado».

de existencia haya tenido el éxito que hasta ahora ha cosechado».

Ese éxito se debe, en gran parte, al diálogo continuo y sin interrupciones que ha habido entre sectores que representan intereses distintos, el empresarial y el laboral, que ven en la formación técnico profesional una necesidad común.

«El mismo tema ayuda: la formación profesional es de interés para el empresariado, que necesita mano de obra calificada, y es de interés para los trabajadores, que están conscientes de que en la medida en que van formándose, al estar más calificados ganan más. El propio tema de la formación que controla el INFOTEP ayuda a que se produzca esa armonía entre empresarios y trabajadores», considera Albuquerque.

Arturo Villanueva, representante del sector empresarial en la Junta de Directores del INFOTEP y asesor de la Asociación Nacional de Hoteles y

Restaurantes (ASONAHORES), coincide con Albuquerque:

«Ha habido un respeto absoluto al tripartismo, y como esa es una entidad de formación, los mismos trabajadores han respetado al INFOTEP cuando ha surgido algún problema. Hay otras entidades tripartitas, como el IDSS, donde ha habido huelgas y los líderes sindicales han dejado de participar. En el INFOTEP no se ha producido eso, porque los líderes sindicales entienden muy bien la importancia de mantener las acciones formativas en favor de sus propios trabajadores. Lo que se está haciendo es creando acciones formativas para que mejoren su nivel de trabajo y su nivel de ingreso».



El tripartismo del INFOTEP es, en las propias palabras de los miembros de la Junta Directores, un modelo de éxito, tanto para República Dominicana (que cuenta con otras instituciones de carácter tripartito) como para algunos países de la región, que también reproducen el modelo de la OIT, con mayor o menor éxito, en instituciones similares.

Gabriel del Río, representante del sector laboral y secretario general de la Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC), destaca la paridad de representación entre los miembros que conforman la junta directiva, algo que en otros países no funciona igual cuando se habla de tripartismo. A veces, destaca, el gobierno tiene más representación, lo que no es el caso del INFOTEP.

Lo mismo plantea Villanueva, al señalar que, además, la participación continua de los suplentes en las reuniones, donde se escucha su voz, a pesar de que no votan, hace que haya una continuidad y un compromiso por parte de los actores participantes.

Por otro lado, la participación equitativa y equilibrada del sector empresarial y del sector laboral ha contribuido a fortalecer la oferta formativa de la institución, respondiendo a los intereses de ambos sectores.

Esta oferta ha ido evolucionando con el tiempo, dando respuesta a las necesidades del sector productivo nacional. Por parte del sector empresarial, «la oferta de alguna manera satisface los requerimientos», considera Arturo Villanueva. «Hay mucho por hacer, pero cada vez más el INFOTEP se va tecnificando y va jugando el rol que le corresponde».



Mientras que para el sector laboral, en la opinión de Gabriel del Río, la oferta se corresponde con las demandas de los trabajadores, que han visto cómo en los últimos años se promueven sectores productivos que no estaban representados en la misma.

Arturo Villanueva también apunta a otras ventajas de la gestión tripartita. Entre ellas, que ha permitido una

mejor remuneración para los trabajadores de la entidad, sin que esto signifique el dispendio de recursos, puesto que cada año se ha eficientizado el uso de los mismos en favor de la inversión en la formación técnico profesional. A su vez, destaca la presente gestión como un modelo de transparencia y eficiencia.

«El actual director del INFOTEP, Rafael Ovalles, ha actuado con una transparencia absoluta, no ha convertido eso en una entidad pública de contratación, de ampliación de la base de trabajadores del INFOTEP como premio político, sino que ha mantenido la institución como una entidad de formación, donde cada vez se invierte mucho más en la formación que en los gastos administrativos», expone.

Villanueva sostiene que Ovalles ha implementado acciones formativas en los diferentes sectores cada vez más amplias, pero de mayor tecnicismo. «Y por eso es que en toda la región del Caribe, Centroamérica y América del Sur, el INFOTEP se ha convertido en una entidad modelo del tripartismo y de la operatividad», concluye el representante empresarial.

Ventajas

El modelo de gestión tripartita ha permitido dar continuidad a los planes que decide la Junta Directiva, algo que no habría sido posible si la gestión de la institución dependiera únicamente del gobierno, señala Rafael Albuquerque.

«Si hubiera sido una institución únicamente del gobierno, se habrían impulsado los planes que en un momento determinado pudieran resultar interesantes para un gobierno, y al venir uno distinto, posiblemente esos planes se hubieran abandonado. Pero al ser

una institución tripartita, hay una continuidad, no importa el gobierno que esté controlando el Poder Ejecutivo, puede ser de un partido o de otro, refiere Albuquerque, vicepresidente de la República de 2004 a 2012. Explica que, por otro lado, como no es una institución empresarial ni es una institución sindical, se busca ese equilibrio: «Es el tripartismo lo que ha beneficiado y ha logrado que el INFOTEP haya cosechado los triunfos que ha tenido hasta ahora y que sea respetado por todos los interlocutores sociales».

INFOTEP diversifica su oferta formativa con nuevos cursos de actualización



Apertura curso comunicación corporativa y televisión



Rafael Ovalles, Arisleida Tineo y Carlos Vásquez, entregan certificado a la periodista Johanna Benoit



Vista parcial de los participantes en los cursos talleres de Comunicación Corporativa y Publicidad Transmedia

En procura de complementar habilidades y destrezas de técnicos y profesionales, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) desarrolla un amplio programa de formación en el área de la comunicación.

Cuatro cursos, realizados durante los días del 7 al 11 de marzo, en Santo Domingo y Santiago, fueron impartidos por expertos del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), de Costa Rica. Estuvieron dirigidos a periodistas, publicistas, editores de medios, productores de televisión y relacionistas públicos.

Comunicación Corporativa, Publicidad Transmedia, Producción Audiovisual y Campaña Publicitaria, fueron los talleres ofrecidos a 240 comunicadores, quienes prestan servicios en 94 empresas e instituciones de los sectores público y privado.

Los cursos forman parte de una jornada que inició en octubre del año pasado, cuando participaron más de 200 técnicos y profesionales de 41 empresas de comunicación y otras instituciones.

El director del INFOTEP, Rafael Ovalles, explicó que con estas jornadas, la institución dejó iniciada una nueva estrategia de abordaje de las necesidades de capacitación de los sectores más importantes de la economía nacional.

Diplomado en Electromedicina

Técnicos responsables del mantenimiento de equipos médicos de nueve hospitales y otros tres centros de salud, fueron entrenados en Electromedicina, en un diplomado que ofreció el INFOTEP el pasado 22 de febrero.

Esta iniciativa es parte de las acciones establecidas en un convenio firmado en octubre de 2015, entre el Ministerio de Salud Pública y el INFOTEP, para capacitar los recursos humanos que prestan servicio en las instituciones integrantes del Sistema de Salud.

El diplomado proporcionó a los participantes las herramientas necesarias para brindar un servicio de alta calidad, eficaz, eficiente y humano, para responder con pertinencia a los requerimientos de los usuarios del sistema de salud.

Un año prolífico en cursos

Durante el año 2015, servidores del Despacho de la Primera Dama recibieron cursos sobre Liderazgo y empoderamiento, Inteligencia emocional, Administración efectiva del tiempo, Trabajo en equipo, Manejo del estrés y Excel básico, intermedio y avanzado.

El INFOTEP certificó a los 155 participantes, durante un acto encabezado en diciembre por el director de la institución, Rafael Ovalles.

Otra acción que merece resaltarse, como parte de la estrategia de ampliación e innovación de la oferta formativa que implementa la presente gestión, fue el diplomado Responsabilidad Social Empresarial, ofrecido en octubre pasado. En este taller participaron 28 representantes empresariales, gubernamentales y sindicales, quienes recibieron entrenamiento para diseñar y ejecutar planes de responsabilidad social en las organizaciones que laboran.

En julio de 2015, el INFOTEP también desarrolló un plan de capacitación dirigido a 128 oficiales superiores, subalternos y alistados de la Policía Nacional, con el propósito de actualizar sus conocimientos y fortalecer su compromiso como servidores públicos.

Los agentes recibieron capacitación en las áreas de Gerencia y liderazgo, Facilitador de formación profesional y Microsoft Excel.

En el mes de abril, empleados del Ministerio de Trabajo fueron beneficiados con un diplomado en Seguridad Social, que el INFOTEP ofreció en coordinación con el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS).

Dicho diplomado contribuyó a desarrollar entre los participantes, competencias para gestionar la aplicación de la Ley 87-01, del Sistema de Seguridad Social en los sectores públicos y privados del país. También se ofreció, en febrero de 2015, un diplomado sobre Seguridad Social para periodistas, en coordinación con el Colegio Dominicano de Periodistas y el Instituto de Prevención y Protección del Periodista (IPPP).



En la apertura del diplomado en electromedicina



Participantes del curso de Masaje Corporal

Con acuerdos de capacitación y asesoría, el INFOTEP amplía el apoyo a empresas e instituciones

Como parte de su estrategia para ampliar la cobertura en servicios de capacitación y asesoría, durante este primer semestre, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) firmó siete convenios de colaboración interinstitucional.



Director general del INFOTEP junto a directivos de ASEEFEEER

Las entidades con las que se establecieron acuerdos en el período citado son: el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), la Asociación de Empresas de Eficiencia Energética y Energía Renovable (ASEEFEEER) y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), de Guatemala.



Rafael Ovalles y Carlos Janariz firman acuerdo

También la Cámara de Comercio de Vaucluse (CCI), de Francia; la Confederación Dominicana de Pequeñas y Medianas Empresas (CODOPYME) y el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

En el marco de esos acuerdos, el INFOTEP capacitará y certificará los recursos humanos del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI), en virtud de un convenio firmado en junio con esa institución.

