



República Dominicana

Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
INFOTEP
Memorias Institucional
2014

Marzo, 2014

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), cumpliendo con su misión de impulsar el Sistema Nacional de Formación Profesional para el trabajo productivo, en el año 2014 ha desarrollado una intensa labor con la finalidad de formar los recursos humanos que requieren los diferentes sectores productivos, a través de los Servicios de Formación Técnico Profesional y de Apoyo a la Productividad Empresarial-Laboral.

Con el Servicio de Formación Técnico Profesional, al mes de diciembre se han ejecutado 2,558,332 Horas Instrucción, 33,304 Acciones Formativas a 601,455 participantes, que representa un 105.4%, 115.5% y 115% respectivamente. Del total de participantes capacitados el 54.4% son mujeres y 45.6% hombres.

En cuanto al Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial, **2,459** empresas han sido atendidas en todo el territorio nacional, lo que representa una ejecución de 103.6% en relación a las metas del año; **49,239** Gerentes y Mandos Medios, y **151,099** trabajadores de empresas, recibieron capacitación en áreas específicas, identificadas por las empresas como necesarias para mejorar las competencias de los mismos.

Para contribuir al éxito de las políticas estatales y las promesas del gobierno central en su búsqueda de reducción de la pobreza, generación de empleos y educación de calidad, la institución ha capacitado un total de **91,014** participantes a través de los programas: Progresando con Solidaridad, Vivir Tranquilo, Quisqueya Aprende Contigo, Apoyo a personas con Discapacidad y

Emprendedurismo. A través del programa apoyo al Desarrollo de las Pequeñas y Medianas Empresas, **1,912** PyMES fueron asistidas y **129,634** Gerentes y Trabajadores recibieron capacitación.

Las recaudaciones por ingresos de la Ley 116-80 al mes de diciembre ascienden a **RD\$2,108,6 MM** que representa un incremento de 10.18% en relación al año 2013.

De las donaciones internacionales y locales captadas en el presente año, se destacan la recibida del gobierno de la República China-Taiwán para la construcción de la segunda fase del Centro Tecnológico de San Juan de la Maguana con una inversión de RD\$44 MM para infraestructura y RD\$57.2 MM para equipamiento; RD\$10 MM del gobierno central para la ampliación de la infraestructura de la Gerencia Regional Norte de Santiago y la aprobación por parte del Congreso de la República de US\$5 MM para la construcción de la escuela de Hotelería y Turismo en Higuey. Se destaca también el traspaso por parte del Ayuntamiento de Santiago, de los terrenos donde está ubicada la Gerencia Regional Norte, así como exoneración de impuestos, mediante certificación de la sala capitular.

Un aspecto relevante a destacar es la alianza con instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales, ONGs, asociaciones empresariales, entre otras, para que la formación llegue a todos los sectores económicos y sociales del país. Este año se firmaron 11 convenios nacionales y 2 internacionales.

Como resultado de investigaciones, la Institución muestra como producto las publicaciones del año que transcurre: El libro “**Guía de Responsabilidad Social Empresarial**”, **El Código de Ética Institucional** (CEI), las revistas Integración Tecnológica y el Aliado. Además se han publicado estudios de Demanda de Capacitación y de Satisfacción de los Clientes.

Se realizaron mejoras en las redes de comunicación y canales de acceso a los ciudadanos con la creación de una plataforma para que las empresas puedan solicitar los servicios que ofrece la institución de forma digital, y a través del community manager se transmiten las actividades, interactuando con el público en contacto directo con diferentes países.

Sobre la transparencia y el libre acceso a la información, se participó en el entrenamiento para el uso de la línea telefónica 311 y el portal web www.311.gob.do, con la finalidad de dar seguimiento y respuesta oportuna a las inquietudes de los ciudadanos expresadas a través de nuestro Portal de Transparencia. Se implementó el envío masivo de nuestras informaciones a todas las instituciones del Estado a través de las direcciones facilitadas por la Dirección General de Comunicación DICOM.

En el presente año la institución recibió diferentes premios y reconocimientos, entre los que cabe destacar, el Premio Internacional BIZZ 2014, en reconocimiento al compromiso con la calidad, el liderazgo, la tecnología y la innovación; 6 medallas de bronce ganadas en la competencia de World Skill

América, celebrada en Colombia y el 6to. lugar en el Ranking Institucional otorgado por la OPTIC; además la recertificación de Calidad en la Norma ISO 9001.

Para eficientizar los servicios, la institución hizo una inversión en la infraestructura física de RD\$20.4 MM en la Gerencia Regional Central, ubicada en el Distrito Nacional y la Gerencia Regional Norte, en Santiago. En cuanto a infraestructura tecnológica, para ampliar y actualizar su plataforma, se hicieron inversiones ascendentes a RD\$13.9 MM.

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	2
INDICE DE CONTENIDO	6
III. INFORMACION BASE INSTITUCIONAL.....	7
IV. PLAN NACIONAL PLURIANUAL DEL SECTOR PÚBLICO.....	12
VI. CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DEL MILENIO	18
VII. METAS PRESIDENCIALES	21
VIII- DESEMPEÑO FISICO Y FINANCIERO DEL PRESUPUESTO.....	24
IX. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES.....	29
X. TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION.....	30
XI. LOGROS GESTION ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	32
XII. ASEGURAMIENTO/CONTROL DE CALIDAD	36
XIII. RECONOCIMIENTOS, GALARDONES.....	38
XVI. PROYECCIONES	38

III. INFORMACION BASE INSTITUCIONAL

Misión

Liderar, coordinar e impulsar el Sistema Nacional de Formación Profesional para el trabajo productivo, concentrando sus esfuerzos en asesorar al Estado; promover formar y certificar los recursos humanos; auspiciar la promoción social del trabajador y asesorar las empresas para satisfacer las necesidades de capacitación de los agentes económicos, garantizando una oferta ajustada a los requerimientos de los clientes y relacionados.

Visión

Ser la organización modelo de la Formación Técnico Profesional; sustentada en valores que responda con efectividad a los requerimientos de la sociedad al desarrollo integral de las empresas y la promoción social de los trabajadores.

