



PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL, LIC. RAFAEL OVALLES  
ENTREGA DE CERTIFICADOS CONSEJO DEL PODER JUDICIAL  
01 DE MAYO DEL 2015

En el marco de la celebraciones de nuestro 35 aniversario, es para el INFOTEP y para mi en particular, una gran satisfacción el poder compartir en este acto de entrega de certificados a 50 presidentes de cortes de apelación, quienes han participado en dos cursos sobre **Habilidades Gerenciales**, de 36 horas cada uno.

Como su nombre lo indica, el objetivo principal de estos entrenamientos, es crear y desarrollar destrezas gerenciales que les permitan realizar su labor de manera más efectiva y eficiente.

Las cortes de apelación, desempeñan un papel de mucha trascendencia en nuestra sociedad, por lo que tiene vital importancia que sus integrantes, en especial sus máximas autoridades, puedan continuar capacitándose, a fin de lograr mejores y mayores resultados.

Reciba doctor Mariano Germán, presidente de la Suprema Corte de Justicia y del Consejo del Poder Judicial, nuestras más sinceras felicitaciones, por las iniciativas tomadas en interés de que el personal que le acompaña en su gestión, pueda brindar siempre un servicio de calidad. Agradecemos, en nombre del INFOTEP, el que nos hayan escogido para acompañarles en estas jornadas de capacitación.

Al culminar hoy con estas dos acciones formativas, recordamos que en el año 2014 desarrollamos un programa de formación con 26 acciones formativas sobre los temas **servicio al cliente, atención al usuario y calidad en el servicio**, con un total de 260 horas-instrucción, y con participación de 500 egresados provenientes de los diferentes palacios de justicia de la ciudad de Santo Domingo.

Queremos resaltar, asimismo, que durante el primer cuatrimestre del presente año y en adición a las que culminan con esta entrega, hemos ejecutado 12 acciones formativas para un total de 120 horas instrucción y 234 egresados.

Todo esto, doctor Germán, evidencia su empeño de elevar los niveles de competencia del personal de primer contacto con el público, con miras a enfocar la excelencia en el servicio como una cultura organizacional. Pueden

tener la completa seguridad de que el INFOTEP, continuará apoyándoles en la medida en que sean detectadas sus necesidades de capacitación.

Quiero felicitar al equipo de nuestra Regional Central y a los facilitadores que han intervenido en las capacitaciones, quienes al cumplir con su deber, muestran su compromiso de lograr el éxito en cada una de las acciones.

Felicidades ilustres magistrados. Estamos convencidos de que los conocimientos adquiridos en estos talleres serán de mucho provecho y elevarán aun más su desempeño en beneficio de nuestra sociedad.

Éxitos y feliz resto del día.