



Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional
Unidad de Monitoreo y Evaluación Prospectiva

Informe de Monitoreo Trimestral

Enero-Septiembre 2017

Santo Domingo, Rep. Dom.
Octubre, 2017

Contenido

I.	Introducción	3
II.	Resumen Ejecutivo:.....	4
III.	Fortalecimiento de las estructuras:.....	5
IV.	Ejecución de las metas operativas:	6
4.1	Principales Indicadores Operativos.....	6
4.2	Metas operativas por gerencias regionales.....	8
4.3	Hora Instrucción	9
4.4	Acciones Formativas.....	10
4.5	Participantes.....	11
4.5	Ejecución según sectores económicos	12
4.6	Sector Agropecuario.....	12
4.7	Sector Industrial	14
4.8	Sector Comercio y Servicios.....	15
4.9	Ejecución según estrategias.....	17
V.	Servicio de admisión, información y empleo	19
VI.	Servicio de asesoría y asistencia a COS.....	25
VII.	Servicio de apoyo a la competitividad empresarial.....	31
VIII.	Otras actividades y resultados del periodo Enero-Septiembre 2017.....	42
IX.	Convenios y alianzas firmados en el 2017	43

I. Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional se encuentra en el noveno año de implementación del “Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018, Modalidad Formación Técnico Profesional”, y es en el marco de la ejecución del Plan Operativo Anual (POA 2016), que se presenta el informe de monitoreo correspondiente al periodo Enero – Septiembre 2017.

Este informe ha sido elaborado en base a las estadísticas institucionales y a los informes presentados por las gerencias ejecutivas, de staff y regionales del INFOTEP a nivel nacional. El informe incluye detalle del nivel de logro de las metas operativas y un análisis de los servicios institucionales, por estrategias de ejecución, por sectores económicos y por dependencias.

Adicionalmente a este informe se elabora para el mismo periodo la Matriz de Monitoreo y Evaluación, que comprende los indicadores que dan cuenta del cumplimiento de los objetivos establecidos en las diez políticas institucionales.

En resumen, el presente documento se elabora con la finalidad de arrojar informaciones que contribuyan a mejorar el proceso de toma de decisión, en los casos que sea requerido, para así garantizar el cumplimiento en el tiempo oportuno de los objetivos y las metas establecidos por la institución.

II. Resumen Ejecutivo:

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP elaboró y puso en circulación en el año 2008 el Plan Decenal de Educación para el Trabajo; Modalidad Formación Técnico Profesional, 2008-2018, el cual establece los lineamientos generales que orientaran las acciones relacionadas con la Formación Técnico Profesional en el país para los próximos diez años.

El Informe de Monitoreo y Evaluación Prospectiva correspondiente al **período enero-septiembre 2017**, presenta el avance en la ejecución de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual, indicando el nivel de cumplimiento de los objetivos y resultados pautados en la Matriz de Planificación.

Principales Avances del Tercer Trimestre 2017:

Para el año 2017 quedaron establecidas como metas operativas 3,132,990 Horas Instrucción, 35,588 Acciones Formativas y 646,430 Participantes. En el período **Enero-Septiembre** se ha avanzado en las metas operativas programadas, dado que se han ejecutado 2,042,568 H/I, 27,366 A/F y 542,366 Ptes., representando en términos porcentuales: 65.2% H/I, 76.9% A/F y 83.9% en Ptes.

En cuanto al fortalecimiento de la gestión técnica, **359 docentes** nuevos fueron evaluados y registrados en el banco de docentes, 1,744 Facilitadores activos han participado en actividades de actualización metodológica y 422 facilitadores se formaron en la metodología de formación en competencias transversales. Se han revisado **76 programas formativos y se diseñaron 70 programas**, para satisfacer la demanda de los sectores productivos del país.

Se celebró el **Seminario Internacional titulado "Experiencias en el Desarrollo de Marco Nacional de Cualificaciones en la Educación y la Formación Profesional: Desafíos y Oportunidades"**, en el que fueron dadas a conocer propuestas y metodologías aplicadas, en la búsqueda de un modelo regional. Participaron representantes de cinco ministerios del país, así como organizaciones sociales, educativas, empresariales y laborales de la región.

En el servicio de **Asesoría a las Empresas** 2,082 empresas han recibido el servicio de apoyo a la competitividad, obteniendo un 79.7%, de estas han sido atendidas 440 microempresas, 460 pequeñas, 539 medianas y 643 grandes empresas.

III. Fortalecimiento de las estructuras:

Para contribuir con el fortalecimiento de la estructura tecnológica la Gerencia de **Tecnología y Sistemas** de la Información trabaja en el desarrollo e implementación del nuevo Sistema Nacional de Formación Profesional.

En lo referente al **Diseño y Formulación de Planes y Proyectos**, se realizó una visita a las Gerencias Regionales para la socialización de los componentes del plan operativo 2017, previo a su implementación. También este se llevó a cabo una jornada de talleres sobre el análisis del contexto y las partes interesadas, como parte del proceso de preparación previa implementación de la Norma ISO 9001:2015. Además se inició el proceso de formulación del Plan Operativo correspondiente al año 2018, último correspondiente al Plan Decenal vigente.

En lo relativo al subsistema de **Monitoreo y Evaluación Prospectiva**, se elaboró el informe final correspondiente al año 2016, se presentó a la Comisión de Control y fue aprobado por la Junta de Directores. Asimismo se han elaborado y publicado los informes mensuales para el periodo enero-agosto y la matriz de monitoreo correspondiente al segundo trimestre, de acuerdo a las normas establecidas.

IV. Ejecución de las metas operativas:

4.1 Principales Indicadores Operativos

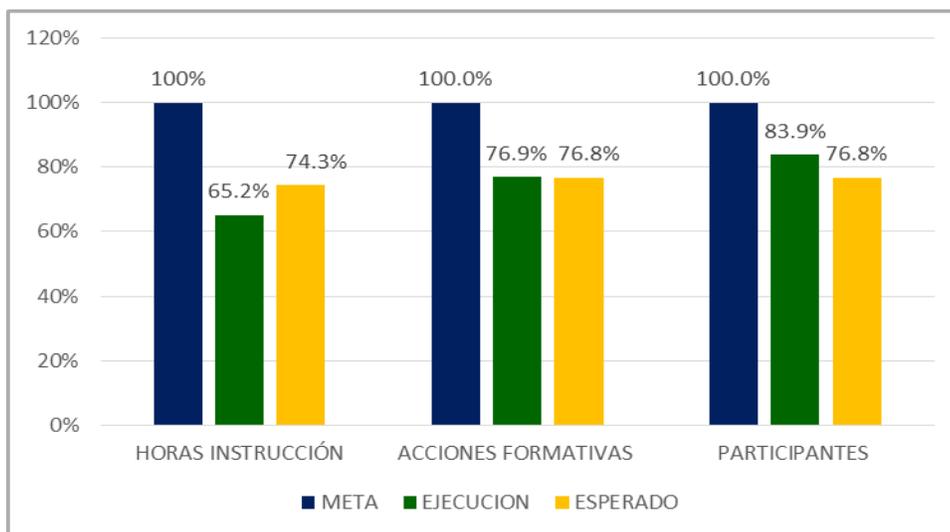
En el mes de agosto fue aprobada la reformulación del plan operativo y presupuesto para este año 2017, en la misma se adicionan al plan operativo 76,633 horas instrucción, 635 acciones formativas y 12,284 participantes, para un total de 3,132,990 Horas Instrucción, 35,588 Acciones Formativas y 646,430 Participantes. Las metas adicionales aprobadas se incluyen en este informe de monitoreo, correspondiente al mes de septiembre.

CUADRO No. 1
EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
ENERO - SEPTIEMBRE 2017

INDICADOR	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	% ESPERADO	% DIFERENCIA
HORAS / INSTRUCCIÓN	3,132,990	2,042,568	65.2	74.3	-9.1
ACCIONES FORMATIVAS	35,588	27,366	76.9	76.8	0.1
PARTICIPANTES	646,430	542,366	83.9	76.8	7.1

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

GRÁFICO No. 1
EJECUCIÓN SERVICIO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN
ENERO - SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2017

En términos comparativo con respecto al avance del tercer trimestre del año anterior, se observa una variación positiva con respecto a igual periodo en el 2017, con un incremento del 2.1% en Horas Instrucción, 8.5% Acciones Formativas y 8.4% en Participantes.

**CUADRO No. 2
COMPARACIÓN EJECUCIÓN TERCER TRIMESTRE
2016-2017**

Indicadores	2016	2017	Diferencia	% Variación
Hora Instrucción	2,001,172	2,042,568	41,396	2.1
Acciones Formativas	25,222	27,366	2,144	8.5
Participantes	500,424	542,366	41,942	8.4

En conclusión las metas operativas en general han logrado un avance normal para el periodo y se ha superado el ritmo de crecimiento con respecto al año anterior.