Política de Calidad

Mejorar continuamente los servicios de la Formación Profesional y apoyo a la competitividad empresarial-laboral, así como la efectividad del Sistema Gestión de Calidad para mantenernos como una organización competitiva, moderna e innovadora, que responda a los requerimientos de la sociedad, al desarrollo integral de las empresas y a la promoción social del trabajador.

Valores

Liderazgo, Compromiso, Proactividad, Equidad, Calidad e Integridad.

Base legal del INFOTEP

Ley orgánica de INFOTEP No.116 del 16 de enero del 1980.

Gaceta oficial No.9522

Reglamento de INFOTEP No.1894 del 11 de agosto del 1980.

Gaceta oficial No.9537

Naturaleza Jurídica

Está definida en los artículos 1) y 2) de la ley No. 116, que expresan:

ARTICULO 1.- Se crea el INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TÉCNICO PROFESIONAL (INFOTEP) como una organización autónoma, de carácter no lucrativo y patrimonio propio, encargada de regir el sistema de capacitación, perfeccionamiento, especialización y reconversión de los trabajadores. Investida de personalidad jurídica, creada básicamente, para que imparta cursos a los jóvenes y adultos, educación para el trabajo utilitario; concentrando sus esfuerzos en preparar mano de obra para satisfacer las necesidades productivas nacionales.

Tiene como objetivo principal: Organizar y regir el Sistema Nacional de Formación y Promoción técnico profesional de trabajadores que, con el esfuerzo conjunto del Estado, de los trabajadores y de los empleadores, enfoque el pleno

desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad de las empresas.

Estructura Institucional

Los órganos de dirección y administración están compuesto por:

Nivel Político-Estratégico, Junta de Directores y Gerencia de Control Interno

La Junta de Directores: Es la máxima autoridad del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional. Está constituida como órgano tripartito compuesto por nueve miembros:

A) Por el Estado (Sector Oficial)

Ministerio de Estado de Trabajo, quien la preside.

Ministerio de Estado de Educación

Un (1) representante de las Escuelas Vocacionales

B) Por los Trabajadores (Sector Laboral)

Tres (3) representantes de las Confederaciones Centrales y/o Federaciones Sindicales Nacionales: Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC), Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD) y la Confederación Nacional de la Unidad Sindical (CNUS)

C) Tres Representantes de las Asociaciones de Empresas Privadas. (Sector Empresarial)

Nivel Ejecutivo Máximo: Dirección General y Subdirección General

Nivel Ejecutivo de Gestión

Está constituido por las dieciséis (16) Gerencias: Seis (6) de Staff, Seis (6) Ejecutivas y cuatro (4) Operativas.

Nivel técnico-operativo

Gerencia Regional Central, en Santo Domingo; Gerencia Regional Norte, en Santiago; Gerencia Regional Sur, en Azua; Gerencia Regional Este, en La Romana; Encargados de Departamentos, Encargados de Unidades y Coordinadores.

Miembros Junta de Directores del INFOTEP

Representantes Sector Oficial

Titulares	Suplentes
Lcda. Maritza Hernández Ministra de Trabajo	Lic. Arismendy Bautista Viceministro de Trabajo
Lic. Carlos Amarante Baret Ministro de Educación	Ing. Víctor Sánchez Viceministro de Educación
Luis N. Payán Díaz Gral. De Brigada, ARD	Rafael Díaz Florián Capitán de Navío, ARD

Representantes Sector Empresarial

Titulares	Suplentes
Lic. Arturo Villanueva Vicepresidente Ejecutivo de ASONAHORES	Licda. Alicia A. Escoto Representante del CONEP
Lic. Circe Almánzar Melgen Vicepresidenta Ejecutiva AIRD	Sr. Nelson Espinal Báez Representante de AIREN
Lic. Eduardo Bogaert Vicepresidente Ejecutivo, ADOZONA	Lic. Francisco Capellán Presidente CODOPYME

Representantes Sector Laboral

Titulares	Suplentes
Sr. Gabriel del Río Doñé Confederación Aut. Sindical Clasista (Sra. Rafaela Figuereo Vargas Confederación Aut. Sindical Clasista
Sr. Narciso Cabral	Sra. Amantina Delgado

Conf. Nac. Trabajadores Dominicanos

Sr. Julio César García Cruceta
Conf. Nacional de Unidad Sindical

Conf. Nac. Trabajadores Dom.

Sra. Isabel Tejada Gallardo
Conf. Nac. de Unidad Sindical

Equipo de Dirección

Lic. Rafael Ovalles
Director General

Licda. Maira Morla
Subdirectora General

Bethania Luperón
Gerente de Administración y Finanzas

Licda. Mithania Matos
*Gerente de Regulación, Supervisión
y Asistencia a Centros*

Ing. Ondina Marte
*Gerente Planificación Estratégica
e Inteligencia Institucional*

Licda. Celeste Jiménez
Gerente de Control Interno

Licda. Kenia Chalas
Gerente de Gestión de Calidad

Lic. José Tavarez
*Gerente de Tecnología y Sistemas
de Información*

Lic. Carmen Reyes
Consultora Jurídica

Licda. Maura Corporán
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

Licda. Ramona Mejía
Gerente de Validación y Certificación

Licda. Susana Sierra
Gerente Regional Central

Licda. Arisleyda Tineo
Gerente Regional Norte

Ing. Juan Matos Florian
Gerente Regional Sur

Lic. Bernardo Orlando Almonte
Gerente Regional Este

Lic. Edgar Pimentel
*Gerente de Recursos Externos y
Relaciones Internacionales*

Lic. Desiree Martínez
*Gerente de Mercadeo, Relaciones Públicas
y Servicio al Cliente*

Ing. Sonia Estrella
Secretaria General

IV. PLAN NACIONAL PLURIANUAL DEL SECTOR PÚBLICO

El INFOTEP en cumplimiento de su rol principal de organizar y regir el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad de las empresas, ha definido metas concretas para el periodo 2012-2016, encaminadas al logro de los objetivos establecidos en el la Estrategia Nacional de Desarrollo, en su Objetivo Específico No. 24 el cual plantea lo siguiente:

“Consolidar el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Continua para el Trabajo, a fin de acompañar al aparato productivo en su proceso de escalamiento de valor, facilitar la inserción en el mercado laboral y desarrollar capacidades emprendedoras”.

