

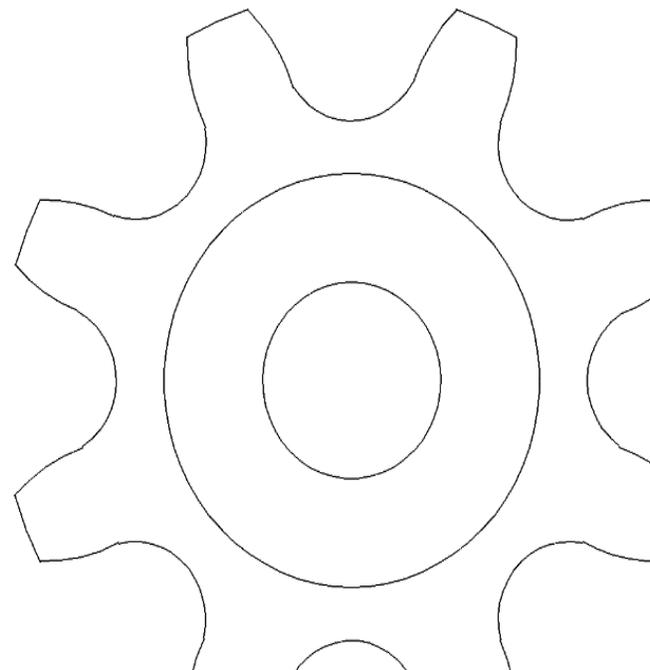


*GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E
INTELIGENCIA INSTITUCIONAL*

*DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS
DE MERCADOS LABORALES*

**Estudio Análisis de las solicitudes de
servicios de formación profesional y
de egresados en las Gerencias
Regionales, 2019**

**Octubre
2019**



Índice

Equipo Técnico Institucional	4
Introducción	5
Resumen ejecutivo	6
Capítulo I	9
Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio la Investigación	
1.1 Definición del estudio	10
1.2 Objetivos de la investigación	10
1.2.1 Objetivo general	10
1.2.2 Objetivos específicos	10
1.3 Unidad de análisis	11
1.4 Tipo de investigación	10
1.5 Técnica de investigación	10
1.6 Instrumento para recolectar la información	11
1.7 Fuente de recolección de datos	11
1.7.1 Fuentes secundarias	11
1.8 Procesamiento y análisis de los datos	12
Capítulo II	13
Antecedentes del Estudio y Marco Teórico	
2.1 Antecedentes	14
2.2 Marco teórico	16
2.2.1 Concepto de demanda de capacitación	16
2.2.2 Oficina Nacional y Gerencias Regionales del INFOTEP	18
2.2.3 Oficinas Satélites	19
2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería	21
2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)	22
2.2.6 Talleres móviles	23

Capítulo III	24
Presentación de los resultados	
3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Gerencias Regionales del INFOTEP	25
3.2 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Central (GRC)	28
3.3 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Norte (GRN)	34
3.5 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Este (GRE)	39
3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Sur (GRS)	44
Conclusión	49
Recomendación	51
Bibliografía	52
Anexos	53

Lic. Rafael Ovalles

Director General del INFOTEP

Equipo Técnico Institucional

Ing. Ondina Marte

Gerente de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Lic. Arelis Tolentino

Encargada del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Técnico responsable del estudio:

Lic. Roberto C. Bergés

Técnico del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales

Introducción

Mejorar de manera continua los servicios de formación profesional y el apoyo a la competitividad empresarial-laboral es el génesis de la Política de Calidad del INFOTEP, la cual se evidencia en cada planificación y accionar que diariamente ejecuta la institución en todos los servicios que ofrece.

Las actualizaciones de la currícula y los programas, así como la planificación de las ofertas de formación, son algunos de los puntos centrales que conllevan evaluaciones permanentes con la finalidad de responder de manera satisfactoria a los requerimientos de los clientes externos.

Múltiples insumos genera la institución para planificar y ejecutar sus acciones, dentro de los cuales están los estudios de investigación sobre las demandas de capacitación; siendo, en este caso, un informe donde se analizarán las necesidades de capacitación de la población, proveniente de las solicitudes de servicios de formación profesional y las solicitudes de requerimiento de egresados, remitidas por las empresas; ambas durante el período mayo 2018 - abril 2019.

El informe está compuesto por tres capítulos: primero, objetivos y aspectos metodológicos del estudio; el segundo, antecedentes del estudio y marco teórico; mientras en el tercero se hace la presentación de los resultados.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este estudio de investigación es *Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales.*

Dentro de los objetivos específicos están: determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales, identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional, detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados e identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.

El *período de recolección de los datos* corresponde a un año, desde *mayo 2018 a abril 2019*, siendo desde el 23 de mayo al 26 de junio el tiempo en el cual las Gerencias Regionales proporcionaron los datos solicitados. En tal sentido, el cuestionario es el instrumento que se utilizó para captar los datos, el mismo estuvo estructurado con preguntas abiertas.

La investigación es de tipo cuantitativa y cualitativa. En tanto que los datos fueron suministrados por la Unidad de Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales del INFOTEP.

Demanda de capacitación:

Durante el período en estudio, en las Regionales se registraron 51,242 solicitudes de servicios, dentro de 104 ocupaciones, sobresaliendo la *Regional Central con el 52.3%*; seguida de la *Norte (24.1%)*, *Este (20.0%)* y *Sur (3.6%)*.

Las cinco ocupaciones más demandadas en las Regionales fueron: *Manejo de programa de oficina y digitación* (18.5%), *Básico de contabilidad* (8.4%), *Auxiliar de mecánica automotriz* (5.3%), *Electricista instalador residencial* (4.4%) y *Formador de la formación profesional* (3.8%).

Con respecto a la **Regional Central**, se recibieron 26,802 solicitudes en 24 ocupaciones; siendo la gerencia con mayor cantidad de solicitudes recibidas, pero con la menor variedad de ocupaciones. Aquí sobresalen las ocupaciones de: *Manejo de programas de oficina* (24.5%), *Básico de contabilidad* (9.8%), *Auxiliar de mecánica automotriz* (7.8%), *Electricista instalador residencial* (5.0%) y *Diseño gráfico* (4.8%)

En la **Regional Norte** se registraron 12,365 solicitudes de servicios, dentro de 45 ocupaciones; siendo las más demandadas: *Básico de farmacia* (9.9%), *Manejo de programas de oficina e internet* (8.5%), *Básico de contabilidad* (7.0%), *Auxiliar de mecánica automotriz* (5.4%) y *Electricista instalador residencial* (5.2%)

En la **Regional Este** se recibieron 10,237 formularios de servicios de capacitación, dentro de 45 ocupaciones. al igual que en la Norte. Las cinco ocupaciones con mayor requerimiento fueron: *Manejo de programas de oficina e internet* (16.2%), *Camarero de restaurante* (9.5%), *Básico de contabilidad* (7.1%), *Auxiliar de farmacia* (6.9%) y *Bartender* (5.6%).

Al igual que el año pasado, la Gerencia Regional donde mayor variedad ocupacional demandó la población fue en la **Regional Sur**, con 47 ocupaciones, aunque fue la instancia que menor número de solicitudes recibió (1,838). Las cinco ocupaciones más demandadas fueron: *Inglés técnico* (13.9%), *Manejo de programas de oficina e internet* (11.1%), *Camarero de restaurante* (9.5%), *Formación metodológica* (7.2%) y *Básico de ventas* (7.1%).

Egresados colocados:

En la *Regional Central* se colocaron 42 egresados; es decir, el 72.4% de las vacantes requeridas; mientras en la *Regional Norte* se cubrieron el 6.2% de las solicitudes realizadas por las empresas en el período en estudio (54 egresados). A su vez, en la *Regional Este* se logró cubrir el 41.3% de las posiciones solicitadas por las empresas (78 egresados) y en la *Regional Sur* se colocaron 77 egresados (41.2% en relación a las vacantes).

Capítulo I

Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio

1.1 Definición del estudio

Para mantener una currícula adaptada a los requerimientos de los clientes externos y ofertar la cantidad necesaria que responda a la demanda, es preciso conocer sus necesidades de capacitación. Por tal motivo, en la presente investigación se analizan las solicitudes de servicios de formación profesional provenientes de las cuatro Gerencias Regionales que confirman el INFOTEP, durante el período mayo del año 2018 hasta abril del 2019; incluyendo –en el mismo tiempo- la demanda de egresados solicitadas por las empresas.

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo general

Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales.

1.2.2 Objetivos específicos

- ∴ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional.
- ∴ Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- ∴ Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.

1.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis en la investigación lo representa las solicitudes de servicios de formación profesional depositadas los ciudadanos y de las empresas en las cuatro Gerencias Regionales del INFOTEP.

1.4 Tipo de investigación

La investigación es cualitativa y cuantitativa, ya que se utilizaron métodos estadísticos para analizar parte de los datos.

1.5 Técnica de investigación

Se utilizó la Observación documental.

1.6 Instrumento para recolectar la información

El cuestionario es el instrumento de recolección de los datos. El cual estaba estructurado con preguntas abiertas, para permitir la captación de la mayor cantidad de datos.

1.7 Fuente de recolección de datos

1.7.1 Fuentes secundarias

Registros en la base de datos en la Unidad de Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales del INFOTEP.

1.8 Procesamiento y análisis de los datos

Luego de estar recopilado los datos, se procedió a su limpieza en Microsoft Excel. Posteriormente, se utilizó Microsoft Word para la elaboración del análisis y culminación de la investigación.

Para presentar las informaciones de manera más armónica, clara y legible se utilizaron textos, gráficos y cuadros estadísticos.

Capítulo II

Antecedentes del estudio y marco teórico

2.1 Antecedentes

Los estudios de detección de necesidades, demanda de capacitación o de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional son anualmente efectuados por el INFOTEP para detectar las ocupaciones donde la población y las empresas requieren de capacitación, que le permitan ser competitivos a los cambios situacionales del mercado y al aumento constante de la competitividad.

También los estudios han permitido identificar las ocupaciones donde se le hace difícil al INFOTEP responder a las demandas, con el propósito de mermar las razones por las cuales se produce ese factor, a través de la ejecución de los planes necesarios que procuran saciar esas solicitudes.

Los cinco últimos estudios de detección de necesidades de capacitación que engloban a las Gerencias Regionales son:

- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2018
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2017
- ∞ Análisis sobre las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2016
- ∞ Estudio de Demanda de Capacitación por Regionales, 2015.
- ∞ Demanda de capacitación, según provincia, 2014.

Tomando en cuenta los cinco estudios descritos anteriormente, el cuadro 1 presenta las familias ocupacionales que en estos estudios (desde el 2014 al 2018) han sido las diez más demandas, sobresaliendo Contabilidad, Informática y Mecánica automotriz como las únicas tres familias que aparecen dentro de las diez principales de los últimos cinco años.

Cuadro 1

Ranking de las Familias ocupacionales más demandadas durante los últimos cinco años en las Gerencias Regionales del INFOTEP

Familia	Años				
	2014	2015	2016	2017	2018
Contabilidad	*	*	*	*	*
Informática	*	*	*	*	*
Mecánica automotriz	*	*	*	*	*
Panadería y repostería		*	*	*	*
Formación metodológica	*	*	*		*
Mecánica general	*	*	*	*	
Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado			*	*	*
Farmacología	*			*	*
Artes gráficas		*	*		*
Instalación y mantenimiento eléctrico	*		*		*
Mantenimiento electrónico	*		*	*	
Electricidad y electrónica	*	*		*	
Ventas		*			*
Televisión				*	
Belleza y peluquería		*			
Secretariado	*				

Fuente: Estudios de demanda de capacitación en las Gerencias Regionales desde el 2014 hasta 2018.

Durante los últimos cuatro años, la familia ocupacional de Panadería y repostería permanece dentro de las diez más solicitadas. Por igual, Panadería y repostería, Formación metodológica y Mecánica general se mantienen como otras de las familias con mayores números de solicitudes de capacitación registradas.

Es interesante destacar la disminución de la demanda en las familias Secretariado, Belleza y peluquería y Televisión.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Concepto de demanda de capacitación

La Real Academia Española, en su diccionario virtual, define la demanda como: “súplica, petición, solicitud”; y capacitar como: “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo”.¹ Partiendo de esos conceptos y, enfocados hacia el INFOTEP, se pudiera definir la demanda de capacitación como: cantidad de solicitudes o peticiones de formación que la Institución recibe durante un período determinado.

Dichas solicitudes de servicios pueden proceder de empresas privadas, instituciones gubernamentales, gremios o asociaciones, centros comunitarios, organizaciones religiosas, organizaciones sin fines de lucros y de la población general. Tanto la diversidad de clientes que posee el INFOTEP como del aumento en la cantidad en cada uno, es lo que ha mantenido el nivel de demanda de capacitación en escala ascendentes.

Fruto de ese constante aumento de la demanda, cada año la Currícula Institucional se va aumentando, ya que el INFOTEP trata de ofertar las ocupaciones que los clientes y los sectores de la economía nacional necesitan para su desarrollo. Un ejemplo idóneo podría ser el siguiente:

*Para mayo del año 2018, la Institución tenía 987 programas estandarizados –incluyendo los sectores vulnerables, en 92 familias profesionales; en la actualidad –mayo 2019- la cifra aumentó a 996 programas estandarizados, dentro de las mismas familias ocupaciones registradas; es decir, en el último año hubo un crecimiento en los programas estandarizados de un 0.9% (nueve programas).*²

¹ www.rae.es, mayo 2018.

² Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2018.

Tradicionalmente, solamente se demandaba capacitación presencial pero, a medida que pasan los años, la Formación a Distancia (FAD) va captando la atención de los clientes, debido a las múltiples facilidades o beneficios que proporciona.

La Formación a Distancia (FAD) es una modalidad educativa que ha surgido para satisfacer las necesidades permanentes de aprendizaje en personas que por diferentes circunstancias no pueden seguir capacitándose mediante la educación presencial.

Dentro de los beneficios proporcionados por la formación a distancia están:

- ∞ Facilidad de acceso a la plataforma

Se puede acceder a la plataforma desde cualquier computadora, celular o tableta, sin importar el lugar donde se esté.

- ∞ Ahorro de tiempo

No requiere de un desplazamiento hacia una estructura física en un lugar específico.

- ∞ Flexibilidad en el horario

Se puede hacer las asignaciones en el tiempo que se desea, tomando en cuenta las condiciones establecidas en el curso para las entregas de las asignaciones.

- ∞ Contenido dinámico y actualizado

Cada semana se desarrollan actividades en relación a nuevos temas y los contenidos siempre están disponibles las 24 horas durante los días o semanas que dure la asignación.

A través de las facilidades o ventajas de la FAD, las personas que no podían aumentar sus conocimientos por falta de tiempo, recursos económicos o ubicación geográfica, ya pueden utilizar esta modalidad y reducir las debilidades y/o amenazas que la capacitación presencial proporcionaba y le impedían seguir fortaleciendo su aprendizaje.

2.2.2 Oficina Nacional y Gerencias Regionales del INFOTEP

El INFOTEP, además de la Oficina Nacional, la cual está conformada por las diferentes instancias que norman y supervisan todos los servicios y programas, el despacho de la Dirección General y las gerencias de staff y técnicas; también posee Gerencias Regionales. Estas surgen para brindar una mejor atención a las distintas necesidades de formación, asesoría y asistencia que poseen los clientes en todo el territorio nacional.

En el cuadro 2 se presentan las cuatro Regionales con sus respectivas provincias a las que ofrecen los servicios, siendo la “Norte” la Gerencia que más territorios y provincias abarca, aunque es la “Central” la que recibe mayor cantidad de demanda de capacitación.

Cabe resaltar que las Regionales tienen por objetivo planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar las acciones formativas en sus respectivas regiones.

Cuadro 2

Distribución de las provincias según las Gerencias Regionales del INFOTEP

Gerencia Regional	Provincia
Central	Distrito Nacional
	Santo Domingo
	San Cristóbal
	Monte Plata
Este	San Pedro de Macorís
	La Romana
	Hato Mayor
	El Seibo
	La Altagracia
Norte	Santiago
	Duarte
	Salcedo
	Sánchez Ramírez
	Españat
	Dajabón
	María Trinidad Sánchez
	Samaná
Puerto Plata	

	Monte Cristi
	La Vega
	Monseñor Nouel
	Santiago Rodríguez
	Valverde
Sur	Azua
	Peravia
	San José de Ocoa
	San Juan de la Maguana
	Barahona
	Bahoruco
	Independencia
	Pedernales
	Elías Piña

Fuente: Primaria.

Los años de inauguración de la Oficina Nacional y cada Gerencia Regional son los siguientes:

1982 - Gerencia Regional Central

1982 - Gerencia Regional Norte

1983 - Gerencia Regional Sur

1984 - Oficina Nacional

1994 - Gerencia Regional Este

2018 - Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

2.2.3 Oficinas Satélites

Las Oficinas Satélites del INFOTEP fueron creadas en el año 2005 dentro del programa INFOTEP ProActivo, con el objetivo de responder a las necesidades de capacitación y asesoría de los clientes cuya ubicación geográfica dificulta el acceso a los centros operativos del sistema.

Los servicios que el INFOTEP ofrece a través dichas oficinas son: servicios de admisión, información y empleo; y asesoría y asistencia técnica a empresas, instituciones y centros operativos del sistema.

Las cinco oficinas satélites que posee la institución están ubicadas en los siguientes territorios:



Oficina Bávaro - Punta Cana



Oficina Costa Norte - Puerto Plata



Oficina Nordeste - San Francisco de Macorís

Oficina Barahona





Oficina Sur – San Juan de la Maguana

Estas oficinas fueron definidas para funcionar con un personal mínimo adscrito a las dependencias operativas internas del INFOTEP, los cuales reportarán sus actividades cotidianas del accionar operativo, técnico y administrativo interno, por lo que no representan nuevas instancias dentro de la estructura de la organización. Es por eso que, disponen de instalaciones físicas y las facilidades necesarias para garantizar su funcionamiento.³

2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

La finalidad por la cual se creó esta instancia es para mejorar los niveles de productividad de las empresas del sector Turismo, a través de la formación y capacitación del talento humano con altos estándares de calidad. Es una escuela de proyección nacional y regional, que afianzará a la República Dominicana como el destino preferido de la región del Caribe y otras latitudes.

Construida con el financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y recursos propios, también cuenta con la asesoría técnica de la Escuela Hotelera de Aviñón.

³ Informe Situación actual de las oficinas satélites de Santo Domingo, Agosto 2006.

En relación al horario de impartición de las acciones formativas, los cursos regulares se imparten de lunes a viernes, en las tandas matutina, vespertina y nocturna; con una duración de 3 a 4 horas diarias.

Las áreas de formación que se ofrecen son: Bar y restaurantes, Panadería y repostería, Gastronomía, Recepción de hotel y alojamiento, Idiomas e Informática.

