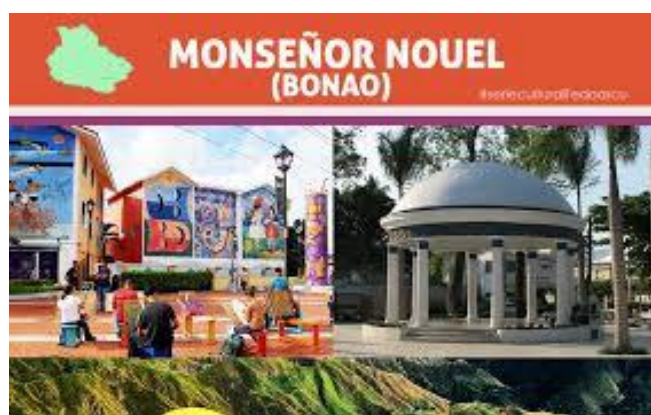




GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES

ESTUDIO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA PROVINCIA MONSEÑOR NOUEL, AÑO 2019.



Santo Domingo, 2019

ÍNDICE

Introducción.....	4
Resumen ejecutivo	5
 CAPÍTULO I. Definición del Estudio.	7
1.1 Objetivos de la investigación.....	7
1.2 Aspectos metodológicos	7
1.3 Procesamiento de los datos	9
 CAPÍTULO II.- Marco de referencia	9
2.1 Antecedentes	9
 CAPÍTULO III.- Presentación y análisis de los resultados.	10
3.1 Análisis de los resultados en las empresas.	10
3.2 Necesidades de capacitación, Según la opinión de Informantes Claves.	24
3.3 Análisis de los resultados en la Población general.	25
 Conclusiones	36
Bibliografía	39
Anexos.	40

Equipo Técnico

Revisión y aprobación del Estudio de investigación

Ing. Ondina Marte

Gerente Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Lic. Arelis Tolentino

Encargada Departamento de Investigación y Estadística de Mercados Laborales

Técnico responsable del Estudio:

Lic. Darleni González

Técnico Departamento de Investigación y Estadística de Mercados Laborales

Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), realiza de manera periódica estudios de necesidades de capacitación en diferentes territorios del país (regiones, provincias y municipios), con la finalidad de conocer los requerimientos de capacitación de las empresas y población y ofrecer una oferta formativa orientada a sus necesidades.

El estudio busca identificar las necesidades de capacitación con el propósito de “Detectar la demanda de capacitación existente en las empresas y la población de la Provincia Moseñor Nouel.

Esta investigación, está compuesto por el capítulo I, que abarca la definición del estudio, los objetivos y la metodología a implementar. El capítulo II contiene los antecedentes de estudios, el capítulo III se presentan los resultados arrojados por la investigación a través de la entrevista realizada a los ejecutivos de las empresas visitas y la encuesta aplicada a la población general, conclusiones, las fuentes bibliográficas consultadas, finalmente se presentan los cuadros anexos.

Resumen ejecutivo

El levantamiento de información para el estudio se realizó en el mes de Junio del 2019, en la provincia Monseñor Nouel y sus diferentes municipios.

El estudio tiene como propósito principal identificar las necesidades de capacitación de la población, empresas e informantes claves de la provincia antes citadas con el fin de ofrecer capacitación técnica de acuerdo a sus necesidades.

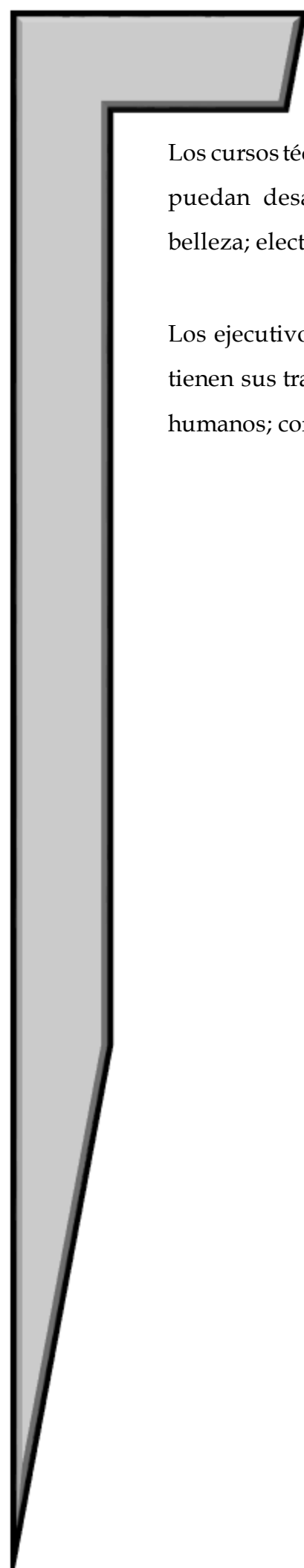
La muestra para la población general fue de 744 personas, 18 informantes claves, empresas 241, se logró un retorno de 100%, para cada unidad de análisis.

La técnica de recolección de datos fue la entrevista y encuesta personal. Se utilizó el muestreo probabilístico en el caso de la población general y no probabilístico en las empresas e informantes claves.

Los principales resultados arrojados por el estudio se citan a continuación, teniendo en cuenta las tres perspectivas.

El 88.71% de la población encuestada manifestaron que los cursos técnicos que están dispuestos a realizar son los siguientes: informática; inglés; contabilidad; belleza; mecánica automotriz; electricidad, electricidad residencial y secretariado ejecutivo.

De acuerdo a los informantes claves entrevistados, estos eran a directores de escuelas públicas y colegios de las diferentes secciones o comunidades visitadas, se entrevistó a la gobernadora del municipio de Bonao, entre otros líderes comunitarios.



Los cursos técnicos que consideran los informantes claves para que las comunidades puedan desarrollarse son los siguientes: manualidades; recepcionista; costura; belleza; electricidad residencial; plomería; entre otros.

Los ejecutivos entrevistados, informaron que las necesidades de capacitación que tienen sus trabajadores sobresalen: servicio al cliente; ventas; informática; recursos humanos; contabilidad; almacén; cajera y cocina

CAPÍTULO I. Definición del Estudio.

1.1 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Identificar las necesidades de capacitación de las empresas, población e informantes claves en la Provincia Monseñor Nouel, año 2019.

Objetivos específicos

- Indagar las necesidades de capacitación de las empresas de la provincia en estudio.
- Citar los cursos que requiere la población general de la provincia en estudio.
- Indicar las necesidades de capacitación, según los informantes claves de la provincia en estudio.
- Conocer las ocupaciones que presentan mayor dificultad para las empresas encontrar personal calificado.

1.2 Aspectos metodológicos

Técnica de recolección de datos

Las técnicas utilizadas fueron las encuestas y entrevistas personales.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es cuantitativa y cualitativa, donde se consolidaron las informaciones y se presentaron los resultados a través de cuadros y gráficos con una descripción de los resultados.

Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo compuesta por la población general, empresarios y los informantes claves de la provincia.

Instrumentos para recolectar la información

Para la recolección de la información se aplicaron tres cuestionarios enfocados hacia las empresas, los(as) informantes claves y la población general. Los cuestionarios se estructuraron con preguntas abiertas y cerradas.

Tipo de muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico, por conveniencia del investigador se escogieron las empresas y los informantes claves. En el caso de la Población general, de manera probabilística y al azar fue seleccionado el objeto de estudio. El nivel de confianza fue de un 90% y el margen de error de un 3%.

Tamaño la muestra

Objeto de estudio	Total
Población general	744
Empresas	241
Informantes Claves	18
Total	1,003

1.3 Procesamiento de los datos

El procesamiento de los datos se realizó mediante el programa Survey Monkey, y los programas de Microsoft Office: Word y Excel.

CAPÍTULO II.- Marco de referencia

2.1 Antecedentes

Cada año el INFOTEP realiza investigaciones para identificar las necesidades de capacitación a nivel nacional y, en ocasiones, se realizan esos estudios en provincias seleccionadas.

A continuación se presentan los estudios de investigación más recientes, en relación a las demandas de capacitación en provincias y/o municipios:

1. Estudio Necesidades de Capacitación según provincias, 2018.
2. Estudio sobre detección de necesidades de capacitación en la sección de sierra prieta, 2017.
3. Detección de necesidades de capacitación en el sector Hotelería y Turismo de la Región Este, 2017.
4. Estudio Sobre Detección de Necesidades de Capacitación en el Municipio de Boca Chica, 2017.
5. Estudio Necesidades de Capacitación en la Zona Colonial, 2017.

CAPÍTULO III.- Presentación y análisis de los resultados.

3.1 Análisis de los resultados en las empresas.

A continuación se muestran los principales resultados arrojados por el estudio, donde los empresarios tuvieron la oportunidad de expresar sus requerimientos de capacitación para su personal.

3.1.1 Perfil de las empresas.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se pudo verificar que el 53.11% de las empresas corresponden al sector económico comercio, seguido por los negocios del sector servicio alcanzando un 27.39% y un 11.20% pertenece al industrial, siendo los sectores más destacados y correspondiéndose con las características del mercado dominicano.

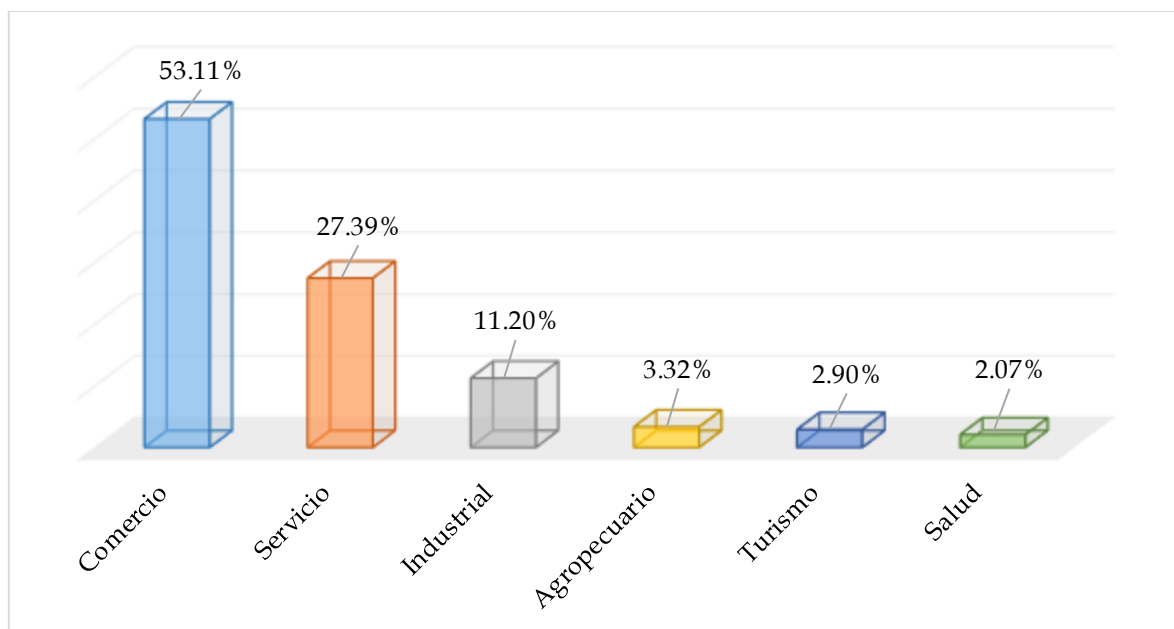
Cuadro 1. Sector económico al que pertenecen las empresas.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Comercio	128	53.11%
Servicio	66	27.39%
Industrial	27	11.20%
Agropecuario	8	3.32%
Turismo	7	2.90%
Salud	5	2.07%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

