



MATRIZ DE PLAN OPERATIVO 2019

EJE ESTRATÉGICO No. 1: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL.
OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE): SATISFACER LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS DEL PAÍS, SEGÚN SUS REQUERIMIENTOS.
ESTRATEGIAS (E): E1.1: AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL E1.2: FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES. E1.3: IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES

Continuación...																														
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12															
E1.1 AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	R1.1 EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO.	1.- 361,878 EGRESADOS POR CUALIFICACIÓN	GERENCIAS REGIONALES, GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL			X			X			X		X																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modalidad</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Habilitación</td> <td>251,253</td> </tr> <tr> <td>Complementación</td> <td>109,148</td> </tr> <tr> <td>FCC</td> <td>792</td> </tr> <tr> <td>FD</td> <td>309</td> </tr> <tr> <td>Validación</td> <td>324</td> </tr> <tr> <td>Maestros Técnicos</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>361,878</td> </tr> </tbody> </table>	Modalidad	Cantidad	Habilitación	251,253	Complementación	109,148	FCC	792	FD	309	Validación	324	Maestros Técnicos	52	Total	361,878												
		Modalidad	Cantidad																											
		Habilitación	251,253																											
		Complementación	109,148																											
FCC	792																													
FD	309																													
Validación	324																													
Maestros Técnicos	52																													
Total	361,878																													
2.- 100% DE EGRESADOS DE LA POBLACIÓN VULNERABLE CON COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO	GERENCIAS REGIONALES, GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL			X			X			X			X																	
3.- 90% DE LOS FACILITADORES SUPERVISADOS CUMPLEN LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	GERENCIAS REGIONALES DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL, CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES			X			X			X			X																	
4.- 100% DE LA OFERTA FORMATIVA ADECUADA AL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DEL MERCADO LABORAL	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X																	
5.- CANTIDAD DE CENTROS QUE MEJORAN SU DESEMPEÑO ACORDE A LAS INTERVENCIONES IMPLEMENTADAS	GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS, DEPTO. ASISTENCIA A CENTROS						X						X																	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E1.1 AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	R1.1 EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDA POR EL MERCADO.	6. - 90% SOLICITUDES DE SERVICIOS RECIBIDAS EN LOS CENTROS TECNOLÓGICOS SON REMITIDAS A CURSOS, DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	GERENCIAS REGIONALES, CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES			X			X			X		X		
		7. - 100% DE LAS ACCIONES FORMATIVAS EJECUTADAS SON REMITIDAS A LA UNIDAD DE REGISTRO, ESTADÍSTICAS Y CERTIFICADOS SEGÚN LAS NORMAS ESTABLECIDAS	GERENCIAS REGIONALES DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES. COORDINACIÓN DE FORMACIÓN VIRTUAL.			X			X			X			X	
		8. - 100% DE LOS CERTIFICADOS SON EMITIDOS A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	GERENCIAS REGIONALES. GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN,			X			X			X			X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
E1.1 AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	R1.1 EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO	9.- 100% DE LA NUEVA OFERTA FORMATIVA SE CORRESPONDE CON LA DEMANDA DEL MERCADO LABORAL	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X		X			
		10.- 100% DE LA OFERTA EXISTENTE ES REVISADA EN CORRESPONDENCIA CON LA DEMANDA DEL MERCADO LABORAL	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X		
		11.- 100% DE LOS PROGRAMAS CUMPLEN CON LOS ATRIBUTOS DEL DISEÑO	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES						X							X	
		12.- 85% DESATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS PROGRAMAS DISEÑADOS	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES						X							X	
		13.- 90% DEL PROCESO DE ADMISIÓN E INFORMACIÓN CUMPLE CON LOS NORMAS ESTABLECIDAS	GERENCIA NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, UNIDAD DE ADMISION, INFORMACION Y EMPLEO, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO			X			X			X				X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación.....																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
E1.1: AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	R1.1 EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO.	14.- 100% DEL PROCESO DE REGISTRO SE REALIZA ACORDE CON LAS NORMATIVAS VIGENTES	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, DEPTO. DE ACREDITACIÓN DE CERTIFICADOS. Y TÍTULOS, GERENCIAS REGIONALES.				X										
		15.- 100% DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PARA TÉCNICOS Y MAESTROS TÉCNICOS, ES REALIZADO CONFORME A LAS NORMATIVAS VIGENTES.	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES Y DEPTO. ACREDITACIÓN CERTIFICADOS Y TÍTULOS.											X			
		16.- 100% DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EJECUTADO DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GCIA. ESTE, GERENCIAS REGIONALES DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN CURRICULAR.												X		
		17.- 100% DE LAS ETAPAS DEL SERVICIO DE VALIDACIÓN OCUPACIONAL SON EJECUTADAS CONFORME A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN CURRICULAR.					X								X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																		
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
E1.2 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES	R2.1 DOCENTES CON LAS COMPETENCIAS SEGÚN REQUERIMIENTOS DE LA CURRÍCULA.	1.- 30% DE DOCENTES CERTIFICADOS EN COMPETENCIAS TÉCNICAS EN ÁREAS PRIORITARIAS	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES						X			X			X			
		2.- 84% DE DOCENTES CERTIFICADOS EN COMPETENCIAS METODOLÓGICAS	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES					X			X			X				
		3.- 84% DE LOS DOCENTES APLICAN LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X			
		4.- 2,142 DOCENTES FORMADOS METODOLÓGICAMENTE	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X			
		5.- 1,500 DOCENTES ACTUALIZADOS EN COMPETENCIAS TÉCNICAS, METODOLÓGICA Y/O TRANSVERSAL	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X			