2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)

Los COS están compuestos por las entidades de formación acreditadas por el INFOTEP, es decir, estas entidades ofrecen cursos de formación técnico profesional en diferentes ocupaciones bajo la certificación del INFOTEP; lo que garantiza que, tanto los programas como los facilitadores y las condiciones ambientales, son evaluados y aprobados por la Institución rectora del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional.

Los cursos que se imparten en estos centros, al igual que en las Oficinas Satélites, Talleres Móviles, Escuela de Hotelería, Gastronomía y Panadería, y Centros Tecnológicos que controla directamente el INFOTEP, son ofrecidos gratuitamente; solo se requiere que el participante pague RD\$ 100 pesos para obtener su certificado.

A nivel nacional hay COS al servicio de los clientes externos de la Institución, hasta el mes de abril del corriente año están operando 276 centros; la distribución a nivel Regional de los mismos se presenta en el cuadro 3 de la página siguiente.

Cuadro 3

Distribución de los Centros Operativos del Sistema según las Gerencias Regionales del INFOTEP

Gerencias Regionales	No. Centro Operativos del Sistema (COS)	% Regional
Gerencia Regional Central	146	52.9
Gerencia Regional Norte	66	23.9
Gerencia Regional Este	38	13.8
Gerencia Regional Sur	26	9.4
Total	283	100.0

Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales.

2.2.6 Talleres móviles

Los talleres móviles permiten brindar el servicio de formación profesional en comunidades remotas donde INFOTEP no tiene infraestructura ni cuenta con centros operativos del sistema (COS), lo que ha generado un gran impacto económico para las personas que reciben la formación, ya que según las competencias adquiridas, pueden insertarse en el mercado laboral o autoemplearse, en la mayoría de los casos.

En la actualidad, el INFOTEP posee 56 talleres móviles ubicados en diferentes provincias del país.

Las áreas ocupacionales donde se ofrecen capacitaciones en estos talleres son: Confección de prendas de vestir, Programación PLC, Panadería y repostería, Mecánica automotriz, Electrónica, Soldadura, Electricidad, Mantenimiento de refrigeración, Gastronomía, Informática, Plomería, Bar y restaurante, Albañilería y Belleza.

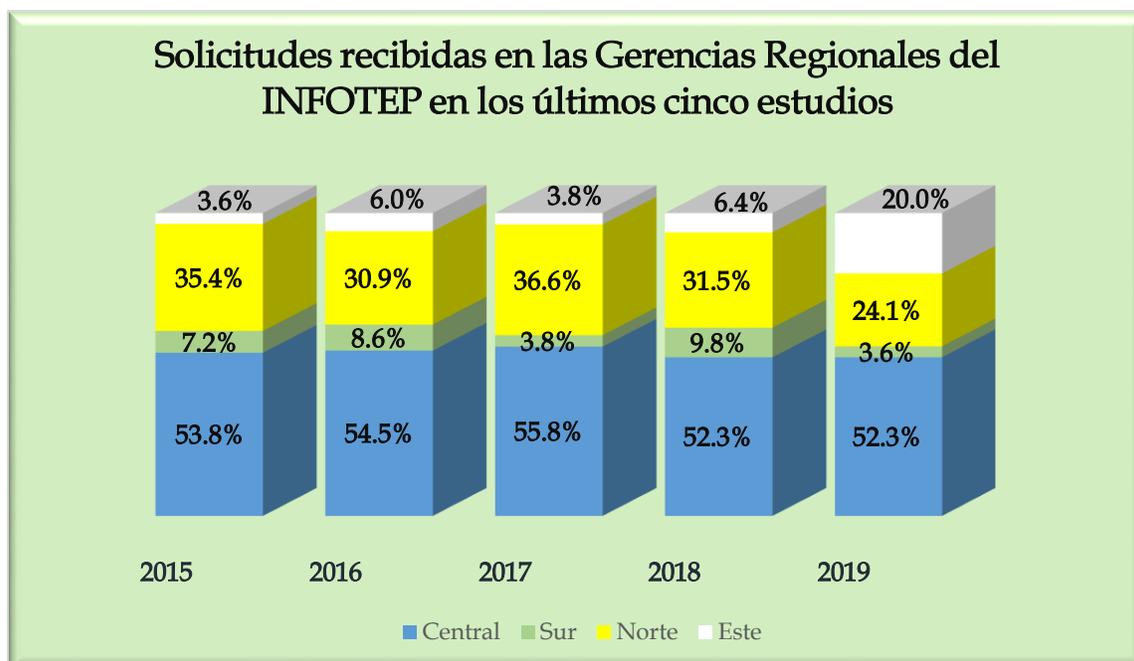
Capítulo III

Presentación de los resultados

3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Gerencias Regionales del INFOTEP

Durante el período mayo 2018 – abril 2019, las Gerencias Regionales que conforman el INFOTEP registraron 51,242 solicitudes de servicios de formación (10,370 solicitudes más que el año 2018), las cuales están agrupadas dentro de 104 ocupaciones, según las informaciones proporcionadas por la Unidad Admisión, Información y Empleo de las regionales Central, Norte, Este y Sur.

Gráfico 1



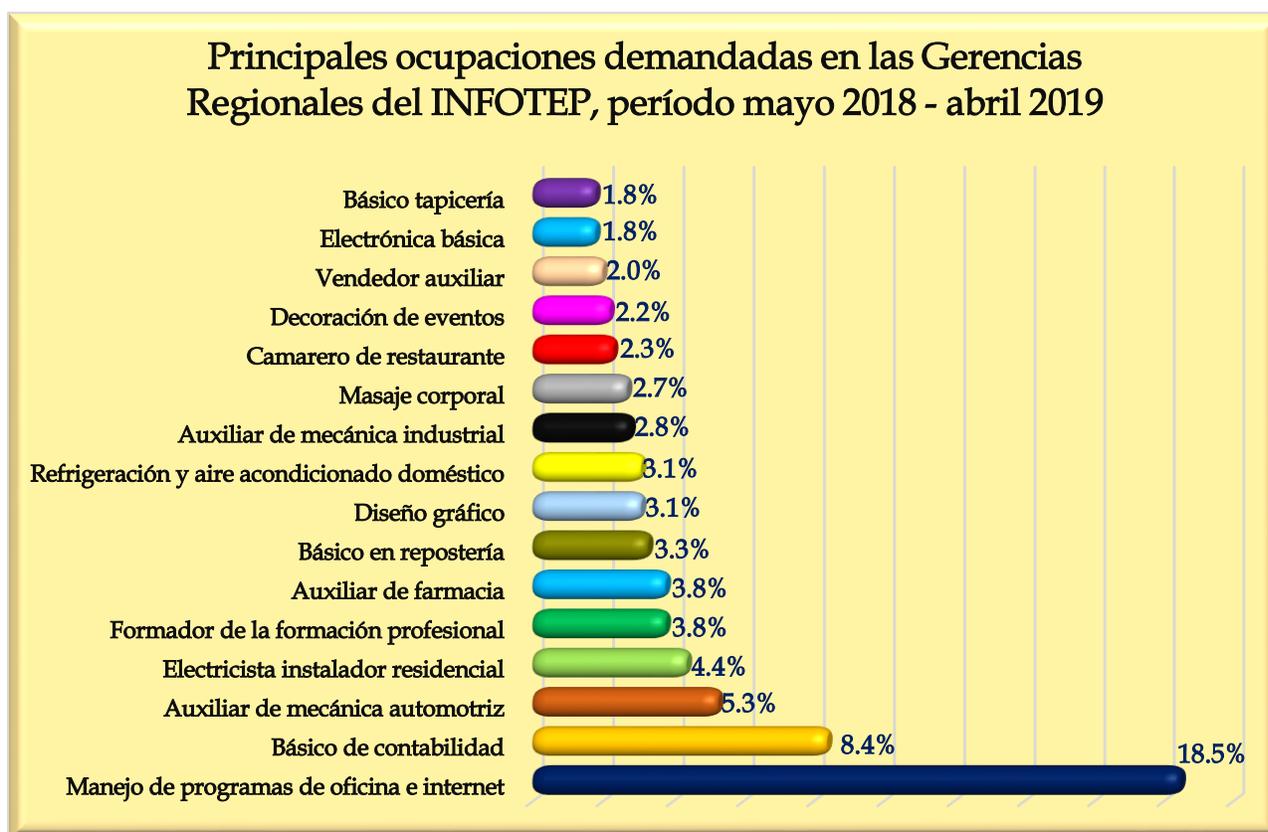
Fuente: Estudios sobre las solicitudes de servicios en las Gerencias Regionales desde el año 2015.

Tradicionalmente, la Regional Central es la instancia donde se registra más de la mitad de la demanda a nivel nacional, manteniendo el mismo porcentaje durante los dos últimos años (52.3%). No obstante, aunque la Regional Este es la tercera con mayor cantidad de solicitudes recibidas, en esta es donde se produjo un repunte en la demanda, pasando de un 6.4% en el 2018 a un 20.0% en el 2019, equivalente a un aumento de 312.5%, en comparación al porcentaje del 2018.

El aumento de sector Turismo, característico de la zona este del país, ha motivado a la población residente en este territorio a capacitarse en diferentes áreas, en procura de adquirir las competencias para conseguir buenos empleos; de ahí el incremento de la demanda en los últimos dos años.

De su parte, en las Regionales Norte y Sur se produjo reducciones de la demanda, reflejándose más en la Norte (-7.4%), siendo el 24.1% la menor demanda en esta instancia en los últimos años, debido a que siempre se había mantenido por encima del 30%. Por igual, la Sur presenta la demanda más baja de los últimos cinco años.

Gráfico 2



Base: 51,242 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 1 del anexo.

Nota: El porcentaje en cada ocupación corresponde a la valoración general que poseen, según las fuentes.

Como se ha indicado con anterioridad, las solicitudes de servicios de capacitación se engloban dentro de 104 ocupaciones, captando el 69.3% de la demanda las 16 presentadas en el gráfico anterior. La ocupación Manejo de programas de oficinas e internet es la más

requerida, con el 18.5%, seguida de Básico de contabilidad y Auxiliar de mecánica automotriz.

Es importante destacar que Manejo de programas de oficina e internet y Básico de contabilidad se han mantenido durante más de cuatro años en la misma posición, como las dos ocupaciones más demandadas. Caso paralelo ocurre con Auxiliar de mecánica automotriz, la cual emerge como la tercera ocupación más solicitada en cuatro de los últimos cinco estudios de investigación.

Comparando los resultados del estudio del 2018 (mayo 2017 - abril 2018) con los datos arrojados en esta investigación (mayo 2018 - abril 2019), se observa lo siguiente:

1. Las diez ocupaciones con mayor demanda en cada período son las mismas, prevaleciendo las cuatro primeras posiciones intactas; al igual que Diseño gráfico (8vo) y Auxiliar de mecánica industrial (10mo).
2. Aunque cuatro de las diez ocupaciones no mantienen la misma posición, como el caso de Facilitador de la formación profesional, que en el 2018 ocupaba el 9no lugar y para este año el 5to, la diferencia porcentual en todos los casos no alcanzan el 1%.

Dentro de las 88 ocupaciones restantes donde el INFOTEP recibió solicitudes de servicios de capacitación por parte de la población están:

- Visitador a médico
- Diseño y decoración de interior
- Cocina básica
- Bartender
- Fotografía
- Asistente de televisión
- Secretariado auxiliar
- Camarero de bares
- Operador de máquinas planas
- Auxiliar de telecomunicaciones
- Básico panadería
- Técnico en informática
- Emprendedor
- Soldadura
- Peluquero
- Inglés básico
- Recepción hotelera
- Básico de desabolladura de vehículos
- Básico en belleza
- Automaquillaje
- Básico pintura de vehículo
- Auxiliar ebanistería
- Inglés técnico
- Uñas acrílicas
- Gastronomía

3.2 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Central (GRC)

La Regional Central registró 26,802 solicitudes durante el período mayo 2018 – abril 2019, siendo la mayor cantidad reportada de los últimos cinco años, y reflejando un aumento de 5,438 solicitudes en relación al 2018; aumento que se ha mantenido desde el 2017.

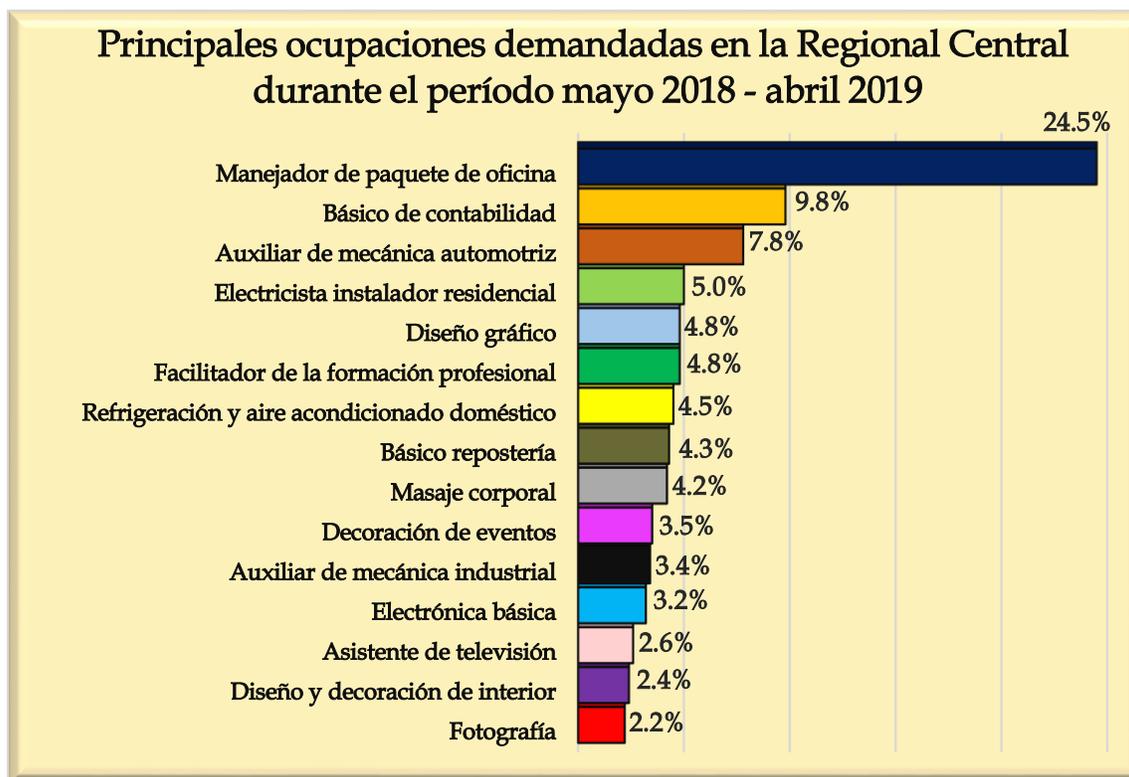


Aunque en este período de investigación (mayo 2018 – abril 2019) se registró mayor cantidad de solicitudes de servicios, en comparación a las ocupaciones del estudio del período anterior el número de ocupaciones es menor (24 en total), factor que también se produjo durante el 2015.

Esta regional es la más grande del INFOTEP, debido a que cubre las provincias donde – en conjunto- habitan la mayor cantidad de personas: Distrito Nacional, Santo Domingo, San Cristóbal y Monte Plata.

En el gráfico 3 se presentan las principales 15 ocupaciones demandadas por los residentes de las provincias anteriormente descritas, los cuales corresponde al 87.0% de las solicitudes. Sobresaliendo Manejador de paquete de oficina, Básico de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz y Electricista instalador residencial con el 47.1%; estas cuatro ocupaciones ocuparon las mismas posiciones durante el 2018.

Gráfico 3



Base: 26,802 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 2 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

Cabe destacar que todas las ocupaciones visibles en el gráfico anterior, han mantenido su demanda durante los últimos años, reflejando que la población en las provincias que abarca esta regional mantiene la misma demanda de capacitación.

Las otras nuevas ocupaciones identificadas son:

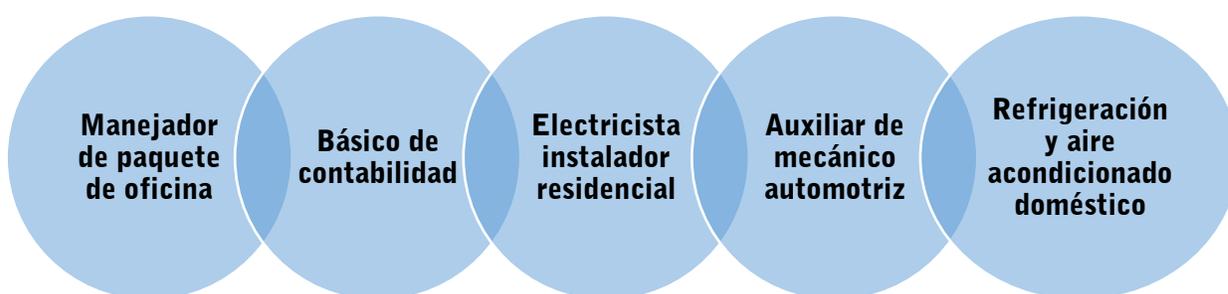
- Básico tapicería
- Operador de máquinas planas
- Emprendedor
- Soldadura
- Básico panadería
- Auxiliar de telecomunicaciones
- Básico desabolladura de vehículo
- Básico pintura de vehículo
- Auxiliar ebanistería

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Central dar respuesta a los solicitantes

De las 26,802 solicitudes de servicios registradas en esta Regional durante el período en estudio, se logró atender el 38.5% (10,311); siendo un porcentaje inferior al 51.2% que se presentó en el estudio del año 2018. En consecuencia, 61.5% de las solicitudes no fueron atendidas; según la Unidad de Admisión, Información y Empleo de esta Regional, el motivo fundamental por la cual se presentó esa situación fue porque la capacidad instalada no permite que se cubra la demanda.

A diferencia de años anteriores, como se presenta en el cuadro 3 del anexo, no hubo ocupaciones donde la Regional Central pudo atender a la totalidad de la demanda registrada durante el período en análisis. En seis de las 24 ocupaciones identificadas se atendió más del 50% de las solicitudes, siendo Facilitador de la formación profesional la de mayor porcentaje (66.5%). Las restantes ocupaciones son: Emprendedor (64.6%), Operador de máquinas planas (58.8%), Auxiliar de mecánica industrial (55.2%), Auxiliar de telecomunicaciones (54.4%) y Auxiliar de mecánica automotriz (52.9%).

De las 16,491 solicitudes pendientes, el 52.5% se agrupan en las ocupaciones de:



Es importante indicar que estas cinco ocupaciones son las que en el estudio anterior (Mayo 2017-Abril 2018) también se presentaron como las ocupaciones donde más solicitudes de servicios estaban pendientes para atenderse, posicionándose en el mismo orden.