Con el INTEC, el INFOTEP firmó en mayo un acuerdo para trabajar de forma conjunta en las áreas de innovación, energía renovable e inversioneros y coordinar diplomados y conferencias.

A través del acuerdo con ASEEFEEER, firmado en abril, se benefician más de 4,500 colaboradores, de unas 180 empresas que trabajan en la producción de energía renovable y desarrollan políticas de eficiencia energética.



El director general del INFOTEP, Rafael Ovalles, y la directora del INAIPI, Alexandra Santelises



Ejecutivos del INFOTEP y de CODOPYME presentes en el acto de firma de convenio



El director general del INFOTEP, Rafael Ovalles, y el rector de INTEC, Rolando Guzmán

También en abril la institución rectora del sistema de formación técnico profesional firmó en Guatemala un convenio con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) de esa nación centroamericana, para impulsar planes de capacitación en las áreas docente, de salud ocupacional y medio ambiente.

El contrato con la CCI, de Francia, suscrito el pasado mes de marzo, permitirá que esta entidad ofrezca, a través de la Escuela Hotelera de Avignon, asistencia técnica para el establecimiento de la Escuela de Hotelaría, Pastelería y Gastronomía que se construye en Higüey.



El director general del INFOTEP, Rafael Ovalles y el presidente de CODOPYME, Issachart Burgos

El 26 de febrero INFOTEP y CODOPYME firmaron un convenio para ejecutar un proyecto de capacitación y asesoría para el fortalecimiento de la capacidad de las pequeñas y medianas empresas, a fin de que puedan insertarse con éxito en nuevos nichos de mercado.

En febrero el INAPA estableció, mediante convenio con el INFOTEP, una alianza para capacitar a su personal en manejo de operación y mantenimiento de acueductos, planta de tratamiento, gestión ambiental y energía no convencional.

Hasta mayo suman 20 los convenios de colaboración, asistencia y capacitación firmados con empresas e instituciones públicas y privadas, durante la gestión que encabeza el licenciado Rafael Ovalles.



Rafael Ovalles y Jorge Gallardo



Rafael Ovalles y Director ejecutivo del INAPA, Horacio Mazara



El uso de las TIC es una posibilidad de mejoría de perfiles y rendimiento laboral

Otto Virgilio Chinchilla Coto, experto en comunicación

Otto Chinchilla Coto, experto internacional en comunicación, considera que no se debe escatimar ningún esfuerzo para incentivar a la ciudadanía que está en proceso de formación y actualización, a que utilice eficiente y eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el desempeño de sus funciones.

Afirma que el aprovechamiento de los avances tecnológicos representa una posibilidad de mejorar perfiles y rendimiento laboral para la movilidad social y económica de los pueblos.

En una entrevista concedida a la revista INTEGRACIÓN, el especialista aborda el tema sobre el uso de las TIC en la formación técnico profesional.

¿Cuáles son los retos del sistema de formación técnico profesional frente a los avances continuos de las tecnologías de la información?

El primer reto consiste en que las autoridades que dirigen la formación profesional estén convencidas de que la tecnología es un insumo que siempre ha acompañado el desarrollo técnico y tecnológico de toda actividad económica y productiva. Otro gran reto es el cambio cultural. La tecnología nos proporciona otras formas de desempeño, por lo que urge generar un cambio de actitud y aptitud. Las personas deben estar dispuestas a emprender su incorporación al uso de las TIC para ser parte de un conglomerado denominado ciudadanía digital.

Está el reto de hacer otra lectura de la realidad contextual y generar una actitud para desaprender y aprender a aprender permanentemente. A la vez debemos tomar en cuenta que hoy la logística es más dinámica, puesto que el uso de tecnologías cambia los parámetros del aprendizaje a modalidades virtuales, con lo cual la persona docente debe dejar su posición rígida —de quien lo sabe todo— para convertirse en facilitadora de procesos de aprendizaje.

¿De qué manera se pueden incluir las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

El uso de las TIC es un eje transversal, por lo cual debe incorporarse a toda actividad de formación desde un nivel básico de alfabetización, que comprende el reconocimiento y uso de hardware, software y manejo de internet, hasta el uso de plataformas especializadas y de aprendizaje virtual.

¿Cómo pueden adaptarse los docentes a estas tecnologías?

Lo más importante es la proactividad de las personas facilitadoras ante el cambio de paradigma que impone la incorporación de las TIC. Desarrollar una actitud propicia al aprendizaje continuo y continuado que sobrepasa las lógicas analógicas e iniciar procesos de reaprendizajes; por tanto, todo profesional debe capacitarse en el uso de la tecnología para mejorar sus conocimientos, competencias y habilidades.

¿Cómo impactan las TIC en la productividad?

Existe una vinculación muy estrecha entre la productividad y el uso de las tecnologías. Por ejemplo, cuando vemos un proceso de ensamblado de autos, todo el sistema está estandarizado de modo que la productividad tenga un nivel de respuesta al mercado óptimo.

La Toyota tiene programado, estructurado, robotizado y cronometrados los tiempos de confección de autos. En ese proceso no se permite que una actividad se retrase ni un minuto, porque eso implicaría pérdidas y demora en respuesta a la demanda. Por tanto, todas las personas trabajadoras de la planta tienen conocimientos y destrezas en el uso de las TIC, que aplican a la calidad y exactitud del servicio. Igual se pueden tener como muestra los servicios globalizados, por ejemplo en Turismo, las reservas de boletos aéreos, hoteles, traslados, o los servicios bancarios, médicos, etc.

¿Se adaptan los planes de formación a los constantes cambios?

Hay una frase popular que dice: «camarón que se duerme, se despierta en la sartén». El mundo del trabajo y la empleabilidad dependen de los conocimientos, competencias y habilidades que tengan las personas trabajadoras. Por lo tanto, la investigación constante y la vigilancia de cada especialidad deben ser permanentes. Esto tiene mucho que ver con las posibilidades de empleabilidad y el marco de cualificaciones de las personas que egresen de un sistema de formación profesional.

Es muy importante en este proceso, que las personas docentes tengan contacto con otras realidades mediante asistencia a ferias tecnológicas de reconocimiento mundial, visitas constantes y pasantías a centros de producción e investigación; capacitación en áreas de investigación y desarrollo.

Nunca es un lujo que las personas docentes y estudiantes tengan estas oportunidades para estar actualizadas y en constante vínculo con otros pares en diferentes países. Esto también es otra alternativa que se posibilita por medio de la tecnología, pues el trabajo colaborativo y la interactividad es un proceso constante.



LA ENTREVISTA



¿Podría aportar algunas ideas sobre las herramientas tecnológicas que debe dominar un profesional hoy en día?

Primero debe tener un proceso de alfabetización básica en el uso y manejo de hardware y software. Un buen profesional debe utilizar los servicios básicos de internet, conocer buscadores académicos, técnicos, especializados y el uso de aplicaciones.

Es importante reconocer las virtudes del uso eficiente y eficaz que proporcionan las TIC, los sistemas virtuales y herramientas, tales como la interactividad por medio de la Internet.

¿Qué nos puede decir sobre el futuro de los servicios virtuales en la formación profesional?

La formación virtual es una modalidad que cada día toma más auge entre las instituciones educativas y de formación profesional. En este sentido, es necesario establecer toda una estrategia institucional para implementarla con eficacia.

Una recomendación es que los equipos que trabajen en la formación virtual tengan total independencia del sistema presencial, puesto que siempre hay una recurrencia permanente a la comparación.

El sistema virtual debe tener un servicio continuo y de alta calidad, debe contar con servidores y plataformas en nube externa que actualicen permanentemente el software.

¿Cuáles ventajas ofrece el uso la tecnología de la información en la formación profesional?

Una de las principales es que las personas egresadas tengan los perfiles requeridos por las empresas. Por eso es necesario conocer de primera mano los requerimientos del talento humano en parques industriales, zonas francas y nuevas áreas productivas, para ofrecer la capacitación y formación que responda a esas necesidades, pero a la vez tener presente las tendencias y el cambio de perfiles y profesiones.

Facilita el uso de canales virtuales de televisión especializados, charlas, seminarios, simposios, investigaciones, visitas de campo, intercambios, pasantías, trabajos colaborativos y conocer experiencias de buenas prácticas.

Para facilitar el conocimiento de la tecnología es importante que las instituciones de formación proporcionen la infraestructura requerida, con hardware, software, conectividad, ancho de banda, actualización expedita de programas e internet libre.

Hay que velar porque en los campus las personas dispongan de internet gratuito, suministrar a las personas estudiantes su espacio en la nube, de modo que tengan una constante identificación con la institución y se genere un sentido de pertenencia y apropiación.

Podemos concluir que el futuro es hoy y para mañana hay muchas expectativas, por tanto el uso de las TIC siempre es una posibilidad de mejora de perfiles y rendimiento laboral para la movilidad social y económica de los países.

¿Quién es?

Otto Chinchilla Coto es comunicador y administrador educativo. Pertenece al equipo de asesoría de comunicación del Instituto Nacional de Aprendizaje, de Costa Rica, donde, además, coordina el Centro Virtual INA.

También es docente universitario en las carreras de periodismo, relaciones públicas, publicidad, producción audiovisual, administración educativa, comunicación corporativa y periodismo de investigación.

Fue Fundador de Radio INA y del Canal Iberoamericano de Formación Profesional INA-ATEI.

Premio nacional a la
Excelencia
de la formación técnico profesional



Patrocinador Oficial



Miércoles 12 de octubre de 2016

6:00 p. m.

Garden Tent, Occidental El Embajador

Paso a paso del proceso para la fabricación de un calzado

A finales de 2015, especialistas taiwaneses formaron los primeros 165 supervisores de empresas y facilitadores del INFOTEP para entrenar al personal que demanda la industria del calzado de República Dominicana.