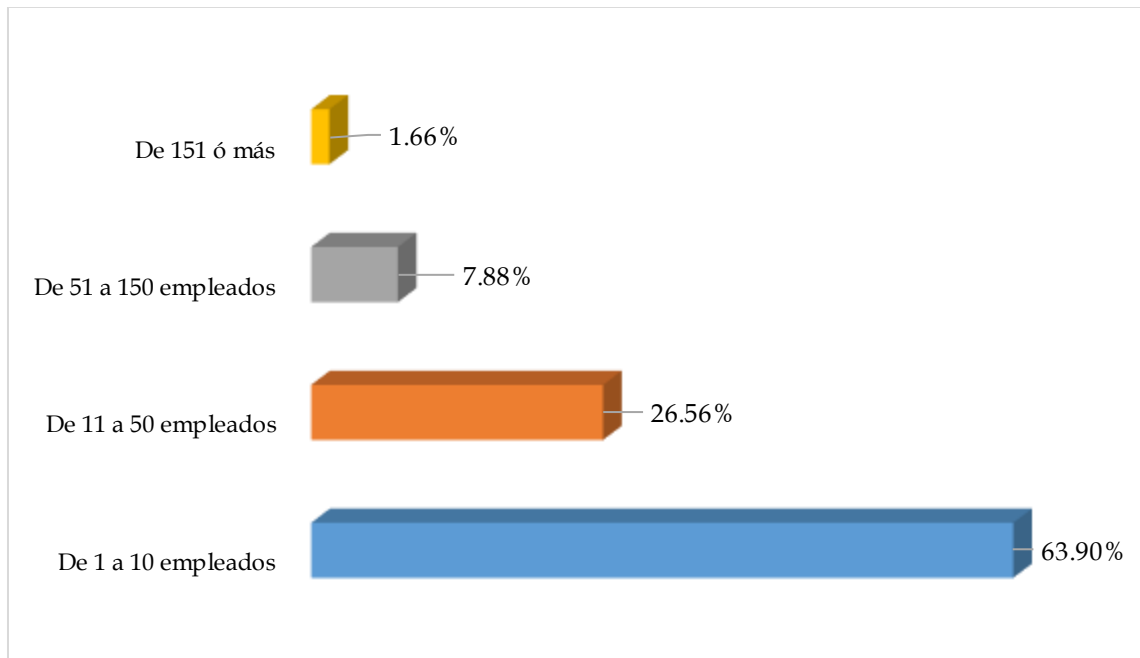
Gráfico 1. Sector económico al que pertenecen las empresas.



Base: 241

Fuente: Cuadro 1

Gráfico 2. Cantidad de empleados en las empresas



Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Se agruparon la cantidad de empleados según el reglamento de clasificación y registro de las mipyme, donde el 63.90% de las empresas tienen de 1 a 10 empleados correspondiendo a las Micro; el 26.56% posee de 11 a 50 pequeña; mediana de 51 a 150; y grande las que tienen de 151 o más empleados.

Cuadro 2. Tiempo de instalada la empresa.

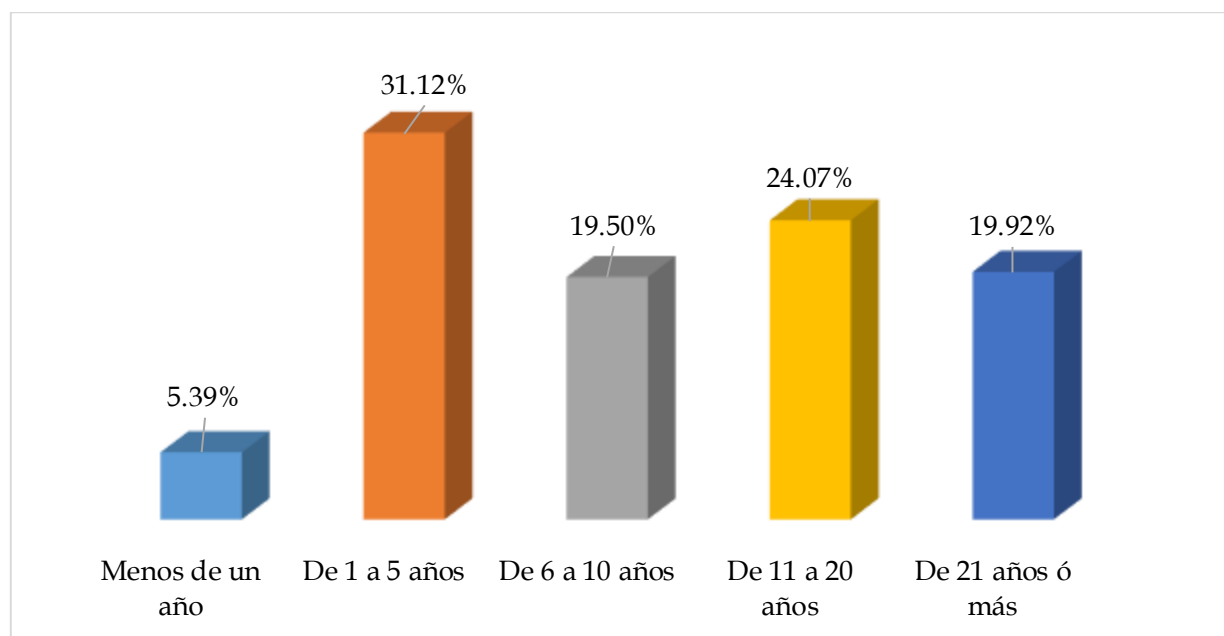
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Menos de un año	13	5.39%
De 1 a 5 años	75	31.12%
De 6 a 10 años	47	19.50%
De 11 a 20 años	58	24.07%
De 21 año ó más	48	19.92%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

El tiempo de operación de las empresas escogidas en la muestra, está representada por el 31.12% con rango de 1 a 5 años de instalada, en tanto el 24.07% tiene de 11 a 20 años de operación, seguida por el 19.50% que está en la escala de 6 a 10 años, el 19.92% posee más de 21 años en el mercado dominicano y sólo el 5.39% tiene menos de un año de operación.

Gráfico 3. Tiempo de instalada la empresa.



Base: 241

Fuente: Cuadro 2.

Cuadro 3. Puesto vacantes en las empresas.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	29	12.03%
No	212	87.97%
Total	241	100.00%

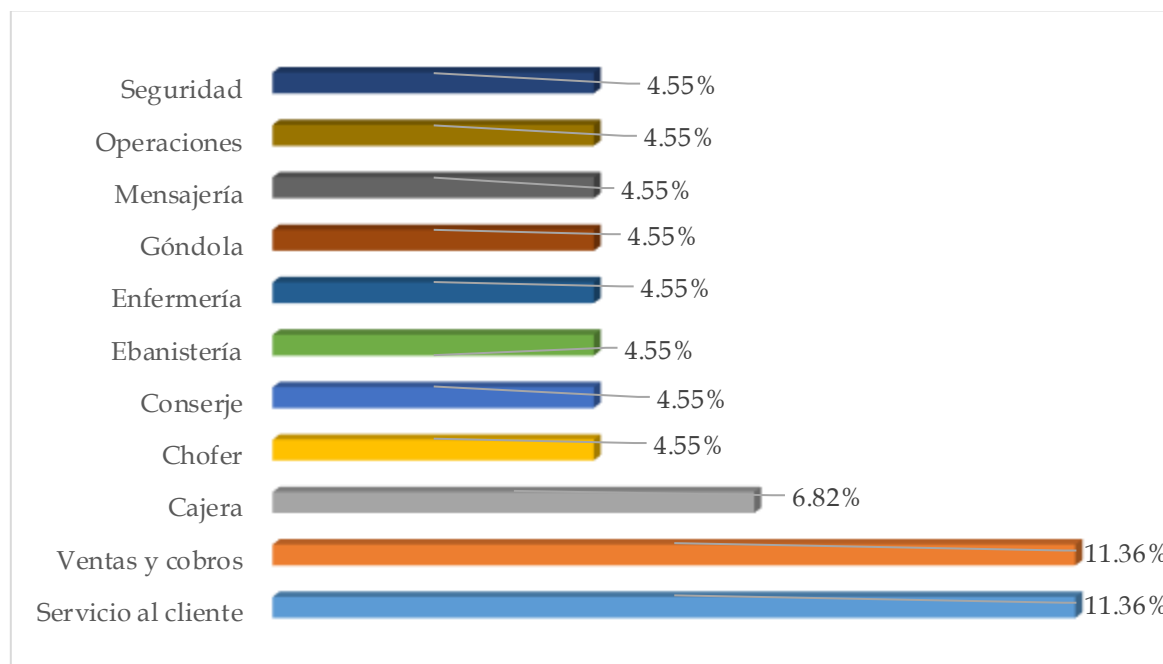
Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

Los datos evidencian que de 241 empresas, sólo 29 de ellas disponen de puesto vacantes, representada por un 12.03%, lo que refleja la poca disponibilidad de posiciones en la mayoría de las organizaciones.

En las ocupaciones donde existe mayor necesidad de personal sobresalen: Servicio al cliente, venta y cobros, así como cajera, las demás áreas tienen 4.55% respectivamente.

Gráfico 4. Principales ocupaciones con puestos vacantes en las empresas.

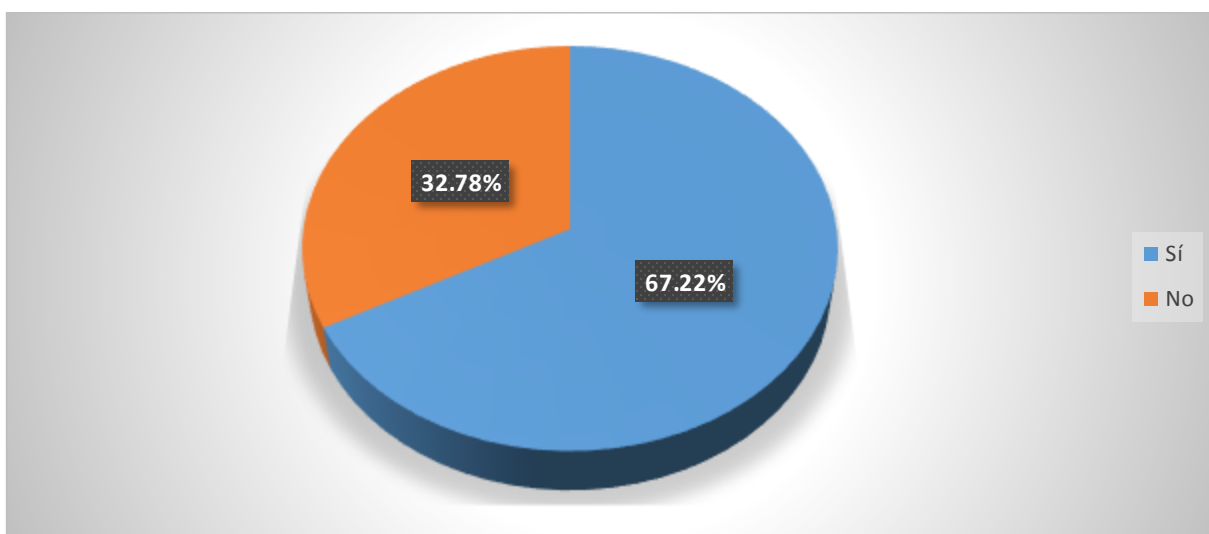


Base: 29

Fuente: Cuadro 2 del anexo.

El estudio demostró que el 67.22% de los ejecutivos entrevistado, conoce algún centro de formación; sin embargo, el 32.78% reveló que no.

Gráfico 5. Conocimiento de centros de capacitación.

