



## LOGROS DE GESTIÓN DURANTE EL 2016

Los logros de gestión cuyos datos ponemos a su disposición, constituyen un sucinto resumen de los avances alcanzados por el **Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional** durante el año 2016 que ya culmina.

Desde septiembre de 2014, cuando Rafael Ovalles asume la dirección general, el **Infotep** ha invertido ingentes esfuerzos en ampliar sus logros y en consolidar los acumulados durante sus treinta y seis años de existencia. Se da así dinámica continuidad a los compromisos reglamentarios y legales en los que se basa la institución, nacida para mejorar las capacidades y habilidades del capital humano y contribuir, por esta vía, al crecimiento económico, a la justicia social y al bienestar de la nación.

En este propósito, el **Infotep** ha contado, y sigue contando, con el apoyo entusiasta y la pro actividad de su Junta de Directores, pieza clave en la definición de los planes, estratégicos y proyectos institucionales, así como de su exitosa ejecución. Debe resaltarse que el sector empresarial también ha jugado un papel esencial en el avance que experimenta el **Infotep**.

Además de las acciones a que se obliga en cumplimiento del Plan Decenal de Educación para el Trabajo, Modalidad Formación Técnico

Profesional 2008-2018, que establece los lineamientos generales que orientan las acciones del **Infotep**, el diseño formativo ha sido progresivamente adecuado a los objetivos de la Ley de Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y del Pacto Nacional para la Reforma Educativa, instrumentos ambos en los que la formación técnico profesional es considerada de vital importancia para el avance de la sociedad dominicana hacia sus metas de justicia y equidad.

La actual dirección general del **Infotep** está medularmente comprometida con las políticas sociales del presidente Danilo Medina, tanto las atinentes al ámbito educativo como las que propugnan mejorar el mercado laboral con la creación de más puestos de trabajo y la universalización del empleo decente.

En el **Infotep** estamos convencidos de que elevar la calidad de la formación del capital humano contribuye de manera fundamental con crear las bases de un desarrollo social que corresponda con el sostenido crecimiento económico alcanzado por la República Dominicana durante los últimos doce años.

2

De conformidad con este propósito, el **Infotep** desarrolló durante el año que culmina 32,954 acciones formativas que cubrieron a 649,135 participantes de todo el país. La cifra, que a muchos asombra, se explica en los programas que actualizan los conocimientos del personal de las empresas del sector privado, es decir, a trabajadores hábiles, de personas no vinculadas al mercado de trabajo formal que desean adquirir nuevas competencias o reforzar las que ya tienen y de emprendedores. De estos últimos, más de 10,000 recibieron sus diplomas en la graduación celebrada en noviembre pasado.

La cantidad de participantes de uno y otro tipo no menoscaba la calidad de las acciones formativas. Esto así porque nuestro empeño también está puesto en la actualización de los facilitadores, persuadidos de que no puede haber buenos egresados si quienes los instruyen son incompetentes.

### Gerencia de Normas y Desarrollo Docente

La formación del capital humano es consustancial al esfuerzo por elevar los estándares de vida de la población en general. Consciente de ello, el **Infotep** se ocupa de manera sistemática de actualizar el conocimiento metodológico y teórico de los facilitadores y de mejorar la infraestructura para hacer más atractiva la oferta formativa.

3

Algunos datos corroboran lo que venimos de afirmar. Solo durante este año 2016, el Infotep creó 92 nuevos programas, llevando la oferta curricular a 814 programas y cursos. De estos, 29 son diplomados. Asimismo, actualizó 110 programas vigentes y creó nueve carreras dirigidas a técnicos.

Parejamente, están en desarrollo el proyecto de transversalización con perspectiva de género y el **Centro Nacional de Formación Docente**, este último con el objetivo de elevar la cualificación técnica, metodológica, administrativa y de desarrollo personal de los docentes.

Aunque es responsabilidad del Departamento de Recursos Humanos, vale destacar que la acción formativa liderada por el **Infotep** también beneficia a todo su personal, que participa frecuentemente en cursos para elevar sus destrezas gerenciales, su liderazgo y desarrollo humano.

Además, se le ofrecen facilidades para estudios de posgrado, maestría y certificación.

### Gerencia de Apoyo a la Competitividad

La relación del **Infotep** con el sector empresarial –que forma parte del gobierno tripartito de la institución-- es de vital importancia para el logro de los objetivos de mejorar la calidad de la oferta laboral y de elevar la competitividad de las empresas mediante su adecuación a los estándares mundiales.

Una de las vías para lograr este objetivo es el **Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial-Laboral**, cuya finalidad es promover en las empresas la aplicación de programas que permitan identificar las oportunidades de mejoras relacionadas con las habilidades y conocimientos de los recursos humanos así como con los procesos.

4

El servicio a las empresas se divide en los siguientes programas:

- Gestión del Conocimiento
- Capacitación Puntual
- Capacitación y Certificación por Competencias
- INFOTEP/Zonas Francas
- Formación Dual
- Formación Maestros Técnicos
- Capacitación y Asistencia a Emprendedores

Durante el 2016, el Infotep brindó este servicio a 2,206 empresas: 466 microempresas, 534 pequeñas, 620 medianas y 586 grandes empresas, beneficiando a 58,045 gerentes y mandos medios, entre otras acciones diversas para el fomento de la pequeña y mediana industria. Para mejorar de manera continua la calidad de la oferta se ejecutaron las siguientes acciones principales:

- Diseño y actualización de documentos de apoyo en 17 temas relevantes para el sector empresarial.
- Formación de 326 asesores en 17 jornadas de entrenamiento
- Formación de 166 asesores y facilitadores en siete cursos.