4.2. Metas operativas por gerencias regionales

CUADRO No. 3
METAS OPERATIVAS SEGÚN DEPENDENCIAS, ENERO-SEPTIEMBRE 2017

GERENCIAS REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.
CONSOLIDADO GERENCIA CENTRAL	1,445,894	897,583	62.1	74.2	-12.1	15,559	10,627	68.3	73.2	-4.9	286,085	221,435	77.4	73.3	4.1
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	1,116,276	657,301	58.9	73.4	-14.5	7,507	4,727	63.0	73.2	-10.3	135,134	98,826	73.1	73.2	-0.1
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	79,199	59,207	74.8	63.7	11.1	6,057	4,314	71.2	70.3	1.0	109,501	85,781	78.3	70.1	8.3
CENTRO TECNOLÓGICO	223,436	160,096	71.7	80.5	-8.8	1,215	985	81.1	82.1	-1.0	21,950	19,016	86.6	81.8	4.8
FORMACION VIRTUAL	26,983	20,979	77.7	86.1	-8.4	780	601	77.1	82.6	-5.5	19,500	17,812	91.3	82.6	8.8
CONSOLIDADO GERENCIA ESTE	363,600	239,447	65.9	72.3	-6.4	4,378	3,757	85.8	77.6	8.2	78,330	69,599	88.9	77.6	11.3
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	306,791	183,685	59.9	72.0	-12.1	1,888	1,218	64.5	75.9	-11.4	33,707	24,288	72.1	75.5	-3.5
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	22,163	14,232	64.2	72.4	-8.2	1,398	1,063	76.0	77.8	-1.8	25,156	20,048	79.7	78.1	1.6
OFICINA SATELITE BAVARO	34,646	41,530	119.9	75.0	44.8	1,092	1,476	135.2	80.3	54.9	19,467	25,263	129.8	80.4	49.4
CONSOLIDADO GERENCIA NORTE	926,226	622,659	67.2	73.9	-6.7	12,263	10,465	85.3	80.0	5.3	220,836	198,897	90.1	80.0	10.1
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	394,471	253,188	64.2	70.3	-6.1	3,295	2,740	83.2	82.6	0.6	59,310	57,154	96.4	82.6	13.8
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	79,579	69,945	87.9	76.7	11.2	4,570	3,960	86.7	78.2	8.5	82,310	73,495	89.3	78.1	11.2
CENTRO TECNOLÓGICO	135,491	99,680	73.6	80.3	-6.8	847	755	89.1	84.2	5.0	15,296	12,857	84.1	83.9	0.2
OFICINA SATELITE NORDESTE	192,352	118,017	61.4	74.2	-12.9	1,893	1,737	91.8	81.6	10.1	34,056	29,340	86.2	81.6	4.5
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	124,333	81,829	65.8	76.3	-10.5	1,658	1,273	76.8	76.2	0.6	29,864	26,051	87.2	76.2	11.1
CONSOLIDADO GERENCIA SUR	397,270	282,879	71.2	77.3	-6.1	3,388	2,517	74.3	80.7	-6.4	61,179	52,435	85.7	80.4	5.3
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	144,316	104,544	72.4	74.4	-2.0	1,055	783	74.2	81.8	-7.6	19,183	15,978	83.3	81.0	2.3
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	6,758	7,574	112.1	75.0	37.1	355	250	70.4	69.0	1.4	6,390	5,519	86.4	69.0	17.4
CENTRO TECNOLÓGICO	16,894	13,859	82.0	78.6	3.4	137	112	81.8	89.8	-8.0	2,466	2,263	91.8	89.8	2.0
OFICINA SATELITE OESTE	124,209	71,705	57.7	79.5	-21.8	1,057	653	61.8	78.5	-16.7	19,028	14,198	74.6	78.5	-3.9
OFICINA SATELITE SUR	105,093	85,197	81.1	78.8	2.3	784	719	91.7	85.7	6.0	14,112	14,477	102.6	85.7	16.9
TOTAL	3,132,990	2,042,568	65.2	74.3	-9.1	35,588	27,366	76.9	76.8	0.1	646,430	542,366	83.9	76.8	7.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

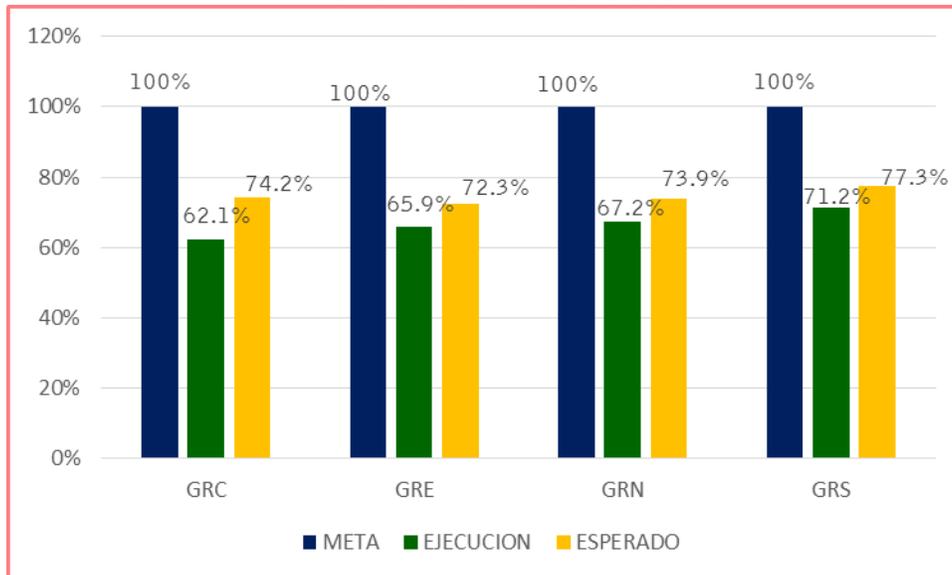
4.3 Hora Instrucción

De acuerdo a las informaciones del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, para el tercer trimestre del año 2017, la **hora instrucción** programada, para el periodo fueron alrededor de 2 millones trescientos mil horas, alrededor del 74% del total, más la ejecución alcanzó el 65.2%, correspondiente a 2,042,568 hora instrucción a nivel nacional, lo que refleja una variación porcentual negativa de 9%.

Este nivel de avance es normal dado que está dentro del umbral de tolerancia establecido por la institución que es del 10% de variación, y además está ajustado a la programación de distintas dependencias, a excepción del Departamento de Formación Profesional la Gerencia Regional Central (-14.5%); el Depto. de Formación Profesional de la Gerencia Regional Este (-12.1); en la Gerencia Regional Norte, la Oficina Satélite Nordeste (-12.9%) y Costa Norte (-10.5%); y en la Regional Sur la Oficina Satélite Oeste que presenta una ejecución negativa del 21.8%.

Se destaca la alta ejecución en hora instrucción del Departamento de Apoyo a la Productividad de las Gerencias Regionales Sur (37.1%), Norte (11.2%), Central (11.1%) y la Oficina Satélite Bávaro (44.8%).

**GRÁFICO No. 2
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCIÓN
ENERO-SEPTIEMBRE 2017**



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2017

CUADRO No. 4
GERENCIA REGIONAL CENTRAL Y NORTE
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCIÓN ENCARGADOS
DE TALLERES Y FACILITADORES FIJOS
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

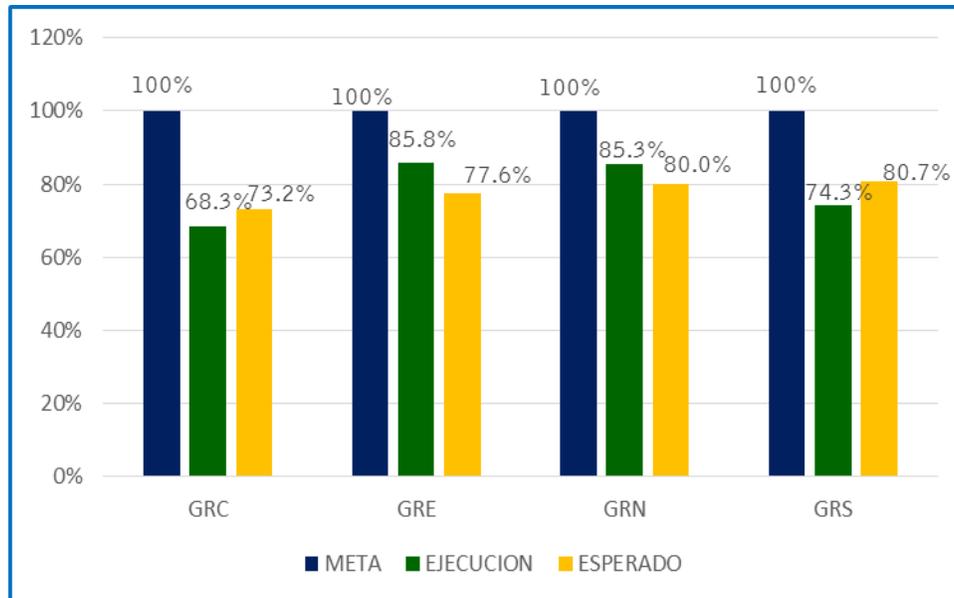
Gerencia Regional	Encargados de Talleres					Facilitadores Fijos				
	Meta	Ejecución	% avance	% Esperado	% Diferencia	Meta	Ejecución	% avance	% Esperado	% Diferencia
Central	3,127	1,980	63.3	85.9	-22.5	19,391	12,491	64.4	71.0	-6.6
Norte	1,493	1,176	78.8	100	-21.2	10,640	5,538	52.1	79.6	-27.6
Sur	3,500	2,638	81.7	75	6.3	-	-	-	-	-

Informes de la Gerencia Regionales Central, Norte y Sur

4.4 Acciones Formativas

Las **acciones formativas** programadas fueron superadas, se observa una alta ejecución en la Oficina Satélite de Bávaro de la Gerencia Regional Este, donde al cierre de este periodo, presenta el 135.2% de las acciones asignadas para el año, superando en un 54.9%, el porcentaje de ejecución esperado para este tercer trimestre.