El siguiente cuadro presenta los indicadores definidos para estos fines en los cuales el INFOTEP es el responsable de la ejecución, así como la línea base para el año 2012, la ejecución del año 2014 y las metas propuestas para el 2016.

Cuadro 1
Avances en el Plan Nacional Plurianual

Resultados PNPSP	Indicadores PNSP	Unidad de Medida	Línea Base 2012*	2014*	Meta 2016
Ampliación del número de personas recibiendo servicios de educación técnico profesional	Participantes capacitados en :				
	Servicio formación y habilitación profesional	Miles de participantes	135	198	207
	Servicios formación complementaria de trabajadores	Miles de participantes	71	55	107
	Servicios formación continua en centro	Participantes	800	527	1100
	Servicios de formación dual	Participantes	600	573	815
	Servicios de formación de capacitación puntual	Miles de participantes	198	347	266

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica. e Inteligencia Institucional

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y PLAN OPERATIVO ANUAL

Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018: Modalidad Técnico Profesional

Este plan tiene como objetivo fundamental establecer los lineamientos generales que orientaran la Formación Técnico Profesional en el país en los años 2008 al 2018. El Plan constituye un instrumento de desarrollo institucional del subsistema de educación para el trabajo; en el mismo se reflejan las aspiraciones de la sociedad dominicana en materia de recursos humanos calificados, las necesidades y demandas de las empresas, así como las expectativas de los trabajadores para su desarrollo y promoción social. En el Plan se definen 10 políticas, cada una de las cuales está conformada por las estrategias, objetivos,

resultados esperados e indicadores, que permitirán el logro de los objetivos planteados.

1. Fortalecimiento de las Estructuras Institucionales
2. Fortalecimiento de la Gestión de la Formación Técnico Profesional
3. Articulación Estratégica de los diferentes componentes que integran el Sistema Nacional de Educación para el Trabajo.
4. Fortalecimiento de la imagen corporativa del INFOTEP como institución rectora y modelo en gestión de Formación, y como organismo de apoyo a la competitividad empresarial y laboral
5. Articulación de la oferta formativa del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional con las demandas específicas de los agentes económicos y los sectores productivos del país.
6. Mejoramiento continuo de los servicios de Formación Técnico Profesional, con enfoque en la satisfacción de las necesidades de los clientes.
7. Fomento de la investigación como instrumento de desarrollo y fortalecimiento de la formación profesional.
8. Fortalecimiento de los programas de formación basados en valores.
9. Impulso de productividad y competitividad empresarial.
10. Gestión del financiamiento de la Formación Técnico Profesional.

Plan Operativo Anual

En el Plan Operativo para el año 2014, se plantearon las estrategias a desarrollar durante el año para el logro de los objetivos contemplados para este periodo en el Plan Estratégico Institucional. En la ejecución de este plan se dio

continuidad a las iniciativas puestas en práctica en el 2013 que buscan la consolidación y el fortalecimiento de la estructura organizacional y del sistema de gestión de la calidad; además se contemplaron otras iniciativas para afianzar el liderazgo de la institución en materia de formación y capacitación del capital humano que requieren los sectores productivos.

De igual forma, se contemplaron las metas establecidas en los planes de trabajo del superior Gobierno en los que el INFOTEP tiene una importante cuota de participación, tales como: Progresando con Solidaridad, Plan de Apoyo a las Pymes, el Plan Nacional de Alfabetización, entre otros.

Para el año 2014 se previeron metas operativas en términos de la oferta formativa equivalentes a **2,427,540** Horas Instrucción, con **28,843** Acciones Formativas que permitirán atender **519,048** Participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto en **283,853** Horas Instrucción, **2,951** Acciones Formativas y **50,675** Participantes, lo que significa un incremento porcentual de un 13.2% en horas instrucción, 11.4 % en acciones formativas y un 10.8% en participantes con relación a las metas planificadas en el año 2013.

Cuadro 2
Comparación Metas Operativas
2013 – 2014

INDICADORES	2013	2014	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Horas Instrucción	2,143,687	2,427,540	283,853	13.2
Acciones Formativas	25,892	28,843	2,951	11.4
Participantes	468,373	519,048	50,675	10.8

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional

Análisis de cumplimiento Plan Estratégico y Operativo

Para realizar sus operaciones, el INFOTEP cuenta con 4 centros tecnológicos, 283 Centros Operativos del Sistema (COS), centros comunitarios y a través de una gestión de proyectos, programas especiales y talleres móviles para llegar a lugares donde no existe infraestructura adecuada. En resumen, los servicios se ofrecen en todo el país y están distribuidos de la siguiente manera:

La Gerencia Regional Central, ubicada en Santo Domingo, la cual abarca cuatro provincias circundantes; la Gerencia Regional Norte, en Santiago, con 14 provincias y oficinas Satélites en Puerto Plata y San Francisco de Macorís; la Gerencia Regional Sur, ubicada en Azua, con 9 provincias, un Centro Tecnológico en San Juan de la Maguana y una Oficina Satélite en Barahona y la Gerencia Regional Este, ubicada en la Romana con 5 provincias y una Oficina Satélite en Punta Cana.

El Servicio de Formación Técnico Profesional está organizado por sector, rama y familia profesional. En la actualidad existe una oferta de 447 programas de formación de los cuales, en sus diferentes modalidades, se han ejecutado un total de 2,558,332 Horas Instrucción, 33,304 Acciones Formativas a 601,455 Participantes, para un 105.4, 115.5% 115% respectivamente en relación a las metas planteadas.

Cuadro 3
Ejecución del servicio de Formación y Capacitación
Enero – Diciembre 2014

INDICADOR	META	EJECUCIÓN	% EJECUCION
HORAS / INSTRUCCIÓN	2,427,540	2,558,332	105.4
ACCIONES FORMATIVAS	28,843	33,304	115.5
PARTICIPANTES	519,048	601,455	115

Fuente: Depto. Investigación y estadísticas de mercados laborales.

Mediante el Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial, **2,459** empresas han sido atendidas en todo el territorio nacional, lo que representa una ejecución de 103% en relación a las metas planteadas. **49,239** Gerentes y Mandos Medios, y **151,099** trabajadores de empresas recibieron cursos de capacitación en áreas específicas, identificadas por las empresas como necesarias para mejorar las competencias de los mismos.