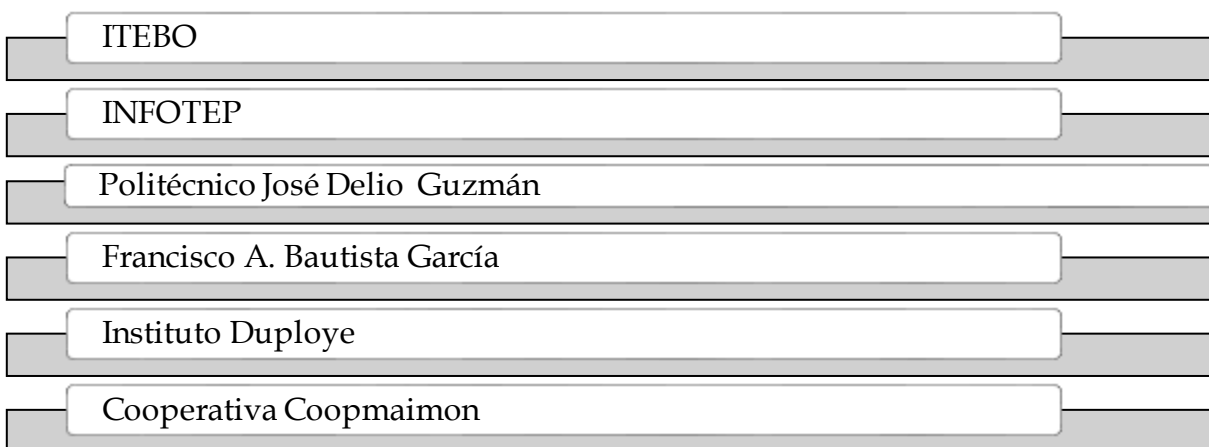


Base: 162

Fuente: Cuadro 3 del anexo

Entre los centros de capacitación más mencionados por los empresarios están: ITEBO, ONFOTEP, Politécnico José Delio Guzmán, Centro Francisco A. Bautista García, Instituto Duploye y Cooperativa Coopmaimon.

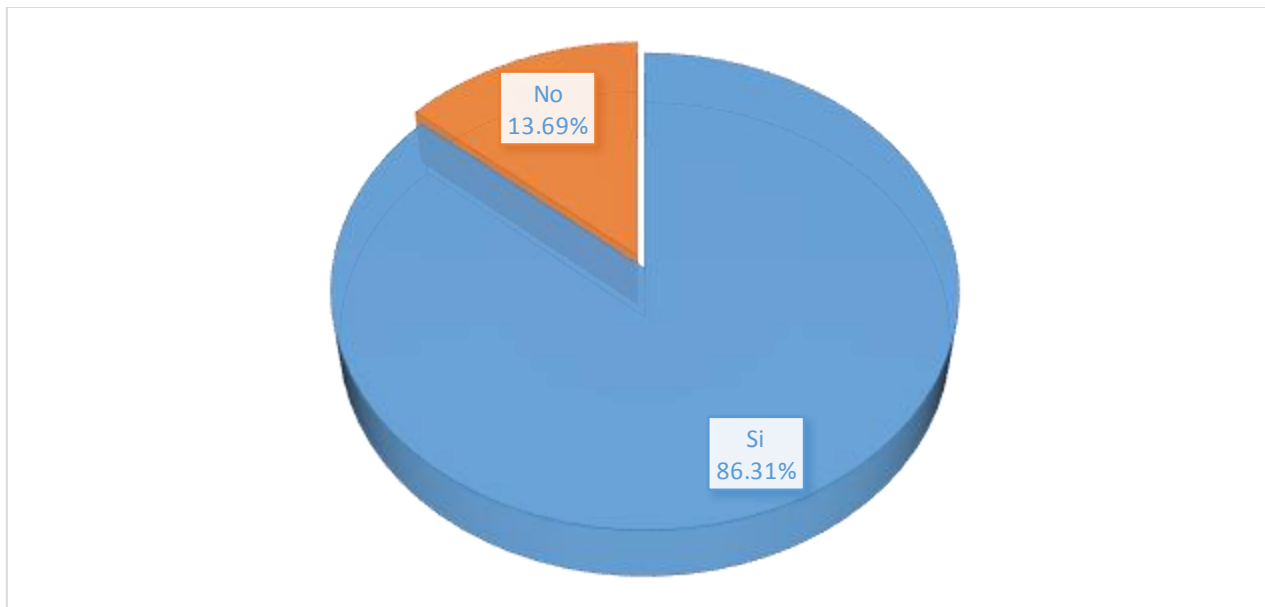
Principales centros de capacitación que conocen los entrevistados.



Base: 162

Fuente: Cuadro 4 del anexo.

Gráfico 6 Empresas que capacitan al personal al momento de ser contratado.



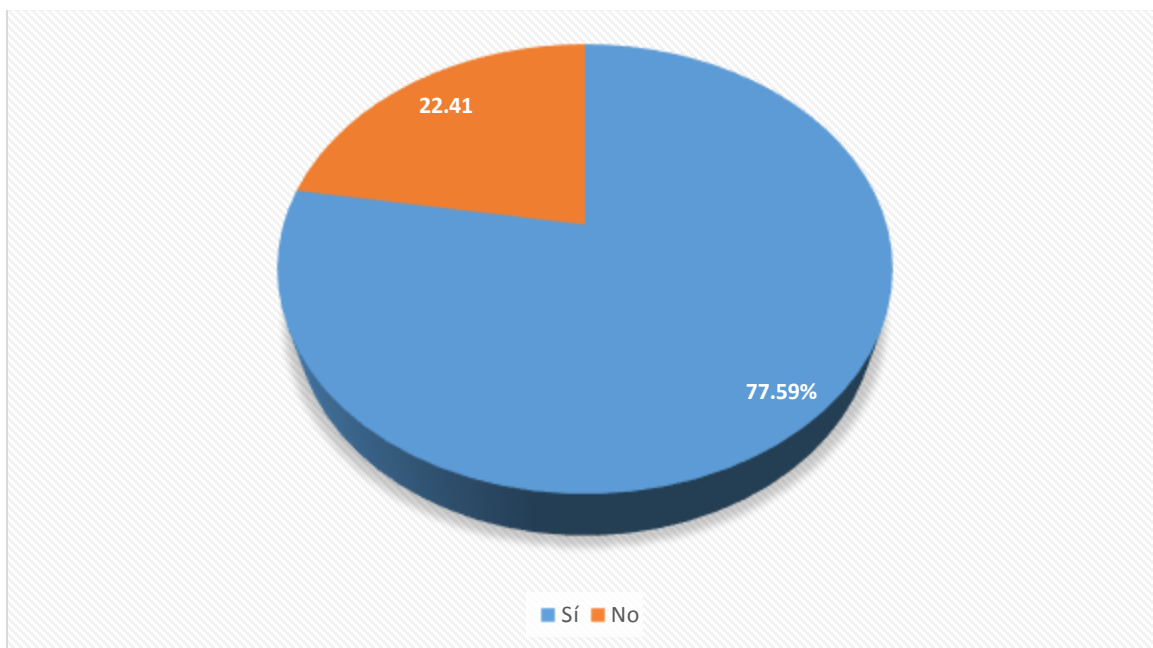
Base: 241 empresas

Fuente: Cuadro 5 del anexo.

Los resultados demuestran que el 86.31% de los ejecutivos capacitan al personal cuando lo contratan; en tanto, el 13.69% respondió que no.

Los ejecutivos que precisaron no capacitan su personal al momento de ingresar a la empresa, citaron que ya esas personas tienen experiencia, no es necesario por el tipo de negocio, otros argumentaron que no tienen esa política establecida.

Gráfico 7. Empresas que requieren de capacitación para sus empleados.



Base: 241 empresas

Fuente: Cuadro 6 del anexo.

El 77.59% de los ejecutivos afirmaron necesitar capacitación para sus empleados; en cambio, 22.41% alegó que no. Se puede visualizar que es un porcentaje elevado de negocios que no están demandando formación técnica, dato que resulta diferente comparándolo con otros estudios realizados en otras provincias del país.

Entre los argumentos que los empresarios alegaron de no requerir capacitación para sus empleados estuvieron: ya están capacitados, lo contratan con experiencia, el trabajo es muy sencillo y no lo requiere, se aprende en el desarrollo de las actividades.

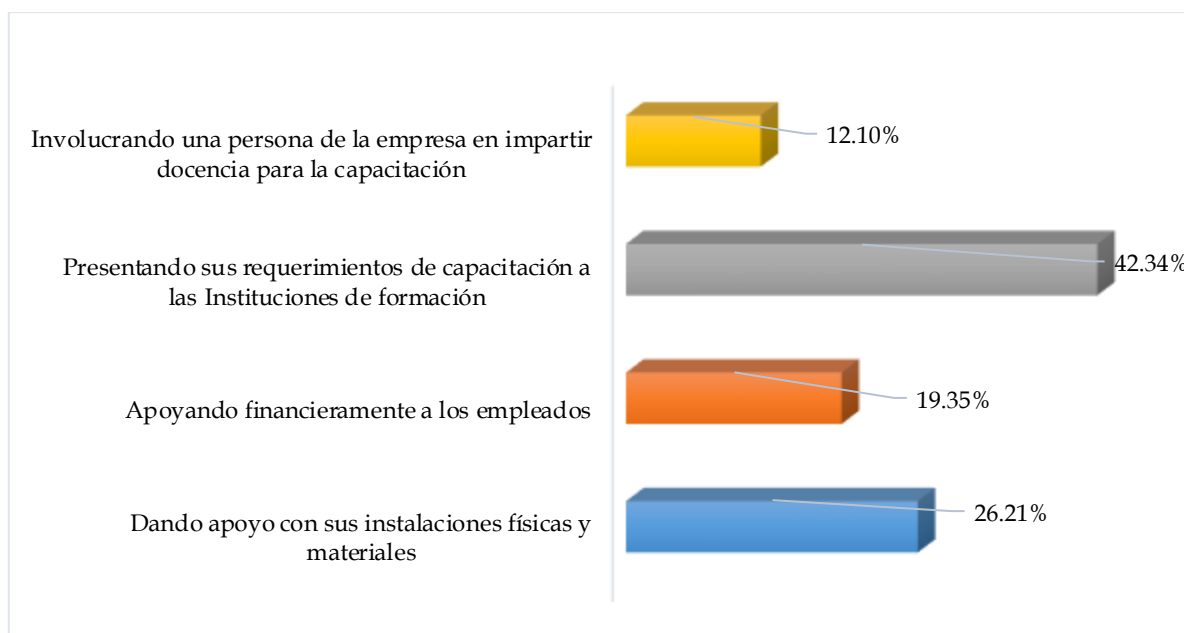
Principales área(s) donde más requieren capacitación las empresas.

	Servicio al cliente
	Ventas
	Informática
	Recursos humanos
	Contabilidad
	Almacén
	Cajera
	Cocina
	Farmacia

Base: 187

Fuente: Cuadro 7 del anexo.

Gráfico 8. Formas en que están en disposición de participar los empleadores en la capacitación de su personal.

