



PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL, LIC. RAFAEL OVALLES  
ENTREGA DE CERTIFICADOS PROGRAMA  
INFOTEP/ZONAS FRANCCAS ITABO

24 de agosto 2016

---

¡Muy buenas tardes!

Para el INFOTEP constituye un gran placer compartir con ustedes en esta tarde la entrega de títulos de capacitación a **225** empleados de diferentes empresas de este parque industrial de ITABO.

De ellos, 112 recibirán sus títulos como inspectores de calidad y 113 en diplomados que abarcan las áreas de logística integral, desarrollo de mandos medios, seguridad social y facilitación de la formación profesional.

Las iniciativas de colaboración entre el INFOTEP y los representantes de zonas francas dieron como resultado en marzo de 1992 la firma de un convenio que generó un proyecto de capacitación y entrenamiento dirigido a este sector de vanguardia en la generación de divisas.

Para dar una idea del impacto de este proyecto me permitiré citar algunas cifras: desde su inicio hasta el 2015, se han realizado 39,279 acciones formativas con la participación de 740,186 trabajadores y trabajadoras del sector.

Para seguir actuando en correspondencia con esta remarcable historia, el INFOTEP se fijó como meta nacional concluir este año habiendo totalizado 2,721 acciones formativas ejecutadas en 47,472 horas para beneficiar a 48,978 participantes.

En este marco, la Gerencia Regional Central inscribió en su agenda de trabajo realizar 1,058 acciones formativas con el sector de zona franca que se desarrollarán durante 11,000. Las acciones están dirigidas a 19,044 trabajadores y trabajadoras.

Una buena parte de estas acciones ya han sido realizadas. Durante el primer semestre de este año, dicha gerencia ejecutó para el sector 267 acciones formativas en 3,037 horas de instrucción, beneficiando a 5,755 participantes.

De este total, el 47 por ciento corresponde al parque Itabo. En términos numéricos, esto significa 128 acciones formativas, 1,630 horas de instrucción y 2,459 participantes.

Adicionalmente, hemos impartido capacitaciones especializadas que han venido a reforzar, y en muchos casos a crear, la capacidad de las empresas de mejorar significativamente la eficacia de sus operaciones en temas como: Auditor Interno ISO 14001 Y OHSAS 18001, Planeación maestra de recursos, Control y ejecución de operaciones, Estudio de la Norma ISO 9001:2015, Estudio de la Norma ISO 14001:2015, Fundamentos de la administración de la cadena de abastecimiento y en Producción sin desperdicios, conocida esta última con el término en inglés de “Lean Manufacturing”.

A través del programa se ha logrado mejorar la capacidad competitiva de los empleados; agilizar los procesos para ofrecer respuestas oportunas a las necesidades del sector y proporcionar las normas técnicas que garantizan la eficacia de sus actividades propias.

Además, y para garantizar su eficacia en el corto y mediano plazo, el proyecto INFOTEP/Zonas Francas creó un mecanismo que permite medir sus logros y ha permitido una vinculación mucho más directa entre el sector demandante y nuestra institución.

Entre las diversas acciones formativas ejecutadas en su contexto, una de las de mayor impacto en el parque de zona franca de ITABO ha sido la de Inspector de Calidad, con 546 participantes desde el año 2011 y el primero especializado en la formación, desarrollo y promoción de cientos de trabajadores de las empresas asociadas al programa.

Para continuar avanzando en este camino de colaboración iniciado hace ya 24 años, para este 2016 se diseñaron programas dirigidos a la formación especializada de operadores de las industrias de dispositivos médicos y manufactura eléctrica y electrónica.

Vale decir que éstos constituye una innovación en la formación ofrecida por el INFOTEP para ocupaciones no tradicionales, y que responde la solicitud del Clúster de Dispositivos Médicos y el Clúster Eléctrico y Electrónica, a través del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación y la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA).

Un resultado esperado, tanto por el INFOTEP como por las empresas de zona franca, es un capital humano en capacidad de responder a los crecientes retos de la economía globalizada.

Sin falsas modestias, y en vista de los resultados obtenidos hasta ahora, puedo afirmar que lo estamos logrando.

Deseo antes de concluir reiterar mi felicitación a quienes recibirán sus certificados así como a las empresas que se empeñan cada día en elevar su eficiencia y competitividad, contribuyendo así de manera preponderante con el desarrollo del país. Agradecemos a la ASOBAL, por estar siempre presente en cada uno de nuestros requerimientos, al Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación y a la ADOZONA.

**Nuevamente, muchas gracias a todos y a todas**