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																				
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
E1.3 IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	R3.1 OFERTA FORMATIVA PRIORIZADA Y DEFINIDA DENTRO DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC) ADAPTADA A LAS ESPECIFICACIONES ESTÁNDARES DEL MARCO	1.- 100% DE PROGRAMAS DE LA OFERTA PRIORIZADA ADAPTADOS AL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN							X			X			X				
		2.- 100% DE PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVAS ACTUALIZADOS ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS, GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD							X								X		
		3.- 100% DE LAS CUALIFICACIONES DE LA OFERTA PRIORIZADA ADAPTADAS A LOS REQUERIMIENTOS DEL MARCO	GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN							X									X	
		4.- 100% DE LOS PROGRAMAS DE LAS CUALIFICACIONES COMUNES EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TRABAJADOS EN EL MNC, SON COMPARADOS.	GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACION, CURRICULAR																	X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

EJE ESTRATÉGICO No. 2: SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS.
OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE): MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS INNOVANDO EN SUS PROCESOS E INCREMENTANDO EL NIVEL DEL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES
ESTRATEGIAS (E): E2.1: PROGRAMA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS E2.2: PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LAS EMPRESAS E2.3: PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL E2.4: PROGRAMA DE EMPRENDEDURISMO

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E2.1 PROGRAMA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	R1.1 MEJORADO EL DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD	1.- 130 EMPRESAS IMPLEMENTAN ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD			X			X			X		X		
		2.- 92% DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS CON LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD					X						X		
		3.- 100% DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS MEJORAN ALGÚN PROCESO	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD												X	
		4.- 90 % DE LOS PROCESOS DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA CERRADOS SATISFACTORIAMENTE.	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD					X							X	
		5.- 85% DE LAS HERRAMIENTAS DEL PROGRAMA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO IMPLEMENTADAS SEGÚN EL ALCANCE DEFINIDO.	GERENCIAS REGIONALES, DPTO SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD					X							X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
E2.1: PROGRAMA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	R1.1 MEJORADO EL DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD	6.- 100% DE LOS MEDIOS DE APOYO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SON DISEÑADOS.	GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEPARTAMENTO DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD						X			X			X								
		<table border="1"> <tr> <td>Junio</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Junio	33%	Septiembre	66	Diciembre	100%															
		Junio	33%																				
Septiembre	66																						
Diciembre	100%																						
7 - 100% DE LOS MEDIOS DE APOYO VIGENTES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SON REVISADOS.	GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEPARTAMENTO DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD					X																	
		8- 100% DE LOS MEDIOS DE APOYO SON IMPLEMENTADOS ACORDE A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEPARTAMENTO DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD					X							X								