GRÁFICO No. 3
EJECUCIÓN ACCIONES FORMATIVAS
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



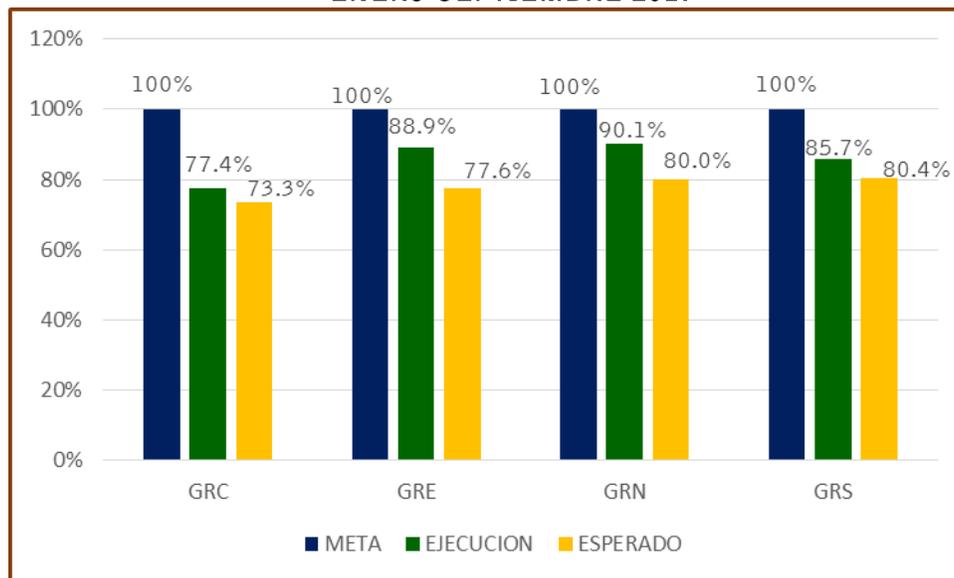
FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2017

La Oficina Satélite Oeste presenta un desviación negativa de -16.5% en acciones formativas, el Departamento de Formación profesional de la Regional Este con -11.4% y Regional Central con -10.3%.

4.5 Participantes

Una revisión al avance al número de **participantes** de la formación durante el periodo enero-septiembre 2017, muestra que en general la meta programa fue alcanzada y superada en un 7.1%, en consonancia con los indicadores anteriores, esto es impulsado por la Oficina Satélite Bávaro de la Gerencia Regional Este, con un 129.8% de avance frente a un 80.4% esperado, presentando una diferencia de 49%. Además, tienen alta ejecución en participantes en la Regional Norte los Departamentos de Formación Profesional (13.8%), Depto. de Apoyo a la Productividad (11.2%) y la Oficina Satélite Costa Norte (11.1%) y de la Regional Sur el Depto. de Apoyo a la Productividad (17.4%) y la Oficina Satélite Sur (16.9%).

GRÁFICO No. 4
EJECUCIÓN POR PARTICIPANTES
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2017

La Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional, dará seguimiento a las distintas dependencias que presentan desviaciones en la ejecución, propiciando el análisis de las causas de estas y la definición de medidas que aseguren el cumplimiento de las metas programadas.

4.5 Ejecución según sectores económicos

CUADRO No. 5
SERVICIO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

SECTOR ECONÓMICO	META			EJECUCIÓN			% DE EJECUCIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
<i>AGROPECUARIO</i>	78,639	986	18,255	31,154	419	8,267	39.6	42.5	45.3
<i>INDUSTRIAL</i>	981,937	12,582	224,578	660,089	12,593	245,017	67.2	100.1	109.1
<i>COMERCIO Y SERVICIOS</i>	2,072,414	22,020	403,597	1,351,325	14,354	289,082	65.2	65.2	71.6
<i>COMERCIO</i>	753,273	7,284	133,099	441,009	4,844	96,648	58.5	66.5	72.6
<i>HOTELERIA Y TURISMO</i>	321,297	3,089	56,057	207,153	1,807	35,772	64.5	58.5	63.8
<i>SERVICIOS</i>	997,844	11,647	214,441	703,163	7,703	156,662	70.5	66.1	73.1
TOTAL	3,132,990	35,588	646,430	2,042,568	27,366	542,366	65.2	76.9	83.9

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

4.6 Sector Agropecuario

Para el Sector Agropecuario se programaron 78,639 horas instrucción, 986 acciones formativas y 18,255 participantes. El acumulado este trimestre es de 31,154 horas, 419 acciones formativas y 8,267 participantes, obteniendo un 39.6%, 42.5% y 45.3% de avance de la meta para el año 2017.

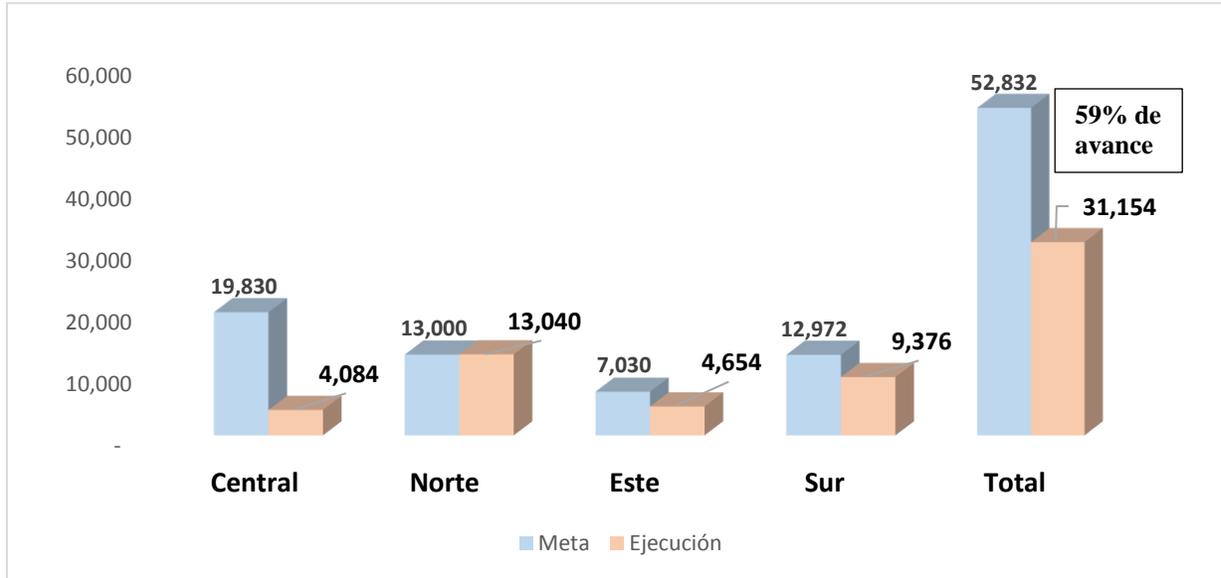
El total de hora instrucción para el sector programada por las gerencias regionales para este trimestre fue de 52,832 y la ejecución fue de 31,154 para una diferencia de 21,678 horas, que representa una variación negativa de 41.03 %, que se explica por la baja ejecución en las regionales Central, Sur y Este.

