



**DISCURSO DEL DIRECTOR GENERAL, LIC. RAFAEL OVALLES
EN PRIMERA GRADUACIÓN NACIONAL DEL INFOTEP**

**Pabellón de Voleibol, Centro Olímpico Juan Pablo Duarte
19 de enero del 2016**

Señores integrantes de la mesa principal, encabezada por la ministra de Trabajo y presidente de la Junta de Directores del INFOTEP, Maritza Hernández y por nuestro invitado de honor, Rafael Blanco Canto, presidente del CONEP y con ellos a todas las personalidades aquí presentes.

Muy buenos días!

Es una satisfacción celebrar esta graduación nacional de casi seis mil técnicos y maestros técnicos, egresados de los cursos que ofrece el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

Los graduandos que hoy reciben sus títulos que acreditan las competencias técnicas de más alto nivel que ofrece el INFOTEP, provienen, tanto de sus sedes regionales, como de los Centros Operativos del Sistema, cuya colaboración y apoyo apreciamos en todo su valor.

Hoy es un día feliz para todos ustedes porque ha culminado una etapa de sus vidas que les permite a unos entrar en el mercado laboral y a otros lograr la anhelada promoción en sus puestos de trabajo.

Muchos de ustedes también serán emprendedores de nuevas empresas, cuyos horizontes son tan altos como los sueños que han de perseguir para triunfar.

Es oportuno señalar que este acto es una prueba más del cumplimiento de la misión del INFOTEP y de cómo hacemos posible que ustedes logren las metas que se han trazado para tener éxito en la actividad laboral.

Nuestras sedes regionales y nuestros centros asociados buscan brindarles la mejor oportunidad de lograr un aprendizaje que les dé valor y que les sirva para la promoción social de todos ustedes.

Con ustedes, apreciados graduandos, el INFOTEP llega a la impresionante cifra de seis millones 194 mil 501 egresados, resultados de 338,510 acciones formativas. Estos números recogen los 35 años de vida institucional. Ahora bien, solo en el período enero-diciembre 2015, egresaron 649,800 participantes que tomaron 32,294 acciones formativas.

La capacitación adquirida facilita y les coloca en el tránsito que les dirige a trabajar para las empresas de los sectores productivos o a convertirse en empresarios, para contribuir de esta manera al crecimiento económico, a la movilidad social y al progreso y bienestar de ustedes y sus conciudadanos.

Permítanme valorar la importancia que tiene en nuestro país y en la Región la formación técnico profesional con la que estamos comprometidos para

fomentar el desarrollo económico, la creación de empleos, el progreso personal de los egresados y, sobre todo, que logren el bienestar y el ascenso en la vida social y económica que un trabajo digno les depara.

El INFOTEP avanza...y avanza de tal manera que hemos aumentado nuestras ofertas de acciones formativas de 551 programas en agosto 2014, a 735 cursos en estos momentos.

Avanza en la ampliación y equipamiento de aulas y talleres; en el fortalecimiento de la calidad de formación de nuestros docentes, y avanza en la oferta de estrategias para la mejora de la productividad y competitividad empresarial laboral.

Pero no solo aumentan los cursos, sino que aumentan las especialidades de los diplomados que ofrecemos desde una institución que se coloca en el corazón de la generación del empleo inmediato y lo que esto significa en el desarrollo nacional al responder a las necesidades que demanda este desarrollo.

Tenemos que reconocer que el impacto de nuestras acciones en la formación técnica descansa significativamente en la modalidad tripartita de la alta dirección de nuestra institución, en la que, a través de una alianza estratégica de gran éxito han coincidido las políticas públicas de nuestro gobierno, las inversiones en desarrollo de capital humano de las empresas y la necesidad de capacitarse cada vez más del sector laboral nacional.

Aprovechamos para anunciar aquí que en el INFOTEP estamos iniciando los trabajos de una investigación de alcance nacional y de la mayor magnitud

que se ha hecho en el país, para conocer la demanda de formación técnica que nos permita fortalecer la dirección de nuestro trabajo para satisfacer estas necesidades. Los resultados de esta investigación serán una valiosa herramienta en nuestra estrategia institucional, que responderá de manera directa a las necesidades del sector productivo y del país, en sentido general.

Con la aplicación de esta iniciativa, nos anticipamos a los requerimientos del desarrollo y el progreso de la nación, en materia de conocimientos del capital intelectual, que es nuestra mayor riqueza nacional. En otras palabras, esta nos permitirá dar respuestas inmediatas en el ámbito formativo al que servimos.