Los técnicos entrenados tienen bajo su responsabilidad capacitar en el Taller de Calzados inaugurado en Santiago el año pasado, a más de veinte mil técnicos requeridos por este sector, para cumplir con las metas del gobierno y del empresariado, de convertir al país en el mayor exportador de zapatos del hemisferio.

Los patronistas del taller ponen a su trabajo creatividad, empeño y pasión. Tres de las características que no les pueden faltar.



1 Primero se viste la horma (pieza que imita las dimensiones y perfil de un pie humano). Es el proceso donde se prepara y se va desarrollando la camisa en cartulina. Aquí el participante toma un dibujo o modelo del zapato que se quiere hacer.



2 El participante presenta la base interna y externa y la plantilla de la horma.



3 La camisa debe estar lista para dibujar cualquier tipo de modelo del calzado.



4 El dibujo del modelo deseado de la camisa de la horma.



5 Presentación de las piezas desarrolladas para el modelo del zapato deseado.





11

Costura a mano (Hand Sewing), de un mocasín.



10

Montura en la horma para darle forma y estilo al zapato.



9

Ensamblaje con costura



8

Preparación: Iniciando la costura.

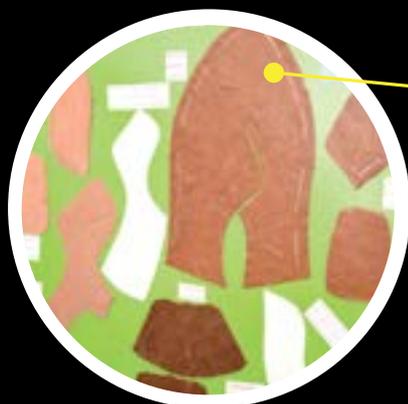


12

Zapato modelo Derby, montado, terminado y sin suela. Luego se coloca la plantilla por dentro del zapato, se limpia, va al horno, se presenta el zapato terminado con suela al cliente, va al almacén y finalmente a la tienda para la comercialización.

6

Este es el momento de la troquela, máquina que se utiliza para cortar la pieza de piel.



7

Muestra de las piezas cortadas con troquela para el zapato que se va a confeccionar, con su forro y tela de refuerzos.





Empresas mejoran sus procesos con el **Servicio de Apoyo a la Productividad**

El año pasado, un grupo de industrias interesadas en mejorar sus procesos internos se sometió a consultorías para identificar sus puntos débiles.

Ecochem, una empresa productora de detergentes, participó de ese ejercicio colectivo. Como resultado, obtuvo las claves de lo que se necesitaba para hacer eficiente su actividad productiva: alguna herramienta que otorgara orden, limpieza y seguridad a los procesos técnicos que desarrolla la empresa y que, además, fuera sostenible en el tiempo.

REPORTAJE

Fue entonces cuando el consultor del INFOTEP le recomendó aplicar la técnica 5 S, el acrónimo de una metodología japonesa, cuyas fases comienzan con la palabra S, y que en español remiten a la organización, orden, limpieza, control visual y, finalmente, disciplina y hábito (seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitsuke, respectivamente).

Silvia Larissa Guillén, gerente general de la empresa, acudió al Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) para que sus empleados pudieran acceder a una capacitación en esta metodología.

No era la primera vez que Guillén acudía al INFOTEP para solicitar algún servicio. Dice que tradicionalmente acostumbra llamar a la institución para solicitar personal cualificado en la operación de las maquinarias que emplea su industria.

Lo que no sabía hasta entonces la empresaria, es que la institución también ofrece, a través de su Servicio de Apoyo la Productividad, asesoría en herramientas y metodologías para solucionar problemas relacionados con la competitividad y la mejora de la eficiencia y la productividad, a partir de la capacitación del capital humano.

El Servicio de Apoyo a la Productividad forma parte de la naturaleza misma del INFOTEP, según explica la gerente Rayza Pichardo. Este traza todas las políticas de atención hacia las empresas.

«El servicio existe porque está establecido en la ley del INFOTEP y en su misión, donde se plantea que debe asesorar al Estado en materia de capacitación, asesorar a la empresa para el desarrollo de su capital humano y auspiciar la promoción social del trabajador».

Esta gerencia también tiene a su cargo elaborar todos los insumos y soportes para fortalecer el servicio que ofrece el INFOTEP a las empresas. Asimismo, trabaja alianzas estratégicas, públicas y privadas, para desarrollar proyectos y programas especiales en beneficio de las empresas.

«El INFOTEP está a disposición de los sectores productivos de la vida nacional y una de sus mayores responsabilidades es acompañar a la empresa en la identificación de sus necesidades», señala Pichardo. En ese sentido, la institución ha estado reuniéndose con grupos y asociaciones empresariales para identificar junto con ellos las capacitaciones que resultan más efectivas.



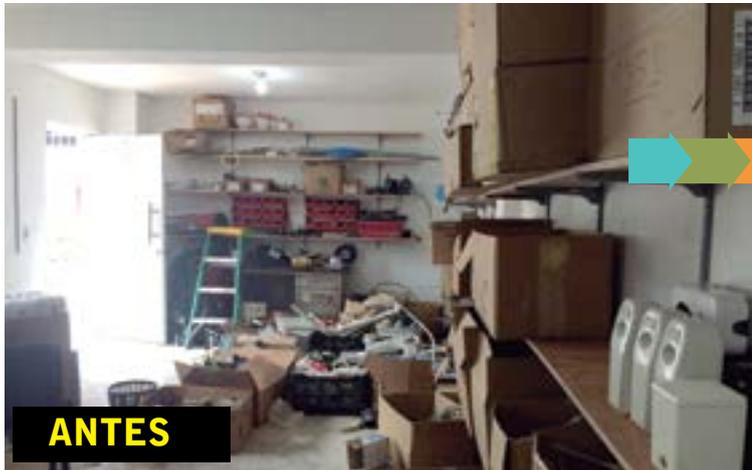
Silvia Larissa Guillén, gerente general Ecochem

Se trata, a todas luces, de un servicio personalizado, si se puede llamar así, puesto que atiende a las necesidades puntuales de cada empresa.

El año pasado, como parte de las funciones de esta gerencia, se ejecutaron 8,675 acciones formativas, con las que se atendieron a 156,185 participantes. Y a través del programa INFOTEP-Zonas Francas se desarrollaron 2,247 acciones y se atendieron 40,446 participantes. Para este año, el servicio pretende impactar a 2,555 empresas a nivel nacional.

De acuerdo a la gerente de Apoyo a la Competitividad, las pequeñas empresas tienen mucho interés en fortalecer el tema de la innovación y la asociatividad, las medianas empresas demandan asistencia en lo relativo al manejo de costos, inventarios y mandos medios, mientras que las empresas grandes requieren de indicadores de mejora en procesos, reducción de costos y eliminación de desperdicios.

Ecochem es un ejemplo de esto último, y la experiencia de la empresa tras recibir el servicio de asesoría del INFOTEP, atestigua los beneficios que se derivan de implementar técnicas innovadoras de probada efectividad. Para Guillén, el rendimiento de su negocio aumentó en un ciento por ciento. Un rendimiento que se traduce en mejores resultados y mayores ganancias.



«Cuando hago ruta técnica por la mañana, todo es más fácil, porque cuando mando una reparación, es más fácil salir a reparar que sentarse a averiguar dónde podía aparecer determinada pieza. Tuve ahorro en espacio, en dinero y en tiempo. A la larga todo eso es dinero, todo es cuantificable», señala.

El antes, el después y la sostenibilidad

Guillén solo encuentra una palabra para definir el estado de su empresa poco antes de que llegara el asesoramiento técnico del INFOTEP y esta palabra es «manicomio». Para ejemplificarlo, muestra algunas fotografías de cómo lucía el área técnica, donde se implementó por primera vez la herramienta. Pero una visita al lugar permite comprobar que se trata de algo del pasado. Más allá de esto, la metodología de las 5 S ha podido ser replicada a otras áreas de la empresa, lo que habla de la continuidad de la herramienta y de su sostenibilidad a lo largo del tiempo.

Después de haber tomado la capacitación, y a partir de sus conocimientos como ingeniera, Guillén organizó el área del almacén como indica la técnica de las 5 S, sin ayuda de la institución. El ejercicio le sirvió para comprobar que las lecciones fueron bien aprendidas.



