



Palabras del Lic. Rafael Ovalles, Director General del INFOTEP
En la V Graduación Nacional INFOTEP 2019,
Estadio Olímpico Félix Sánchez,
Miércoles 20 de noviembre 2019, 4:00 pm.
Santo Domingo, D. N.

Por quinta vez consecutiva, el **Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional** siente el beneplácito de reunir en un acto de graduación a participantes que han accedido a nuevos conocimientos o actualizado los ya poseídos, gracias al continuo esfuerzo institucional para mejorar la calidad del capital humano dominicano.

Este año, 40 mil hombres y mujeres egresados de carreras de corta, mediana y larga duración, llevarán en sus manos los certificados que acreditan sus nuevas competencias. Sabemos que lo hacen con orgullo y convencidos de que hoy pueden mirar el futuro con más optimismo que ayer.

Sin estridencias, pero con una eficacia que gana cada día mayor crédito social, las aulas del **INFOTEP** y de los centros operativos del sistema abren a diario sus puertas para acoger a hombres y mujeres, mayoritariamente jóvenes, que ven en la formación técnico profesional la oportunidad de optimar sus competencias laborales y, en consecuencia, su nivel de vida.

El del **INFOTEP** ha sido un trabajo arduo, pero fructífero. En los cinco años que llevamos al frente de la institución hemos visto cómo el reconocimiento de la formación técnico profesional por los sectores productivos, ha seguido una línea ascendente.

Hoy, mucho más que en el pasado reciente, el empresariado asume y valora el papel que juega la formación técnico profesional en el desarrollo. Para complacencia nuestra y beneficio del país, su apertura al tema ha propiciado una muy fluida relación intersectorial que se traduce en un creciente número de actividades formativas conjuntas. Sin embargo, reconocemos que es aún mucho lo que falta y, sobre todo, la complejidad de los retos presentes y futuros.

Hablar en estos tiempos de formación técnico profesional obliga a poner la mirada en la dinámica de los mercados y en los cambios en los procesos productivos a los que esta dinámica obliga. En el mundo de hoy, la producción de bienes y servicios está a años luz de las formas utilizadas hace apenas un cuarto de siglo.

La irrupción de la tecnología ha modificado de raíz los procesos productivos, y continuará haciéndolo con una cada vez mayor celeridad. Además, los cambios que la tecnología provoca no afectan solo a la producción y al mercado, sino también a la fuerza laboral, compelida a adecuar sus conocimientos y habilidades a la llamada cuarta revolución, si quiere evitar su exclusión de los principales espacios laborales.

De ahí que en el **INFOTEP** hayamos puesto el énfasis en reformular los postulados metodológicos y pedagógicos heredados para situar la oferta curricular al más alto nivel de calidad y actualización.

Uno de nuestros logros ha sido -lo digo con legítimo orgullo- asumir la innovación como eje transversal de nuestra estrategia formativa. Con ello, hemos ido anticipándonos a la preocupación expresada recientemente por empresarios por el desfase nacional respecto a la cuarta revolución industrial.

En la actualidad, el **INFOTEP** desarrolla acciones formativas en ciberseguridad, mecatrónica, internet de las cosas, comercio electrónico, ventas online, marketing digital, prueba de penetración, informática forense, análisis de riesgo en ciberseguridad, operador de dispositivos médicos, manufactura agrícola y operador bilingüe de contac center, por solo mencionar nuestra oferta en algunas de las ocupaciones surgidas al conjuro del avance de las tecnologías.

Con esto vamos cerrando brechas y prevenimos el impacto de la tecnologización de los procesos productivos sobre el empleo, al tiempo que aportamos al empresariado los recursos humanos cualificados y con probada capacidad innovadora.

Ahora bien, ¿qué cosas necesitamos para seguir avanzando? No seremos exhaustivos, y mencionaremos solo cuatro de las principales. **En primer lugar**, necesitamos fortalecer aún más la formación técnico profesional y ampliar la oferta en ocupaciones con una salida laboral más segura.

En segundo lugar, necesitamos robustecer la gran alianza público-privada que sistematice el fomento de la formación técnico-profesional, especialmente entre los jóvenes y las poblaciones vulnerables.

Para ello es necesaria una mayor inversión compartida por ambos sectores. El sector público, a través del Presupuesto; el sector privado, a través de la ejecución sistemática de planes y programas de capacitación de sus recursos humanos. No debe perderse de vista el hecho cierto de que el conocimiento del recurso humano es un activo intangible que aporta de muy diversas maneras al capital empresarial.

En tercer lugar, necesitamos regularizar la ejecución de estudios prospectivos integrales, y no solo sectoriales, que permitan mapear las demandas formativas según ramas de producción y de desarrollo regional y local. Solo así podremos maximizar el retorno de la inversión en la formación técnico profesional.

En cuarto lugar, necesitamos potenciar el programa de formación dual que vienen desarrollando el INFOTEP y un número considerable –pero todavía insuficiente– de empresas de diverso tamaño y rama de producción. Este modelo ha demostrado su eficacia en los países de diferente grado de desarrollo que lo ejecutan.

Las políticas estratégicas del INFOTEP han creado una sólida plataforma conceptual y pedagógica que asegura el éxito de todas estas iniciativas. Pero, además, y no menos importante, hemos dotado a la institución de las infraestructuras exigibles por todas las presentes y futuras iniciativas.

