



INFORMACIONES Y ACTIVIDADES RELEVANTES SOBRE EL INFOTEP, GERENCIA REGIONAL NORTE AÑO 2011.

El INFOTEP es una institución autónoma del Estado, creada en el año 1980, mediante la Ley 116-80, con el propósito de “Organizar y regir un Sistema Nacional de Formación Profesional que con el esfuerzo conjunto del Estado, de los trabajadores y los empleadores, enfoque el pleno desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad de las empresas en todos los sectores de la actividad económica e impulse la promoción social del trabajador a través de su formación integral”.

Dentro de los principales servicios que ofrece la Institución, se encuentran: El servicio de Formación Profesional, Apoyo a la Competitividad Laboral- Empresarial, Admisión, Información Profesional y Empleo, así como Asesoría y Asistencia Técnica a Centros Operativos del Sistema.

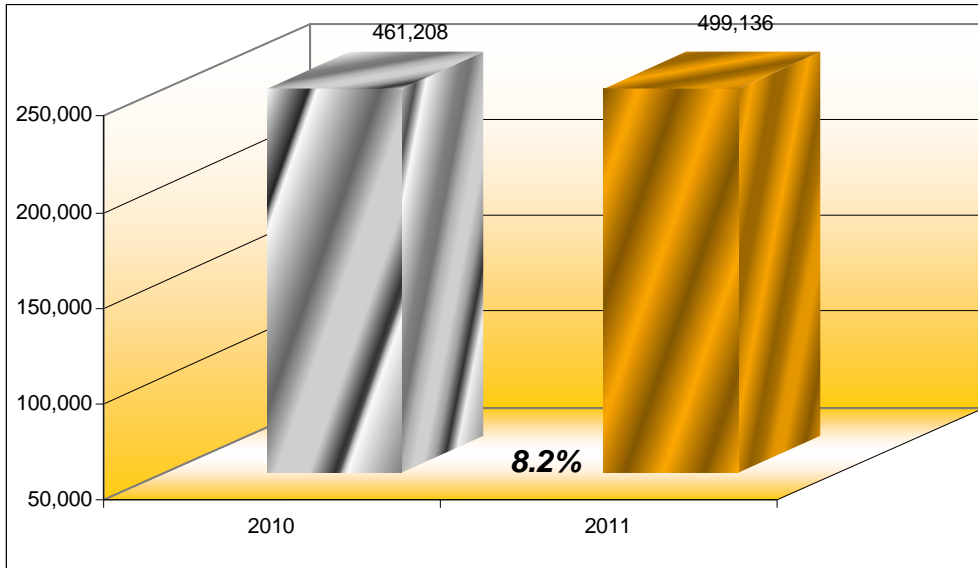
A través de los Planes Operativos el INFOTEP visualiza, con un enfoque sectorial, las acciones estratégicas que, llevadas a cabo, generarán un impacto importante en el mejoramiento de la productividad y competitividad de las empresas, instituciones y asociaciones empresariales y laborales con las que la entidad está vinculada mediante acuerdos de cooperación.

La oferta de formación y capacitación para el año 2011, se sustentó en los estudios del comportamiento de los sectores económicos y su participación en el PBI, así como en el crecimiento de las actividades económicas del país, los resultados de estudios acerca de la demanda de capacitación en la República Dominicana, tales como: “Competitividad y Fuerza Laboral”, y el “Comportamiento de la Demanda de Capacitación” y las estadísticas del Banco Central referidas al comportamiento de la economía nacional.