En esta dinámica de relación destaca el **Programa de Formación Dual**, que permite la formación de jóvenes mediante la modalidad teórico-práctica: lleva al aprendiz a ejercitarse en un ambiente de trabajo real, es decir, en una empresa del ramo en que está siendo formado.

El apoyo ofrecido por el **Infotep** al sector incluye igualmente asesorías, asistencia técnica, capacitación, entrenamiento de asesores empresariales y seguimiento a la ejecución del servicio. A través de este programa durante el 2016 se logró:

- Registro de 342 contratos de aprendizaje.
- Entrenamiento, asistencia técnica y asesoría legal a 395 jóvenes participantes en el **Programa de Formación Dual**.

## Gerencia de Validación y Certificación

Los servicios prestados por esta gerencia constituyen la piedra angular de las diversas acciones que en materia de formación tiene a su cargo el **Infotep**. Estos implican la validación ocupacional, certificación de competencias laborales, convalidación y homologación, acreditación y evaluación de técnicos y maestros técnicos, y legalización de las acreditaciones.

Entre sus principales resultados están:

- Revisión y actualización de las normas de seguimiento y evaluación del servicio de validación ocupacional;
- Formación de 60 especialistas técnicos como evaluadores de competencias laborales y de nueve formadores de docentes en la jornada de socialización de la Normativa de Evaluación de Competencias Laborales.
- Homologación de diez familias profesionales.
- Emisión de 2,325 títulos en las diferentes regionales, 2,299 como técnicos y 26 como maestros técnicos.
- Elaboración del Manual Operativo del Sistema Nacional de Acreditación

6

Cada una de estas acciones implicó un número mayor de actividades subsidiarias, como son el acompañamiento a las gerencias regionales, seguimiento a los procesos y jornadas de capacitación de sus encargados, entrenamientos diversos y supervisión.

## Departamento de Ingresos Internos

El principio de transparencia rige de manera absoluta la gestión del **Infotep**, por lo que no solo se rinde cuentas y se pone a disposición de la ciudadanía los estados financieros, sino que también se han establecido mecanismos que garantizan que las aportaciones del sector privado, que deben ser hechas en cumplimiento de la Ley 116-80, lleguen a la institución.

Al finalizar este año, el **Infotep** habrá elevado la recaudación a RD\$2,634 millones cuando lo proyectado era ingresar RD\$ 2,563.7 millones. La diferencia de RD\$71 equivale a un 2.6 % de crecimiento de las recaudaciones. Hay que destacar que también ha impactado positivamente nuestras finanzas la política de saneamiento de las cuentas por cobrar y la formación de la Unidad de Gestión Legal.

7

## Reconocimiento internacional

Aunque durante la actual gestión el Infotep ha suscrito numerosos convenios y acuerdos con instituciones nacionales y extranjeras, destaca entre ellos por su significación el establecido con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que permite aplicar por primera vez en el país la metodología y el programa SCORE para el mejoramiento sostenible de la productividad y las condiciones laborales. Consecuencia de este acuerdo será la conversión del Infotep en el segundo centro de excelencia de formación en la materia en el continente y el primero en la región caribeña.

La selección de la institución por la OIT reconoce la solidez curricular y la estrategia formativa, los vínculos con las empresas, incluidas las pymes, y con los recursos humanos insertos en el mercado de trabajo, trabajadores por cuenta propia o personas en busca de empleo.

El proyecto que se desarrolla basado en este acuerdo beneficiará en modalidad piloto a diez pequeñas empresas bananeras de la Línea Noroeste por su relevancia en la economía de la región. Se persigue crear una red de proveedores de la metodología que se identifica con el mismo nombre del programa.

Para mayor información sobre esta innovadora metodología, sugerimos consultar: [http://www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/WCMS\\_250146/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/WCMS_250146/lang-es/index.htm)

8

### Dos hitos, un solo compromiso

La vocación social del **Infotep** ha encontrado durante la actual gestión dos vías específicas de canalización: el **Programa de Capacitación Comunitaria** y el segundo acuerdo firmado con la **Dirección General De Programas Especiales de la Presidencia (Digepep)**.

Con el **Programa de Capacitación Comunitaria**, dirigido específicamente a los y las jóvenes de los sectores socialmente vulnerables, el **Infotep** ha logrado atraer a esta población flexibilizando sus requisitos, disminuyendo la carga horaria y adecuando metodologías y contenidos. Las formaciones se imparten en colaboración con los programas sociales



del Gobierno y de la Vicepresidencia de la República. Desde enero a noviembre de este año, en las acciones formativas de sectores en riesgo participaron 155,454 jóvenes, equivalentes al 31 % del total de beneficiarios del Infotep.

El acuerdo con la Digepep pone sobre los hombros institucionales la responsabilidad de capacitar a los y las egresados del programa Quisqueya Aprende Contigo, como parte del proceso continuo de prepararlos para insertarse en el mercado laboral en condiciones ventajosas. Al término del acuerdo, 25,000 participantes, provenientes de las diferentes regiones, habrán tenido acceso a 93 acciones formativas en el marco de los cursos diseñados específicamente para los sectores más vulnerables, a los cuales pertenecen.