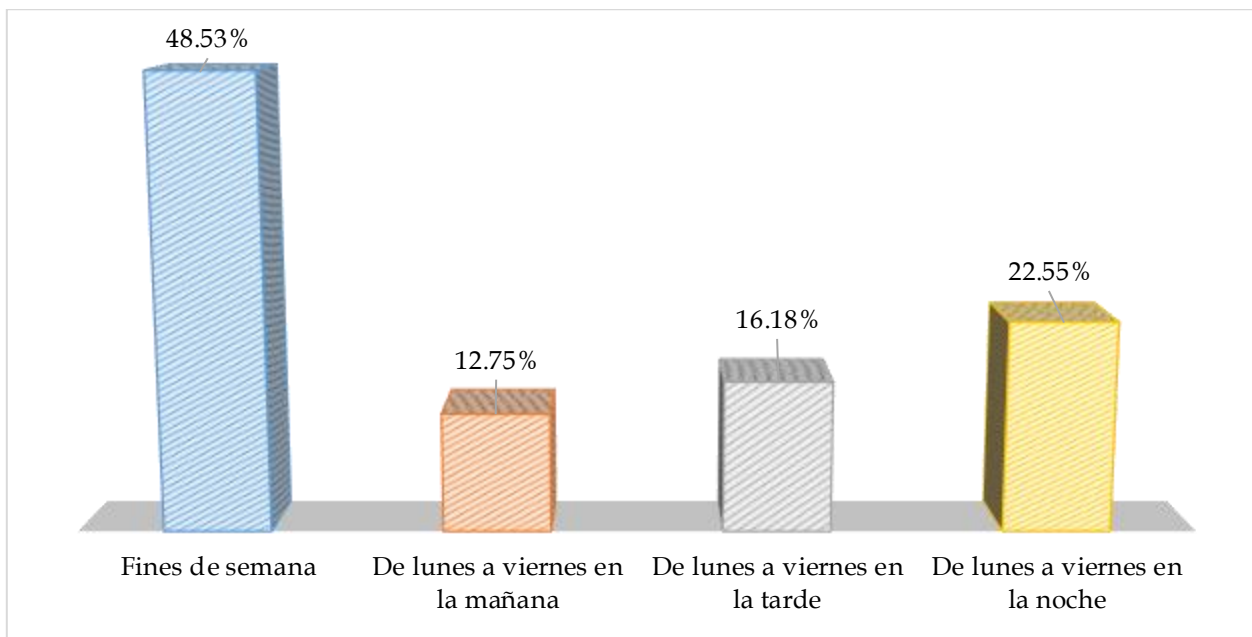


Base: 185

Fuente: Cuadro 9 del anexo.

El 42.34% de los ejecutivos están dispuesto a participar en la capacitación de su personal, unos presentando sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación; y otros dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales (de 26.21%); en cambio el 19.35% destacó que apoyando financieramente a los empleados; y el 12.10% involucrando una persona de la empresa impartiendo la capacitación.

Gráfico 9. Días convenientes para implementar programas de capacitación en las empresas.



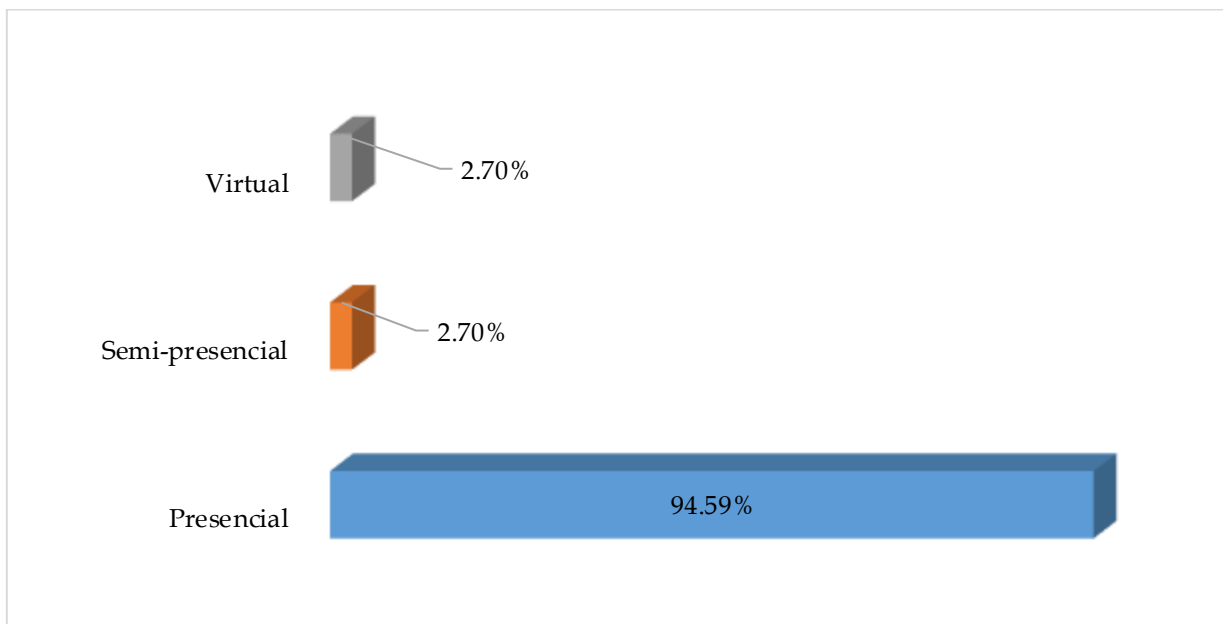
Base: 185

Fuente: Cuadro 10 del aenx0.

El estudio reveló que el 48.53% de los empresarios afirmó que el horario más conveniente para impartir la capacitación a sus empleados, es los fines de semana; este es el horario que le resulta más conveniente para no interrumpir las labores del día día,

Mientras el 22.55% prefiere se imparta de lunes a viernes en la tanda de la noche; mientras que el 16.18% optó de lunes a viernes pero en la tanda de la tarde; y el 12.75% de lunes a viernes en la tanda de la mañana.

Gráfico 10. Modalidad de la capacitación en las empresas.



Base: 185

Fuente: Cuadro 11 del anexo.

Los datos demuestran que el 94.59% de los ejecutivos comentan que la modalidad preferida para realizar la capacitación es de manera presencial, mientras que de manera semi-presencial y virtual obtuvo un 2.70% respectivamente.

Cuadro 4. Empresa con dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	57	23.65%
No	184	76.35%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

Los resultados reflejan que el 76.35% de las organizaciones visitadas precisaron no tener dificultad para reclutar personal con las competencias requerida; no obstante, el 23.65% presenta situación para conseguir trabajadores calificado.

Las áreas técnicas donde existe mayor dificultad para contratar personal se destacan las siguientes: servicio al cliente; ventas; informática; recursos humanos; contabilidad; almacén; entre otras ocupaciones que se pueden apreciar a continuación.

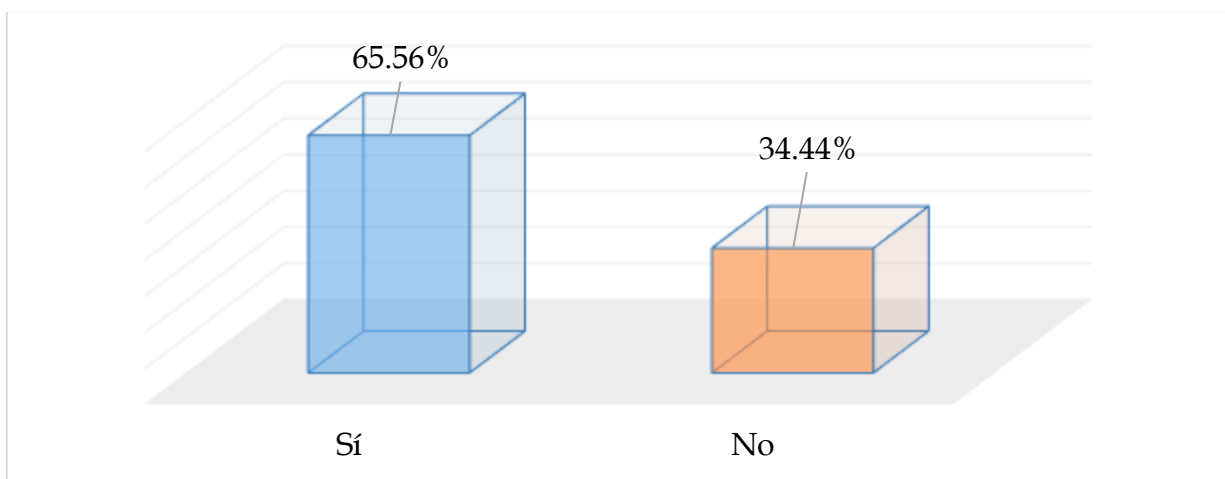
Área(s) técnica(s) que tiene la empresa tienen más dificultad(es) para conseguir personal con las competencias requeridas.

☐	Servicio al cliente
☐	Ventas
☐	Informática
☐	Recursos humanos
☐	Contabilidad
☐	Almacén
☐	Cajera
☐	Cocina
☐	Farmacia
☐	Inglés
☐	Trabajo en equipo
☐	Bar y restaurante
☐	Manejos de conflictos
☐	Mecánica automotriz
☐	Mecánica industrial

Base: 57

Fuente: Cuadro 12 del anexo.

Gráfico 11. Empresa en disposición de recibir pasantes.

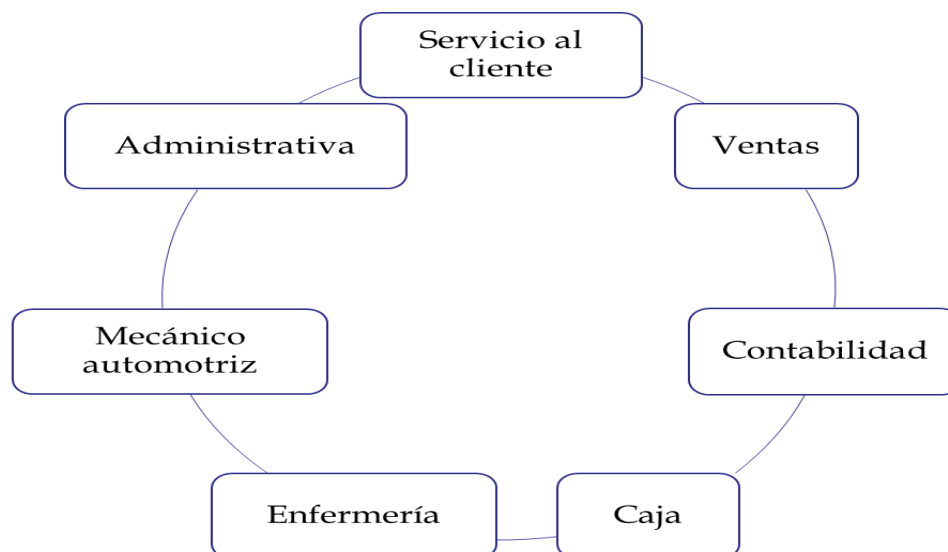


Base: 241

Fuente: Cuadro 13 del anexo.

Se puede observar que el 65.56% de los ejecutivos indicó estar en disposición de recibir pasantes y las principales ocupaciones donde tienen disponibilidad están: servicio al cliente; ventas; contabilidad; caja; mecánica automotriz; y el área administrativa. Cabe resaltar que coinciden las ocupaciones de servicio al cliente y ventas, con las áreas donde se les dificulta a los ejecutivos reclutar personal calificado.

Ocupaciones en las empresas con puestos para pasantes.



Base: 158

Fuente: Cuadro 14 del anexo.

3.2 Necesidades de capacitación, Según la opinión de Informantes Claves.

De acuerdo a la opinión de personalidades influyentes en la Provincia Monseñor Nouel, estos consideraron oportuno los siguientes cursos técnicos para impartir la capacitación.

