



**PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL, DR. IDIONIS PEREZ,
EN LA APERTURA DEL ALMUERZO-CONFERENCIA
“RESPONSABILIDAD SOCIAL, ESTANDARES LABORALES Y
COMPETITIVIDAD”**

Señores y Señoras:

Al arribar a la celebración del 31 aniversario del INFOTEP, les expresamos nuestra particular complacencia al darles la más cordial bienvenida y agradecer su entusiasta participación en esta Conferencia Nacional “Productividad y Competitividad Empresarial versión 2011”, evento que desde el año 1995 realiza el INFOTEP en alianza estratégica con importantes sectores de nuestra sociedad y que se ha constituido en un significativo espacio para analizar, reflexionar y discutir temas relacionados con la productividad y la competitividad de los sectores productivos.

El nuevo contexto mundial marcado por la integración de los mercados, y la continua desaparición de las barreras arancelarias y comerciales, enfrenta a las empresas a importantes retos que exigen la adopción de estrategias

innovadoras en los ámbitos económico, político, social, tecnológico, ecológico, etc., para lograr su inserción competitiva en el intercambio de bienes y servicios a escala planetaria y contribuir al desarrollo sostenible de las sociedades a que pertenecen.

Por otra parte, nuestras sociedades, en la medida que avanzan en su desarrollo económico y social y en la expansión del ejercicio democrático, exigen a través de la sociedad civil y los grupos de intereses de las empresas, un comportamiento responsable, no solo en cuanto a mantener la competencia y calidad de sus productos, sino en cuanto al modo de asumir sus compromisos con todos los colectivos con los cuales interactúan.

Esta presión ha dado lugar a la adopción, por parte de las empresas, en un gran número de países, de una ética de responsabilidad social empresarial que se traduce en códigos de conducta o en buenas prácticas laborales, asumidos como compromisos de respeto a estándares laborales.

Es innegable que el sector empresarial es vital en la ecuación del desarrollo sostenible, por su capacidad de generar riquezas y empleo; sin embargo, su rol se vuelve aun más significativo ante los acuciantes problemas sociales que afectan, sobre todo, a los países menos desarrollados.

Desde esta perspectiva, en el mundo de hoy, la responsabilidad social de las empresas, adquiere una relevancia trascendente como instrumento para avanzar en el desarrollo económico y social con equidad en la región de América Latina y el Caribe.

La Responsabilidad Social de la Empresa es un concepto conocido y practicado por un número apreciable de empresas a nivel mundial, aunque es también cierto, que aun no es implementada de forma generalizada.

En nuestro país se conocen importantes ejemplos de empresas socialmente responsables, con experiencias y buenas prácticas acumuladas y con una amplia cartera de proyectos en ejecución.

Cada vez, son más las empresas que integran en sus estrategias y en sus operaciones diarias, prácticas que son respetuosas con sus trabajadores, con el medio ambiente, con sus proveedores y con las comunidades en las que operan. Se reconoce, que ser una empresa socialmente responsable, se convierte en una ventaja competitiva, que se traduce en formas de mejor aceptación de sus productos y servicios, mejor y mayor productividad, menores riesgos, mejor reputación, y contribuye a conformar un círculo virtuoso que no sólo beneficia a la sociedad, sino también a las propias empresas.

Y a propósito, Paul Krugman; en su libro “La Era de la Productividad”, nos plantea que “Las economías de América Latina y el Caribe padecen la enfermedad del crecimiento lento crónico, causada por la baja productividad”. Y aunque la productividad no lo es todo, en el largo plazo, es casi todo”.

La productividad en América Latina creció entre 1995 al 1990 en un 0.5% promedio y entre el 1990 al 2005 creció en 1.5%. Sin embargo, en los países de Asia Oriental creció

entre 4.6 y 3.9%, en iguales períodos, según informe de la CEPAL.

Esto nos dice que debemos elevar a mayor ritmo, los niveles de productividad, lo que equivale a decir; que debemos encontrar mejores formas de emplear con más eficiencia, las variables de la ecuación: Mano de obra, capital físico y capital humano.

Por otro lado, América Latina destina una inversión promedio en I+D+I de 0.4% del PIB, mientras que los países exitosos destinan entre 1.5 a 6% del PIB.