CUADRO No. 6
EJECUCIÓN HORA INSTRUCCIÓN SECTOR AGROPECUARIO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

Indicador	Meta 3er. Trimestre	Ejecución	Variación	%
Hora instrucción	52,832	31,154	21,678	41.03
Acciones formativas	701	419	282	40.23
Participantes	13,268	8,267	5,001	37.6

Fuente. Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional. 2017

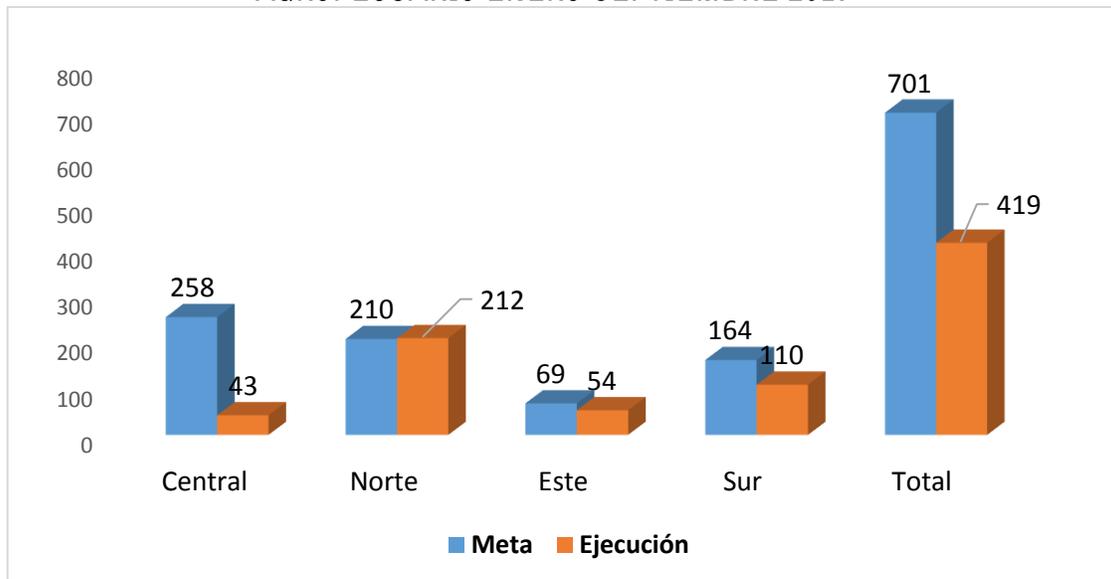
GRÁFICO No. 5
COMPARACIÓN PROGRAMACION Y EJECUCION HORA INSTRUCCIÓN SECTOR
AGROPECUARIO ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

Para este trimestre se esperaba un avance en la ejecución de 701 acciones formativas y al cierre del periodo la ejecución es de 419 acciones formativas iniciadas, para una variación negativa de 282 acciones, que representan el 40.2%, en relación a lo programado.

GRÁFICO No. 6
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN ACCIONES FORMATIVAS SECTOR
AGROPECUARIO ENERO-SEPTIEMBRE 2017

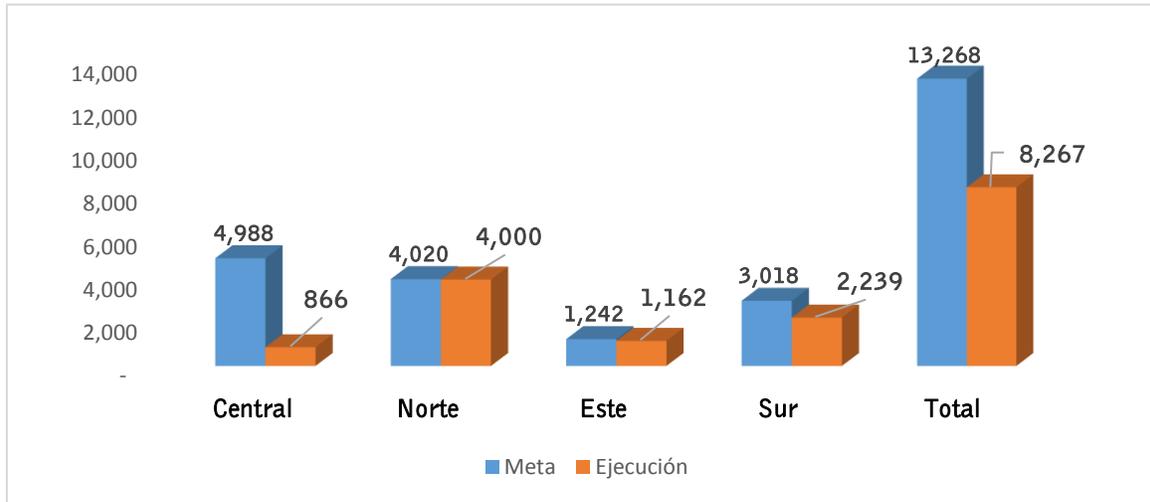


FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

En el caso del seguimiento a los y las participantes en la oferta formativa del sector agropecuario, esta fue estimada en 13,268 y la ejecución presenta 8,267 para una

diferencia negativa de 5,001 participantes, lo que representa un 37.6% una importante desviación.

GRÁFICO No. 7
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PARTICIPANTES SECTOR
AGROPECUARIO ENERO-SEPTIEMBRE 2017

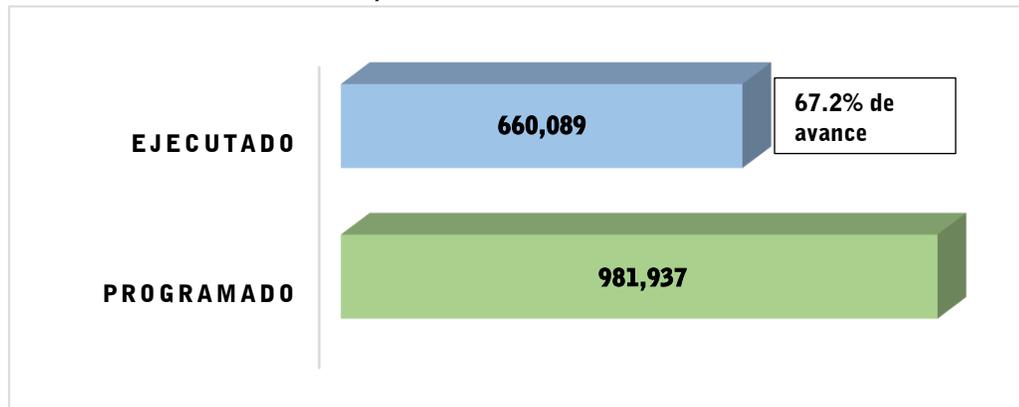


FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

4.7 Sector Industrial

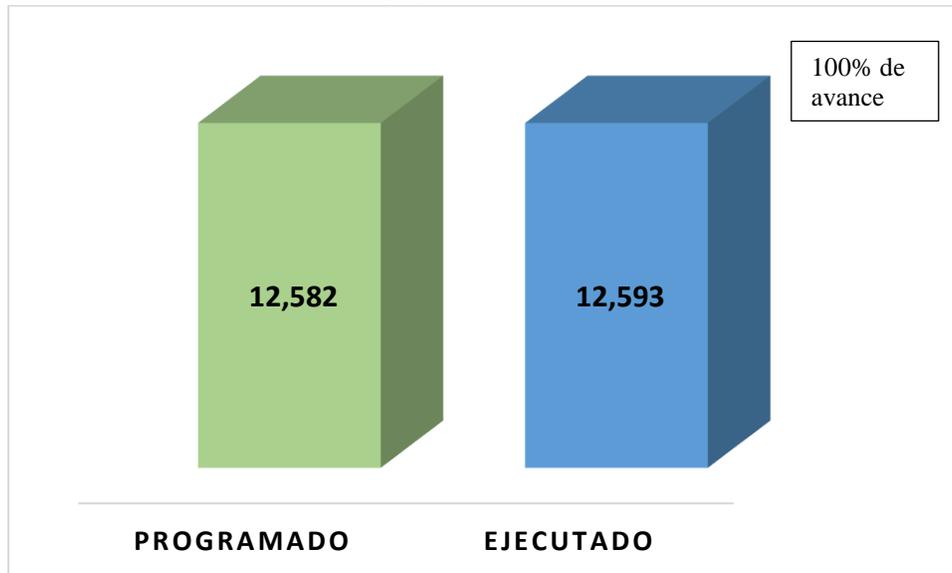
Para las ocupaciones del Sector Industrial, se programaron 981,937 horas instrucción, de las que se ejecutaron 660,089; en acciones formativas se programaron 12,582 de las que se ejecutaron 12,593, para beneficiar a 245,017 participantes de 224,089 programados. Esto representa un 67.2%, 100.1% y 109.1%, de ejecución respectivamente. Estos porcentajes de avance superan la programación estimado en los casos de acciones formativas y participantes.