En el cuadro 4 del anexo, se presenta el detalle de las 24 ocupaciones donde se identificaron solicitudes sin respuestas, dichos formularios están segmentados según los

horarios de preferencia. Cabe resaltar que todos los requerimientos se hicieron en las tres tandas disponibles en la Regional (mañana, tarde y noche) de lunes a viernes, y la tanda completa de los sábados y domingos (de 8am a 6 pm).

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Central

Como es de costumbre, durante el período en análisis esta regional recibió solicitudes de egresados de diferentes áreas de formación (19 en total). Cuarenta y cuatro empresas dentro de los sectores agropecuario, industrial, comercial y de servicio, hicieron 58 solicitudes del personal indicado. (Ver cuadro 5 del anexo)

Cuadro 4

Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados a la Regional Central durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Ventas	7	12.0%
2	Cocina	5	8.6%
3	Mantenimiento industrial	5	8.6%
4	Mecánica industrial	5	8.6%
5	Mecánico automotriz	5	8.6%
6	Contabilidad	4	6.9%
7	Refrigeración	4	6.9%
8	Electricidad	3	5.2%
9	Panadería	3	5.2%
10	Repostería	3	5.2%
11	Soporte técnico	3	5.2%
12	Diseño gráfico	2	3.5%
13	Electricidad industrial	2	3.5%
14	Soldadura	2	3.5%
15	Costurera	1	1.7%
16	electromecánico	1	1.7%
17	Electrónica	1	1.7%
18	Fotografía	1	1.7%
19	Pintura automotriz	1	1.7%
Total		58	100.0%

Base: 58 solicitudes de egresados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

La ocupación donde hubo más vacantes fue en Ventas, con un 12.0%; esta cifra, junto a las cuatro posteriores ocupaciones con mayor nivel de demanda (Cocina, Mantenimiento industrial, Mecánica industrial y Mecánico automotriz) suman el 46.5% de las posiciones requeridas por los empresarios.

Otro dato importante es que la Regional Central pudo remitir egresados a todas las empresas y ocupaciones solicitantes; por lo que se respondió plenamente a todas las solicitudes. En tal sentido, la Regional remitió 203 egresados.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Central colocados en empresas

Basado en las informaciones suministradas por la Unidad de Admisión, Información y Empleo, se pudo remitir personal en todos los puestos solicitados; en relación a esto, las empresas pudieron colocar a 42 egresados; en un caso, se contrató el doble del personal solicitado. En general, el 72.4% de las vacantes requeridas fueron cubiertas; siendo este porcentaje superior al 50% del 2018 y al 42% del 2017.

Es bueno aclarar que, como se visualiza en el cuadro 5 del anexo, se presentan algunos negocios donde no se especifica la información de si colocaron o no personal, esto es fruto a que no se logró la retroalimentación de esas empresas para saber la cantidad de egresados colocados; por lo cual, el porcentaje de colocados emitido anteriormente está sujeto a variación, y de manera ascendente.

Las ocupaciones donde se colocaron egresados son:

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
| - Cocina | - Electrónica | - Mecánica industrial |
| - Contabilidad | - Fotógrafo | - Panadero |
| - Costura | - Mantenimiento eléctrico | - Pintura |
| - Diseño gráfico | - Mantenimiento industrial | - Refrigeración |
| - Electricidad | - Mecánica automotriz | - Repostería |
| - Electricidad industrial | | - Soldadura |
| - Electromecánico | | - Soporte técnico |
| | | - Ventas |

§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Central

Algunos comentarios y/o sugerencias que la Unidad de Admisión, Información y Empleo plantea para satisfacer la demanda con mejor eficacia son:

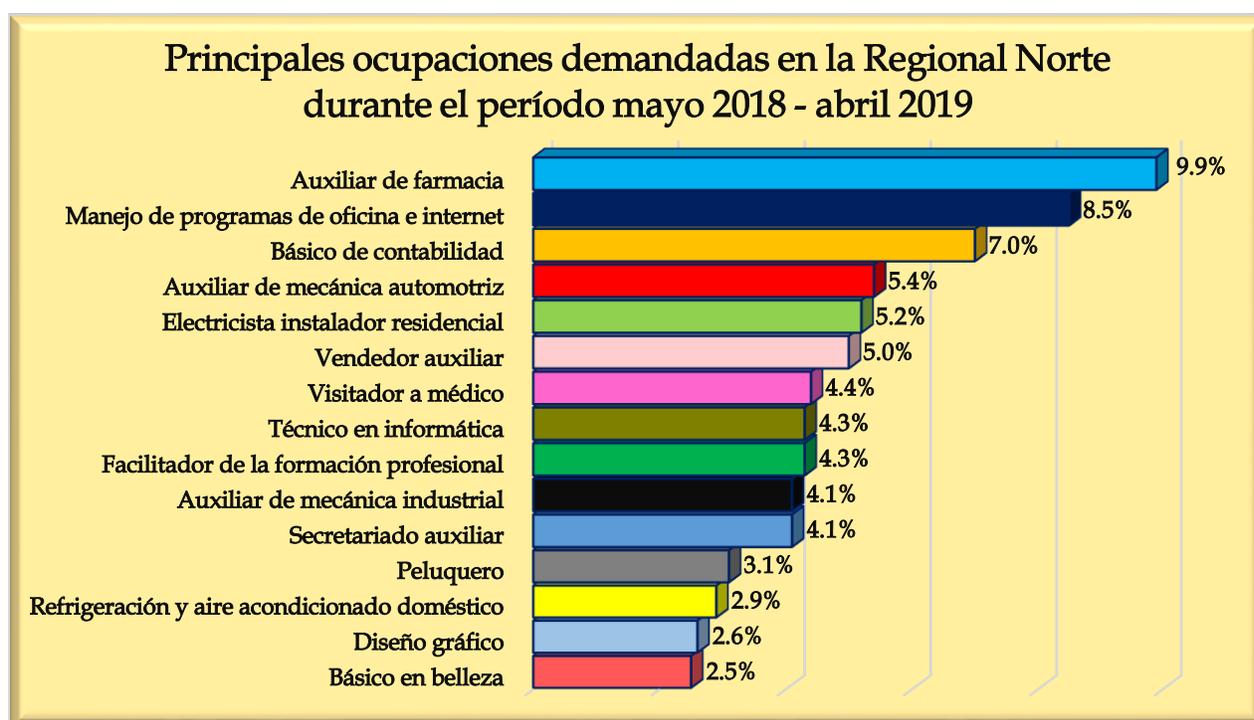
- ∞ La Unidad de Admisión enviará al encargado(a) del Centro Tecnológico la demanda real de las solicitudes pendientes de dar respuesta.
- ∞ La demanda será remitida el día 30 de cada mes y la respuesta deberá ser recibida en la Unidad de admisión antes del 5 del mes siguiente.
- ∞ A partir del 5 de cada mes, Admisión estará remitiendo a los COS las solicitudes a las que el Centro Tecnológico no pueda dar respuesta.
- ∞ Aplicar Tecnología a cada proceso que se realice desde la Unidad de Admisión, Información y Empleo.

3.3 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Norte

Según los datos suministrados por la Unidad de Admisión, Información y Empleo de esta instancia, se registraron 12,365 solicitudes de servicios durante el período mayo 2018 - abril 2019; 498 formularios menos que el año anterior.

Esta regional es la más grande en relación a la cobertura, ya que ofrece sus servicios a 14 provincias: Dajabón, Duarte, Espaillat, La Vega, María Trinidad Sánchez, Monseñor Nouel, Monte Cristi, Puerto Plata, Salcedo, Samaná, Sánchez Ramírez, Santiago, Santiago Rodríguez y Valverde.

Gráfico 4



Base: 12,365 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 6 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

La cantidad de solicitudes registradas en esta regional correspondieron a 45 ocupaciones, captando el 73.3% de la demanda; de las 15 ocupaciones principales presentadas en el gráfico 4 sobresalen: Auxiliar de farmacia, Manejo de programas de oficina e internet, y

Básico de contabilidad; estas tres ocupaciones se mantienen como las más solicitadas desde el 2015, posicionadas en el mismo orden de demanda.

Otras ocupaciones que también fueron demandadas son:

- Automaquillaje
- Uñas acrílicas
- Auxiliar de telecomunicaciones
- Decoración de eventos
- Masaje corporal
- Cocina
- Repostero
- Fotografía
- Operador de máquinas planas
- Electrónica industrial
- Bartender
- Calzado
- Diseño y decoración de interior
- Camarero de bares

§ **Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Norte dar respuesta a los solicitantes**

Las ocupaciones donde las solicitudes se atendieron o estaban pendientes a recibir respuestas, se presentan en el cuadro 7 del anexo; reflejando que 7,509 solicitudes es la cantidad atendida, mientras que 3,514 solicitudes estaban en espera de respuesta.

La sumatoria de las solicitudes atendidas y pendientes no iguala la cantidad de solicitudes registradas (12,365) debido a que no hay un registro formal que permita darle seguimiento a las solicitudes a través de los distintos procesos que esta pasa, según lo manifestado por la Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte. Por consiguiente, dentro de los datos presentados de este aspecto podría haber solicitudes que se hicieron antes del período en análisis de esta investigación y - por igual- hay solicitudes dentro del mismo período que no se contemplan.

Tomando en consideración lo descrito en el párrafo anterior y la cantidad de solicitudes registradas durante el período mayo 2018 - abril 2019, las ocupaciones donde mayor porcentaje de respuestas hubo son: Paneles fotovoltaicos, Instrumentación, Básico pintura de vehículo, Básico de contabilidad, Facilitador de la formación profesional, Auxiliar ebanistería y Auxiliar de telecomunicaciones.

Tanto en Facilitador de la formación profesional, como en Instrumentación, Básico pintura de vehículo y Paneles fotovoltaicos, no se presentan solicitudes en espera de respuestas. En cambio, de las 41 ocupaciones restantes donde hay solicitudes pendientes, el 35.8% pertenecen a: Diseño gráfico (7.5%), Auxiliar de mecánica automotriz (6.2%), Auxiliar de mecánica industrial (6.2%), Electricista instalador residencial (5.5%), Masaje corporal (5.4%) y Auxiliar de farmacia (5.0%).

La razón por la cual hay demanda pendiente se debe a que se trabaja para responder a la programación del Centro Tecnológico Norte y algunas al Departamento de Servicios de Formación Profesional.

Según los datos, de las solicitudes que aún no recibieron respuestas, la mayoría de los solicitantes indicaron requerir las capacitaciones de lunes a viernes, dentro de las tres tandas que en estos días se imparten (en el cuadro 8 del anexo se detallan las ocupaciones y los días-tandas que se solicitaron).

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Norte

Cuadro 5

Sector económico de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Norte durante el período mayo 2018 - abril 2019

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicio	153	50.3%
Industrial	69	22.7%
Comercio	55	18.1%
Turismo	18	5.9%
Construcción	7	2.3%
Organización No Gubernamental (ONG)	2	0.7%
Total	304	100.0%

Base: 304 empresas.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

De las cuatro Gerencias Regionales que conforman el INFOTEP, la Norte fue donde mayor cantidad de empresas solicitaron servicios de egresados y, a la vez, también es donde hubo mayor número de solicitudes recibidas; quizás, porque es la Regional que más provincias abarca.

De las 304 empresas que hicieron requerimientos de egresados, el 74.3% pertenece al sector Comercio y Servicios, aunque en el cuadro 9 se presentan de manera segregada el Servicio, el Comercio y el Turismo; el 22.7% correspondió al sector Industrial, mientras que Construcción y ONGs, apenas tiene un 3%.

La cantidad de egresados que los ejecutivos solicitaron al INFOTEP durante el período en estudio fue de 877, dentro de diferentes ocupaciones, siendo las más notorias: Auxiliar de mantenimiento, Auxiliar de contabilidad, Asistente administrativo, Cocinero, Cajero, Diseño gráfico, Electricista, Electricidad automotriz, Mecánica automotriz, Mecánica industrial, Pintor automotriz, Servicio al cliente, Soldador y Ventas.

Haciendo referencia al cuadro 9 del anexo, la Regional Norte logró remitir 1,183 egresados, aunque no lograron responder a todas las ocupaciones ni a todas las empresas, debido a los siguientes factores:

- ∴ el perfil solicitado por la empresa era muy estricto y los contactados no cumplían;
- ∴ las personas egresadas prefieren el emprendedurismo;
- ∴ los candidatos contactados no aceptaron las condiciones de trabajo;
- ∴ las personas no se están enfocando en el área;
- ∴ los candidatos no aceptaron la oferta por la distancia de la empresa hasta sus domicilios;
- ∴ no hubo disponibilidad de candidatos para algunas áreas, algunos trabajan por cuenta propia y otros están colocados en empleos;
- ∴ no se está impartiendo esa ocupación, por lo que no hay egresados de esas áreas;
- ∴ algunos egresados prefieren trabajar en actividades y no en empresas fijas;
- ∴ rango salarial por debajo de las expectativas salariales del egresado y;
- ∴ la situación de horario ofertado no fue aceptado por los candidatos.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Norte colocados en empresas

El 6.2% (54) de los puestos vacantes en las empresas solicitantes fueron cubiertos por los egresados, evidenciando un bajo porcentaje que es producto a las condiciones descritas anteriormente sobre las dificultades de remitir egresados y a otros factores propios de los empresarios.

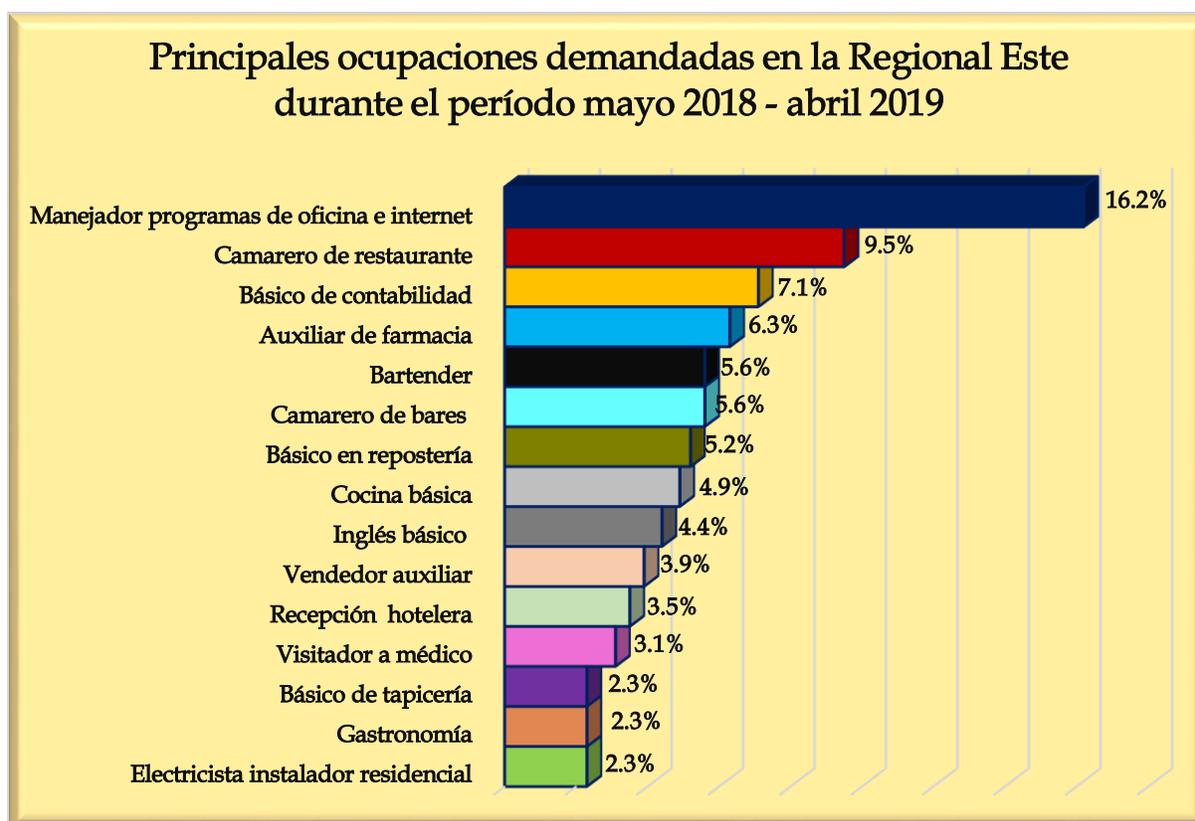
Algunas de las ocupaciones donde se colocaron egresados fueron:

- Auxiliar eléctrico
- Chefs
- Cocedor de calzados a mano
- Digitador
- Servicio al cliente
- Diseñador
- Electricista automotriz
- Mecánica automotriz
- Mecánica industrial
- Gerente administrativo
- Luminotécnico
- Oficial de negocios
- Operador de máquina
- Pintura automotriz
- Repostero
- Cocinero
- Secretaria
- Soldador
- Técnico de informática
- Técnico de refrigeración
- Técnico dispensadores
- Técnico electrónico automotriz
- Vendedor

3.4 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Este

En la Regional Este se registraron 10,237 solicitudes de servicios de capacitación durante el período en estudio, reflejando un aumento muy considerable en referencia a las 1,123 y 2,628 solicitudes que se recibieron en esta instancia en los dos últimos años, presentadas en los estudios del 2017 y 2018, respectivamente. Por efecto, esta es la Gerencia Regional que tuvo el mayor aumento de la demanda en comparación al 2018.

Gráfico 5



Base: 10,237 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 10 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

En esta regional se identificaron 45 ocupaciones, siendo las 15 presentadas en el gráfico 5 las más demandadas, aglomerando el 82.2% de las solicitudes recibidas; a su vez, el 44.7% de esas solicitudes se concentra en las tres primeras ocupaciones: Manejador de programas de oficina e internet, Camarero de restaurante y Básico de contabilidad.

La variación en la demanda de un año a otro es muy visible en esta instancia, aunque la ocupación Manejo de programas de oficina e internet se ha mantenido como la más solicitada durante los últimos años. Ejemplos de esos cambios son las cinco primeras ocupaciones demandadas, las cuales, a excepción de la principal, ninguna aparecen dentro de las primeras cinco posiciones en el estudio anterior, inclusive, algunas no aparecen dentro de la lista general (cuadro 14 del anexo del estudio sobre las solicitudes de servicios del 2018).

Dentro de las restantes solicitudes registradas, según la Unidad Admisión, Información y Empleo de esta regional están:

- Secretaría auxiliar
- Concierge
- Básico peluquería
- Cajero bancario
- Auxiliar de almacén
- Francés básico
- Básico panadería
- Maletero
- Auxiliar de telecomunicaciones
- Excel avanzado
- Mayordomía
- Diseñador de uñas
- Peluquero
- Camarero de habitación

§ **Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Este dar respuesta a los solicitantes**

El 87.9% de las solicitudes recibidas durante el período en estudio fueron atendidas (9,003), según informa la Unidad de Admisión, Información y Empleo, este porcentaje logró superar las cifras registradas durante los dos últimos años, siendo un 39.9% en el 2018 y 69% en el 2017.