Rayza Pichardo, gerente de Apoyo a la Competitividad del INFOTEP

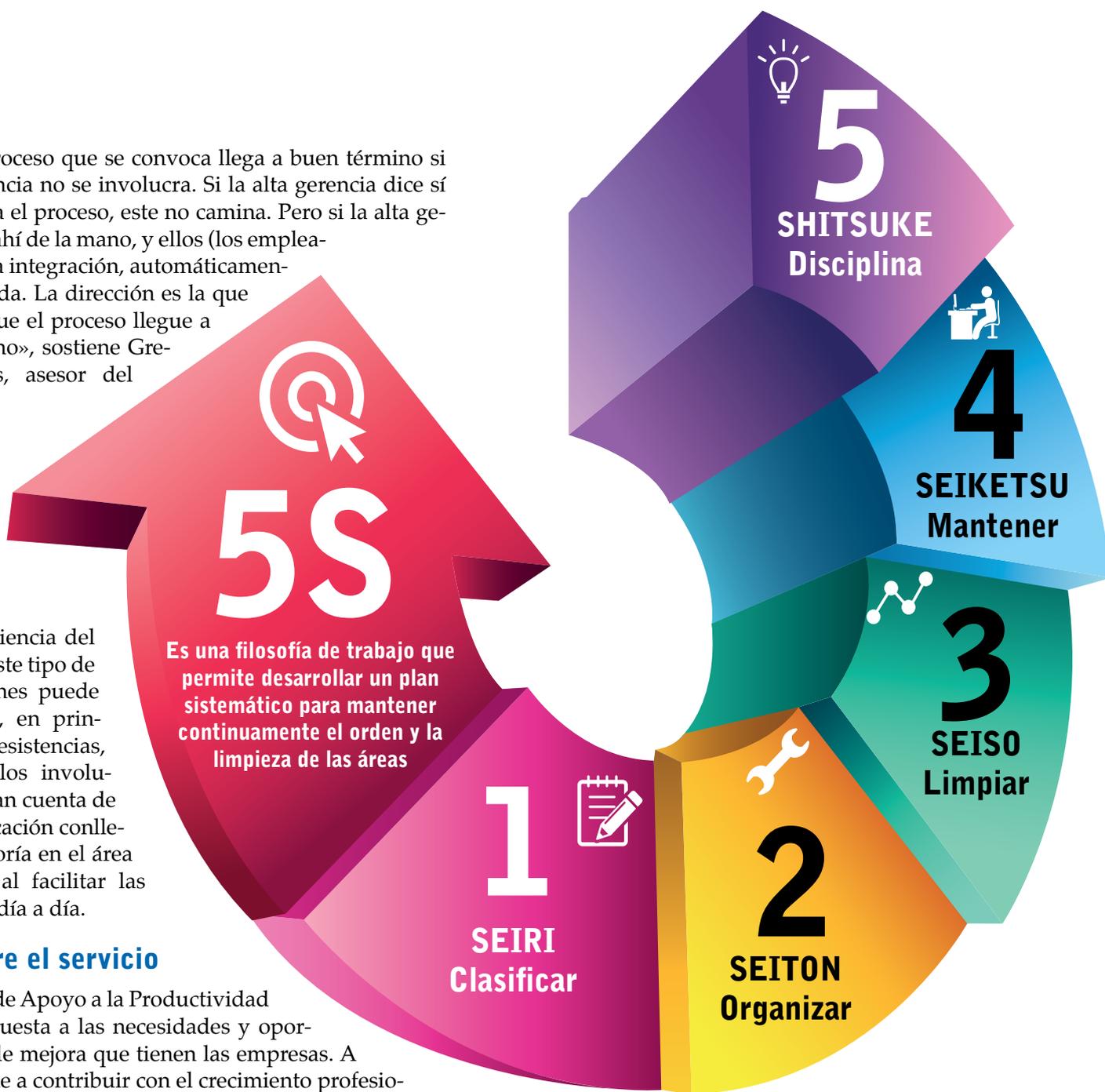
«Ningún proceso que se convoca llega a buen término si la alta gerencia no se involucra. Si la alta gerencia dice sí y luego deja el proceso, este no camina. Pero si la alta gerencia está ahí de la mano, y ellos (los empleados) ven esa integración, automáticamente tiene salida. La dirección es la que garantiza que el proceso llegue a buen término», sostiene Gregory Reyes, asesor del INFOTEP.

En la experiencia del consultor, este tipo de intervenciones puede encontrarse, en principio, con resistencias, hasta que los involucrados se dan cuenta de que su aplicación conlleva una mejoría en el área de trabajo al facilitar las labores del día a día.

Más sobre el servicio

El Servicio de Apoyo a la Productividad es una respuesta a las necesidades y oportunidades de mejora que tienen las empresas. A su vez, viene a contribuir con el crecimiento profesional de los empleados que reciben las capacitaciones. La técnica de las 5 S es solo una de las estrategias que tiene para aportar el servicio y responde exclusivamente a las empresas que tienen necesidades de mejorar sus procesos de organización, orden y limpieza.

Pero el servicio también cuenta con distintos programas que atienden diversas necesidades de las empresas al capacitar y certificar a sus empleados. Entre ellos se encuentran el programa de gestión del conocimiento, que busca promover una cultura de mejoramiento continuo; el programa de capacitación puntual, que atiende a necesidades específicas de la empresa; el programa de capacitación y certificación por competencias, que certifica, en función



El Servicio de Apoyo a la Productividad tiene como propósito desarrollar metodologías de asesorías, asistencia técnica y de capacitación para el mejoramiento de la productividad y competitividad de los sectores prioritarios y establecer alianzas estratégicas con las entidades públicas y privadas a través de proyectos y programas especiales que atiendan a necesidades específicas de estas.



de la cultura organizacional, las habilidades técnicas de los trabajadores y, por último, los programas especiales.

El INFOTEP ha desarrollado tres de estos programas especiales. Uno es el de Formación Dual, otro es el programa de Capacitación y Asistencia Técnica a Emprendedores y el tercero, el programa INFOTEP-Zonas Francas.

Lo interesante de los programas especiales es que, aunque ya existen algunos estandarizados, las empresas pueden, en función de sus necesidades, generar nuevas ofertas de formación, según explica Pichardo.

Por otra parte, las empresas que participan reciben asesoría técnica y legal durante el desarrollo de los programas que involucran a aprendices de distintos oficios, entre ellos electrónica y mecánica. Algunas de las empresas que han optado por estos programas son Mercasid, Central Romana, Induveca, Ingenio Cristóbal Colón, EGE-Haina, Cementos Andinos, Ideal Dominicana y el Consorcio Azucarero Central Barahona.

Para este año, se tiene previsto ampliar el servicio y desarrollar un banco de consultores especializados puestos a disposición de las empresas. También se planifica el fortalecimiento de la asesoría y asistencia técnica a los emprendedores.

Ley 116-80

El Servicio de Apoyo a la Competitividad se enmarca en el mandato de la Ley 116-80 que crea al INFOTEP, que establece, como parte su misión, asesorar a las empresas para satisfacer las necesidades de capacitación de los agentes económicos, para garantizar una oferta ajustada a los requerimientos de los clientes y relacionados.

Características del servicio

Cobertura nacional

A través de 4 gerencias regionales ubicadas en Santo Domingo, La Romana, Santiago y Azua, y de 5 oficinas satélites instaladas en Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Barahona, Higüey y San Juan de la Maguana.

62 asesores empresariales

Capacitados en áreas como ingeniería, administración, planeación estratégica, salud ocupacional, producción más limpia, y especializados en metodología de detección de necesidades y procesos de mejora. Estos asesores identifican las necesidades de capacitación de las empresas y las acompañan en el proceso de desarrollar sus talentos y mejorar su productividad.

13 técnicos nacionales

Diseñan las estrategias del servicio, entrenan a los asesores empresariales en el uso de estas herramientas y dan seguimiento a su implementación. También generan proyectos para la implementación del servicio.

TESTIMONIO DE ÉXITO



Mercedes Piña de Jesús, Ejemplo de dedicación y trabajo

Luego de realizar un curso en el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Mercedes Piña de Jesús dejó atrás su carrera de contabilidad e instaló un taller de tapicería y ebanistería.

«Mucha gente me cuestionaba porque entendía que ese oficio era solo para hombres. Pero seguí adelante y hoy mantengo a mi familia con las ganancias que me deja el taller», narra Piña de Jesús.

Esta mujer de 37 años de edad, también cubre los estudios de sus cuatro hijos de 13, 14, 17 y 19, con los beneficios que obtiene fabricando muebles.

Ella tiene habilidades para hacer los muebles, y también para mercadearlos. «Cuando yo empecé, en 2012, con mi taller de tapicería y ebanistería, salí por la comunidad a regar la voz, y desde entonces no han parado los trabajos. Es una bendición...», afirma la joven emprendedora.

Rememora que su primer pedido fue un gavetero, y con las ganancias compró un taladro. En la medida en que le solicitaban trabajos iba adquiriendo herramientas, hasta que completó su taller. «Porque cuando se quiere se puede», expresa.



Mercedes Piña de Jesús, ebanista

La inquieta mujer no se detuvo en el curso de ebanistería, sino que continuó perfeccionándose con estudios en diseño de interiores, pintura, manualidades, torneado en madera, fabricación de cocinas modulares, diseño de muebles en 3D y fabricación de biuros.



Asegura que hay meses en los que su negocio le deja ganancias por más de cien mil pesos.

Trabajar en lo que le gusta y ganar dinero es motivo de satisfacción para Piña de Jesús, a pesar de que cuando tiene muchos pedidos se acuesta en horas de la madrugada.

«Trato de no quedar mal, prefiero entregar a tiempo, aunque me sacrifique. Me complace ver que lo que voy a entregar está bien hecho», refiere la ebanista en su taller, ubicado en Los Conucos de Villa Altigracia, lugar donde reside junto a su familia. La joven madre cuenta que en una ocasión asistió a una exposición del Taller de Maderas y Afines del INFOTEP, en la Gerencia Regional Central, con sede en Santo Domingo, y quedó impresionada con los trabajos expuestos. Fue allí que decidió inclinarse por esa área ocupacional.

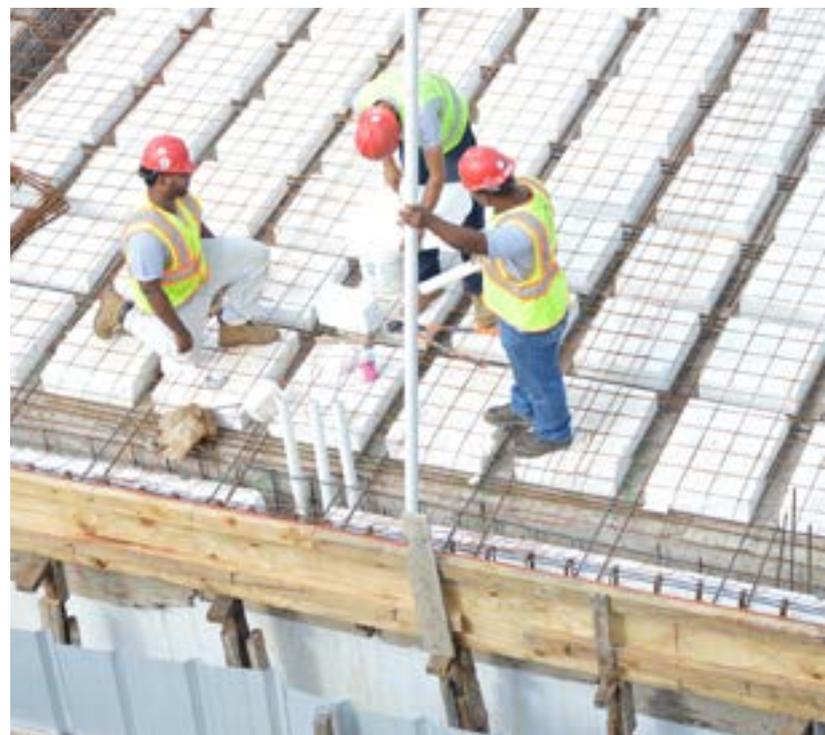




Construcción edificio en la Gerencia Regional Norte, Santiago

INFOTEPA ejecuta plan de ampliación, modernización y construcción de edificaciones mejora infraestructura tecnológica

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEPA) ejecuta trabajos de ampliación y mejora de su infraestructura física y tecnológica, en la que destaca la construcción de tres grandes obras en Santo Domingo, Santiago e Higüey, que alojarán aulas, talleres y oficinas administrativas, por un monto que supera los 373.6 millones de pesos.