VI. CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DEL MILENIO

Pobreza Extrema y hambre

El INFOTEP, como organismo rector del Sistema Nacional de Formación técnico Profesional y órgano consultivo del gobierno tiene incidencia social en todos los sectores de la vida nacional, en particular con aquellos que tienen impacto, como lo es el caso de los sectores en desventajas, con el objetivo de reducir la brecha socioeconómica y cumplir la promesa del gobierno de producir 400 mil nuevos empleos para disminuir la pobreza extrema.

Para cumplir con esta responsabilidad social, ha establecido alianzas estratégicas con diversas instituciones públicas y privadas para ofrecer formación a través de programas comunitarios, a personas con capacidades especiales, que facilite su integración en el mercado laboral y que puedan fomentar programas de emprendedurismo o autonegocio. Entre estas alianzas cabe destacar:

Vicepresidencia de la República. Programa Progresando con Solidaridad

En el marco del acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Gabinete de Coordinación de Políticas sociales de la vicepresidencia de la República a través del programa Progresando con Solidaridad, el INFOTEP ofrece cursos de capacitación a jóvenes de escasos recursos para mejorar sus competencias y

proveerles de herramientas que les proporcionen mejores condiciones para conseguir un empleo o emprender su propio negocio.

Este programa fue unido al gabinete de políticas sociales por el Señor Presidente de la República para cumplir con su promesa de para disminuir la pobreza y generar empleos.

Ministerio de Educación. Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”

Como parte de las Instituciones que integran la comisión designada por el excelentísimo señor Presidente de la República, Lic. Danilo Medina para llevar a cabo este plan, el INFOTEP elaboró un proyecto de formación técnico profesional a los egresados del plan que quieran formarse e insertarse al mercado productivo o ser microempresario.

Fundación sur Futuro

A través del cual ambas entidades coordinaran la formación técnico profesional para las poblaciones vulnerables que forman parte del Programa Siembra Saber de la Fundación Sur Futuro, sobre todo en la población más necesitada que requieren destrezas necesarias para el trabajo decente, y así posibilitar su inserción en el sistema productivo, y contribuir con la superación del analfabetismo.

Ministerio de Interior y Policía. Programa Vivir Tranquilo

Que busca desarrollar habilidades emprendedoras y para cumplir con la promesa del gobierno de disminuir la exclusión social e insertar a las personas que viven en lugares donde hay un índice de criminalidad y delincuencias en una sociedad con un trabajo decente para elevar su nivel de vida y su seguridad.

Proyecto La Barquita.

Con el objetivo de disminuir la exclusión social e insertar a las personas que habitan en lugares de extrema pobreza, y para contribuir con su desarrollo personal y/o familiar, se capacitaron 51 participantes en diferentes áreas técnicas a través de los programas comunitarios.

Igualdad de Género.

Para el INFOTEP, una de sus preocupaciones respecto al papel de las mujeres en el marco de los sectores productivos, es superar patrones tradicionales, los mismos que durante siglos han asumido que las mujeres no estaban hechas para determinados oficios, que en la práctica eran la mayoría.

Para ello ha realizado alianzas estratégicas con instituciones que representan a las mujeres, como es el caso del convenio firmado con el Ministerio de la Mujer, donde este año participaron un total de 3,928 a nivel nacional.

En tal razón, ha contribuido desde sus inicios operacionales a hacer realidad la igualdad de oportunidades entre hombre y mujer, en el acceso y participación de esta última en las acciones de formación profesional que auspicia esta institución.

De los 601,455 participantes en acciones formativas en el período enero- diciembre 2014, 273,982 son hombres, lo que representa el 45.6% de los egresados. Las mujeres tuvieron una participación de 327,473 que representa el 54.4%, superaron a los hombres en un 8.8 por ciento.

Cuadro 4
Número de participantes por sexo
Enero – diciembre 2014

PARTICIPANTES	TOTAL	% PART.
Hombres	273,982	45.6
Mujeres	327,473	54.4
TOTAL	601,455	100.00

Fuente: Depto. de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales. Elaborado en base al avance de ejecución mensual y PENTAHO.

VII. METAS PRESIDENCIALES

El INFOTEP a través del Servicio de Formación y Capacitación Técnico Profesional implementa diferentes acciones para apoyar la ejecución del Programa de Gobierno, estos son:

Progresando con Solidaridad: A través de este programa en el periodo enero – diciembre 2014, se han capacitado **80,574** personas en diferentes ocupaciones que los habilitan para el trabajo productivo, esto representa un 81% en relación a las metas planteadas para el presente año.

Se registraron en la Bolsa Electrónica de Empleo, 44,422 solicitudes de empleo, para apoyar el desarrollo del Sistema Nacional de Empleo. De igual forma **74,802** personas han participado en sesiones de información para la colocación y auto colocación.

Programa de Emprendedurismo. La meta de la Institución es capacitar anualmente, 10,000 personas como emprendedores durante el periodo 2013-2016. En el 2014, al mes de diciembre se han capacitado unas **8,264** personas en este programa para un **83%** de ejecución.

Programa Vivir Tranquilo. En INFOTEP en apoyo al Programa de Gobierno que implementa el Ministerio de Interior y Policía con miras a preservar la seguridad de los ciudadanos, ha formado unos **1,502** participantes residentes en los sectores donde se ejecuta el programa.

Cuadro 5
Ejecución de Metas Ministeriales al mes diciembre 2014.

PROGRAMAS	Meta 2014	Ejecución a diciembre 2014	% Ejecución
• Apoyo al Desarrollo de PyMES	96,731	129,634	134
• Progresando con Solidaridad	100,000	80,574	81
• Emprendedurismo	10,000	8,264	83
• Vivir Tranquilo	2,532	1,502	59
• Capacitación a egresados del Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo	150,000	1,355	0.90
• Apoyo a personas con Discapacidad	360	674	187

Fuente: Gerencia de Planificación e Inteligencia Institucional

VIII- DESEMPEÑO FÍSICO Y FINANCIERO DEL PRESUPUESTO

Cuadro 6

Presupuesto físico / financiero asignado y ejecutado (periodo enero – diciembre 2014)

I - NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN :

II - Favor completar los siguientes campos requeridos:

Ministerio

MINISTERIO DE TRABAJO

Unidad Ejecutora

0001

II - INFORMACIÓN DE PRESUPUESTO FÍSICO / FINANCIERO.