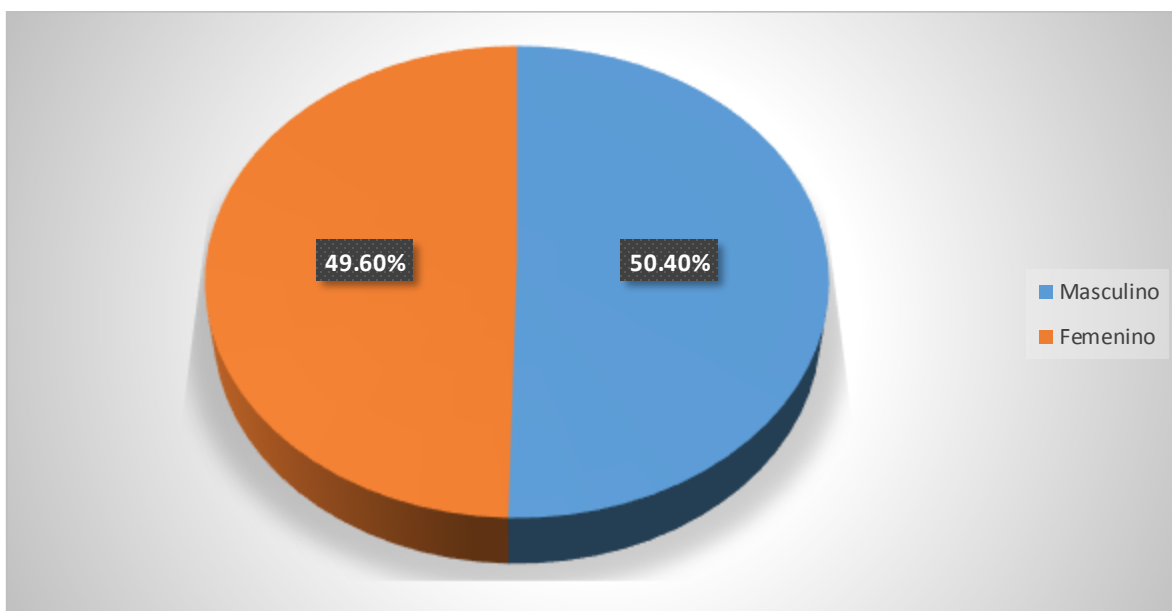
- Manualidades
- Recepcionista
- Costura
- Belleza
- Electricidad Residencial
- Plomería
- Mecánica Industrial
- Mecánica de Automotriz
- Informática
- Soldadura
- Avícola
- Minería
- Contabilidad
- Electrónica
- Programación
- Carpintería
- Ensamblaje de Computadora
- Inglés
- Tecnología ampliada
- Panadería y Repostería
- Secretariado Ejecutivo
- Cajera Bancaria
- Paquete de Oficina
- Alfabetización digital
- Gestión de Cobro
- Técnica de Organización
- Formación de Formadores
- Auxiliar de Enfermería
- Cocina

3.3 Análisis de los resultados en la Población general.

Se abordó a las personas de la provincia Monseñor Nouel, para detectar cuales son las carencias de capacitación técnicas, a continuación se plasman los principales hallazgos arrojado por el estudio.

3.3.1 Perfil de los encuestados.

Gráfico 12. Sexo de los encuestados.

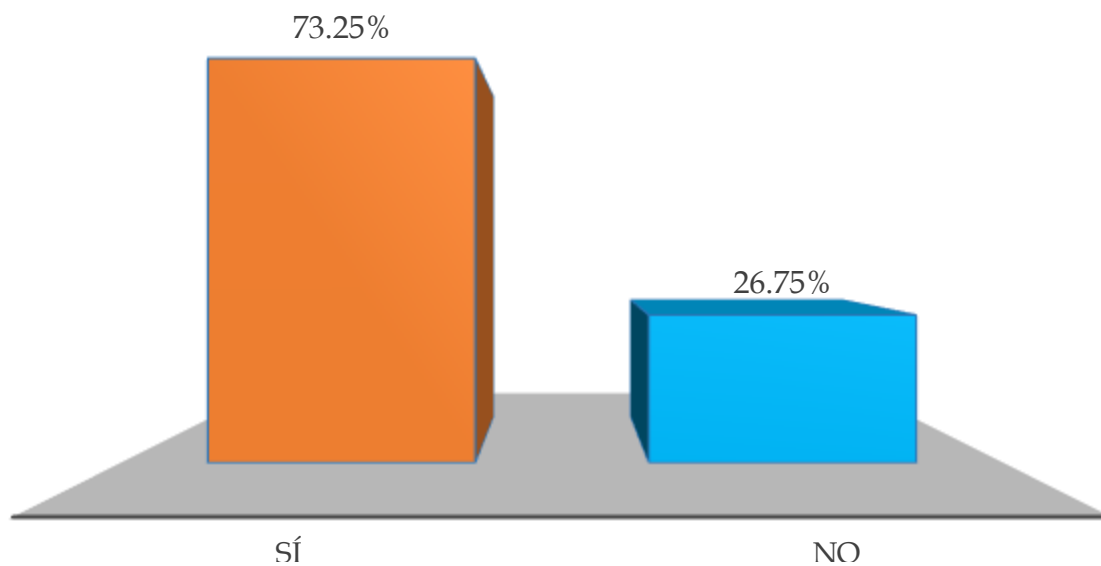


Base: 744 personas

Fuente: Cuadro 15 del anexo.

De acuerdo a los resultados arrojados por el estudio, el 50.40% de la población encuestada pertenece al género masculino, y el 49.60% al femenino.

Gráfico 13. Estatus laboral de los encuestados.

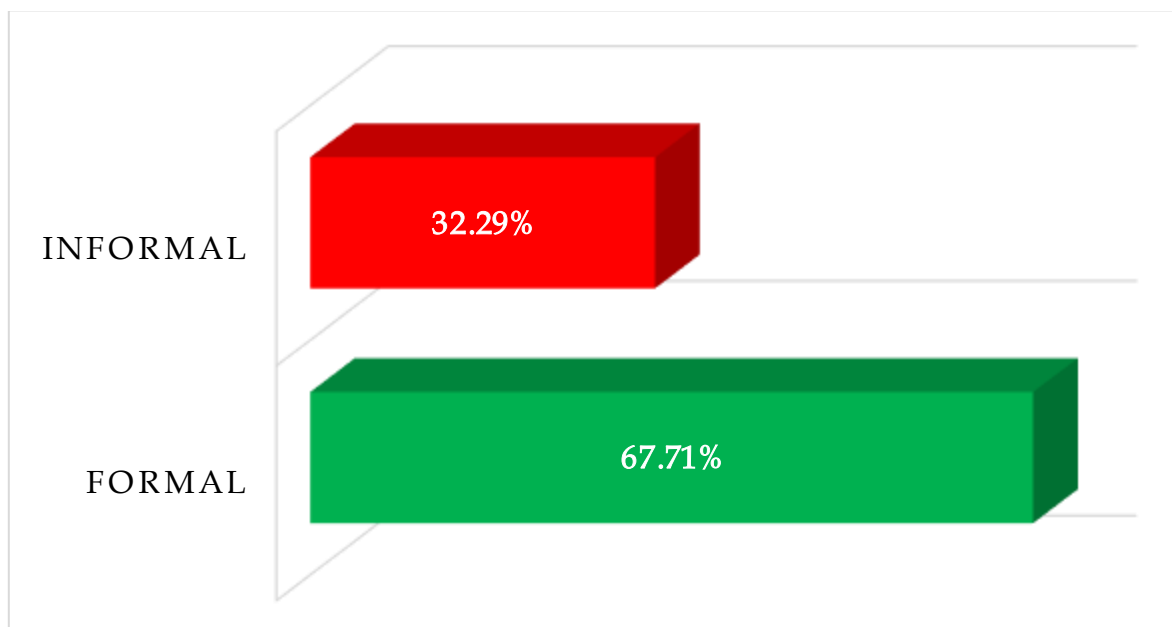


Base: 744 personas

Fuente: Cuadro 17 del anexo.

El 73.25% de la población encuestada afirmó estar trabajando, no obstante; el 26.75% respondió que no. Lo que evidencia que la mayoría de los encuestados se encuentran insertado en el mercado laboral.

Gráfico 14. Tipo de trabajo de los encuestados.



Base: 545 personas

Fuente: Cuadro 18 del anexo.

Se puede verificar en la gráfica anterior que el 67.71% de las personas que tienen empleo, el tipo de trabajo es formal; mientras que, el 32.29% indicó se desempeñan en trabajos es informales. En este sentido, el empleo informal se refiere a la actividad laboral de los trabajadores independientes, los vendedores ambulantes, las trabajadoras de servicio doméstico, los limpiavidrios, entre otros.

Lo que significa que hay una proporción considerada de la población que opera de manera independiente en diferentes actividades denominadas chiriperos.

Este tipo de empleos, por lo general, son mal remunerados y ofrecen condiciones laborales deficientes. n empleos sin protección social, que no brindan estabilidad económica para los trabajadores

Cuadro 5. Conocimiento de proyectos a instalar empresas en la zona.

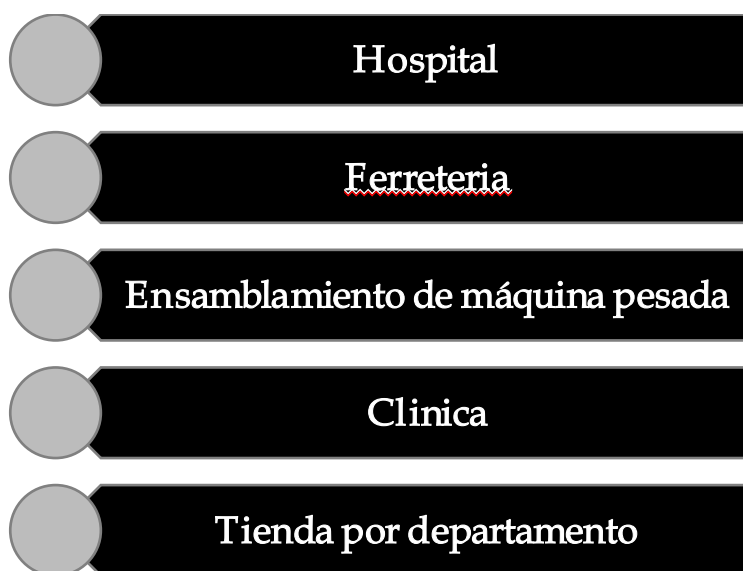
Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	44	5.91%
No	700	94.09%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

La mayoría de las personas abordadas (94.09%), indicaron no conocer proyectos o empresas a instalar en la provincia Monseñor Nouel; no obstante, el 5.914% indicó que si y los principales negocios fueron los siguientes: Ferretería; Hospital; Ensamblamiento de máquinas pesadas; clínicas y tienda por departamentos.

Principales Proyectos a instalar en la zona.



Fuente: Cuadro 21 del anexo.

Cuadro 6. Conocimiento de centro de capacitación en la zona.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	265	35.62%
No	479	64.38%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

De acuerdo a los resultados de la investigación el 64.38% de la población encuestada no conoce centro de capacitación en la zona; sin embargo, el 35.62% afirmaron conocer algunas instituciones, tales como: ITEBO; Politécnico Salomé Ureña; INFOTEP, Politécnico José Delio Guzmán Obras Corbing, ITLA; La UASD, empresas Nouel y Cooperativa Coopmaimon. Ver ilustración siguiente.

Centros de capacitación que conocen los encuestados.



Fuente: Cuadro 22 del anexo.

Cuadro 7. Encuestados que han realizado o no, cursos técnicos.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	342	45.97%
No	402	54.03%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Se puede apreciar en el cuadro anterior que el 54.03% de la población de la provincia en estudio, no ha realizado formación técnica; en cambio, el 45.97% indicó que sí; entre los cursos realizados están: Informática; Belleza; Contabilidad; Secretariado ejecutivo; Cajera; Servicio al cliente; Electricidad; Farmacia; Mecánica automotriz; Electricidad residencial e inglés.

Principales cursos técnicos realizados por los encuestados.



Fuente: Cuadro 23 del anexo.