Este plan permitirá el cierre casi total de la brecha entre la oferta y la demanda de capacitación en República Dominicana, existente desde hace varios años. Con el mismo el INFOTEP responde de forma puntal a los requerimientos del sector empresarial y se adelanta a las necesidades de los usuarios del sistema, para cumplir con la misión que le confiere la Ley 116-80.

Este plan fue dado a conocer en un encuentro con la prensa en el que el director de la institución, Rafael Ovalles, se refirió al inicio, en febrero, de la construcción de un edificio de 18 aulas y talleres en la Gerencia Regional Central, en Santo Domingo, el cual tendrá tres niveles en un área de 2,148 metros².

Además, señaló que desde diciembre se levanta un moderno edificio administrativo de cuatro niveles, en un área de 2,533 metros², en la ciudad de Santiago, donde opera la Gerencia Regional Norte. Estas dos primeras obras se ejecutan con recursos propios del INFOTEP, con una inversión de más de 138 millones de pesos, y estarán listas antes de que finalice el presente año.

Al mismo tiempo, se trabaja en el proyecto de construcción de la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería de Higüey, que tendrá ocho aulas y cuatro talleres para capacitación en hotelería, panadería, gastronomía y bar y restaurante. Dispondrá, además, de dormitorios para estudiantes del programa de pasantía.

Este gran centro se construirá con fondos mixtos, provenientes del Gobierno y del INFOTEP. El Gobierno aportará 235.6 millones pesos a través de un financiamiento que otorgará la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), mientras que el INFOTEP desembolsará la suma restante para completar la obra.

Se erige en Higüey, por ser la región Este la zona con mayor auge turístico del país. Con la iniciativa, INFOTEP busca responder al desarrollo experimentado, en el Turismo, para impactar de manera directa en el mismo corazón de ese sector productivo.

INFOTEP AVANZA

Construcción edificio en Regional Central, Santo Domingo



Primeras obras de la gestión

Con anterioridad al inicio de las citadas obras, el año pasado fue construida y puesta en funcionamiento la nave que aloja el taller y aulas de calzados en Santiago, con una inversión de 10 millones de pesos donados por el Gobierno.

Con esta obra se contribuye al logro de las metas del presidente Danilo Medina y del empresariado, de formar en cinco años a unos 20,000 técnicos en el área, para convertir al país en uno de los principales exportadores de calzados del mundo.

Asimismo, la presente gestión, encabezada por Rafael Ovalles, inauguró en agosto el primer taller de masaje corporal, edificado con recursos propios del INFOTEP por un monto cercano a los 5.7 millones de pesos. En este centro ya se formó en técnicas orientales de masaje el personal semilla que se encargará de replicar lo aprendido entre los masajistas que ofrecen servicios en los sectores de la salud, hotelería y turismo.

El proceso de ampliación incluye también la Oficina Nacional, donde en octubre de 2015 fue inaugurado un moderno salón multiuso en un área de 450 metros². Con esta obra, que sirve como área de comedor, la presente gestión deja saldada una vieja deuda que tenía la institución con sus empleados. El salón será ampliado próximamente con la instalación de una sala de conferencia.

Talleres Móviles

La institución también contempla en su presupuesto de este año la adquisición de 35 nuevos talleres móviles, para llevar a 70 el total de estas unidades.

Con más aulas y talleres, los 289 Centros Operativos del Sistema (COS) y los Centros Tecnológicos del INFOTEP, la institución penetrará a todos los rincones del país, garantizando la calidad de los servicios, fortaleciendo así el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional,



Unidad de Talleres Móviles



Diseño Escuela Hotelera de Higüey

Obras a ejecutar

El director del INFOTEP expuso que continuará este año con el fortalecimiento del Sistema, a través de construcciones y remodelaciones que abarcarán a La Romana, Azua, Barahona, Puerto Plata, Santo Domingo Este y el Distrito Nacional.

En La Romana será iniciado próximamente un edificio de cuatro talleres y seis aulas, lo que permitirá elevar en el primer año, de 68,340 a 85,000, la cantidad de participantes en la Gerencia Regional Este.

En Azua se levantarán seis aulas que permitirán ampliar la cobertura, con 8,000 nuevos participantes en una primera etapa.

Ovalles aseguró que este plan de obras permite enfrentar con éxito los retos y desafíos de la formación técnico profesional en los próximos años.

INFOTEP/ PUCMM

En Puerto Plata, el INFOTEP readecuará las instalaciones de su Oficina Satélite, mediante un acuerdo con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Ello permitirá la instalación de un pequeño centro de capacitación, con cuatro aulas y un taller de gastronomía.



Recorrido por instalaciones Montemar, Puerto Plata

Con esta iniciativa se garantizará formación a más de 5,000 personas por año en áreas de hotelería, cocina, bar y restaurante, alojamiento y otras demandas, todo lo cual contribuye al desarrollo del sector turístico de la zona.

De igual manera, la institución contempla la ampliación de la Escuela Taller Larimar, en el municipio Batoruco, de la provincia Barahona. Esta Escuela fue cedida por el Gobierno al INFOTEP para instalar un centro de formación.

INFOTEP AVANZA



Planos de edificio de la Gerencia Central en Santo Domingo

Ciudad Juan Bosch

Otro proyecto con el que se garantiza el aumento de la cobertura de servicios del INFOTEP es el Centro Tecnológico Ciudad Juan Bosch, con espacio para 5,000 participantes. Su construcción está a cargo del Ministerio de Obras Públicas y será regentado por el INFOTEP. Estará ubicado en Santo Domingo Este, donde se construye la Ciudad Juan Bosch.

Una escuela para docentes

La creación del Centro Nacional de Formación Técnico Docente (CENAFOTED), que se construirá en un solar contiguo a la Oficina Nacional, es una de las obras más ambiciosas que tiene en carpeta la actual gestión.

El INFOTEP sería la segunda institución de formación técnico profesional en tener este tipo de escuela en toda Centroamérica y El Caribe. Ya se firmó un acuerdo de colaboración interinstitucional con el INTECAP de Guatemala, que ofrecerá asesoría y asistencia. Esa es la primera institución en crear su escuela de formación docente en la región.

Con la referida escuela, el INFOTEP busca generar un nuevo perfil para los docentes que imparten formación técnico profesional, desarrollándoles competencias técnicas, metodológicas, de desarrollo personal y de gestión, para que esto, a su vez, se traduzca en mejora de la cualificación de los egresados.

Ovalles dijo que en este centro se atenderán en el primer año alrededor de 3,000 docentes, con 165 acciones formativas en 10,000 horas de instrucción.



Planos y edificaciones de la Gerencia Regional Norte, Santiago

Impacto del programa de ampliación

El director del INFOTEP explicó que con la ejecución de este programa de ampliación y modernización de la infraestructura física y tecnológica, la institución podrá diversificar su oferta formativa y aumentar la cobertura de atención global.

Con espacios más amplios y modernos se contribuirá a mejorar los ambientes de aprendizaje. «Tendremos nuevas aulas y talleres en edificaciones confortables con equipos de alta tecnología, lo cual se traduce en un capital humano más cualificado, y por tanto en aumento de la productividad y la competitividad de las empresas», explicó Ovalles, al presentar el plan.

Dijo que la iniciativa impactará no solo en el sector productivo sino, además, en la reducción de los niveles de pobreza, debido a que cada año cerca 100,000 participantes tendrían la oportunidad de acceder a un empleo o de crear sus propios negocios.



Inauguración Taller de Masaje

Tendencias y perspectivas de la formación técnico profesional

El proceso de modernización que caracteriza a nuestras sociedades, así como el desarrollo acelerado de la tecnología y, principalmente de los medios de comunicación, han impactado en el comportamiento humano y por ende, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al generar fuertes exigencias de formación y cualificación del capital humano.



Maura Corporán

Estudios en Psicología, Administración Pública y Educación Gerente de Normas y Desarrollo Docente del INFOTEP

Estamos ante un período de transformaciones que conducen a la interrelación dinámica de los sectores sociales, laborales, económicos, tecnológicos, científicos, culturales y educativos.

En este contexto, la vinculación de las instituciones de formación técnico profesional con su entorno productivo y social, resulta una acción insustituible para poder definir y desarrollar una propuesta formativa acorde a las necesidades actuales.

Muchos de los desafíos que debe enfrentar la formación técnico profesional están dados por una serie de documentos estratégicos que pautarán su desarrollo en la próxima década: Ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014 – 2030), el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018, la Resolución 195 de la OIT, las Metas Educativas 2021 de la OEI y el Plan Nacional de Empleo.