II.I - Favor completar los siguientes campos:

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Recursos Asignados al Programa		Cantidad de Productos Generados por Programa
		Cant. Asignada en 2014 Vigente (RD\$)	Cantidad Ejecutada en 2014 (RD\$)	
11 0	SERVICIO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	\$ 76,879,505.00	\$ 76,879,505.00	1

III - INFORMACIONES DE PRODUCTOS.

III.I - Describa Debajo los Productos Relacionados al Programa:

Código Programa / Subprograma		Nombre de Productos	Unidad de Medida de Productos	Meta de Productos	
				Meta Programada 2014	Meta Ejecutada 2014
4	4.4.06	Servicios Sociales: Educación Técnica	Participantes		
		Emprendedurismo	Participantes	10,000	8,264
		Progresando con Solidaridad	Participantes	100,000	80,574
		Vivir Tranquilo	Participantes	2,532	1,502
		Apoyo a las Personas con Discapacidad	Participantes	360	674
		Capacitación a Egresados del Plan Nacional Quisqueya Aprende Contigo	Participantes	150,000	1,355
		Apoyo al Desarrollo de las Pequeñas y Medianas Empresas	Participantes	96,731	129,634

VI - Observaciones:

(Para Uso Exclusivo del Dirección General de Presupuesto)

Asignación del presupuesto del período/metras de producción a lograr

Para el año 2014 las metas operativas en términos de la oferta formativa fue de **2,427,540** Horas Instrucción, con **28,843** Acciones Formativas para atender **519,048** Participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto en **283,853** Horas Instrucción, **2,951** Acciones Formativas y **50,675** Participantes, que en término porcentual representa un **13.2%** en Horas Instrucción, **11.4 %** en Acciones Formativas y un **10.8%** en Participantes con relación a lo programado en el año 2013.

Cuadro 7
Asignación y ejecución del presupuesto
Diciembre 2014

OPCIÓN	RD\$
a) Asignación de Presupuesto del Periodo	2,505,862,883.00
b) Ejecución Presupuestaria del Periodo	2,250,284,043.00
c) n/a	
d) Ingresos/Recaudaciones por otros conceptos	2,233,916,364.00
e) Pasivos	282,998,076.00

Fuente: Depto. Financiero.

Cuadro 8
Comparativo gastos corrientes y capital 2013-2014
Valores en RD\$

CUENTA	TOTAL EJECUTADO RD\$ 2013	TOTAL EJECUTADO RD\$ 2014	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION %
GASTOS CORRIENTES:				
SERVICIO DE PERSONAL	1,113,402,586.00	1,213,552,331.00	100,149,745.00	8.99
CONSUMO DE MATERIALES	76,008,462.00	84,545,473.00	8,537,011.00	11.23
GASTOS GENERALES	770,907,447.00	855,548,047.00	84,640,600.00	10.98
TOTAL GASTOS CORRIENTES:	1,960,318,495.00	2,153,645,851.00	193,327,356.00	9.86
GASTOS DE CAPITAL:				
INVERSIONES	114,416,590.00	96,638,192.00	(17,778,398.00)	(15.54)
TOTAL GASTOS DE CAPITAL:	114,416,590.00	96,638,192.00	(17,778,398.00)	(15.54)
TOTAL GENERAL	2,074,735,085.00	2,250,284,043.00	175,548,958.00	8.46

Fuente: Depto. Financiero

Cuadro 9
Comparación Metas Operativas
2013 – 2014

INDICADORES	2013	2014	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Horas Instrucción	2,143,687	2,427,540	283,853	13.2
Acciones Formativas	25,892	28,843	2,951	11.4
Participantes	468,373	519,048	50,675	10.8

Fuente: Depto. de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales.

INGRESOS

Los ingresos del INFOTEP provienen de: El uno por ciento (1%) que sobre el monto total de las planillas de sueldos y salarios fijos que paguen mensualmente las empresas y entidades privadas de los sectores económicos del país, y del medio por ciento (1/2%) a cargo de los trabajadores de las mismas empresas y entidades, deducible de las utilidades y bonificaciones que será retenido por los empleadores; la asignación del Estado.

Los aportes recibidos por las empresas para el año 2014 por concepto de la aplicación del artículo 24 de la Ley No. 116-80, fueron de RD\$2,091.1 millones, lo que representó un incremento de un 9.26% en relación al año 2013, en el que se recaudaron RD\$1,913.7 millones.

El INFOTEP también recibió aportes del gobierno central por un monto de RD\$76.9 millones, no registrándose ninguna variación con relación al año 2013.

Cuadro 10
Análisis de Ingresos de Ley 116-80
Período enero-diciembre años 2013 -2014
Valores en millones RD\$

	EJECUTADO 2013	EJECUTADO 2014	DIFERENCIA	% CRECIMIENTO
APORTES DE LEY 116-80	1,913.7	2,091.0	177.3	9.26%
ASIGNACION ESTATAL	76.9	76.9	0.0	0.0
TOTAL	1,990.6	2,167.9	0.92	0.05%

Fuentes: Depto. Ingresos Internos.

Nota: El monto de los Aportes de Ley son hasta el día 31 de Diciembre del 2014.

IX. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

El proceso de adquisición y contratación de bienes y servicios que requiere la Institución es realizado con transparencia y publicidad a través del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Financiera (SIGAF)

La Gerencia de Administración y Finanzas a través de la Unidad de Compras e inventario realiza sus operaciones en completo apego a las normas vigentes, tales como la ley 340-06, el PT-ONA-019 del Sistema de Gestión de la Calidad

Las compras realizadas están detalladas con sus rubros, órdenes de compra y lista de proveedores (ver cuadros 2, 3 y 4 en anexos) y el monto total asciende a RD\$270,901,199.92

Cabe destacar que hemos favorecido con un 80% de las adquisiciones a oferentes clasificadas como MIPYMES y otros sin clasificar pero que también caen en esta categoría.

