



Palabras del Lic. Rafael Ovalles, Director General del INFOTEP
Conferencia SCORE
Jueves 10 de mayo 2018, 9:30 am
Hotel Sheraton, Salón Bonanza

Muy buenos días a todos y todas.

Antes que nada, deseo presentar mis excusas por no poder asistir a esta conferencia internacional sobre la metodología SCORE que coauspiciamos el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, la Organización Internacional del Trabajo, la Unión Europea y el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas.

Los temas del programa, a cargo de dos personas de reconocida experiencia y solvencia intelectual, contribuirán sin duda con el reforzamiento de nuevas y mejores prácticas de gestión en las pequeñas y medianas empresas, un sector que en la República Dominicana juega un papel de primer orden en la creación de empleo.

En lo que respecta a la aplicación de SCORE en el país, los éxitos son notorios y estimables. Enmarcada en el proyecto Medidas de Acompañamiento del Banano que ejecuta el PNUD con la colaboración de la OIT, la implementación local por el INFOTEP ha logrado satisfacer urgentes necesidades de diez asociaciones que agrupan a 741 empresas productoras y exportadoras de banano.

Como primer resultado general podemos citar la elaboración del Plan de Mejoramiento Empresarial (PME) y la conformación del Equipo de Mejoramiento Empresarial (PME), responsable este último de la ejecución exitosa de los objetivos del proyecto.

De los cinco módulos que componen el programa, escogimos para su desarrollo el primero y el cuarto, relativos, respectivamente, a la cooperación en el lugar de trabajo y a la administración de los recursos humanos, dos aspectos neurálgicos de toda gestión empresarial.

El balance arroja hasta ahora un impacto positivo del primer módulo en las relaciones laborales y en la productividad de las empresas participantes. Ahora es más fluida la comunicación interna, lo que facilita la ejecución de las actividades planificadas, y se realizan reuniones diarias de coordinación de las tareas entre supervisores y trabajadores, lo que antes no ocurría.

Estos cambios están incidiendo de manera palmaria en un más adecuado clima laboral, en beneficio de la productividad de las empresas y de las relaciones entre empleadores y trabajadores.

En lo que atañe al cuarto módulo, imprescindible para romper con métodos de gestión tradicionales y poco eficientes, la aplicación práctica de sus contenidos ha devenido en una nueva organización interna de las empresas involucradas, que tuvo como antecedente la revisión de la estructura, el diseño de organigramas y la definición y caracterización de funciones.

Asimismo, este módulo de SCORE contribuyó a la documentación y diseño de los procesos de reclutamiento y selección y evaluación del desempeño, permitiendo a las empresas estandarizar estos procesos y ser más eficientes a la hora de aplicarlos. Se fortaleció el control del ausentismo a través de la elaboración de formularios para el registro de los permisos, ausencias y tardanzas y, como estímulo a los trabajadores y empleados, se instituyó la selección del “empleado del mes”.

El INFOTEP se siente altamente satisfecho con los logros alcanzados por este programa, desarrollado en la modalidad piloto, sobre todo porque impacta la producción de un rubro que goza de gran aceptación en los mercados internacionales. Prueba de ello es que el sector bananero exporta el 80% de su producción, generando ingresos anuales de 400 millones de dólares.

Estoy seguro del éxito y repercusión de esta conferencia sobre esta innovadora metodología de gestión empresarial. Saludo la iniciativa de celebrarla y reafirmo el compromiso del INFOTEP con todo aquello que propenda a elevar la capacidad de las empresas, independientemente de su tamaño, para procurar la optimización de sus procesos productivos y del clima de trabajo.

Muchas gracias.