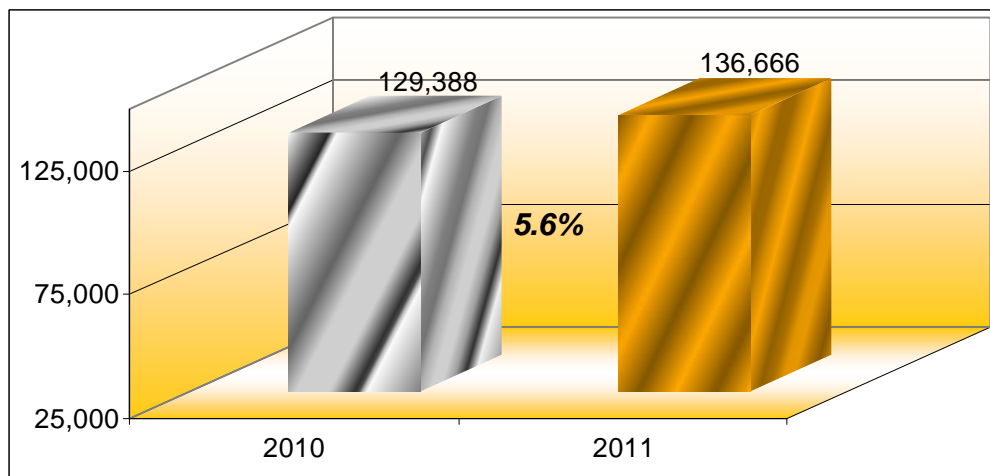
I) SERVICIO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

En el **Servicio de Formación y Capacitación** en la Gerencia Regional Norte, durante el año 2011, se ejecutaron **499,136** horas instrucción, **7,640** acciones formativas y **136,666** personas fueron capacitadas.

Gerencia Regional Norte
Comparación de la ejecución de horas instrucción, años 2010 y 2011.

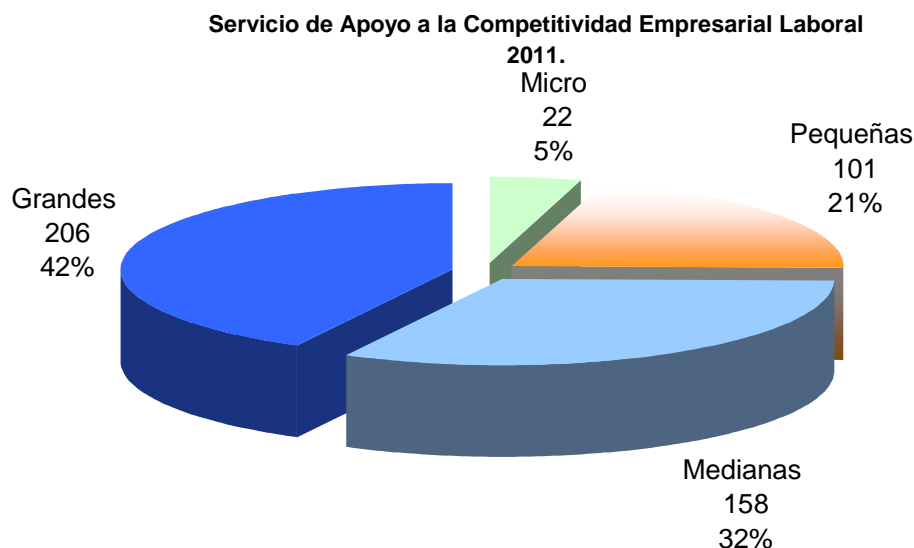


Comparación de la ejecución de participantes, años 2010 y 2011.

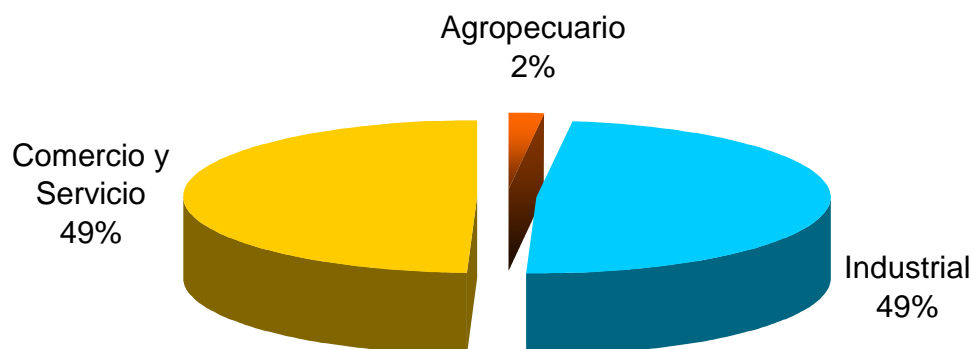


II) SERVICIO DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL.