Como se presenta en el cuadro 11 del anexo, en nueve ocupaciones se alcanzó la meta de responder en su totalidad la cantidad de solicitudes depositadas. Las ocupaciones son las siguientes: Bartender, Auxiliar de almacén, Camarista de piso, Emprendor Mi sabroso negocio Nestlé, Cocina natural, Contabilidad de costos, Barista, Adaptación de cabello y Colorista de cabello.

Otras ocupaciones también presentan altos porcentajes de atención, por encima del 90% éstas son: Básico panadería (98.1%), Electricista instalador residencial (97.9%), Básico de contabilidad (97.3%), Masaje corporal (97.3%), Camarero de restaurante (96.4%), Visitador a médico (95.3%), Cajero bancario (95.0%), Vendedor auxiliar (94.5%), Camarero de bares (93.5%), Camarero de habitación (93.1%), Peluquero (92.3%), Inglés básico (91.1%), Auxiliar de farmacia (90.7%) y Auxiliar de tapicería (90.6%).

Por otra parte, un 12.1% (1,234) de las solicitudes registradas permanecían pendientes de recibir respuestas dentro de 36 ocupaciones, estando el 46.4% de esas solicitudes asentadas, dentro de estas se encuentran: Manejador programas de oficina e internet, Básico en repostería y Gastronomía. La razón fundamental por la cual hubo solicitudes pendientes es por la baja disponibilidad de aulas en la regional.

Con respecto al horario donde existen las solicitudes pendientes, todas indican que los clientes externos requieren capacitarse los días de lunes a viernes en cualquiera de las tres tandas (mañana, tarde y noche). (Ver cuadro 12 del anexo)

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Regional Este

Cuadro 6

Sector económico de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Este durante el período mayo 2018 – abril 2019

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicio	24	53.3%
Comercio	8	17.8%
Turismo	8	17.8%
Industrial	3	6.7%
Construcción	2	4.4%
Total	45	100.0%

Base: 45 empresas.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

La Regional Este recibió 189 solicitudes de egresados por parte de 45 empresas, cuyas actividades económicas están dentro de diferentes sectores, tales como: Servicio, Comercio, Turismo, Industrial y Construcción. Siendo las empresas de servicios las que más requerimientos hicieron (53.3%), seguida de los negocios de compras-ventas, y turísticos. En relación a esto, el 88.9% de las empresas recaen en el sector terciario (Servicios).

Con respecto a los egresados remitidos, el INFOTEP pudo responder a más del 95% de las empresas solicitantes, alcanzando la suma de 462 egresados recomendados; principalmente, en las ocupaciones de: Camarero, Cocina, Mercadeo, Auxiliar de almacén, Electricista, Bartender, Contabilidad, Informática, Enfermería y Steward. (Ver cuadro 13 del anexo)

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Este colocados en empresas

La Regional Este logró colocar el 41.3% (78) de los egresados solicitados dentro de veinte empresas. En comparación con los últimos cinco años de estudios de igual enfoque, durante este período de análisis, hubo un aumento de egresados colocados superior a los años 2017 y 2018, donde fueron cubiertas 66 y 44 puestos, respectivamente. A su vez, el 2015 se mantiene como el año donde más cantidad de egresados se contrataron en las empresas solicitantes, con 180, seguido del 2016, con 88.

Las ocupaciones donde fueron colocados los egresados son:

- Auxiliar de almacén
- Bartender
- Belleza
- Masaje
- Camarero
- Cocina
- Contabilidad
- Electricistas
- Electromecánico
- Enfermera
- Informática
- Mecánica diésel
- Mecánica automotriz
- Mercadeo
- Plomero
- Refrigeración
- Servicio al cliente
- Steward
- Telecomunicaciones

Según esta instancia, algunas razones por las cuales no se contrató más egresados fueron porque hubo ciertos negocios que no llamaron al personal, otros no siguieron con el proceso de selección, no hubo acuerdos entre las partes o el personal no cumplía con el perfil del puesto.

§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Este

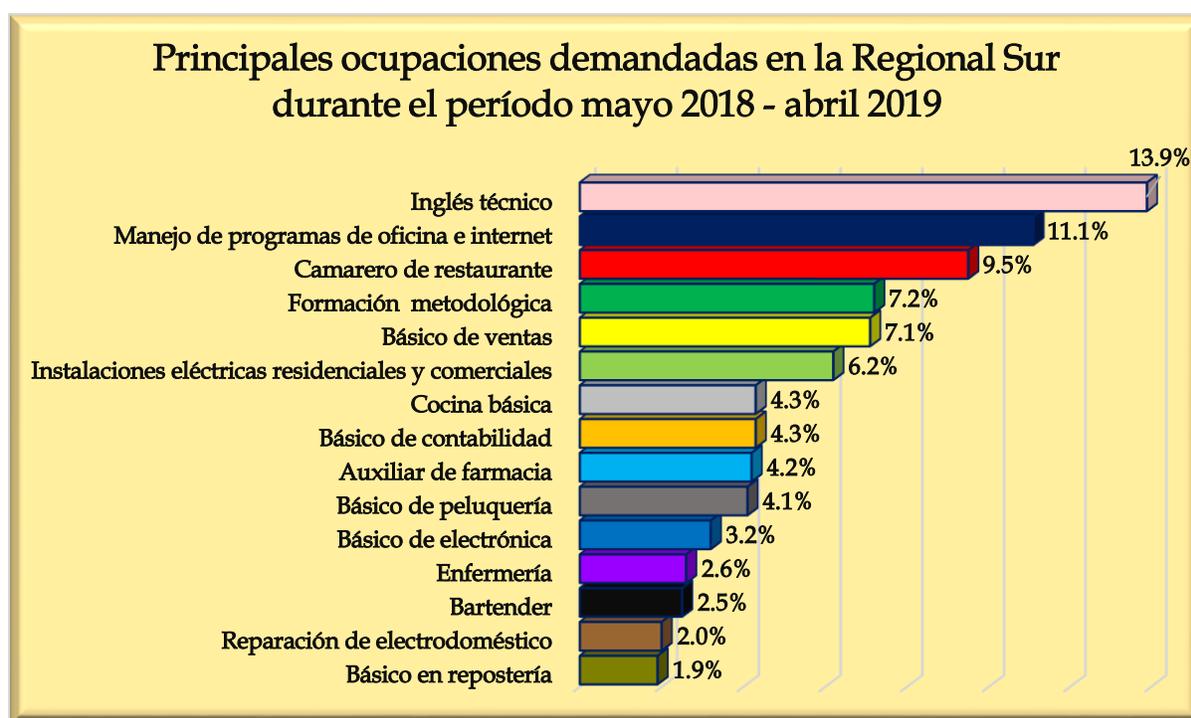
La Regional Este indicó algunas sugerencias que se podrían implementar para ayudarle a satisfacer la demanda de capacitación y contrarrestar las dificultades, las cuales son:

- ∞ Mayor énfasis en las ocupaciones técnicas.
- ∞ Crear estrategias para que las empresas retroalimenten.
- ∞ Equipar el Taller de Repostería para dar respuesta a las solicitudes que tenemos en el Banco de Formación de esa acción formativa.
- ∞ Continuar evaluando las estrategias para trabajar en los liceos de jornada extendida, ya que el punto crítico se ha presentado en las tandas de la mañana y la tarde (de lunes a viernes) que dificulta a los solicitantes hacer cursos.

3.5 Demanda de capacitación en la Gerencia Regional Sur

Según los datos proporcionados por la Unidad de Admisión, Información y Empleo de esta regional, durante el período comprendido entre el mes de mayo del año 2018 hasta abril del 2019 se registraron 1,838 solicitudes de servicios, dentro de 47 ocupaciones. El número de ocupaciones corresponde a la cantidad más baja desde el 2015, cuando la demanda se agrupó dentro de 29 ocupaciones; 2016 (92), 2017 (70) y 2018 (97).

Gráfico 6



Base: 1,838 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 14 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas.

En el gráfico 6 se visualizan las 15 ocupaciones más demandadas por los habitantes de las provincias donde esta instancia ofrece sus servicios, las cuales engloban el 84.1% de las solicitudes; sobresaliendo con el 34.5% las tres principales: Inglés técnico, Manejo de programas de oficina e internet, y Camarero de restaurante.

Es interesante resaltar el aumento de la demanda del idioma inglés en la población, el cual se ha evidenciado durante los dos últimos años, más en este período en análisis,

siendo la ocupación más demandada (13.9%), reemplazando ocupaciones como Manejo de paquete de oficina, Camarero de restaurante y auxiliar de repostería, las cuales han sido las más requeridas en los últimos años de forma alternada.

Otras ocupaciones que fueron demandadas en la regional, y se detallan en el cuadro 14 del anexo, son:

- Refrigeración y aire acondicionado doméstico
- Decoración en globo
- Validaciones
- Diseño de accesorios y detalles en Foami para cumpleaños
- Elaboración de platos navideños
- Plomería
- Peluquero varonil
- Diseño de páginas web
- Mi sabroso negocio
- Instalaciones eléctricas industriales
- Cocina de primera
- Mecánica de motocicleta
- Masaje corporal
- Secretariado auxiliar
- Excel avanzado

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Sur dar respuesta a los solicitantes

De las 1,838 solicitudes registradas en el período en estudio, 1,419 fueron atendidas, representando el 77.2%. Esta es la Gerencia Regional con más cantidad de ocupaciones donde se logró responder a la totalidad de la demanda, alcanzando la cifra de 18, descrita a continuación:

- Diseño de accesorios y detalles en Foami para cumpleaños
- Elaboración de platos navideños
- Peluquero varonil
- Instalaciones eléctricas industriales
- Cocina de primera
- Mecánica de motocicleta
- Excel avanzado
- Aplicación de plaguicidas
- Elaboración de bocadillos
- Ensamblador e instalador de inversores
- Adaptación de cabello
- Barismo
- Logística de distribución
- Controlador lógico programable (PLC por sus siglas en inglés)
- Coloración de cabello
- Informática aplicada a belleza
- Preparación de asado
- Repostero

Por igual, en el cuadro 15 del anexo se muestran otras siete ocupaciones donde se alcanzó atender más del 90%: Manejo de programas de oficina e internet (99.0%), Camarero de restaurante (99.4%), Básico de ventas (97.7%), Reparación de electrodoméstico (97.3%), Decoración en globo (92.6%), Formador de la formación profesional (92.5%) y Plomería (90.9%).

Por otra parte, se mantenía pendiente el 22.8% de las solicitudes, principalmente, en las ocupaciones de Inglés técnico, Bartender y Básico en repostería, agrupando estas tres ocupaciones el 50.8% de las solicitudes.

Según la Unidad de Admisión, Información y Empleo de esta regional, las razones por las cuales había 419 solicitudes pendientes fueron:

- ∴ se programó por primera vez en la planificación el curso de Inglés técnico, se estaba en espera que concluyan los primeros 4 cursos iniciados para atender la demanda pendiente;
- ∴ algunas ocupaciones estaban esperando completar el quórum;
- ∴ algunas personas estaban contactados y no asistieron, a otros les salía el correo de voz, número equivocado o no podían en el horario solicitado;
- ∴ en enfermería, 1 participante fue recomendada para Validación Ocupacional, 1 para Orientación Individual y los demás se colocaron en el Banco de Formación (en espera inicio próximo acción formativa);
- ∴ la modalidad Bartender cambió a complementación, están siendo contactados para camarero;
- ∴ había cursos en proceso de coordinación;
- ∴ En varias ocupaciones, las demandas oscilan entre dos y tres por ocupación;
- ∴ ocupaciones en espera de inicio en COS para ser transferidas.

Con respecto al horario donde se solicitaron servicios de capacitación, la mayor parte se requieren los días de lunes a viernes en las diferentes tandas ("8/12" mañana, "2/6" tarde y "6/10" noche), excepto la ocupación de Formador de la formación profesional, aquí optan por los fines de semana. (Ver cuadro 16 del anexo)

§ Ocupaciones donde las empresas solicitan egresados con más frecuencia a la Regional Sur

Cuadro 7

Sector económico de las empresas que solicitaron egresados a la Regional Sur durante el período mayo 2018 - abril 2019

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicio	16	40.0%
Agroindustrial	14	35.0%
Comercio	6	15.0%
Turismo	4	10.0%
Total	40	100.0%

Base: 40 empresas.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Durante el período en estudio, la Regional Sur recibió 187 solicitudes de egresados, por parte de 40 empresas. Las empresas de servicios, como en las demás regionales, son las que mayor demanda de egresados hicieron, con un 40%.

Referente a los egresados remitidos, se logró recomendar en todas las empresas y ocupaciones donde fueron requeridos por los ejecutivos de empresas, siendo la cantidad de 462; es decir, un 247.1% mayor a lo solicitado. Las únicas dos dificultades que hubo para recomendar egresados en las ocupaciones solicitadas fueron los años de experiencia solicitada por las empresas y los elevados requerimientos en el perfil.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Sur colocados en empresas

Según los datos, el porcentaje de egresados colocados fue de un 41.2%; representando la cifra más alta reflejada en esta dependencia en los últimos años, debido a que en el 2018 fue de 19.7%, 2017 (11.0%), 2016 (9.7%) y 33.8% en el 2015.

Un dato que resulta interesante puntualizar con respecto a los 77 egresados colocados radica en que la Unidad de Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur, indica que las empresas donde no se reflejan egresados colocados son porque no se logró la confirmación de la contraparte, por lo que la cifra está sujeta a un aumento.

A continuación se detallan algunas de las vacantes donde fueron colocados los egresados en las empresas:

- | | | |
|------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| - Auxiliar de almacén | - Encargado gestión humana | - Seguridad |
| - Auxiliar de limpieza | - Gondolero | - Servicio al cliente |
| - Auxiliar tienda | - Mantenimiento eléctrico | - Supervisor de ventas y pre-venta |
| - Bartender | - Mantenimiento piscina | - Técnico en mantenimiento |
| - Cajeros | - Panadero | - Vendedora |
| - Camarero | - Reposteros | |
| - Cocinero | | |

§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Sur

La Regional Sur indicó algunas sugerencias que se podrían implementar para ayudarle a satisfacer la demanda de capacitación y contrarrestar las dificultades, las cuales son:

- ∞ Flexibilizar horarios y días a impartir las acciones formativas.
- ∞ Promoción segmentada (zona geográfica, grupos de interés) en las redes.
- ∞ Promoción en medios de comunicación locales.
- ∞ Vallas publicitarias en puntos estratégicos.
- ∞ Mensajería masiva a móvil.
- ∞ Banner publicitario en la parte frontal de la Gerencia, para promover las acciones con menos demanda.
- ∞ Establecer las horas teóricas de los programas de manera virtual, que sólo se asista al centro a las horas prácticas.

Conclusiones

La presente investigación “*Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2019*” arrojó las siguientes conclusiones, las cuales servirán como insumo para el Plan Operativo 2020.

El INFOTEP, durante el período mayo 2018 - abril 2019 recibió 51,242 solicitudes de servicios en las cuatro Gerencias Regionales. Como cada año, la Central presenta la mayor cantidad de requerimientos, en este período fue de 52.3%; posteriormente le siguen las Regionales Norte, Este y Sur.

A nivel nacional, las diez ocupaciones más demandadas fueron: Manejador de programa de oficina e internet, Básico de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz, Electricista instalador residencial, Facilitador de la formación profesional, Auxiliar de farmacia, Básico en repostería, Diseño gráfico, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, y Auxiliar de mecánica industrial.

Los resultados arrojados por Gerencia Regional se desglosan a continuación:

*La cantidad de solicitudes registradas en la **Regional Central** fue de 51,242. Manejo de programa de oficina y digitación, Básico de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz, Electricista instalador residencial y Formador de la formación profesional, fueron las ocupaciones más demandadas.*

Se registraron 58 solicitudes de egresados, sobresaliendo las siguientes ocupaciones: Ventas, Cocina, Mantenimiento industrial, Mecánica industrial y Mecánica automotriz. En ninguna de las ocupaciones donde las empresas solicitaron graduados hubo dificultad para identificar y remitir los candidatos.

En relación a los egresados colocados, se cubrieron 42 vacantes, principalmente en las ocupaciones donde hubo mayor demanda, descritas en el párrafo anterior.

La segunda **Regional** donde más solicitudes se registraron fue en la **Norte**, con 12,365; agrupadas en 45 ocupaciones. Los primeros lugares de demanda radican en las siguientes cinco ocupaciones: Básico de farmacia, Manejo de programas de oficina e internet, Básico de contabilidad, Auxiliar de mecánica automotriz y Electricista instalador residencial.

En lo referente a las vacantes en las empresas, los ejecutivos solicitaron 877 egresados de la institución; esencialmente, en las siguientes áreas ocupacionales: Cosedor de calzados a mano, Electricista, Operador corte automática de artículos de piel, Mecánico de maquinaria industrial y Venta.

Cabe destacar que hubo algunas ocupaciones donde se presentaron dificultades para remitir egresados, dentro de las cuales están: Ebanistería, Tapicería, Ventas y Uñas acrílicas. Sin embargo, se contrataron 54 egresados en áreas como Cosedor de calzados a mano, Pintura de vehículo, entre otras.

En la **Regional Este** se recibieron 10,237 solicitudes de servicios de capacitación, fundamentalmente en las ocupaciones de Manejo de programas de oficina e internet, Camarero de restaurante, Básico de contabilidad, Auxiliar de farmacia y Bartender.

Los ejecutivos de las empresas que cubre esta Regional solicitaron 189 egresados, dentro de diversas ocupaciones, sobresaliendo: Camarero, Cocina, Mercadeo, Auxiliar de almacén y Electricista. Siendo las ocupaciones donde hubo mayores dificultades para remitir empleados: Electricista, Refrigeración y, Mecánica diésel y automotriz.

Se logró cubrir 78 puestos en las empresas, principalmente, en las áreas de Informática, Ventas, Telecomunicación, Técnico electricista y Plomeros.

Por último, en la **Regional Sur** se recibieron 1,838 solicitudes durante el período especificado para el análisis, siendo las cinco ocupaciones más demandadas: Inglés técnico, Manejo de programas de oficina e internet, Camarero de restaurante, Formación metodológica y Básico de ventas.

Concerniente a las solicitudes de egresados, los ejecutivos solicitaron 187 personas, dentro de ocupaciones como: Operaciones de máquina, Ventas, Camarero, Bartender y Chofer. Al igual que en la Central, en esta instancia se logró remitir egresados en todas las empresas y ocupaciones solicitadas.

En cuanto a las ocupaciones donde se colocaron los 77 egresados, sobresalen las ocupaciones de camarero, técnico en mantenimiento, panadero, gondolero, auxiliar tienda, cajeros, seguridad, auxiliar de almacén y auxiliar de limpieza.

Recomendaciones

- ✓ Tomar en cuenta los resultados del estudio en la planificación y toma de decisiones del INFOTEP.
- ✓ Las Gerencias Regionales deberían gestionar la implementación de las medidas correctivas que sugiere la Unidad Admisión, Información y Empleo de cada dependencia, para ofrecer un mejor servicio a los clientes externos.
- ✓ Apoyo y seguimiento de la Gerencia de Gestión de Calidad a las Gerencias Regionales para garantizar la mejora de los servicios de formación técnico profesional.

