

DATOS PARA VIDEO INSTITUCIONAL

Misión

Liderar, coordinar e impulsar el Sistema Nacional de Formación Profesional para el Trabajo Productivo, concentrando sus esfuerzos en asesorar al Estado, promover, formar y certificar los recursos humanos; auspiciar la promoción social del trabajador y asesorar a las empresas para satisfacer las necesidades de capacitación de los agentes económicos, garantizando una oferta ajustada a los requerimientos de los clientes y relacionados.

Órganos de dirección

Los órganos de dirección y administración del INFOTEP están compuestos por la Junta de Directores, la cual es la autoridad máxima y de conformación tripartita en la que convergen representantes del Estados, de los empresarios y de los trabajadores. Y la Dirección General, órgano ejecutivo de la Junta de Directores.

Financiamiento

La Ley No. 116-80 establece con fuentes de financiamiento:

- El uno por ciento del monto total de las planillas de sueldos o salarios fijos que paguen mensualmente las empresas y entidades privadas, públicas, mixtas, autónomas o descentralizadas que realicen actividades con fines lucrativos.
- El cero punto cinco por ciento de las utilidades y bonificaciones que reciben los trabajadores anualmente.
- La asignación del Estado en el Presupuesto General de Ingresos y Egresos de la Nación.

Certificación ISO 9001

En el año 2005, el INFOTEP logró la certificación bajo la norma ISO 9001, y ha obtenido las respectivas recertificaciones hasta la fecha.

Esta certificación compromete al INFOTEP a satisfacer las necesidades de los clientes y a mejorar en forma continua la eficacia de sus procesos.

Planeación estratégica

El INFOTEP, visualizando la realidad del mundo global y cambiante, toma en cuenta la velocidad con que los cambios tecnológicos impactan las estructuras productivas y ha venido desde 1982 diseñando y actualizando sus políticas y objetivos estratégicos para procurar el fortalecimiento de la formación integral en la educación para el trabajo.

Oferta de servicios

Como parte de la oferta de atención al sector empresarial y personas en particular, el INFOTEP ofrece los siguientes servicios:

1. Formación profesional
2. Servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial-laboral
3. Admisión, Información profesional y empleo
4. Servicio de reconocimiento de experiencia laboral
5. Acreditación y asistencia a COS

El servicio de formación profesional cuenta con una oferta compuesta por 591 programas de formación, 59 del sector agropecuario, 233 del sector industrial y 218 del sector comercio y servicio.

Las áreas en las que el INFOTEP ejecuta formación son:

Sector agropecuario

- Producción agrícola
- Producción animal
- Acuicultura
- Producción agroindustrial

Sector industrial

- Confección industrial de prendas de vestir
- Diseño y decoración de interiores
- Muebles de madera
- Artes gráficas
- Mecánica industrial
- Soldadura
- Mantenimiento mecánico
- Mantenimiento mecánico de máquina de coser
- Mecánica automotriz
- Desabolladora y pintura de vehículos
- Instalación y mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento electrónico
- Refrigeración y aire acondicionado
- Telecomunicaciones
- Plomería
- Albañilería
- Zapatería

Sector comercio y servicios

- Mantenimiento y conservación de edificaciones
- Producción de televisión
- Diseño gráfico y publicitario
- Secretariado
- Contabilidad
- Almacén
- Ventas
- Servicio de bar y restaurante
- Arte culinario
- Servicio de habitación
- Recepción de hotel
- Panadería y repostería
- Animación y recreación hotelera
- Odontología
- Farmacología
- Enfermería
- Informática
- Cosmiatría
- Terapia física
- Imagen fotográfica
- Formación y desarrollo de mandos medios
- Ecoturismo
- Formación de emprendedores

Formación comunitaria

A través de esta estrategia se desarrolla la oferta para sectores vulnerables, la cual responde a la creciente demanda de formación de los sectores más desprotegidos de la sociedad o poblaciones en situaciones de alto riesgo.

- Quisqueya aprende contigo
- Progresando con solidaridad

Vinculación con sectores productivos

Para el INFOTEP mantener la necesaria articulación de la oferta formativa que ejecuta con las demandas de los agentes económicos y de los sectores productivos del país, y a la necesidad de contribuir a promover y desarrollar una economía moderna y competitiva a través de la capacitación de los recursos humanos, el INFOTEP ha creado unas estructuras de consulta que les permiten obtener informaciones al día de lo que sucede en el mercado. Estas son:

Comités consultivos: son órganos conformados por empresarios, trabajadores, técnicos y líderes empresariales y sindicales, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de los vínculos entre la formación profesional y los diferentes sectores productivos, así como también proponer y/o participar en el desarrollo de mecanismos que garanticen la adecuación entre la oferta y la demanda de formación.

Comisiones técnicas: son órganos integrados por empresarios y trabajadores, especialistas y/o conocedores de un área ocupacional, con la finalidad de definir, validar y proponer normas técnicas de competencia laboral de carácter nacional o regional, y asistir en la planeación, organización y diseño del currículo instruccional para el área laboral que le corresponda.