A través del **Servicio de Apoyo a la Competitividad Empresarial**, **487** empresas fueron atendidas. Clasificadas por categoría: **22** Microempresas, **101** empresas Pequeñas, **158** empresas Medianas y **206** empresas Grandes recibieron el servicio.

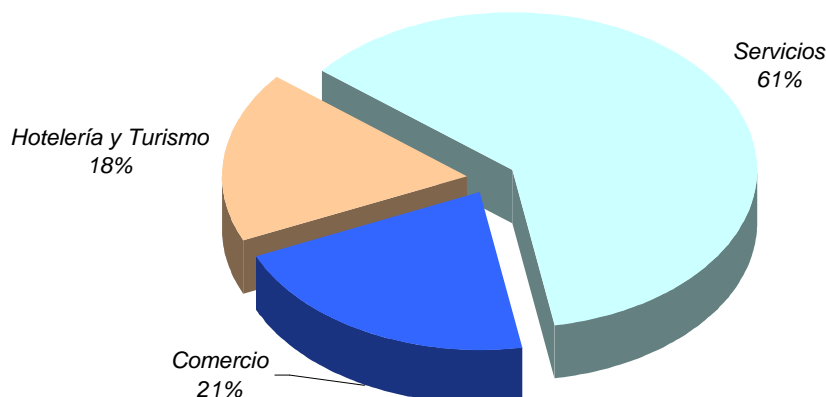


Participación en Horas Instrucción según Sectores Económicos, año 2011.



Es importante destacar, la participación de cada uno de los subsectores del Sector de Comercio y Servicios. En ese orden, de 247,379 horas instrucción que representa el 52%, del total general, **Comercio** tiene 52,482 horas instrucción para un 21%, **Hotelería y Turismo** 43,328 horas instrucción para un 18%, y **Servicios** 151,569 para un 61%.

Distribución Porcentual de los Subsectores en el Sector Comercio y Servicios, según Hora Instrucción, 2011.



III) SERVICIO DE ADMISIÓN E INFORMACIÓN PROFESIONAL.

Mediante este **Servicio**, **1,533** egresados recibieron información para Autocolocación, se atendieron **6,583** solicitudes de empleo, **654** Empresas atendidas, **3,096** Plazas fueron Ofertadas, **1,928** Egresados fueron Remitidos y **1,384** personas fueron colocadas.

OFERTA FORMATIVA.

63 Familias Profesionales.

1,028 cursos: 418 estandarizados, 610 capacitación puntual.

Actualización de la Oferta Curricular.

- 206 Programas han sido actualizados.
- 19 Programas y 24 Diplomados nuevos diseñados.

OFERTA DE FORMACIÓN EN DIPLOMADOS (24)

- Desarrollo de Mandos Medios
- Gestión Estratégica de Capital Humano
- Coaching (entrenar)
- Presupuesto Empresarial
- Dirección y Ejecución de Proyectos
- Control de Pérdidas: Seguridad Industrial y Salud ocupacional
- El Facilitador de Aprendizaje Productivo
- Gestión de la Comunicación Corporativa
- Gestión de Ventas basadas en Programación Neurolingüística aplicada (PNL)

- Gestión de Marca
- Servicio al Cliente como Ventaja Comparativa y Competitiva
- Gestión por Competencias
- Gestión de Calidad basada en Normas ISO
- Gestión por Proceso
- Planeación Estratégica
- Seguridad Social
- Producción más Limpia
- Gestión de Ecoturismo, Turismo Comunitario y Turismo Sostenible
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales
- Archivística
- Lean Enterprise
- Conservación de Documentos
- Edición de Documentos
- Gestión Moderna del Talento Humano

PROYECTOS ESTRATEGICOS.