Bibliografía

- Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2018.
- Informe situación actual de las Oficinas Satélites de Santo Domingo, agosto 2016.
- Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales.

Consultas virtuales

- Real Academia Española. www.rae.es, mayo 2019.

Anexos

Conglomerado de la demanda

Cuadro 1

Conglomerado de las ocupaciones demandadas por la población en las Gerencias Regionales del INFOTEP, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Gerencia Regional				Total	
		Central	Norte	Este	Sur	Cantidad	Porcentaje
1	Manejo de programas de oficina e internet	6,569	1,046	1,662	204	9,481	18.5%
2	Básico de contabilidad	2,628	862	732	79	4,301	8.4%
3	Auxiliar de mecánica automotriz	2,075	665			2,740	5.3%
4	Electricista instalador residencial	1,349	643	238		2,230	4.4%
5	Formador de la formación profesional	1,295	537		133	1,965	3.8%
6	Auxiliar de farmacia		1,221	648	78	1,947	3.8%
7	Básico en repostería	1,142		528	35	1,705	3.3%
8	Diseño gráfico	1,291	318			1,609	3.1%
9	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	1,194	352		28	1,574	3.1%
10	Auxiliar de mecánica industrial	908	506			1,414	2.8%
11	Masaje corporal	1,135	190	37	9	1,371	2.7%
12	Camarero de restaurante			978	175	1,153	2.3%
13	Decoración de eventos	935	209			1,144	2.2%
14	Vendedor auxiliar		617	402		1,019	2.0%
15	Electrónica básica	866		36		902	1.8%
16	Básico tapicería	572	95	234		901	1.8%
17	Visitador a médico		539	317		856	1.7%
18	Diseño y decoración de interior	644	130			774	1.5%
19	Cocina básica		183	502	79	764	1.5%
20	Bartender		141	570	46	757	1.5%
21	Fotografía	583	160			743	1.4%
22	Asistente de televisión	697				697	1.4%
23	Secretariado auxiliar		507	180	8	695	1.4%
24	Camarero de bares		116	573		689	1.3%
25	Operador de máquinas planas	522	150			672	1.3%
26	Auxiliar de telecomunicaciones	331	212	74		617	1.2%
27	Básico panadería	407	68	104		579	1.1%
28	Técnico en informática		525			525	1.0%
29	Emprendedor	508				508	1.0%
30	Soldadura	427	71			498	1.0%
31	Peluquero		382	65	16	463	0.9%
32	Inglés básico			450		450	0.9%

33	Recepción hotelera			358		358	0.7%
34	Básico de desabolladura de vehículos	260	82			342	0.7%
35	Básico en belleza		307			307	0.6%
36	Automaquillaje		276			276	0.5%
37	Básico pintura de vehículo	238	21			259	0.5%
38	Auxiliar ebanistería	226	30			256	0.5%
39	Inglés técnico				255	255	0.5%
40	Uñas acrílicas		253			253	0.5%
41	Gastronomía			238		238	0.5%
42	Básico de peluquería			123	76	199	0.4%
43	Repostero		175		1	176	0.3%
44	Electrónica industrial		143			143	0.3%
45	Calzado		134			134	0.3%
46	Básico de ventas				131	131	0.2%
47	Concierge			127		127	0.2%
48	Cajero bancario			119		119	0.2%
49	Auxiliar de almacén			118		118	0.2%
50	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales				114	114	0.2%
51	Francés básico			111		111	0.2%
52	Cosmiatría		101			101	0.2%
53	Asistente dental		93			93	0.2%
54	Excel avanzado			74	7	81	0.2%
55	Maletero			80		80	0.2%
56	Diseñador de uñas			65	1	66	0.1%
57	Mayordomía			66		66	0.1%
58	Electrónica reparación de computadora		64			64	0.1%
59	Artes plásticas		59			59	0.1%
60	Básico de electrónica				58	58	0.1%
61	Camarero de habitación			58		58	0.1%
62	Rayos X		54			54	0.1%
63	Camarista de piso			50		50	0.1%
64	Enfermería				48	48	0.09%
65	Mi sabroso negocio			34	12	46	0.09%
66	Costura doméstica			41		41	0.08%
67	Bisutería		39			39	0.08%
68	Electrónica audio y video		39			39	0.08%
69	Contabilidad de presupuesto			38		38	0.08%
70	Reparación de electrodoméstico				37	37	0.07%
71	Diplomado en sommelier			31		31	0.06%
72	Cocina natural			30		30	0.06%
73	Contabilidad computarizada			30		30	0.06%
74	Diplomados en eventos y banquetes			30		30	0.06%
75	Contabilidad fiscal			29		29	0.06%
76	Decoración en globo				27	27	0.05%
77	Validaciones				27	27	0.05%
78	Instrumentación		25			25	0.05%
79	Diseño de accesorios y detalles en Foami para cumpleaños				24	24	0.05%
80	Elaboración de platos navideños				23	23	0.04%

81	Plomería				22	22	0.04%
82	Contabilidad de costos			21		21	0.04%
83	Barismo			15	3	18	0.04%
84	Pan europeo			16		16	0.03%
85	Paneles fotovoltaicos		16			16	0.03%
86	Diseño de páginas web				13	13	0.03%
87	Instalaciones eléctricas industriales				11	11	0.02%
88	Cocina de primera				9	9	0.02%
89	Mantenimiento de redes y subestaciones		9			9	0.02%
90	Mecánica de motocicleta				9	9	0.02%
91	Adaptación de cabello			4	3	7	0.01%
92	Aplicación de plaguicidas				6	6	0.01%
93	Elaboración de bocadillos				6	6	0.01%
94	Decoración en Foami				4	4	0.008%
95	Ensamblador e instalador de inversores				4	4	0.008%
96	Coloración de cabello			1	2	3	0.006%
97	Controlador lógico programable (PLC por sus siglas en inglés)				3	3	0.006%
98	Diplomados				3	3	0.006%
99	Logística de distribución				3	3	0.006%
100	Formación humana				2	2	0.004%
101	Capitán de bar y restaurante				1	1	0.002%
102	Electrocardiograma				1	1	0.002%
103	Informática aplicada a belleza				1	1	0.002%
104	Preparación de asado				1	1	0.002%
Total		26,802	12,365	10,237	1,838	51,242	100.0%

Base: 51,242 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de las Gerencias Regionales.

Gerencias Regionales Central

Cuadro 2

**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Central,
durante el período mayo 2018 - abril 2019**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de paquete de oficina	6,569	24.5%
2	Básico de contabilidad	2,628	9.8%
3	Auxiliar de mecánica automotriz	2,075	7.8%
4	Electricista instalador residencial	1,349	5.0%
5	Facilitador de la formación profesional	1,295	4.8%
6	Diseño gráfico	1,291	4.8%
7	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	1,194	4.5%
8	Básico repostería	1,142	4.3%
9	Masaje corporal	1,135	4.2%
10	Decoración de eventos	935	3.5%
11	Auxiliar de mecánica industrial	908	3.4%
12	Electrónica básica	866	3.2%
13	Asistente de televisión	697	2.6%
14	Diseño y decoración de interior	644	2.4%
15	Fotografía	583	2.2%
16	Básico tapicería	572	2.1%
17	Operador de máquinas planas	522	2.0%
18	Emprendedor	508	1.9%
19	Soldadura	427	1.6%
20	Básico panadería	407	1.5%
21	Auxiliar de telecomunicaciones	331	1.2%
22	Básico desabolladura de vehículo	260	1.0%
23	Básico pintura de vehículo	238	0.9%
24	Auxiliar ebanistería	226	0.8%
Total		26,802	100.0%

Base: 26,802 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Cuadro 3

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de paquete de oficina	6,569	2,680	25.9%	40.8%	3,889	23.5%
2	Básico de contabilidad	2,628	657	6.4%	25.0%	1,971	12.0%
3	Auxiliar de mecánica automotriz	2,075	1,097	10.6%	52.9%	978	5.9%
4	Electricista instalador residencial	1,349	278	2.7%	20.6%	1,071	6.5%
5	Facilitador de la formación profesional	1,295	861	8.4%	66.5%	434	2.6%
6	Diseño gráfico	1,291	500	4.8%	38.7%	791	4.8%
7	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	1,194	349	3.4%	29.2%	845	5.1%
8	Básico repostería	1,142	404	3.9%	35.4%	738	4.5%
9	Masaje corporal	1,135	539	5.2%	47.5%	596	3.6%
10	Decoración de eventos	935	47	0.5%	5.0%	888	5.4%
11	Auxiliar de mecánica industrial	908	501	4.9%	55.2%	407	2.5%
12	Electrónica básica	866	197	1.9%	22.7%	669	4.1%
13	Asistente de televisión	697	317	3.1%	45.5%	380	2.3%
14	Diseño y decoración de interior	644	180	1.7%	28.0%	464	2.8%
15	Fotografía	583	113	1.1%	19.4%	470	2.9%
16	Básico tapicería	572	244	2.4%	42.7%	328	2.0%
17	Operador de máquinas planas	522	307	3.0%	58.8%	215	1.3%
18	Emprendedor	508	328	3.2%	64.6%	180	1.1%
19	Soldadura	427	173	1.7%	40.5%	254	1.5%
20	Básico panadería	407	156	1.5%	38.3%	251	1.5%
21	Auxiliar de telecomunicaciones	331	180	1.7%	54.4%	151	0.9%
22	Básico desabolladura de vehículo	260	90	0.9%	34.6%	170	1.0%
23	Básico pintura de vehículo	238	45	0.4%	18.9%	193	1.2%
24	Auxiliar ebanistería	226	68	0.7%	30.1%	158	1.0%
Total		26,802	10,311	100.0%		16,491	100.0%

Base: 26,802 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 4

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Central darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejador de paquete de oficina	3,889	M.T.N.S.D.
2	Básico de contabilidad	1,971	M.T.N.
3	Electricista instalador residencial	1,071	M.T.N.
4	Auxiliar de mecánica automotriz	978	M.T.N.S.D.
5	Decoración de eventos	888	M.T.N.
6	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	845	M.T.N.
7	Diseño gráfico	791	M.T.N.
8	Básico repostería	738	M.T.N.
9	Electrónica básica	669	M.T.N.
10	Masaje corporal	596	M.T.N.
11	Fotografía	470	N.S.D.
12	Diseño y decoración de interior	464	M.T.N.
13	Facilitador de la formación profesional	434	M.T.N.S.D.
14	Auxiliar de mecánica industrial	407	M.T.N.
15	Asistente de televisión	380	M.T.N.
16	Básico tapicería	328	M.T.N.
17	Soldadura	254	N.
18	Básico panadería	251	N.
19	Operador de máquinas planas	215	M.T.N.
20	Básico pintura de vehículo	193	N.S.D.
21	Emprendedor	180	S.
22	Básico desabolladura de vehículo	170	N.S.D.
23	Auxiliar ebanistería	158	M.T.N.
24	Auxiliar de telecomunicaciones	151	M.T.N.
Total		16,491	

Base: 16,491 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche), "S" sábado y "D" domingo.

Cuadro 5

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Central y donde fueron colocados, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de empresa	Sector económico	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	A&B Masters	Servicio	Soporte técnico	1	2	1	Soporte técnico
2	Aerodom	Servicio	Refrigeración	1	4	1	Refrigeración
3	Agua Rafa	Industrial	Ventas	1	4	1	Ventas
4	Akbar	Servicio	Contabilidad	1	4	1	Contabilidad
5	Bondelic	Comercio	Repostería	1	4	1	Repostería
6	Centro Medico Dominicano	Servicio	Mantenimiento industrial	1	6	1	Mantenimiento industrial
7	Cerdo Centro	Servicio	Cocina	3	10	3	Cocina
8	Clínica Independencia	Servicio	Electricidad	1	3	1	Mantenimiento eléctrico
9	Colchoneria La Nacional	Industrial	Mantenimiento industrial	1	2	1	Mantenimiento industrial
10	Comercial Ganadera	Agroindustrial	Mecánica industrial	1	5	*	Mecánica industrial
11	Definiti Chocolate	Servicio	Cocina	2	6	1	Cocina
12	E.Threan & Cia.	Servicio	Soporte técnico	1	3	1	Soporte técnico
13	Empanadas Pipo	Comercio	Panadería	1	3	1	Panadería
14	Energua	Servicio	Refrigeración	1	5	*	Refrigeración
15	Forno Bravo	Turismo	Refrigeración	2	8	2	Refrigeración
16	Grafismo	Servicio	Diseño gráfico	1	3	1	Diseño grafico
17	Hospital Reynaldo Almanzar	Servicio	Electrónica	1	4	1	Electrónica
18	Importadora Azarak	Comercio	Ventas	5	10	5	Ventas
19	Instituto Tecnológico de Santo Domingo (intec)	Servicio	Soporte técnico	1	3	1	Soporte técnico
20	Italpart	Servicio	Mecánica industrial	2	6	1	Mecánica industrial
21	Joyería Metalluxury	Comercio	Ventas	1	5		Ventas
22	Junta Central Electoral (JCE)	Servicio	Mantenimiento industrial	1	4	1	Mantenimiento industrial

23	La Pastelerie	Comercio	Repostería	2	5	2	Repostería
24	Linom Consultants Corp.	Servicio	Costurera	1	3	1	Costurera
25	Maco	Servicio	Mecánico automotriz	1	5	1	mecánico automotriz
26	Manuel Arsenio Ureña, S.A.	Servicio	Mecánica industrial	1	3	1	Mecánica industrial
27	Miguel Rodríguez & Asoc.	Servicio	Electricidad	1	5	*	Electricidad
28	Pasteurizadora Rica	Agroindustrial	Mantenimiento industrial	2	5	*	Mantenimiento industrial
29	Pemoca, Srl	Servicio	Contabilidad	1	3	1	Contabilidad
30	Plaza Lama	Comercio	Fotografía	1	3	2	Fotógrafo
31	Print Corp	Servicio	Diseño gráfico	1	5	1	Diseño gráfico
32	Propagas	Comercio	Electricidad industrial	2	8	1	Electricidad industrial
33	Protectora Nacional Rancier	Servicio	Soldadura	1	3	*	Soldadura
34	Sansouci Holdings	Servicio	Mecánico automotriz	2	8	1	Mecánico automotriz
35	Santo Domingo Country Club	Servicio	Mecánico automotriz	1	5	1	Mecánica automotriz
36	Servicios Industriales Las Americas	Servicio	Pintura automotriz	1	6	*	Pintura
37	Solución Ferretera	Servicio	Contabilidad	1	3	*	Contabilidad
38	Soluciones Inoxidables	Servicio	Soldadura	1	3	1	Soldadura
39	Supermercados Bravo	Comercio	Panadería	2	7	*	Panadero
40	Talleres Ditrén	Comercio	Mecánico automotriz	1	3		Mecánica automotriz
41	Trace International	Comercio	Electricidad	1	5	1	Electricista
42	Tropigas	Servicio	Mecánica industrial	1	3	*	Mecánica industrial
43	Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (Unphu)	Servicio	Contabilidad	1	4	1	Contabilidad
44	Vento Dominicana	Servicio	electromecánico	1	4	1	Electromecánico
Total				58	203	42	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Central.

Nota: *No se logró la retroalimentación de la empresa para saber la cantidad de egresados colocados.

Gerencias Regionales Norte

Cuadro 6

**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Norte,
durante el período mayo 2018 - abril 2019**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de farmacia	1,221	9.9%
2	Manejo de programas de oficina e internet	1,046	8.5%
3	Básico de contabilidad	862	7.0%
4	Auxiliar de mecánica automotriz	665	5.4%
5	Electricista instalador residencial	643	5.2%
6	Vendedor auxiliar	617	5.0%
7	Visitador a médico	539	4.4%
8	Facilitador de la formación profesional	537	4.3%
9	Técnico en informática	525	4.3%
10	Secretariado auxiliar	507	4.1%
11	Auxiliar de mecánica industrial	506	4.1%
12	Peluquero	382	3.1%
13	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	352	2.9%
14	Diseño gráfico	318	2.6%
15	Básico en belleza	307	2.5%
16	Automaquillaje	276	2.2%
17	Uñas acrílicas	253	2.0%
18	Auxiliar de telecomunicaciones	212	1.7%
19	Decoración de eventos	209	1.7%
20	Masaje corporal	190	1.5%
21	Cocina	183	1.5%
22	Repostero	175	1.4%
23	Fotografía	160	1.3%
24	Operador de máquinas planas	150	1.2%
25	Electrónica industrial	143	1.2%
26	Bartender	141	1.1%
27	Calzado	134	1.1%
28	Diseño y decoración de interior	130	1.0%
29	Camarero de bares	116	0.9%
30	Cosmiatría	101	0.8%
31	Básico tapicería	95	0.8%
32	Asistente dental	93	0.7%
33	Básico de desabolladura de vehículos	82	0.7%
34	Soldadura	71	0.6%
35	Básico panadería	68	0.5%
36	Electrónica reparación de computadora	64	0.5%
37	Artes plásticas	59	0.5%
38	Rayos X	54	0.4%
39	Bisutería	39	0.3%
40	Electrónica audio y video	39	0.3%
41	Auxiliar ebanistería	30	0.2%

42	Instrumentación	25	0.2%
43	Básico pintura de vehículo	21	0.2%
44	Paneles fotovoltaicos	16	0.1%
45	Mantenimiento de redes y subestaciones	9	0.1%
Total		12,365	100.0%

Base: 12,365 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Cuadro 7

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Note darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Auxiliar de farmacia	1,221	822	10.9%	67.3%	175	5.0%
2	Manejo de programas de oficina e internet	1,046	885	11.8%	84.6%	74	2.1%
3	Básico de contabilidad	862	841	11.2%	97.6%	28	0.8%
4	Auxiliar de mecánica automotriz	665	381	5.1%	57.3%	219	6.2%
5	Electricista instalador residencial	643	366	4.9%	56.9%	193	5.5%
6	Vendedor auxiliar	617	504	6.7%	81.7%	37	1.1%
7	Visitador a médico	539	420	5.6%	77.9%	68	1.9%
8	Facilitador de la formación profesional	537	694	9.2%	129.2%	0	0.0%
9	Técnico en informática	525	298	4.0%	56.8%	173	4.9%
10	Secretariado auxiliar	507	114	1.5%	22.5%	12	0.3%
11	Auxiliar de mecánica industrial	506	56	0.7%	11.1%	217	6.2%
12	Peluquero	382	142	1.9%	37.2%	82	2.3%
13	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	352	15	0.2%	4.3%	149	4.2%
14	Diseño gráfico	318	60	0.8%	18.9%	263	7.5%
15	Básico en belleza	307	127	1.7%	41.4%	69	2.0%
16	Automaquillaje	276	56	0.7%	20.3%	83	2.4%
17	Uñas acrílicas	253	165	2.2%	65.2%	74	2.1%
18	Auxiliar de telecomunicaciones	212	199	2.7%	93.9%	42	1.2%
19	Decoración de eventos	209	121	1.6%	57.9%	128	3.6%
20	Masaje corporal	190	29	0.4%	15.3%	190	5.4%
21	Cocina	183	56	0.7%	30.6%	125	3.6%
22	Repostero	175	59	0.8%	33.7%	54	1.6%