En interés de que el público se forme una idea cabal de la aludida expansión de las construcciones, me permito enumerar las levantadas durante los últimos cinco años:

- ❖ Salón multiuso de la Oficina Nacional
- ❖ Taller de masajes corporal y turismo de salud
- ❖ Edificio de aulas en la Regional Central en el Distrito Nacional
- ❖ Talleres de panadería y repostería en Regional Central
- ❖ Taller de audiovisuales en la Regional Central
- ❖ Aulas y talleres de confección de calzado en Santiago
- ❖ Edificio administrativo en Santiago
- ❖ Actualmente se construye un edificio que alojará la Oficina Satélite Nordeste, San Francisco de Macorís
- ❖ Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería de Higüey.
- ❖ Centro Tecnológico en La Romana
- ❖ Segunda fase del Centro Tecnológico de San Juan de la Maguana.
- ❖ Seis aulas/talleres adicionales en Azua
- ❖ Almacén de la Oficina Satélite San Juan

Adquisición de 21 talleres móviles, para ampliar la cobertura de servicio y llevar la Formación Técnico Profesional a todos los rincones del país.

Al mismo tiempo, realizamos remodelaciones y reconstrucciones para adecuar los espacios a la especificidad de las actividades a los que están destinados.

- ❖ Área de parqueos, Oficina Nacional.
- ❖ Oficina del INFOTEP en la Zona Franca San Isidro.
- ❖ Oficina del INFOTEP en la Zona Franca Las Américas.
- ❖ Oficina del INFOTEP en el parque PISANO la Zona Franca Santiago
- ❖ Oficina Satélite Costa Norte/Puerto Plata
- ❖ Oficina Satélite Barahona
- ❖ Pavimentación, ampliación de áreas verdes y remodelación de los talleres de Electricidad y Telecomunicaciones en Gerencia Regional Este, La Romana.

Hay una obra en la que, sin embargo, quiero detenerme unos minutos: la construcción del Edificio Corporativo Institucional que alojará la sede nacional a ser inaugurada en febrero próximo. Y quiero hacerlo no solo por la imponentia del edificio, la funcionalidad de su arquitectura y la distribución de espacios, sino por lo que significa en términos de progreso en la calidad de la formación técnico profesional.

Dos de los siete niveles sobre la calle del edificio serán ocupados por el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente y por el Centro Score. Cada uno de estos centros cumple ambiciosos cometidos.

Durante los cinco años que llevo al frente del INFOTEP, he afirmado en incontables ocasiones que sin excelentes formadores y facilitadores no es posible tener buenos egresados. Este convencimiento determinó que desde el inicio de nuestra gestión identificáramos y priorizáramos la creación de un nuevo perfil del docente mediante el desarrollo de competencias técnicas, metodológicas, de gestión y personales.

Con ese objetivo firmamos convenios con la Escuela de Formación Docente Profesional de la Universidad Häme Finlandia, y con el gobierno del País Vasco, ambos en materia docente y con una estimulante cosecha de buenos resultados.

Ahora, desde un espacio provisto de recursos de última generación para la facilitación del proceso de enseñanza/aprendizaje, nuestros docentes verán significativamente ampliadas sus oportunidades de formación y actualización profesional.

El Centro Score tiene también una muy valedera razón de ser. Desarrollada por la Organización Internacional del Trabajo, la metodología Score da forma a un programa internacional para contribuir con el mejoramiento de las condiciones laborales y de la productividad. Para ello pone en marcha sistemas de gestión empresarial sostenibles basados en la cooperación en el lugar del trabajo.

Como ha sido ya acordado con la OIT, el INFOTEP se convertirá en el segundo centro de excelencia de la región de América Latina y el Caribe para la aplicación del programa Score, convirtiéndose en cantera nacional e internacional de formadores en esta innovadora metodología.

Asimismo, el centro reforzará los cinco programas del Servicio de Apoyo a la Competitividad Empresarial, que abarcan las áreas de gestión del conocimiento, certificación por competencia laboral, capacitación puntual, capacitación y asistencia a emprendedores y formación dual.

Pero la dinámica del conocimiento es indetenible. Por ello, la satisfacción que sentimos al pasar revista de nuestros logros no da por colmadas nuestras expectativas. Por el contrario, lo alcanzado contribuye a despejar nuestro horizonte y nos revela lo mucho que estamos en la capacidad y el deber de hacer.

En este camino hacia la excelencia, que está siempre en construcción, el gobierno tripartito del INFOTEP continuará teniendo el papel de impulsor entusiasta de todas y cada una de las acciones encaminadas al avance de la formación técnico profesional como herramienta idónea de desarrollo.

Al despedir mis palabras, quiero reconocer a todos los compañeros que han creído en mí y que han arrimado sus hombros para llegar juntos a este histórico día, en que no queda duda del fortalecimiento institucional del INFOTEP.

También deseo agradecer al empresariado y al sector sindical su confianza en las ejecutorias formativas y administrativas del **INFOTEP**, su apoyo a nuestras decisiones y su permanente actitud de colaboración.

Y agradezco de manera muy especial al presidente Danilo Medina, un incondicional soporte del **INFOTEP** y un convencido de que el impulso que damos a la formación técnico profesional contribuye de manera importante con ese país de progreso y justicia que él, con tesón y sin distraerse, construye día tras día junto a todos los dominicanos y dominicanas.

Gracias y feliz resto de la tarde!