1. El INFOTEP está apoyando el Proyecto de Empresas Familiares, en coordinación con la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN) y el apoyo económico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se propone dar entrenamiento para que en las empresas participantes se instalen las estructuras de organización y administración que garanticen que las mismas pasen de una generación a otra sin conflictos para evitar su desaparición.
2. Proyecto para la Modernización de 5 talleres de la Gerencia Regional Norte, con el financiamiento del Gobierno de Taiwán, el cual asciende a un monto de **US\$3,000,000.00** (tres millones de dólares). Los componentes de este proyecto son Adecuación de la Infraestructura Física, Equipamiento y Tecnología Didáctica y Actualización Curricular y del personal docente en varias áreas profesionales.
3. Estamos apoyando el proyecto de franquicias en coordinación con la Cámara de Comercio y Producción Santiago. A través de este proyecto se forman los consultores que trabajarán como agentes multiplicadores impartiendo a los propietarios y gerentes de las empresas la capacitación indispensable para la operación exitosa de las franquicias.
4. En coordinación con la Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago (ACIS), se dará inicio a un programa de capacitación dirigido a las empresas de todas las provincias del Cibao, con la participación de las Administradoras de Riesgos Laborales (ARLS), que consistirá en ofrecer capacitación en el manejo del Sistema de Seguridad

Social, lo que conducirá a la formación en cada empresa de los Comités de Seguridad contemplados en la ley de la materia, se aplicará conjuntamente con la Cámara de Comercio y Producción de Santiago.

5. La Formación de Emprendedores, es decir, la capacitación de personas con las competencias indispensables para establecer y administrar sus propios negocios, es otra de las iniciativas del programa de actividades de este año del INFOTEP, conjuntamente con la ACIS.
6. En coordinación con la agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y el Ministerio de Turismo se ejecuta el proyecto de Turismo Sostenible TURISOPP basado en la participación público privada, con el objetivo de vincular a las comunidades locales de los 9 municipios de la provincia de Puerto Plata al desarrollo turístico.
7. Continuación del programa Lean Manufacturing, mediante el cual, hasta el pasado año se habían capacitado 160 personas procedentes de 80 empresas, las cuales han alcanzado mejoras significativas en sus niveles de productividad y mayor eficiencia en sus diferentes operaciones.

Actualización de Docentes:

- Inicio en la formación de Certificación Cisco sobre Infraestructura de Red (Cisco Certified Network Associate) (CCNA).
- Entrenamiento a docentes en tecnología para calentadores solares de agua con la empresa SWISS CONTACT de Suiza.
- Dos (2) entrenamientos a facilitadores y participantes del taller de Panadería y Repostería con la Asociación de Trigueros de Estados Unidos y un docente argentino.
- Se realizó un taller sobre Estrategias innovadoras para la evaluación de los aprendizajes con la participación de 32 facilitadores.
- Se realizó un taller sobre Diseño Curricular y Formación por Competencias con la participación de 33 facilitadores.
- Se realizó un taller sobre Vinculación de la Formación Profesional y Empleo

con la participación de 27 facilitadores.

- Se realizó una jornada de capacitación en la Metodología de Aprendizaje por proyectos con la participación de 28 facilitadores.
- Se realizaron tres (3) cursos de complementación a 69 facilitadores activos del INFOTEP para habilitarlos en el desarrollo de contenidos que fomenten la equidad, la igualdad y el civismo, así como el respeto al medio ambiente y los recursos naturales.

MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

Infraestructura física, Equipos, Herramientas y Maquinarias en Centros Tecnológicos y Talleres Móviles.