GRÁFICO No. 8
COMPARACIÓN PROGRAMACION Y EJECUCION HORA INSTRUCCIÓN SECTOR
INDUSTRIAL, ENERO-SEPTIEMBRE 2017



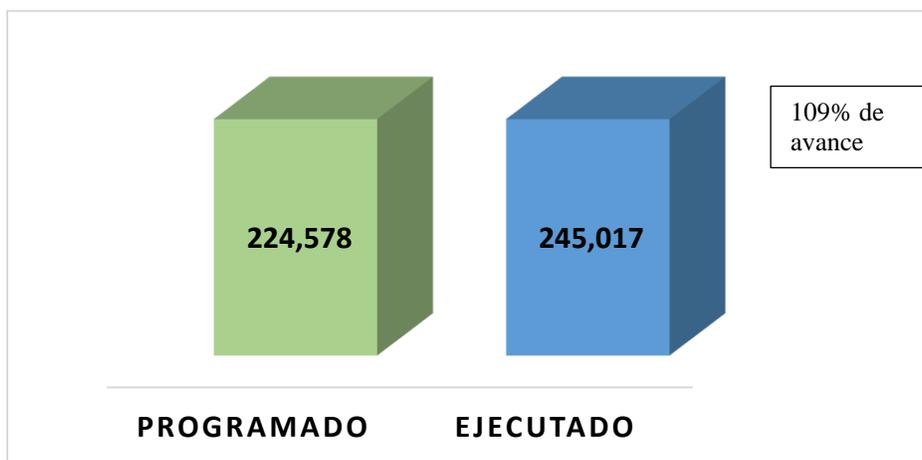
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

GRÁFICO No. 9
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y ACCIONES FORMATIVAS SECTOR INDUSTRIAL,
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

GRÁFICO No. 10
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PARTICIPANTES SECTOR
INDUSTRIAL, ENERO-SEPTIEMBRE 2017



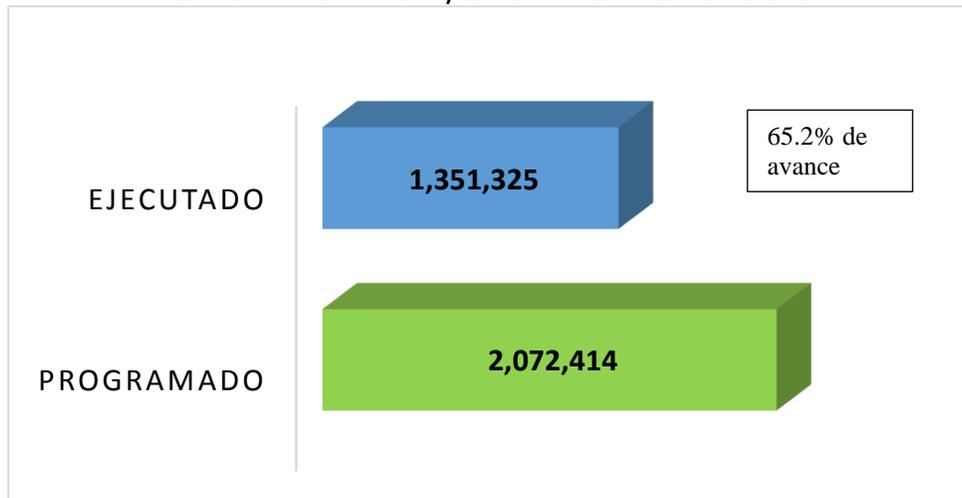
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

4.8 Sector Comercio y Servicios

Para el Sector Comercio y Servicios se programaron 2,072,414 horas instrucción, 22,020 acciones formativas y 403,597 participantes. De esta programación se ejecutaron 1,351,325 horas, 14,354 acciones formativas, con la participación de 289,082

participantes, lo que representa un avance en relación a la meta de un 65.2% en horas, 65.2% en acciones y 71.6% en participantes.

GRÁFICO No. 11
COMPARACIÓN PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN HORA INSTRUCCIÓN SECTOR
COMERCIO Y SERVICIOS, ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

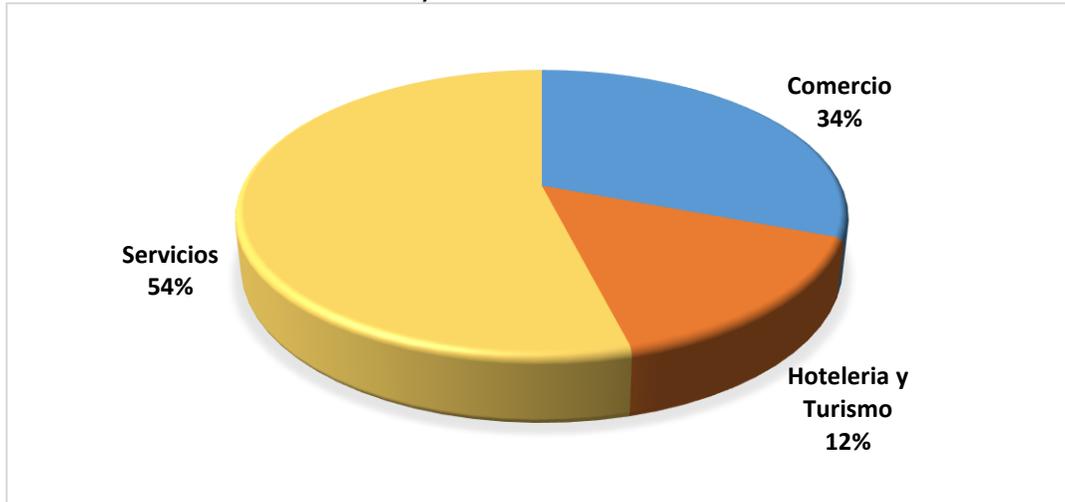
En el subsector Comercio, se programaron 753,273 horas, 7,284 acciones formativas y 133,099 participantes y se ejecutaron 441,009 horas instrucción, 4,844 acciones formativas y 96,648 participantes. Esta ejecución muestra un avance del 58.5%, 66.5% y 72.6% respectivamente.

La ejecución en ocupaciones dirigidas al subsector Hotelería y Turismo fue de 207,153 horas instrucción, 1,807 acciones formativas y 35,772 participantes, de una programación de 321,297 horas, 3,089 acciones y 56,057 participantes; logrando un avance de la meta establecida para el año del 64.5%, 58.5% y 63.8% respectivamente.

El subsector Servicios presenta la ejecución de 703,163 horas instrucción, 7,703 acciones formativas y 156,662 participantes. Esta ejecución representa el 70.5%, 66.1% y 73.1% de la meta programada de 997,844 horas, 11,647 acciones y 214,441 participantes, respectivamente.

Del total de hora instrucción ejecutada durante este trimestre las acciones formativas que integran el subsector servicios ocuparon el 53.6% de la agenda de capacitación destinada al sector, seguido del área de Comercio con un 33.7% de participación y de Turismo con un 12.5%.

GRÁFICO No. 12
COMPARACIÓN PROGRAMACION Y EJECUCION HORA INSTRUCCIÓN SECTOR
SERVICIOS, ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

4.9. Ejecución según estrategias

La ejecución en el período enero-septiembre a través de **Gestión Por Acción Propia**, es decir, a través de los centros tecnológicos, talleres móviles y formación virtual fue de 356,402 horas instrucción, alcanzando un 71.3% de la meta programada para este año (499,945 horas); esta ejecución ha implicado 3,084 acciones formativas, para un 84.8% de la meta del año (3,635 acciones); en estas acciones se benefician 63,554 participantes, alcanzando un 90.1% de la meta (70,564 participantes).

En **Gestión Centros Operativos del Sistema** se programaron 1,226,342 horas instrucción, 8,403 acciones formativas y 151,272 participantes, logrando una ejecución de 682,168 horas, 4,499 acciones y 95,314 participantes. Esta ejecución con relación a la meta representa un 55.6%, 53.5% y 63.0% respectivamente.

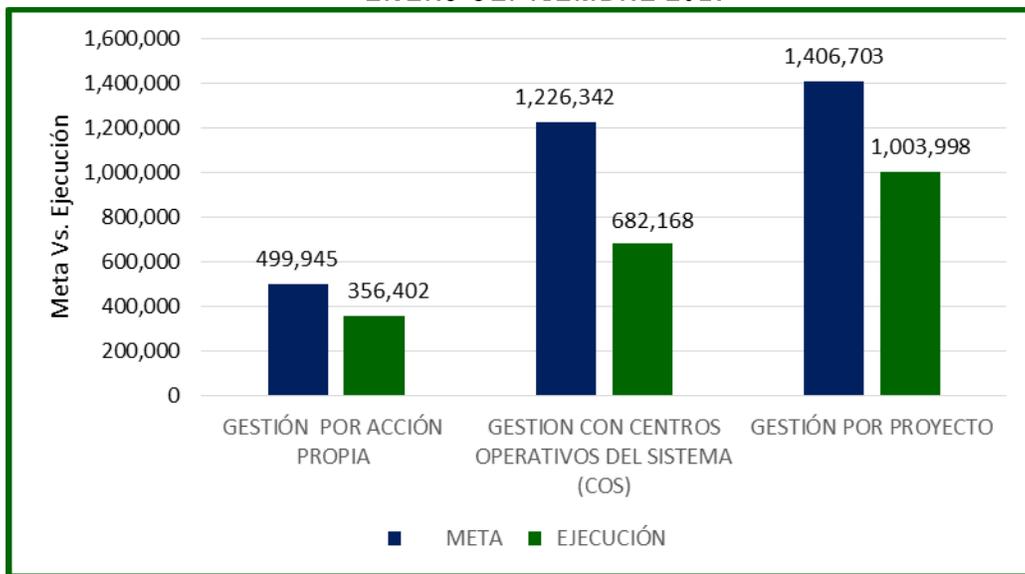
En **Gestión por Proyectos** para el año 2017, se programaron 1,406,703 horas instrucción, 23,550 acciones formativas y 424,594 participantes, alcanzando una ejecución 1,003,998 horas, 19,783 acciones y 383,498 participantes, lo que representa un avance de ejecución de 71.4%, 84.0% y 90.3% en relación con la meta establecida, para el 2017.