De manera resumida, podemos citar entre los desafíos de la formación técnico profesional: mejorar la empleabilidad; revalorizar la formación técnico profesional; impulsar la productividad y la competitividad empresarial y desarrollar un marco nacional de cualificaciones que facilite el aprendizaje permanente.

Otros retos son: Fomentar el desarrollo de las competencias emprendedoras para favorecer su inserción laboral; incrementar la cobertura y calidad de la formación técnico profesional; fomentar la integración de las TIC y fortalecer la capacitación para el sector informal.

El INFOTEP, consciente de que estamos en una economía cada vez más global e interdependiente y de que el capital humano es un factor clave para poder competir con garantía de éxito, dirige sus acciones para hacer frente a estos desafíos.



La formación profesional debe desarrollarse conforme los tiempos. Hoy la perspectiva de las profesiones tiende a incorporar herramientas digitales a los puestos de trabajo y en las instituciones de formación, con el desarrollo de aplicaciones online para fines educativos.

En la actualidad se conciben nuevas carreras basadas en las tendencias laborales actuales y el desarrollo de la innovación, basándose en la miniaturización, el mundo cuántico y la nanotecnología, novedades en la salud, protección del medio ambiente, producción de energías renovables y el análisis de información.

Se prevé que en el mundo tecnológico las nuevas profesiones se vinculen a lo virtual: La seguridad de la información, el desarrollo de software, la ingeniería ambiental o la realidad virtual. Hoy todo tiene contenido tecnológico; por eso la tecnología debe ser parte esencial de todas las carreras.

La perspectiva indica también que la labor del docente ha cambiado y seguirá cambiando, dado que el principal actor (participante) demanda, en las aulas y fuera de ellas, nuevas herramientas y recursos que propicien la autonomía y motivación necesarias para la construcción del conocimiento.

-Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana, (2014 – 2030).

Se orienta a lograr una educación que permita a los dominicanos desarrollar el máximo potencial. En tal sentido, plantea la mejora de la oferta de la educación y formación técnico-profesional en todo el territorio nacional, desde una perspectiva integral, con base en estudios de identificación de necesidades, un uso eficiente de las facilidades físicas y tecnológicas y el diseño e implementación de una estrategia de revalorización de la formación técnico profesional.



-Ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

Contiene las políticas públicas dirigidas a la consecución de la Visión País de largo plazo, al igual que los objetivos y metas de dicha Estrategia. Respecto a la formación técnico profesional, este documento señala la necesidad de impulsar la participación de empresarios, trabajadores y público en general, en políticas de Formación Profesional y la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas.



Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018.

Contiene los objetivos, resultados e indicadores de la formación técnico profesional entre el 2010 y 2018. Plantea el fortalecimiento de la Gestión de Formación Técnico Profesional, mediante un proceso articulado de mejoramiento de los programas formativos, de la preparación de los docentes, de la operación de los COS y los centros tecnológicos de las gerencias regionales.



Resolución 195 de la OIT.

Contiene las recomendaciones sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente. Plantea la necesidad de desarrollar enfoques no formales en materia de educación y formación. También propone desarrollar un marco nacional de cualificaciones que facilite el aprendizaje permanente, ayude a las empresas y las agencias de colocación a conciliar la demanda con la oferta de formación y trayectoria profesional, y facilite el reconocimiento de la formación, las aptitudes profesionales, las competencias y la experiencia previamente adquirida.

Esto implica que todo docente debe partir de que los discentes forman parte activa del mundo de la tecnología y que su pensar y actuar no lo conciben sin estar conectados a equipos y herramientas tecnológicas. Sin lugar a duda, esto interpela al docente a estar formado, actualizarse e innovar cada día, con el diseño de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan a los participantes, de forma direccionada, utilizar las TIC en aplicaciones de celulares, las redes sociales, software, entre otras opciones; como forma de permitir la construcción de conocimientos con actitud crítica, analítica, en un ambiente cargado de herramientas y recursos creativos.

Tanto en el presente como a futuro, la sincronía entre docentes y participantes debe ser encaminada al desarrollo de habilidades, actitudes y destrezas que les permitan resolver problemas, tomar decisiones y ser capaces de dar respuestas a las necesidades cambiantes del mercado laboral.

En definitiva, el norte del docente debe estar dirigido a formar personas capaces de vivir en sociedad y de contribuir al desarrollo y a la competitividad del país, a partir de una formación a integral que incluya el saber, el saber hacer y el saber ser. Para esto, el educador tiene que estar en sintonía con la forma en que los participantes aprenden, sus vivencias y cosmovisión de la sociedad y del mundo laboral.





**Más que una
misión es
nuestro
compromiso...**



Promover
el desarrollo
de la educación,
la salud, el
medioambiente,
el deporte y
la cultura del país.

Calle Juan Isidro Ortega No. 154, Los Prados,
Santo Domingo, República Dominicana • Tel. 809-566-3939

La educación técnica como vía del desarrollo económico

El proceso de modernización que caracteriza a nuestras sociedades, así como el desarrollo acelerado de la tecnología y, principalmente de los medios de comunicación, han impactado en el comportamiento humano y por ende, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al generar fuertes exigencias de formación y cualificación del capital humano.



Jacqueline Malagón

Educadora, exministra de Educación.
Fundadora y asesora, del INFOTEP

Recientemente leí en el periódico El Mercurio de Chile, un artículo que me pareció muy interesante porque muchos del liderazgo del INFOTEP pensamos de la misma manera acerca de la importancia del rol de la Educación Técnica en el país. Tenía el siguiente título y su mensaje estaba resumido en lo que sigue al nombre del autor que aquí cito:

«Cómo priorizar la educación técnica en la reforma de la educación superior»

Por Sergio Bitar: «El futuro de la economía chilena y su capacidad de innovación dependerán de la calidad de la educación técnica. Este tema, subestimado históricamente, debe ser prioritario en la próxima reforma de la educación superior».

Todos los educadores generalmente enfocamos la educación inicial, primaria y secundaria como la panacea de la solución de todos los problemas que giran alrededor de la formación de los ciudadanos para el desarrollo de los pueblos. Y no deja de ser cierto, pero no solo ni del todo cierto.

La Educación Inicial desde los 3 años es la etapa formativa más importante en la formación y desarrollo socio-emocional del niño, que lo prepara para introducirlo al aprendizaje formal. Investigaciones en el nivel escolar han concluido en que hay menores tasas de problemas de conducta, desórdenes de comportamiento, delincuencia y crimen en la adultez entre sujetos que tuvieron una educación temprana en sus vidas. (Dr. Steven Barnett, Rutgers University). «Específicamente, se ha argumentado que una educación de alta calidad con programas tempranos en la vida de los niños tiene el potencial de cerrar la brecha en el aprovechamiento escolar que generalmente existe entre estudiantes pobres y minorías de grupos vulnerables y sus pares de la clase media». (Magnuson & Waldfogel, 2005).



Hoy en día contamos con las estancias infantiles que ayudarán a los niños de escasos recursos a incrementar las posibilidades de mayor aprendizaje para beneficio de todos. Aprendizaje del que hoy hablamos como fundamental para el éxito en la terminación de los estudios secundarios y que prepara a los estudiantes para el aprendizaje a lo largo de la vida.

La Educación Primaria le enseña al niño lo básico para desenvolverse en la vida, en la sociedad. El énfasis ma-



yor en la escuela en esta etapa, debe estar en una buena alfabetización entre inicial y segundo grado, donde el estudiante aprende a leer y a escribir, porque en el resto de los grados los niños aprenden leyendo. Por lo tanto, un estudiante que no lee y escribe a su nivel al final del primer ciclo de primaria, disminuye la posibilidad de tener éxito en el resto de los años subsiguientes, a menos que reciba intervención oportuna. Es imprescindible que para el inicio del segundo ciclo de primaria, cuando el estudiante comienza a entrar a la adolescencia, que este haya tenido éxito académico para que se identifique y se sienta ligado a la escuela, y por ende continúe sus estudios.

Alrededor de los últimos años del segundo ciclo de primaria, el estudiante comienza a explorar su ambiente y a interesarse, buscando a su alrededor cómo entender su entorno e identificar y determinar su futuro académico y laboral. En fin, el énfasis se centraliza en tener una buena alfabetización y un Lenguaje correcto para la comunicación y el dominio de las Matemáticas que habilita su lógica y razonamiento. El desarrollo del pensamiento crítico nos viene fundamentalmente de estas dos áreas y le añadimos una buena dosis de valores y ética. Crean ciudadanía responsable y se aprende a ser autónomo moralmente. Ese es el tipo de ciudadano que debemos preparar para la vida, que discierne el bien del mal.

No puedo dejar de mencionar la Educación Secundaria que continua incrementando y ampliando las posibilidades de estudios superiores al estudiante preparado académicamente, y de los que muchas veces depende que

pueda ser un buen o un mal profesional. Es el nivel que define su calidad en función del éxito de los estudios de nivel primario. En otras palabras, el objetivo de los estudiantes de secundaria es profundizar y ampliar los conocimientos aprendidos previamente y ser guiados en un proceso de aprendizaje sobre lo que es el mundo.

¡Pero alto! He aquí el mensaje que yo hago mío. Favorezco y valoro la educación secundaria, claro está, pero en comparación con la modalidad general, también le doy peso importante a la que forma técnicamente y permite la rápida inserción del joven en el sector productivo. Después de todo, para sobrevivir hoy en día debemos producir, y aquello que nos haga más aptos para el empleo, sobre todo en los niveles socioeconómicos vulnerables, es lo más conveniente, pues también permite al estudiante costearse estudios post-secundarios. De ello depende el inicio en el ascenso social y lograr el grado de bienestar personal y colectivo al que todos aspiramos.

La formación técnica presenta opciones, tanto en la oferta del Ministerio de Educación como en el propio INFOTEP (rector de su modalidad) y sus centros asociados, llamados COS. Estudios generales y técnicos profesionales o técnicos vocacionales, como se le denominaban antes.