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E2.2 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LAS EMPRESAS	R.2.1 MEJORADAS LAS COMPETENCIAS DEL CAPITAL HUMANO DE LAS EMPRESAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES	1.- 85% DE LOS TRABAJADORES CAPACITADOS QUE MEJORAN SU DESEMPEÑO	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD											X		
		2.- 85% DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS CON LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD												X	
		3.- 80% DE LAS ACCIONES DEFINIDAS EN LOS PLANES DE CAPACITACIÓN SON EJECUTADAS SEGÚN LO ACORDADO CON LA EMPRESA.	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD					X								X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

Continuación...																									
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12										
E2.4 PROGRAMA DE EMPRENDEDURISMO	R.4.1 INCREMENTADAS LAS UNIDADES PRODUCTIVAS	1.- 100% DE EGRESADOS CON COMPETENCIAS EN EMPRENDIMIENTO	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD							X							X								
		2.- DIEZ (10) UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD, DEPTO. DE GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES										X					X							
		3.- VEINTE (20) UNIDADES PRODUCTIVAS ASISTIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO	GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD, DEPTO. DE GESTION DE PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD							X									X						
		<table border="1"> <tr> <td>Junio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> </tr> </table>	Junio		Diciembre		Total																		
Junio																									
Diciembre																									
Total																									

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

EJE ESTRATÉGICO No. 3: RECTORÍA EFECTIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE): ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

ESTRATEGIAS (E):

E3.1: PLAN DE REGULACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.

E3.2: PROGRAMA DE FISCALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.

Continuación...																		
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
E 3.1 PLAN DE REGULACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.	R.1.1 ASEGURADA LA CALIDAD DE LOS EGRESADOS DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	1.- 100% DEL PLAN DE ACREDITACIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA IMPLEMENTADO	GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS , GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL, GERENCIAS REGIONALES							X							X	
		2.- 100% DE LOS COS MANTIENEN LAS CONDICIÓN CON LAS QUE FUERON ACREDITADOS	GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASIST. A CENTROS , DEPTO. DE REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN DE CENTROS.							X								X
		3.- CANTIDAD DE CENTROS DE FORMACIÓN ACREDITADOS COMO CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA	GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASIST. A CENTROS , DPTO. DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CENTROS				X					X						X
E3.2 PROGRAMA DE FISCALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.	R.2.1 VIGILADO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS NORMATIVOS DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL (FTP).	1.- PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIONES DEL PLAN DE FISCALIZACIÓN	GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS , GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN							X							X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

EJE ESTRATÉGICO No. 4: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE): ASEGURAR LA CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS QUE RESPONDAN A LOS REQUERIMIENTOS DE LAS PARTES INTERESADAS.

ESTRATEGIAS (E):