**CUADRO NO. 7
SERVICIO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN
ENERO-SEPTIEMBRE 2017**

ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
GESTION POR ACCION PROPIA	499,945	356,402	71.2	3,635	3,084	84.8	70,564	63,554	90.1
CENTRO TECNOLOGICO	422,762	309,046	73.1	2,565	2,310	90.0	46,300	43,346	93.6
FORMACION VIRTUAL	26,983	20,979	77.7	780	601	77.0	19,500	17,812	91.3
TALLERES MOVILES	50,200	26,377	52.5	290	173	59.7	4,764	2,396	50.3
GESTION CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,226,342	682,168	55.6	8,403	4,499	53.5	151,272	95,314	63.0
EJECUCION INFOTEP - COS	912,266	492,247	53.9	6,159	3,225	52.4	110,880	68,472	61.7
EJECUCION INFOTEP - CENTROS ESPECIALES	78,903	25,158	31.9	852	266	31.2	15,336	5,887	38.4
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	235,173	164,763	70.1	1,392	1,008	72.4	25,056	20,955	83.6
GESTION POR PROYECTO	1,406,703	1,003,998	71.4	23,550	19,783	84.0	424,594	383,498	90.3
ACCIONES EN ZONAS FRANCAS	57,494	61,367	106.7	3,256	2,607	80.1	58,608	48,227	82.3
ACCIONES EN EMPRESAS	153,050	112,125	73.3	10,773	8,623	80.0	193,906	160,622	82.8
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	34,728	162,227	467.1	495	2,031	410.3	8,910	42,191	473.5
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,161,431	668,279	57.5	9,026	6,522	72.3	163,170	132,458	81.2
TOTAL	3,132,990	2,042,568	65.2	35,588	27,366	76.9	646,430	542,366	83.9

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

**GRÁFICO No. 13
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCIÓN, SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN
ENERO-SEPTIEMBRE 2017**

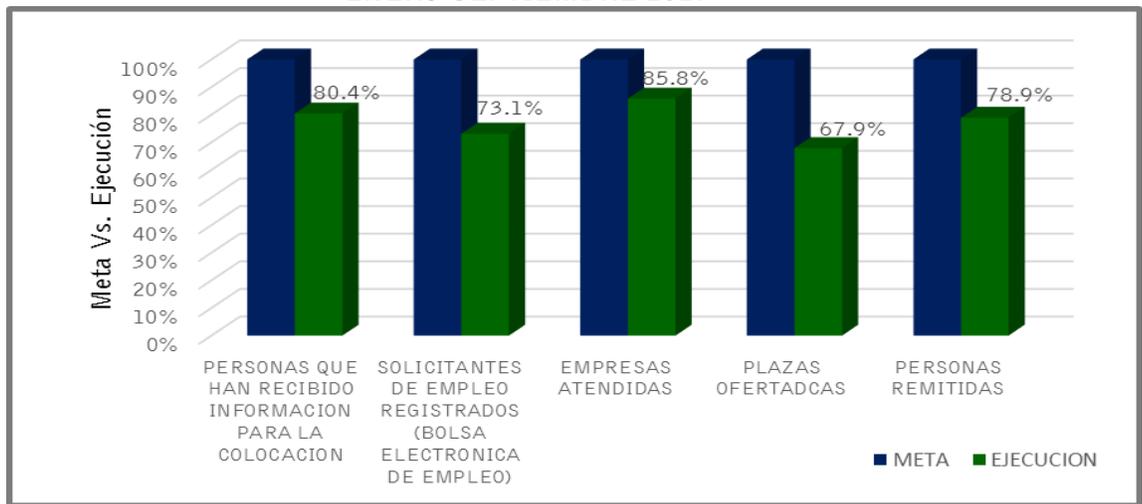


FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2016

V. Servicio de admisión, información y empleo

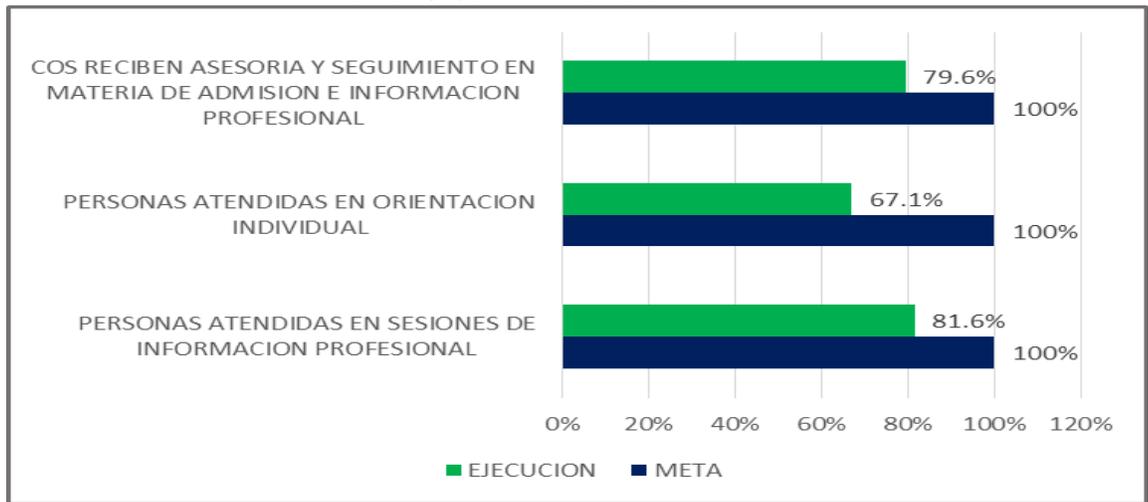
En el servicio de admisión, información y empleo se destaca que 41,250 personas recibieron información para la colocación y la auto colocación, obteniendo un 80.4% de avance en relación a la meta; 22,230 solicitantes fueron registrados en la bolsa de empleo; 1,559 empresas han sido atendidas en intermediación para el empleo; 2,958 plazas han sido ofertadas, se han remitido 5,897 personas; 41,979 personas fueron atendidas en sesiones de información profesional y 156 COS han sido asesorados en materia de Admisión e Información Profesional.

GRÁFICO No. 14
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

GRÁFICO No. 15
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2017

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo, destacados en Negrita.

**CUADRO No. 8
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017**

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	51,291	41,250	80.4
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS (BOLSA ELECTRONICA EMPLEO)	30,390	22,230	73.1
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	1,817	1,559	85.8
2.3 PLAZAS OFERTADAS	4,356	2,958	67.9
2.4 PERSONAS REMITIDAS	7,478	5,897	78.9
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	51,443	41,979	81.6
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	636	427	67.1
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	196	156	79.6

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO No. 9
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	16,416	13,489	82.2
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	11,690	10,407	89.0
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	845	621	73.5
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,100	903	82.1
2.4 PERSONAS REMITIDAS	3,500	2,800	80.0
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	12,100	10,042	83.0
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	212	148	69.8
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	67	42	62.7

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 10
GERENCIA REGIONAL NORTE
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	18,000	14,106	78.4
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	12,000	6,864	57.2
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	700	728	104.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	2,000	1,186	59.3
2.4 PERSONAS REMITIDAS	2,400	1,898	79.1
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	17,113	14,206	83.0
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	300	212	70.7
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	70	65	92.9

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 11
GERENCIA REGIONAL SUR
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	7,000	5,853	83.6
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	1,200	942	78.5
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	110	88	80.0
2.3 PLAZAS OFERTADAS	500	300	60.0
2.4 PERSONAS REMITIDAS	550	291	52.9
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	17,430	13,716	78.7
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	74	24	32.4
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	29	27	93.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 12
GERENCIA REGIONAL ESTE
SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