Si pensamos que debemos orientar las políticas públicas en la educación para enfocarlas hacia el empleo, tenemos que estar conscientes de que este puede iniciar en una empresa o como un emprendedor (empleo informal).

Ernesto Selman, economista a quien admiro y sigo en sus artículos y declaraciones, nos dice en un artículo reciente en su revista CREES, que «La mejor política social: es crear condiciones para la inversión».

Nos dice (Ernesto Selman) que «en distintos ámbitos se argumenta que en políticas públicas se presentan grandes fluctuaciones a distintos polos, haciendo analogías del péndulo de un reloj. Mientras en unos momentos se adoptan políticas intervencionistas donde el Estado juega un papel importante en la economía, en otros momentos se adoptan políticas de mercado que permiten a los ciudadanos trabajar, consumir, ahorrar, invertir y producir con mayor grado de libertad».

Convencida del valor de generar inversiones como esenciales para la creación de empleos que a su vez generan riquezas, tenemos que pensar qué tipo de empleo predomina en la producción nacional, los niveles de empleo en porcentajes en la escala empresarial o productiva, y el talento que el técnico versus el profesional requiere en cuanto a años y costo de formación.

Volviendo a la formación de niños y jóvenes, nuestro país en el sector educativo tiene muy pocas instituciones de educación superior que prioricen la educación técnica, que en los Estados Unidos la ofrecen en alguna medida los llamados *community colleges* y *career academies*.



El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) es también una institución con programas técnicos en el área de tecnología que tiene niveles de educación superior, con un gran porcentaje de su población financiada a través de becas. Ha sido un exitoso centro reconocido con la tasa más alta de empleabilidad tanto en sus programas de educación continua como en los de profesionales de carreras de dos años. ¡Cuánto aprecian los sectores productivos la calidad de sus egresados! Y también en el sector privado podemos mencionar al Instituto Politécnico Loyola que también goza de mucho prestigio y de alta empleabilidad en las carreras que ofrece a nivel de dos años de estudios superiores. Y hay muchos otros en el sector privado.

En el país, en el sector público y por iniciativa de la ministra de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Ligia Amada Melo, se ha creado el Instituto Superior Comunitario en el Este de la capital, en una zona llamada San Luis. ¡El éxito es impresionante! Varios miles de estudiantes, en más de una veintena de carreras u oficios cursan estudios superiores y se preparan en un período no mayor de dos años para insertarse en el mercado laboral. Pero es un modelo a nivel público en su tipo, con una planta física envidiable, y con un excelente staff de docentes muy bien seleccionados, bajo la rectoría de Víctor Hugo De Lancer, un reputado y prestigioso sociólogo y educador, que goza de reconocimiento nacional.

¿Cuántos institutos superiores técnico profesionales más se pueden crear con un bajo nivel de inversión pública? ¿Con plantas físicas adecuadas? ¿Habilitados con modernos equipos? ¿Con docentes calificados? ¿Con carreras que respondan a las demandas del mercado, identificadas por encuestas nacionales y regionales avaladas por prestigiosas encuestadoras? Amigos, pensemos, reflexionemos y actuemos identificando todas estas posibilidades.

El país demanda respuestas efectivas que incrementen la productividad y hagan al país en la aldea global en que vivimos, más competitivo. No podemos esperar a que se gradúen cien mil universitarios (más o menos) al año y que la gran mayoría no encuentre empleo. Por eso entiendo que el INFOTEP y sus estructuras regionales y sus centros operativos del sistema, pueden dar respuestas a las necesidades educativas de los jóvenes con programas que puedan ser reconocidos como estudios superiores, en adición a sus programas técnicos.

El nivel de ingreso en las carreras y oficios del INFOTEP, demanda de sus estudiantes tener un mínimo de 8vo. grado y una edad de por lo menos 16 años. Es cierto que esto no permite que pueda ser reconocido como instituto de carreras técnico profesionales de nivel superior. Pero muchos profesionales de una gran gama de carreras, graduados de licenciados o ingenieros de las mejores universidades, van a los talleres del INFOTEP a buscar la práctica que no le da su universidad por carecer de los equipos necesarios. Entonces es posible que el INFOTEP pueda crear un nivel de educación superior que responda a las demandas de carreras técnicas de dos años de nivel superior en el país utilizando sus infraestructuras, equipos y docentes, como un programa separado.

NIVEL MEDIO. MATRÍCULA POR GRADOS 2013-2014

MODALIDAD	MATRÍCULA
General	540,137
Primero	181,012
Segundo	155,311
Tercero	109,020
Cuarto	94,794
Técnico Profesional	43,275
Tercero	23,115
Cuarto	20,160
Artes	1,054
Tercero	663
Cuarto	391
Total general	584,466

Un ejemplo del impacto de los egresados de secundaria con relación a los que estaban matriculados, al comparar la modalidad general con la técnica profesional, la podemos ver en los cuadros siguientes:

El 80 % de los egresados de la modalidad General, ¿qué aprendió a hacer?

El 92 % de la modalidad Técnico Profesional, aprendió a trabajar y puede insertarse en el mercado laboral. Pero con una educación técnica de nivel superior, sus posibilidades de éxito son mucho mayores.

¿Qué nos recomienda el articulista chileno, Sergio Bitar? El siguiente decálogo resume su pensamiento (tomado de su artículo):

1. Empoderar a la educación técnica
 2. Estructurar el sistema de educación superior con dos subsistemas paralelos: universitario y técnico o tecnológico
 3. Hacer obligatoria la acreditación institucional de la calidad
 4. Ordenar y jerarquizar títulos y carreras
 5. Precisar el ámbito de la educación superior técnica
 6. Estrechar la relación con el aparato productivo
 7. Priorizar la formación de profesores
 8. Privilegiar las necesidades regionales
 9. Reformular la educación secundaria técnico-profesional
 10. Diseñar una nueva institucionalidad
- ¡Reformulemos la educación superior!

Humanizar la calidad es asunto de todos

«Humanizar la calidad» es un concepto que se maneja en los ambientes laborales y cobra más importancia en tiempos en que se piensa que solo la tecnología es fundamental, para lograr la satisfacción del cliente como ventaja competitiva en el mundo de los negocios.



Kenia Chalas

Psicóloga Industrial. Gerente Gestión de la Calidad del INFOTEP

Pero, ¿cuál es su significado y cómo se logra?

Humanizar, según la Real Academia Española significa:

- 1) Hacer humano, familiar y afable a alguien o a algo
- 2) Ablandarse, desenojarse y hacerse benigno

Para nuestros fines nos quedaremos con la primera definición. De acuerdo con la Norma ISO 9000, calidad «es el grado en que un conjunto de características inherentes permanentes cumple con los requisitos».

Si ajustamos ambos términos, humanizar la calidad se podría interpretar como «el grado en que una persona puede lograr que un conjunto de características de un producto o servicio cumpla con los requisitos que se han establecido en forma permanente, benigna y afable, tanto para sus gestores como para sus usuarios.»

Los términos se entienden inmediatamente se leen, pero se tarda un poco más en interiorizarlos y luego ponerlos en la práctica diaria.

Debemos comprender que la calidad no es solo un proceso, un procedimiento, una evidencia, una metodología. Podemos decir, también, que calidad eres tú, soy yo y todo aquel que interviene en los elementos antes mencionados.



El ser humano está dotado de intelecto, emociones y sentimientos para lograr, en condiciones favorables, cualquier actividad laboral que se proponga. Esas características son herramientas que le ayudan a ser creativo, innovador, competente, empático, consecuente y reflexivo; hacer posible que la calidad exista en todo lo que hace u ofrece.

En las fases de un proceso para elaborar un producto o prestar un servicio, siempre habrá un punto donde la interacción de al menos dos personas es esencial para su culminación exitosa.

Realmente, podremos hacer muy poco de lo que nos proponemos sin la ayuda y orientación de otros. Cuando uno de los involucrados en el desarrollo de un proceso rompe la sincronía y armonía de esas fases se provoca un caos, se originan incumplimientos internos y externos, y un ambiente desfavorable.



Un sistema de calidad armoniza e interactúa con otros elementos para ofrecer un producto o servicio, que necesitan de personas responsables de su producción o prestación, a fin de satisfacer las necesidades de otros.

Presentamos como ejemplo el cuerpo humano, que está creado para generar, desarrollar y mantener la vida. Para ello cuenta con once sistemas que individualmente y unidos cumplen de forma armónica con esa misión o propósito.

Ya podemos imaginar lo que pasa cuando uno de estos sistemas falla, se debilita o deja de funcionar. Si extrapolamos este ejemplo a un entorno laboral, significaría que cada uno de nosotros existimos como un «yo», pero necesitamos de un «tú» para ser «nosotros».

Al leer este artículo podrías imaginarte en tu ambiente laboral, en tu día a día y en esa relación con el compañero que te queda al lado, al frente o más lejos.

¿Cómo te observas en esa imagen? Podrías imaginarte como un facilitador del trabajo, donde el espíritu de compañerismo, lealtad y compromiso fluyen natural y espontáneamente, o como una persona conflictiva que entorpece el trabajo común y enarbola el espíritu del «yo tengo la razón», o «yo lo hago cuando se pueda».

Esa es la diferencia entre la calidad concebida fría, exclusiva y de forma independiente, y la calidad en que el factor humano y el factor técnico y metodológico se conjugan armoniosamente, para lograr la satisfacción de aquellos con quienes hago posible mi trabajo y de aquellos para quienes lo realizamos.

Las organizaciones con sistemas y modelos de gestión de calidad en fases de implementación o mejora, deben procurar que el servicio o producto ofrecido refleje la expresión de «se siente cuando se ve», como describe la calidad John Guaspari en su cuento «Érase una vez una fábrica...», en donde expone el papel de las personas, su percepción de la calidad y cómo estas intervienen en ella.