E4.1: PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN

E4.2: FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS

E4.3: PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

E4.4: PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

E4.5: PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

E4.6: IMAGEN Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Continuación...																						
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
E4.1 PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	R1.1 ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	1.- 100% DE LOS PROCESOS ACTUALIZADOS ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS DEL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD, GERENCIAS EJECUTIVAS, GERENCIAS REGIONALES							X							X					
		2.- 100% DE LOS PROCESOS AUDITADOS	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD							X									X			
		3.- 85% DE LAS ACCIONES DE MEJORA PLANIFICADAS SON IMPLEMENTADAS.	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD, GERENCIAS EJECUTIVAS, GERENCIAS REGIONALES																X	Recursos humanos, financieros y tecnológicos		
		4.- 100% DE LAS RECOMENDACIONES DE MEJORA CON SEGUIMIENTO	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD							X										X		
		5.- 95% DE LOS VISITANTES SATISFECHOS.	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD							X											X	
		6.- 85% DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS SATISFECHOS.	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD																		X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
B4.1 PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	R1.1 ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	7.- EL 100% DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS DE MEJORA ATENDIDAS DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD			X			X			X		X		
		8.- 100% DE LAS UNIDADES FUNCIONALES ALINEADAS AL PLAN ESTRATÉGICO	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, GERENCIAS REGIONALES					X						X		
		9.- 100% DE LOS PERFILES DE PUESTO ACTUALIZADOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, GERENCIAS REGIONALES					X							X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																				
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
E4.1: PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	R1.1 ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	10.- 95% DE LAS REQUISICIONES AUTORIZADAS SON EJECUTADAS DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO GERENCIAS REGIONALES, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO			X				X			X							
		11.- 90% DE LAS ORDENES DE COMPRAS ENTREGADAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO, GERENCIAS REGIONALES, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO			X				X					X					
		12.- 80% PROCESOS LICITADOS EJECUTADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO							X					X					X
		13.- 95% DEMANDA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE ATENDIDA	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE TRANSPORTACIÓN GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO, UNIDAD DE TRANSPORTACIÓN			X				X					X					X
		14.- 90% DE EMPLEADOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE TRANSPORTE	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE TRANSPORTACIÓN GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO							X										X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																					
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
E4.1 PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	R1.1 ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	15.- 100% PORCENTAJE DE LAS ACCIONES PLANIFICADAS EVALUADAS	GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL , DEPTO. DISEÑO Y FORMULACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS, UNIDAD DE MONITOREO Y EVALUACIÓN PROSPECTIVA, GERENCIAS INVOLUCRADAS			X				X			X			X					
		16.- 100% DE LAS DESVIACIONES DEL PLAN CON SEGUIMIENTO	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL . UNIDAD DE MONITOREO Y EVALUACIÓN PROSPECTIVA						X									X			
		17.- 85% DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES INTERNOS	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL , DEPTO. DE INVESTIGACION Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, TODAS LAS ÁREAS																X		
		18.- 90% DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL , DEPTO. DE INVESTIGACION Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, GERENCIAS REGIONALES																	X	
		19.- 40% DE LOS EGRESADOS DE LA FORMACIÓN INSERTADOS EN EL MERCADO	GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL , GERENCIAS REGIONALES																		X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E4.1 PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	R1.1 ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	20.- 88% DE LOS EGRESADOS DE FORMACIÓN DUAL (FD) INSERTADOS EN EL MERCADO LABORAL	GERENCIA, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, CENTROS TECNOLÓGICOS, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD											X		
E4.2 FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS	R.2.1 MEJORADO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL CON PERSONAL COMPETENTE.	1.- 90% DEL PERSONAL SELECCIONADO ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DEL PUESTO	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, TODAS LAS ÁREAS			X			X			X			X	
		2.- 90% DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE SELECCIÓN	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, TODAS LAS ÁREAS					X							X	
		3.- 90% DE LAS ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVALUADAS EN SU IMPACTO (EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN)	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, TODAS LAS ÁREAS					X							X	
		4.- 85% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS. UNIDAD DE DESARROLLO Y EVALUACION DE RECURSOS HUMANOS					X							X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																		
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
E4.2 FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS	R.21 MEJORADO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL CON PERSONAL COMPETENTE.	5.- 100% DE EMPLEADOS INCORPORADOS EN LA CARRERA ADMINISTRATIVA (los que cumplen con los requisitos y quieren entrar al plan de carrera)	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS , GERENCIAS REGIONALES TODAS LAS ÁREAS							X							X	
		6.- 100% DEL PERSONAL EVALUADO POR COMPETENCIA Y RESULTADOS (plan piloto)	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS , TODAS LAS ÁREAS															