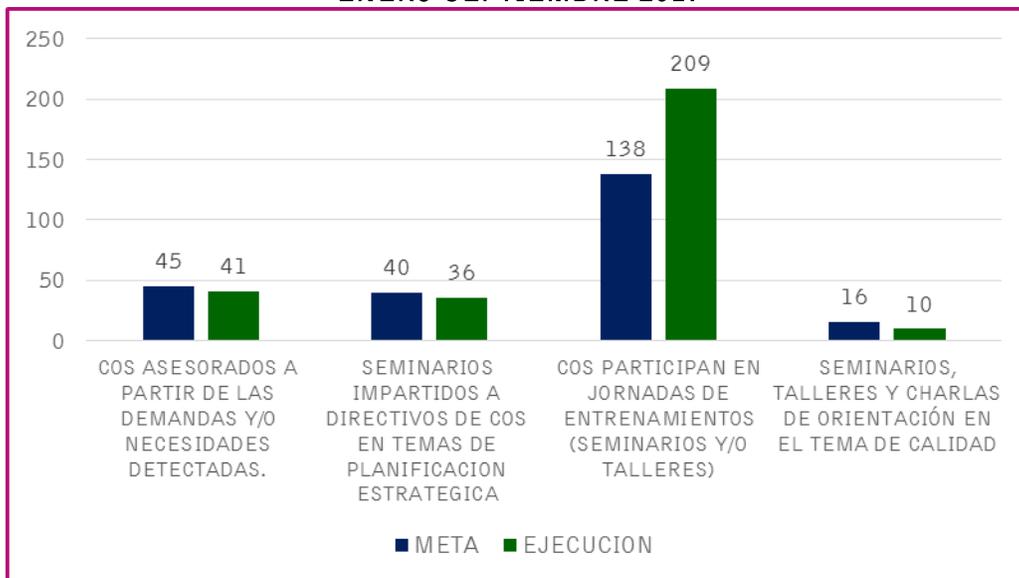
ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTOCOLOCACION.	9,875	7,802	79.0
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	5,500	4,017	73.0
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	162	122	75.3
2.3 PLAZAS OFERTADAS	756	569	75.3
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,028	908	88.3
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	4,800	4,015	83.6
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	50	43	86.0
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	30	22	73.3

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

VI. Servicio de asesoría y asistencia a COS

En el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS, 41 COS fueron Asesorados según las necesidades detectadas, obteniendo un 91.1% de la meta, fueron impartidos 36 Seminarios a Directivos, 209 COS participaron en Jornadas de Entrenamientos, alcanzando el 151.4% de la meta establecida para el año y se impartieron 10 Seminarios, Talleres y Charlas de Orientación en el tema de Calidad.

GRÁFICO No. 16
SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA
A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO No. 13
CONSOLIDADO NACIONAL
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS) ENERO-SEPTIEMBRE 2017

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	45	41	91.1
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	40	36	90.0
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES)	138	209	151.4
OBJETIVO 6.2 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	16	10	62.5

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

Nota: el color azul indica alta ejecución de estas actividades a nivel nacional

CUADRO No. 14
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A CENTROS
OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS). ENERO-SEPTIEMBRE 2017

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	16	16	100.0
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	17	16	94.1
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES)	55	60	109.1
OBJETIVO 6.2 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	8	6	75.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

Nota: el color azul indica alta ejecución de estas actividades a nivel regional

CUADRO No. 15

GERENCIA REGIONAL NORTE
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS). ENERO-SEPTIEMBRE 2017

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	6	14	233.3
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	10	9	90.0
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES)	10	40	400.0
OBJETIVO 6.2 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	2	0	0.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

Nota: el color azul indica alta ejecución, el color rojo baja ejecución de estas actividades a nivel regional

CUADRO No. 16
GERENCIA REGIONAL ESTE
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A CENTROS
OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS). ENERO-SEPTIEMBRE 2017

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	17	8	47.1
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	6	6	100.0
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES)	46	25	54.3
OBJETIVO 6.2 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	3	2	66.7

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

Nota: el color azul indica alta ejecución y el rojo baja ejecución de esta actividad a nivel regional

CUADRO No. 17
GERENCIA REGIONAL SUR
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A CENTROS
OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS). ENERO-SEPTIEMBRE 2017

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 COS ASESORADOS A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y / O NECESIDADES DETECTADAS.	6	3	50.0
1.2 SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS DIRECTIVOS DE LOS COS EN TEMAS DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, OTROS.	7	5	71.4
1.3 COS PARTICIPAN EN JORNADAS DE ENTRENAMIENTOS (SEMINARIOS Y / O TALLERES)	27	27	100.0
OBJETIVO 6.2 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	3	2	66.7

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

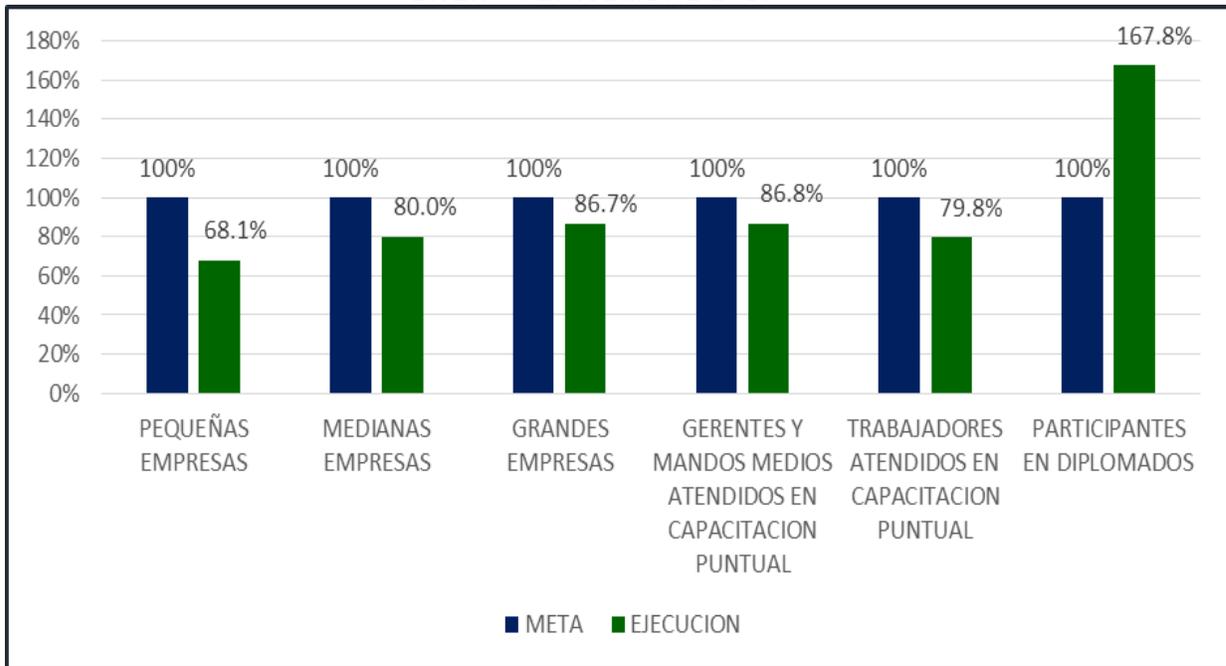
Nota: el color azul indica alta ejecución, el color rojo baja ejecución de estas actividades a nivel regional

II. Servicio de apoyo a la competitividad empresarial

Para el período enero-septiembre **2,082 empresas** han recibido el servicio de apoyo a la competitividad, obteniendo un 79.7% de avance de la meta programada para el año que es de 2,611 empresas. De estas han sido atendidas, **440 microempresas, 460 pequeñas, 539 medianas y 643 grandes empresas.**

En el **Servicio de Capacitación Puntual**, 60,003 Gerentes y Mandos Medios fueron atendidos, obteniendo un 86.8% y se atendieron 147,856 trabajadores, logrando un 79.8% de la meta y se tienen 1,752 participantes en **Diplomados** a nivel nacional.

GRÁFICO No. 17
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017



FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo, destacados en Negrita.