Comisiones evaluadoras: conjunto de especialistas de un área profesional determinada que tiene como finalidad definir y aplicar a los participantes las evaluaciones finales, conforme a las normas establecidas.

Formación virtual

Esta oferta surge con la finalidad de ampliar la cobertura de los servicios de formación, superando las barreras de acceso a la formación (distancia geográfica, ausencia de centros formativos, falta de flexibilidad en los horarios, falta de tiempo, etc.) mediante la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- INFOTEP Virtual
- Emprende Ahora

Diplomados

La capacitación ofrecida a través de los diferentes diplomados dotarán a los participantes de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para generar y realizar aportes que coadyuven y agreguen valor a las empresas en el área en la que se desempeñen.

La estrategia metodológica de estos programas toma en cuenta las características individuales de los participantes involucrados. Los temas serán abordados a partir del diálogo/discusión, lecturas comentadas y del análisis de los textos sugeridos por el facilitador. Por tanto, dicha estrategia implica que el participante es el actor y eje central del proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que el facilitador solo es el orientador. Al término del programa, el participante integra el «saber» y el «saber hacer» para lograr el «saber ser»; alcanzando así un aprendizaje significativo y para toda la vida.

Esta estrategia formativa se caracteriza por ser flexible, articulando la teoría y práctica, teniendo de esta forma un carácter eminentemente participativo, interdisciplinario y prospectivo.

Servicio de reconocimiento de experiencia laboral

- Validación ocupacional: consiste en reconocer los conocimientos, habilidades y destrezas que posee la persona, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridos, para el desempeño de una ocupación, oficio o actividad económica. En el proceso de evaluación se usa como referente los programas estandarizados de la institución.
- Certificación de competencias laborales: mediante este servicio se evalúa y se reconoce el conjunto de habilidades, conocimientos y destrezas que posee una persona sobre una ocupación, y su capacidad para aplicarlos en situaciones laborales, según lo requiera el puesto de trabajo. Se usa como referente para la evaluación una norma técnica de competencia laboral.

Acreditación y asistencia a COS

Para atender la demanda de formación de los sectores productivos, INFOTEP cuenta con más de 250 centros operativos del sistema en todo el país, con más de 200 programas acreditados.

Los **centros operativos del sistema (COS)** son entidades que ofertan programas de formación técnico profesional acreditadas por el INFOTEP.

Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional

El Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, que auspicia el INFOTEP, con el apoyo de la Fundación Rica, es un reconocimiento público a las entidades inscritas en el Registro Nacional de Centros Operativos del Sistema (RNCOS) y a los docentes acreditados en el sistema nacional de formación para el trabajo productivo, que sobresalen por la excelencia que evidencian en la gestión académica.

Surgió en el año 2010, con el propósito de promover una cultura de mejora continua entre los docentes y centros operativos del sistema (COS), piezas vitales en el proceso de formación de los recursos humanos del país.

Servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial-laboral

Este servicio está dirigido a todas las empresas, personas físicas, asociaciones empresariales y organizaciones para ayudar en la identificación e implementación de estrategias que les permitan analizar y solucionar los problemas relacionados con las habilidades y con los conocimientos de los recursos humanos que inciden en la productividad y competitividad y su vinculación con el entorno.

Este servicio abarca siete programas orientados a satisfacer las necesidades frecuentes de las empresas, estos son:

- Gestión del conocimiento para el mejoramiento de la productividad. Promueve una cultura de mejoramiento continuo en los diversos procesos empresariales, mediante la implementación de estrategias y herramientas con impactos probados internacionalmente.
- Capacitación y certificación por competencia en la empresa. Apoya a las empresas a potenciar el desarrollo de sus recursos humanos alineados con la cultura organizacional, estrategias y objetivos de estas.
- Capacitación puntual. Se ejecuta a través de acciones de capacitación definidas conjuntamente con la empresa.
- Capacitación y asistencia a emprendedores. Consiste en un proceso de capacitación de emprendedores, mediante un conjunto de acciones formativas de corta duración, que le ayuden a organizar y establecer sus empresas.
- INFOTEP/Zonas Francas. Ofrece a las empresas de zonas francas planes de capacitación sistemáticos y permanentes que promuevan el desarrollo sostenible del capital humano.
- Formación dual. Este implica una formación teórico tecnológica práctica, con un enfoque integral que se desarrolla en estrecha vinculación con la realidad del trabajo en una empresa y en un centro de formación del INFOTEP o de la red de centros operativos del sistema.
- Formación de maestros técnicos. Está dirigido a desarrollar competencias administrativas, tecnológicas y pedagógicas en el trabajador que por sus conocimientos, habilidades y destrezas puedan desempeñarse eficientemente en tareas de supervisión, asesoría de la producción e instrucción dentro de la empresa.