1. Construcción de un laboratorio de CNC Mecánica Industrial y de la oficina del encargado de taller de Mecánica Automotriz.
2. Adecuación oficinas y almacenes de los talleres de Mecánica Industrial y de Maderas y Afines, así como la construcción y adecuación Oficinas Administrativas Oficina Satélite Nordeste.
3. Adquisición de cuatro (4) talleres móviles en las áreas de Electricidad Residencial, Mantenimiento Electrónico, Procesamiento de frutas y hortalizas y Cocina.
4. Adquisición de un laboratorio de Mecánica Diesel.
5. Adquisición de proyectores de multimedia, laptops y computadoras.
6. Dos (2) centrales de aire acondicionado.
7. Una planta eléctrica de 30 Kw destinada a la Oficina satélite de San Francisco.
8. Una Pantalla interactiva digital.
9. Mesas, butacas y sillas para equipamiento de aulas.
10. Adquisición de un equipo de ultrasonidos para el taller de Construcciones Metálicas.
11. Adquisición de dos equipos de CNC.

Inversiones.

La inversión en Maquinarias, Equipos y Herramientas, tecnología, mobiliarios y equipos de oficina, transporte e infraestructura física fue RD\$10,019,461.73.

Encuentros con empresarios:

- Se celebró la Conferencia de Productividad y Competitividad Empresarial 2011 “**Responsabilidad Social, Estándares Laborales y Competitividad**”.

- Se celebró un encuentro con empresarios y gerentes de empresas con el tema: “**La capacitación y su alineamiento con los objetivos estratégicos de la organización**”.
- En la ciudad de Puerto Plata fue realizado un encuentro similar con el tema: “**La capacitación como valor agregado del negocio**” dirigido a gerentes y empresarios de esta ciudad en coordinación con la Cámara de Comercio y Producción.
- Inicio de la formación y certificación de gerentes y supervisores en Lean Manufacturing impartido por el CAPEX.
- Se impartió el primer diplomado en Lean Manufacturing para empleados de empresas del sector zona franca.

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL, GERENCIA REGIONAL NORTE.

Nivel de Satisfacción de los Clientes Externos, según estudios realizados por la empresa The Project Boss Office, 2011.

- **Empresarios:** El 91.8% de los empresarios se mostraron entre satisfechos y muy satisfechos con los servicios que les ofrece el INFOTEP.
- **Participantes de los Centros Tecnológicos:** El 80.5% de los participantes considera el servicio ofrecido es excelente o bueno.
- **Participantes de los Centros Operativos de Sistema (COS):** El 89.9% de los participantes de los COS considera que el servicio ofrecido es excelente o bueno.

Premiaciones Institucionales.

- Entrega de Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, el cual reconoció la mejora continua de las entidades inscritas en la Red Nacional de Centros Operativos del Sistema (RNCOS).
- Realización del segundo Concurso Nacional de Soldadura, en coordinación con la Misión de Servicios Industriales de Taiwán, el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresas (PROMIPYME) y la Asociación Nacional de Metal-Mecánica (ASONAMECA).
- Se creó el Premio a la Excelencia Docente.
- Realización del concurso “Ahorrar es de Sabios”.

Galardones recibidos.