Cuadro 8. Encuestados que han solicitado cursos técnicos al INFOTEP.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	69	9.27%
No	675	90.73%
Total	744	100.00%

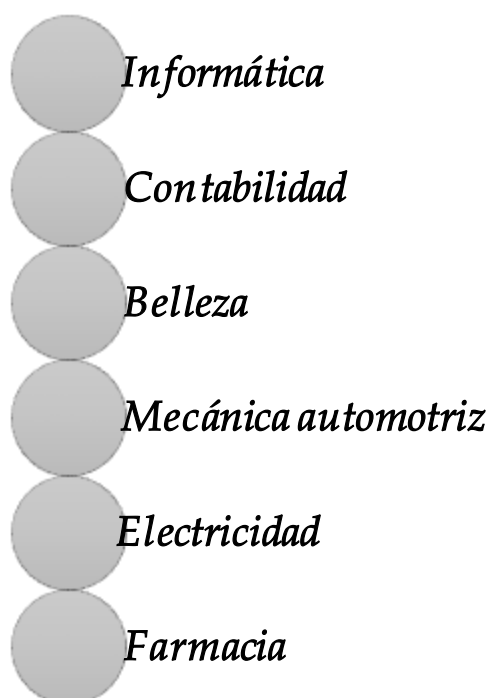
Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

De acuerdo a los resultados del estudio el 90.73% confirmó que no ha solicitado cursos técnicos al INFOTEP, mientras que el 9.27% indicó que sí. Lo que representa que el mayor porcentaje no ha demandado de los servicios de formación de la Institución.

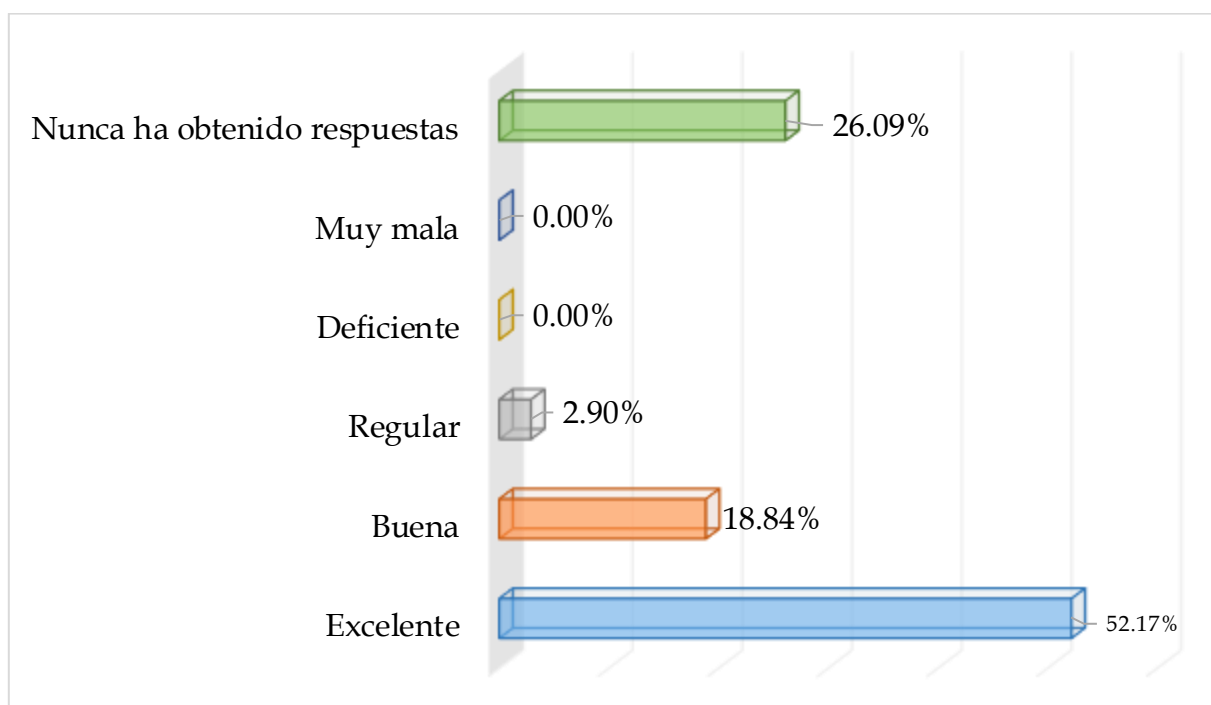
Los cursos que han solicitado algunos de los encuestados al INFOTEP sobresalen: Informática; Contabilidad; Belleza; Mecánica automotriz; Electricidad; y Farmacia.

Principales Cursos técnicos solicitados al INFOTEP.



Fuente: Cuadro 24 del anexo.

Gráfico 15. Calificación de las respuestas del INFOTEP a las solicitudes.



Base: 69 personas

Fuente: Cuadro 19 del anexo.

La población encuestada reveló que la respuesta del INFOTEP a las solicitudes son excelente calificándolo así el 52.17%; en cambio, el 26.09% indicó que nunca ha tenido respuestas, seguida por los que la consideraron como bueno con 18.84%; y el 2.90% la ponderó regular.

Es crucial continuar mejorando las tasas de respuestas, para mantener conforme a la población demandante de esta capacitación,

Cuadro 9. Encuestados que desean realizar cursos técnicos.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	660	88.71%
No	84	11.29%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

El 88.71% de los encuestados desea realizar cursos técnicos y el 11.29% respondió que no. Lo que indica que hay un interés en la mayoría de las personas encuestadas en capacitarse.

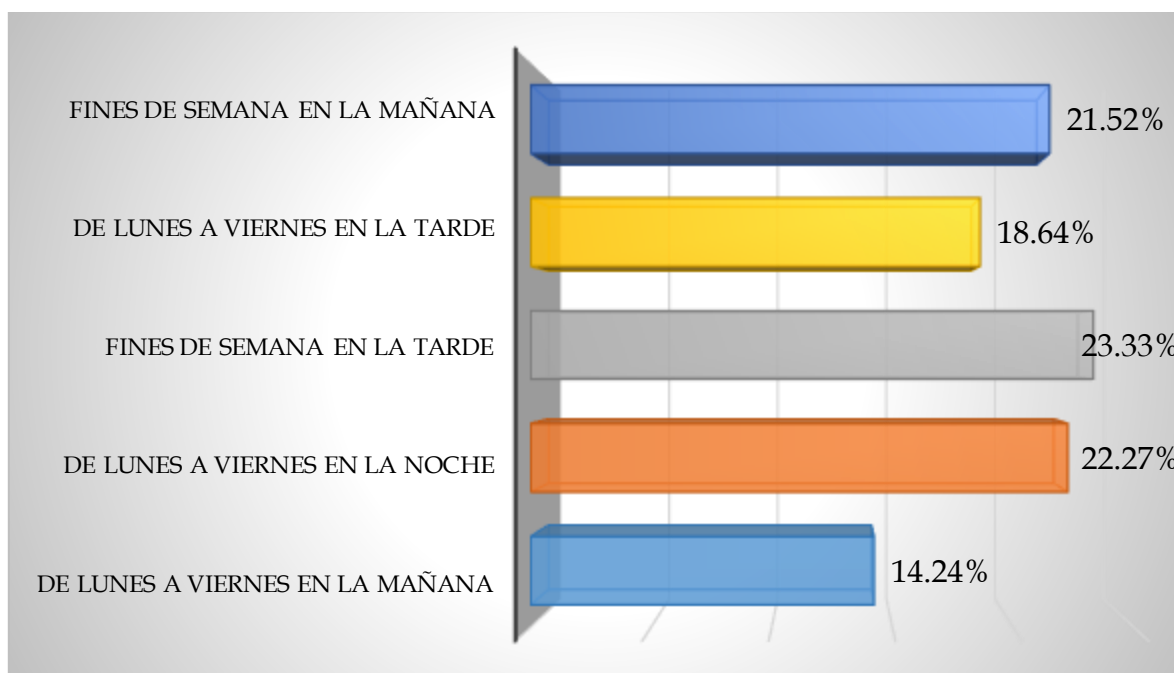
Los cursos más solicitados por la población general fueron: Informática; Ingles; Contabilidad; Belleza; Mecánica automotriz; Electricidad industrial y residencial; así como Cajera; Enfermería; Farmacia; entre otros.

Principales Cursos técnicos que desean realizar los encuestados.

☐	Informática
☐	Inglés
☐	Contabilidad
☐	Belleza
☐	Mecánica automotriz
☐	Electricidad industrial
☐	Electricidad residencial
☐	Secretariado ejecutivo
☐	Mecánica industrial
☐	Cajera
☐	Enfermería
☐	Farmacia
☐	Soldador
☐	Ventas
☐	Cocina
☐	Servicio al cliente
☐	Administración
☐	Electrónica
☐	Peluquero
☐	Repostería

Fuente: Cuadro 24 del anexo.

Gráfico 16. Horario en que desean los encuestados realizar la capacitación.



Base: 660 personas

Fuente: Cuadro 25 del anexo.

Se puede apreciar que el horario preferido por los encuestados para realizar la capacitación técnica es los fines de semana en la tarde representado por el 23.33%; seguida por el 22.27% que optó de lunes a viernes en la tanda de la noche, mientras que el 21.52% los fines de semana en la mañana; el 18.64% le gustaría hacerlo de lunes a viernes en la tarde. El menor porcentaje 14.246% señaló que de lunes a viernes en la mañana

Conclusiones

A continuación se plasman los resultados más relevantes del estudio.

En lo concerniente a las empresas visitadas, los cargos que desempeñaban los ejecutivos fueron: gerente, administrador y encargado del negocio. El tamaño de las empresas que prevalece son las MYPIMES, los sectores económicos comercio y servicio alcanzaron el mayor porcentaje.

De las empresas entrevistadas un 23.65% de estas presenta dificultad para reclutar personal calificado.

Un dato interesante que reveló la investigación fue que el 98.9% de las organizaciones están interesadas en participar en entrenamiento y capacitación para su personal. Algunas de ellas disponen de sus instalaciones físicas para efectuar la formación y otras indicaron que pueden apoyar con el financiamiento de la capacitación.

Las necesidades de capacitados que indicaron los empresarios son importantes para fortalecer su talento humano están las siguientes:

- *Servicio al cliente;*
- *Ventas;*
- *Informática;*
- *Recursos humanos;*
- *Contabilidad;*
- *Almacén;*
- *Cajera;*
- *Cocina;*
- *Atención al cliente;*
- *Farmacia;*

- *Inglés;*
- *Trabajo en equipo;*

El 65.5% de los empresarios tienen puestos vacantes y las áreas donde más requieren personal se destacan:

- *Servicio al cliente;*
- *Ventas;*
- *Contabilidad;*
- *Caja;*
- *Enfermería;*
- *Mecánica automotriz;*
- *Administración; entre otras*

Los cursos técnicos que destacan los informantes claves para fortalecer a las personas de la provincia en estudio sobresalen:

- *Manualidades;*
- *Recepcionista ;*
- *Costura;*
- *Belleza;*
- *Electricidad Residencial;*
- *Plomería; entre otros.*

En cuanto al perfil de la población general; se escogió de manera proporcional la cantidad de personas según género, donde 50.4% corresponde al masculino y el 49.6% al femenino. El nivel educativo de la mayoría de los jóvenes eran bachiller y otros estaban cursando dicho nivel educativo sumando estos representan el 65.05%. La edad sobresaliente de éstos jóvenes oscilaba entre 16 a 29 años alcanzando alrededor del 70%. Y sólo el 26.75% tenía empleo.

El 35% de la población general conocen algunos centros de capacitación técnica en las comunidades visitadas entre los que resaltaron:

- ❖ ITEBO
- ❖ Politécnico Salomé Ureña
- ❖ INFOTEP
- ❖ Politécnico José Delio Guzmán
- ❖ Obras Corbing

Un dato transcendental revelado en el estudio es que el 88.7% están interesados en formarse a nivel técnico profesional. Y los cursos más demandados por estos fueron:

- ✓ Informática;
- ✓ Inglés;
- ✓ Contabilidad;
- ✓ Belleza;
- ✓ Mecánica automotriz;
- ✓ Electricidad;
- ✓ Electricidad residencial;
- ✓ Secretariado ejecutivo;
- ✓ Mecánica industrial;
- ✓ Cajera;

Bibliografía

Cinterfor/OIT. Formación para el trabajo decente. Castro, Claudio de Moura, 1998.