23	Fotografía	160	26	0.3%	16.3%	131	3.7%
24	Operador de máquinas planas	150	104	1.4%	69.3%	55	1.6%
25	Electrónica industrial	143	124	1.7%	86.7%	55	1.6%
26	Bartender	141	60	0.8%	42.6%	114	3.2%
27	Calzado	134	104	1.4%	77.6%	19	0.5%
28	Diseño y decoración de interior	130	76	1.0%	58.5%	96	2.7%
29	Camarero de bares	116	74	1.0%	63.8%	65	1.9%
30	Cosmiatría	101	51	0.7%	50.5%	81	2.3%
31	Básico tapicería	95	0	0.0%	0.0%	57	1.6%
32	Asistente dental	93	58	0.8%	62.4%	131	3.7%
33	Básico de desabolladura de vehículos	82	11	0.1%	13.4%	30	0.9%
34	Soldadura	71	61	0.8%	85.9%	17	0.5%
35	Básico panadería	68	44	0.6%	64.7%	33	0.9%
36	Electrónica reparación de computadora	64	41	0.6%	64.1%	20	0.6%
37	Artes plásticas	59	43	0.6%	72.9%	33	0.9%
38	Rayos X	54	33	0.4%	61.1%	44	1.3%
39	Bisutería	39	0	0.0%	0.0%	46	1.3%
40	Electrónica audio y video	39	16	0.2%	41.0%	9	0.3%
41	Auxiliar ebanistería	30	28	0.4%	93.3%	12	0.3%
42	Instrumentación	25	25	0.3%	100.0%	0	0.0%
43	Básico pintura de vehículo	21	25	0.3%	119.0%	0	0.0%
44	Paneles fotovoltaicos	16	95	1.3%	593.8%	0	0.0%
45	Mantenimiento de redes y subestaciones	9	0	0.0%	0.0%	11	0.3%
Total		12,365	7,509	100.0%		3,514	100.0%

Base: Varía según el requerimiento.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 8

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Diseño gráfico	263	T-N
2	Auxiliar de mecánica automotriz	219	M-N
3	Auxiliar de mecánica industrial	217	M-N
4	Electricista instalador residencial	193	N/M
5	Masaje corporal	190	T-N
6	Auxiliar de farmacia	175	N-S
7	Técnico en informática	173	M-N
8	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	149	N
9	Asistente dental	131	M-T
10	Fotografía	131	M-T

11	Decoración de eventos	128	T-N
12	Cocina	125	M
13	Bartender	114	M-T
14	Diseño y decoración de interior	96	T
15	Automaquillaje	83	S
16	Peluquero	82	M-N
17	Cosmiatría	81	M-T
18	Manejo de programas de oficina e internet	74	S
19	Uñas acrílicas	74	M-T
20	Básico en belleza	69	M-T
21	Visitador a médico	68	N-S
22	Camarero de bares	65	M-N
23	Básico tapicería	57	T-N
24	Electrónica industrial	55	T
25	Operador de máquinas planas	55	N
26	Repostería	54	T-N
27	Bisutería	46	T
28	Rayos X	44	N
29	Auxiliar de telecomunicaciones	42	N
30	Vendedor auxiliar	37	N-S
31	Artes plásticas	33	M-T
32	Básico panadería	33	T-N
33	Básico de desabolladura de vehículos	30	M-N
34	Básico de contabilidad	28	N
35	Electrónica reparación de computadora	20	M
36	Calzado	19	M
37	Soldadura	17	N
38	Auxiliar ebanistería	12	T-N
39	Secretariado	12	T-N
40	Mantenimiento de redes y subestaciones	11	N
41	Electrónica audio y video	9	T
Total		3,514	

Base: 3,514 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche), "S" sábado y "D" domingo.

Cuadro 9

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Norte y donde fueron colocados, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de empresa	Sector económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	A y H Soluciones, SRL.	Comercio	Técnico en contabilidad	1	3	1	
2	Acero El Aguila	Industrial	Operador de máquina	1	2	0	Operador de máquina
3	Acero Estrella SRL	Industrial	Auxiliar de contabilidad	3	6	0	
4	Actividades Caoma Alkifiesta	Servicio	Ebanista	1	1	0	
5	AESC Manufacturing Corp	Industrial	Operario de costura manual	11	11	0	
			Electricista	1	1	0	
6	Agencia Bella	Comercio	Electricista automotriz	3	6	2	Electricista automotriz
			Técnico mecánico automotriz	1	3	0	
7	Agropecuaria La Ganadera	Industrial	Electricista y mecánico industrial	2	4	0	
8	Air Communication	Servicio	Técnico	1	1	0	
9	Alan Núñez uniformes	Industrial	Recepcionista ventas internas y auxiliar almacén	1	1	0	
10	Alejandrina by Pink	Servicio	Estilista completa y experta en uñas	2	2	0	
11	Alexis Industrial	Industrial	Mecánico máquina de coser, supervisor y ayudante de supervisor	3	1	0	
12	Alimentos Mac	Comercio	Técnico de informática, técnico electricista y técnico de refrigeración	3	6	0	
13	Almanzar Estévez, SRL	Comercio	Auxiliar de almacén	1	3	0	
14	Almonte Multipartes	Comercio	Diseñador gráfico	1	0	0	
15	Alsackco	Servicio	Asistente administrativa	1	3	0	
16	Alterna consultores y asesores eléctricos	Servicio	Técnico en refrigeración	10	4	0	
17	Alternadores 911	Servicio	Electricista automotriz	1	1	0	
18	Alvarez Marrero & asocs	Servicio	Mensajero y secretaria	1	7	0	
19	Amantina Pasteles	Comercio	Repostería	1	1	0	

20	American Fire Import	Comercio	Secretaria ejecutiva	1	3	0	
21	American Packaging	Comercio	Ayudante mantenimiento	1	2	1	Ayudante mantenimiento
22	Ana Cordero Entre costuras	Industrial	Asistente de taller	1	1	0	
23	Anpini SRL	Servicio	Agente vendedor	2	3	0	
24	Aplex Security	Servicio	Auxiliar técnico o ensamble	10	3	0	
25	Apparel Group International	Industrial	Mantenimiento general	5	0	0	
26	Arconim	Construcción	Ebanista y Herrero	2	0	0	
27	Armadura, SRL	Construcción	Recepcionista	1	2	0	
28	Artemia Piña y asociados	Comercio	Secretaria	1	3	0	
29	Artística Viamonte	Comercio	Instalador	1	1	0	
30	Audiolux, eirl	Servicio	Técnico de iluminación y de estructura	2	3	0	
31	Banco BHD León	Servicio	Técnico en electricidad industrial	1	2	0	
32	Banco Múltiple Caribe	Servicio	Cajero principal	20	10	0	
33	Banco Unión	Servicio	Representante de ventas	1	5	0	
34	Barrick Gold	Industrial	Trainer Electrical & instrumentation	5	4	0	
			Entrenador, técnico en trazado, fabricación de taller de soldadura, técnico instrumentista y entrenador mantenimiento equipo móvil				
35	Batu Wear	Servicio	Operario diseñador gráfico	9	2	0	
36	Belleza by Yamil	Servicio	Cocina y esteticista	2	2	0	
37	Bellon, S:A.S.	Comercio	Asistente de mercadeo	1	3	0	
38	Berroa Goris Soluciones	Industrial	Electromecánica industrial, técnico refrigeración o electricidad	1	2	0	
39	Bici centro	Comercio	Asistente de oficina y archivos	1	3	0	
40	Bienvenido Abreu, SRL	Comercio	Mecánico automotriz y encargado de taller	2	4	0	
41	Blanco y Mera	Industrial	Secretaria	1	2	0	
			Asistente de taller	4	3	4	Asistente de taller
42	Blue Star Tabac Dominicana	Industrial	Auxiliar de mantenimiento	1	3	0	
43	Bogler	Servicio	Masajista	2	1	0	
44	Bonelly Dominguez y Asociados	Servicio	Ebanista y aprendiz de ebanista	1	0	0	
45	Boombah Dominicana	Industrial	Conserje	1	1	0	

46	Cabinet, Melcaribbean Djcargo	Industrial	Vendedor y servicio al cliente	3	2	0	
47	Camp David Ranch	Turismo	Cocinero	2	2	0	
48	Canadá International Product	Industrial	Asistente administrativa	1	4	0	
			Vendedor	1	3	0	
49	Caproinsa	Servicio	Vendedora	1	3	0	
50	Cath, SRL	Comercio	Diseñador gráfico	1	3	0	
51	CECSA	Servicio	Encargado de carga y descarga, y mecánico industrial	1	2	0	
52	Cedros Home Gallery	Comercio	Vendedora decoradora	1	0	0	
53	Cegramar	Construcción	Servicio al cliente	1	1	0	
54	Cemento Cibao	Industrial	Analista de procesos	1	4	0	
			Pasante diseño gráfico	1	2	0	
55	Centro Automotriz Los Maestros	Servicio	Mecánico automotriz	2	5	0	
56	Centro Automotriz Santiago	Servicio	Mecánico automotriz, mensajero, ingeniero industrial y secretaria	6	7	0	
57	Centro Automotriz Wander	Servicio	Electricista automotriz	1	2	0	
58	Centro Cuesta Nacional	Comercio	Auxiliar de alimentos y seguridad	7	4	0	
59	Centro de belleza Paola	Servicio	Pasante auxiliar de belleza y técnico de belleza	2	3	0	
60	Centro de Capacitación Médica Macaon	Servicio	Asistente administrativo	1	4	0	
61	Centro de Educación para la Salud Integral (ILAC)	Servicio	Ayudante de mantenimiento	1	4	0	
62	Centro de Gomas Brito, SRL	Servicio	Lic. en contabilidad	1	4	0	
63	Centro Quiropráctico 180´	Servicio	Secretaria ejecutiva	2	5	0	
64	Cerámica Dental Del Norte	Servicio	Secretaria	2	5	1	Secretaria
65	Chabela Decoraciones	Servicio	Servicio al cliente	1	4	0	
66	Chemilo Deli	Turismo	Ayudante de producción	1	1	0	
67	Cigar Rings	Industrial	Diseñador gráfico	1	1	0	
68	Cimen	Servicio	Auxiliar de mantenimiento	1	2	0	
69	Clave Publicidad Sergio Montero	Servicio	Diseño	1	1	0	
70	Click Advertising -Soluciones Gráficas Empresariales	Servicio	Diseñador	1	4	1	Diseñador
71	Clínica Dental Dr. Juan José Cestero	Servicio	Asistente dental	2	12	0	
72	Clínica Dr. Bonilla	Servicio	Asistente financiero	1	1	0	

73	Clínica Peralta	Servicio	Enfermera	1	2	0	
74	Club Amaprosan	Servicio	Encargado de operaciones, conserje y agente de control de acceso	5	1	0	
75	Colegio Bilingue New Horizons	Servicio	Panadero	1	0	0	
			Auxiliar de refrigeración y electricidad	2	4	0	
			Auxiliar de mantenimiento y seguridad	4	3	0	
			Auxiliar de refrigeración y electricidad	2	2	0	
			Electricista	1	1	0	
			almacén	1	4	0	
76	Compger	Industrial	Coordinador de ventas	1	2	0	
77	Compu - Enter	Servicio	Técnico de informática	1	2	1	Técnico de informática
78	CONACEX	Construcción	Auxiliar tornero	1	1	0	
79	Confeción de agustín	Industrial	Auxiliar de costura	1	1	0	
80	Constructora Guillen Dominguez	Construcción	Pasante electricidad	1	2	0	
81	Cooperativa La Nacional, Inc -	Servicio	Servicio al cliente	1	4	0	
82	Corporación Dominicana de Empresas Electricas Estatales CDEEE -	Servicio	Supervisor	4	4	0	
83	Crediavance, srl	Servicio	Vendedor	1	4	0	
84	Credifacil, Santiago	Servicio	Vendedor	3	3	1	Vendedor
85	Disertec	Comercio	Encargado de almacén y técnico de taller	2	2	0	
86	Distribuidora Gutierrez	Comercio	Operario de máquina de coser y diseñador gráfico	11	1	0	
87	Distribuidora Pereir	Comercio	Cajero y control de inventario	2	0	0	
88	Distribuidora Rokkary -	Comercio	Encargado de almacén, servicio al cliente y chofer	3	15	0	
89	Distribuidora Tejeda Rodriguez	Comercio	Asistente de ventas	2	4	0	
90	Doit, SRL	Servicio	Técnico de refrigeración y técnico en electricidad	4	4	1	Técnico de refrigeración
91	Domingo Alejandro Bergés Brito	Servicio	Auxiliar de contabilidad	1	2	0	

92	DRB	Industrial	Encargado de informática y gerente administrativo	2	6	1	Gerente administrativo
93	Duba Centro	Servicio	Refrigeración y electricista	1	4	0	
94	Eagle Paint	Industrial	Colorista	1	0	0	
95	Easy Barber Shop	Servicio	Peluqueros	6	1	0	
96	EDENORTE Dominicana, S.A.	Servicio	Pasante de electrónica	1	2	0	
		Servicio	Auxiliar Técnico eléctrico	2	5	2	Auxiliar Técnico eléctrico
97	Eight Brother Rent Car, SRL	Servicio	Mecánico automotriz	2	8	0	
98	Electricidad Zapata, Electriza	Servicio	Soldador	2	2	0	
		Servicio	Electricista	1	1	0	
99	Electromecánica AA, SRL	Servicio	Secretaria	1	4	0	
100	Electromecánica Justino Monción	Servicio	Mecánica diésel	1	1	0	
101	Embers Restaurant	Turismo	Cocinero	1	2	0	
102	Empa Packanging, INC	Industrial	Diseño gráfico	1	2	0	
103	Enestar	Comercio	Ayudante eléctrico	2	5	0	
104	Equipos y construcción del cibao (ECOCISA)	Comercio	Mecánico industrial y mecánico automotriz	2	2	0	
105	Eulalia UZ Houle Couture	Industrial	Corte y confesión	2	0	0	
106	Europieces auto import	Comercio	Secretaria	1	2	0	
107	Evany Nail Spa	Servicio	Uñas acrílicas	1	0	0	
108	EYPWIFI CONNECTION	Servicio	Técnico de telecomunicaciones	5	6	0	
109	F&T INDUSTRIES	Industrial	Técnico mecánico	1	2	0	
110	Falid, SRL	Turismo	Camarero	3	3	0	
111	FDH Consulting	Servicio	Técnico automotriz	1	2	0	
112	FENAPYMED	Servicio	Secretaria	2	3	0	
113	Firelab Efectos Especiales	Servicio	Técnico de montaje	1	3	1	Técnico de montaje
114	Fricord international	Industrial	Mecánico industrial	2	2	0	
115	Fundación Dominicana de Desarrollo	Organización No Gubernamental (ONG)	Oficial de créditos	1	2	0	
116	G4S Cash Solutions, S.A.	Servicio	Supervisor de taller y encargado de compras	1	0	0	

117	Gam Dominicana	Servicio	Pintor automotriz	1	1	0	
118	General de seguros	Servicio	Asistente de cobros	1	5	0	
119	Getproing	Servicio	Secretaria	1	0	0	
120	Global Technology Group	Industrial	Coordinador de calidad	1	1	0	
			Electromecánico	1	2	0	
121	Global Tracker	Servicio	Técnico instalador	1	4	0	
122	Gomicentro Daniel de León	Servicio	Gomero y supervisor taller	2	2	0	
			Técnico mecánico de vehículos pesados	4	3	0	
123	Grupo Miguel Breton	Servicio	Rebobinador	1	0	0	
124	Grupo Rodríguez Fernández Chupetin	Comercio	Promotoras, mercaderistas y ejecutiva de ventas	15	15	1	Promotora
125	Grupo Segtec, SRL	Servicio	Auxiliar de contabilidad	1	4	0	
126	Grupo Sulay	Industrial	Cortador, costurero(a), patronista y auxiliar screen print	5	0	0	
127	GTS / SCM S.A.	Industrial	Mecánico industrial	2	7	0	
			Pasante de mecánica industrial	2	2	0	
128	Hitek	Comercio	Auxiliar de contabilidad	1	4	0	
129	Hodelpa Gran Almirante	Turismo	Utility de mantenimiento, gerente de alimentos y bebidas	2	4	0	
			Electricista y técnico en refrigeración	2	3	0	
130	Hormigones industriales JP	Industrial	Electricista automotriz	1	1	0	
131	Hormigones Romano	Industrial	Soldador	2	5	0	
			electricidad				
132	Hotel El Cayito	Turismo	Recepción y camarero	1	2	0	
133	Humanos seguros	Servicio	Conserje	1	2	0	
134	Hunter del Caribe Dominicana	Servicio	Técnico electrónico automotriz	1	2	1	Técnico electrónico automotriz
			Técnico automotriz	1	3	1	Técnico automotriz
			Técnico instalador y ejecutivo de ventas	3	4	0	
135	Hylsa	Servicio	Vendedora	1	5	0	
136	Hyper Industrial Technology	Servicio	Electrónicos	1	2	0	

137	IDEROD Security	Servicio	Pasante electricidad	4	6	0	
138	IMEQ Dominicana	Comercio	Técnico combustión, eléctrico y electrónico	1	8	1	Técnico combustión, eléctrico y electrónico
139	Implantes y sistemas ortopédicos Isorffix	Servicio	Servicio al cliente	1	2	0	
140	Importadora Herson Racing	Comercio	Cajera computarizada	1	3	0	
141	Impresora del Yaque	Industrial	Electricista	2	1	0	
142	Impresora Teofilo	Industrial	Inspector de calidad	1	2	0	
143	Industria del granito	Industrial	Electricista industrial	1	2	0	
144	Industria La Nutriciosa	Industrial	Preventa	12	4	1	Preventa
145	Industrias Tucán	Industrial	Mecánico diésel y mecánico industrial	1	2	0	
146	Ing. Ml. Efrain Germosen	Industrial	Auxiliar de contabilidad	1	3	0	
147	Initia Dominicana	Servicio	Mecánico industrial y eléctrico industrial	12	5	0	
148	Inproca	Industrial	Electricista	10	12	0	
149	INSERTECA	Servicio	Técnico en refrigeración industrial	8	0	0	
150	Intercambios Domínguez	Comercio	Cajero	1	3	0	
151	Invermpresa crediahorros	Servicio	Vendedores	7	1	1	
152	Inversiones Cayey	Servicio	Camarero/a	1	0	0	
153	Inversiones Loal	Servicio	Encargado de inventario	1	3	0	
154	Isla Dominicana de Petroleo Corporation	Servicio	Vendedor de servicios, operador de pista, cajera de tienda de estación y operador líder de turno	13	2	0	
155	Izajes Nacionales	Servicio	Mecánico automotriz, encargado mecánico automotriz y ayudante	9	6	3	Electricista automotriz, mecánica automotriz y mecánica industrial
156	J&O Alerta, SRL	Servicio	Mecánico de motocicletas y electrónico	2	1	0	
			Pasante ing. industrial o psicología ocupacional	1	2	0	
			Asistente administrativa	1	2	0	