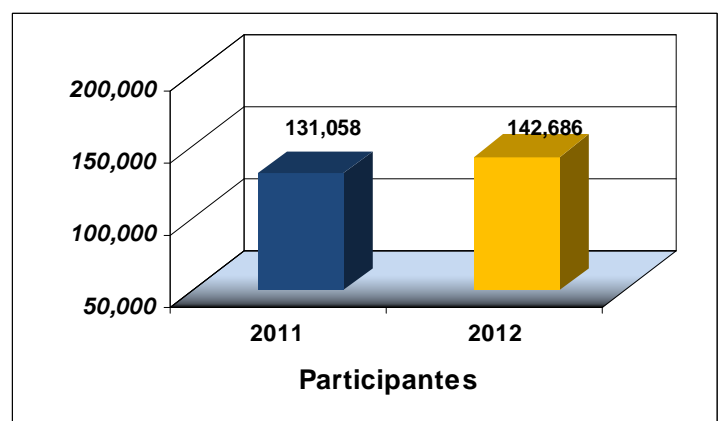
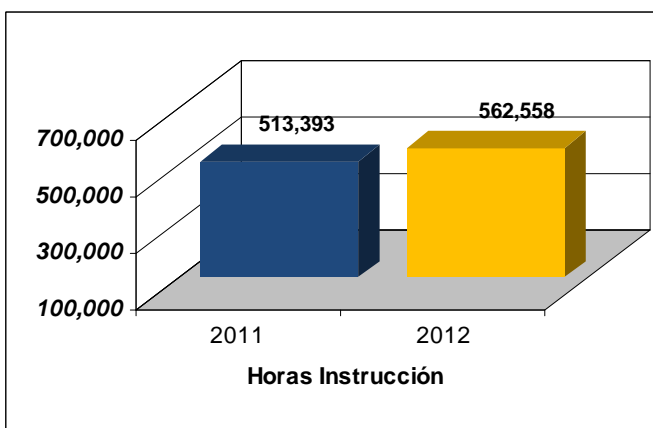
- o La Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad (ESQR) premió con el “European Awards Best Practices 2011”, al INFOTEP por sus logros y excelencia en Gestión de la Calidad.
- o Premio Internacional a la Excelencia y el Prestigio, en la categoría Diamante, entregado por Business Initiative Directions (BID), (pendiente de recibir).
- o Premio Bizz a la excelencia, otorgado por la Confederación Mundial de Negocios. (Pendiente de recibir).

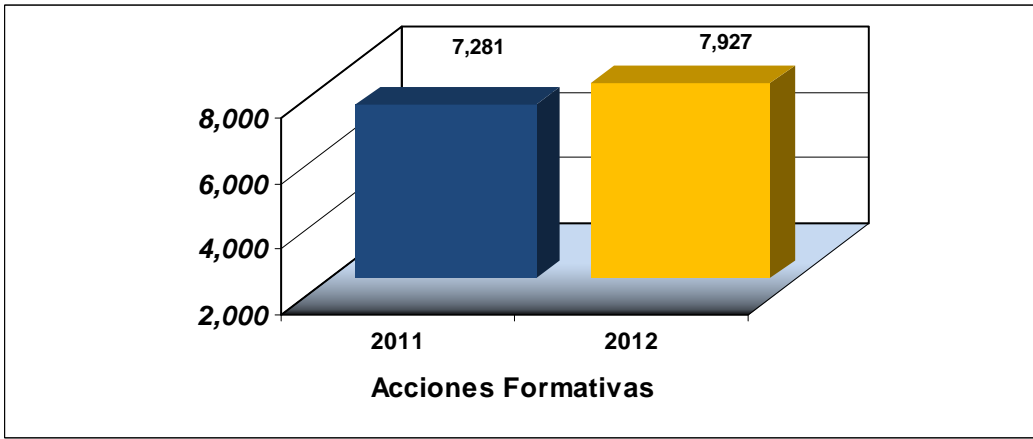
GERENCIA REGIONAL NORTE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2012.

Servicio de Formación y Capacitación.

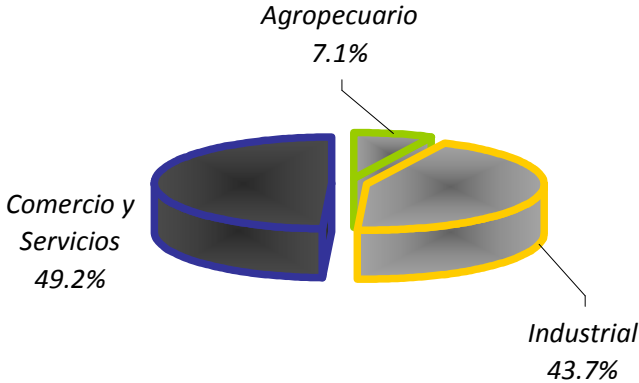
Para el año 2012 se han previsto metas operativas en términos de la oferta formativa, equivalentes a **562,558** Horas Instrucción, con **7,927** Acciones Formativas que permitirán atender **142,686** participantes. Estos indicadores reflejan un incremento absoluto en horas Instrucción de **49,165**, Acciones Formativas **646** y **11,628** participantes en relación a las metas del año 2011 y representan el **31.9%** en horas instrucción, **36.8%** en Acciones Formativas y un **36.8%** en participantes con relación a las metas programadas para el año 2012 a nivel nacional.