Es oportuno señalar que la generación de empleos no está solo relacionada con la misión de nuestra institución, sino que se enmarca dentro de las estrategias del gobierno que encabeza el presidente, Danilo Medina. Recordemos que el mandatario se comprometió al inicio de su gestión, en agosto de 2012, a crear 400,000 empleos. Esta es la mejor forma, la vía más expedita para combatir no solo la pobreza, sino el crimen y la delincuencia.

A la par con el objetivo de la creación de empleos, subyace la oportunidad de fomentar los emprendimientos que hacen posible el surgimiento de una microempresa que tiene el potencial de desarrollarse, tanto para el mercado nacional como para la exportación.

El sentirse capaces, preparados, entrenados para luchar en la vida les da a todos una motivación para fortalecer su autoestima. Cuánto valoramos

todos la oportunidad de crecer en la escala social a base de un trabajo tesonero caracterizado por la capacidad y la entrega.

No solo se valora uno, sino que la sociedad misma le reconoce ese mérito.

Solo para que ustedes aprecien ese valor del que hablo, les presento promedios de satisfacción de los aprendizajes en el INFOTEP por Gerencias Regionales, según estudios realizados entre nuestros participantes.

En el aspecto de los docentes y los contenidos de los cursos, los promedios de satisfacción son:

En la Regional Central, 91%; Regional Norte, 94.9%; Regional Este, 95.2%; y en la Regional Sur, 95.1%; para un promedio general de satisfacción de 94.1%!

Estos números hablan muy bien de los logros de nuestros participantes y de cómo aprovechan las oportunidades que les brindamos.

Ahora bien! Estos resultados evidencian una ardua labor y un esfuerzo conjunto, coordinado y complementado entre la Junta de Directores de nuestra institución que dicta las políticas y traza las directrices, y la dirección y administración que es responsabilidad de todos los que laboramos en el INFOTEP.

Permítanme ahora, citarles los datos que tenemos de las mediciones de los empresarios del país, sobre diferentes aspectos evaluados de nuestra institución:

Sobre el servicio del INFOTEP, el nivel de satisfacción es de un 89.4%;

Sobre el servicio que les brindamos como asesores empresariales, el nivel de satisfacción es de 90.1%;

Sobre la calidad de los servicios de capacitación en nuestros cursos, el nivel de satisfacción es de 94.5% que habla muy bien de nuestros contenidos en las acciones formativas;

Y sobre la labor de nuestros docentes, el nivel de satisfacción de los empresarios es de 96.6%. Esto arroja un total del índice general de satisfacción de las empresas sobre nuestro trabajo de 92.7%. Estos números son harto elocuentes del servicio que estamos comprometidos a ofrecer a toda la sociedad dominicana.

Como respuesta a este compromiso institucional menciono aquí algunos logros alcanzados en los últimos meses por el INFOTEP:

- Actualización, modernización y ampliación de nuestra oferta formativa para dar respuestas contundentes a las necesidades que nos presentan los sectores productivos;
- Capacitación en tiempo record de más de 25 mil solicitudes que estaban en espera de atención. Hoy, podemos afirmar que estamos completamente al día.

- Adquisición en donación de los terrenos de la sede Regional Norte en Santiago, ciudad cuya actividad industrial y comercial crece de manera vertiginosa;
- La terminación de la segunda etapa del Centro Tecnológico de San Juan de la Maguana con una inversión superior a los 326 millones de pesos, con apoyo del gobierno de Taiwán;
- Actualización de talleres en la Regional Central para dar respuesta a las innovaciones que caracterizan nuestros programas de formación y capacitación;
- Construcción del Salón Multiuso en la Oficina Nacional;
- Construcción ya iniciada de un nuevo y moderno edificio para la sede de la Regional Norte, obra valorada en más de 70 millones de pesos. El antiguo local sufrió graves daños con el terremoto que en el 2010 convirtió en ruinas a la capital de Haití, Puerto Príncipe;
- Presencia constructiva del INFOTEP en escenarios extranjeros. A nivel local celebramos un seminario internacional, con la participación de quince destacados expositores provenientes de nueve países de instituciones amigas del continente así como de República Dominicana.

El país marcha bien, la economía crece, el nivel de desarrollo económico es reconocido por los organismos internacionales y, sobre todo, el impulso que le estamos dando a la educación en todos los niveles.

En el caso particular nuestro, trabajamos en la formación técnico profesional, para que impacte en la vida no solo de ustedes, sino de todos los dominicanos.

Señores empresarios, amigos trabajadores, miembros del gobierno, queridos graduandos, sigamos luchando hombro con hombro para llegar todavía más lejos en el camino hacia una Patria grande, como la soñaron los fundadores de nuestra República. Y como más tarde, lo expresara en versos el gran poeta nacional, el inmortal don Pedro Mir, cuando nos habla de un país en el mismo trayecto del sol...

Muchas gracias!!