**CUADRO NO. 18
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017**

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	2,611	2,082	79.7
1.1 MICRO EMPRESA	520	440	84.6
1.2 PEQUEÑA	675	460	68.1
1.3 MEDIANA	674	539	80.0
1.4 GRANDE	742	643	86.7
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2,532	1,781	70.3
2.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	69,132	60,003	86.8
2.3 TRABAJADORES	185,302	147,856	79.8
3. EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	6	200.0
3.2 TRABAJADORES	178	104	58.4
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	106	72	67.9
5. CAPACITACION ESPECIALIZADA			
5.1 DIPLOMADOS			
5.1.1 PARTICIPANTES	1,044	1,752	167.8
5.2 EMPRENDEDORES			
5.2.1 PARTICIPANTES	732	585	79.8

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 19
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	1,391	917	65.9
1.1 MICRO EMPRESA	350	252	72.0
1.2 PEQUEÑA	290	162	55.9
1.3 MEDIANA	341	214	62.8
1.4 GRANDE	410	289	70.5
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	1,346	637	47.3
2.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	42,468	34,198	80.5
2.3 TRABAJADORES	64,060	51,297	80.1
3. EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	2	66.7
3.2 TRABAJADORES	178	50	28.1
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	42	26	61.9
5. CAPACITACION ESPECIALIZADA			
5.1 DIPLOMADOS			
5.1.1 PARTICIPANTES	360	245	68.1
5.2 EMPRENDEDORES			
5.2.1 PARTICIPANTES	216	150	69.4

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 20
GERENCIA REGIONAL NORTE
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	750	715	95.3
1.1 MICRO EMPRESA	70	80	114.3
1.2 PEQUEÑA	250	193	77.2
1.3 MEDIANA	240	229	95.4
1.4 GRANDE	190	213	112.1
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	740	706	95.4
2.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	14,516	11,025	76.0
2.3 TRABAJADORES	82,252	62,470	75.9
3. EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	0	
3.2 TRABAJADORES	0	0	
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	40	35	87.5
5. CAPACITACION ESPECIALIZADA			
5.1 DIPLOMADOS			
5.1.1 PARTICIPANTES	216	331	153.2
5.2 EMPRENDEDORES			
5.2.1 PARTICIPANTES	120	121	100.8

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 21
GERENCIA REGIONAL ESTE
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	250	251	100.4
1.1 MICRO EMPRESA	17	13	76.5
1.2 PEQUEÑA	55	75	136.4
1.3 MEDIANA	61	54	88.5
1.4 GRANDE	117	109	93.2
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	235	246	104.7
2.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	10,548	12,541	118.9
2.3 TRABAJADORES	30,708	27,136	88.4
3. EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS		3	
3.2 TRABAJADORES		54	
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	15	7	46.7
5. CAPACITACION ESPECIALIZADA			
5.1 DIPLOMADOS			
5.1.1 PARTICIPANTES	126	647	513.5
5.2 EMPRENDEDORES			
5.2.1 PARTICIPANTES	162	86	53.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 22
GERENCIA REGIONAL SUR
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	220	199	90.5
1.1 MICRO EMPRESA	83	95	114.5
1.2 PEQUEÑA	80	30	37.5
1.3 MEDIANA	32	42	131.3
1.4 GRANDE	25	32	128.0
2. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PUNTUAL			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	211	192	91.0
2.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	1,600	2,239	139.9
2.3 TRABAJADORES	8,282	6,953	84.0
3. EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	0	1	0.0
3.2 TRABAJADORES			
4. EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	9	4	44.4
5. CAPACITACION ESPECIALIZADA			
5.1 DIPLOMADOS			
5.1.1 PARTICIPANTES	342	529	154.7
5.2 EMPRENDEDORES			
5.2.1 PARTICIPANTES	234	228	97.4

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

4.8 FORMACIÓN DUAL

En los siguientes cuadros los porcentajes en rojo indican baja ejecución y en azul alta ejecución de los indicadores de la matriz de monitoreo.

CUADRO No. 23
CONSOLIDADO NACIONAL
AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACIÓN DUAL. ENERO-SEPTIEMBRE 2017

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	58	64	110.3
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	86	93	108.1
Monitores Formados	63	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	434	373	85.9
Aprendices Colocados	453	378	83.4
Aprendices en Módulo Básico	439	422	96.1
Jornadas de Inducción Aprendices	23	20	87.0
Jornadas con Padres / o Tutores	23	19	82.6
Horas de Nivelación	1,200	960	80.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	2,190	1,451	66.3
Número de Egresados Formación Dual (FD)	267	140	52.4
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	36	60	166.7
Acciones Formativas que inician	3	3	100.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	82	58	70.7
Jornadas de Promoción	7	12	171.4
Número de Egresados FMT	68	0	0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO NO. 24
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACIÓN DUAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	3	2	66.7
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	65	70	107.7
Monitores Formados	36	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	359	265	73.8
Aprendices Colocados	359	286	79.7
Aprendices en Módulo Básico	359	360	100.3
Jornadas de Inducción Aprendices	19	16	84.2
Jornadas con Padres / o Tutores	19	16	84.2
Horas de Nivelación	680	600	88.2
Asesoría y Seguimiento en Empresa	1,380	915	66.3
Número de Egresados Formación Dual (FD)	184	95	51.6
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	36	42	116.7
Acciones Formativas que inician	3	2	66.7
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	62	42	67.7
Jornadas de Promoción	5	10	200.0
Número de Egresados FMT	25	0	0.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO No. 25
GERENCIA REGIONAL NORTE
AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACIÓN DUAL
ENERO-SEPTIEMBRE 2017

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	50	60	120.0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	20	22	110.0
Monitores Formados	25	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	60	90	150.0
Aprendices Colocados	60	55	91.7
Aprendices en Módulo Básico	65	62	95.4
Jornadas de Inducción Aprendices	3	3	100.0
Jornadas con Padres / o Tutores	3	3	100.0
Horas de Nivelación	360	320	88.9
Asesoría y Seguimiento en Empresa	700	501	71.6
Número de Egresados Formación Dual (FD)	52	45	86.5
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	18	0.0
Acciones Formativas que inician	0	1	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	4	3	75.0
Jornadas de Promoción	0	1	0.0
Número de Egresados FMT	24	0	0.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO No. 26
GERENCIA REGIONAL ESTE
AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACIÓN DUAL. ENERO-SEPTIEMBRE 2017

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	4	2	50.0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	0	0	0.0
Monitores Formados	2	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	15	18	120.0
Aprendices Colocados	15	18	120.0
Aprendices en Módulo Básico	15	0	0.0
Jornadas de Inducción Aprendices	1	1	100.0
Jornadas con Padres / o Tutores	1	0	0.0
Horas de Nivelación	80	40	50.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	90	35	38.9
Número de Egresados Formación Dual (FD)	12	0	0.0
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Acciones Formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	16	13	81.3
Jornadas de Promoción	2	1	50.0
Número de Egresados FMT	19	0	0.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

CUADRO No. 27
GERENCIA REGIONAL SUR
AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACIÓN DUAL. ENERO-SEPTIEMBRE 2017

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
FORMACION DUAL (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	1	0	0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	1	1	100.0
Monitores Formados	0	0	0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	0	0	0
Aprendices Colocados	19	19	100
Aprendices en Módulo Básico	0	0	0
Jornadas de Inducción Aprendices	0	0	0
Jornadas con Padres / o Tutores	0	0	0
Horas de Nivelación	80	0	0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	20	0	0
Número de Egresados Formación Dual (FD)	19	0	0
FORMACION DE MAESTROS TÉCNICOS (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0
Acciones Formativas que inician	0	0	0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0
Jornadas de Promoción	0	0	0
Número de Egresados FMT	0	0	0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2017

III. Otras actividades y resultados del periodo Enero-Septiembre 2017

- ✓ Inauguración del edificio administrativo de la gerencia regional Norte.
- ✓ Inauguración del edificio de aulas, talleres y áreas administrativas de la regional Central.
- ✓ 359 Docentes nuevos fueron evaluados y registrados en el Baco de Docentes.
- ✓ 76 Programas han sido revisados.
- ✓ 70 Programas nuevos han sido diseñados.
- ✓ 40 Medios e instrumentos de información han sido actualizados.
- ✓ 37 Programas nuevos con medios y/o instrumentos de información elaborados.
- ✓ 1,744 Facilitadores han recibido capacitación sobre actualización metodológica.
- ✓ 182 Facilitadores supervisados aplican metodología didáctica en sus niveles más altos.
- ✓ Un curso sobre Innovación en el uso de la Estrategia Didáctica.
- ✓ 566 Facilitadores participaron en seminario internacional de formación por competencia: Innovación en el ámbito Laboral y Organizacional.
- ✓ 422 Facilitadores han sido formados en la metodología de Competencias Transversales.
- ✓ 138 personas formadas en el proyecto de transversalización con perspectiva de género.
- ✓ Celebración de reunión técnica de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica, República Dominicana y Haití (REDIFP).
- ✓ 6 charlas sobre principios y valores, con los Sres. Adriano Tejeda, Huchi Lora, Lina Garcia, Dr Julio Amado Castaños y Dr. Jorge Subero Isa.

IV. Convenios y alianzas firmados en el 2017

- Instituto Nacional de Agua Potables y Alcantarillado (INAPA)
- Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)
- Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)
- Nestlé Dominicana, S.A.
- Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros
- Ministerio de Educación (MINERD)
- Fundación Grupo Punta Cana / Asociación de Hoteles y Proyectos Turísticos de la Zona Este (ASOLESTE)
- Ministerio de Agricultura
- Superintendencia de Electricidad
- Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)

Ing. Ondina Marte

Gerente de Planificación Estratégica
e Inteligencia Institucional.