Oficina Nacional de Estadística (2012). IX Censo Nacional de Población y Vivienda. Informe Básico. Santo Domingo.

Anexos.

Anexo 1. Empresas.

Cuadro 1. Puestos que desempeñan los ejecutivos entrevistados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Encargado(a)	127	52.70%
Gte. Gral. y/o Adm.	72	29.88%
Gerente de RR.HH.	20	8.30%
Otro	15	6.22%
Supervisor(a)	5	2.07%
Coordinador(a)	2	0.83%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

Cuadro 2. Ocupaciones vacantes en las empresas.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Servicio al cliente	5	11.36%
Ventas y cobros	5	11.36%
Cajera	3	6.82%
Chofer	2	4.55%
Conserje	2	4.55%
Ebanistería	2	4.55%
Enfermería	2	4.55%
Góndola	2	4.55%
Mensajería	2	4.55%
Operaciones	2	4.55%
Seguridad	2	4.55%
Administrativo	1	2.27%
Secretaria ejecutivo	1	2.27%
Calidad manufacturera	1	2.27%
Cocinero	1	2.27%
Delicatessen	1	2.27%
Desabolladura y pintura	1	2.27%
Estilistas	1	2.27%
Farmacéutico	1	2.27%
Producción	1	2.27%
Reclamaciones médicas	1	2.27%
Tapicería	1	2.27%

Técnico de refrigeración	1	2.27%
Telemercadeo	1	2.27%
Transporte	1	2.27%
Uñas acrílicas	1	2.27%
Total	44	100.00

Base: 29

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

Cuadro 3. Conocimiento de Centros de capacitación técnico profesional por parte de los encuestados en el sector.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	162	67.22%
No	79	32.78%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

Cuadro 4. Centros de capacitación técnico profesional que conocen los encuestados en el sector.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
ITEBO	53	21.81%
IINFOTEP	37	15.23%
Politécnico José Delio Guzmán	31	12.76%
Obras Colppy	14	5.76%
Duploye	9	3.70%
Francisco A. Bautista Gracia	8	3.29%
Coopmaimon	7	2.88%
ITLA	6	2.47%
Empresas Nouel	6	2.47%
Politécnico Salomé Ureña	6	2.47%
Uasd bonao	5	2.06%
Ayuntamiento	4	1.65%
Centro Educacional Bonao	4	1.65%
Liceo Elías Rodríguez	4	1.65%
Cámara de Comercio	3	1.23%
Club Falcondo	2	0.82%
Distrito Escolar	2	0.82%
Escuela Pedro Antonio Bobea	2	0.82%
Kolping	2	0.82%

Luisa Cuello Escuela	2	0.82%
Adasec	1	0.41%
Club Papia Hernández	1	0.41%
Colmidon	1	0.41%
Escuela Barrio Puerto Rico	1	0.41%
Escuela de Economía Domestica	1	0.41%
Francisco Antonio	1	0.41%
Inap	1	0.41%
Indotel	1	0.41%
Meproc	1	0.41%
Oficina Centro de Desarrollo	1	0.41%
Plaza de la Cultura	1	0.41%
No responde	25	10.29%
Total	243	100.00

Base: 162

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019

Cuadro 5. Empresas que capacitan el personal al momento de ingresar.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Si	208	86.31%
No	33	13.69%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 6. Requiere su empresa de capacitación para sus empleados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	187	77.59%
No	54	22.41%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 7. Área(s) donde las empresas requieren capacitación para sus empleados.

Ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
Servicio al cliente	127	31.75%
Ventas	47	11.75%
Informática	23	5.75%
Recursos humanos	13	3.25%
Contabilidad	10	2.50%
Almacén	9	2.25%
Cajera	9	2.25%
Cocina	9	2.25%
Farmacia	8	2.00%
Inglés	7	1.75%
Trabajo en equipo	7	1.75%
Bar y restaurante	6	1.50%
Manejos de conflictos	5	1.25%
Mecánica automotriz	5	1.25%
Mecánica industrial	5	1.25%
Administración	4	1.00%
Belleza	4	1.00%
Formación humana	4	1.00%
Soldadores	4	1.00%
Auxiliar de contabilidad	3	0.75%
Camarera	3	0.75%
Desabolladura y pintura de vehículos	3	0.75%
Electricidad residencial	3	0.75%
Refrigeración	3	0.75%
Seguridad	3	0.75%
Supervisión	3	0.75%
Conserje	2	0.50%
Decoración de interiores	2	0.50%
Elaboración de proyectos	2	0.50%
Electrónica	2	0.50%
Enfermería	2	0.50%
Gondolero	2	0.50%
Inventario	2	0.50%
Manejo de alimentos y bebidas	2	0.50%
Manejo de relaciones laborales	2	0.50%
Manejo del tiempo	2	0.50%
Mantenimiento de maquinaria	2	0.50%
Panadero	2	0.50%
Pintura de vehículos	2	0.50%

Plomería	2	0.50%
Repostería	2	0.50%
Secretariado ejecutivo	2	0.50%
Inspección	1	0.25%
Operarios	1	0.25%
Asistente de odontología	1	0.25%
Auxiliar de farmacia	1	0.25%
Auxiliar de mecánica	1	0.25%
Auxiliar de electrónica	1	0.25%
Choferes	1	0.25%
Cobro	1	0.25%
Confección de arreglos florales	1	0.25%
Control master	1	0.25%
Costura	1	0.25%
Cuidado a personas mayores	1	0.25%
Decoración de evento	1	0.25%
Diseño gráfico	1	0.25%
Ebanistería	1	0.25%
Electricidad automotriz	1	0.25%
Electricidad industrial	1	0.25%
Electromecánica	1	0.25%
Emprendurismo	1	0.25%
Etiqueta y protocolo	1	0.25%
Facilitador	1	0.25%
Finanzas	1	0.25%
Gestión de cobros	1	0.25%
Instrumentación y organización de herramientas	1	0.25%
Inteligencia emocional	1	0.25%
Manejo de estrés	1	0.25%
Manejo de químicos	1	0.25%
Manejo defensivo	1	0.25%
Manejo en nóminas	1	0.25%
Mecánico eléctrico	1	0.25%
Metrología	1	0.25%
Operadores	1	0.25%
Primeros auxilios	1	0.25%
Producción	1	0.25%
Publicidad	1	0.25%
Química	1	0.25%
Recepción	1	0.25%
Salud ocupacional	1	0.25%

Tapiceria	1	0.25%
Técnico en odontología	1	0.25%
Veterinaria	1	0.25%
Total	400	100.00%

Base: 187

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 8. Está su empresa en disposición de participar en el entrenamiento y capacitación de sus empleados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	185	98.93%
No	2	1.07%
Total	187	100.00%

Base: 187

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 9. De qué forma están en disposición de participar.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales	65	26.21%
Apoyando financieramente a los empleados	48	19.35%
Presentando sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación	105	42.34%
Involucrando una persona de la empresa en impartir docencia para la capacitación	30	12.10%
Otro	0	0.00%
Total	248	100.00%

Base: 185

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 10. Tanda considerada usted más apropiada para implementar programas de capacitación para sus empleados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Fines de semana	99	48.53%
De lunes a viernes en la mañana	26	12.75%
De lunes a viernes en la tarde	33	16.18%
De lunes a viernes en la noche	46	22.55%
Total	204	100.00%

Base: 185

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 11. De qué manera le gustaría que se realice la capacitación.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Presencial	175	94.59%
Semi-presencial	5	2.70%
Virtual	5	2.70%
Total	185	100.00%

Base: 185

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 12. Área(s) técnica(s) tiene esta empresa más dificultad(es) para conseguir personal con las competencias requeridas.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Ventas	12	16.44%
Servicio al cliente	9	12.33%
Decoración de interiores	3	4.11%
Administrativa	2	2.74%
Caja	2	2.74%
Camarero	2	2.74%
Chofer	2	2.74%
Cocinero	2	2.74%
Electricista	2	2.74%
Contabilidad	2	2.74%
Mecánico	2	2.74%
Operarios	2	2.74%
Técnico en refrigeración	2	2.74%
Tornero	2	2.74%
Almacenista	1	1.37%
Inspección	1	1.37%
Asistentes dentales	1	1.37%
Cobradores	1	1.37%
Digitación	1	1.37%
Diseño gráfico	1	1.37%
Agricultura	1	1.37%
Ebanista	1	1.37%
Fabricación de ventanas	1	1.37%
Fabricación de block	1	1.37%
Farmacéutica	1	1.37%
Instalador de cámaras tecnológicas	1	1.37%
Inventario	1	1.37%

Informática	1	1.37%
Manufactura	1	1.37%
Mecánico industrial	1	1.37%
Panadería	1	1.37%
Belleza	1	1.37%
Producción	1	1.37%
Publicidad	1	1.37%
Repostería	1	1.37%
Soldadores	1	1.37%
Supervisores	1	1.37%
Técnico en farmacia	1	1.37%
Terminación e instalación de granito y mármol	1	1.37%
Uñas acrílicas	1	1.37%
Veterinario	1	1.37%
Total	73	100.00

Base: 57

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 13. Estaría su empresa en disposición de recibir pasantes.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	158	65.56%
No	83	34.44%
Total	241	100.00%

Base: 241

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Cuadro 14. Ocupaciones que estarían dispuesto a recibir pasantes.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Servicio al cliente	50	21.93%
Ventas	38	16.67%
Contabilidad	17	7.46%
Caja	8	3.07%
Enfermería	8	3.51%
Mecánico automotriz	7	3.07%
Administrativa	5	2.19%
Secretaria	5	2.19%
Camarero	4	1.75%
Belleza	4	0.44%
Electricidad	4	1.75%

Electrónica	4	1.75%
Farmacia	4	1.75%
Decoración de interiores	3	0.44%
Ebanistas	3	1.32%
Informática	3	1.32%
Operarios	3	0.44%
Tornero	3	1.32%
Almacén	2	0.88%
Bartender	2	0.88%
Despachadores	2	0.88%
Fabricación e instalación de puertas y ventanas	2	0.88%
Manicurista	2	0.88%
Producción	2	0.88%
Recursos humanos	2	0.88%
Refrigeración	2	0.88%
Reparación	2	0.88%
Repostería	2	0.88%
Tapicería	2	0.88%
Veterinaria	2	0.88%
Agronomía	1	0.44%
Archivo	1	0.44%
Asesor jurídico	1	0.44%
Asistentes de odontología	1	0.44%
Bioanalista	1	0.44%
Capitanes de bar	1	0.44%
Cocinero	1	0.44%
Compras	1	0.44%
Confección de arreglos floral	1	0.44%
Cuentas por cobrar	1	0.44%
Recursos Humanos	1	0.44%
Derecho	1	0.44%
Diseño gráfico	1	0.44%
Emprendedurismo	1	0.44%
Facturación	1	0.44%
Gondolero	1	0.44%
Hotelería	1	0.44%
Ingeniería	1	0.44%
Laboratorio	1	0.44%
Manufactura	1	0.44%
Mecánico de motores	1	0.44%
Médico general	1	0.44%

Mensajería	1	0.44%
Minas	1	0.44%
Montaje	1	0.44%
Panaderos	1	0.44%
Recepción	1	0.44%
Soldadura	1	0.44%
Tallador de mármol	1	0.44%
Técnico de manguera hidráulica	1	0.44%
Técnico dental	1	0.44%
Total	228	100.00%

Base: 158

Fuente: Entrevista aplicada a ejecutivos en las empresas seleccionadas, Junio 2019.

Anexo 2. Cuadro anexos resultados población general.

