



PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL, DR. IDIONIS PEREZ, EN LA ENTREGA DEL PREMIO A LA EXCELENCIA DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL INFOTEP

Muy buenas noches señoras y señores, amigos todos:

Cuando el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, INFOTEP, cumplió su 25 aniversario, una de las celebraciones de aquel momento de gran regocijo, fue la entrega de premios a la excelencia que distinguía a los centros operativos del sistema que se interesaron en participar en el certamen de entonces.

Hoy, 6 años después, les hemos convocado para celebrar la entrega del Premio a la Excelencia a los Centros Operativos del Sistema que conforme a las bases establecidas, aplicaron los interesados en ganar el mismo.

Permítanme comentarles que las bases de este premio, aunque se fundamentan en las de la experiencia anterior, se acercan más a las que establece el Premio Nacional a la Calidad que sobre prácticas promisorias promueve el Gobierno Dominicano para instituciones públicas en base a la Metodología CAF (Marco Común de Evaluación), en el que se fundamenta el mismo.

Los criterios de los cuales parte la metodología CAF son aquellos que más inciden en la calidad de los servicios que ofrecen los centros operativos del sistema, y que giran alrededor de lo que establece la Ley 116-80 y su Reglamento, que rigen la vida institucional del INFOTEP y que lo definen como la institución rectora del Sistema Nacional de la Formación Técnico Profesional.

Los criterios que predominaron en el desarrollo del auto diagnóstico que se requería de los centros participantes eran aquellos ligados a:

1. Gerencia y Planeación Estratégica, que tiene como sub-criterios el plan estratégico, plan operativo y presupuesto; la estructura organizacional; la gestión de la imagen; entre otros.
2. La Gestión de las personas y procesos.
3. Desarrollo técnico, didáctico y operativo, cuyos sub-criterios giran alrededor de todos los docentes, incluyendo las ponderaciones que se reciben de los participantes.
4. Desempeño del centro frente al INFOTEP, que analiza y evalúa el cumplimiento de los contratos, los resultados de supervisiones y la acreditación de programas y metodologías novedosas.
5. Responsabilidad Social, en la que se evalúan las actividades de apoyo a la comunidad, y
6. Resultados claves. En este sub-criterio se toma en cuenta la vinculación del centro con los sectores productivos e instituciones públicas y privadas; la eficiencia operacional; la programación versus la ejecución de acciones formativas y el presupuesto programado versus el presupuesto ejecutado.

Para identificar los centros que expresaron su intención de participar en las 4 gerencias regionales que opera el INFOTEP en todo el territorio nacional, se hizo necesario documentar la estrategia que emplean los mismos para que el diagnóstico se hiciera en coherencia con dichos criterios. Posterior a la entrega de los diagnósticos, un equipo evaluador del INFOTEP, visitó los centros participantes para constatar las evidencias que validaban el diagnóstico presentado.

El equipo evaluador rindió un informe que fue sometido a la evaluación realizada por los miembros del jurado, compuesto por personalidades de reconocida prestancia y evidente compromiso con la calidad de la educación. Estos han sido: Ilustrísimo Monseñor Ramón Benito Ángeles, Director Oficina de Comunicación y Prensa de la Arquidiócesis de Santo Domingo; el Doctor Miguel Escala, ex – rector de INTEC y gran colaborador de nuestra institución; y la Lic. Jacqueline Malagón, ex Secretaria de Estado de Educación y Asesora de la Dirección General del INFOTEP.

Algunos se preguntarán, el por qué de acciones como estas en la compleja agenda institucional de nuestra organización, que para este año tiene programado formar a más de 357,000 participantes en los programas de formación y capacitación que ofrece. La respuesta a esta interrogante es la siguiente: en el INFOTEP estamos convencidos de que las Alianzas llevadas a cabo a través de convenios con los Centros Operativos que califican, es de gran importancia en las acciones que en la educación para el trabajo nosotros ofrecemos.

Es importante señalar la participación del grupo de la Fundación Rica, que al conocer de este premio, ofreció su respaldo y patrocinio. A la Fundación Rica, en las personas de la familia Brache, las más sinceras gracias de todos los que integramos el INFOTEP, por cumplir una vez más con su responsabilidad social, respaldando iniciativas que reconocen la excelencia de los que laboran en la educación para el trabajo y lo hacen de manera sobresaliente.

Este Premio a la Excelencia, patrocinado por la Fundación Rica, evidencia el avance en la ruta de la calidad que han hecho del accionar del INFOTEP la Certificación ISO que desde hace más de 5 años ostentamos con gran orgullo.

Estamos comprometidos con ofrecer servicios públicos bajo los más altos estándares de calidad demandados por los ciudadanos(as) y las empresas, para hacer posible un desarrollo económico que se fundamente en empleos de calidad. Lo importante es que la prestación de estos servicios públicos en la formación y capacitación, esté en correspondencia con lo que la ciudadanía demanda, y con las acciones que hacen posible la formación de calidad de los ciudadanos. Tenemos que transitar por los caminos de una Sociedad de la Información que nos lleva al Conocimiento, logrando que se den los procesos de cambio y de modernización en el capital humano que es genuinamente reconocido como el ente que tiene la capacidad de agregar valor a todo cuanto hace.

Señoras y señores:

De lo que se trata y que es imprescindible en el ámbito educativo dominicano y desde cualquiera de sus sub-sistemas, es **DE LA MEJORA CONTINUA** en nuestras instituciones educativas. Los ciudadanos, los empresarios, y la nación en general, deben percibir que subyace en la oferta educativa, en nuestro caso, del INFOTEP, la magia de la calidad, que forma y capacita para un desarrollo sostenible, fundamentado en valores morales, principios éticos y responsabilidad ciudadana, que produce el conocimiento y el bienestar a que aspiramos para todos los dominicanos (as).

Hoy, en el marco de las celebraciones de nuestro 31 aniversario, el INFOTEP se congratula junto a la Fundación Rica, en reconocer las buenas prácticas del trabajo formativo de nuestros centros asociados en cada una de las regiones del país, y en las 4 categorías que hemos establecido en el Premio.

Para terminar, permítanme nuevamente agradecer a todos los centros participantes, al equipo de la institución que llevó a feliz término la realización de este Premio, a la Fundación Rica, y a los distinguidos miembros del jurado, por el interés y la entrega que caracterizó su trabajo. A todos y todas nuestro más profundo agradecimiento y reconocimiento sinceros.

Muchas gracias por acompañarnos en esta feliz ocasión.

Santo Domingo, R.D.

11 de Octubre, 2011