Cuadro 11
Compras 2014

Total Adquirido	Total Grandes	Total Mipyme
RD\$ 270,901,199.92	RD\$ 55,263,844.80	RD\$ 215,637,355. 00
100%	20.4%	79.6%

Fuente: Unidad de Compras e Inventarios

X. TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION

El INFOTEP, para dar cumplimiento con lo que establece la Ley 200-04, en su art. 1 que estipula “toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna de cualquier órgano del Estado Dominicano y de todas las sociedades y compañías anónimas o compañías por acciones con participación estatal” tiene en su estructura una oficina de libre acceso a la información, con las siguientes herramientas:

- Manual de procedimientos
- Estructura organizativa
- Reglamentos
- Formulario de solicitud de información
- Reportes de gestión 2010-2013

Logros obtenidos en este período:

- Campaña de Reconocimiento interno de la OAI y Ley 200-04 en los medios de comunicación digital internos: Info-Expreso y Edu-Cápsulas.
- Participación en el Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto, (elaboramos propuesta para la mesa de Educación).
- Asistencia a la Conferencia Gobierno Abierto “Transparencia en la Seguridad Social y Veeduría Ciudadana”
- Asistencia a la Conferencia “La importancia de la Participación Social en las Compras y Contrataciones Públicas”.

- Asistencia al IV Foro de Centroamérica y República Dominicana Transparencia, Participación y Acceso a las Compras Públicas.
- Asistencia al evento “Contrataciones Públicas: Relación Estado, Sociedad Civil y Sector Privado en la promoción de la Transparencia”.

Proyección

- Reunión con los Gerentes, con la participación de la Dra. Berenice Barinas, Encargada de Transparencia Gubernamental de la DIGEIG, donde presentaríamos la importancia de la OAI, a fin de sensibilizar y reforzar el compromiso en el suministro de las informaciones de libre acceso.
- Campaña de sensibilización en la Oficina Nacional y Gerencias Regionales, con presentaciones y entrega de material informativo sobre la OAI.
- Este año se atendieron 57 solicitudes de los ciudadanos, relacionadas con las siguientes informaciones: Cantidad de cursos impartidos en el Distrito Nacional y número de participantes, del año 2013; Código de pautas éticas; copia de certificación de la Norma ISO 9001:2008; estructura organizacional de la institución; manual de manejo de los activos fijos, entre otras.

Contribuciones a la iniciativa de Gobierno Abierto durante el periodo e Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana.

Como Responsable de la Oficina de Acceso a la Información del INFOTEP, fuimos entrenados en la gestión y manejo del Sistema 311 de Atención Ciudadana, como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública y que crea la Línea Telefónica 311 y el portal web www.311.gob.do, con la finalidad de dar seguimiento y respuesta oportuna a las inquietudes de los ciudadanos expresadas a través de nuestro Portal de Transparencia.

En el marco de la estrategia de Gobierno Electrónico en República Dominicana a través de la Línea 311, disponible vía internet y telefónica, se recibieron este año la cantidad de 3,383 llamadas, para obtener informaciones sobre nuestra Institución.

XI. LOGROS GESTION ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El Departamento de Recursos Humanos del INFOTEP realiza sus funciones amparado en lo que establece el Reglamento 1894 que regula la aplicación de la Ley 116 del 16 de enero 1980, el cual en su artículo 33 dice: “ Las actividades del INFOTEP estarán regidas por tres reglamentos internos entre los cuales cabe destacar el Reglamento Interno de Personal, el cual contiene un conjunto de disposiciones que regulan las relaciones entre la Institución y sus empleados.

El 16 de enero del año 2008, se promulga la Ley No. 41-08, con el objetivo de regular las relaciones de trabajo de las personas que realizan funciones públicas en el Estado, los municipios y entidades autónomas.

Para alinear la institución a las prerrogativas que establece dicha Ley, el INFOTEP elaboró una propuesta que está a nivel de borrador; por tanto no está ejecutando a cabalidad todas las disposiciones de la Ley de Función Pública

CRITERIOS

Planificación de RRHH

Realizada tomando en cuenta las solicitudes de las necesidades del personal de las diferentes áreas contempladas en el presupuesto anual y en la planta de personal aprobada por la Junta de Directores en su sesión d/f 25-10-2013

Proceso organización del trabajo

Se lleva a cabo tomando en cuenta la naturaleza de los cargos y de las funciones realizadas, dependiendo de las necesidades de cada área.

Gestión del empleo

Esta gestión se realiza a través de los concursos públicos y de la selección del personal acorde a las Normas generales para el Reclutamiento y Selección de Recursos Humanos y el procedimiento de Administración de Recursos Humanos del INFOTEP.

Se han realizado unos 27 (veintisiete) concursos públicos durante el año 2014 y se han tramitado 419 acciones de personal.

Gestión del rendimiento

Se mide por el proceso anual de la evaluación del desempeño. Aplicando los diferentes formularios de acuerdo a la Guía de Evaluación del desempeño del INFOTEP.

Se aplicó la evaluación del desempeño ordinaria correspondiente al año 213, a 629 empleados, según los criterios establecidos; se aplicaron 140 evaluaciones de periodo probatorio y 110 empleados inducidos en el tema de evaluación del desempeño, a través de las jornadas de inducción institucional.

Gestión de la compensación

La institución se acoge a lo establecido en el reglamento interno de personal y a las disposiciones emanadas de la Honorable Junta de Directores, tales como: salario No. 13, ayuda escolar, incentivo a la permanencia, bono por inflación, entre otros.

Se aplicó la revisión de la escala salarial y se realizaron dos ajustes salariales a 273 y 150 empleados de un 10% y de un 4% respectivamente.