157	Jaya Motors, SRL	Servicio	Alineación y balanceo	1	0	0	
158	Jgarcía	Servicio	Diseñador gráfico	1	2	0	
159	Johan Transmisión	Servicio	Servicio al cliente	1	2	0	
160	K industries Dominicana	Industrial	Técnico mecánico industrial	2	3	0	
161	Kaylas Cuisine Cathering Services	Servicio	Cocinero	1	2	0	
162	KJP	Turismo	Supervisor de cafetería y elaboración de bocadillos	2	2	0	
163	Kortecha, Bar y restaurante	Turismo	Auxiliar de contabilidad Mercadólogo	3	2	0	
164	La Aurora	Industrial	Mecánico industrial, operador de máquina y mecánico automotriz	46	174	0	
			Trainee de logística	1	2	0	
165	La Fabril	Industrial	Técnico de refrigeración	1	2	0	
166	Laboratorios Astoria	Servicio	Asistente administrativa	1	3	1	
			Vendedor y producción de productos	1	0	0	
167	Life Tours EIRL	Servicio	Diseño gráfico	1	4	0	
168	Liniera Agroindustrial	Industrial	Mecánico industrial	1	3	0	
169	Lorenzo Security Consulting	Servicio	Técnico de instalación	2	2	0	
170	Lucho y Compañía	Servicio	Chofer y ayudante de mecánico	3	1	0	
171	Luxmain Services	Servicio	Asesor mecánico automotriz	3	2	0	
			Soporte técnico informática	1	2	0	Soporte técnico informática
172	Madeco	Industrial	Mecánico diésel	1	2	0	
173	Maderera de La Montaña	Comercio	Encargado de almacén	1	2	0	
174	Maelec, SRL	Comercio	Técnico electricista y almacén	2	5	0	
175	Manuel Arsenio Ureña, S. A	Comercio	Técnico dispensadores	1	2	1	Técnico dispensadores
176	Mar y Fuego	Turismo	Servicio al cliente	1	1	0	
177	Mariaté colors (Salón de belleza)	Servicio	Uñas acrílicas	3	3	0	
178	Marisco Caribeño	Turismo	Camarero y cocinero	2	6	0	
179	Marítima Dominicana	Servicio	Asistente de oficina	1	1	1	Asistente de oficina
180	Marmolite y Ebanistería MC	Industrial	Fabricante de puertas y cocina	1	0	0	
181	Matrices Transactions, SRL	Servicio	Captador de negocios	1	2	0	
			Oficial de negocios	4	4	1	Oficial de negocios
182	Máximo García	Servicio	Atención personal	1	1	0	

183	MD Ojos	Servicio	Enfermera	3	4	0	
184	Mega Office Corona	Comercio	Asistente de operaciones (electrónica)	1	2	0	
185	Menu Dorado,srl	Turismo	Cocinero	1	3	0	
186	Moiro, SRL	Servicio	Gomero y mecánico de tren delantero	2	4	0	
187	Montan y asociados	Servicio	Técnico en electricidad	1	5	0	
188	Morel Popote & Asociados	Servicio	Contadora	1	7	0	
189	Morteros de Europa	Industrial	Soporte técnico	1	2	0	
			Asistente de diseño gráfico	1	1	0	
190	Motopartes, SRL	Comercio	Ejecutivos de ventas	1	0	0	
191	Muflers Asturias	Servicio	Mecánico automotriz, soldador y asistente contable	3	12	0	
192	Mujeres en Desarrollo Dominicana (MUDE)	ONG	Encargado de sucursal y oficial de crédito	2	5	0	
193	Multi Servi-premium	Servicio	Electricista y plomero	2	2	0	
194	Multiventas y servicios RD	Servicio	Mecánico automotriz	1	6	0	
195	Neumatic - Neumáticos y baterías de Santiago	Comercio	Mecánico automotriz y gomero	2	6	0	
196	NF Group	Comercio	Técnico en mecánica automotriz	1	2	0	
197	Noah Restaurant y Lounge	Turismo	Camarero y cocineros	2	3	0	
198	Notions Group	Industrial	Asistente administrativa	1	2	0	
199	O&O Todo Technology	Servicio	Pasante de informática	2	5	2	Pasante de informática
200	Ochoa Atilas	Comercio	Digitador y servicio al cliente	1	1	1	Digitador, servicio al cliente
201	Olimpus Cabañas Turísticas, SRL	Turismo	Encargado de mantenimiento	1	5	0	
202	Oscar Infante Equipos & Repuestos	Comercio	Chefs	1	2	0	chefs
203	Ottiti Herrajes	Comercio	Auxiliar de contabilidad	1	2	0	
204	P&P Team, SRL	Servicio	Cocinero	1	0	0	
205	Pablo cell	Servicio	Técnico electrónico	1	0	0	
206	Panadería Cibao, SRL	Comercio	Ayudante de repostería	1	3	0	
207	Paneldom	Industrial	Mecánico automotriz	1	1	0	
			Informático o electrónico	2	4	0	
208	Panificadora Gurabito	Industrial	Despachador y repostero	1	0	0	
209	Papaterra Mercantil, SRL	Comercio	Auxiliar de contabilidad, servicio al cliente y refrigeración	1	11	0	

210	Paul Publicitaria	Servicio	Diseño gráfico	1	3	0	
211	PC Precision engineering, INC	Industrial	Mecánico de maquinaria industrial	16	12	0	
212	Pedro Bueno Panadería	Industrial	Encargado del horno y el surtido del pan	1	2	0	
213	Pentagrama Instrumentos Musicales, SRL	Comercio	Secretaria general	1	3	0	
214	Pets Agroindustrial S.A.S.	Industrial	Director de producción	1	0	0	
215	PG Contratistas	Servicio	Electromecánica	1	1	0	
			Refrigeración	1	3	0	
216	Piementel & compañía	Industrial	Mecánico industrial y ayudante electricista	4	2	0	
217	Pintucar	Servicio	Pintura automotriz	1	0	0	
218	Plaza La Colonia	Turismo	Cocinero	1	4	0	
219	Plaza Lama	Comercio	Auxiliar mantenimiento eléctrico	2	4	0	
220	Pollo Licey, SRL	Turismo	Técnico refrigeración	1	3	0	
221	Power Tools Service	Servicio	Electricista industrial	1	5	0	
222	Prados del Campo	Turismo	Auxiliar de créditos	1	0	0	
223	PrintQmedia	Servicio	Diseñador gráfico	1	1	0	
224	Pro GPS & Technology	Servicio	Técnico electricista automotriz	1	3	1	Técnico electricista automotriz
225	Procesadora Avícola	Industrial	Ayudante de mecánica diésel	1	2	0	
226	Procesadora San Martín de Porres	Industrial	Encargado de almacén, Supervisor de producción y encargado cooperativa	3	8	0	
227	PROCOMER	Servicio	Técnico electricista	3	4	0	
228	Prodacom	Servicio	Gestor social media	1	1	1	
229	Protección Delta SRL	Servicio	Auxiliar de contabilidad y técnico de alarmas	2	5	0	
230	Rab Exports, I.E.R.L.	Industrial	Mecánico industrial	1	5	0	
			Auxiliar de mecánica industrial y electricista	2	7	0	
231	Rafael Castillo Soluciones Odontológicas	Servicio	Secretaria administrativa	1	4	0	
232	Ramón Rodríguez	Servicio	Doméstica	1	3	1	Doméstica
233	Recopak	Industrial	Ingeniera química	1	3	0	

234	Refrinorte	Servicio	Mecánico y refrigeración automotriz	3	7	0	
235	Repostería Fifa Sudeger	Comercio	Representante de ventas	3	4	0	
236	Repuestos Rosario, SRL	Comercio	Vendedor y servicio al cliente	1	1	0	
237	Rivas Jiménez y asociados	Servicio	Contabilidad e impuestos	2	3	0	
238	Robin Marte Technologie	Servicio	Soporte Técnico y ventas	1	2	0	
239	Rosa Bisonó Auto Parts	Comercio	Asistente contable	1	4	0	
240	Rosaliz Salón Express Nail y Makeup	Servicio	Uñas acrílicas	3	2	0	
241	Saga cigar	Turismo	Bartender	2	1	0	
			Camareros	1	2	0	
242	Salón de belleza y estética Jocarilma	Servicio	Auxiliar de belleza	1	1	0	
243	Salón Licet	Servicio	Especialista en belleza	1	2	0	
244	Sani Nail	Servicio	Estilista completa	2	1	0	
245	Securirty Plus ZN	Servicio	Técnico instalador y de servicios	1	1	0	
246	SEIEMCA	Servicio	Electricista	1	1	0	
247	Seinel Equipments	Servicio	Pintura automotriz	1	3	3	Pintura automotriz
248	Seoul Auto parts	Comercio	Técnico en cocina gourmet	1	1	0	
249	Seprohsi	Servicio	Diseñador gráfico y vendedor	2	2	0	
250	Seram Corporativa	Servicio	Contador/a	1	2	0	
251	Servicontaf SRL	Servicio	Auxiliar en contabilidad	2	3	0	
252	Servidoors	Servicio	Secretaria	1	3	0	
253	Sewn product	Industrial	Cosedor de calzados a mano	30	10	10	Cosedor de calzados a mano
			Diseñador gráfico	1	2	0	
			Técnico en electricidad	4	6	0	
254	Sigma Alimentos Dominicana	Industrial	Mantenimiento de planta y mecánica vehicular	4	1	0	
			Técnico electricidad	2	2	0	
			Técnico mantenimiento eléctrico	3	2	0	
255	Sociedad Ecológica del Cibao	Servicio	Secretaria	1	2	0	
256	Solana Multiservice	Servicio	Chofer	1	5	0	
257	Solemne	Servicio	Técnico en informática	1	3	0	

			Auxiliar de contabilidad	2	4	0	
258	Soluciones Eléctricas del Cibao (SOELCI)	Servicio	Técnico eléctrico	20	8	0	
259	Souri Industrial SRL	Industrial	Operario de máquinas de coser y encargado de almacén	11	2	0	
260	Square One Foodshop, SRL	Industrial	Repostero y cocinero	2	4	0	Repostero y cocinero
261	Star Sewing Machine Corp	Industrial	Pintor automotriz	1	1	0	
262	Sun Jade International	Industrial	Ingeniero industrial	2	1	0	
263	Super gato SAS	Comercio	Encargado de sucursal	9	12	0	
264	Supermercado Bravo	Comercio	Auxiliar de RR.HH. y encargado panadería	1	1	0	
265	Tabacalera Palma	Industrial	Asistente administrativo	1	1	1	
266	Taller de soldadura OM SRL	Construcción	Soldador	2	3	2	Soldador
267	Talleres Alexis	Industrial	Tornero, mecánica industrial y mecánica automotriz	4	7	0	
268	Talleres Catala	Servicio	Rebobinador de motores	1	1	0	
269	Tapicería Del Hogar	Comercio	Tapicero	1	0	0	
270	Tatami Bordados	Servicio	Diseñador gráfico	1	3	0	
271	Tecnología Hidráulica Dayeh	Servicio	Plomero	2	3	0	
272	Teleguard security	Servicio	Encargado técnico	2	1	0	
273	Teleoperadora Nacional	Servicio	Luminotécnico	1	3	1	Luminotécnico
			Soldador	1	3	0	
274	Teo Repostería	Servicio	Cajera, servicio al cliente y producción	4	6	0	
275	The Original 1980 Pub	Turismo	Bartender	1	3	0	
276	The perfect	Servicio	Barbero	4	0	0	
277	The Recreational Footwer Company	Industrial	Operador corte automática	25	0	0	
278	Tienda Dorada	Comercio	Vendedora	1	1	0	
279	Toda Bella Centro de belleza	Servicio	Diseñador gráfico y estilista	2	3	0	
280	Tony Tuning	Servicio	Electricista automotriz	1	2	0	
281	Trace Solar	Servicio	Electricista	15	7	0	
282	Tropigas	Comercio	Pintor	1	1	0	
283	Unión Médica del Norte, SRL	Servicio	Plomero	1	3	0	
284	United Nearshore Operations	Servicio	Encargado planificación y compras	1	1	0	

285	United Tobacco Processing	Industrial	Supervisor de planta mecánico industrial	3	2	0	
286	Universal de computos, SRL	Servicio	Técnico PC'S, Técnico en redes informática y asistente administrativa	3	9	0	
287	Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)	Servicio	Encargado de presupuesto y control de gestión Programador/ Desarrollador de programas	2	2	0	
288	UTESA	Servicio	Auxiliar de audiovisuales	1	2	1	
			Supervisor de electricidad	1	2	0	
289	Valcatex	Industrial	Diseñador gráfico	1	1	0	
290	Vanity Girl	Servicio	Uñas acrílicas	2	0	0	
291	Vegamovil	Comercio	Mecánico automotriz y mecánico electricista	4	0	0	
292	Ventanas 2.0 EIRL	Industrial	Representante de ventas	1	2	0	
293	Veyge industrial	Industrial	Vendedor externo	1	1	0	
			Ebanista	3	0	0	
294	VIEM Constructions	Construcción	Pintor automotriz	2	2	0	
295	Vien Tires Shop Vianca Altagracia Martinez Dominguez	Servicio	Mecánico automotriz	1	4	0	
296	Voice Team Call	Servicio	Masajista	6	12	0	
297	Windy Travel	Servicio	Auxiliar de ventas	1	3	0	
298	Yadira Center Transmision	Servicio	Mecánico industrial	1	2	0	
299	Yadira Muebles	Comercio	Ventas	1	5	0	
300	YsaelRattan, SRL	Industrial	Tapicero	3	0	0	
301	Zertidal	Comercio	Colector	1	5	0	
302	Zertidal Ivestements	Servicio	Agente de ventas, Supervisor, Asistente de sistema y Contabilidad	4	6	0	
Total				877	1,183	54	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Norte.

Gerencias Regionales Este

Cuadro 10

**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Este,
durante el período mayo 2018 - abril 2019**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programas de oficina e internet	1,662	16.2%
2	Camarero de restaurante	978	9.5%
3	Básico de contabilidad	732	7.1%
4	Auxiliar de farmacia	648	6.3%
5	Camarero de bares	573	5.6%
6	Bartender	570	5.6%
7	Básico en repostería	528	5.2%
8	Cocina básica	502	4.9%
9	Inglés básico	450	4.4%
10	Vendedor auxiliar	402	3.9%
11	Recepción hotelera	358	3.5%
12	Visitador a médico	317	3.1%
13	Electricista instalador residencial	238	2.3%
14	Gastronomía	238	2.3%
15	Básico de tapicería	234	2.3%
16	Secretaría auxiliar	180	1.8%
17	Concierge	127	1.2%
18	Básico peluquería	123	1.2%
19	Cajero bancario	119	1.2%
20	Auxiliar de almacén	118	1.1%
21	Francés básico	111	1.1%
22	Básico panadería	104	1.0%
23	Maletero	80	0.8%
24	Auxiliar de telecomunicaciones	74	0.7%
25	Excel avanzado	74	0.7%
26	Mayordomía	66	0.6%
27	Diseñador de uñas	65	0.6%
28	Peluquero	65	0.6%
29	Camarero de habitación	58	0.6%
30	Camarista de piso	50	0.5%
31	Costura doméstica	41	0.4%
32	Contabilidad de presupuesto	38	0.4%
33	Masaje corporal	37	0.4%
34	Electrónica básica	36	0.4%
35	Mi sabroso negocio	34	0.3%
36	Diplomado en sommelier	31	0.3%
37	Cocina natural	30	0.3%
38	Contabilidad computarizada	30	0.3%
39	Diplomados en eventos y banquetes	30	0.3%
40	Contabilidad fiscal	29	0.3%
41	Contabilidad de costos	21	0.2%

42	Pan europeo	16	0.2%
43	Barista	15	0.2%
44	Adaptación de cabello	4	0.04%
45	Colorista de cabello	1	0.01%
Total		10,237	100.0%

Base: 10,237 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este

Cuadro 11

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programas de oficina e internet	1,662	1,434	15.9%	86.3%	228	18.5%
2	Camarero de restaurante	978	943	10.5%	96.4%	35	2.8%
3	Básico de contabilidad	732	712	7.9%	97.3%	20	1.6%
4	Auxiliar de farmacia	648	588	6.5%	90.7%	60	4.9%
5	Camarero de bares	573	536	6.0%	93.5%	37	3.0%
6	Bartender	570	570	6.3%	100.0%	0	0.0%
7	Básico en repostería	528	365	4.1%	69.1%	163	13.2%
8	Cocina básica	502	446	5.0%	88.8%	56	4.5%
9	Inglés básico	450	410	4.6%	91.1%	40	3.2%
10	Vendedor auxiliar	402	380	4.2%	94.5%	22	1.8%
11	Recepción hotelera	358	322	3.6%	89.9%	36	2.9%
12	Visitador a médico	317	302	3.4%	95.3%	15	1.2%
13	Electricista instalador residencial	238	233	2.6%	97.9%	5	0.4%
14	Gastronomía	238	56	0.6%	23.5%	182	14.7%
15	Básico de tapicería	234	212	2.3%	90.6%	22	1.8%
16	Secretaría auxiliar	180	149	1.6%	82.8%	31	2.5%
17	Concierge	127	109	1.2%	85.8%	18	1.5%
18	Básico peluquería	123	101	1.1%	82.1%	22	1.8%
19	Cajero bancario	119	113	1.2%	95.0%	6	0.5%
20	Auxiliar de almacén	118	118	1.3%	100.0%	0	0.0%
21	Francés básico	111	80	0.9%	72.1%	31	2.5%
22	Básico panadería	104	102	1.1%	98.1%	2	0.2%
23	Maletero	80	58	0.6%	72.5%	22	1.8%
24	Auxiliar de telecomunicaciones	74	56	0.6%	75.7%	18	1.5%
25	Excel avanzado	74	36	0.4%	48.6%	38	3.1%