Lo que hacemos en nuestro espacio de trabajo nos compete a todos; y es con un sentido de unidad, compañerismo y sensibilidad como logramos que todos vean y sientan la calidad de nuestros servicios y productos.

A modo de reflexión concluyo en que será una decisión de cada uno, qué tanto nos comprometeremos a ofrecer esa garantía de calidad que lejos de ser excluyente, deberá ser definitivamente incluyente.

¡Unámonos y humanicemos nuestros sistemas y modelos de calidad como una estrategia competitiva!

La REDIFP como instrumento de colaboración horizontal en torno a la formación profesional de la región

Reunidos en la ciudad de Panamá, en el año 1997, los institutos de formación profesional de Centroamérica firmaron un acuerdo de cooperación técnica, primer paso para instituir un instrumento de colaboración horizontal, para el abordaje de temas importantes para la región, en materia de formación profesional.



Edgar Pimentel Yost

Máster en Análisis Económico del Derecho y Políticas Públicas
Gerente de Recursos Externos y Relaciones Internacionales del INFOTEP

Tres años más tarde, en el año 2000, se firmó en San Salvador un acuerdo para establecer la normativa de funcionamiento de una Secretaría General de Coordinación, ratificada en el año 2006 en Ciudad de Guatemala, mediante un acuerdo de voluntades. Así quedó instituida la Red de Instituciones de Formación Profesional (REDIFP) de Centroamérica y República Dominicana.

La REDIFP está integrada por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), de Costa Rica, el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad de Guatemala (INTECAP) y el Instituto Nacional de Formación Profesional de Honduras (INFOP).

También forman parte de ella el Instituto Nacional Tecnológico de Nicaragua (INATEC), el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional de El Salvador (INSAFORP), el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), de Panamá y el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional de la República Dominicana (INFOTEP).



Reunión de la Red de Instituciones de Formación Profesional (REDIFP) de Centroamérica y República Dominicana



Este instrumento de coordinación regional cuenta con tres instancias de operación: Reunión Plena Tripartita, donde participan todos los sectores de cada una de las instituciones; reunión de directores de los institutos y reunión de los jefes de cooperación.

En sus inicios, la REDIF tenía como desafíos el abordaje de ejes estratégicos para el desarrollo de cada Instituto de Formación Profesional (IFP), la elaboración y homologación de normas técnicas de competencia laboral, el diseño curricular, la formación virtual y la evaluación y certificación de competencias.

Para concretar esos productos, cada una de las instituciones disponía de técnicos especialistas en la temática, responsables de la coordinación, según se obtenía el visto bueno de los directivos de sus respectivas entidades, lo cual logró generar una sinergia de cooperación activa, dinámica y de resultados palpables para todos los involucrados.

En los próximos años, la REDIF se ve abocada a enfrentar unos retos que habrán de garantizar su sostenibilidad, para convertirse en la principal herramienta para el desarrollo de políticas regionales de formación profesional.

La Secretaría General, estructura responsable de coordinar y dar seguimiento a las actividades de la REDIF, habrá de convertirse en un instrumento con personalidad jurídica, que permita a la entidad ser una organización internacional capaz de recibir y gestionar recursos de cooperación para proyectos puntuales a desarrollar en la región. Otro aspecto relevante será el establecimiento de los mecanismos necesarios para generar una fuente propia de recursos, que facilite una operatividad administrativa básica que dé sustento a la Secretaría General.

Estamos en un momento decisivo. Mientras la región sigue un proceso acelerado de integración comercial y política, la REDIF debe responder a este desafío y convertirse en el principal instrumento regional de promoción de la formación profesional, como una herramienta indispensable para el crecimiento económico y la reducción de la desigualdad social, a través de la creación de empleos de calidad.

FLASH

Conferencia «Neurosemántica en la práctica empresarial»

Con el compromiso de ayudar a las empresas a identificar estrategias para lograr mayor eficiencia en la producción de bienes y servicios INFOTEP auspició la conferencia «Neurosemántica en la Práctica, Empresarial», con el especialista internacional Omar Salom.



El director general del INFOTEP, Rafael Ovalles junto a Omar Salom

Marcos Díaz, orador invitado en el ciclo de Charla «Principios y Valores»

«La formación es determinante para todo, tiene un impacto que va más allá que aprender una materia, nos enseña a enfrentar la vida». Motivadora frase del viceministro de Deportes, Marcos Díaz en su participación como orador invitado, en el ciclo de charlas «Formación Técnica: Principios y Valores», en la Gerencia Regional Central del INFOTEP.



Primera Graduación Nacional del INFOTEP

Más de 5,000 nuevos técnicos fueron investidos en la Primera Graduación Nacional, celebrada el 19 de enero de este año, en el pabellón de voleibol del Centro Olímpico Juan Pablo Duarte. Los egresados realizaron carreras y cursos técnicos, en 25 áreas profesionales que responden a las demandas de los sectores productivos del país.



Gabriel del Río, Maritza Hernández, Rafael Ovalles y Rafael Blanco Canto entregan título a Carlos Manuel de los Santos

Entrega de certificados curso de comunicación

Acto de entrega de certificados a 240 profesionales de la comunicación que participaron en los talleres impartidos por expertos del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), de Costa Rica, en el cual adquirieron nuevas competencias para agregar valor a los servicios que ofrecen en diferentes medios donde laboran.



Las periodistas Millizen Uribe y Carol Mueses

HACIA LA SEXTA ENTREGA DEL

La sexta entrega del Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional será celebrada el día 12 de octubre, con el auspicio de la Fundación Rica.

El premio contempla los renglones Docente y COS (centros operativos del sistema), en procura de reconocer la calidad del trabajo de ambas modalidades en la formación del talento humano con las competencias requeridas por el sector productivo nacional.

Podrán postular los docentes y los COS con más de un año operando y con acreditación vigente del INFOTEP.

Al anunciar la convocatoria del galardón, el director del INFOTEP, Rafael Ovalles, manifestó que en esta ocasión se espera una participación que supere la de los años anteriores



Premio nacional a la
Excelencia
de la formación técnico profesional



¡Un tributo a la mejora continua!

Patrocinador Oficial





El director general INFOTEP junto a ejecutivos de Fundación Rica y miembros de la Junta de Directores, en Rueda

El Jurado

Los ganadores serán seleccionados por un jurado encabezado por la ex ministra de Educación Jacqueline Malagón e integrado por el rector del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Rolando Guzmán, monseñor Ramón Benito Ángeles y José Ramón Holguín, presidente de Saint Thomas Global Institute Desde la creación del premio, en el año 2011, la Fundación Rica ha apoyado esta iniciativa, lo cual evidencia su compromiso con la formación técnico profesional.

Los premios en metálico a otorgarse en ambos renglones, conllevan una suma de casi un millón de pesos. En el renglón docente los ganadores de los primeros cuatro lugares, recibirán estatuilla, certificado y premios en metálico por RD\$125,000.00, RD\$75,000.00, RD\$50,000.00 y RD\$25,000.00, respectivamente.



Con este premio se promueve la aplicación de mecanismos y herramientas modernos de gestión en las instituciones acreditadas como COS, con lo que se garantiza un mejor desempeño en sus procesos administrativos, técnicos y formativos.

Además, se motiva a los docentes del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, al logro de un mejor ejercicio en los procesos de formación, mediante la implementación de técnicas, actividades y estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras, que impacten positivamente en los participantes.

Etapas del renglón Docente

- Llamado abierto de participación al premio en cada gerencia regional.
- Recepción de las propuestas de premiación el área de recursos humanos de cada gerencia regional.
- Evaluación de las propuestas en cada gerencia regional por la comisión evaluadora.
- Presentación de los candidatos calificados por parte de las gerencias regionales mediante el envío de la documentación pertinente.
- Recibimiento en la Gerencia de Normas y Desarrollo Docente de las documentaciones de las propuestas de premiación.
- Revaluación de las propuestas a cargo del Comité de Análisis y Revaluación de las Propuestas.

Etapas del Renglón COS

- Charlas promocionales a directivos de COS
- Retiro de las bases del concurso
- Entrenamiento a los equipos internos de los COS
- Autoevaluación de los COS
- Entrega por parte del COS del informe de autoevaluación a la gerencia regional correspondiente
- Evaluación in situ a los COS
- Informe consolidado de las gerencias regionales
- Presentación Comité de Análisis
- Selección del Jurado
- Acto de premiación

En lo que respecta a los COS, los centros galardonados recibirán premios en metálico de RD\$75,000.00, RD\$100,000.00, RD\$150,000.00 y RD\$200,000.00, según la categoría del centro en orden ascendente. A todos los ganadores se les entregará un trofeo y un certificado que acreditan sus niveles de excelencia.

Para la evaluación de los docentes se toman en cuenta las evidencias del desempeño de las competencias profesionales

en las áreas de planeación, evaluación y conducción de acciones formativas; el aval de su formación y actualización; su dedicación, entrega, habilidades personales, comunicativas y sociales; liderazgo y calidad exhibidos en las actividades realizadas como docente.

Asimismo, la evaluación de los COS se realiza de manera interna por personal de los centros, y externa por técnicos del INFOTEP, considerando seis criterios, que son: gerencia y planeación estratégica; gestión de mercadeo; gestión de recursos humanos y de procesos; desarrollo técnico, didáctico y operativo; desempeño del COS frente a INFOTEP y resultados claves.



El director general del INFOTEP junto a miembros de la Junta de Directores de la institución y ejecutivos de la Fundación Rica, en el acto de convocatoria del Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional



ism

Industrias San Miguel



Coal Heaven



PRODUCTOS DE CALIDAD CERTIFICADA



ISMgrupo

www.group-ism.com



INFOTEP

Revoluciona tu vida...



Más de 600 programas formativos
Más de 5 millones de personas capacitadas
Más de 2 mil empresas atendidas

www.infotep.gob.do