Gestión del desarrollo

Se toma en cuenta el plan de capacitación anual aprobado por la Dirección General del INFOTEP. Se realizaron 39 acciones de capacitación relativas a diplomados, cursos y talleres y se gestionaron 16 especialidades o maestrías a favor

de servidores de la institución y 3 capacitaciones en el exterior a favor de 6 empleados con una inversión de aproximadamente RD\$3,709,110.00

Cuadro 12
Inversión Capacitación Interna
Diciembre 2014

Modalidades	Cantidad de Acciones	Cantidad de Participantes	Inversión en RD\$
Capacitación continua: Cursos, talleres, Diplomados, Seminarios, Congresos.	39	440	2,176,090.00
Postgrados y Maestrías	16	16	
Cursos en el exterior	3	6	1,533,020.00
Total			3,709,110.00

Fuente: Depto. de Recursos Humanos

Gestión de las relaciones humanas y sociales

Se desarrollaron diferentes actividades sociales: celebración para: las madres, los padres, los maestros, las secretarias y la fiesta navideña,

Organización de la función de Recursos Humanos

La institución cuenta con el manual de funciones y especificaciones de cargos que permite identificar las funciones a desempeñar por el empleado y los requisitos en cuanto a formación, especialización, experiencia y cualidades especiales necesarias de los diferentes puestos.

Gestión de calidad

El Manual con los Procesos del INFOTEP (MP-ONA-004, 2014 edición 2), fue Actualizado al 30 de septiembre de 2014 y su estructura consta de cuatro (4) procesos principales con sus subprocesos distribuidos de la siguiente manera:

P1: Planear, P2: Prestación del Servicio, P3: Control y P4: Soporte

XII. ASEGURAMIENTO/CONTROL DE CALIDAD

Gestión de aseguramiento de la calidad

En INFOTEP existe un Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo la Norma ISO 9001 para asegurar la eficacia y mejora continua de los procesos, los cuales están orientados a la satisfacción de los clientes.

Actividades más relevantes:

- Dos revisiones por la Dirección al año, para asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del SGC.
- Elaboración y ejecución del Programa Anual Auditoría interna para verificar el cumplimiento con lo establecido en la documentación de la Institución, en el plano legal y contractual y con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008.
- Seguimiento a las acciones correctivas y preventivas que resultan de las auditorías y de las oportunidades de mejora detectadas por el personal e la institución..

- Auditoria externa anual cuyos resultados, junto a los de las auditorías internas son las herramientas utilizadas para evaluar las fortalezas y debilidades del sistema.

Certificaciones

Certificación de calidad de la Norma ISO 9001:2008

Mejoras en los procesos (Ver tema XI)

Autodiagnóstico CAF

Se realizó un autodiagnóstico CAF y está en proceso la revisión del plan de mejora con la asesoría de los técnicos del MAP y otra autoevaluación para adoptar nuestro sistema de gestión de calidad al modelo CAF.

Comités de la Calidad

Existen dos (2) Comités atienden asuntos relativos al SGC del INFOTEP:

1. El formado por los gerentes, liderado por el Director General.
2. Otro creado por instrucciones del MAP para la aplicación del modelo CAF en la administración pública.

Carta Compromiso

El Ministerio de Administración Pública hizo la inducción para elaborar la carta compromiso, pero no se ha lanzado.

Talleres de Metodología CAF

Se ha participado en 9 talleres de Metodología CAF, organizado por el Ministerio de Administración Pública.

XIII. RECONOCIMIENTOS, GALARDONES

Cuadro 13
Reconocimientos 2014

Premio	Concepto	Otorgado por
Nacionales		
6to. lugar ranking Institucional	Implementación de servicios a ciudadanos relacionados con el gobierno electrónico de las instituciones públicas del país.	Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC)
Internacionales		
6 Medallas de Bronce	Estudiantes del INFOTEP demostraron sus conocimientos y habilidades técnicas en diferentes pruebas de sus futuras carreras profesionales: electrónica industrial, diseño web, tecnología de la información, soluciones de software para negocios, frezado de control numérico computarizado y mecánica automotriz.	Competencia World Skill Américas (WSA)
BIZZ 2014	Por el elevado compromiso, constancia con la calidad y el desarrollo de un buen sistema de gestión.	World Confederation of Business (WORLD COB)

Fuente: Secretaría General.

XVI. PROYECCIONES

Para el año 2015, se han previsto metas operativas en términos de la oferta formativa, 2,550,982 Horas Instrucción; 29,914 Acciones Formativas para atender 542,176 Participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto de 123,442 Horas Instrucción, 1,071 Acciones Formativas y 23,128 participantes, lo que representa un incremento porcentual de 5.1% en Horas Instrucción, 3.7% en

Acciones Formativas y un 4.5% en Participantes, con relación a lo programado en el 2014. También se prevé ofrecer el servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial a 2,442 empresas en sus diferentes categorías y sectores.

Se incorporaran nuevas ofertas de formación, las cuales aumentarían de 447 para el 2015 a 516, para un incremento de 69.

Para ejecutar este plan, la Institución cuenta con una planta de personal de 905 empleados, un presupuesto de ingresos y egresos de RD\$2,761,479,505.00 un gasto operativo de RD\$2,354,479,505.00 y una inversión de RD\$407,000,000.00. (ver cuadro No. 1 anexo)

DONACIONES

Construcción de Talleres en el Centro de Capacitación Técnica de San Juan de la Maguana

Para ampliar la oferta del servicio de formación técnico profesional en la Región y con el objetivo de que más jóvenes reciban oportunidades de capacitación para insertarse en el mercado laboral o ser emprendedores, así como elevar la competitividad de las empresas y con ello impulsar el desarrollo de la región sur, se construye la segunda fase del Centro de Capacitación técnica de San Juan de la Maguana.

Esta infraestructura, que cuenta con el apoyo del gobierno de la República China-Taiwán, consiste en tres (3) naves industriales, las cuales albergarán cinco (5) talleres dedicados a la formación profesional en las áreas profesionales de:

- ✓ Manipulación de Alimentos y Bebidas
- ✓ Reparación de microcomputadoras
- ✓ Envasado y Etiquetado
- ✓ Soldadura
- ✓ Energía Verde

Beneficiarios.

En términos cuantitativos preliminares, se estima que bajo un esquema intensivo del uso de sus espacios educativos, podrán egresar unos 1,700 participantes por año en habilitación y complementación y de 360 profesionales técnicos cada dos años, lo que generaría 4,045 empleados directos y se beneficiarían 202 empresas.