26	Mayordomía	66	54	0.6%	81.8%	12	1.0%
27	Diseñador de uñas	65	25	0.3%	38.5%	40	3.2%
28	Peluquero	65	60	0.7%	92.3%	5	0.4%
29	Camarero de habitación	58	54	0.6%	93.1%	4	0.3%
30	Camarista de piso	50	50	0.5%	100.0%	0	0.0%
31	Costura doméstica	41	35	0.4%	85.4%	6	0.5%
32	Contabilidad de presupuesto	38	25	0.3%	65.8%	13	1.0%
33	Masaje corporal	37	36	0.4%	97.3%	1	0.1%
34	Electrónica básica	36	26	0.3%	72.2%	10	0.8%
35	Mi sabroso negocio Nestlé	34	34	0.4%	100.0%	0	0.0%
36	Diplomado en sommelier	31	24	0.3%	77.4%	7	0.6%
37	Cocina natural	30	30	0.3%	100.0%	0	0.0%
38	Contabilidad computarizada	30	24	0.3%	80.0%	6	0.5%
39	Diplomados en eventos y banquetes	30	25	0.3%	83.3%	5	0.4%
40	Contabilidad fiscal	29	25	0.3%	86.2%	4	0.3%
41	Contabilidad de costos	21	21	0.2%	100.0%	0	0.0%
42	Pan europeo	16	4	0.0%	25.0%	12	1.0%
43	Barista	15	15	0.2%	100.0%	0	0.0%
44	Adaptación de cabello	4	4	0.04%	100.0%	0	0.0%
45	Colorista de cabello	1	1	0.01%	100.0%	0	0.0%
Total		10,237	9,003	100.0%		1,234	100.0%

Base: 10,237 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 12

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejador programas de oficina e internet	228	M.T.N.
2	Gastronomía	182	M.T.N.
3	Básico en repostería	163	M.T.N.
4	Auxiliar de farmacia	60	M.T.N.
5	Cocina básica	56	M.T.N.
6	Inglés básico	40	M.T.N.
7	Diseñador de uñas	40	M.T.N.
8	Excel avanzado	38	M.T.N.
9	Camarero de bares	37	M.T.N.
10	Recepción hotelera	36	M.T.N.
11	Camarero de restaurante	35	M.T.N.
12	Secretaría auxiliar	31	M.T.N.
13	Francés básico	31	M.T.N.
14	Vendedor auxiliar	22	M.T.N.
15	Básico de tapicería	22	M.T.N.
16	Básico peluquería	22	M.T.N.
17	Maletero	22	M.T.N.
18	Básico de contabilidad	20	M.T.N.
19	Concierge	18	M.T.N.
20	Auxiliar de telecomunicaciones	18	M.T.N.
21	Visitador a médico	15	M.T.N.
22	Contabilidad de presupuesto	13	M.T.N.
23	Mayordomía	12	M.T.N.
24	Pan europeo	12	M.T.N.
25	Electrónica básica	10	M.T.N.
26	Diplomado en sommelier	7	M.T.N.
27	Cajero bancario	6	M.T.N.
28	Costura doméstica	6	M.T.N.
29	Contabilidad computarizada	6	M.T.N.
30	Electricista instalador residencial	5	M.T.N.
31	Peluquero	5	M.T.N.
32	Diplomados en eventos y banquetes	5	M.T.N.
33	Camarero de habitación	4	M.T.N.
34	Contabilidad fiscal	4	M.T.N.
35	Básico panadería	2	M.T.N.
36	Masaje corporal	1	M.T.N.
Total		1,234	

Base: 1,234 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son de lunes a viernes en las tandas (“M” mañana, “T” tarde y “N” noche).

Cuadro 13

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Este y donde fueron colocados, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de empresa	Sector económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Arlink	Servicio	Telecomunicaciones	3	6	3	Instalador
2	Aviam	Servicio	Mecánica diésel, mecánica automotriz y electricista automotriz	10	51	0	
3	B'Clinic	Servicio	Belleza y masaje	4	10	2	Belleza
4	Brideshore	Industrial	Electromecánico	1	3	1	Electromecánico
5	Brigade	Servicio	Electricista	1	5	0	
6	Britrakin GPS	Servicio	Electrónica	1	4	0	
7	Buen Samaritano	Servicio	Enfermera y steward	4	15	2	Enfermera y steward
8	Camusat	Servicio	Telecomunicaciones	2	7	2	Telecomunicación
9	Caserma	Turismo	Cocina, camarero y bartender	6	0	3	Camareros y bartender
10	Chikid cut	Servicio	Belleza y peluquero	2	8	0	
11	CINCO	Industrial	Servicio al cliente	1	5	0	
12	Claro	Servicio	Telecomunicaciones	4	4	4	4
13	Colegio Noe	Servicio	Informática	1	2	0	
14	Coopemro	Servicio	Informática	1	4	1	Técnico en informática
15	Costa Nursery	Servicio	Diesel	1	5	0	
16	Curacao	Comercio	Servicio al cliente	1	3	1	Servicio al cliente
17	D'todo servicio	Comercio	Electrónica	1	1	0	
18	Dido restaurante	Turismo	Camarero	2	5	0	
			Cocina	1	5	1	
19	DRL Manufacturing S.A.	Comercio	Contabilidad e informática	30	48	12	Informática y contabilidad
20	ETED	Servicio	Mecánica industrial	1	3	0	
21	Farmacia Isaira	Servicio	Auxiliar de farmacia	1	3	0	
22	Grill	Turismo	Ayudante de cocina	1	3	0	

23	Grupo Punta Cana	Turismo	Camarero, ebanista, electricista y electrónica	10	28	0	
24	Honda	Comercio	Mecánico electricista	1	4	0	
25	Huntcon	Turismo	Auxiliar de almacén y camarero	3	10	0	
26	JME Distribuciones SRL	Industrial	Refrigeración	2	6	2	Mantenimiento de refrigeración
27	La Efectiva	Servicio	Mecánica diésel y automotriz	4	0		
28	La Estancia	Servicio	Electricista y plomero	2	7	0	
29	La Grasa	Turismo	Camarero y bartender	3	10	0	
30	La Rotonda	Servicio	Mecánica diésel	1	3	1	Mecánica diesel
31	Madeflor	Construcción	Ebanista y pintores	5	10	0	
32	Mardom	Servicio	Refrigeración	2	0	0	
33	Matisa	Comercio	Almacén y venta	3	13	0	
34	Migración	Servicio	Técnico en informática	1	4	0	
35	Palmera	Turismo	Cocinero, camarero y bartender	5	21	0	
36	Pemosa	Servicio	Electricistas	25	43	8	Técnicos electricistas
37	Plaza lama	Comercio	Repostero	1	3	0	
38	Procontratista	Comercio	Auxiliar de almacén	8	20	8	Auxiliar de almacén, venta y despacho
39	Quimocaribe	Servicio	Electricista controles industriales	5	16	0	
40	Rafa-pc Sel	Comercio	Mercadeo e inventario	10	20	10	Ventas
41	Rivera frometa	Servicio	Telecomunicaciones	4	5	4	Técnico
42	Sky tours	Servicio	Camarero y cocina	3	15	3	Cocina
43	Sr, Plomería	Servicio	Plomero y automotriz	5	14	5	Plomeros
44	Stone	Construcción	Electricista	1	0	0	
45	Viva Dominicus	Turismo	Camarero	5	10	5	Camareros
Total				189	462	78	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Gerencias Regionales Sur

Cuadro 14

**Ocupaciones demandadas por la población en la Gerencia Regional Sur,
durante el período mayo 2018 - abril 2019**

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Inglés técnico	255	13.9%
2	Manejo de programas de oficina e internet	204	11.1%
3	Camarero de restaurante	175	9.5%
4	Formación metodológica	133	7.2%
5	Básico de ventas	131	7.1%
6	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales	114	6.2%
7	Básico de contabilidad	79	4.3%
8	Cocina básica	79	4.3%
9	Auxiliar de farmacia	78	4.2%
10	Básico de peluquería	76	4.1%
11	Básico de electrónica	58	3.2%
12	Enfermería	48	2.6%
13	Bartender	46	2.5%
14	Reparación de electrodoméstico	37	2.0%
15	Básico en repostería	35	1.9%
16	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	28	1.5%
17	Decoración en globo	27	1.5%
18	Validaciones	27	1.5%
19	Diseño de accesorios y detalles en Foami para cumpleaños	24	1.3%
20	Elaboración de platos navideños	23	1.3%
21	Plomería	22	1.2%
22	Peluquero varonil	16	0.9%
23	Diseño de páginas web	13	0.7%
24	Mi sabroso negocio	12	0.6%
25	Instalaciones eléctricas industriales	11	0.6%
26	Cocina de primera	9	0.5%
27	Mecánica de motocicleta	9	0.5%
28	Masaje corporal	9	0.5%
29	Secretariado auxiliar	8	0.4%
30	Excel avanzado	7	0.4%
31	Aplicación de plaguicidas	6	0.3%
32	Elaboración de bocadillos	6	0.3%
33	Decoración en Foami	4	0.2%
34	Ensamblador e instalador de inversores	4	0.2%
35	Adaptación de cabello	3	0.2%
36	Barismo	3	0.2%
37	Diplomados	3	0.2%
38	Logística de distribución	3	0.2%
39	Controlador lógico programable (PLC por sus siglas en inglés)	3	0.2%

40	Coloración de cabello	2	0.1%
41	Formación humana	2	0.1%
42	Capitán de bar y restaurante	1	0.05%
43	Diseñador de uñas	1	0.05%
44	Electrocardiograma	1	0.05%
45	Informática aplicada a belleza	1	0.05%
46	Preparación de asado	1	0.05%
47	Repostero	1	0.05%
Total		1,838	100.0%

Base: 1,838 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Cuadro 15

Ocupaciones donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes atendidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Inglés técnico	255	123	8.7%	48.2%	132	31.5%
2	Manejo de programas de oficina e internet	204	202	14.2%	99.0%	2	0.5%
3	Camarero de restaurante	175	174	12.3%	99.4%	1	0.2%
4	Formador de la formación profesional	133	123	8.7%	92.5%	10	2.4%
5	Básico de ventas	131	128	9.0%	97.7%	3	0.7%
6	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales	114	94	6.6%	82.5%	20	4.8%
7	Básico de contabilidad	79	67	4.7%	84.8%	12	2.9%
8	Cocina básica	79	68	4.8%	86.1%	11	2.6%
9	Auxiliar de farmacia	78	65	4.6%	83.3%	13	3.1%
10	Básico de peluquería	76	61	4.3%	80.3%	15	3.6%
11	Básico de electrónica	58	47	3.3%	81.0%	11	2.6%
12	Enfermería	48	25	1.8%	52.1%	23	5.5%
13	Bartender	46	0	0.0%	0.0%	46	11.0%
14	Reparación de electrodoméstico	37	36	2.6%	97.3%	1	0.2%
15	Básico en repostería	35	0	0.0%	0.0%	35	8.4%
16	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	28	20	1.4%	71.4%	8	1.9%
17	Decoración en globo	27	25	1.8%	92.6%	2	0.5%
18	Validaciones	27	0	0.0%	0.0%	27	6.4%

19	Diseño de accesorios y detalles en Foami para cumpleaños	24	24	1.7%	100.0%	0	0.0%
20	Elaboración de platos navideños	23	23	1.6%	100.0%	0	0.0%
21	Plomería	22	20	1.4%	90.9%	2	0.5%
22	Peluquero varonil	16	16	1.1%	100.0%	0	0.0%
23	Diseño de páginas web	13	9	0.6%	69.2%	4	1.0%
24	Mi sabroso negocio	12	0	0.0%	0.0%	12	2.9%
25	Instalaciones eléctricas industriales	11	11	0.8%	100.0%	0	0.0%
26	Cocina de primera	9	9	0.6%	100.0%	0	0.0%
27	Mecánica de motocicleta	9	9	0.6%	100.0%	0	0.0%
28	Masaje corporal	9	0	0.0%	0.0%	9	2.1%
29	Secretariado auxiliar	8	0	0.0%	0.0%	8	1.9%
30	Excel avanzado	7	7	0.5%	100.0%	0	0.0%
31	Aplicación de plaguicidas	6	6	0.4%	100.0%	0	0.0%
32	Elaboración de bocadillos	6	6	0.4%	100.0%	0	0.0%
33	Decoración en Foami	4	0	0.0%	0.0%	4	1.0%
34	Ensamblador e instalador de inversores	4	4	0.3%	100.0%	0	0.0%
35	Adaptación de cabello	3	3	0.2%	100.0%	0	0.0%
36	Barismo	3	3	0.2%	100.0%	0	0.0%
37	Diplomados	3	0	0.0%	0.0%	3	0.7%
38	Logística de distribución	3	3	0.2%	100.0%	0	0.0%
39	Controlador lógico programable (PLC por sus siglas en inglés)	3	3	0.2%	100.0%	0	0.0%
40	Coloración de cabello	2	2	0.1%	100.0%	0	0.0%
41	Formación humana	2	0	0.0%	0.0%	2	0.5%
42	Capitán de bar y restaurante	1	0	0.0%	0.0%	1	0.2%
43	Diseñador de uñas	1	0	0.0%	0.0%	1	0.2%
44	Electrocardiograma	1	0	0.0%	0.0%	1	0.2%
45	Informática aplicada a belleza	1	1	0.1%	100.0%	0	0.0%
46	Preparación de asado	1	1	0.1%	100.0%	0	0.0%
47	Repostero	1	1	0.1%	100.0%	0	0.0%
Total		1,838	1,419	100.0%		419	100.0%

Base: 1,838 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Nota: *Porcentaje en relación a la cantidad de solicitudes recibidas en cada ocupación.

Cuadro 16

Horarios donde se le dificultó a la Gerencia Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Inglés técnico	132	8/12, 2/6, 6/10
2	Manejo de programas de oficina e internet	2	8/12/
3	Camarero de restaurante	1	8/12/
4	Formador de la formación profesional	10	F/S
5	Básico de ventas	3	8/12, 2/6, 6/10
6	Instalaciones eléctricas residenciales y comerciales	20	8/12,2/6,6/10,
7	Básico de contabilidad	12	8/12, 2/6, 6/10
8	Cocina básica	11	8/12, 2/6, 6/10
9	Auxiliar de farmacia	13	8/12, 2/6, 6/10
10	Básico de peluquería	15	8/12, 2/6, 6/10
11	Básico de electrónica	11	8/12, 2/6, 6/10
12	Enfermería	23	8/12, 2/6, 6/10
13	Bartender	46	8/12, 2/6, 6/10
14	Reparación de electrodoméstico	1	6/10
15	Básico en repostería	35	8/12, 2/6, 6/10
16	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	8	8/12, 2/6, 6/10
17	Decoración en globo	2	2/6, 6/10
18	Validaciones	27	2/6, 6/10
21	Plomería	2	8/12, 2/6, 6/10
23	Diseño de páginas web	4	2/6, 6/10
24	Mi sabroso negocio	12	8/12, 2/6, 6/10
28	Masaje corporal	9	2/6, 6/10
29	Secretariado auxiliar	8	2/6, 6/10
33	Decoración en Foami	4	8/12, 2/6, 6/10
37	Diplomados	3	2/6, 6/10
41	Formación humana	2	6/10/
42	Capitán de bar y restaurante	1	6/10
43	Diseñador de uñas	1	8/12
44	Electrocardiograma	1	-
Total		419	

Base: 419 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("8/12" mañana, "2/6" tarde y "6/10" noche), y "F/S" fin de semana.

Cuadro 17

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Regional Sur y donde fueron colocados, durante el período mayo 2018 - abril 2019

No.	Nombre de empresa	Sector económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Agroalmo	Agroindustrial	Cajera	1	2	0	
2	Agua Buena	Industrial	Choferes	6	13	0	
3	Almonte	Servicio	Mantenimiento eléctrico	2	5	0	
4	Andradez Gutierrez	Industrial	Contable	1	1	0	
5	Belcorp	Servicio	Ventas	1	1	0	
6	Boracay	Agroindustrial	Encargado finanza	1	1	0	
7	Cemento Santo Domingo	Industrial	Mantenimiento eléctrico y cocinero	2	5	2	Mantenimiento eléctrico y cocinero
8	Cervecería Nacional Dominicana	Industrial	Chofer	1	2	0	
9	Consortio Azucarero	Agroindustrial	Operadores de máquina	12	38	0	
10	Consortio Monte Grande	Industrial	Contable	1	5	0	
11	CoopeSur	Industrial	Encargado gestión humana y choferes	3	7	1	Encargado gestión humana
12	Delicias Marina	Turismo	Cajera, camarero, bartender y contable	8	19	0	
13	DOMEX	Servicio	Supervisor conserjería	1	5	0	
14	EDESSA	Servicio	Supervisor de ventas, pre-venta y choferes	11	55	2	Supervisor de ventas y pre-venta
15	EDESUR	Servicio	Electricista	4	9	0	
16	EGE Haina	Servicio	Mantenimiento eléctrico	1	3	0	
17	Elecnor	Servicio	Mantenimiento paneles fotovoltaico	1	1	0	
18	Farmacia Lilia	Comercio	Servicio al cliente y auxiliar de contabilidad	6	12	0	
19	Ferretería Vilchez	Comercio	Servicio al cliente	3	7	0	
20	Foodshop	Comercio	Servicio al cliente	1	2	0	

21	Grupo R. F.	Servicio	Vendedora	1	1	1	Vendedora
22	Hotel Perla del Sur	Turismo	Mantenimiento piscina, camarero, bartender y cocinero	15	31	2	Mantenimiento piscina
23	Industria Masier	Industrial	Pre-venta y encargado de almacén	3	6	0	
24	Induveca	Industrial	Técnico de Refrigeración	1	1	0	
25	Industrias San Miguel (ISM)	Industrial	Cajera y auxiliar de almacén	2	4	1	Auxiliar de almacén
26	La Sigüeña	Servicio	Servicio al cliente	1	3	0	
27	Lear Investimagt	Industrial	Mantenimiento eléctrico	3	7	1	Mantenimiento eléctrico
28	Marchena	Servicio	Digitador	5	8	0	
29	Marcos Medina Multiservice	Servicio	Servicio al cliente	1	3	1	Servicio al cliente
30	Mixcom	Servicio	Secretaria y digitador	3	9	0	
31	OcoaBay	Turismo	Camarero y bartender	6	8	2	Camarero y bartender
32	Restaurant El Barco	Turismo	Camarero	1	2	1	Camarero
33	Rosi Jalea	Servicio	Vendedor	1	3	0	
34	Rosse	Servicio	Servicio al cliente	1	3	0	
35	Semim	Servicio	Mantenimiento eléctrico	5	11	0	
36	Sigma Alimentos	Comercio	Ventas	1	2	0	
37	Soles	Servicio	Mantenimiento	3	9	0	
38	Supermercado Bravo	Comercio	Asistentes, reposteros, técnico en mantenimiento, panadero, gondolero, auxiliar tienda, cajeros, seguridad, auxiliar de almacén y auxiliar de limpieza	63	150	63	Asistentes, reposteros, técnico en mantenimiento, panadero, gondolero, auxiliar tienda, cajeros, seguridad, auxiliar de almacén y auxiliar de limpieza
39	Supermercado J & M	Comercio	Auxiliar de almacén	1	3	0	
40	Victorina Agroindustrial	Agroindustrial	Mecánicos	3	5	0	
Total				187	462	77	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