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
E4.3 PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	R3.1 ASEGURADA LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA INSTITUCIÓN Y OPTIMIZADA LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS.	1.- RD\$3600 M RECAUDADO POR CONCEPTO DE INGRESOS DE LEY 116-80	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE INGRESOS INTERNOS, GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X		
		2.- 100% EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO APROBADO	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. FINANCIERO, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X		
		3.- 100% DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO A PROVEEDORES SEGÚN PROGRAMACIÓN	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. FINANCIERO, GERENCIAS REGIONALES					X									X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																				
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
E4.4 PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	R4.1. SATISFECHOS LOS REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	1.- 95% PLAN DE MANTENIMIENTO EJECUTADO	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES , UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES							X								X		
		2.-CANTIDAD DE AULAS Y TALLERES READECUADOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES , UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES						X										X	
		3.- CANTIDAD DE OBRAS EJECUTADAS	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES , UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES																	X
		4.- CANTIDAD DE AULAS Y TALLERES CONSTRUIDOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES , UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES																	X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
E4.5 PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	R.5.1 ASEGURADA LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION	1.- 75% DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA							X							X		
		2.- 95% DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA			X				X			X					X	
		3.- 95% DE CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DEL NIVEL DE SERVICIO (SLA)	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA							X									X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E4.5 PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	R.5.1 ASEGURADA LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION	4.- 85% DE SISTEMAS PLANIFICADOS DESARROLLADOS	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES						X					X		
		5.- 85% DE SISTEMAS DESARROLLADOS IMPLEMENTADOS	GERENCIA DE TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES						X						X	
		6.- 90% DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES						X						X	
		7.- 98% DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X	
		8.- 100% DE LA INFORMACIÓN CON RESGUARDO	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X	
		9.- 100% DE INCIDENTES DE SEGURIDAD RESUELTOS	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES			X			X			X			X	
		11.- 90% DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD	GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GERENCIAS REGIONALES						X						X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
E4.6 IMAGEN Y POSICIONAMIENTO	R6.1 POSICIONADA LA INSTITUCIÓN COMO ÓRGANO RECTOR DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL. (FTP).	1.- 80% DE COBERTURA DE LAS INFORMACIONES MÁS RELEVANTES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE ALCANCE NACIONAL	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO			X			X			X			X		
		2.- 200% DE INCREMENTO DE SEGUIDORES EN LAS REDES SOCIALES	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO			X			X			X			X		
		3.- 75% DE VALORACIÓN POSITIVA DE SEGUIDORES EN LAS REDES SOCIALES	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO,						X							X	
		4.- 500% DE INFORMACIONES COMPARTIDAS POR LOS SEGUIDORES	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO			X			X			X			X		

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E4.6 IMAGEN Y POSICIONAMIENTO	R6.1 POSICIONADA LA INSTITUCIÓN COMO ÓRGANO RECTOR DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL. (FTP).	5.- 125% INCREMENTO DE VISITAS A LA PÁGINA WEB	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO			X			X			X		X		
		6.- 80% DE EFICACIA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO					X						X		
		7.- 80% DE SATISFACCIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA	GERENCIAS REGIONALES, GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS					X						X		

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

INSTRUCCIONES DE LLENADO.

LA **MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO** ES EL INSTRUMENTO BÁSICO PARA RECOGER LOS RESULTADOS ESPERADOS DE CADA ÁREA, GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD Y PROYECTO, PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES. ESTE INSTRUMENTO FACILITARÁ LA COMPILACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS INFORMACIONES DE MANERA OPORTUNA DE CADA UNA DE LAS ÁREAS.

LA DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN ESTE FORMULARIO SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN CONJUNTAMENTE CON EL FORMATO DEL MISMO.