Esto implicará un aumento significativo de la fuerza laboral capacitada que podrá ser colocada en las empresas locales, además los jóvenes y adultos emprendedores podrán contar con las competencias necesarias para, si lo consideran pertinente, iniciar una idea de negocio o empresa familiar pequeña

Por lo que entre los segmentos de la población a ser beneficiada por el proyecto, se consideran los siguientes:

- ✓ Jóvenes dominicanos de todas las clases sociales.
- ✓ Profesionales y trabajadores de los diferentes sectores productivos con mayor impacto en la región sur.
- ✓ Empresas que operan en la región sur, en especial en las áreas de influencia de las provincias de San Juan de la Maguana y Elías Piña.
- ✓ Comunidad en general.

Los beneficios del proyecto se revertirán directamente en el aumento de la calidad de vida de los habitantes de la región sur, en especial los que residen en la provincia de San Juan de la Maguana y sus comunidades vecinas

Costos y Financiación.

El costo total de la obra es de US\$2.8MM

- 1.8 MM para equipamiento
- MM para infraestructura

Es financiando por el gobierno de Taiwán.

El primer desembolso fue realizado en junio 2014 por un monto de US\$1MM para iniciar la infraestructura.

En julio, 2014 se realizó en la República China Taiwán la licitación para la adquisición de los equipos para los talleres.

Ampliación Infraestructura Gerencia Regional Norte en Santiago.

En esta infraestructura se prepararan técnicos especializados para la industria del calzado y piel. Consta de dos niveles; en el primer nivel estarán ubicados dos talleres para la enseñanza de elaboración de calzados y en el segundo nivel se contempla dos aulas teóricas, un laboratorio de informática y dos talleres de confección industrial. Se beneficiaran una cantidad de personas que incursionaran en el área de piel y se fortalecerá la formación profesional con nuevas

acciones formativas. El costo contratado para esta obra es de RD\$7,328,808.92 y en la actualidad se encuentra en una fase de ejecución de 85 por ciento.

Donación Terrenos de la Gerencia Regional Norte en Santiago

Desde su fundación en el año 1982, la Gerencia Regional Norte, esta construida en terrenos propiedad del Ayuntamiento de Santiago, pero a través de gestiones realizadas por el actual Director General y a la buena disposición del Alcalde de esa ciudad, mediante la certificación de la sala capitular, se aprobó por unanimidad el traspaso de dichos terrenos al INFOTEP.

Aportes del Gobierno Central para la construcción de la Escuela Hotelera en Higuey.

El Presidente Lic. Danilo Medina para dar cumplimiento a su promesa de convertir el sector turismo en el motor del desarrollo del país, trazando como meta atraer al país la visita de 10 millones de turistas, sometió al congreso nacional un préstamo por 3 millones, 947 mil 030 euros para financiar la ejecución de este proyecto; el cual fue aprobado. En dicha escuela se capacitarán alrededor de mil quinientas personas al año y contribuirá a elevar la competitividad de la industria turística en la región y a incrementar la calidad de los servicios ofrecidos por ese sector.

CONVENIOS Y/O ACUERDOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Para fortalecer el posicionamiento institucional y gestionar las acciones que conciernen a todas las áreas de formación técnico profesional y de capacitación, el INFOTEP mantiene un alto nivel de participación en las actividades que realiza el Gobierno Central, las asociaciones empresariales, entidades públicas y privadas, ONGs y asociaciones gremiales, cadenas hoteleras, universidades, entre otras.

Para concretizar estas acciones se han firmado varios acuerdos, convenios y alianzas estratégicas con estas entidades, los cuales generan impactos importantes en los diferentes sectores que la conforman, entre las cuales podemos destacar las siguientes:

Cuadro 14
Convenios Nacionales 2014

Fecha	Institución	Objetivos	Duración
13 marzo	Red Nacional de Comunicadores, Medios Unidos del Cibao y Sindicato Nac. de Empleados y Técnicos de la TV Dominicana	Adiestramiento y capacitación a los miembros de las tres instituciones en las áreas de prensa, comunicación y telecomunicación	1 año
18 marzo	RBI Consulting Group	Capacitación para los jugadores y exjugadores de beisbol profesional	2 años
22 abril	CEI-RD	Capacitar a los empleados de las empresas de inversión para exportación	3 años
15 mayo	Consorcio ODEBRECHT Tecnimont Estrella	Gestionar y formular programas de calificación profesional continua CREER que promueve la capacitación técnica formativa a hombres y mujeres para mejorar su condición de vida	1 año
24 julio	Ministerio de Salud Pública	Formar y capacitar los recursos humanos del sector salud	10 años
5 agosto	Asoc. De Centros Tecnológicos de la Prov. Mons. Nouel	Formar a jóvenes y adultos de toda la provincia en cursos técnicos, convirtiendo en Centros Operativos del sistema de INFOTEP a aquellos Centros instalados y donados por INDOTEL	2 años
7 agosto	Asoc. Dominicana de Exportadores	Fomentar la formación y actualización continua de los afiliados a ADOEXPO y las empresas relacionadas con el sector, en temas afines al proceso de exportación	2 años
7 noviembre	Dirección General de Contrataciones Públicas	Fortalecer la capacidad de las micro, pequeña y mediana empresa a través de acciones formativas y ofrecer servicios de asistencia técnica para las que estén interesadas en vender bienes y servicios a las instituciones del Estado	2 años
17 diciembre	PROINDUSTRIA	Establecer las bases para el diseño, ejecución y seguimiento de un programa de capacitación y asistencias técnicas para la mejora de la productividad del sector manufacturero.	5 años

Fuente: Secretaría General.

Internacionales

Agencia Francesa de Desarrollo

Este convenio es una alianza estratégica de colaboración interinstitucional para la instalación de la Escuela de Formación Turística Hotelera en Higuey en el cual la Escuela de Avignón, la segunda más antigua de Francia, asesorara al INFOTEP en el diseño de programas, transferencia tecnológica, infraestructura y equipos, así como la formación de los docentes y el intercambio académico entre docentes y estudiantes de ambas entidades.

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia

Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, INFOTEP, firmó un convenio de cooperación con el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, con el interés de fortalecer las relaciones con aliados estratégicos en busca de una mejor articulación y apalancamiento de las iniciativas propias, Tiene como objetivo contribuir al desarrollo económico y social mediante la formación, capacitación y actualización de recursos humanos en los diferentes sectores.

ANEXOS