**Gráfico Comparativo Metas Operativas de la Oferta de Formación y Capacitación
Gerencia Regional Norte
2011-2012**

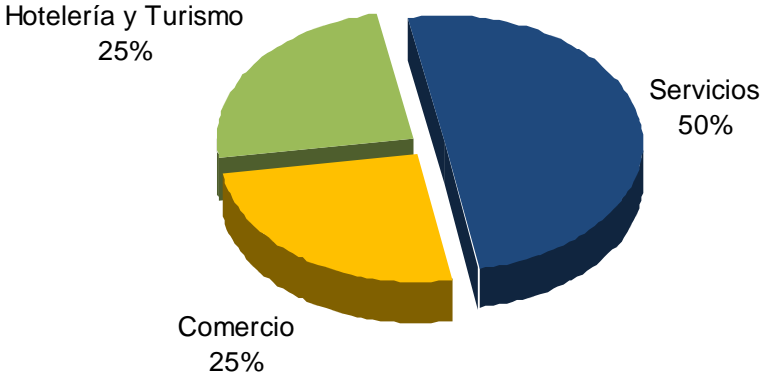




Participación en Horas Instrucción, según Sectores Económicos, 2012

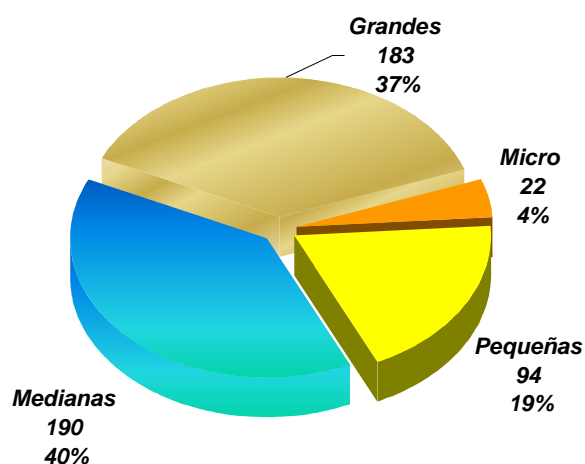


Distribución Porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios, según Hora Instrucción, 2012



Servicio de Apoyo a la Competitividad Empresarial 2012.

A través de este servicio se atenderán 489 empresas, clasificadas por categoría, 22 micro empresas, 94 pequeñas empresas, 190 medianas empresas y 183 grandes.



Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo

A través de este servicio se contempla atender 1,413 personas en información y colocación y/o auto colocación de egresados, 5,523 egresados solicitantes registrados en la Bolsa Electrónica de Empleo, 2,407 plazas ofertadas, 1,960 personas remitidas a empresas y 6,788 personas atendidas en sesiones de información profesional.

Nuevas áreas de capacitación.

- Se iniciarán los cursos de capacitación de técnicos en la instalación y funcionamiento de los Sistemas de Gas Natural.
- Instalación de un **Aula Virtual** lo que permitirá un mayor uso de las tecnologías de la información para fortalecer la actualización y capacitación de los docentes, mediante el acceso a todas las fuentes de información virtual en el país y en el exterior.
- Se continuará apoyando las políticas de Estado en materia energética.
- Apoyar al sector empresarial a través de estrategias novedosas para mejorar la competitividad de las mismas.
- Mejora de la calidad del servicio que ofrecemos.
- Certificación en Norma ISO 14001
- Certificación en Responsabilidad Social Empresarial.