LÍNEA I: EJE ESTRATEGICO: ES EL CONJUNTO DE NORMAS, REGLAS Y PAUTAS QUE ESTABLECEN LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN DE LAS ENTIDADES Y EMPRESAS, PARA GUIAR EL ACCIONAR Y COMPORTAMIENTO INSTITUCIONAL DE UNA ORGANIZACIÓN HACIA EL LOGRO DE SU MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS FUNDAMENTALES.

LÍNEA II: OBJETIVO ESTRATEGICO: ES EL CONJUNTO DE TÉCNICAS, PROCEDIMIENTOS, MEDIOS Y TÁCTICAS QUE SE ESTABLECEN EN LA ORGANIZACIÓN, PARA IMPLEMENTAR LAS POLÍTICAS Y ACCIONES ESPECÍFICAS ORIENTADAS AL LOGRO DE LA MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL.

COLUMNA 1: APARECEN LAS **ESTRATEGIAS** DEFINIDOS PARA CADA POLÍTICA Y QUE CONSTITUYEN LOS LOGROS QUE ASPIRA OBTENER LA INSTITUCIÓN EN UN PERÍODO DETERMINADO. ESTOS TIENEN UNA RELACIÓN DIRECTA CON LA MISIÓN, LA VISIÓN Y LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES

COLUMNA 2. "RESULTADOS ESPERADOS" SE ENTIENDE COMO LOS ELEMENTOS ESTRATEGIAS VERTEBRALES, INTERMEDIOS O PROGRAMÁTICOS QUE SE DERIVAN DE LA COMPLEJIDAD DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN, Y SOBRE LOS CUALES DEBEREMOS CONCENTRAR Y PRIORIZAR NUESTRAS ACCIONES.

LOS RESULTADOS ESPERADOS IDENTIFICADOS PARA CADA ÁREA CONSERVAN UNA RELACIÓN DIRECTA CON LAS POLÍTICAS DE TRABAJO. SE ENTENDERÁ COMO RESULTADOS ESPERADOS LOS LOGROS QUE UN ÁREA, GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD O PROYECTO SE PLANTEA OBTENER EN UN PERÍODO DETERMINADO.

COLUMNA 3 "INDICADORES: LOS INDICADORES DEFINEN Y PERMITEN MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA Y CUALITATIVA EN UN TIEMPO ESPECÍFICO LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS. EN ESTA COLUMNA DEBEN APARECER LAS METAS A ALCANZAR EN UN PERÍODO DE UN AÑO, CONSTITUYENDO ÉSTOS LA BASE FUNDAMENTAL PARA EL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

COLUMNA 4 "RESPONSABLE E INVOLUCRADOS": EN ESTA COLUMNA SE COLOCARÁ EL NOMBRE DEL ÁREA, GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD O PROYECTO RESPONSABLE DE LOGRAR EL RESULTADO ESPERADO.

COLUMNA 5 "CRONOGRAMA": EN ESTAS COLUMNAS SE SEÑALA EL TIEMPO QUE SE HA DE MONITOREAR CADA INDICADOR A EJECUTAR DURANTE EL AÑO.

COLUMNA 6 "REQUERIMIENTOS Y SUPUESTOS": ESTA COLUMNA RECOGE INFORMACIONES DE LA NECESIDAD Y TIPO DE RECURSOS (HUMANOS, FINANCIEROS, NO FINANCIEROS TECNOLÓGICOS) NECESARIOS PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS ESPERADOS. AL PONDERAR LOS RECURSOS HUMANOS, DEBERÁ ESTABLECERSE LA CANTIDAD Y CUALIFICACIÓN; SI ES RECURSO TECNOLÓGICO, LA LIMITACIÓN EXISTENTE, LA PERTINENCIA E INVERSIÓN NECESARIA; Y SI ES RECURSO FINANCIERO, LA PROCEDENCIA O FUENTE (PROYECTO) DE FINANCIAMIENTO. ESTA TIPIFICACIÓN PERMITE LUEGO DEFINIR LOS PLANES DE DESARROLLO HUMANO, TECNOLÓGICO Y FINANCIERO DE LA INSTITUCIÓN.