Cuadro 15. Sexo de los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Masculino	375	50.40%
Femenino	369	49.60%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 16. Nivel educativo de los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Básico incompleto	25	3.36%
Básico completo	43	5.78%
Bachiller incompleto	223	29.97%
Bachiller completo	261	35.08%
Estudiante universitario	154	20.70%
Profesional	35	4.70%
Postgrado/Maestría	3	0.40%
Otro (especifique)	0	0.00%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 17. Estatus laboral de los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Sí	545	73.25%
No	199	26.75%
Total	744	100.00%

Base: 744 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 18. Tipo de trabajo que realizan los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Formal	369	67.71 %
Informal	176	32.29 %
Total	545	100.00 %

Base: 545 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 19. Calificación a la respuesta por parte del INFOTEP.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Excelente	36	52.17 %
Buena	13	18.84 %
Regular	2	2.90 %
Deficiente	0	0.00 %
Muy mala	0	0.00 %
Nunca ha obtenido respuestas	18	26.09 %
Total	69	100.00 %

Base: 69 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 20. Horario que le gustaría a los encuestados realizar la capacitación.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
De lunes a viernes en la mañana	94	14.24 %
De lunes a viernes en la noche	147	22.27 %
Fines de semana en la tarde	154	23.33 %
De lunes a viernes en la tarde	123	18.64 %
Fines de semana en la mañana	142	21.52 %
Total	660	100.00 %

Base: 660 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 21. Proyectos que conocen los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Hospital	10	20.41 %
Rigul ferreteria	5	10.20 %
Ensamblamiento de máquina pesada	4	8.16 %
Clinica	3	6.12 %
Hospital publica	3	6.12 %
Liceo	3	6.12 %
Plaza lama	3	6.12 %
Rigus	3	6.12 %
Plaza comercial	2	4.08 %
Rigus ferreteria	2	4.08 %
Sub estación de energia	2	4.08 %
Ingeniero José Delio guzman	1	2.04 %
Panaderia	1	2.04 %
Planta eléctrica de la falcón brighth	1	2.04 %
Siembra de piña	1	2.04 %
Supermercado	1	2.04 %
Un restaurante	1	2.04 %
Una bomba de gasolina	1	2.04 %
Una planta de subestación de energía eléctrica	1	2.04 %
Una sub.de energía eléctrica	1	2.04 %
Total	49	100.00 %

Base: 44 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 22. Centros de capacitación que conocen los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
ITEBO	72	22.43%
Politécnico Salomé Ureña	45	14.02%
INFOTEP	24	7.48%
Politécnico Jose Delio Guzmán	22	6.85%
Obras Corbing	20	6.23%
ITLA	16	4.98%
Uasd (Bonao)	11	3.43%
Empresas Nouel	10	3.12%
Cooperativa Coopmaimon	8	2.49%
En la cooperativa de arroz y crédito de maimon	8	2.49%
En el ayuntamiento	7	2.18%
Ingeniero jose Delio guznan	7	2.18%
Politécnica bonao	7	2.18%
Ayuntamiento	5	1.56%
Centro educacional	5	1.56%
Cooperativa maimon	5	1.56%
Politécnica francisco Antonio batista	5	1.56%
Indotel	4	1.25%
Liceo pedro olivares Diaz	4	1.25%
Politécnico jose Delio paulino	3	0.93%
Carping	2	0.62%
Cooperativa maimon	2	0.62%
Duploye	2	0.62%
Escuela básica juan Pablo duarte	2	0.62%
Iglesia centro cura de así	2	0.62%
Padre billini	2	0.62%
Politécnico Francisco bono	2	0.62%
Casa blanca	1	0.31%
Centro privado	1	0.31%
Centro vocacional	1	0.31%
Club de leones	1	0.31%
Club las delicias	1	0.31%
Corpin	1	0.31%
Distrito escolar	1	0.31%
Dos ríos zona franca	1	0.31%
En la c operativa maimon	1	0.31%
Escuela de la reforma	1	0.31%
Escuela Manuel aybar	1	0.31%
Escuela pedro Antonio bobea	1	0.31%

Feliz nova	1	0.31%
Grupo camu	1	0.31%
Iglesia santo cura de ar	1	0.31%
La cruz rojas	1	0.31%
No responde	1	0.31%
Politécnica Antonio frias	1	0.31%
Politecnico pedto francisco bono	1	0.31%
Total	321	100.00%

Base: 265 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 23. Cursos técnicos realizados por los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Informática	71	14.73%
Belleza	51	10.58%
Contabilidad	45	9.34%
Secretariado ejecutivo	35	7.26%
Cajera	31	6.43%
Servicio al cliente	22	4.56%
Electricidad	12	2.49%
Farmacia	12	2.49%
Mecánica automotriz	11	2.28%
Electricidad residencial	10	2.07%
Inglés	10	2.07%
Cocina	7	1.45%
Repostería	7	1.45%
Soldador	7	1.45%
Mecanica industrial	6	1.24%
Ventas	6	1.24%
Enfermería	5	1.04%
No responde	5	1.04%
Refrigeración	5	1.04%
Relaciones humanas	5	1.04%
Almacén	4	0.83%
Bartender	4	0.83%
Bisutería	4	0.83%
Camarero	4	0.83%
Primeros auxilios	4	0.83%
Mercadeo	3	0.62%
Oratoria	3	0.62%
Reparación de computadora	3	0.62%
Administración	2	0.41%
Auxiliar de repostería	2	0.41%
Cuidados al envejesiente	2	0.41%
Locución	2	0.41%
Manipulación de alimentos	2	0.41%
Mecánica disel	2	0.41%
Pintura	2	0.41%
Visitador médico	2	0.41%
Agropecuario	1	0.21%
Analista quimico	1	0.21%
Arte de comunicar	1	0.21%

Auditor de calidad de manejo de equipo	1	0.21 %
Bar y restaurante	1	0.21 %
Bocadillos	1	0.21 %
Comercio	1	0.21 %
Construcción metálica	1	0.21 %
Controles electricos	1	0.21 %
Curador medico	1	0.21 %
Diplomado en gestion humana	1	0.21 %
Ebanisteria	1	0.21 %
Elaboración de productos quimico	1	0.21 %
Electricidad automotriz	1	0.21 %
Electronica	1	0.21 %
Etiqueta y prtocolo	1	0.21 %
Formación financiera	1	0.21 %
Formación humana	1	0.21 %
Higiene de alimentos	1	0.21 %
Higiene personal	1	0.21 %
Higiene y mantenimiento	1	0.21 %
Implentacion de recursos audio visuales	1	0.21 %
Informe técnico	1	0.21 %
Ingeniería en software	1	0.21 %
Intalaciones eléctricas	1	0.21 %
Inteligencia emocional	1	0.21 %
Inventario	1	0.21 %
Invernaderos	1	0.21 %
Inversores	1	0.21 %
Manejador de programa basico	1	0.21 %
Manejo de agencia de viajes	1	0.21 %
Manejo de nominas	1	0.21 %
Mantenimiento electrico	1	0.21 %
Mecanografia	1	0.21 %
Mecanografo	1	0.21 %
Miedo escénico	1	0.21 %
Operador de equipos	1	0.21 %
Ortografia	1	0.21 %
Panadero	1	0.21 %
Plaguicidas	1	0.21 %
Planificación docente	1	0.21 %
Prestaciones laborales	1	0.21 %
Producto quimico	1	0.21 %
Programación	1	0.21 %

Química	1	0.21 %
Radio x	1	0.21 %
Recepcionista	1	0.21 %
Reparación de celulares	1	0.21 %
Salud digital	1	0.21 %
Seguridad industria	1	0.21 %
Tapicería	1	0.21 %
Técnico en emprendurismo	1	0.21 %
Técnico laboratorista	1	0.21 %
Velas y velones	1	0.21 %
Total	482	100.00 %

Base: 342 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 24. Cursos técnicos solicitados al INFOTEP por parte de los encuestados.

Ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
Informática	133	15.36%
Inglés	79	9.12%
Contabilidad	78	9.01%
Belleza	65	7.51%
Mecanica automotriz	47	5.43%
Electricidad	36	4.16%
Electricidad residencial	35	4.04%
Secretariado ejecutivo	33	3.81%
Mecanica industrial	30	3.46%
Cajera	27	3.12%
Enfermería	25	2.89%
Farmacia	25	2.89%
Soldador	25	2.89%
Ventas	16	1.85%
Cocina	15	1.73%
Servicio al cliente	10	1.15%
Administración	9	1.04%
Electrónica	9	1.04%
Peluquero	9	1.04%
Repostería	9	1.04%
Mecanica diesel	8	0.92%
Electricidad industrial	6	0.69%
Visitador a médico	6	0.69%
Bartender	5	0.58%
Decoración	5	0.58%
Herrería	5	0.58%
Plomeria	5	0.58%
Reparación de celulares	5	0.58%
Camarero	4	0.46%
Electricidad automotriz	4	0.46%
Manejo de conflictos	4	0.46%
Montacarga	4	0.46%
Primeros auxilios	4	0.46%
Recursos humanos	4	0.46%
Refrigeración industrial	4	0.46%
Mercadeo	3	0.35%
Asistencia vial	2	0.23%
Auxiliar de repostería	2	0.23%
Diseño grafico	2	0.23%

Electromecánica	2	0.23 %
Emprendedurismo	2	0.23 %
Fabricación de inversores	2	0.23 %
Locución	2	0.23 %
Manualidades	2	0.23 %
Música	2	0.23 %
Oratoria	2	0.23 %
Relaciones humanas	2	0.23 %
Reparación de computadoras	2	0.23 %
Saldadura	2	0.23 %
Técnico electricista	2	0.23 %
Agente inmobiliario	1	0.12 %
Almacén	1	0.12 %
Análisis de estados financieros	1	0.12 %
Arte	1	0.12 %
Asistente dental	1	0.12 %
Auditoría médica	1	0.12 %
Auxiliar de odontología	1	0.12 %
Bisutería	1	0.12 %
Bocadillo	1	0.12 %
Carpintero	1	0.12 %
Cheff	1	0.12 %
Conducción	1	0.12 %
Confección de lencería para el hogar	1	0.12 %
Construcción	1	0.12 %
Controles eléctricos	1	0.12 %
Costura	1	0.12 %
Diseño y moda	1	0.12 %
Economía	1	0.12 %
Elaboración de velas y velones	1	0.12 %
Formación de formafores	1	0.12 %
Formación humana	1	0.12 %
Formulación y evaluación de proyecto	1	0.12 %
Gestión de productos financieros	1	0.12 %
Hotelería y turismo	1	0.12 %
Instalación Eléctrica	1	0.12 %
Inventario	1	0.12 %
Invernadero	1	0.12 %
Manejo de vehículo	1	0.12 %
Manicura	1	0.12 %
Mantenimiento	1	0.12 %

Marketing digital	1	0.12%
Masaje	1	0.12%
Mecanica de motores	1	0.12%
Mecánico idraulico	1	0.12%
Operador de vehiculos pesados	1	0.12%
Panadera	1	0.12%
Pintor de vehiculos	1	0.12%
Plomero industrial	1	0.12%
Productos químicos	1	0.12%
Reparación e instalación de inversor	1	0.12%
Siembras de hortalizas	1	0.12%
Tapicería	1	0.12%
Técnicas de las 5s	1	0.12%
Tecnico agricola	1	0.12%
Técnico de aire	1	0.12%
Tecnico radiólogo	1	0.12%
Turismo	1	0.12%
Total	866	100.00%

Base: 660 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019

Cuadro 25. Cursos técnicos solicitados al INFOTEP por parte de los encuestados.

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
De lunes a viernes en la mañana	94	14.24%
De lunes a viernes en la noche	147	22.27%
Fines de semana en la tarde	154	23.33%
De lunes a viernes en la tarde	123	18.64%
Fines de semana en la mañana	142	21.52%
Total	660	100.00%

Base: 660 personas

Fuente: Encuesta aplicada a la población general en la provincia Monseñor Nouel, Mayo 2019.