Alicia Bárcena, Secretaria Ejecutiva de la CEPAL, refiriéndose al estudio “Experiencias Exitosas en innovación, inserción Internacional e inclusión Social: Una mirada desde las PYMES”, realizado recientemente por la CEPAL, el BID y la OEA, nos comenta: “Para aumentar su competitividad en los mercados globales, las economías de América Latina y el Caribe, tienen que enfrentar el desafío de competidores que desarrollan productos y procesos cada vez más complejos. Si se desea superar ese reto, es

necesario aumentar las capacidades que requieren una amplia gama de competencias y esfuerzos de I+D+I”.

Señoras y Señores:

Permítanme decirles que al arribar a estos 31 años de feliz existencia, el INFOTEP es considerado una institución modelo de la Formación Técnico Profesional en la República Dominicana posicionamiento y que ha traspasado las fronteras internacionales.

Esta aseveración la hacemos sobre la base de que hemos capacitado a casi 4.0 millones de dominicanos y dominicanas, lo que constituye, prácticamente el 40% de la población nacional y una cifra casi comparable a la de la población económicamente activa de la República Dominicana, según datos del Banco Central.

Estas metas, las hemos podido alcanzar, en virtud de las estrategias de articulación y vinculación con diferentes actores claves de la sociedad dominicana, pues contamos para esto con una estructura organizativa a nivel nacional y una Red de Instituciones de Formación acreditadas que

permiten operacionalizar la oferta de servicios que ofrecemos.

En este 31 aniversario, nos congratulamos de contar con una institución que puede exhibir grandes fortalezas, entre las que citamos por su particular relevancia, la de contar con un personal altamente comprometido con la misión, la visión y los valores institucionales, lo que indudablemente nos ha permitido, también, desarrollar nuestra cultura en el arte de hacer el cambio donde ya existe, y creo firmemente que esta habilidad esencial, nos ha permitido alcanzar el grado de legitimidad y posicionamiento que han dado pie, para que organizaciones nacionales e internacionales, nos consideren hoy por hoy, como una entidad de clase mundial, con sus procesos certificados bajo estándares internacionales y que nos hayan calificado en el Informe Harvard, como una institución de banda ancha, y que además se nos hayan otorgado varios premios internacionales a la excelencia y al prestigio organizacional.

A propósito de premiaciones, próximamente recibiremos el Premio Europeo a las Mejores Prácticas 2011, otorgado por la European Society for Quality and Research en Bruselas,

otro premio a la excelencia y prestigio organizacional otorgado por la BID en Londres, y con particular orgullo les informo, que justamente en el día de ayer, el INFOTEP obtuvo el 2do lugar en la categoría de proyectos internacionales con la presentación del proyecto “Perseguidor de Movimiento para Paneles Solares”, en la “5ª Feria Tecnológica FETEPS 2011”, que se celebra en Sao Paulo Souza, Brasil y de manera particular, resalto que este proyecto fue elaborado por estudiantes del Tecnológico Centro de esta Regional Norte.

Esta Conferencia Nacional “Productividad y Competitividad 2011”, encuentra su mejor justificación en la idea de que es imperioso crear una visión compartida acerca de las oportunidades colectivas derivadas de la RSE en nuestro país, así como de las diferentes variables que inciden en la mejora de la competitividad de las empresas.

Cabe destacar que el INFOTEP en el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018 Modalidad Formación Técnico Profesional, en su Política No.9 establece el impulso de la Productividad y Competitividad Empresarial propiciando la Responsabilidad Social, el Aprendizaje

Permanente e Incluyente, el Trabajo Decente y el Emprendedurismo en los sectores productivos estratégicos.

Para cumplir con esta política el INFOTEP ofrece a las empresas, el Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial-Laboral, compuesto por una amplia gama de programas para atender sus necesidades en materia de utilización y transferencia de buenas prácticas de gestión administrativa, gestión de procesos y de capital humano, incluyendo estrategias efectivas y flexibles de capacitación; todo ello orientado a mejorar de forma consistente su competitividad.

Es por esta razón que hoy nos sentimos altamente complacidos de contar con la grata presencia del Dr. Guido Alberto Monge, destacado y experimentado especialista en la materia, para presentarnos una Conferencia Magistral con el tema: *Responsabilidad Social, Estándares Laborales y Competitividad*.

Nuevamente les expreso nuestro más sincero agradecimiento por su entusiasta participación en este evento, y sean todos bienvenidos (as) a este importante espacio de reflexión.

MUCHAS GRACIAS!

Santiago de los Caballeros, R.D.
28 de Octubre, 2011